

## **УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО КАРТОЧНОГО СЧЕТА, ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ**

Настоящие Условия открытия и обслуживания специального карточного счета, выдачи и использования Кредитной карты (далее в настоящем Приложении – **Условия**) предусматривают порядок заключения в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц (далее – **Договор**) договора специального карточного счета (далее – Договор СКС), а также договора о выдаче и использовании Кредитной карты (далее – Договор о выдаче и использовании Кредитной карты), условия открытия и обслуживания Банком СКС, условия и порядок выдачи и использования Кредитных карт.

Условия применяются при открытии Специального карточного счета при обращении в подразделение Банка, а также при направлении Клиентом соответствующего заявления посредством Системы «РОСБАНК Онлайн».

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Валюта СКС** – валюта, в которой открыт СКС Клиента: Рубли РФ/ Доллары США/ Евро. Валюта СКС указана в Заявлении.

**ГУП «Московский метрополитен»** – Государственное унитарное предприятие города Москвы «Московский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени метрополитен имени В.И. Ленина», ИНН: 7702038150, ОГРН: 1027700096280, адрес местонахождения: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 41, стр. 2.

**Держатель Дополнительной Кредитной карты** – физическое лицо, использующее Дополнительную Кредитную карту, выданную ему Банком на основании Заявления на выпуск банковской карты.

**Договор кредитования по Кредитной карте (Кредитный договор)** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк при совершении операций с использованием Карты обязуется предоставлять Клиенту кредит (кредиты) в пределах установленного этим договором кредитного лимита, а Клиент обязуется в порядке, установленном этим договором, вернуть полученный кредит (кредиты) в Банк и уплатить проценты за пользование ими (если применимо), а также неустойку (при наличии).

**Договор Специального карточного счета (Договор СКС)** – договор банковского счета, заключаемый между Банком и Клиентом, на условиях, определенных Заявлением и Договором, включая Условия и Тарифный план, указанные в Заявлении.

**Договор о выдаче и использовании Кредитной карты** – договор о порядке выдачи и использования Кредитной карты, заключаемый между Клиентом и Банком, который определяет правила выдачи и использования Кредитной карты / Дополнительной Кредитной карты. Договор о выдаче и использовании Кредитной карты заключается на условиях, определенных Заявлением/ Заявлением на выпуск банковской карты и Договором, включая Условия и Тарифный план. В рамках Договора о выдаче и использовании Кредитной карты Банк осуществляет оформление и выдачу Кредитных карт (Основной или Дополнительных).

**Дополнительная Кредитная карта** – Кредитная карта, выпущенная Банком на основании Заявления на выпуск банковской карты на имя физического лица, указанного Клиентом, либо на самого Клиента. Дополнительные Кредитные карты к Универсальной карте «Тройка» не выпускаются.

**Заявление об открытии СКС и предоставлении Кредитной карты (Заявление)** - предлагаемая Банком письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом (в том числе посредством Системы «РОСБАНК Онлайн»), содержащая безотзывное предложение Клиента на заключение в соответствии с Договором, включая Условия и Тарифный план, Договора СКС и Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

**Заявление на выпуск банковской карты**- предлагаемая Банком форма, предназначенная для заполнения Клиентом в целях предоставления Кредитной карты, в том числе Моментальной неименной Кредитной карты либо неименной Кредитной карты INSTANT либо Универсальной карты «Тройка» с новым сроком действия в случае истечения срока действия / блокирования / утраты/ повреждения ранее выпущенной Банком Кредитной карты.

**Информация о платежах** – отчет, содержащий актуальную на дату его формирования информацию о сумме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты, Договору кредитования по Кредитной карте. Данный отчет включает информацию о сумме денежных средств, подлежащей внесению Клиентом на СКС для погашения задолженности по Комиссиям Банка, задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте, а также информацию о сумме денежных средств, подлежащих внесению для использования беспроцентного периода кредитования. Информация о платежах предоставляется

по запросу Клиента в Банке, либо через Банкоматы Банка путем запроса справки по кредиту, либо с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн».

**Карточный токен** – цифровое представление Карты, формируемое в соответствии с Условиями создания и обслуживания Карточных токенов ПАО РОСБАНК. Совершение операций с использованием Карточного токена, а также иные вопросы, связанные с его использованием (в том числе вопросы безопасности и порядок предъявления претензий), регламентируются Условиями и Договором в части, не урегулированной Условиями создания и обслуживания Карточных токенов ПАО РОСБАНК. Операции, совершённые с использованием Карточного токена, признаются операциями по соответствующей Карте.

**Кредитная карта с дополнительными возможностями** – Кредитная карта, за исключением Универсальной карты «Тройка», позволяющая Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или в иной программе для физических лиц, проводимой Банком и/или организацией(-ями), сотрудничающими с Банком в рамках выпуска соответствующих ко-брендовых Кредитных карт.

**Кредитная карта (Карта)** – неименная / именная кредитная карта, выпущенная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Кредитной карты, условия использования которой регулируются Договором о выдаче и использовании Кредитной карты. Кредитная карта является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Кредитной карты операций по СКС, расчеты по которым осуществляются в пределах Расходного лимита. Параметры Кредитной карты указаны в Заявлении/ Заявлении на выпуск банковской карты.

**Мобильное приложение Оператора** – программное обеспечение, доступное для установки на мобильные устройства Клиента (в том числе мобильный телефон (смартфон)/планшетный компьютер) и предназначенное для предоставления Клиенту Банка доступа к Программе лояльности «Город», а также возможности оформления Универсальной карты «Тройка» через Систему «РОСБАНК Онлайн». Оформление Универсальной карты «Тройка», а также предоставление иных банковских услуг происходит по запросу от пользователя (Клиента) посредством обращения Мобильного приложения Оператора в Систему «РОСБАНК Онлайн» с подтверждением идентификационных признаков пользователя (Клиента) перед проведением каждого такого запроса.

