

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «SMS-БАНК»

1. ОБЩИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аналог счета – односимвольный уникальный код, используемый в качестве синонима номера счета при работе в Системе «SMS-Банк». Аналог счета устанавливается Клиентом в Поручении 1.

Банк – Публичное акционерное общество РОСБАНК и его филиалы.

Договор об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «SMS-Банк» (далее – Договор) - Общие условия использования системы дистанционного банковского обслуживания «SMS-Банк», Поручение на подключение / изменение параметров / блокировку / разблокировку Системы «SMS-Банк» (Приложение 1) или Заявление на комплексное оказание банковских услуг ПАО РОСБАНК (Приложение 2) и Тарифы Банка в совокупности.

Клиент - созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации либо законодательством иностранного государства юридическое лицо (кроме кредитных организаций), индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Код операции – цифровой уникальный код, присваиваемый Банком каждому типу операций, доступных в Системе «SMS-Банк». Коды операций указываются в Руководстве пользователя.

Корпоративная информационная система «Интернет Клиент-Банк» – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для создания и передачи электронных документов Сторонами Договора по телекоммуникационным каналам, в том числе и сети Интернет, на основании заключенного между Сторонами договора об использовании электронных документов.

Общие условия использования системы дистанционного банковского обслуживания «SMS-Банк» (далее – Общие условия) – условия и порядок использования Клиентом Системы «SMS-Банк», опубликованные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.rosbank.ru>.

Поручение на подключение / изменение параметров / блокировку / разблокировку Системы «SMS-Банк» (далее – Поручение 1) или Заявление на комплексное оказание банковских услуг ПАО РОСБАНК (далее – Поручение 2) - надлежащим образом оформленное Поручение 1 или Поручение 2 в письменном виде по установленной Банком форме с отметкой Банка о его принятии. Впервые представленное Клиентом в Банк Поручение 1 или Поручение 2 является поручением с целью заключения Договора путем присоединения к Общим условиям.

Расчетный период – период, равный одному месяцу. Первый Расчетный период исчисляется со дня начала оказания услуг по Договору (пункт 2.2 Общих условий). Если начало следующего Расчетного периода, приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то такой Расчетный период начинается в последний календарный день этого месяца. Датой окончания последнего расчетного периода является дата расторжения (прекращения действия) Договора.

Руководство пользователя – инструкция, описывающая порядок работы Клиента в Системе «SMS-Банк», размещаемая на Сайте Банка.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <http://www.rosbank.ru>.

Система дистанционного банковского обслуживания «SMS-Банк» (далее – Система «SMS-Банк») – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских информационных услуг посредством обмена с Банком SMS-сообщениями.

Стороны – Банк и Клиент.

Тарифы – тарифы Банка, включающие в себя ставки и условия взимания комиссий за предоставление услуги по использованию Клиентом Системы «SMS-Банк», размещенные на Сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью Договора.

SMS-запрос – SMS-сообщение, передаваемое Клиентом в Банк для выполнения информационных операций. Перечень операций, выполняемых по SMS-запросу, приведен в пункте 2.4. Общих условий.

SMS-ПИН – персональный четырехзначный буквенно-цифровой идентификационный код, устанавливаемый Клиентом в Поручении 1 и предназначенный для однозначной идентификации Клиента в Системе «SMS-Банк».

SMS-сообщение – сообщение текстового формата, передаваемое Клиентом посредством мобильного телефона в Банк и Банком на мобильный телефон Клиенту.

2. ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор является в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения, и на него распространяются все условия, определенные в ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Подписанием первого Поручения 1 или акцепта Банком Поручения 2 и передачей его Банку, Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие с Общими условиями. Поручение 1 или Поручение 2 предоставляется Клиентом в Банк на бумажном носителе.

2.2. Началом оказания услуг по Договору считается дата подписания Банком первого подписанного Клиентом Поручения 1 или акцепта Банком Поручения 2 при условии оплаты Клиентом абонентской платы в порядке, предусмотренном статьей 4 Общих условий.

2.3. Договор регламентирует порядок проведения Клиентом операций информационного обслуживания через Систему «SMS-Банк» и устанавливает процедуру использования SMS-сообщений и SMS-запросов в процессе отношений, возникающих между Клиентом и Банком при обслуживании в Системе «SMS-Банк».

