

**ПРАВИЛА**  
**выпуска и использования корпоративных карт в ПАО РОСБАНК для**  
**юридических лиц (некредитных организаций), индивидуальных**  
**предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном**  
**законодательством Российской Федерации частной практикой**

---

**СОДЕРЖАНИЕ:**

1	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2	ОБЩИЕ УСЛОВИЯ	6
3	УСЛОВИЯ ВЫПУСКА КАРТЫ	7
4	УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ	9
5	УСЛУГА СМС–ИНФОРМИРОВАНИЕ	17
6	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	20
7	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	24
8	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	26
9	СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА	26
10	ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН	28
11	РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	28

**ПРИЛОЖЕНИЯ:**

Приложение 1	Условия ведения специального карточного счета юридических лиц (некредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой в ПАО РОСБАНК
Приложение 2	Заявление о присоединении к правилам выпуска и использования корпоративных карт юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в ПАО РОСБАНК
Приложение 3	Заявление на выпуск корпоративной банковской карты
Приложение 4	Заявление на перевыпуск и/или изменение параметров корпоративной банковской карты
Приложение 5	Заявление об установлении расходного лимита по Карте
Приложение 6	Доверенность
Приложение 7	Поручение на подключение услуги 3Ds

---

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах применяются следующие термины:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций и порождающее его обязательства по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

**Банк** – Публичное акционерное общество РОСБАНК (находящееся по адресу: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2272) и его филиалы.

**Банкомат (далее - АТМ)** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием Карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с СКС, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое, в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента;

**Бизнес-инфо** - информационная система, позволяющая всем Клиентам /владельцам Операционных карт получить доступ к информации по своим счетам, к информации по депозитам, кредитам, с корпоративными картами, а также распоряжениям, находящимся в очереди не исполненных в срок распоряжений. Для подключения к системе Бизнес-инфо Банк предоставляет Клиенту Операционную карту с ПИН2- кодом.

**Валюта СКС** – рубли РФ, доллары США, евро<sup>1</sup>.

**Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

**Выписка по Карте** – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех Транзакциях, произведенных в течение запрашиваемого периода с использованием Карты. Выписка по Карте также отражает информацию о подлежащих оплате Транзакциях. День проведения операции по СКС может отличаться от фактической даты Транзакции. Выписка по Карте предоставляется по запросу Клиента в дополнительном / операционном офисе филиала Банка по месту обслуживания СКС, наименование которого указано в Заявлении на выпуск Карты, либо посредством системы Бизнес-инфо.

**Выписка по СКС** – ежедневно формируемый средствами программного обеспечения отчет, содержащий суммы зачислений на СКС и списаний с СКС (в том числе Комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии)), отраженных по СКС в предыдущий рабочий день. Выписка по СКС также отражает входящий и исходящий остатки денежных средств на СКС на дату Выписки по СКС.

**Дата совершения Транзакции по Карте** – фактическая дата совершения Транзакции Держателем Карты.

**Держатель Карты (далее - Держатель)** – физическое лицо - уполномоченный представитель Клиента/Клиент, использующий Карту, выданную Банком Клиенту на основании Заявления Клиента на выпуск Карты/на перевыпуск и/или изменение параметров Карты в соответствии с настоящими Правилами.

**Договор** - Правила, Условия (Приложение №1 к Правилам), Тарифы, Заявление о присоединении к Правилам с отметками Банка о его принятии, свидетельствующими о согласии Банка заключить Договор с Клиентом, Заявление на оформление и выпуск Карты, Заявление об установлении расходного лимита.

**Договор о выдаче и использовании Операционной карты юридического лица / индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой (далее – Договор операционной карты)** – договор между Банком и Клиентом, регулирующий права и обязанности Сторон в связи с выдачей Банком и использованием Клиентом Операционной карты, составными и

---

<sup>1</sup> Корпоративные карты платежной системы «МИР» могут быть выпущены только к счету, открытому в рублях РФ.

---

неотъемлемыми частями которого являются следующие документы: надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Поручение на изготовление Операционной карты юридического лица / индивидуального предпринимателя/ физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой, с отметками Банка о его принятии, свидетельствующими о согласии Банка заключить Договор с Клиентом, Правила и Тарифы Банка.

**Задолженность Клиента по Договору** – общая сумма предоставленных Банком Клиенту Кредитов, начисленных Банком в соответствии с Правилами процентов, рассчитанных по состоянию на любую из дат в период действия Договора, а также задолженность по уплате Комиссий Банка, которые Клиент обязан уплатить Банку в порядке и сроки, установленные Договором.

**Заявление на выпуск корпоративной банковской карты (далее - Заявление на выпуск Карты)** – надлежащим образом оформленное заявление в письменном виде по установленной Банком форме, приведенной в Приложении №3 к настоящим Правилам, представленное Клиентом в Банк, в целях последующей выдачи Карты Держателю.

**Заявление на перевыпуск и/или изменение параметров Карты (далее - Заявление)** – надлежащим образом оформленное заявление в письменном виде по установленной Банком форме, приведенной в Приложении №4 к настоящим Правилам, представленное Клиентом в Банк в целях перевыпуска Карты, изменения параметров Карты.

**Заявление на установление расходного лимита по Карте (далее - Реестр)** – надлежащим образом оформленное заявление в письменном виде по установленной Банком форме, приведенной в Приложении №5 к настоящим Правилам, предназначенное для заполнения Клиентом в целях установления расходного лимита на Карту<sup>2</sup>.

**Заявление о присоединении** - надлежащим образом оформленное заявление в письменном виде по установленной Банком форме, приведенной в Приложении №2 к настоящим Правилам, представленное Клиентом в Банк с целью заключения Договора путем присоединения к Правилам и Условиям.

**Карта** – корпоративная банковская карта, выпущенная к СКС (Карта Платежных систем). Карта, выданная Банком на имя Держателя в соответствии с Договором по Заявлению Клиента, условия использования которой регулируются настоящими Правилами, предназначенная для совершения Держателем операций с денежными средствами Клиента, находящимися в Банке, а также для осуществления в Банкоматах Банка операций по внесению денежных средств на СКС.

**Корпоративная информационная система «Интернет Клиент-Банк» (далее - ИКБ)** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для создания и передачи электронных документов Сторонами – участниками Договора по телекоммуникационным каналам, в том числе и сети Интернет. Система состоит из двух частей – подсистемы «Клиент» и подсистемы «Банк», установленных у соответствующих Сторон. Порядок использования Электронной Подписи в Системе устанавливается Банком как оператором Системы.

**Клиент** – созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации либо законодательством иностранного государства юридическое лицо (некредитная организация), индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, относящийся к корпоративному сегменту или сегменту предпринимателей в соответствии с внутренней классификацией Банка.

**Комиссии Банка** – предусмотренные Тарифами Банка комиссии, платы и штрафы, подлежащие уплате Клиентом Банку в рамках Договора.

**Кредит** – денежные средства в Валюте СКС, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с настоящими Правилами при Кредитовании СКС.

**Кредитование СКС** – предоставление Банком Клиенту денежных средств в течение срока действия Договора путем зачисления денежных средств на СКС для последующего осуществления платежей с открытого в Банке СКС для проведения расчетов по Транзакциям, а также оплаты затрат и издержек Банка, предусмотренных настоящими

---

<sup>2</sup> Обязательно для клиентов – юридических лиц.

---

Правилами, и комиссий сторонних банков (при наличии), в случае отсутствия или недостаточности средств на СКС.

**Операционная карта** – специальная карта, выданная Банком Клиенту, являющаяся инструментом идентификации Клиента, предназначенным для осуществления доступа к расчетным, транзитным и иным Счетам Клиента в Банкоматах Банка, в системе Бизнес-Инфо, а также в кассах Банка.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Держателю, используемый для проведения Транзакций в Банкомате или Электронном терминале, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя.

**ПИН-конверт** – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код, выдаваемый Банком лично Держателю Карты либо иному лицу, полномочия которого на получение Карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**ПИН2-код Операционной карты** – секретный код Операционной карты, который предоставляется вместе с операционной картой в пин-конверте и используется Клиентом для первого входа в систему Бизнес-инфо.

**Платежная система** – международная платежная система MasterCard («МастерКард» ООО – Оператор платежной системы «МастерКард» на территории Российской Федерации) и/или международная платежная система Visa International (ООО «Платежная система «Виза» – Оператор платежной системы Виза на территории Российской Федерации) и/или платежная система «МИР» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт» - Оператор платежной системы «МИР»).

**Правила** – настоящие правила выпуска и использования корпоративных банковских карт в ПАО РОСБАНК для юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой, опубликованные на Сайте Банка.

**Предприятие торговли (услуг)** – юридическое лицо (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), принимающее к оплате Карты за предоставляемые товары (услуги). В качестве Предприятия торговли(услуг) может выступать физическое лицо – индивидуальный предприниматель.

**Просроченная задолженность** - непогашенная в установленный срок задолженность Клиента по Кредитам и/или начисленным процентам.

**Расходный лимит** – сумма собственных денежных средств на Счете Клиента или заемных средств, в случае подписания соглашения о предоставлении овердрафта/ договора кредитования, доступная для совершения Транзакций, оплаты Комиссий Банка, затрат и издержек Банка, предусмотренных Правилами, а также оплаты Задолженности Клиента по Договору.

**Расходный лимит по карте** – лимит, устанавливаемый Клиентом/Банком в соответствии с Тарифами для каждой Карты в пределах максимальных значений, указанных в Тарифах, если не согласованы иные условия. Расходный лимит указывается Клиентом в Реестре, составленном по форме Банка (Приложение 4 к настоящим Правилам).

**Расчетный период** – период, равный одному календарному месяцу (с первого по последнее число каждого календарного месяца), в течение которого Банком учитываются Транзакции Держателя. Датой начала первого Расчетного периода является дата заключения Договора с Клиентом, датой окончания первого Расчетного периода является последний день того же календарного месяца. Датой окончания последнего Расчетного периода является день расторжения Договора.

