

Правила предоставления доступа к информационному сопровождению «Бизнес-поддержка»

1. Термины и определения:

Заявление – оформленное по форме, установленной Банком, следующее заявление Клиента о присоединении к Правилам:

- Заявление на предоставление и изменение доступа к информационному сопровождению «Бизнес-поддержка»; либо
- Заявление на комплексное оказание банковских услуг в ПАО РОСБАНК с заполненным разделом о предоставлении доступа к информационному сопровождению «Бизнес-поддержка» (в случае подключения «Бизнес-поддержки» одновременно с открытием счета Клиенту).

Правила - настоящие правила предоставления доступа к информационному сопровождению «Бизнес-поддержка», которые размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rosbank.ru> (далее – Сайт Банка) и являются неотъемлемой частью Заявления.

Правила могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Информация об изменениях доводится до сведения Клиента путем размещения новой редакции Правил на Сайте Банка не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента введения новой редакции в действие.

Информационное сопровождение «Бизнес-поддержка» («Бизнес-поддержка») – набор сервисов, включающий в себя информационно-сервисную и консультационную поддержку, оказываемую Клиенту Банком по телефонной связи, в отношении: счетов Клиента, открытых в Банке, в том числе, но не ограничиваясь: информации об остатках и/или движении денежных средств на счетах Клиента; депозитов, размещенных Клиентом в Банке, кредитов, выданных Клиенту; операций в рамках данных обязательств, а также информации по продуктам и/или услугам, предоставляемым Банком Клиенту в рамках соответствующих договоров и/или соглашений.

Иные термины и их определения, используемые с заглавной буквы по тексту настоящих Правил, не указанные в данном разделе, а также значение которых прямо не определено Правилами, имеют значение, определенное соответствующим договором счета, в том числе заключенным путем присоединения Клиента к Правилам банковского обслуживания юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в ПАО РОСБАНК (далее – Правила банковского обслуживания), а также Заявлением либо иным договором и/или соглашением, заключенным между Клиентом и Банком по соответствующим продуктам и/или услугам, информацию по которым Клиент получает в рамках «Бизнес-поддержки».

2. Общие условия:

2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться «Бизнес-поддержкой» при наличии технической возможности и при наличии у Клиента действующих банковских счета(ов) в Банке, либо при использовании Клиентом продуктов и/или услуг Банка, предоставление которых не требует открытие банковского счета.

2.2. Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах и у своего оператора связи.

2.3. Заключение между Банком и Клиентом договора о предоставлении доступа к информационному сопровождению «Бизнес-поддержка» (далее – Договор) осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединение к Правилам осуществляется путем акцепта (приема) Банком Заявления, которое Клиент предоставляет в Банк на бумажном носителе либо, в случае заключения с Банком договора об использовании электронных документов и при наличии технической возможности - в электронном виде в порядке, предусмотренном таким договором.

Договор между Банком и Клиентом считается заключенным с даты начала фактического предоставления Банком информационного сопровождения Клиента в соответствии с настоящими Правилами.

2.4. При заключении между Банком и Клиентом Договора он действует в отношении любого счета, открытого Клиенту в Банке либо открываемого Банком Клиенту, а также в отношении любого продукта и/или услуги, предоставляемого Банком Клиенту в рамках заключенного соответствующего договора и/или соглашения.

2.5. Секретный код и идентификационные данные Клиента, содержащиеся в Заявлении, могут быть изменены Клиентом, путем предоставления Банку нового Заявления на предоставление и изменение доступа к информационному сопровождению «Бизнес-поддержка», при акцепте которого со стороны Банка утрачивает силу предыдущая редакция Заявления.

2.6. Доступ Клиента к «Бизнес-поддержке» является постоянным и прекращается в случаях и в порядке, предусмотренных п.п. 2.8 – 2.9 настоящих Правил.

2.7. Банк оказывает Клиенту «Бизнес-поддержку» круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни, при условии, что представитель Клиента, обращающийся в Банк по телефонной связи, называет корректный Секретный код, указанный Клиентом в Заявлении, акцептованном Банком.

2.8. Клиент вправе в любое время отказаться от доступа к «Бизнес-поддержке» путем оформления и предоставления в Банк Заявления на предоставление и изменение доступа к информационному сопровождению «Бизнес-поддержка» на бумажном носителе, отметив в нем соответствующий раздел об аннулировании доступа к «Бизнес-поддержке». В этом случае Договор считается расторгнутым не позднее следующего рабочего дня после предоставления Банком Клиенту экземпляра Заявления с отметками Банка. С момента расторжения Договора информационное сопровождение в соответствии с настоящими Правилами Клиенту не предоставляется.

2.9. Банк в одностороннем порядке прекращает предоставлять доступ Клиента к «Бизнес-поддержке» с даты, следующей за датой закрытия Клиентом всех счетов в Банке и/или расторжения договоров и/или соглашений, ранее заключенных между Банком и Клиентом по продуктам и/или услугам, информацию по которым Клиент получал в рамках «Бизнес-поддержки».

