

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО КАРТОЧНОГО СЧЕТА, ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

Настоящие Условия открытия и обслуживания специального карточного счета, выдачи и использования Кредитной карты (далее в настоящем Приложении – **Условия**) предусматривают порядок заключения в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц (далее – **Договор**) договора специального карточного счета (далее – Договор СКС), а также договора о выдаче и использовании Кредитной карты (далее – Договор о выдаче и использовании Кредитной карты), условия открытия и обслуживания Банком СКС, условия и порядок выдачи и использования Кредитных карт.

Условия применяются при открытии Специального карточного счета при обращении в подразделение Банка, а также при направлении Клиентом соответствующего заявления посредством Системы «РОСБАНК Онлайн».

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Валюта СКС – валюта, в которой открыт СКС Клиента: Рубли РФ/ Доллары США/ Евро. Валюта СКС указана в Заявлении.

ГУП «Московский метрополитен» – Государственное унитарное предприятие города Москвы «Московский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени метрополитен имени В.И. Ленина», ИНН: 7702038150, ОГРН: 1027700096280, адрес местонахождения: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 41, стр. 2.

Держатель Дополнительной Кредитной карты – физическое лицо, использующее Дополнительную Кредитную карту, выданную ему Банком на основании Заявления на выпуск банковской карты.

Договор кредитования по Кредитной карте (Кредитный договор) – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк при совершении операций с использованием Карты обязуется предоставлять Клиенту кредит (кредиты) в пределах установленного этим договором кредитного лимита, а Клиент обязуется в порядке, установленном этим договором, вернуть полученный кредит (кредиты) в Банк и уплатить проценты за пользование ими (если применимо), а также неустойку (при наличии).

Договор Специального карточного счета (Договор СКС) – договор банковского счета, заключаемый между Банком и Клиентом, на условиях, определенных Заявлением и Договором, включая Условия и Тарифный план, указанные в Заявлении.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты – договор о порядке выдачи и использования Кредитной карты, заключаемый между Клиентом и Банком, который определяет правила выдачи и использования Кредитной карты / Дополнительной Кредитной карты. Договор о выдаче и использовании Кредитной карты заключается на условиях, определенных Заявлением/ Заявлением на выпуск банковской карты и Договором, включая Условия и Тарифный план. В рамках Договора о выдаче и использовании Кредитной карты Банк осуществляет оформление и выдачу Кредитных карт (Основной или Дополнительных).

Дополнительная Кредитная карта – Кредитная карта, выпущенная Банком на основании Заявления на выпуск банковской карты на имя физического лица, указанного Клиентом, либо на самого Клиента. Дополнительные Кредитные карты к Универсальной карте «Тройка» не выпускаются.

Заявление об открытии СКС и предоставлении Кредитной карты (Заявление) - предлагаемая Банком письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом (в том числе посредством Системы «РОСБАНК Онлайн»), содержащая безотзывное предложение Клиента на заключение в соответствии с Договором, включая Условия и Тарифный план, Договора СКС и Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

Заявление на выпуск банковской карты- предлагаемая Банком форма, предназначенная для заполнения Клиентом в целях предоставления Кредитной карты, в том числе Моментальной неименной Кредитной карты либо неименной Кредитной карты INSTANT либо Универсальной карты «Тройка» с новым сроком действия в случае истечения срока действия / блокирования / утраты/ повреждения ранее выпущенной Банком Кредитной карты.

Информация о платежах – отчет, содержащий актуальную на дату его формирования информацию о сумме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты, Договору кредитования по Кредитной карте. Данный отчет включает информацию о сумме денежных средств, подлежащей внесению Клиентом на СКС для погашения задолженности по Комиссиям Банка, задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте, а также информацию о сумме денежных средств, подлежащих внесению для использования беспроцентного периода кредитования. Информация о платежах предоставляется

по запросу Клиента в Банке, либо через Банкоматы Банка путем запроса справки по кредиту, либо с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн».

Карточный токен – цифровое представление Карты, формируемое в соответствии с Условиями создания и обслуживания Карточных токенов ПАО РОСБАНК. Совершение операций с использованием Карточного токена, а также иные вопросы, связанные с его использованием (в том числе вопросы безопасности и порядок предъявления претензий), регламентируются Условиями и Договором в части, не урегулированной Условиями создания и обслуживания Карточных токенов ПАО РОСБАНК. Операции, совершённые с использованием Карточного токена, признаются операциями по соответствующей Карте.

Кредитная карта с дополнительными возможностями – Кредитная карта, за исключением Универсальной карты «Тройка», позволяющая Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или в иной программе для физических лиц, проводимой Банком и/или организацией(-ями), сотрудничающими с Банком в рамках выпуска соответствующих ко-брендовых Кредитных карт.

Кредитная карта (Карта) – неименная / именная кредитная карта, выпущенная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Кредитной карты, условия использования которой регулируются Договором о выдаче и использовании Кредитной карты. Кредитная карта является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Кредитной карты операций по СКС, расчеты по которым осуществляются в пределах Расходного лимита. Параметры Кредитной карты указаны в Заявлении/ Заявлении на выпуск банковской карты.

Мобильное приложение Оператора – программное обеспечение, доступное для установки на мобильные устройства Клиента (в том числе мобильный телефон (смартфон)/планшетный компьютер) и предназначенное для предоставления Клиенту Банка доступа к Программе лояльности «Город», а также возможности оформления Универсальной карты «Тройка» через Систему «РОСБАНК Онлайн». Оформление Универсальной карты «Тройка», а также предоставление иных банковских услуг происходит по запросу от пользователя (Клиента) посредством обращения Мобильного приложения Оператора в Систему «РОСБАНК Онлайн» с подтверждением идентификационных признаков пользователя (Клиента) перед проведением каждого такого запроса.

Кредитная карта МИР – Кредитная карта, выпускаемая Банком в рамках российской национальной платежной системы «Мир».