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <http://www.rosbank.ru/>.

**СМС – информирование** – услуга, предоставляемая Банком Клиенту, которой Банк осуществляет обработку СМС запросов Клиента и направляет СМС-сообщение о совершении операций по Карте на номер мобильного телефона Держателя Карты, указанный Клиентом в Заявлении Клиента или в Поручении на подключение услуги СМС – информирование.

---

**Специальный карточный счет (СКС)** – банковский счет, открытый Клиенту в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте для расчетов с использованием Карт в рамках Договора на основании Заявления о присоединении<sup>3</sup>.

**Сумма покрытия** – установленная Тарифами сумма, являющаяся обеспечением расчетов с использованием Карт и подлежащая размещению на Счете покрытия в случаях, установленных Договором. Сумма покрытия может быть использована в случаях и порядке, установленном Договором. По окончании срока действия Договора с Клиентом остаток Суммы покрытия возвращается Клиенту в сроки, установленные Договором с Клиентом.

**Счет** – расчетный счет клиента, открытый в Банке.

**Счет покрытия** – банковский счет Клиента, подлежащий открытию в Банке в Валюте СКС на основании и в случаях, установленных Договором, для зачисления Суммы покрытия и осуществления операций, предусмотренных Договором с Клиентом.

**Тарифы** – тарифы Банка, включающие в себя ставки и условия взимания вознаграждения за услуги по обслуживанию Счета/СКС и совершению операций с денежными средствами Клиента с использованием Карт, размещенные на Сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Транзакция** – операция, совершенная Держателем с использованием Карты по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, внесению наличных денежных средств на СКС.

**Уведомление** – информационное сообщение, направляемое Банком Клиенту в порядке и в форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, для целей подтверждения приема и/или исполнения распоряжений Клиента Банком на перевод денежных средств (в том числе с использованием Карты).

**Уполномоченный сотрудник Банка** – сотрудник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора.

**Чек (счет, слип, квитанция)** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов с использованием Карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем Карты или аналогом его собственноручной подписи.

**Электронный терминал (POS-терминал)** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

**3Ds** – услуга (в Платежной системе VISA носит название Verified by VISA (VbV), в Платежной системе MasterCard Worldwide – MasterCard Secure Code, в Платежной системе «МИР» - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» - Оператор платежной системы «МИР», обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет. Использование услуги 3Ds позволяет аутентифицировать Держателя Карты, осуществляющего операцию и максимально снизить риск мошенничества по Карте. При совершении операции в сети Интернет, на сайте Предприятия торговли/услуг, который поддерживает технологию 3Ds . Держатель Карты подтверждает каждую операцию по своей Карте одноразовым паролем, который Держатель Карты получает в виде СМС-сообщения на свой номер мобильного телефона, заявленный Клиентом Банку для получения СМС в рамках услуги 3Ds .

**SMS-банк** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских информационных услуг посредством обмена с Банком SMS-сообщениями. Услуга подключается на основании Договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «SMS-Банк», размещенного на сайте Банка.

Сокращенные наименования подразделений Банка, использованные в тексте настоящих Правил:

<b>ДО</b>	Операционный офис Филиала, Дополнительный офис Филиала;
<b>Филиал</b>	Филиал Банка;
<b>ПС Банка</b>	Подразделения сети Банка.

---

<sup>3</sup> Для Карт платежной системы «МИР» счет открывается только в рублях РФ.

---

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор является в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения и на него распространяются все условия, определенные в ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Обслуживание Клиента осуществляется на основании заключенного между Клиентом и Банком Договора.

2.3. Правила, Условия и Заявление о присоединении составляют Договор и действуют в отношении любого СКС, открываемого Банком Клиенту на основании письменного Заявления о присоединении Клиента после его принятия Банком при условии наличия или получения Банком от Клиента полного комплекта документов, необходимого для открытия СКС в соответствии с перечнем, размещенном на Сайте Банка. В любое время Банк имеет право запросить любые другие документы и информацию, которая, по мнению Банка, необходима для открытия и ведения СКС. В течение срока действия Договора Банк открывает Клиенту дополнительные СКС на основании Заявления.

2.4. Подписанием Заявления о присоединении и передачей его Банку с приложением документов, перечень которых размещен на Сайте Банка, Клиент подтверждает факт ознакомления с Правилами и выражает свое согласие с соответствующими условиями Правил.

2.5. Заявление о присоединении предоставляется Клиентом в Банк на бумажном носителе в 2-х (двух) экземплярах.

2.6. Заключение Договора производится после проведения Банком идентификации Клиента, на основании представленных им в Банк документов и сведений, указанных в п.2.3 Правил, при условии соответствия Клиента сегменту в соответствии с классификацией, установленной внутренними документами Банка.

2.7. На основании Договора Клиенту может быть открыто несколько СКС. Последующие СКС Банк открывает Клиенту в рамках Договора на основании Заявления о присоединении, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. При открытии последующих СКС Банк вправе запросить у Клиента документы, необходимые для актуализации сведений о Клиенте, представленных ранее.

2.8. Договор считается заключенным с даты открытия Клиенту первого СКС. Банк присваивает каждому открытому СКС Клиента номер и дату заключения Договора СКС, которые также указываются Банком в Заявлении о присоединении.

2.9. Один экземпляр Заявления о присоединении (либо его копия) с отметками Банка о дате и номере Договора передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

2.10. Настоящие Правила выпуска и использования корпоративных карт для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, определяют условия и порядок выпуска и использования карт, перечень типов которых определен Тарифами.

2.11. Клиент, заключивший Договор, тем самым подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, Тарифами Банка и соглашается с тем, что ими будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе использования Карты или в связи с таким использованием.

2.12. Стороны признают, что Правила и Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Информация об изменениях и новая редакция Правил и/или Тарифов доводится до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации с полным текстом изменений в офисах Банка и/или на Сайте Банка за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента введения новой редакции в действие.

Банк также вправе направить Клиенту письменное уведомление об изменении Тарифов, содержащее дату изменения с учетом вышеуказанного срока. При этом письменное уведомление будет иметь приоритет над информацией, размещенной в офисах Банка и/или на Сайте Банка. С даты, указанной в уведомлении Банка об изменении Тарифов, с Клиента взимается плата в размере измененного Тарифа, величина которого указана в уведомлении.

---

2.13. Предоставление индивидуальных условий обслуживания Клиента в рамках Договора осуществляется на основании отдельных соглашений, заключаемых между Банком и Клиентом.

2.14. Настоящим Клиент выражает свое согласие на получение от Банка информационных сообщений о новых продуктах, услугах и проводимых Банком маркетинговых мероприятиях и акциях в порядке, предусмотренном п. 10.2 Правил.

Если Клиент не принимает изменения, внесенные в настоящие Правила и Тарифы, он вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил.

### **3. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА КАРТЫ**

3.1. Карта выдается Банком в соответствии с Договором на основании надлежащим образом оформленного Клиентом Заявления на выпуск Карты, принятого Банком при наличии:

- открытого СКС;
- оплаты Клиентом указанных в Тарифах комиссий, связанных с годовым обслуживанием Карты/срочным оформлением Карты/переоформлением Карты.

При оформлении Карты с индивидуальным дизайном<sup>4</sup> Клиенту предварительно необходимо получить идентификатор изображения Карты. Идентификатор изображения Карты Клиент получает на web-портале Банка при создании индивидуального дизайна Карты;

- зачисленной на Счет покрытия Суммы покрытия (при отсутствии у Клиента расчетного счета в Банке);
- зачисленного на СКС первоначального взноса согласно Тарифам.

Принятие Банком Заявления на выпуск Карты, а также осуществление Клиентом расходов на оформление документов, необходимых для получения Карты, не являются и не должны рассматриваться, как обязательство Банка открыть СКС, выдать Kartu или как обязательство по возмещению Клиенту понесенных им расходов.

3.2. Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении на выпуск Карты, и обязуется письменно информировать Банк в случае ее изменения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня, в котором произошли такие изменения, а также предоставить в Банк необходимые документы (их копии), подтверждающие изменение указанных данных. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении и кредитную историю Клиента.

Клиент обязуется выпускать Карты только на лиц, уполномоченных совершать от имени Клиента операции, указанные в пункте 4.2 Правил – Держателей Карт и несет ответственность за Транзакции, совершенные Держателями Карт.

Клиент несет риск негативных последствий в случае предоставления недостоверной информации либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации.

Банк выдает Kartu по истечении 5 (пяти) рабочих дней<sup>5</sup> со дня предоставления Заявления на выпуск Карты. При получении Карты Держателем карты/доверенным лицом подписывается расписка о получении карты или обратная сторона Заявления на выпуск карты или отрывная часть ПИН-конверта о выдаче карты.

Карта является собственностью Банка и предоставляется Банком Держателю Карты на срок, указанный на лицевой стороне Карты.

При наличии письменного волеизъявления Клиента Банк осуществляет срочное оформление Карты в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Заявления Клиентом и предоставления его в Банк<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Срочное оформление не осуществляется при оформлении Карты с индивидуальным дизайном. Услуга предоставляется только для карт международных платежных систем.

<sup>5</sup> Без учета времени доставки в дополнительный офис Банка. Срочное оформление Карты осуществляется в течение двух рабочих дней с момента подписания Заявления Клиента уполномоченным сотрудником ПАО РОСБАНК (без учета времени доставки карты в филиал или в ДО Банка)

---

Пополнение СКС может осуществляться Клиентом посредством безналичного перевода денежных средств в Валюте СКС от Клиента или других лиц со счетов, открытых в Банке либо других банках, либо путем внесения Держателем Карты наличных денежных средств через АТМ Банка.