**Кредитная карта МИР** – Кредитная карта, выпускаемая Банком в рамках российской национальной платежной системы «Мир».

**Моментальная неименная Кредитная карта** – неименная Кредитная карта, выдаваемая Клиенту на основании его Заявления/ Заявления на выпуск банковской карты.

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Народная карта» (ООО «Народная карта»), ИНН 7719855294, ОГРН 1137746823994, адрес местонахождения: 115533, г. Москва, Нагатинская набережная, дом 18, корпус 1, помещение XXI, являющееся Оператором Программы лояльности «Город», в том числе владеющее программно-аппаратным комплексом Программы.

**Основная Кредитная карта** – Кредитная карта, выпущенная на имя Клиента в соответствии с Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, параметры которой указаны в Заявлении. Дополнительно в дату заключения Кредитного договора Клиенту может быть выдана Моментальная неименная Кредитная карта либо неименная Кредитная карта INSTANT.

**Правила Программы лояльности «Город» (Правила)** – утвержденный Оператором документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности «Город». Актуальные Правила размещаются Оператором в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Программы по ссылке: <https://gorodtroika.ru/app/help/rules>. Правила являются публичной офертой, адресованной Оператором Программы всем заинтересованным лицам, на участие в Программе на определенных в Правилах условиях, без ограничения срока для акцепта указанной оферты.

**Программа лояльности «Город» (Программа)** – открытая публичная программа лояльности «Город», управляемая Оператором, построенная на системе накопления и использования Бонусов (в терминологии Правил). Программа носит стимулирующий, мотивационный и рекламный характер. Программа не является лотереей. Программа не является конкурсом. Программа предоставляет её участникам возможность получать Бонусы за совершение покупок у партнёров с одновременным предъявлением Универсальной карты «Тройка», а также зарегистрированным участникам получать и использовать Бонусы при пополнении/приобретении Проездного билета (в терминологии Правил) на условиях Правил и Публичной оферты ГУП «Московский метрополитен» (в терминологии Правил). Программа проводится с 13.04.2018 года без ограничения по сроку её действия. Оператор Программы вправе изменить сроки её проведения в порядке, предусмотренном Правилами.

**Проездной билет** - проездной документ (в том числе электронный), предоставляющий Клиенту право проезда на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок; на внеуличном транспорте по муниципальным и межрегиональным маршрутам; на железнодорожном транспорте общего пользования на Московском центральном кольце, на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах, а также на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца.

**Платежный период** – период, начиная с даты расчета (включительно) Комиссий, связанных с выпуском и обслуживанием Кредитной карты, ведением и обслуживанием Специального карточного счета/ платы за присоединение к Программе коллективного страхования, реализуемой ООО «РБ Страхование Жизни» (далее – Программа коллективного страхования) (если применимо), и заканчивая последним днем срока исполнения соответствующих обязательств, до которого (включительно) Клиенту необходимо уплатить выставленные требования.

**Расчетный период** – период, равный одному календарному месяцу, за исключением первого и последнего Расчетного периода. Первым днем первого Расчетного периода является число, соответствующее дате заключения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, последним – последний день месяца, в который этот период начался. Последним днем последнего Расчетного периода является число, соответствующее дате окончания срока действия или расторжения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по СКС, рассчитываемая как сумма остатка собственных денежных средств Клиента на СКС и сумма неиспользованного текущего кредитного лимита, определяемого в соответствии с Кредитным договором. При аннулированном кредитном лимите под Расходным лимитом понимается сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по СКС за счет собственных денежных средств Клиента.

**РФ** – Российская Федерация.

**Система «РОСБАНК Онлайн» (Система)** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг посредством сети Интернет. Доступ к части функционала системы «РОСБАНК Онлайн» может быть предоставлен через интерфейс Мобильного приложения Оператора.

**Специальный карточный счет (СКС)** – счет, открываемый Банком Клиенту в Валюте СКС на основании Договора СКС для осуществления расчетов, а также совершения иных банковских операций, указанных в Условиях. Номер СКС указан в Заявлении. СКС не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также для проведения операций, не предусмотренных Условиями.

**Тарифный план** – действующий тарифный план в рамках Тарифов (Приложение № 13 «Тарифный план «Кредитная карта») / Приложение № 13.1 «Тарифный план «Универсальная карта «Тройка» к СТАНДАРТНЫМ ТАРИФАМ ПАО РОСБАНК для клиентов – физических лиц). Наименование применяемого Тарифного плана указано в Заявлении. Применяемый Тарифный план является неотъемлемой частью заключаемого с Клиентом Договора и содержит, в том числе, перечень и размер Комиссий Банка и штрафов, взимаемых Банком с Клиента в связи с открытием и осуществлением операций по СКС.

**Текущие расходные операции** – расходные операции по оплате совершенных Транзакций, комиссий сторонних банков, затрат Банка, предусмотренных Условиями, а также иных разрешенных законодательством Российской Федерации расходных операций, совершаемых по распоряжению Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты.

**Транзакция** – операция, совершенная Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты по СКС с использованием Кредитной карты/ номера Кредитной карты.

**Транспортное приложение «Тройка»** - компактный программно-аппаратный комплекс, установленный на Универсальную карту «Тройка» и обеспечивающий возможность ее использования не только в качестве Кредитной карты, но и в качестве транспортной карты «Тройка». Правообладателем Транспортного приложения «Тройка» является ГУП «Московский метрополитен». Транспортное приложение «Тройка» позволяет совершать оплату услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и других субъектах РФ, электропоездах пригородного сообщения, а также оплату иных услуг городских сервисов. Лицом, определяющим правила работы Транспортного приложения «Тройка» и отвечающим за его надлежащее функционирование, является ГУП «Московский метрополитен», Банк не обеспечивает и не контролирует работу Транспортного

приложения «Тройка». Срок действия Транспортного приложения «Тройка» устанавливается равным сроку действия Универсальной карты «Тройка».