Моментальная неименная Кредитная карта – неименная Кредитная карта, выдаваемая Клиенту на основании его Заявления/ Заявления на выпуск банковской карты.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Народная карта» (ООО «Народная карта»), ИНН 7719855294, ОГРН 1137746823994, адрес местонахождения: 115533, г. Москва, Нагатинская набережная, дом 18, корпус 1, помещение XXI, являющееся Оператором Программы лояльности «Город», в том числе владеющее программно-аппаратным комплексом Программы.

Основная Кредитная карта – Кредитная карта, выпущенная на имя Клиента в соответствии с Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, параметры которой указаны в Заявлении. Дополнительно в дату заключения Кредитного договора Клиенту может быть выдана Моментальная неименная Кредитная карта либо неименная Кредитная карта INSTANT.

Правила Программы лояльности «Город» (Правила) – утвержденный Оператором документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности «Город». Актуальные Правила размещаются Оператором в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Программы по ссылке: <https://gorodtroika.ru/app/help/rules>. Правила являются публичной офертой, адресованной Оператором Программы всем заинтересованным лицам, на участие в Программе на определенных в Правилах условиях, без ограничения срока для акцепта указанной оферты.

Программа лояльности «Город» (Программа) – открытая публичная программа лояльности «Город», управляемая Оператором, построенная на системе накопления и использования Бонусов (в терминологии Правил). Программа носит стимулирующий, мотивационный и рекламный характер. Программа не является лотереей. Программа не является конкурсом. Программа предоставляет её участникам возможность получать Бонусы за совершение покупок у партнёров с одновременным предъявлением Универсальной карты «Тройка», а также зарегистрированным участникам получать и использовать Бонусы при пополнении/приобретении Проездного билета (в терминологии Правил) на условиях Правил и Публичной оферты ГУП «Московский метрополитен» (в терминологии Правил). Программа проводится с 13.04.2018 года без ограничения по сроку её действия. Оператор Программы вправе изменить сроки её проведения в порядке, предусмотренном Правилами.

Проездной билет - проездной документ (в том числе электронный), предоставляющий Клиенту право проезда на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок; на внеуличном транспорте по муниципальным и межрегиональным маршрутам; на железнодорожном транспорте общего пользования на Московском центральном кольце, на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах, а также на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца.

Платежный период – период, начиная с даты расчета (включительно) Комиссий, связанных с выпуском и обслуживанием Кредитной карты, ведением и обслуживанием Специального карточного счета/ платы за присоединение к Программе коллективного страхования, реализуемой ООО «РБ Страхование Жизни» (далее – Программа коллективного страхования) (если применимо), и заканчивая последним днем срока исполнения соответствующих обязательств, до которого (включительно) Клиенту необходимо уплатить выставленные требования.

Расчетный период – период, равный одному календарному месяцу, за исключением первого и последнего Расчетного периода. Первым днем первого Расчетного периода является число, соответствующее дате заключения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, последним – последний день месяца, в который этот период начался. Последним днем последнего Расчетного периода является число, соответствующее дате окончания срока действия или расторжения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по СКС, рассчитываемая как сумма остатка собственных денежных средств Клиента на СКС и сумма неиспользованного текущего кредитного лимита, определяемого в соответствии с Кредитным договором. При аннулированном кредитном лимите под Расходным лимитом понимается сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по СКС за счет собственных денежных средств Клиента.

РФ – Российская Федерация.

Система «РОСБАНК Онлайн» (Система) – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг посредством сети Интернет. Доступ к части функционала системы «РОСБАНК Онлайн» может быть предоставлен через интерфейс Мобильного приложения Оператора.

Специальный карточный счет (СКС) – счет, открываемый Банком Клиенту в Валюте СКС на основании Договора СКС для осуществления расчетов, а также совершения иных банковских операций, указанных в Условиях. Номер СКС указан в Заявлении. СКС не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также для проведения операций, не предусмотренных Условиями.

Тарифный план – действующий тарифный план в рамках Тарифов (Приложение № 13 «Тарифный план «Кредитная карта» / Приложение № 13.1 «Тарифный план «Универсальная карта «Тройка» к СТАНДАРТНЫМ ТАРИФАМ ПАО РОСБАНК для клиентов – физических лиц). Наименование применяемого Тарифного плана указано в Заявлении. Применяемый Тарифный план является неотъемлемой частью заключаемого с Клиентом Договора и содержит, в том числе, перечень и размер Комиссий Банка и штрафов, взимаемых Банком с Клиента в связи с открытием и осуществлением операций по СКС.

Текущие расходные операции – расходные операции по оплате совершенных Транзакций, комиссий сторонних банков, затрат Банка, предусмотренных Условиями, а также иных разрешенных законодательством Российской Федерации расходных операций, совершаемых по распоряжению Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты.

Транзакция – операция, совершенная Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты по СКС с использованием Кредитной карты/ номера Кредитной карты.

Транспортное приложение «Тройка» - компактный программно-аппаратный комплекс, установленный на Универсальную карту «Тройка» и обеспечивающий возможность ее использования не только в качестве Кредитной карты, но и в качестве транспортной карты «Тройка». Правообладателем Транспортного приложения «Тройка» является ГУП «Московский метрополитен». Транспортное приложение «Тройка» позволяет совершать оплату услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и других субъектах РФ, электропоездах пригородного сообщения, а также оплату иных услуг городских сервисов. Лицом, определяющим правила работы Транспортного приложения «Тройка» и отвечающим за его надлежащее функционирование, является ГУП «Московский метрополитен», Банк не обеспечивает и не контролирует работу Транспортного

приложения «Тройка». Срок действия Транспортного приложения «Тройка» устанавливается равным сроку действия Универсальной карты «Тройка».

Универсальная карта «Тройка» - универсальная Кредитная карта с установленным Транспортным приложением «Тройка». В случае присоединения Клиента к Программе согласно Правилам Оператором производятся процедуры Начисления и Списания Бонусов согласно условиям Программы (в соответствии с терминологией Правил Программы). Условия Правил Программы определяются и изменяются Оператором в порядке, установленном Правилами Программы, при этом Банк не является участником отношений между Клиентом и Оператором в рамках реализации Программы и не несет ответственности за содержание Правил и по иным вопросам, связанным с реализацией Программы.