2.4. Перечень операций, которые Клиент может осуществлять с использованием Системы «SMS-Банк»:

- операция, совершаемая автоматически при выполнении установленных Клиентом условий:
 - получение информации об изменении доступного остатка денежных средств на счете;
- операции, совершаемые по SMS-запросу¹:
 - получение информации об остатке денежных средств на счете;
 - получение информации об остатках на всех счетах, доступных для работы в Системе «SMS-Банк»;
 - получение информации о последних пяти операциях по счету;
 - получение информации о курсах валют, установленных Банком России;
 - изменение установленных условий, при выполнении которых направляются SMS-сообщения об изменении остатка денежных средств на счете.

Перечень операций определяется Банком. Банк вправе в одностороннем порядке изменять перечень операций, которые Клиент может осуществлять с использованием Системы «SMS-Банк». Банк уведомляет Клиента о данном обстоятельстве путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка либо иным способом по усмотрению Банка. Если Клиент не принимает изменения в перечень операций, он вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 8 Общих условий.

2.5. Обслуживание в Системе «SMS-Банк» осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка, Общими условиями и Тарифами Банка.

Параметры работы в Системе «SMS-Банк» Клиент указывает в Поручении 1. Для изменения параметров работы в Системе «SMS-Банк» Клиент должен предоставить в Банк новое Поручение 1, указав значения параметров, которые требуется установить.

Второе и последующие Поручения 1 могут предоставляться Клиентом на бумажном носителе или посредством Корпоративной информационной системы «Интернет Клиент-Банк» (при наличии договора об использовании электронных документов, заключенного между Клиентом и Банком).

2.6. Обязанность Банка осуществлять обслуживание в Системе «SMS-Банк» возникает не позднее следующего рабочего дня с даты подписания Банком первого подписанного Клиентом Поручения 1 или акцепта Банком Поручения 2 при условии оплаты Клиентом абонентской платы за первый Расчетный период.

2.7. Стороны признают, что используемые каналы связи являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации. При этом технология обмена информацией основывается на том, что банковские реквизиты в открытом виде не передаются (в качестве номера счета используется Аналог счета, известный только Клиенту и Банку; для идентификации Клиента в Системе «SMS-Банк» используется телефонный номер Клиента и секретный пароль – SMS-ПИН)¹.

2.8. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) способы защиты информации, реализованные в используемом по Договору программном обеспечении, обеспечивающем доступ в Систему «SMS-Банк».

2.9. Клиент выражает свое согласие на получение от Банка информационных сообщений о

¹ Применимо только для Клиентов, присоединившихся к Общим условиям путем подписания Поручения 1.

новых продуктах, услугах и проводимых Банком маркетинговых мероприятиях и акциях в порядке, предусмотренном п. 9.4. Общих условий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязан:

3.1.1. Консультировать Клиента по вопросам работы Системы «SMS-Банк».

3.1.2. Осуществить блокировку работы Клиента в Системе «SMS-Банк» не позднее следующего рабочего дня с момента получения от Клиента Поручения 1 в соответствии с пунктом 3.3.1. Общих условий.

3.1.3. Разблокировать работу Клиента в Системе «SMS-Банк» не позднее следующего рабочего дня с момента подачи Клиентом Поручения 1 в соответствии с пунктом 3.3.4. Общих условий.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Производить замену систем обработки, хранения и защиты информации. Банк обязан уведомить об этом Клиента не менее чем за 14 календарных дней, а Клиент обязан в соответствующий срок получить от Банка или приобрести за свой счет и ввести в эксплуатацию необходимые программно-технические средства.

3.2.2. Направлять Клиенту любым доступным способом (SMS, e-mail, телефон, почта и др.) информацию о работе Системы «SMS-Банк».

3.2.3. Отключить Клиента от Системы «SMS-Банк» в случае нарушения со стороны Клиента правил проведения операций через Систему «SMS-Банк», установленных Общими условиями.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. В целях обеспечения безопасности хранить информацию о своих SMS-ПИН и Аналоге счета в условиях, исключающих возможность доступа третьих лиц к данной информации. В случае потери, кражи или несанкционированного доступа к информации о SMS-ПИН и Аналоге счета или утраты Клиентом мобильного телефона Клиент обязан немедленно по телефону или через иные средства связи оповестить Банк. Клиент несет риск убытков, связанных с получением третьими лицами несанкционированного доступа к SMS-ПИН и Аналогу счета, до момента блокировки Банком возможности работы в Системе «SMS-Банк» в соответствии с пунктом 3.1.2. Общих условий.

3.3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать Банк об изменении своего адреса местонахождения, банковских реквизитов, адреса электронной почты (e-mail), а также об изменении информации, указанной в Поручении 1 или Поручении 2, и обо всех других происшедших изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

3.3.3. Использовать при проведении операций в Системе «SMS-Банк» только исправные технические и лицензионные программные средства.