**Универсальная карта «Тройка»** - универсальная Кредитная карта с установленным Транспортным приложением «Тройка». В случае присоединения Клиента к Программе согласно Правилам Оператором производятся процедуры Начисления и Списания Бонусов согласно условиям Программы (в соответствии с терминологией Правил Программы). Условия Правил Программы определяются и изменяются Оператором в порядке, установленном Правилами Программы, при этом Банк не является участником отношений между Клиентом и Оператором в рамках реализации Программы и не несет ответственности за содержание Правил и по иным вопросам, связанным с реализацией Программы.

**Условия создания и обслуживания Карточных токенов ПАО РОСБАНК** – документ, определяющий правила создания, использования Карточных токенов, ответственность Клиента/ Держателя Дополнительной Кредитной карты и Банка при осуществлении операций с использованием Карточного токена.

**Цифровая Кредитная карта (Цифровая карта)<sup>1</sup>** – Кредитная карта без материального носителя, выпускаемая только на имя Клиента на основании его Заявления, направленного Клиентом Банку в Системе «РОСБАНК Онлайн» в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн», а также в соответствии с условиями Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и Кредитного договора.

Иные термины, используемые в Условиях, написанные с заглавной буквы, а также аббревиатуры имеют то же значение, что и в Договоре.

## 2. УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СКС И ВЫДАЧИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

**2.1.** Договор СКС и/или Договор о выдаче и использовании Кредитной карты заключаются путем акцепта Банком оферты Клиента о заключении Договора СКС и Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, соответственно, направленной Клиентом при обращении в подразделение Банка, в том числе с использованием курьерской доставки, (путем подписания Клиентом Заявления/ Заявления на выпуск банковской карты) либо путем направления Заявления посредством Системы «РОСБАНК Онлайн».

Подпись Клиента в Заявлении / Заявлении на выпуск банковской карты либо направление Клиентом соответствующего Заявления посредством Системы «РОСБАНК Онлайн» подтверждает ознакомление Клиента с Условиями и Тарифным планом, а также выражает согласие Клиента с тем, что Условиями и Тарифным планом будут регулироваться правоотношения Банка и Клиента по Договору СКС и Договору о выдаче и использовании Кредитной карты.

Акцептом Банка оферты Клиента о заключении Договора СКС является открытие Специального карточного счета.

Акцептом Банка оферты Клиента о заключении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты является выдача Кредитной карты Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты/выпуск Цифровой Кредитной карты.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты считается заключенным с момента выдачи Банком Клиенту Кредитной карты / выпуска Банком Цифровой Кредитной карты.

**2.2.** По СКС Клиента может осуществляться следующий перечень операций:

- выдача наличных денежных средств с использованием Кредитной карты с СКС в Банкоматах и Пунктах выдачи наличных Банка/сторонних банков, как в валюте РФ, так и в иностранной валюте;
- безналичный перевод денежных средств в валюте РФ с СКС в Банкоматах Банка/сторонних банков / в Системе «РОСБАНК Онлайн», а также в случаях, когда Банком подтверждена (в рамках отдельного соглашения Банка с Клиентом/путем акцепта Банком соответствующего заявления Клиента/иным образом) возможность приема к исполнению соответствующих распоряжений, - в подразделениях сети Банка;
- оплата товаров и услуг как в валюте РФ, так и в иностранной валюте, с учетом требований валютного законодательства РФ;
- перечисление с СКС собственных денежных средств, являющееся обязательным в соответствии с законодательством РФ, в том числе списание по исполнительным документам, а также перечисление средств в пользу Банка, в частности — погашение задолженности Клиента по заключенным с Банком договорам, возмещение затрат Банка по приостановке операций по СКС;

<sup>1</sup> Предоставление Цифровой Кредитной карты возможно только в случае технической реализации.

- зачисление сумм полученных от Банка кредитов, в том числе, предоставленных на оплату комиссий Банка/установленных Банком плат за подключение опций, платежей за присоединение к Программе коллективного страхования (если применимо), предусмотренных заключенными с Банком договорами;
- зачисление денежных средств, поступающих в безналичном/наличном порядке в пользу Клиента, в том числе от третьих лиц, включая операции, совершенные с использованием АТМ /ПВН Банка (либо сторонних банков), Системы «РОСБАНК Онлайн».

**2.3.** СКС не может использоваться в качестве счета погашения по иному кредитному договору помимо Договора кредитования по Кредитной карте, заключенного к такому СКС, а также по Вкладу. Данное положение не является препятствием/ограничением для совершения операций, перечисленных в п. 2.2 Условий.

**2.4.** При проведении операций по СКС Клиент обязуется действовать от своего имени и за свой счет. При этом Клиент вправе предоставить третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на СКС путем оформления Заявления на выпуск банковской карты с указанием в качестве Держателя Дополнительной Кредитной карты третьего лица в соответствии с порядком, предусмотренном Условиями и законодательством РФ. В этом случае кредиты считаются предоставленными Банком непосредственно Клиенту. Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению СКС третьим лицам.

**2.5.** Расчетный или иной платежный документ считается поступившим в Банк в течение текущего операционного дня, если он поступил в рабочий день по законодательству РФ, и время поступления указанного документа не выходит за пределы операционного дня, установленного в Банке. Расчетный или иной платежный документ считается поступившим в следующий операционный день, если он поступил в Банк в день, не являющийся Рабочим днем, или в Рабочий день после окончания операционного дня, установленного в Банке. Время начала, окончания операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка, а также сообщается через справочную службу Банка.