Условия создания и обслуживания Карточных токенов ПАО РОСБАНК – документ, определяющий правила создания, использования Карточных токенов, ответственность Клиента/ Держателя Дополнительной Кредитной карты и Банка при осуществлении операций с использованием Карточного токена.

Цифровая Кредитная карта (Цифровая карта)¹ – Кредитная карта без материального носителя, выпускаемая только на имя Клиента на основании его Заявления, направленного Клиентом Банку в Системе «РОСБАНК Онлайн» в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн», а также в соответствии с условиями Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и Кредитного договора.

Иные термины, используемые в Условиях, написанные с заглавной буквы, а также аббревиатуры имеют то же значение, что и в Договоре.

2. УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СКС И ВЫДАЧИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

2.1. Договор СКС и/или Договор о выдаче и использовании Кредитной карты заключаются путем акцепта Банком оферты Клиента о заключении Договора СКС и Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, соответственно, направленной Клиентом при обращении в подразделение Банка, в том числе с использованием курьерской доставки, (путем подписания Клиентом Заявления/ Заявления на выпуск банковской карты) либо путем направления Заявления посредством Системы «РОСБАНК Онлайн».

Подпись Клиента в Заявлении / Заявлении на выпуск банковской карты либо направление Клиентом соответствующего Заявления посредством Системы «РОСБАНК Онлайн» подтверждает ознакомление Клиента с Условиями и Тарифным планом, а также выражает согласие Клиента с тем, что Условиями и Тарифным планом будут регулироваться правоотношения Банка и Клиента по Договору СКС и Договору о выдаче и использовании Кредитной карты.

Акцептом Банка оферты Клиента о заключении Договора СКС является открытие Специального карточного счета.

Акцептом Банка оферты Клиента о заключении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты является выдача Кредитной карты Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты/выпуск Цифровой Кредитной карты.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты считается заключенным с момента выдачи Банком Клиенту Кредитной карты / выпуска Банком Цифровой Кредитной карты.

2.2. По СКС Клиента может осуществляться следующий перечень операций:

- выдача наличных денежных средств с использованием Кредитной карты с СКС в Банкоматах и Пунктах выдачи наличных Банка/сторонних банков, как в валюте РФ, так и в иностранной валюте;
- безналичный перевод денежных средств в валюте РФ с СКС в Банкоматах Банка/сторонних банков / в Системе «РОСБАНК Онлайн», а также в случаях, когда Банком подтверждена (в рамках отдельного соглашения Банка с Клиентом/путем акцепта Банком соответствующего заявления Клиента/иным образом) возможность приема к исполнению соответствующих распоряжений, - в подразделениях сети Банка;
- оплата товаров и услуг как в валюте РФ, так и в иностранной валюте, с учетом требований валютного законодательства РФ;
- перечисление с СКС собственных денежных средств, являющееся обязательным в соответствии с законодательством РФ, в том числе списание по исполнительным документам, а также перечисление средств в пользу Банка, в частности — погашение задолженности Клиента по заключенным с Банком договорам, возмещение затрат Банка по приостановке операций по СКС;

¹ Предоставление Цифровой Кредитной карты возможно только в случае технической реализации.

- зачисление сумм полученных от Банка кредитов, в том числе, предоставленных на оплату комиссий Банка/установленных Банком плат за подключение опций, платежей за присоединение к Программе коллективного страхования (если применимо), предусмотренных заключенными с Банком договорами;
- зачисление денежных средств, поступающих в безналичном/наличном порядке в пользу Клиента, в том числе от третьих лиц, включая операции, совершенные с использованием АТМ /ПВН Банка (либо сторонних банков), Системы «РОСБАНК Онлайн».

2.3. СКС не может использоваться в качестве счета погашения по иному кредитному договору помимо Договора кредитования по Кредитной карте, заключенного к такому СКС, а также по Вкладу. Данное положение не является препятствием/ограничением для совершения операций, перечисленных в п. 2.2 Условий.

2.4. При проведении операций по СКС Клиент обязуется действовать от своего имени и за свой счет. При этом Клиент вправе предоставить третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на СКС путем оформления Заявления на выпуск банковской карты с указанием в качестве Держателя Дополнительной Кредитной карты третьего лица в соответствии с порядком, предусмотренном Условиями и законодательством РФ. В этом случае кредиты считаются предоставленными Банком непосредственно Клиенту. Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению СКС третьим лицам.

2.5. Расчетный или иной платежный документ считается поступившим в Банк в течение текущего операционного дня, если он поступил в рабочий день по законодательству РФ, и время поступления указанного документа не выходит за пределы операционного дня, установленного в Банке. Расчетный или иной платежный документ считается поступившим в следующий операционный день, если он поступил в Банк в день, не являющийся Рабочим днем, или в Рабочий день после окончания операционного дня, установленного в Банке. Время начала, окончания операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка, а также сообщается через справочную службу Банка.

2.6. При наличии соответствующего распоряжения Клиента как на разовый, так и на периодический перевод денежных средств, перечисление с СКС денежных средств в погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СКС / в рамках Программы коллективного страхования (если применимо), осуществляется в следующем порядке:

- с первого дня Платёжного периода денежные средства перечисляются в размере платежа за присоединение к Программе коллективного страхования (если применимо) за счет собственных средств Клиента, находящихся на СКС, а при их недостаточности – за счет доступного кредитного лимита, установленного по Кредитному договору. При этом погашение указанной задолженности осуществляется в очередности, установленной Распоряжением на периодический перевод денежных средств со Счета (-ов) Клиента за присоединение к Программе коллективного страхования, подписанным Клиентом;
- по мере наступления сроков уплаты Комиссий Банка, предусмотренных данными договорами, денежные средства перечисляются в размере сумм Комиссий Банка за счет собственных средств Клиента, находящихся на СКС, а при их недостаточности – за счет доступного кредитного лимита, установленного по Кредитному договору (при наличии соответствующей технической возможности);
- по мере наступления сроков погашения задолженности Клиента перед Банком сверх Расходного лимита и уплате процентов за превышение Расходного лимита денежные средства перечисляются в погашение указанной задолженности. При этом погашение указанной задолженности осуществляется в очередности, установленной п.3.1 Условий. Также в целях полного / частичного погашения задолженности Клиента перед Банком, срок уплаты которой не наступил, перечисление средств с СКС осуществляется без дополнительного распоряжения со стороны Клиента по мере их поступления на СКС;
- по мере возникновения задолженности по возмещению Банку документально подтвержденных затрат по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Кредитной карты, в случаях, предусмотренных п.3.1 Условий, перечисление денежных средств производится в погашение указанной задолженности.