Банк осуществляет зачисление денежных средств, поступивших в пользу Клиента для зачисления на СКС, при наличии возможности однозначно идентифицировать Клиента, как получателя данных средств, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк расчетного документа.

Клиент обязан оплачивать все расходы, произведенные Держателем, и самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с ним в процессе использования Карты.

3.3. Карта и ПИН-конверт к ней выдаются лично Держателю карты, либо иному лицу, полномочия которого на получение Карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента (составленной по форме Приложения №6 к настоящим Правилам), оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации. При получении Карты Держатель Карты должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Карты в полосе для подписи.

3.4. Клиент определяет Держателю Карты Расходный лимит по карте – предельную сумму денежных средств, которую Держатель Карты вправе использовать при совершении им Транзакций путем предоставления в Банк Реестра на установление Расходных лимитов по Карте (*применительно для клиентов корпоративного сегмента*).

3.5. По каждой Карте Клиента установлен Расходный лимит в соответствии с Тарифами (*применительно для клиентов сегмента предпринимателей*).

Клиент вправе изменить величину Расходного лимита по карте Держателю Карты, направив в Банк Реестр, содержащий информацию об изменении Расходного лимита по карте. При этом максимальная величина Расходного лимита по карте не должна превышать месячного лимита на снятие наличных, установленного в Тарифах Банка, размер которого изменяется и устанавливается Банком.

Реестр должен быть подписан Клиентом, либо его представителем, уполномоченным в установленном законодательством порядке на установление Расходных лимитов по карте, указанных в Реестре, и на подписание Реестра об установлении Расходного лимита по карте.

Реестр может быть направлен в Банк в электронной форме, если между Клиентом и Банком заключен договор об электронном документообороте.

Держатель Карты вправе распоряжаться, а Клиент обязан обеспечить распоряжение Держателем денежными средствами на СКС в пределах Расходного лимита по карте.

Банк устанавливает/изменяет величину Расходного лимита по карте не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента Реестра об установлении Расходного лимита по карте.

При проведении Транзакций Держатель обязан самостоятельно контролировать остаток Расходного лимита по карте и Расходного лимита. Держатель Карты обязан совершать Транзакции в пределах суммы Расходного лимита по карте.

Банк устанавливает в Тарифах Расходные лимиты по картам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить установленные в Тарифах максимальные значения Расходных лимитов по карте при условии уведомления Клиента об этом за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу указанных изменений. Об изменении максимальных значений Расходных лимитов по карте Банк уведомляет Клиента в порядке, установленном в разделе 10 настоящих Правил.

В случае изменения Банком размера Расходных лимитов по картам в сторону увеличения Клиент вправе с момента вступления в силу указанных изменений предоставить в Банк соответствующий Реестр с указанием новых размеров Расходных лимитов по картам (установленных с учетом увеличенного максимального значения Расходных лимитов по картам) в отношении ранее выпущенных карт.

В случае изменения Банком максимального значения Расходных лимитов по картам в сторону уменьшения Клиент обязан не позднее срока введения в действие указанных изменений предоставить в Банк измененный Реестр с указанием новых размеров

---

Расходных лимитов по картам по ранее выпущенным Картам, которые устанавливаются с учетом уменьшенного максимального значения Расходных лимитов по картам. В случае не поступления в установленный срок от Клиента вышеуказанного измененного Реестра, с момента вступления в силу нового максимального значения размеров Расходных лимитов по картам, размер Расходных лимитов по ранее выпущенным Картам устанавливаются Банком в соответствии с максимальными значениями Расходного лимита по картам, установленными в Тарифах.

3.6. Выдача Карты Держателю по Заявлениям на выпуск карт не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору к Держателю Карты. Ответственность перед Банком за совершение Держателем Карты всех Транзакций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Договора несет Клиент.

3.7. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты без объяснения причин.

3.8. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком в случаях нарушения Клиентом/ Держателем Карты порядка использования Карты, указанных в п. 4.2 и/или 7.2 настоящих Правил.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ**

4.1. Карта, выданная на имя Держателя, является персонализированной Картой Держателя Карты и не подлежит передаче третьим лицам.

4.2. С момента выдачи Карты Банк предоставляет возможность Держателю Карты осуществлять Транзакции в АТМ, совершать операции по оплате товаров/услуг в Предприятиях торговли с использованием выданной Карты в пределах установленного Расходного лимита. Клиент обязуется совершать с использованием Карты следующие операции:

- по снятию наличных с СКС, за исключением снятия наличных на заработную плату и социальные выплаты,
- по оплате товаров и услуг в Предприятиях торговли (услуг),
- по внесению на СКС наличных денежных средств в Валюте СКС, которые являются поступлениями от законных видов деятельности Клиента, с помощью АТМ Банка; при этом внесение наличных денежных средств с использованием АТМ иных кредитных организаций не допускается,
- иные операции в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение и которые предусмотрены Тарифами Банка.

4.3. При совершении операции с использованием Карты в АТМ Держатель Карты должен подтвердить свое участие в операции набором ПИН-кода. Ввод ПИН-кода означает, что Держатель Карты дает указание Банку на осуществление операции по СКС.

Операции по снятию и внесению наличных денежных средств, совершаемые по Картам, эмитированным банком, в АТМ, не являются операциями по переводу денежных средств в рамках Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», поэтому подтверждением проведения операций и отчетным документом является Чек.

4.4. При совершении платежа в Предприятиях торговли (услуг), получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных учреждений Банка, прочих банков с использованием Карты Держатель должен поставить свою подпись на Чеке или подтвердить свое участие в Транзакции набором ПИН-кода, проверив правильность указанных в этих документах номера Карты, суммы, валюты и даты Транзакции. Подпись Держателя Карты на данном документе и/или ввод ПИН-кода означают, что Клиент признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на списание с СКС суммы Транзакции, а также Комиссий Банка и дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии).

При совершении платежа в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных учреждений Банка, прочих банков сотрудник Предприятия торговли (услуг) и банка может, а сотрудник Банка обязан попросить Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя Карты.

---

При снятии Держателем наличных денежных средств с использованием Карты в Банкоматах или пунктах выдачи наличных учреждений стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии в пользу стороннего банка за проведение данной Транзакции. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

При совершении операции Держателем Карты в сети Интернет на сайте Предприятия торговли/услуг, который поддерживает технологию 3Ds, Держатель Карты подтверждает каждую операцию по своей Карте одноразовым паролем, который Держатель Карты получает в виде СМС-сообщения на свой номер мобильного телефона, заявленный Клиентом Банку для получения СМС в рамках услуги 3Ds.

Подключение и/или изменение параметров подключения услуги 3Ds осуществляется на основании:

- волеизъявления Держателя Карты согласно Заявлению Клиента на выпуск Карты или при обращении в Контакт-центр Банка № +7 (495) 789 88 77 (для Москвы и для звонков из-за рубежа) либо по телефону 8 800 200 54 34 (для прочих регионов Российской Федерации звонок бесплатный) после успешно проведенной аутентификации Держателя Карты на основании кодового слова. При этом в случае подключения услуги 3Ds посредством обращения в Контакт-центр Банка Держатель Карты получает одноразовый пароль в виде СМС-сообщения на свой номер мобильного телефона, указанный в Заявлении Клиента на выдачу Карты;
- Поручения Клиента на подключение услуги 3Ds, составляемого по форме Приложения №7 к настоящим Правилам.

Банк вправе отказать Держателю Карты в совершении операции в сети Интернет, если Держатель Карты отказался подключить услугу 3Ds и/или Держатель Карты отказался ввести на сайте Предприятия торговли/услуг одноразовый пароль, направленный Банком на номер мобильного телефона Держателя Карты и/или ввел пароль, не соответствующий одноразовому паролю, направленному Банком на номер мобильного телефона Держателя Карты для совершения операции в сети Интернет, на сайте Предприятия торговли/услуг.

Запрещается передавать третьим лицам код подтверждения, полученный в виде СМС-сообщения в рамках услуги 3Ds при проведении операции в сети интернет.

Операции, произведенные в сети Интернет с использованием реквизитов Карты (номера карты, срока действия, кода CVV2/CVC2 при его запросе) и подтвержденные одноразовым паролем, направленным Банком Держателю Карты в соответствии с положениями настоящего пункта Правил, признаются совершенными Держателем Карты и оспариванию не подлежат.

4.5. Клиент обязуется в порядке и на условиях, установленных Договором оплачивать Комиссии Банка, затраты и издержки Банка, связанные с использованием Карты. Банк в соответствии с условиями Договора обязуется осуществлять с СКС платежи для осуществления произведения расчетов по Транзакциям, а также для оплаты Комиссий Банка и комиссий сторонних банков (при наличии), затрат и издержек Банка.

4.5.1. В случае недостаточности или отсутствия на СКС собственных денежных средств Клиента Банк осуществляет Кредитование СКС без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента в день поступления в Банк электронного документа, содержащего информацию о совершенной Держателем Транзакции, в сумме, достаточной для оплаты поступившего электронного документа, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением этой Транзакции, для оплаты затрат и издержек Банка.

4.5.2. Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком электронный документ, содержащий информацию о совершенной Держателем Транзакции, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку в случае недостаточности или отсутствия на СКС собственных средств Клиента кредитовать СКС на сумму, достаточную для осуществления платежа в указанном в документе размере для произведения расчетов по указанной Транзакции, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением этой Транзакции, и для оплаты затрат и издержек Банка. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от Валюты СКС, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку кредитовать СКС на сумму, представляющую собой эквивалент в Валюте СКС суммы, достаточной для

---

осуществления платежа в указанном в данном документе размере, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением такого платежа, для оплаты затрат и издержек Банка. В целях определения суммы Кредита для:

- осуществления платежа в указанном в документе размере для произведения расчетов по указанной Транзакции эквивалент в Валюте СКС рассчитывается по Курсу Банка на дату предоставления Кредита;

- оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением Транзакции, для оплаты затрат и издержек Банка эквивалент в Валюте СКС рассчитывается по курсу Банка России на дату предоставления Кредита.