3.3.4. Для разблокировки работы в Системе «SMS-Банк» передать в Банк Поручение 1 с отметкой о разблокировке.

3.3.5. Соблюдать правила безопасности в Системе «SMS-Банк», изложенные в п.3.3.1 Общих условий, а также обеспечить возможность доставки SMS-сообщений Банка на мобильный телефон, номер которого указан Клиентом в Поручении 1 или Поручении 2.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ В СИСТЕМЕ «SMS-БАНК»

4.1. Порядок проведения операций по SMS-запросу¹.

4.1.1. Для проведения операций по SMS-запросу Клиент формирует посредством мобильного телефона, номер которого указан в Поручении 1, SMS-запрос установленного формата, содержащий SMS-ПИН, Аналог счета и Код операции. Форматы SMS-запросов приведены в Руководстве пользователя.

4.1.2. Клиент отправляет сформированный SMS-запрос в Банк на специальный номер телефона, указанный в Руководстве пользователя.

4.1.3. Основанием для принятия Банком SMS-запроса на обработку служит проверка правильности ввода следующих реквизитов SMS-запроса:

- телефонного номера – с номером телефона, указанным Клиентом в Поручении 1;
- SMS-ПИН – со значением SMS-ПИН, указанного Клиентом в Поручении 1;
- Аналога счета (если указан) – со значением Аналога счета, указанного Клиентом в Поручении 1;
- Кода операции (если указан) – со значением Кода операции, соответствующего одному из Кодов операций, доступных в Системе «SMS-Банк» и указанных в Руководстве пользователя.

4.1.4. Если SMS-запрос составлен в соответствии с условиями пункта 4.1.1 Общих условий, Банк производит обработку полученного от Клиента SMS-запроса и формирует ответное SMS-сообщение с результатом выполнения операции, которое отправляется на телефонный номер Клиента, с которого был получен SMS-запрос.

4.1.5. Если SMS-запрос составлен с нарушением условий пункта 4.1.1 Общих условий, Банк отказывает Клиенту в выполнении операции с использованием Системы «SMS-Банк». При этом Банк направляет Клиенту SMS-сообщение с описанием ошибки.

4.2. Порядок направления Банком Клиенту SMS-сообщений при изменении доступного остатка денежных средств на счете Клиента.

4.2.1. Банк направляет Клиенту SMS-сообщение на телефонный номер, выбранный Клиентом для проведения операций в Системе «SMS-Банк», при выполнении следующих условий:

- по счету, который указан в разделе «Список счетов Клиента для совершения операций в Системе «SMS-Банк», происходит изменение доступного остатка денежных средств;
- изменение доступного остатка денежных средств на счете, который входит в список счетов Клиента для совершения операций в Системе «SMS-Банк», превышает ненулевое значение пороговой суммы, указанное Клиентом в Поручении 1 в поле «Сумма дебета» (при отрицательном изменении доступного остатка) или в поле «Сумма кредита» (при положительном изменении доступного остатка);
- время изменения доступного остатка денежных средств не попадает в период времени, который Клиент указал в поле «Период времени, в течение которого НЕ отправлять SMS-сообщения» Поручения 1. Если время изменения доступного остатка денежных средств на счете Клиента попадает в период времени, в течение которого Клиент не будет получать SMS-сообщения из Банка, то все SMS-сообщения, сформированные Банком за этот период времени, направляются Клиенту после окончания указанного периода.

4.2.2. В направляемом Банком Клиенту (при изменении доступного остатка денежных средств на счет Клиента) SMS-сообщении содержится следующая информация:

- Аналог счета Клиента;
- валюта счета;
- доступный остаток денежных средств на счете;
- сумма изменения доступного остатка денежных средств на счете;
- дата и время изменения доступного остатка денежных средств на счете.

4.2.3. Клиент через Систему «SMS-Банк» имеет возможность изменить значения пороговых сумм, при превышении которых Банк направляет Клиенту SMS-сообщение, и период времени, в течение которого Клиенту не будут направляться SMS-сообщения. Для этого Клиент должен направить в Банк SMS-запрос установленного формата. Форматы SMS-запросов приведены в Руководстве пользователя.

4.3. В случае невозможности доставки SMS-сообщения Клиенту независимо от причины (телефон выключен; телефон находится вне зоны действия сети оператора связи; телефон отключен по факту неуплаты услуг и др.) SMS-сообщение аннулируется и больше не направляется Банком. В этом случае комиссия Банка за проведение данной операции подлежит уплате Клиентом Банку.

5. УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. За осуществление информационного обслуживания в рамках Системы «SMS-Банк» Клиент уплачивает Банку комиссии согласно Тарифам Банка.

5.2. Оплата комиссий Банка, если они предусмотрены Тарифами, производится Клиентом в следующем порядке:

- оплата комиссии за подключение Клиента к Системе «SMS-Банк» производится Клиентом в день принятия Банком подписанного Клиентом Поручения 1 или акцепта Банка Поручения 2;
- оплата услуг Банка за использование Клиентом Системы «SMS-Банк» (абонентская плата за использование системы) производится Клиентом авансовыми платежами. Авансовый платеж в размере абонентской платы за Расчетный период уплачивается Клиентом в следующем порядке:
 - за первый месяц обслуживания абонентская плата в размере платы за один месяц подлежит уплате Клиентом в день подписания Банком первого подписанного Клиентом Поручения 1 или акцепта Банка Поручения 2;
 - в последующем абонентская плата уплачивается Клиентом ежемесячно в дату начала каждого Расчетного периода. Если указанная дата начала Расчетного периода приходится на нерабочий день, то списание абонентской платы производится в первый следующий за ним рабочий день.

5.3. В случае неоплаты Клиентом услуг Банка в порядке, предусмотренном п.5.2 Общих условий, по причине невозможности списания Банком соответствующей суммы со счета оплаты услуг, номер которого указан Клиентом в Поручении 1 или который открыт Банком согласно Поручению 2, в результате отсутствия (недостаточности) денежных средств на счете оплаты услуг, ареста денежных

средств на счете оплаты услуг, приостановления операций по счету оплаты услуг, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, либо по иным не зависящим от Банка причинам, Банк приостанавливает оказание услуг по Договору.

Банк возобновляет оказание услуг по Договору после оплаты Клиентом денежных средств в размере абонентской платы за один Расчетный период не позднее дня, следующего за днем получения Банком абонентской платы, предусмотренной настоящим пунктом. При приостановлении Банком оказания услуг по Договору в случае, предусмотренном настоящим пунктом, даты и сроки исчисления Расчетных периодов не изменяются. При возобновлении Банком оказания услуг по Договору в течение Расчетного периода (т.е. если абонентская плата была внесена позднее срока, указанного в пункте 5.2 Общих условий, но до истечения оплачиваемого Расчетного периода) Банк не возвращает Клиенту денежные средства за период, в который услуги по Договору не оказывались (операции не осуществлялись Клиентом по любой причине, не зависящей от Банка). Такие денежные средства также не засчитываются при оплате следующего Расчетного периода.

5.4. В целях осуществления оплаты услуг, указанных в пункте 5.2. Общих условий, Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства со счета оплаты услуг, номер которого указан Клиентом в Поручении 1 или который был открыт Банком согласно Поручению 2. В случае отсутствия (недостаточности) денежных средств на счете оплаты услуг, а также при невозможности списания денежных средств со счета оплаты услуг по иным основаниям в сроки, указанные в пункте 5.2 Общих условий, Клиент поручает Банку в целях осуществления оплаты услуг, указанных в пункте 5.2 Общих условий, списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с любого расчетного счета Клиента, открытого Клиенту в Банке на основании договора банковского счета, в сроки, предусмотренные пунктом 5.2. Общих условий.

В случае если валюта счета Клиента, с которого производится списание комиссий, отлична от валюты задолженности Клиента по уплате комиссий, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений с его стороны списывать необходимые для погашения вышеуказанной задолженности денежные средства с указанного счета, направлять их на конвертацию в валюту задолженности по курсу Банка России, действующему на дату проведения соответствующей конверсионной операции, для списания денежных средств в погашение вышеуказанной задолженности.

Содержащееся в настоящем пункте Общих условий поручение Клиента является и понимается Банком и Клиентом как заранее данный Клиентом акцепт на списание денежных средств со счета оплаты услуг и/или любого расчетного счета Клиента, открытого в Банке, на основании выставленных Банком расчетных документов (платежных требований, банковских ордеров) в размере, указанном в таких расчетных документах, предоставляемый без ограничения по количеству и сумме выставляемых Банком расчетных документов. Данное условие является и понимается Банком и Клиентом как изменение и дополнение соответствующего договора банковского счета, заключенного между Сторонами.