В случае если на СКС недостаточно денежных средств для осуществления перечисления, указанного в настоящем пункте Условий, перечисление денежных средств в пользу Банка осуществляется в размере остатка денежных средств на СКС в целях погашения вышеуказанной задолженности, а также по мере поступления денежных средств на указанный счет в размере, достаточном для погашения оставшейся задолженности.

В случае если валюта СКС, с которого должны быть перечислены денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, отлична от валюты задолженности, без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с указанного в настоящем пункте СКС направляются на конвертацию в валюту

задолженности по курсу / кросс-курсу Банка России, действующему на дату проведения операции, полученные в результате конвертации денежные средства перечисляются в погашение задолженности Клиента перед Банком.

2.7. Предусмотрена возможность частичного исполнения Клиентом отдельных обязательств перед Банком, в том числе:

2.7.1. В случае отсутствия/недостаточности на СКС денежных средств для оплаты в полном объеме платежа за присоединение к Программе коллективного страхования (если применимо) как за счет собственных денежных средств Клиента, так и за счет установленного в рамках Кредитного договора кредитного лимита, осуществляется перевод денежных средств с СКС для частичной оплаты указанного платежа.

2.7.2. В случае отсутствия/недостаточности на СКС денежных средств для оплаты в полном объеме комиссии за обслуживание Кредитной карты осуществляется перевод денежных средств с СКС для частичной оплаты указанной комиссии.

2.7.3. В случае отсутствия/недостаточности на СКС денежных средств для оплаты в полном объеме комиссии за оформление Кредитной карты (в том числе Цифровой Кредитной карты) как за счет собственных денежных средств Клиента, так и за счет установленного в рамках Кредитного договора кредитного лимита, осуществляется перевод денежных средств с СКС для частичной оплаты указанного платежа.

2.8. В случае аннулирования кредитного лимита по Кредитному договору и при наличии на СКС остатка собственных денежных средств Клиент поручает Банку перевести такой остаток денежных средств на Счет для уплаты комиссий в рублях, открытый Клиенту в рамках ПБУ, в случае его отсутствия, - на счет в рублях с наибольшим остатком.

2.9 Поручения Клиента, упомянутые в п. 2.6 Условий, не подлежат исполнению за счет денежных средств, предоставленных Банком в качестве кредита, за исключением платы за присоединение к Программе коллективного страхования (если применимо) и комиссий, предусмотренных по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СКС (при наличии технической возможности), а также предусмотренных в пятом абзаце п. 2.2 Условий комиссий Банка/ установленных Банком плат за подключение опций, кредиты на оплату которых могут быть предоставлены Банком.

2.10. Уплата Клиентом Банку комиссий и/или иных расходов Банка за совершение операций по СКС производится в размере и порядке, установленных Тарифным планом, действующим на дату проведения соответствующей операции.

Комиссии за предоставление выписки по СКС или иной информации по СКС (за исключением Информации о платежах) взимаются в течение одного операционного дня с момента совершения операции по предоставлению соответствующей выписки или информации.

2.11 Комиссия за оформление Моментальной неименной Кредитной карты/ срочное оформление Кредитной карты подлежит уплате Клиентом в дату выдачи соответствующей Карты в размере, определенном действующим Тарифным планом.

Комиссия за оформление Кредитной карты (в том числе Цифровой Кредитной карты) подлежит уплате Клиентом однократно в дату открытия СКС Клиента. При отсутствии / недостаточности собственных денежных средств на СКС для оплаты указанной комиссии оплата осуществляется за счет доступной суммы кредитного лимита, установленного по Кредитному договору.

Комиссия за переоформление Основной Кредитной карты / Дополнительной Кредитной карты подлежит уплате Клиентом:

- при переоформлении по заявлению Клиента, в том числе в связи с утратой Кредитной Карты, механическим повреждением, несанкционированным использованием Кредитной карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты порядка ее использования, компрометацией Кредитной карты - в дату предоставления Клиентом в Банк поручения на перевыпуск Кредитной карты;
- при переоформлении в связи с истечением срока действия Кредитной Карты - в дату выпуска переоформленной Кредитной карты.

Комиссия за обслуживание Основной Кредитной карты/ Дополнительной Кредитной карты в определенном Расчётном периоде уплачивается Клиентом ежемесячно в срок, не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за этим Расчетным периодом.

2.12. Клиент может заказать Дополнительные Кредитные карты (за исключением Моментальной неименной Кредитной карты / неименной Кредитной карты INSTANT / Универсальной карты «Тройка»). Выдача Дополнительной Кредитной карты и совершение операций с ее использованием осуществляются в порядке, определенном Условиями. Срок выдачи Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты

определяется с учетом срока доставки Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты в Офис Банка.

Срочное оформление Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты (в случае если Клиент выбрал данную услугу в Заявлении/Заявлении на выпуск банковской карты) осуществляется Банком в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия Заявления/Заявления на выпуск банковской карты Банком (без учета срока доставки Кредитной карты в Офис Банка). За срочный выпуск Кредитной карты Банком взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифным планом.