По факту предоставления Кредита Банк учитывает сумму задолженности в Валюте СКС.

4.5.3. В случаях Кредитования СКС Клиент уплачивает Банку проценты за превышение Расходного лимита Клиента, размер которых определяется Тарифами.

Проценты за превышение Расходного лимита Клиента рассчитываются Банком на сумму как непросроченной, так и просроченной задолженности по Кредитам, предоставленным при Кредитовании СКС сверх Расходного лимита Клиента (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), на начало каждого операционного дня пока Кредиты, предоставленные сверх Расходного лимита Клиента, остаются непогашенными, исходя из размера процентной ставки, установленной Тарифами, периода фактического пользования данными Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

4.5.4. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком Задолженности Клиента по Договору в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

Кредиты, полученные Клиентом в течение истекшего Расчетного периода в результате Кредитования СКС и проценты, начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с п. 4.5.3 настоящих Правил, подлежат возврату/уплате Банку не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Если последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим, является нерабочим днем, Клиент обязан погасить указанную в настоящем абзаце задолженность перед Банком не позднее первого рабочего дня, следующего за указанной датой.

4.5.5. В случае невозврата/неуплаты Клиентом Кредитов, полученных Клиентом в результате Кредитования СКС, и/или процентов, начисленных в соответствии с п. 4.5.3 настоящих Правил, в срок, установленный п. 4.5.4 настоящих Правил, на сумму Просроченной задолженности Банк начисляет неустойку за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, установленном Тарифами. Неустойка за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляется Банком на остаток Просроченной задолженности, учитываемой на соответствующем(их) счете(ах), на начало операционного дня, с даты возникновения Просроченной задолженности до даты полного погашения Просроченной задолженности включительно. Расчет суммы неустойки, начисляемой на Просроченную задолженность и подлежащей уплате Клиентом, производится Клиентом самостоятельно, исходя из суммы Просроченной задолженности и размера неустойки за несвоевременное погашение задолженности Банку за период с даты возникновения Просроченной задолженности до даты ее погашения включительно. Просроченная задолженность и неустойка за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

4.5.6. Клиент предоставляет Банку право и поручает Банку по мере поступления денежных средств на СКС без дополнительных распоряжений Клиента производить списание с него денежных средств, а Банк по мере поступления денежных средств на СКС списывает с него денежные средства в счет погашения возникшей задолженности в следующей очередности:

- издержки Банка по получению исполнения, затем
- комиссии Банка, затраты и издержки, предусмотренные Тарифами, затем,
- проценты, начисленные в соответствии с п. 4.5.3 настоящих Правил на просроченную задолженность по Кредитам, затем,
- просроченную задолженность по процентам за превышение Расходного лимита Клиента, затем,

- 
- просроченную задолженность по подлежащим погашению Кредитам, предоставленным при Кредитовании СКС, затем,
  - начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с п. 4.5.3 настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам, предоставленным при Кредитовании СКС сверх Расходного лимита Клиента, затем,
  - непросроченную часть задолженности по Кредитам, предоставленным в истекшем Расчетном периоде сверх Расходного лимита Клиента, затем,
  - часть задолженности по Кредитам, предоставленным сверх Расходного лимита Клиента, срок обязательного погашения которой не наступил, затем,
  - неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку, начисленную на Просроченную задолженность за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня ее полного погашения включительно, затем,,
  - штрафы, неустойки, предусмотренные Договором и Тарифами, а также любые иные суммы, причитающиеся Банку согласно условиям Договора.

Списание производится до полного погашения Клиентом Банку задолженности, указанной в настоящем пункте. Оставшиеся после погашения задолженности денежные средства остаются размещенными на СКС. В случае если валюта СКС отлична от валюты задолженности Клиента перед Банком, Клиент предоставляет Банку право и дает распоряжение направлять денежные средства с СКС на конвертацию в валюту задолженности по Курсу Банка, действующему на дату проведения конверсионной операции, для последующего погашения указанной задолженности перед Банком.

Содержащееся в настоящем пункте Правил поручение Клиента Стороны признают заранее данным акцептом в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком к СКС по обязательствам Клиента перед Банком в целях списания денежных средств с СКС Клиента на сумму, указанную непосредственно в расчетном документе, без ограничения по количеству расчетных документов Банка, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

В случае если произведенный Клиентом платеж недостаточен для уплаты перечисленных выше в настоящем пункте платежей Банк вправе в одностороннем порядке изменять очередность погашения задолженности Клиента, за исключением неустойки, которая погашается в последнюю очередь.

4.5.7. Если в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, денежные средства на СКС не поступили или поступили в размере, недостаточном для погашения обязательной для погашения Задолженности Клиента по Договору, а также в случае невозможности списания без распоряжения Клиента денежных средств с СКС по иным основаниям в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Клиент поручает Банку без предварительного уведомления Клиента списывать в погашение Просроченной задолженности, задолженности по уплате Комиссий Банка, а также неустойки за несвоевременное погашение задолженности Банку соответствующие суммы денежных средств из Суммы покрытия, а при отсутствии на нем достаточной Суммы покрытия - с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, без дополнительных распоряжений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в следующей последовательности:

- со счетов Клиента, открытых в Банке в Валюте СКС;
- в случае отсутствия (недостаточности) средств на счетах Клиента, открытых в Банке в Валюте СКС, списание производится со счетов Клиента, открытых в Банке в иных валютах, для чего Клиент поручает Банку выполнение следующих действий:

- начиная с даты, следующей за датой истечения срока для погашения Задолженности Клиента по Договору рассчитывать сумму средств, достаточную для конвертации их в Валюту СКС по Курсу Банка, действующему на дату проведения конверсионной операции, в целях последующего направления полученных в результате конвертации денежных средств на погашение всей предусмотренной Договором Задолженности Клиента перед Банком по Договору (включая любые проценты) в полном объеме;

- 
- без дополнительных поручений Клиента списывать со счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства (в том числе, по мере поступления средств на указанные счета) и конвертировать их в Валюту СКС по Курсу Банка, действующему на дату проведения конверсионной операции, с последующим направлением полученных от конвертации денежных средств в погашение Задолженности по Договору. Списание и конвертация производятся до тех пор, пока вся предусмотренная Договором Задолженность Клиента перед Банком по Договору (включая любые проценты) остается непогашенной в полном объеме. При этом Клиент предоставляет Банку право самостоятельно избрать последовательность обращения к счетам Клиента, открытым в иных валютах.

Клиент предоставляет Банку право не производить указанной конверсии валюты РФ в иностранную валюту, непосредственно направляя списанные со счета Клиента в валюте РФ денежные средства на погашение Задолженности Клиента по Договору в долларах США или евро. При этом Задолженность Клиента по Договору по его обязательствам в долларах США или евро считается погашенной в сумме, эквивалентной сумме, списанной со счета Клиента в валюте РФ и пересчитанной в валюту задолженности по курсу Банка России на дату списания.

Вышеперечисленные условия являются и понимаются Банком и Клиентом как изменение соответствующих договоров банковского счета, заключенных между Клиентом и Банком.

Содержащееся в настоящем пункте Правил поручение Клиента Стороны признают заранее данным акцептом в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком к СКС и иным счетам Клиента по обязательствам Клиента перед Банком в целях списания денежных средств с СКС и иных счетов Клиента на сумму, указанную непосредственно в расчетном документе, без ограничения по количеству расчетных документов Банка, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

Прекращение обязательств Клиента по Договору иным способом допускается только при наличии письменного согласия Банка.

4.6. Клиент обязуется оплачивать Банку комиссию за годовое обслуживание, предусмотренную Тарифами, в следующие сроки:

- за первый год обслуживания - в дату выдачи Карты,
- за второй и последующие годы обслуживания – через год в дату, соответствующую дате выдачи Карты. Если дата выпадает выходные дни или на праздничные нерабочие дни, установленные действующим законодательством Российской Федерации, то комиссия списывается в первый рабочий день, следующий за предполагаемой датой списания.

При этом комиссия за последний год обслуживания Карты подлежит уплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты начала текущего года обслуживания Карты по дату окончания срока действия Карты.

В случае перевыпуска Карты до истечения срока действия первоначальной/предыдущей Карты дата оплаты комиссии за годовое обслуживание Карты, не изменяется и соответствует дате выдачи первоначальной/предыдущей Карты. При этом, комиссия за текущий год обслуживания перевыпущенной Карты подлежит доплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней, начиная с даты, следующей за датой окончания срока действия предыдущей Карты до последнего дня текущего года обслуживания перевыпущенной Карты.

В случае перевыпуска Карты после истечения срока действия первоначальной/предыдущей Карты дата оплаты комиссии за годовое обслуживание Карты, изменяется и соответствует дате выдачи перевыпущенной Карты.

В случае если комиссия за годовое обслуживание Карты не уплачивается Клиентом в вышеуказанный срок, Банк приостанавливает осуществление операций по СКС, совершаемых с использованием соответствующей Карты, при этом обслуживание указанной Карты Банком не осуществляется.

При этом в случае отсутствия/недостаточности на СКС/Счете денежных средств для оплаты комиссий за годовое обслуживание Карты в полном объеме, списание денежных средств для частичной оплаты данной комиссии не осуществляется.

---

Банк возобновляет проведение операций по СКС с использованием соответствующей Карты в срок, не позднее рабочего дня, следующего за датой оплаты комиссии за годовое обслуживание указанной Карты. При этом комиссия за обслуживание Карты подлежит оплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты, следующей за датой возобновления операций по СКС с использованием Карты, до последнего дня текущего года обслуживания.

Клиент обязуется оплачивать Банку прочие комиссии, затраты и издержки Банка, предусмотренные Тарифами.

Комиссия за срочное оформление Карты подлежит уплате Клиентом в дату выдачи Карты Держателю Карты.