**2.6.** При наличии соответствующего распоряжения Клиента как на разовый, так и на периодический перевод денежных средств, перечисление с СКС денежных средств в погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СКС / в рамках Программы коллективного страхования (если применимо), осуществляется в следующем порядке:

- с первого дня Платёжного периода денежные средства перечисляются в размере платежа за присоединение к Программе коллективного страхования (если применимо) за счет собственных средств Клиента, находящихся на СКС, а при их недостаточности – за счет доступного кредитного лимита, установленного по Кредитному договору. При этом погашение указанной задолженности осуществляется в очередности, установленной Распоряжением на периодический перевод денежных средств со Счета (-ов) Клиента за присоединение к Программе коллективного страхования, подписанным Клиентом;
- по мере наступления сроков уплаты Комиссий Банка, предусмотренных данными договорами, денежные средства перечисляются в размере сумм Комиссий Банка за счет собственных средств Клиента, находящихся на СКС, а при их недостаточности – за счет доступного кредитного лимита, установленного по Кредитному договору (при наличии соответствующей технической возможности);
- по мере наступления сроков погашения задолженности Клиента перед Банком сверх Расходного лимита и уплате процентов за превышение Расходного лимита денежные средства перечисляются в погашение указанной задолженности. При этом погашение указанной задолженности осуществляется в очередности, установленной п.3.1 Условий. Также в целях полного / частичного погашения задолженности Клиента перед Банком, срок уплаты которой не наступил, перечисление средств с СКС осуществляется без дополнительного распоряжения со стороны Клиента по мере их поступления на СКС;
- по мере возникновения задолженности по возмещению Банку документально подтвержденных затрат по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Кредитной карты, в случаях, предусмотренных п.3.1 Условий, перечисление денежных средств производится в погашение указанной задолженности.

В случае если на СКС недостаточно денежных средств для осуществления перечисления, указанного в настоящем пункте Условий, перечисление денежных средств в пользу Банка осуществляется в размере остатка денежных средств на СКС в целях погашения вышеуказанной задолженности, а также по мере поступления денежных средств на указанный счет в размере, достаточном для погашения оставшейся задолженности.

В случае если валюта СКС, с которого должны быть перечислены денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, отлична от валюты задолженности, без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с указанного в настоящем пункте СКС направляются на конвертацию в валюту

задолженности по курсу / кросс-курсу Банка России, действующему на дату проведения операции, полученные в результате конвертации денежные средства перечисляются в погашение задолженности Клиента перед Банком.

**2.7.** Предусмотрена возможность частичного исполнения Клиентом отдельных обязательств перед Банком, в том числе:

2.7.1. В случае отсутствия/недостаточности на СКС денежных средств для оплаты в полном объеме платежа за присоединение к Программе коллективного страхования (если применимо) как за счет собственных денежных средств Клиента, так и за счет установленного в рамках Кредитного договора кредитного лимита, осуществляется перевод денежных средств с СКС для частичной оплаты указанного платежа.

2.7.2. В случае отсутствия/недостаточности на СКС денежных средств для оплаты в полном объеме комиссии за обслуживание Кредитной карты осуществляется перевод денежных средств с СКС для частичной оплаты указанной комиссии.

2.7.3. В случае отсутствия/недостаточности на СКС денежных средств для оплаты в полном объеме комиссии за оформление Кредитной карты (в том числе Цифровой Кредитной карты) как за счет собственных денежных средств Клиента, так и за счет установленного в рамках Кредитного договора кредитного лимита, осуществляется перевод денежных средств с СКС для частичной оплаты указанного платежа.

2.8. В случае аннулирования кредитного лимита по Кредитному договору и при наличии на СКС остатка собственных денежных средств Клиент поручает Банку перевести такой остаток денежных средств на Счет для уплаты комиссий в рублях, открытый Клиенту в рамках ПБУ, в случае его отсутствия, - на счет в рублях с наибольшим остатком.

2.9 Поручения Клиента, упомянутые в п. 2.6 Условий, не подлежат исполнению за счет денежных средств, предоставленных Банком в качестве кредита, за исключением платы за присоединение к Программе коллективного страхования (если применимо) и комиссий, предусмотренных по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СКС (при наличии технической возможности), а также предусмотренных в пятом абзаце п. 2.2 Условий комиссий Банка/ установленных Банком плат за подключение опций, кредиты на оплату которых могут быть предоставлены Банком.

2.10. Уплата Клиентом Банку комиссий и/или иных расходов Банка за совершение операций по СКС производится в размере и порядке, установленных Тарифным планом, действующим на дату проведения соответствующей операции.

Комиссии за предоставление выписки по СКС или иной информации по СКС (за исключением Информации о платежах) взимаются в течение одного операционного дня с момента совершения операции по предоставлению соответствующей выписки или информации.

2.11 Комиссия за оформление Моментальной неименной Кредитной карты/ срочное оформление Кредитной карты подлежит уплате Клиентом в дату выдачи соответствующей Карты в размере, определенном действующим Тарифным планом.

Комиссия за оформление Кредитной карты (в том числе Цифровой Кредитной карты) подлежит уплате Клиентом однократно в дату открытия СКС Клиента. При отсутствии / недостаточности собственных денежных средств на СКС для оплаты указанной комиссии оплата осуществляется за счет доступной суммы кредитного лимита, установленного по Кредитному договору.

Комиссия за переоформление Основной Кредитной карты / Дополнительной Кредитной карты подлежит уплате Клиентом:

- при переоформлении по заявлению Клиента, в том числе в связи с утратой Кредитной Карты, механическим повреждением, несанкционированным использованием Кредитной карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты порядка ее использования, компрометацией Кредитной карты - в дату предоставления Клиентом в Банк поручения на перевыпуск Кредитной карты;
- при переоформлении в связи с истечением срока действия Кредитной Карты - в дату выпуска переоформленной Кредитной карты.

Комиссия за обслуживание Основной Кредитной карты/ Дополнительной Кредитной карты в определенном Расчётном периоде уплачивается Клиентом ежемесячно в срок, не позднее последнего календарного дня Расчётного периода, следующего за этим Расчётным периодом.

2.12. Клиент может заказать Дополнительные Кредитные карты (за исключением Моментальной неименной Кредитной карты / неименной Кредитной карты INSTANT / Универсальной карты «Тройка»). Выдача Дополнительной Кредитной карты и совершение операций с ее использованием осуществляются в порядке, определенном Условиями. Срок выдачи Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты

определяется с учетом срока доставки Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты в Офис Банка.

Срочное оформление Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты (в случае если Клиент выбрал данную услугу в Заявлении/Заявлении на выпуск банковской карты) осуществляется Банком в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия Заявления/Заявления на выпуск банковской карты Банком (без учета срока доставки Кредитной карты в Офис Банка). За срочный выпуск Кредитной карты Банком взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифным планом.