Универсальная карта «Тройка» предоставляется Банком в дату заключения Кредитного договора. Моментальная неименная Кредитная карта либо неименная Кредитная карта INSTANT может быть выдана Клиенту в дату заключения Кредитного договора.

Выпуск Моментальной неименной Кредитной карты либо неименной Кредитной карты INSTANT либо Универсальной карты «Тройка» с новым сроком действия осуществляется на основании оформленного Клиентом и переданного в Банк Заявления на выпуск банковской карты в соответствии с п. 4.1 Условий.

2.13. Счетом, по которому будут совершаться операции с использованием Дополнительной(-ых) Кредитной (-ых) карты, будет являться СКС. Клиент обязан оплачивать все расходы, произведенные Держателем (-ями) Дополнительной(-ых) Кредитной(-ых) карты(карт), в том числе совершенные Держателем(-ями) Дополнительной(-ых) карты(карт) с использованием Карточного(-ых) токена(-ов), и самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с ним(-и) в процессе использования Дополнительной(-ых) Кредитной(-ых) карты(карт). В Заявлении на выпуск банковской карты Клиент вправе предоставить Держателю Дополнительной Кредитной карты возможность совершать Транзакции в пределах Расходного лимита либо ограничить его в использовании Расходного лимита, указав в Заявлении на выпуск банковской карты лимит доступных денежных средств по Дополнительной Кредитной карте в течение календарного дня. При этом Клиент имеет возможность совершать Транзакции в пределах всего Расходного лимита без ограничения, а Держатель Дополнительной Кредитной карты – только в пределах лимита доступных средств по Дополнительной Кредитной карте в течение календарного дня и при условии наличия достаточного размера неиспользованного Расходного лимита.

2.14. Выдача Дополнительной Кредитной карты третьему лицу не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору СКС, Договору о выдаче и использовании Кредитной карты. Ответственность перед Банком за все Транзакции, совершенные Держателем Дополнительной Кредитной карты, несет Клиент.

2.15. Карта является собственностью Банка. Банк имеет право отказать Клиенту в перевыпуске Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты по основаниям, установленным законодательством РФ, а также в случае аннулирования кредитного лимита, установленного по Договору кредитования по Кредитной карте.

2.16. Особенности выпуска и обслуживания Цифровых Кредитных карт

На основании Заявления, оформленного и подписанного Клиентом в Системе «РОСБАНК Онлайн» в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн», Банк осуществляет выпуск Цифровой Кредитной карты.

Подписание и направление в Банк Заявления на выпуск Цифровой Кредитной карты означает согласие Клиента с Условиями и Тарифами (в том числе Тарифным планом). Порядок использования Цифровой Кредитной карты регламентирован Договором, в том числе Условиями и действующими Тарифами.

Реквизиты Цифровой карты (имя Держателя, номер Цифровой Кредитной карты, срок её действия, трехзначный цифровой код безопасности – CVV2, CVC2) доводятся до сведения Клиента в Системе «РОСБАНК Онлайн» после успешного завершения операции заказа Цифровой Кредитной карты при условии успешной дополнительной Аутентификации Клиента с использованием Кода подтверждения в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн». Назначение/изменение ПИН-кода к Цифровой Кредитной карте осуществляется при обращении Клиента в Контакт-центр (при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента) или в Системе «РОСБАНК Онлайн»².

С использованием Цифровой Кредитной карты возможно совершение любых операций, не требующих выпуска Карты на материальном носителе, в том числе:

- создание и использование Карточного токена;
- оплата товаров и услуг в сети Интернет, в том числе с использованием Карточного токена, созданного к Цифровой Кредитной карте.

В случае блокирования доступа в Систему «РОСБАНК Онлайн» Цифровая Кредитная карта также блокируется Банком без дополнительного волеизъявления Клиента.

² При наличии технической возможности.

Для операций с использованием Цифровой Кредитной карты могут быть установлены специальные Лимиты операций по Карте.

Во всем остальном выпуск и использование Цифровой Кредитной карты (в том числе совершение Транзакций, порядок приостановления операций с использованием Цифровой Кредитной карты, вопросы безопасности, порядок предъявления и рассмотрения претензий) регламентируются Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложением № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц) и Условиями также, как и для Кредитных карт на материальном носителе.

2.17. Банк имеет право приостановить действие Кредитной карты и/или прекратить предоставление кредитов в случаях, предусмотренных Условиями и Кредитным договором.

2.18. В части, не урегулированной Условиями, отношения сторон (Банка и Клиента), связанные с выпуском и использованием Кредитной карты, открытием и обслуживанием СКС, регламентируются Условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, Условиями Счета, Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложением № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц). В частности, в соответствии с указанными документами определяются:

- порядок совершения Транзакций, порядок приостановления операций с использованием Кредитной карты, особенности выдачи и использования Кредитных карт с дополнительными возможностями / Кобрендовых Кредитных карт, правила использования Кредитных карт, обсуживающихся по технологии бесконтактных платежей, права, обязанности и ответственность сторон по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты;
- порядок совершения операций по СКС, выполнения распоряжений Клиента о совершении операций по СКС, права и обязанности сторон по Договору СКС.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

3.1. Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты обязан совершать Текущие расходные операции по СКС строго в пределах Расходного лимита. В случае совершения Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты Текущих расходных операций сверх Расходного лимита Банк вправе приостановить операции, совершаемые с использованием Кредитной карты, в момент возникновения задолженности сверх установленного Расходного лимита. За пользование неосновательно полученными денежными средствами в размере возникшей задолженности сверх установленного Расходного лимита Клиент обязан уплатить Банку проценты в размере процентной ставки за превышение Расходного лимита, предусмотренной Тарифным планом.

В случае наличия у Клиента задолженности сверх установленного Расходного лимита, указанная задолженность и проценты, начисленные на нее в порядке, установленном в настоящем пункте, подлежат погашению Клиентом.

При этом в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом Клиент обязан в полном объеме погасить образовавшуюся в течение истекшего Расчетного периода задолженность сверх установленного Расходного лимита и уплатить проценты, начисленные за истекший Расчетный период. Проценты, начисленные за текущий Расчетный период, подлежат оплате не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за текущим Расчетным периодом.