Банк вправе в одностороннем порядке отказать Клиенту в оказании «Бизнес-поддержки» в случае любой неуплаты Клиентом комиссии за предоставление доступа и/или сопровождения «Бизнес-поддержки» в соответствии с Тарифами Банка (в случае, если банковское вознаграждение предусмотрено Тарифами).

2.10. Все споры и разногласия, возникшие из Договора, разрешаются путем переговоров. Если в ходе переговоров стороны не придут к согласию, судебное урегулирование происходит в установленном законом порядке в Арбитражном суде по месту нахождения подразделения Банка.

3. Подтверждения и обязательства сторон:

3.1. Клиент, представляя в Банк Заявление в соответствии с порядком, предусмотренном Разделом 2 настоящих Правил, подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями Правил.

3.2. Клиент признает и одобряет, что Банк при предоставлении информации в рамках «Бизнес-поддержки» по телефону использует для идентификации ИНН Клиента и Секретный код, который Клиент указал в Заявлении.

3.3. Клиент подтверждает, что сведения, указанные в представленном в Банк Заявлении, являются достоверными. Изменение Секретного кода и идентификационных данных Клиента осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

3.4. Клиент подтверждает и соглашается, что любое лицо, обратившееся в Банк по телефонной связи за получением «Бизнес-поддержки» и назвавшее ИНН Клиента и Секретный код, является представителем Клиента, уполномоченным на получение информации по всем открытым счетам, а также действующим услугам и/или продуктам Клиента.

3.5. Клиент соглашается на передачу информации по телефону, осознавая, что линии телефонной связи не являются защищенным каналом передачи информации, в связи с чем несет все риски, связанные с доступом третьих лиц к информации, получаемой Клиентом от Банка.

3.6. Клиент признает и одобряет, что Банк может вести запись телефонных разговоров с уполномоченным представителем Клиента.

3.7. Клиент обязуется хранить Секретный код в тайне, предоставлять информацию о нем только уполномоченным представителям Клиента. Клиент признает, что разглашение Секретного кода (в том числе, посредством несанкционированного доступа в незащищенный телефонный канал) может привести к возможности доступа посторонних лиц к информации о счетах, продуктах и/или услугах Клиента.

Клиент несет ответственность за сохранение Секретного кода в тайне и за определение круга лиц, имеющих доступ к Секретному коду, а также - за своевременное предоставление в Банк заявления об изменении сведений о Секретном коде либо об аннулировании доступа к «Бизнес-поддержке».

3.8. Клиент обязуется обеспечивать на своем расчетном счете в Банке денежные средства в размере, достаточном для взимания Банком комиссии за предоставление «Бизнес-поддержки» согласно Тарифам Банка (если банковское вознаграждение предусмотрено Тарифами).

Если Тарифами Банка предусмотрено взимание банковского вознаграждения за «Бизнес-поддержку», то Клиент предоставляет право и поручает Банку списывать комиссию и другие платежи, связанные с оказанием «Бизнес-поддержки» по Договору, в соответствии с Тарифами, с любого счета Клиента, открытого в Банке, без распоряжений Клиента в

беспорном порядке в порядке расчетов по инкассо либо заранее данного акцепта на основании банковского ордера (либо иного расчетного документа, составляемого Банком) в дату, в которую соответствующий платеж должен быть совершен (или в любую более позднюю дату), полностью или частично, в том числе по мере поступления денежных средств, для целей исполнения платежных обязательств Клиента, возникающих в соответствии с настоящим Договором.

Порядок взимания Банком своего вознаграждения за предоставление «Бизнес-поддержки», предусмотренного Тарифами, со счетов Клиента, в том числе счетов, открытых в Банке в иностранной валюте, производится в соответствии с положениями раздела «Общие условия» Тарифов и условий договора счета, заключенного между Клиентом и Банком, в том числе в рамках Правил банковского обслуживания.

3.9. Банк обязуется сохранять Секретный код в тайне. При получении от Клиента сведений об изменении Секретного кода Банк обязуется осуществить замену информации о Секретном коде в соответствующих системах и предоставлять Клиенту информацию в рамках «Бизнес-поддержки» по новому Секретному коду.

3.10. Банк освобождается от ответственности в случае предоставления информации в рамках «Бизнес-поддержки» по телефону неуполномоченным лицам, назвавшим ИНН Клиента и корректный Секретный код.

3.11. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, причиненные из-за несоблюдения Клиентом тайны Секретного кода (в том числе, посредством несанкционированного доступа в незащищенный телефонный канал).

3.12. Банк в рамках предоставления «Бизнес-поддержки» не предоставляет услуг связи и не несет ответственности за качество услуг связи в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи, работы оборудования связи и/или сетей связи.

3.13. Банк вправе изменять набор сервисов и/или устанавливать ограничения на оказание «Бизнес-поддержки» без предварительного уведомления Клиента в случае, если изменения и/или ограничения не связаны с изменением положений настоящих Правил и/или Тарифов Банка в отношении комиссии за предоставление «Бизнес-поддержки».