Универсальная карта «Тройка» предоставляется Банком в дату заключения Кредитного договора. Моментальная неименная Кредитная карта либо неименная Кредитная карта INSTANT может быть выдана Клиенту в дату заключения Кредитного договора.

Выпуск Моментальной неименной Кредитной карты либо неименной Кредитной карты INSTANT либо Универсальной карты «Тройка» с новым сроком действия осуществляется на основании оформленного Клиентом и переданного в Банк Заявления на выпуск банковской карты в соответствии с п. 4.1 Условий.

2.13. Счетом, по которому будут совершаться операции с использованием Дополнительной(-ых) Кредитной (-ых) карты, будет являться СКС. Клиент обязан оплачивать все расходы, произведенные Держателем (-ями) Дополнительной(-ых) Кредитной(-ых) карты(карт), в том числе совершенные Держателем(-ями) Дополнительной(-ых) карты(карт) с использованием Карточного(-ых) токена(-ов), и самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с ним(-и) в процессе использования Дополнительной(-ых) Кредитной(-ых) карты(карт). В Заявлении на выпуск банковской карты Клиент вправе предоставить Держателю Дополнительной Кредитной карты возможность совершать Транзакции в пределах Расходного лимита либо ограничить его в использовании Расходного лимита, указав в Заявлении на выпуск банковской карты лимит доступных денежных средств по Дополнительной Кредитной карте в течение календарного дня. При этом Клиент имеет возможность совершать Транзакции в пределах всего Расходного лимита без ограничения, а Держатель Дополнительной Кредитной карты – только в пределах лимита доступных средств по Дополнительной Кредитной карте в течение календарного дня и при условии наличия достаточного размера неиспользованного Расходного лимита.

2.14. Выдача Дополнительной Кредитной карты третьему лицу не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору СКС, Договору о выдаче и использовании Кредитной карты. Ответственность перед Банком за все Транзакции, совершенные Держателем Дополнительной Кредитной карты, несет Клиент.

2.15. Карта является собственностью Банка. Банк имеет право отказать Клиенту в перевыпуске Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты по основаниям, установленным законодательством РФ, а также в случае аннулирования кредитного лимита, установленного по Договору кредитования по Кредитной карте.

#### **2.16. Особенности выпуска и обслуживания Цифровых Кредитных карт**

На основании Заявления, оформленного и подписанного Клиентом в Системе «РОСБАНК Онлайн» в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн», Банк осуществляет выпуск Цифровой Кредитной карты.

Подписание и направление в Банк Заявления на выпуск Цифровой Кредитной карты означает согласие Клиента с Условиями и Тарифами (в том числе Тарифным планом). Порядок использования Цифровой Кредитной карты регламентирован Договором, в том числе Условиями и действующими Тарифами.

Реквизиты Цифровой карты (имя Держателя, номер Цифровой Кредитной карты, срок её действия, трехзначный цифровой код безопасности – CVV2, CVC2) доводятся до сведения Клиента в Системе «РОСБАНК Онлайн» после успешного завершения операции заказа Цифровой Кредитной карты при условии успешной дополнительной Аутентификации Клиента с использованием Кода подтверждения в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн». Назначение/изменение ПИН-кода к Цифровой Кредитной карте осуществляется при обращении Клиента в Контакт-центр (при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента) или в Системе «РОСБАНК Онлайн»<sup>2</sup>.

С использованием Цифровой Кредитной карты возможно совершение любых операций, не требующих выпуска Карты на материальном носителе, в том числе:

- создание и использование Карточного токена;
- оплата товаров и услуг в сети Интернет, в том числе с использованием Карточного токена, созданного к Цифровой Кредитной карте.

В случае блокирования доступа в Систему «РОСБАНК Онлайн» Цифровая Кредитная карта также блокируется Банком без дополнительного волеизъявления Клиента.

<sup>2</sup> При наличии технической возможности.

Для операций с использованием Цифровой Кредитной карты могут быть установлены специальные Лимиты операций по Карте.

Во всем остальном выпуск и использование Цифровой Кредитной карты (в том числе совершение Транзакций, порядок приостановления операций с использованием Цифровой Кредитной карты, вопросы безопасности, порядок предъявления и рассмотрения претензий) регламентируются Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложением № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц) и Условиями также, как и для Кредитных карт на материальном носителе.

2.17. Банк имеет право приостановить действие Кредитной карты и/или прекратить предоставление кредитов в случаях, предусмотренных Условиями и Кредитным договором.

2.18. В части, не урегулированной Условиями, отношения сторон (Банка и Клиента), связанные с выпуском и использованием Кредитной карты, открытием и обслуживанием СКС, регламентируются Условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, Условиями Счета, Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложением № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц). В частности, в соответствии с указанными документами определяются:

- порядок совершения Транзакций, порядок приостановления операций с использованием Кредитной карты, особенности выдачи и использования Кредитных карт с дополнительными возможностями / Кобрендовых Кредитных карт, правила использования Кредитных карт, обсуживающихся по технологии бесконтактных платежей, права, обязанности и ответственность сторон по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты;
- порядок совершения операций по СКС, выполнения распоряжений Клиента о совершении операций по СКС, права и обязанности сторон по Договору СКС.

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ**

**3.1.** Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты обязан совершать Текущие расходные операции по СКС строго в пределах Расходного лимита. В случае совершения Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты Текущих расходных операций сверх Расходного лимита Банк вправе приостановить операции, совершаемые с использованием Кредитной карты, в момент возникновения задолженности сверх установленного Расходного лимита. За пользование неосновательно полученными денежными средствами в размере возникшей задолженности сверх установленного Расходного лимита Клиент обязан уплатить Банку проценты в размере процентной ставки за превышение Расходного лимита, предусмотренной Тарифным планом.

В случае наличия у Клиента задолженности сверх установленного Расходного лимита, указанная задолженность и проценты, начисленные на нее в порядке, установленном в настоящем пункте, подлежат погашению Клиентом.