В случае недостаточности предоставленных Клиентом средств для погашения всей задолженности сверх установленного Расходного лимита её погашение производится в следующей очередности:

- 1) просроченные проценты, начисленные на сумму задолженности сверх установленного Расходного лимита, и просроченная задолженность сверх установленного Расходного лимита,
- 2) начисленные на сумму задолженности сверх установленного Расходного лимита проценты, подлежащие оплате в текущем Расчетном периоде,
- 3) задолженность сверх Расходного лимита.

Все документально подтвержденные затраты Банка по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Кредитной карты, по причинам, указанным в настоящем пункте, подлежат возмещению за счет Клиента путем перечисления с СКС в соответствии с распоряжением Клиента.

Возобновление операций по СКС, совершаемых с использованием Кредитной карты, производится Банком при погашении требований Банка к Клиенту, возникших в соответствии с Условиями, не позднее даты, указанной в настоящем пункте Условий, и при достаточности собственных средств Клиента на СКС для возмещения затрат Банка по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Кредитной карты.

3.2. Банк обязуется осуществлять с СКС платежи для оплаты Текущих расходных операций в соответствии с Условиями.

В случае нарушения Банком условий Договора о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договора СКС Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Банк обязан по достижении цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные Клиента в срок, установленный законодательством РФ.

3.4. Выпуск Кредитных карт и совершение операций с использованием Кредитных карт, в том числе трансграничных, осуществляется при наличии у Банка соответствующей технической возможности, с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также правил и требований соответствующих платежных систем.

3.5. Информирование клиента с использованием СМС-сообщений (в том числе информирование, осуществляемое Банком в процессе оформления Клиентом Заявления/Заявления на выпуск банковской карты в целях заключения договоров с Банком по Кредитной карте) осуществляется:

- в отношении всех Карт, кроме Карты «Универсальная карта «Тройка», - с использованием отправителем (Банком) уникального кода идентификации «Rosbank»,
- в отношении Карты «Универсальная карта «Тройка» - с использованием отправителем (Банком) уникальных кодов идентификации «Rosbank» или «Gorod» (по выбору отправителя).

Информирование Клиента с использованием PUSH-сообщений осуществляется (при условии технической возможности):

- в отношении всех Карт, кроме Карты «Универсальная карта «Тройка», - с использованием отправителем (Банком) мобильного приложения «РОСБАНК Онлайн» (владелец - ПАО РОСБАНК),
- в отношении Карты «Универсальная карта «Тройка» - с использованием отправителем (Банком) мобильного приложения «РОСБАНК Онлайн» (владелец - ПАО РОСБАНК) или мобильного приложения «Приложение Город» (владелец - ООО «Народная карта») (по выбору отправителя).

4. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ, ДОГОВОРА О ВЫДАЧЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ, ДОГОВОРА СКС

4.1. Банк производит переоформление (перевыпуск) Кредитной карты, с новым сроком действия при наличии действующего Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и Договора СКС на условиях и в порядке, аналогичных соответствующим условиям, предусмотренным Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложение № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц).

Переоформление (перевыпуск) Моментальной неименной Кредитной карты либо неименной Кредитной карты INSTANT либо Универсальной карты «Тройка» с новым сроком действия без дополнительного волеизъявления Клиента, оформленного в установленном Банком порядке, не осуществляется.

Оформление Моментальной неименной Кредитной карты либо неименной Кредитной карты INSTANT либо Универсальной карты «Тройка» с новым сроком действия в случае истечения срока действия / блокирования / утраты/ повреждения ранее выпущенной Банком осуществляется путем подачи в Банк Заявления на выпуск банковской карты.

4.2. Прекращение действия Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и Договора СКС.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления срока полного возврата кредитов, установленного в Договоре кредитования по Кредитной карте, при условии:

- погашения Клиентом задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте/Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору СКС,
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.

Клиент обязан обеспечить возврат всех выданных по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Кредитных карт не позднее даты прекращения указанного договора, за исключением Универсальной карты «Тройка», которая может быть использована в дальнейшем только в качестве Транспортного приложения. В случае невозврата Клиентом в Банк какой-либо Кредитной карты Клиент несет ответственность по операциям с использованием невозвращенной Банку Кредитной карты.

Договор СКС прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления срока полного возврата кредитов, при условии полного погашения Клиентом задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте / Договору о выдаче и использовании Кредитной карты / Договору СКС.

В случае погашения Клиентом задолженности перед Банком по указанным договорам после наступления срока полного возврата кредитов Договор о выдаче и использовании Кредитной карты / Договор СКС прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты погашения Клиентом такой задолженности.

Также Договор о выдаче и использовании Кредитной карты и Договор СКС прекращают свое действие не позднее 1 (одного) Рабочего дня, следующего за датой наступления следующих обстоятельств в совокупности:

- аннулирование кредитного лимита по заключенному с Клиентом Кредитному договору;
- отсутствие остатка собственных денежных средств Клиента на СКС;
- постоянная блокировка Кредитной карты (цифровой, пластиковой, Кредитного стикера);
- полное погашение Клиентом задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте/Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору СКС либо уступка Банком прав (требований) в отношении такой задолженности в пользу иного лица (нового кредитора) с учетом положений действующего законодательства Российской Федерации, либо наступления события, влекущего закрытие Кредитного договора по инициативе Банка, в соответствии с Общими условиями.