Комиссия за переоформление Карты по заявлению Клиента в связи с утратой карты, механическим повреждением, компрометацией Карты, несанкционированным Клиентом/Держателем Карты использованием Карты - подлежит уплате Клиентом в дату предоставления Клиентом в Банк Заявления.

Комиссия за переоформление Карты в связи с истечением срока ее действия подлежит уплате Клиентом в дату выпуска Карты.

Комиссия за выдачу наличных денежных средств через АТМ подлежит уплате Клиентом, из собственных денежных средств, в момент совершения операции.

4.7. Банк по запросу Клиента формирует Выписку по Карте с указанием всех Транзакций, совершенных с использованием Карты за запрашиваемый период.

4.7.1. Банк предоставляет Клиенту Выписку по СКС, содержащую суммы зачислений на СКС и списаний с СКС (в том числе Комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии)), отраженных по СКС в предыдущий рабочий день. Выписка по СКС также отражает входящий и исходящий остатки денежных средств на СКС на дату Выписки по СКС.

Выписки по СКС и документы, на основании которых совершены операции по этому счету, могут передаваться через предоставленную Клиенту ячейку, в структурном подразделении Банка, где открыт СКС, на срок действия Договора.

Клиент обязан обеспечить ежедневную явку своих представителей в Банк для изъятия документов, помещенных Банком в ячейку, либо для получения документов от Банка по доверенности. В случае просрочки явки представителей Клиента в Банк все неблагоприятные последствия, вызванные данной просрочкой, возлагаются на Клиента.

Если между Банком и Клиентом заключен договор об использовании электронных документов, Выписка по СКС и документы, на основании которых совершены записи по этому счету, предоставляются Клиенту в электронной форме с использованием ИКБ.

В случае отсутствия, заключенного между Банком и Клиентом договора об использовании электронных документов Выписка по СКС и документы, на основании которых совершены записи по этому счету, предоставляются Клиенту в электронной форме с использованием Бизнес-Инфо, доступной на сайте в сети интернет по адресу <https://businessinfo.rosbank.ru>, либо в бумажном виде при обращении Клиента в ДО Банка.

При предоставлении Клиенту Выписок по СКС и документов, на основании которых совершены записи по этому СКС, в электронной форме, указанные документы на бумажных носителях не передаются Клиенту, за исключением случаев предусмотренных настоящим пунктом Договора. Документы, поступившие в Банк на бумажном носителе, на основании которых совершены записи по СКС, передаются Банком путем их помещения в предоставленную Клиенту ячейку либо лицам, уполномоченным Клиентом на получение документов соответствующей доверенностью.

В случае невозможности передачи Банком (в том числе по причине технических сбоев) Выписок по СКС и документов, на основании которых совершены записи по этому счету, в электронной форме, указанные документы предоставляются Клиенту путем их помещения в предоставленную Клиенту ячейку либо передаются лицам, уполномоченным Клиентом на получение документов соответствующей доверенностью.

При оформлении бумажных копий электронных платежных документов, подлежащих приложению к Выпискам по СКС, штамп может проставляться Банком с использованием средств вычислительной техники.

Банк извещает Клиента о невозможности предоставления Выписки по СКС в электронной форме одним из следующих способов (по выбору Банка): по телефону, посредством использования факса, электронной почты.

---

Выписка по СКС считается подтвержденной, если Клиент не представил в Банк уведомление в письменной форме в течение 10 (десяти) дней от даты выдачи Выписки по СКС. Датой выдачи Выписки по СКС считается дата передачи ее Клиенту по электронным каналам связи с использованием ИКБ/ Бизнес-Инфо по запросу Клиента. Выписка по СКС, а также иные документы, помещенные в предоставленную Клиенту ячейку, считаются представленными ему надлежащим образом в день их помещения в ячейку.

В случае передачи Выписки по СКС по почте датой выдачи выписки считается дата принятия выписки отделением связи.

Выписка по СКС за последний рабочий день года (по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным), а также в других случаях, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации, предоставляется Клиенту на бумажном носителе.

4.7.2. Банк ежемесячно не позднее 6 (шестого) рабочего дня с даты окончания Расчетного периода формирует Выписку по Карте с указанием всех Транзакций, совершенных с использованием Карты за истекший Расчетный период. Выписка по Карте выдается Клиенту при наличии запроса Клиента на выдачу Выписки по Карте.

4.7.3. Банк информирует Клиента о совершении Транзакций и конверсионных операций по СКС, открытому на основании Договора (в том числе об операциях, совершенных с использованием Карт), а также с использованием ИКБ посредством направления Клиенту Уведомлений, в порядке и в форме, определенных Договором. При этом указанные уведомления подтверждают прием и исполнение данных Клиентом Банку распоряжений.

Банк информирует Клиента о совершении указанных операций путём предоставления выписки по СКС (в том числе в электронной форме) следующими способами:

- с использованием ИКБ (при наличии договора об использовании электронных документов, заключенного между Клиентом и Банком);
- с использованием Бизнес-Инфо, доступной на сайте в сети интернет по адресу: <https://businessinfo.rosbank.ru>, (при отсутствии договора об использовании электронных документов, заключенного между Клиентом и Банком).

В данном случае Клиент обязан заключить с Банком Договор Операционной карты, а также обеспечить получение уполномоченным на то лицом Операционной карты и ПИН-конверта.

Порядок выдачи и использования Операционной карты определен в Правилах выдачи и использования Операционных карт юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, размещенных на информационных стендах Банка и на сайте Банка.

Выписка по СКС, полученная с использованием Бизнес-Инфо, также подтверждает Транзакции по карте.

4.7.4. Кроме того, Клиент дополнительно может получать информацию об изменении доступного остатка на СКС путем отправки SMS-сообщений с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «SMS-Банк» (при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «SMS-Банк»).

4.8. Суммы Транзакций по Карте должны быть оплачены Клиентом в размере, указываемом Банком в Выписке по СКС/Выписке по Карте, независимо от того, была ли данная Транзакция совершена именно Держателем.

4.9. В случае если Транзакция, ранее заявленная Клиентом как спорная, в результате проведенного Банком расследования (в том числе направления запросов контрагентам) на основании полученных документов признается действительно совершенной Держателем Карты, Клиент поручает Банку без дополнительных распоряжений списывать с СКС комиссионное вознаграждение со всеми фактически понесенными Банком затратами и издержками по расследованию данного вопроса в соответствии с Тарифами. Содержащееся в настоящем пункте Правил поручение Клиента Стороны признают заранее данным акцептом в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком к СКС и иным счетам Клиента по обязательствам Клиента перед Банком в целях списания денежных средств с СКС и иных счетов Клиента на сумму, указанную непосредственно в расчетном документе, без ограничения по количеству

---

расчетных документов Банка, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

4.10. Клиент обязан:

- неукоснительно исполнять все условия Договора, а также обеспечить неукоснительное исполнение Правил Держателем Карты;
- обеспечить совершение Держателем Карты Транзакций в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территории которой производится Транзакция;
- осуществлять контроль за расходами денежных средств с СКС Держателем Карты;
- своевременно размещать на СКС необходимые денежные средства для осуществления расчетов с использованием Карт, а также для погашения задолженности Банку, включая Комиссии Банка и комиссии сторонних банков (при наличии);
- согласно Договору обеспечить наличие на Счете покрытия Суммы покрытия;
- оплачивать услуги Банка согласно Тарифам Банка;
- осуществлять возврат Карт в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней:
- со дня получения требования Банка о незамедлительном возврате Карт;
- со дня получения уведомления Банка о расторжении Договора;
- со дня направления Банку уведомления о расторжении Договора;
- со дня расторжения Договора в иных случаях, указанных в п.6.3 настоящих

Правил;

- при лишении Держателя Карты прав пользования Картой – письменно уведомить Банк о лишении Держателя Карты права пользования Картой не позднее даты лишения права пользования Картой и вернуть Kartu в Банк. При нарушении Клиентом срока возврата Карт по любой причине Клиент обязан возместить Банку все затраты и издержки, которые могут быть вызваны несвоевременным возвратом Карт.

4.11. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате:

- утраты Клиентом Карты;
- несанкционированного использования Карты;
- рассекречивания Держателем Карты ПИН-кода;
- несанкционированного доступа к информации о СКС, операциях и остатках денежных средств на СКС Клиента;
- Транзакции, совершенные третьими лицами, в случае подтверждения Транзакций личным ПИН-кодом Держателя Карты;
- Транзакции, совершенные до момента извещения Банка Клиентом/Держателем Карты о факте ее утери/кражи;
- ошибки, допущенные Предприятиями торговли (услуг)/другими банками при оформлении Транзакций, в том числе при отказе Держателя Карты от совершения Транзакции;
- отказа в приеме Карты Предприятием торговли (услуг)/другим банком.

4.12. В случае нарушения Клиентом условий Договора Банк вправе установить срок для устранения указанных нарушений либо приостановить действие Карты с момента обнаружения Банком указанных нарушений до момента устранения Клиентом допущенных нарушений. Расходы по приостановке действия Карт, а также изъятию Карт возмещаются Клиентом.

## **5. УСЛУГА СМС – ИНФОРМИРОВАНИЕ**

### **5.1. Условия предоставления услуги СМС – информирования**

5.1.1. СМС-информирование осуществляется посредством передачи СМС-сообщений, представляющих собой сообщения текстового формата, передаваемых Банком на номер мобильного телефона (далее – «Номер телефона») Держателя Карты посредством сетей сотовой связи стандарта GSM российских операторов мобильной связи. СМС-сообщения отправляются на Номер телефона Держателя Карты не позднее календарного дня, следующего за днем совершения Транзакции Держателем Карты.

5.1.2. Подключение СМС-информирования, отключение, а также изменение Номера телефона осуществляется на основании поручения Клиента на подключение услуги по СМС-

---

информированию (далее – «Поручение на СМС-информирование»), принятого Банком и являющегося неотъемлемой частью Договора.