При этом в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом Клиент обязан в полном объеме погасить образовавшуюся в течение истекшего Расчетного периода задолженность сверх установленного Расходного лимита и уплатить проценты, начисленные за истекший Расчетный период. Проценты, начисленные за текущий Расчетный период, подлежат оплате не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за текущим Расчетным периодом.

В случае недостаточности предоставленных Клиентом средств для погашения всей задолженности сверх установленного Расходного лимита её погашение производится в следующей очередности:

- 1) просроченные проценты, начисленные на сумму задолженности сверх установленного Расходного лимита, и просроченная задолженность сверх установленного Расходного лимита,
- 2) начисленные на сумму задолженности сверх установленного Расходного лимита проценты, подлежащие оплате в текущем Расчетном периоде,
- 3) задолженность сверх Расходного лимита.

Все документально подтвержденные затраты Банка по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Кредитной карты, по причинам, указанным в настоящем пункте, подлежат возмещению за счет Клиента путем перечисления с СКС в соответствии с распоряжением Клиента.

Возобновление операций по СКС, совершаемых с использованием Кредитной карты, производится Банком при погашении требований Банка к Клиенту, возникших в соответствии с Условиями, не позднее даты, указанной в настоящем пункте Условий, и при достаточности собственных средств Клиента на СКС для возмещения затрат Банка по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Кредитной карты.

**3.2.** Банк обязуется осуществлять с СКС платежи для оплаты Текущих расходных операций в соответствии с Условиями.



В случае нарушения Банком условий Договора о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договора СКС Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с законодательством РФ.

**3.3.** Банк обязан по достижении цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные Клиента в срок, установленный законодательством РФ.

**3.4.** Выпуск Кредитных карт и совершение операций с использованием Кредитных карт, в том числе трансграничных, осуществляется при наличии у Банка соответствующей технической возможности, с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также правил и требований соответствующих платежных систем.

**3.5.** Информирование клиента с использованием СМС-сообщений (в том числе информирование, осуществляемое Банком в процессе оформления Клиентом Заявления/Заявления на выпуск банковской карты в целях заключения договоров с Банком по Кредитной карте) осуществляется:

- в отношении всех Карт, кроме Карты «Универсальная карта «Тройка», - с использованием отправителем (Банком) уникального кода идентификации «Rosbank»,
- в отношении Карты «Универсальная карта «Тройка» - с использованием отправителем (Банком) уникальных кодов идентификации «Rosbank» или «Gorod» (по выбору отправителя).

Информирование Клиента с использованием PUSH-сообщений осуществляется (при условии технической возможности):

- в отношении всех Карт, кроме Карты «Универсальная карта «Тройка», - с использованием отправителем (Банком) мобильного приложения «РОСБАНК Онлайн» (владелец - ПАО РОСБАНК),
- в отношении Карты «Универсальная карта «Тройка» - с использованием отправителем (Банком) мобильного приложения «РОСБАНК Онлайн» (владелец - ПАО РОСБАНК) или мобильного приложения «Приложение Город» (владелец - ООО «Народная карта») (по выбору отправителя).

#### **4. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ, ДОГОВОРА О ВЫДАЧЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ, ДОГОВОРА СКС**

**4.1.** Банк производит переоформление (перевыпуск) Кредитной карты, с новым сроком действия при наличии действующего Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и Договора СКС на условиях и в порядке, аналогичных соответствующим условиям, предусмотренным Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложение № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц).

Переоформление (перевыпуск) Моментальной неименной Кредитной карты либо неименной Кредитной карты INSTANT либо Универсальной карты «Тройка» с новым сроком действия без дополнительного волеизъявления Клиента, оформленного в установленном Банком порядке, не осуществляется.

Оформление Моментальной неименной Кредитной карты либо неименной Кредитной карты INSTANT либо Универсальной карты «Тройка» с новым сроком действия в случае истечения срока действия / блокирования / утраты/ повреждения ранее выпущенной Банком осуществляется путем подачи в Банк Заявления на выпуск банковской карты.

**4.2.** Прекращение действия Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и Договора СКС.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления срока полного возврата кредитов, установленного в Договоре кредитования по Кредитной карте, при условии:

- погашения Клиентом задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте/Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору СКС,
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.

Клиент обязан обеспечить возврат всех выданных по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Кредитных карт не позднее даты прекращения указанного договора, за исключением Универсальной карты «Тройка», которая может быть использована в дальнейшем только в качестве Транспортного приложения. В случае невозврата Клиентом в Банк какой-либо Кредитной карты Клиент несет ответственность по операциям с использованием невозвращенной Банку Кредитной карты.

Договор СКС прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления срока полного возврата кредитов, при условии полного погашения Клиентом задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте / Договору о выдаче и использовании Кредитной карты / Договору СКС.

В случае погашения Клиентом задолженности перед Банком по указанным договорам после наступления срока полного возврата кредитов Договор о выдаче и использовании Кредитной карты / Договор СКС прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты погашения Клиентом такой задолженности.

Также Договор о выдаче и использовании Кредитной карты и Договор СКС прекращают свое действие не позднее 1 (одного) Рабочего дня, следующего за датой наступления следующих обстоятельств в совокупности:

- аннулирование кредитного лимита по заключенному с Клиентом Кредитному договору;
- отсутствие остатка собственных денежных средств Клиента на СКС;
- постоянная блокировка Кредитной карты (цифровой, пластиковой, Кредитного стикера);
- полное погашение Клиентом задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте/Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору СКС либо уступка Банком прав (требований) в отношении такой задолженности в пользу иного лица (нового кредитора) с учетом положений действующего законодательства Российской Федерации, либо наступления события, влекущего закрытие Кредитного договора по инициативе Банка, в соответствии с Общими условиями.