5.5. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы. О внесении изменений в Тарифы Банк уведомляет Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения указанных изменений путем размещения соответствующей информации в офисах Банка либо на Сайте Банка. Банк также вправе направить Клиенту письменное уведомление об изменении Тарифов, содержащее дату изменения с учетом вышеуказанного срока. При этом письменное уведомление будет иметь приоритет над информацией, размещенной в офисах Банка и/или на Сайте Банка. С даты, указанной в уведомлении Банка об изменении Тарифов, с Клиента взимается плата в размере измененного Тарифа, величина которого указана в уведомлении.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут имущественную ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент несёт ответственность перед Банком за нарушение его авторских прав как собственника системы.

6.3. В случае нарушения правил, установленных настоящим Договором, ответственность за причиненные убытки несет Сторона, которая допустила эти нарушения.

6.4. Сторона не несет ответственности за убытки, причинённые другой Стороне, при отсутствии вины первой в результате использования системы, в том числе при исполнении Банком ошибочно переданных Клиентом распоряжений, если эти распоряжения надлежащим образом оформлены и переданы, а Банком получены, проверены и признаны верными.

6.5. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение распоряжений Клиентов, если выполнение этих распоряжений Банком невозможно без определенных действий третьей Стороны, и если невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья Сторона отказывается совершить необходимые действия, совершает их неправильно, с задержкой или недоступна для Банка.

6.6. Банк освобождается от ответственности за прекращение оказания Клиенту услуг по Договору, если это явилось следствием нарушения со стороны Клиента порядка оплаты услуг Банка по Договору, предусмотренного разделом 5 Общих условий.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств, предвидеть наступление которых и/или предотвратить разумными мерами не было возможности и которые не зависят от воли сторон, такие как: стихийные бедствия, пожары, военные действия, массовые беспорядки, бунты, народные волнения, моратории или иные подобные действия органов государственной власти или управления, забастовки работников энергетического комплекса или отрасли связи, отсутствие телефонной связи, обеспечения электроэнергией одной из сторон, аварии телефонного или электрического кабеля, и т. п. обстоятельства. О наступлении и прекращении действия таких обстоятельств Сторона, для которой они являлись причиной неисполнения обязательств, должна немедленно уведомлять другую сторону доступным способом.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, связанные с исполнением или расторжением настоящего Договора, подлежат разрешению в Арбитражных судах по месту расположения подразделения Банка, в котором у Клиента открыт счет, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты подписания Банком первого подписанного Клиентом Поручения 1 или акцепта Банком Поручения 2 и заключается на неопределенный срок.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора.

8.3. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив Банку письменное уведомление о расторжении Договора.

8.4. С момента получения Банком письменного уведомления Клиента о расторжении Договора, Банк прекращает оказывать Клиенту услуги по Договору.

8.5. С даты, указанной Банком в письменном уведомлении/с момента получения Банком письменного уведомления Клиента обязательства Сторон по Договору прекращаются, за исключением обязанности Клиента погасить задолженность по оплате услуг Банка по Договору (при наличии такой задолженности).

8.6. Все распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до подачи Клиентом письменного уведомления о расторжении Договора, считаются сделанными от имени Клиента и имеющими юридическую силу.

8.7. Расторжение Клиентом Договора не влечет за собой прекращения действия договора банковского счета и других договоров, заключенных между Клиентом и Банком.

8.8. При расторжении Договора указанные в пункте 5.2. Общие условия комиссии и абонентская плата, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифами Банка, Клиенту не возвращаются.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Присоединяясь к Общим условиям, Клиент подтверждает, что с момента предоставления Банку последних зарегистрированных изменений в учредительные документы до даты заключения Договора изменения в его учредительные документы не вносились.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия. Банк обязуется уведомить Клиента о таких изменениях за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу изменений путем размещения информации об изменениях и обновленных версиях документов на Сайте Банка.

9.3. Клиент согласен на дальнейшую модификацию Банком технологии работы Системы «SMS-Банк» с целью ее совершенствования.

9.4. Банк в рамках Договора по своему усмотрению одним или несколькими указанными в настоящем пункте способами уведомляет Клиента о новых продуктах, услугах, проводимых Банком маркетинговых мероприятиях и акциях путем:

- направления Банком уведомления на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Поручении 1 или Поручении 2; и/или
- направления Банком уведомления посредством Корпоративной информационной системы «Интернет Клиент-Банк», в случае если между Банком и Клиентом заключен договор об использовании электронных документов.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1 Поручение на подключение / изменение параметров / блокировку / разблокировку Системы «SMS-Банк»;

Приложение 2 Заявление на комплексное оказание банковских услуг ПАО РОСБАНК.