5.1.3. Представление Банку Номера телефона Держателя Карты является достаточным подтверждением того, что:

- Номер телефона является действительным номером мобильного телефона для связи с Клиентом до его изменения со стороны Клиента;
- Клиент гарантирует Банку, что указание Клиентом Номера телефона в Поручении осуществлено с согласия Держателей Карт на предоставление Банку сведений об их номерах мобильных телефонов и на направление им Банком СМС-сообщений о совершенных Транзакциях по СКС.

При подключении Карт к СМС - информированию, одновременно в количестве более 10 (десяти) штук, Клиент предоставляет дополнительно электронный файл формата xls посредством ИКБ либо на любом электронном носителе информации, с перечнем номеров карт и номеров телефонов Держателей Карт, указанных в международном формате.

5.1.4. Поручение на СМС-информирование, содержащее данные для подключения, отключения или изменения Номера телефона, может включать в себя информацию о неограниченном количестве Карт Клиента, выпущенных в рамках Договора, в отношении которых осуществляется подключение СМС-информирования.

Клиент в Поручении указывает номер Счета, открытого в Банке либо номер СКС для списания комиссии за предоставление услуги.

5.1.5. Поручение может быть предоставлено Клиентом на бумажном носителе в подразделение Банка по месту обслуживания либо посредством ИКБ (при наличии договора об использовании электронных документов, заключенного между Клиентом и Банком).

В СМС-сообщении, передаваемом Банком, отражаются данные о совершенной Транзакции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Обязанность Банка по информированию о совершенных Транзакциях считается исполненной при направлении Клиенту в электронной форме СМС – сообщения о Транзакции по СКС на представленный Клиентом Номер телефона.

5.1.6. Предоставление Клиенту СМС-сообщений не отменяет предоставление Банком выписок в соответствии с условиями Договора.

Клиенту известно, что оператору сотовой связи будет доступна конфиденциальная информация, содержащаяся в СМС-сообщениях, формируемых и передаваемых Банком.

Клиент соглашается на передачу Банком информации об остатке Расходного лимита по Карте и совершаемых Держателями Карт Транзакциях посредством СМС-сообщений.

5.1.7. Услуга по СМС-информированию предоставляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России условиями Договора и Тарифами Банка.

Клиент предоставляет право и поручает Банку без дополнительных распоряжений Клиента списывать комиссию со Счета/СКС Клиента, указанного в Поручении на СМС-информирование в следующем порядке:

- за первый месяц СМС-информирования комиссия подлежит уплате Клиентом в дату подключения данной услуги;
- в последующем комиссия уплачивается Клиентом ежемесячно в дату начала каждого расчетного периода, равного одному месяцу. Первый расчетный период исчисляется от даты подключения данной услуги. Если указанная дата начала расчетного периода приходится на выходной или нерабочий праздничный по законодательству Российской Федерации день, то ежемесячная комиссия уплачивается Клиентом в первый, следующий за ним, рабочий день.

При отключении Карты от услуги СМС-информирования в течение расчетного периода, ранее уплаченные Клиентом комиссии Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

Банк не возвращает Клиенту денежные средства за период, в который услуги не оказывались. Такие денежные средства не засчитываются при оплате следующего расчетного периода.

5.1.8. Банк списывает сумму, которая должна быть уплачена Клиентом по настоящему Договору, со Счета/СКС, указанного в Поручении на СМС-информирование.

---

5.1.9. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете/СКС в установленный для платежа срок Банк вправе списать необходимую сумму комиссии в соответствии с Тарифами Банка с любого расчетного счета Клиента, открытого в Банке.

В случае если валюта счета Клиента, с которого производится списание комиссии, отлична от валюты задолженности Клиента по уплате комиссии, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений с его стороны списывать необходимые для погашения задолженности денежные средства с указанного счета, направлять их на конвертацию в валюту задолженности по внутреннему курсу Банка, действующему на дату проведения соответствующей конверсионной операции, для списания денежных средств в погашение вышеуказанной задолженности.

Комиссионное вознаграждение за предоставление услуги по СМС-информированию не подлежит обложению НДС в соответствии с пп. 3.1 п.3 статьи 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.1.10. При плановом перевыпуске карт услуга СМС - информирование сохраняется и не требует повторного предоставления Клиентом Поручения на подключение услуги, при этом комиссия взимается только за действующие карты, подключенные к услуге СМС - информированию.

#### **5.2. Обязанность Клиента:**

5.2.1. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию в Поручении для последующей передачи СМС-сообщений.

5.2.2. Оплачивать Комиссии Банка, в соответствии с Тарифами Банка, обеспечив наличие на Счете/СКС необходимой суммы для оплаты комиссии на дату списания.

5.2.3. При изменении Номера телефона Держателя Карты, который указан в Поручении, а также в случае утраты мобильного телефона (кража, иные основания) Клиент обязан незамедлительно по телефону или иным способом известить об этом Банк.

Клиент не позднее одного рабочего дня с момента изменения Номера телефона, утраты мобильного телефона предоставляет в Банк новое Поручение.

Поручение на СМС-информирование предоставляется Клиентом на бумажном носителе в подразделение Банка по месту обслуживания либо посредством ИКБ (при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора об использовании электронных документов).

5.2.4. Клиент обязан уведомить Держателей Карт о необходимости обеспечить круглосуточную возможность получения СМС-сообщений, переданных на указанный в Поручении Номер телефона. В случае невозможности доставки информации на указанный Номер телефона в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента совершения Транзакции (независимо от причины: телефон выключен, находится вне зоны действия сети оператора связи, отключен по факту неоплаты услуг оператора связи, переполнен буфер телефона и т.д.), данное сообщение аннулируется и более не направляется. Клиент обязан уведомить Держателей Карт о необходимости самостоятельно не реже чем 1 (один) раз в день проверять направленные Банком СМС-сообщения на Номера телефонов, предоставленные Клиентом о совершенных Транзакциях по СКС. По истечении данного срока Держатели Карт и Клиент считаются ознакомившимися с направленной Банком информацией.

#### **5.3. Права Клиента:**

5.3.1. Досрочно прекратить действие Договора в порядке, определенном разделом 9 настоящих Правил.

5.3.2. В порядке, установленном Договором, предъявлять Банку претензии о несогласии с проведенными Транзакциями в случае обнаружения Клиентом факта использования Карты без его согласия.

5.3.3. Клиент вправе в любое время подключить, отключить отдельных или всех Держателей Карт от услуги по СМС-информированию, изменить номер мобильного телефона Держателей Карт, предоставив в Банк новое Поручение.

#### **5.4. Обязанность Банка:**

5.4.1. Направлять СМС-сообщения на Номера телефонов Держателей Карт, указанных в Поручении Клиента, в соответствии с условиями настоящих Правил.

5.4.2. Банк незамедлительно приостанавливает направление СМС-сообщений на указанный в Поручении Клиента Номер телефона с момента получения информации об утрате мобильного телефона/изменении Номера телефона.

---

## **5.5. Права Банка:**

5.5.1. В соответствии с условиями предоставления услуги, определенными разделом 5 настоящих Правил, производить списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, в погашение сумм задолженности по комиссиям Клиента.

5.5.2. Банк оставляет за собой право приостановить предоставление услуги по СМС-информированию в случае нарушения со стороны Клиента условий оплаты комиссий Банка за предоставление услуги без дополнительных уведомлений со стороны Банка.

5.5.3. Досрочно прекратить действие Договора в порядке, определенном разделом 9 настоящих Правил.

## **5.6. Ответственность сторон:**

5.6.1. Стороны признают, что используемые в рамках оказания услуги по СМС – информированию каналы связи являются открытыми и не гарантируют полного отсутствия рисков утечки, искажения или неполучения СМС-сообщений.

5.6.2. Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности информации, возникающие вследствие использования телефонных каналов связи для получения информации третьими лицами о движении денежных средств по СКС и Транзакциях, совершенных с использованием Карты, до момента извещения Банка об утрате телефона/изменении Номера телефона.

5.6.3. Клиент несет риск последствий, связанный с необеспечением им возможности получения СМС-сообщений. В случае отсутствия у Клиента возможности получения СМС-сообщений Банк вправе приостановить или прекратить СМС-информирование.

5.6.4. Банк не несет ответственности за любой ущерб, в том числе убытки, причиненные Клиенту, в связи с оказанием услуги по СМС-информированию, в случае, если Банк не был своевременно проинформирован об утере мобильного телефона или изменении Номера телефона, до момента направления Клиентом в Банк нового Поручения.

5.6.5. Клиент предупрежден и согласен с тем, что Банк не несет ответственности за любой ущерб, в том числе любые убытки или расходы, возникшие в результате разглашения Банком конфиденциальной информации, произошедшего в связи с направлением Клиенту СМС-сообщений при отсутствии вины Банка.

## **5.7. Вопросы безопасности:**

5.7.1. Банк не несет ответственности за недоставку СМС-сообщений оператором сотовой связи на указанный Клиентом Номер телефона, и за убытки, возникшие вследствие необеспечения Клиентом возможности получения СМС-сообщений на Номер телефона.

5.7.2. В случае утери, кражи мобильного телефона, изменении Номера телефона, указанного в Поручении, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Контакт-центр Банка по телефону: +7(495)789-88-77 Москва (и для звонков из-за рубежа), прочие регионы Российской Федерации 8(800)200-54-34 (звонок по России бесплатный).

## **5.8. Срок действия и условия прекращения услуги СМС-информирования:**

5.8.1. Услуга СМС-информирование предоставляется с момента подключения и действует в течение срока действия Договора, либо до момента отключения всех карт от услуги СМС-информирования, в зависимости от того какое событие наступит раньше.