**4.3. Договор о выдаче и использовании Кредитной карты может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:**

**4.3.1. По инициативе Клиента** – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращается по инициативе Клиента по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего уведомления Клиента при наступлении всех следующих условий:

- погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты;
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Кредитной карты считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

При направлении в Банк указанного уведомления Клиент обязан обратиться в Банк с заявлением о постоянной блокировке Кредитной карты, на основании которого Банк прекращает действие Кредитной карты, выданной в рамках Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

**4.3.2. По инициативе Банка** – путем направления письменного уведомления Клиенту в случае:

- отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «VISA», «Mastercard», «МИР» / отсутствия операций по СКС в течение последних 6 (шести) месяцев до окончания срока её действия/ неистребования Клиентом перевыпущенной Кредитной карты в течение 3 (трех) месяцев, следующих за месяцем, в котором Кредитная карта была перевыпущена. В случае отзыва упомянутой лицензии Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие Кредитной карты (в том числе всех выпущенных Дополнительных Кредитных карт соответствующего вида);
- аннулирования Банком кредитного лимита по СКС.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращается по инициативе Банка по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Клиенту соответствующего уведомления Банка при наступлении всех следующих условий:

- погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору СКС;
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;
- возврата Клиентом в Банк всех выданных по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Кредитных карт, либо обращения в Банк с заявлением о постоянной блокировке указанных карт в случае их самостоятельного уничтожения, либо истечения срока действия всех выданных (либо упомянутых) Карт. Если Клиент не исполнил указанные обязанности в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения им указанного в настоящем пункте уведомления, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие всех упомянутых Кредитных карт за счет Клиента, а настоящее условие считается наступившим;

При ненаступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Кредитной карты считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

**4.4.** Банк направляет уведомление о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и/или требование о погашении задолженности по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты / Договору СКС, по почте заказным письмом с уведомлением. Если Клиент не уведомил Банк об изменении своего места нахождения или уведомление / требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 5 (пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

**4.5.** Договор СКС может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. После прекращения (расторжения) Договора СКС указанный счет подлежит закрытию в порядке, предусмотренном законодательством РФ. При закрытии СКС аннулируется установленный по нему кредитный лимит, а также блокируются Кредитные карты.

**4.6.** Все Транзакции, совершенные Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты до момента возврата в Банк Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты либо получения Банком заявления о блокировке соответствующей Карты, оплачиваются Клиентом в порядке, установленном Договором о выдаче и использовании Кредитной карты.

**4.7.** После прекращения Договора СКС Банк прекращает принимать к исполнению распоряжения Клиента (за исключением распоряжения о выдаче/перечислении остатка средств с СКС), прекращает зачислять на СКС поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств.

**4.8.** После прекращения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, Договора СКС Универсальная карта «Тройка» может быть использована в качестве транспортной карты, Транспортное приложение «Тройка» продолжает свое действие.

## **5. Особенности выдачи и использования Кредитной карты МИР**

**5.1.** СКС по Кредитной карте МИР может быть назначен исключительно счет в рублях РФ.

**5.2.** Кредитная карта МИР предоставляет Клиентам возможность участия в Программе лояльности, реализуемой АО «НСПК» (далее – Программа лояльности) в соответствии с Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на интернет-сайте: <https://privetmir.ru/> (далее в настоящем пункте – Правила программы).

Оператором и организатором Программы лояльности является Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), зарегистрированное по адресу: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11).

Клиент, оформляя Заявление, содержащее поручение на выпуск Кредитной карты МИР, тем самым предоставляет Банку своё согласие на передачу АО «НСПК» информации о себе в объеме: ФИО, дата рождения, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также информации о выдаче Кредитной карты МИР (о номере Кредитной карты МИР), информации об операциях по приобретению Товаров<sup>3</sup>, совершенных с использованием Карты «Мир» в рамках Акции, в целях регистрации и обеспечения участия Клиента в Программе лояльности.

Участники Программы лояльности могут получать кешбэк и скидки за покупки, совершенные с помощью Кредитных карт МИР.

Правила программы лояльности, в том числе условия предоставления поощрений, определяются АО «НСПК» и размещаются на официальном сайте компании в сети Интернет: <https://privetmir.ru.> (далее в настоящем пункте – Правила программы). Оператором и организатором Программы лояльности является АО «НСПК».

Отказ от участия в Программе лояльности осуществляется Клиентом через обращение в Центр клиентской поддержки Оператора (АО «НСПК»).

**5.3.** Кредитная карта МИР предоставляет возможность совершения операций за рубежом, при этом перечень стран, где принимается Кредитная карта МИР, можно уточнить на интернет – сайте Платежной системы «МИР» по адресу: <https://mironline.ru/>. При этом в ряде стран прием к оплате карт «МИР» может быть возможен только в определенных ТСП (ТСП, обслуживаемых определенными банками – эквайерами).

**5.4.** Условия кредитования и условия предоставляемой программы лояльности для держателей кредитных карт МИР (в том числе по Программе лояльности для держателей карт «Мир», реализуемой АО «НСПК») отличаются по сравнению с Кредитными картами иных платежных систем.

<sup>3</sup> Термины и определения, указанные в данном разделе, применяются в соответствии с терминами и определениями, указанными в Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», если в Договоре не указано иное.

**5.5.** Во всём остальном выпуск и использование Кредитной карты МИР (в том числе совершение Транзакций, порядок приостановления операций с использованием Кредитной карты МИР, вопросы безопасности, порядок предъявления и рассмотрения претензий) регламентируются настоящими Условиями и Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложением № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц).

**5.6. Особенности выдачи и обслуживания Кредитной Карты Мир, выпускаемой в виде наклейки (далее также - Кредитный стикер)**

5.6.1. На основании принятого Заявления Банк осуществляет выдачу Кредитного стикера к Основной Кредитной карте, при этом порядок его выдачи и обслуживания регламентирован Заявлением, а также Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, настоящими Условиями, Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложением № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц) и действующими Тарифами.

5.6.2. Кредитный стикер выпускается по технологии бесконтактных платежей с чипом в виде наклейки и предназначен для совершения Бесконтактных Транзакций (как этот термин определен в Правилах выдачи и использования банковских карт (Приложением № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц)), а также операций по оплате товаров и услуг в сети «Интернет» с использованием реквизитов Кредитного стикера.