4.3. Договор о выдаче и использовании Кредитной карты может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:

4.3.1. По инициативе Клиента – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращается по инициативе Клиента по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего уведомления Клиента при наступлении всех следующих условий:

- погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты;
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Кредитной карты считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

При направлении в Банк указанного уведомления Клиент обязан обратиться в Банк с заявлением о постоянной блокировке Кредитной карты, на основании которого Банк прекращает действие Кредитной карты, выданной в рамках Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

4.3.2. По инициативе Банка – путем направления письменного уведомления Клиенту в случае:

- отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «VISA», «Mastercard», «МИР» / отсутствия операций по СКС в течение последних 6 (шести) месяцев до окончания срока её действия/ неистребования Клиентом перевыпущенной Кредитной карты в течение 3 (трех) месяцев, следующих за месяцем, в котором Кредитная карта была перевыпущена. В случае отзыва упомянутой лицензии Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие Кредитной карты (в том числе всех выпущенных Дополнительных Кредитных карт соответствующего вида);

- аннулирования Банком кредитного лимита по СКС.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращается по инициативе Банка по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Клиенту соответствующего уведомления Банка при наступлении всех следующих условий:

- погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору СКС;
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;
- возврата Клиентом в Банк всех выданных по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Кредитных карт, либо обращения в Банк с заявлением о постоянной блокировке указанных карт в случае их самостоятельного уничтожения, либо истечения срока действия всех выданных (либо упомянутых) Карт. Если Клиент не исполнил указанные обязанности в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения им указанного в настоящем пункте уведомления, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие всех упомянутых Кредитных карт за счет Клиента, а настоящее условие считается наступившим;

При ненаступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Кредитной карты считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

4.4. Банк направляет уведомление о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и/или требование о погашении задолженности по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты / Договору СКС, по почте заказным письмом с уведомлением. Если Клиент не уведомил Банк об изменении своего места нахождения или уведомление / требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 5 (пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

4.5. Договор СКС может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. После прекращения (расторжения) Договора СКС указанный счет подлежит закрытию в порядке, предусмотренном законодательством РФ. При закрытии СКС аннулируется установленный по нему кредитный лимит, а также блокируются Кредитные карты.

4.6. Все Транзакции, совершенные Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты до момента возврата в Банк Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты либо получения Банком заявления о блокировке соответствующей Карты, оплачиваются Клиентом в порядке, установленном Договором о выдаче и использовании Кредитной карты.

4.7. После прекращения Договора СКС Банк прекращает принимать к исполнению распоряжения Клиента (за исключением распоряжения о выдаче/перечислении остатка средств с СКС), прекращает зачислять на СКС поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств.

4.8. После прекращения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, Договора СКС Универсальная карта «Тройка» может быть использована в качестве транспортной карты, Транспортное приложение «Тройка» продолжает свое действие.

4.9. При наличии у Клиента СКС, открытых по состоянию на 09.12.2024, на которых есть остаток собственных денежных средств, Клиент поручает Банку, начиная с указанной даты, изменить режим таких счетов и обслуживать их на условиях, предусмотренных Приложением № 1 к Условиям ДКБО (Условия открытия и обслуживания банковских счетов), при этом Кредитные карты, выпущенные к таким счетам, подлежат блокировке.

5. Особенности выдачи и использования Кредитной карты МИР

5.1. СКС по Кредитной карте МИР может быть назначен исключительно счет в рублях РФ.

5.2. Кредитная карта МИР предоставляет Клиентам возможность участия в Программе лояльности, реализуемой АО «НСПК» (далее – Программа лояльности) в соответствии с Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на интернет-сайте: <https://privetmir.ru/> (далее в настоящем пункте – Правила программы).

Оператором и организатором Программы лояльности является Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), зарегистрированное по адресу: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11).

Клиент, оформляя Заявление, содержащее поручение на выпуск Кредитной карты МИР, тем самым предоставляет Банку своё согласие на передачу АО «НСПК» информации о себе в объеме: ФИО, дата рождения, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также информации о выдаче Кредитной карты МИР (о номере Кредитной карты МИР), информации об операциях по приобретению Товаров³, совершенных с использованием Карты «Мир» в рамках Акции, в целях регистрации и обеспечения участия Клиента в Программе лояльности.

Участники Программы лояльности могут получать кешбэк и скидки за покупки, совершенные с помощью Кредитных карт МИР.

Правила программы лояльности, в том числе условия предоставления поощрений, определяются АО «НСПК» и размещаются на официальном сайте компании в сети Интернет: <https://privetmir.ru.> (далее в настоящем пункте – Правила программы). Оператором и организатором Программы лояльности является АО «НСПК».

Отказ от участия в Программе лояльности осуществляется Клиентом через обращение в Центр клиентской поддержки Оператора (АО «НСПК»).

5.3. Кредитная карта МИР предоставляет возможность совершения операций за рубежом, при этом перечень стран, где принимается Кредитная карта МИР, можно уточнить на интернет – сайте Платежной системы «МИР» по адресу: <https://mironline.ru/>. При этом в ряде стран прием к оплате карт «МИР» может быть возможен только в определенных ТСП (ТСП, обслуживаемых определенными банками – эквайерами).

³ Термины и определения, указанные в данном разделе, применяются в соответствии с терминами и определениями, указанными в Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», если в Договоре не указано иное.

5.4. Условия кредитования и условия предоставляемой программы лояльности для держателей кредитных карт МИР (в том числе по Программе лояльности для держателей карт «Мир», реализуемой АО «НСПК») отличаются по сравнению с Кредитными картами иных платежных систем.

5.5. Во всём остальном выпуск и использование Кредитной карты МИР (в том числе совершение Транзакций, порядок приостановления операций с использованием Кредитной карты МИР, вопросы безопасности, порядок предъявления и рассмотрения претензий) регламентируются настоящими Условиями и Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложением № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц).

5.6. Особенности выдачи и обслуживания Кредитной Карты Мир, выпускаемой в виде наклейки (далее также - Кредитный стикер)

5.6.1. На основании принятого Заявления Банк осуществляет выдачу Кредитного стикера к Основной Кредитной карте, при этом порядок его выдачи и обслуживания регламентирован Заявлением, а также Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, настоящими Условиями, Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложением № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц) и действующими Тарифами.