5.8.2. Помимо оснований, указанных в п. 9 Правил, Клиент может отказаться от услуги СМС-информирование в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

- По инициативе Клиента - путем направления Банку письменного уведомления об отключении всех Карт от услуги СМС-информирования в случае несогласия Клиентом с изменением условий Правил и/или Тарифов, а также в любом ином случае без объяснения причин.

При получении уведомления от Клиента о расторжении Договора или отключении всех Карт от услуги СМС-информирования, Банк прекращает предоставление услуги по СМС-информированию.

- По инициативе Банка - путем направления письменного уведомления Клиенту в случае нарушения Клиентом любого из условий Договора, либо в случае отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента на условиях Договора по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «VISA», и/или «Maestro», и/или «MasterCard», «МИР».», путем размещения Банком информации для ознакомления на информационных стендах в офисах Банка и на официальном сайте Банка [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru).

---

В случае отзыва упомянутых лицензий Банк одновременно после информирования прекращает предоставление услуги по СМС-информированию.

5.8.3. В случае прекращения действия услуги СМС-информирования по инициативе Клиента действие услуги СМС-информирования прекращается по истечении 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты получения Банком уведомления Клиента при погашении Клиентом Банку в полном объеме сумм задолженности по комиссиям по услуге СМС-информирование.

5.8.4. В случае прекращения действия услуги СМС-информирования по инициативе Банка действие услуги прекращается по истечении 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты получения Клиентом уведомления Банка о расторжении Договора при погашении Клиентом Банку в полном объеме сумм задолженности по комиссиям Клиента по Договору.

5.8.5. При расторжении Договора или прекращении действия всех выпущенных на основании Договора Карт Комиссии Банка, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Банк обязуется:**

6.1.1. Осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с Правилами и осуществлять по его поручению банковские операции в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.1.2. Хранить тайну СКС и операций, проводимых по СКС. Без согласия Клиента справки по СКС могут быть предоставлены третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Настоящим Клиент дает свое поручение на предоставление Банком информации о Клиенте и его операциях, которая стала известна Банку в связи с заключением и исполнением Договора, а также информации о СКС Клиента в Банке и любой иной информации, которая стала известна Банку в связи с обслуживанием Клиента в Банке третьим лицам в целях выполнения ими их договорных обязательств перед Банком.

Настоящим Банк уведомляет Клиента, что Банк в соответствии с частями 29 и 30 ст. 26 Федерального закона № 395-1 от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности» вправе предоставлять информацию о Клиенте и его операциях, которая стала известна Банку в связи с заключением и исполнением Договора, мажоритарному акционеру Банка – Банку Сосьете Женераль (Франция).

6.1.3. Осуществлять на условиях заранее данного акцепта Клиента, а также на основании инкассовых поручений списание денежных средств с СКС случае предоставления Клиентом письменного распоряжения об исполнении расчетных документов, поступающих от контрагента (-ов) Клиента, с представлением в Банк сведений о своих кредиторах (получателях средств), которые имеют право выставлять расчетные документы на списание денежных средств, об обязательстве, по которому будут осуществляться платежи, а также об основном договоре и/или иные установленные законодательством Российской Федерации сведения, а при осуществлении валютных операций – документов, связанных с проведением этих операций и предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Информировать Клиента по его письменному запросу об исполнении платежного поручения. Извещение об исполнении платежного поручения передается Банком лицам, уполномоченным Клиентом на получение документов соответствующей доверенностью.

### **6.2. Банк имеет право:**

6.2.1. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, ненадлежащего их оформления или при сомнении в их подлинности, а также отсутствии согласования распоряжения третьим лицом (при наличии такого требования) либо при его согласовании от имени третьего лица лицом, полномочия которого не подтверждены, о чем Банк сообщает Клиенту, в течение одного рабочего дня с момента предоставления документов в Банк.

6.2.2. Осуществлять списание денежных средств с СКС на основании распоряжений, выставляемых взыскателем/получателем средств по решению суда, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерацией и Условиями.

---

6.2.3. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и валютного контроля, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента) при непредставлении Клиентом Банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Банк в обязательном порядке незамедлительно информирует Клиента.

6.2.4. Требовать от Клиента предоставления документов, необходимых для проверки законности совершаемых по СКС операций.

6.2.5. Проводить встречи с руководством и участниками (акционерами) Клиента в целях определения экономической сути операций, проводимых по СКС, получать наиболее полную информацию об источниках происхождения денежных средств, поступающих на СКС, обращать внимание Клиента на то, что проведение операций, не соответствующих видам деятельности, заявленным в учредительных документах, повышает правовой риск и риск потери деловой репутации, а также ставить перед Клиентом вопрос о целесообразности продолжения договорных отношений.

6.2.6. По результатам проведенной в Банке проверки отказать в исполнении операций по СКС (за исключением операций по зачислению денежных средств):

- в случае противоречия операций законодательству Российской Федерации или иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов в иностранной валюте, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах;

- предполагаемых к проведению в пользу получателей и/или на счета получателей, открытых в банках, зарегистрированных, расположенных или каким-либо иным образом связанных с государствами/территориями, в отношении которых установлены торговые эмбарго и/или экономические санкции. Клиент имеет право по запросу получить перечень таких государств и территорий в любое время. Указанный перечень может быть изменен Банком в одностороннем порядке;

- если в назначении платежа в распоряжении Клиента на русском и/или иностранном языке указаны наименования государств/территорий или географические наименования, в том числе населенные пункты, расположенные в государствах/на территориях, в отношении которых установлены эмбарго и/или экономические санкции;

- предполагаемых к совершению в пользу получателей, либо на счета получателей, открытых в банках, в отношении которых имеются полученные в установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации порядке сведения об их участии в террористической деятельности, либо если наименования получателей, либо банков получателей указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической (экстремистской) и иной противоправной деятельности, утвержденных признанными международными и иностранными организациями.

6.2.7. Отказать Клиенту в предоставлении платной услуги в соответствии с Договором в случае отсутствия денежных средств на СКС Клиента для ее оплаты в соответствии с Тарифами Банка.

6.2.8. В соответствии с порядком, определенным Правилами, производить списание денежных средств с банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в погашение Задолженности Клиента по Договору.

6.2.9. В одностороннем порядке вносить изменения в Общие тарифы и условия Банка/Тарифы и в условия Правил. О внесении указанных изменений Банк не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в офисах Банка либо на официальном Сайте Банка в сети Интернет [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru).

6.2.10. Досрочно прекратить действие Договора в порядке, определенном разделом 9 настоящих Правил.

6.2.11. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Карты с индивидуальным дизайном без объяснения причин.

---

### **6.3. Клиент обязуется:**

6.3.1. Соблюдать требования Правил

6.3.2. Оплачивать суммы Транзакций по Картам, погашать Банку Задолженности Клиента по настоящему Договору в соответствии с Правилами.

6.3.3. Оплачивать Комиссии Банка и комиссии сторонних банков (при наличии), а также затраты и издержки Банка, предусмотренные Правилами.

6.3.4. Своевременно размещать на СКС денежные средства, необходимые для осуществления расчетов с использованием карт в соответствии с настоящими Правилами.

6.3.5. При отсутствии в Банке иного, помимо СКС, счета Клиента в валюте РФ либо в иностранной валюте Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения этого обстоятельства открыть в Банке Счет покрытия в Валюте СКС, зачислить на него установленную в Тарифах Сумму покрытия и обеспечить наличие на Счете покрытия Суммы покрытия в соответствии с п. 3.1 и п. 3.2 настоящих Правил.

6.3.6. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим порядок осуществления расчетных операций и режимом СКС.

6.3.7. Уплачивать Банку вознаграждение и возмещать расходы в соответствии с установленными Тарифами.

6.3.8. Предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие изменение наименования, организационно-правовой формы, видов деятельности, места нахождения, иные изменения, внесенные в учредительные документы, изменения фактического места нахождения постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, которые имеют право действовать от имени Клиента без доверенности, изменения номеров телефонов, адреса(ов) электронной почты, а также изменения состава лиц, уполномоченных распоряжаться СКС и получать информацию по его состоянию, изменения состава лиц и/или сочетания подписей лиц, наделенных правом распоряжения денежными средствами, находящимися на СКС Клиента, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения изменений в указанные сведения.

Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате несвоевременного предоставления Клиентом документов о произошедших изменениях, указанных в настоящем пункте Правил.

6.3.9. Предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, включая, но, не ограничиваясь, информацией о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности и источниках происхождения денежных средств, в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России) и внутрибанковских правил.

6.3.10. Предоставлять по требованию Банка (в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения запроса) сведения, поясняющие экономическую суть проводимых Клиентом операций, а также, в случае получения соответствующего приглашения Банка, обеспечивать личное участие руководства и учредителей Клиента в организуемых Банком встречах.

6.3.11. Предоставлять в Банк в случае замены карточки с образцами подписей и оттиска печати надлежащим образом оформленные документы, включая Заявление о сочетании подписей. При отсутствии изменений места нахождения и изменений в учредительных документах Клиента (при замене карточки с образцами подписей и оттиска печати), соответствующие письма об отсутствии вышеуказанных изменений Клиент имеет право предоставить в Банк путем передачи их по электронным каналам связи с использованием системы ИКБ, при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора об использовании электронных документов.

### **6.4. Клиент имеет право:**

6.4.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим порядок осуществления расчетных и кассовых операций.

6.4.2. Получать консультации и направлять письменные запросы в Банк по вопросам, связанным с исполнением Договора.

---

В порядке, установленном п. 4.7 Правил, получать Выписки по СКС, Карте, Счету покрытия (далее – Выписки). Выписки выдаются лицу, полномочия которого на совершение таких действий подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью Клиента, форма которой приведена в Приложении 6 к настоящим Правилам.

Получать информацию по СКС и операциях по нему, о Держателях, о Картах в порядке, установленном Договором и Правилами, а также данную информацию в устной форме по телефонным каналам связи в следующем порядке.