5.6.3. Реквизиты Кредитного стикера (имя Держателя, номер Карты, срок её действия, трехзначный цифровой код безопасности – CVV2, CVC2) доводятся до сведения Держателя в составе пластиковой (не платежной) карты, выдаваемой вместе с прикрепленным к ней Кредитным стикером (реквизиты указываются на большей части пластика, отделяемого от Кредитного стикера), а также в Системе «РОСБАНК Онлайн» после получения Клиентом Кредитного стикера. Назначение/изменение ПИН-кода Кредитного стикера осуществляется при обращении Клиента в Контакт-центр (при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента) или в Системе «РОСБАНК Онлайн».

5.6.4. Для использования Кредитного стикера в целях Бесконтактных Транзакций рекомендуется наклеивать его на предметы с гладкой поверхностью. Кредитный стикер не предназначен для наклеивания на части тела. При переклеивании Кредитного стикера с одной поверхности на другую возникает риск повреждения чипа, встроенного в Кредитный стикер, что может привести к невозможности совершения операций с использованием Кредитного стикера, в связи с чем Банк не рекомендует повторное наклеивание (переклеивание) Кредитного стикера.

5.6.5. Во всём остальном выпуск и использование Кредитного стикера (в том числе совершение Транзакций, порядок приостановления операций с использованием Кредитного стикера, перевыпуск Кредитного стикера, вопросы безопасности, порядок предъявления и рассмотрения претензий) регламентируются настоящими Условиями так же, как и для иных Дополнительных Кредитных Карт.

**6. ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ КАРТЫ «ТРОЙКА»**

**6.1.** Универсальная карта «Тройка» предоставляет возможность ее держателю (Клиенту) помимо функционала Кредитной карты (как электронного средства платежа) использовать функционал Транспортного приложения «Тройка», установленного на Универсальную карту «Тройка», а также в случае присоединения к Программе - участвовать в Программе. в порядке и на условиях, определяемых Оператором в Правилах,

**6.2.** Банк не несет ответственности за действия Оператора в рамках реализации Программы, а также за действия ГУП «Московский метрополитен» и иных исполнителей / поставщиков услуг, оплачиваемых с использованием Транспортного приложения «Тройка».

**6.3.** Банк не обязан осуществлять информирование Клиентов об обстоятельствах, связанных с реализацией Программы Оператором.

**6.4.** Вопросы функционирования Транспортного приложения «Тройка», установленного на Универсальную карту «Тройка», не относятся к компетенции Банка. По вопросам функционирования Транспортного приложения «Тройка» следует обращаться к ГУП «Московский метрополитен».

**6.5.** Стоимость услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и других субъектах РФ, электропоездах пригородного сообщения, а также стоимость услуг в рамках иных сервисов, доступных к оплате с использованием Транспортного приложения «Тройка» в порядке, определяемом ГУП «Московский метрополитен», устанавливается поставщиками (исполнителями) соответствующих услуг.

**6.6.** В случае отсутствия / недостаточности Проездных билетов, записанных на Транспортное приложение «Тройка», Клиент поручает Банку осуществить кредитование СКС на сумму, достаточную для оплаты соответствующих поездок / услуг/ сервисов.

**6.7.** Банк не несет ответственности за качество услуг, оплачиваемых с использованием Универсальной карты «Тройка» (Транспортного приложения «Тройка», установленного на Универсальную карту «Тройка»). Претензии и любые спорные ситуации, связанные с использованием Транспортного приложения «Тройка» на Универсальной карте «Тройка», подлежат передаче на рассмотрение ГУП «Московский метрополитен».

**6.8.** В случае утери либо прекращения действия по любой другой причине (в том числе в связи с истечением срока действия) Универсальной карты «Тройка» Клиент вправе оформить новую Универсальную карту «Тройка» путем подачи в Банк Заявления на выпуск банковской карты. При этом Проездные билеты, записанные на Транспортное приложение «Тройка», а также состояние бонусного счета в рамках Программы сохраняются.

В случае переоформления (предоставления) Клиенту новой Универсальной карты «Тройка» прикрепление Транспортного приложения «Тройка» и/или бонусного счета к Карте осуществляется Клиентом самостоятельно в Мобильном приложении Оператора.

**6.9.** Блокировка Кредитной карты осуществляется в случаях, предусмотренных Договором о выдаче и использовании Кредитной карты. При этом блокировка Кредитной карты не влечет прекращение действия Транспортного приложения «Тройка» Универсальной карты «Тройка», которое функционирует в независимом режиме.

**6.10.** В случае утери или кражи Кредитной карты, в случае, если Клиент узнал, что его ПИН-код стал известен другому лицу, а также в иных случаях обнаружения Клиентом факта использования Кредитной карты без согласия Клиента Клиент для приостановки операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, должен незамедлительно сообщить об этом в Контакт-центр Банка по телефону: город Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы Российской Федерации 8(800)200-54-34, но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Банка Уведомления (об операции, которая была совершена без согласия Клиента)<sup>4</sup>.

При возникновении вопросов по Универсальной карте «Тройка», Клиент может обратиться в Контакт-центр Банка по телефону: город Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)234 -23- 33, прочие регионы Российской Федерации 8(800)234-23-33.

**6.11.** Во всём остальном выпуск и использование Кредитной карты (в том числе совершение Транзакций, порядок приостановления операций с её использованием, вопросы безопасности, порядок предъявления и рассмотрения претензий) регламентируются Условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, в том числе Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложение № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц) и настоящими Условиями.

---

<sup>4</sup> Факт кражи Кредитной карты в обязательном порядке должен быть подтвержден талоном-уведомлением (иным документом, подтверждающим факт оформления заявления о краже карты, в том числе: копия протокола, квитанция о принятии заявления) из полиции в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента совершения события. В случае если Клиентом не будут предоставлены указанные выше документы, Банк вправе отказать в возмещении денежных средств.