5.6.2. Кредитный стикер выпускается по технологии бесконтактных платежей с чипом в виде наклейки и предназначен для совершения Бесконтактных Транзакций (как этот термин определен в Правилах выдачи и использования банковских карт (Приложением № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц)), а также операций по оплате товаров и услуг в сети «Интернет» с использованием реквизитов Кредитного стикера.

5.6.3. Реквизиты Кредитного стикера (имя Держателя, номер Карты, срок её действия, трехзначный цифровой код безопасности – CVV2, CVC2) доводятся до сведения Держателя в составе пластиковой (не платежной) карты, выдаваемой вместе с прикрепленным к ней Кредитным стикером (реквизиты указываются на большей части пластика, отделяемого от Кредитного стикера), а также в Системе «РОСБАНК Онлайн» после получения Клиентом Кредитного стикера. Назначение/изменение ПИН-кода Кредитного стикера осуществляется при обращении Клиента в Контакт-центр (при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента) или в Системе «РОСБАНК Онлайн».

5.6.4. Для использования Кредитного стикера в целях Бесконтактных Транзакций рекомендуется наклеивать его на предметы с гладкой поверхностью. Кредитный стикер не предназначен для наклеивания на части тела. При переклеивании Кредитного стикера с одной поверхности на другую возникает риск повреждения чипа, встроенного в Кредитный стикер, что может привести к невозможности совершения операций с использованием Кредитного стикера, в связи с чем Банк не рекомендует повторное наклеивание (переклеивание) Кредитного стикера.

5.6.5. Во всём остальном выпуск и использование Кредитного стикера (в том числе совершение Транзакций, порядок приостановления операций с использованием Кредитного стикера, перевыпуск Кредитного стикера, вопросы безопасности, порядок предъявления и рассмотрения претензий) регламентируются настоящими Условиями так же, как и для иных Дополнительных Кредитных Карт.

6. ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ КАРТЫ «ТРОЙКА»

6.1. Универсальная карта «Тройка» предоставляет возможность ее держателю (Клиенту) помимо функционала Кредитной карты (как электронного средства платежа) использовать функционал Транспортного приложения «Тройка», установленного на Универсальную карту «Тройка», а также в случае присоединения к Программе - участвовать в Программе, в порядке и на условиях, определяемых Оператором в Правилах,

6.2. Банк не несет ответственности за действия Оператора в рамках реализации Программы, а также за действия ГУП «Московский метрополитен» и иных исполнителей / поставщиков услуг, оплачиваемых с использованием Транспортного приложения «Тройка».

6.3. Банк не обязан осуществлять информирование Клиентов об обстоятельствах, связанных с реализацией Программы Оператором.

6.4. Вопросы функционирования Транспортного приложения «Тройка», установленного на Универсальную карту «Тройка», не относятся к компетенции Банка. По вопросам функционирования Транспортного приложения «Тройка» следует обращаться к ГУП «Московский метрополитен».

6.5. Стоимость услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и других субъектах РФ, электропоездах пригородного сообщения, а также стоимость услуг в рамках иных сервисов,

доступных к оплате с использованием Транспортного приложения «Тройка» в порядке, определяемом ГУП «Московский метрополитен», устанавливается поставщиками (исполнителями) соответствующих услуг.

6.6. В случае отсутствия / недостаточности Проездных билетов, записанных на Транспортное приложение «Тройка», Клиент поручает Банку осуществить кредитование СКС на сумму, достаточную для оплаты соответствующих поездок / услуг / сервисов.

6.7. Банк не несет ответственности за качество услуг, оплачиваемых с использованием Универсальной карты «Тройка» (Транспортного приложения «Тройка», установленного на Универсальную карту «Тройка»). Претензии и любые спорные ситуации, связанные с использованием Транспортного приложения «Тройка» на Универсальной карте «Тройка», подлежат передаче на рассмотрение ГУП «Московский метрополитен».

6.8. В случае утери либо прекращения действия по любой другой причине (в том числе в связи с истечением срока действия) Универсальной карты «Тройка» Клиент вправе оформить новую Универсальную карту «Тройка» путем подачи в Банк Заявления на выпуск банковской карты. При этом Проездные билеты, записанные на Транспортное приложение «Тройка», а также состояние бонусного счета в рамках Программы сохраняются.

В случае переоформления (предоставления) Клиенту новой Универсальной карты «Тройка» прикрепление Транспортного приложения «Тройка» и/или бонусного счета к Карте осуществляется Клиентом самостоятельно в Мобильном приложении Оператора.

6.9. Блокировка Кредитной карты осуществляется в случаях, предусмотренных Договором о выдаче и использовании Кредитной карты. При этом блокировка Кредитной карты не влечет прекращение действия Транспортного приложения «Тройка» Универсальной карты «Тройка», которое функционирует в независимом режиме.

6.10. В случае утери или кражи Кредитной карты, в случае, если Клиент узнал, что его ПИН-код стал известен другому лицу, а также в иных случаях обнаружения Клиентом факта использования Кредитной карты без согласия Клиента Клиент для приостановки операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, должен незамедлительно сообщить об этом в Контакт-центр Банка по телефону: город Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы Российской Федерации 8(800)200-54-34, но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Банка Уведомления (об операции, которая была совершена без согласия Клиента)⁴.

При возникновении вопросов по Универсальной карте «Тройка», Клиент может обратиться в Контакт-центр Банка по телефону: город Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)234 -23- 33, прочие регионы Российской Федерации 8(800)234-23-33.

6.11. Во всем остальном выпуск и использование Кредитной карты (в том числе совершение Транзакций, порядок приостановления операций с её использованием, вопросы безопасности, порядок предъявления и рассмотрения претензий) регламентируются Условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, в том числе Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложение № 2 к Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц) и настоящими Условиями.

⁴ Факт кражи Кредитной карты в обязательном порядке должен быть подтвержден талоном-уведомлением (иным документом, подтверждающим факт оформления заявления о краже карты, в том числе: копия протокола, квитанция о принятии заявления) из полиции в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента совершения события. В случае если Клиентом не будут предоставлены указанные выше документы, Банк вправе отказать в возмещении денежных средств.