Информация предоставляется по телефонным каналам связи представителю Клиента, уполномоченному доверенностью (составленной по форме Приложения 6 к настоящим Правилам), в Контакт-центр Банка по телефону: +7(495)789-88-77 Москва (и для звонков из-за рубежа), прочие регионы Российской Федерации 8(800)200-54-34 (звонок по России бесплатный), после сообщения представителем в целях его идентификации и аутентификации, по запросу оператора Банка следующих сведений:

Идентификационные сведения:

- Наименования Клиента (*юридического лица*) / фамилии, имени, отчества (при наличии) Клиента (*индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой*);

- Фамилии, имени, отчества представителя по доверенности, даты его рождения, серии, номера и даты выдачи паспорта.

Аутентификационные сведения:

- Кодового слова, указанного в доверенности.

После прохождения процедуры идентификации и аутентификации представитель Клиента при запросе информации должен сообщить следующие данные:

- Номер карты, по которой Клиенту требуется информация;
- Фамилию, имя, отчество (при наличии) Держателя соответствующей Карты.

Клиент обязуется обеспечить сохранность в тайне Кодовых слов.

Клиент признает, что используемые телефонные каналы связи являются открытыми, не являются безопасными в целях сохранности от несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, и не гарантируют отсутствие возможности несанкционированного доступа к передаваемой информации. При этом Клиент согласен нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности информации, возникающие вследствие использования телефонных каналов связи для получения информации.

В случае возникновения ситуаций, при которых возможно рассекречивание Кодового слова, Клиент незамедлительно уведомляет об этом Банк по телефону, номер которого указан в настоящем пункте, и изменяет Кодовое слово путем предоставления в Банк новой доверенности с одновременной отменой доверенности, содержащей скомпрометированное Кодовое слово.

Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуги информирования представителя Клиента о СКС и операциях по нему, о Держателях, о Картах по телефонным каналам связи путем направления письменного уведомления. В этом случае Банк прекращает предоставление данной услуги с даты, указанной в уведомлении, которая не может быть ранее, чем через 10 (десять) рабочих дней с даты направления такого уведомления.

Указанные в настоящем пункте номера телефонов для получения сведений представителем Клиента могут быть изменены Банком путем письменного уведомления Клиента.

6.4.3. В порядке, установленном Правилами, предъявлять Банку претензии о несогласии с проведенными Транзакциями.

6.4.4. Пополнять СКС, Счет покрытия путем безналичного перечисления денежных средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

---

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Клиент несет ответственности за достоверность представляемых документов для открытия Счета и ведения по нему операций.

7.3. Клиент несет ответственности за целевое использование денежных средств, находящихся на СКС, открытых в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.4. Банк не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований к режиму СКС, установленных требованиями законодательства Российской Федерации, а также за последствия такого несоблюдения.

7.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений Клиента, подписанных лицами, не уполномоченными Клиентом распоряжаться его денежными средствами (поддельные платежные документы), в тех случаях, когда платежные документы, составленные на бумажном носителе, оформлены таким образом, что Банк визуально (без применения специальных приборов) не смог установить факта несоответствия подписей и (или) оттиска печати на переданных в Банк платежных документах образцам подписей уполномоченных лиц и (или) оттиска печати, содержащихся в банковской карточке Клиента, и этот факт несоответствия мог быть установлен только путем проведения специальной экспертизы.

7.6. Банк не несет ответственности за задержку исполнения расчетного документа, произошедшую не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков, расчетных центров, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты, а также в результате ошибок Клиента в реквизитах расчетных документов.

7.7. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате несвоевременного предоставления Клиентом документов о произошедших изменениях, указанных в п. 6.3.9 настоящего Договора.

7.8. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по операциям по СКС. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены Банком не иначе, как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору, не несет за это ответственности перед другой Стороной, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

Кроме того, в случае если будет доказано, что при создании индивидуального дизайна Карты Клиент допустил неправомерное использование охраняемых законом и принадлежащим другим лицам результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг (объектов интеллектуальной собственности), в результате чего у Банка возникли убытки в связи с предоставлением Клиенту такой Карты, Клиент обязан возместить Банку в полном объеме такие убытки.

7.10. Держатель обязан хранить Карту и ПИН-код в безопасном месте, не наносить ПИН-код на Карту, не хранить ПИН-код вместе с Картой, не передавать Карту и/или ПИН-код другому лицу, не создавать условий для переписывания магнитной полосы Карты, оставляя ее в пределах досягаемости посторонних лиц.

7.11. При проведении Транзакций в Предприятиях торговли (услуг)/банках Держатель должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода.

7.12. Держатель может воспользоваться услугой по смене ПИН-кода. Услуга по смене ПИН-кода доступна Держателю в банкоматах Банка, а также сторонних банков (поддерживающих функциональность смены ПИН-кода). Смена ПИН-кода подтверждается первоначальным ПИН-кодом, полученным Держателем ранее (в ПИН-конверте при получении Карты или измененным ранее).

Для обеспечения безопасности следует при изменении ПИН-кода прикрывать клавиатуру АТМ, а также стараться не устанавливать в качестве нового ПИН-кода:

- ПИН-код иной Вашей банковской карты, а также связанные с Вами данные (например, часть номера Банковской карты или даты рождения и пр.);

- 
- код СИМ-карты мобильного телефона;
  - все цифры одинаковые (например, 1111);
  - одинаковые две первые и две последние цифры (например, 1133);
  - цифры в порядке возрастания с шагом 1 (например, 1234) или шагом 2 (например, 1357);
  - цифры в порядке убывания с шагом 1 (например, 9876) или шагом 2 (например, 9753).

С момента изменения ПИН-кода, Держатель должен подтверждать свое участие в Транзакции набором измененного ПИН-кода и /или подписью на Чеке.

Запрещается и является нарушением порядка использования Карты:

- нанесение ПИН-кода на Карту;
- хранение ПИН-кода вместе с Картой;
- передача Карты и/или рассекречивание информации о ПИН-коде другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде на обороте Карты – CVV2, CVC2 другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым), если в результате таких действий была совершена операция, впоследствии, оспоренная Клиентом;
- допущение Держателем Карты условий для переписывания магнитной полосы Карты (в т.ч. оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых);
- неполучение Клиентом новой Операционной карты при истечении срока действия Операционной карты, ее утрате или повреждении.

7.13. В случае утери или кражи Карты, а также, если Держатель/ представитель Клиента узнали, что его ПИН-код стал известен другому лицу, Держатель /представитель Клиента должен незамедлительно сообщить об этом в Контакт-центр Банка по телефону: +7(495)789-88-77 Москва (и для звонков из-за рубежа), прочие регионы Российской Федерации 8(800)200-54-34 (звонок по России бесплатный) для приостановки операций по СКС, совершаемых с использованием Карты. Приостановка операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, будет осуществлена по телефонному звонку Держателя /представителя Клиента. По факту получения информации от Держателя Карты/представителя Клиента Банк принимает незамедлительные меры по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Карты.

7.14. Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Карты, по получении от Держателя/ представителя Клиента информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Карты (подозрительные, предположительно не совершенные Держателем Транзакции в Предприятиях торговли (услуг)).

7.15. В течение 2 (двух) рабочих дней после событий, перечисленных в настоящем разделе Правил, Клиент должен подтвердить свое устное сообщение письменно, направив заявление произвольной формы в подразделение Банка, выдавшее Карту, либо в ближайшее подразделение Банка (Головной офис, филиал, дополнительный офис).

7.16. Затраты и издержки Банка, понесенные в связи с приостановкой операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, или принудительным изъятием Карты при нарушении Клиентом условий Договора, возмещаются Банку Клиентом в порядке и сроки предусмотренные п. 4.5 настоящих Правил.

7.17. Убыток, нанесенный Банку вследствие злоупотребления Картой, взыскивается Банком с Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.18. Банк вправе по собственной инициативе без предварительного информирования как Клиента, так и Держателя Карты предпринять незамедлительные меры по приостановке операций по СКС с использованием Карты или ее реквизитов в случае, если отсутствие с Клиентом и/или с Держателем Карты телефонной связи по номерам телефонов, указанным в Заявлении Клиента, и/или промедление в предотвращении

---

возможного незаконного использования Карты или ее реквизитов может повлечь имущественный ущерб Клиенту или Банку в следующих случаях:

- выявления Банком самостоятельно в процессе мониторинга операций по СКС с использованием Карты любых признаков возможного незаконного использования Карты или ее реквизитов, либо
- поступления в Банк любой информации о компрометации Карты из международных платежных систем, банков и других компетентных, по оценке Банка, источников.

При первой возможности установления телефонной связи с Клиентом и/или Держателем Карты Банк уведомляет его устно о приостановлении операций по СКС с использованием Карты по номерам телефонов, указанным в Заявлении Клиента.

Кроме того, о приостановлении операций по СКС с использованием Карты Банк дополнительно уведомляет Клиента в срок не более 2 (двух) рабочих дней за днем фактического приостановления любым доступным Банку способом по выбору Банка:

- почтовой связью по фактическому адресу, а при его отсутствии – по юридическому адресу, которые указаны в Заявлении Клиента; либо
- с использованием корпоративной информационной системы ИКБ (в случае заключения между Банком и Клиентом договора об использовании электронных документов); либо
- по факсимильной связи с использованием номера факса, указанного в Заявлении Клиента.

Банк и Клиент признают, что принятие Банком мер по приостановлению операций по СКС с использованием Карты или ее реквизитов в соответствии с настоящим пунктом Правил не рассматривается Сторонами в качестве одностороннего отказа от исполнения Банком его обязательств по Договору с Клиентом, ввиду чего Банк не несет имущественной ответственности за возможный ущерб Клиенту в случаях приостановления операций по СКС с использованием Карты согласно настоящему пункту Правил.

7.19. В целях усиления контроля за движением средств по СКС Клиенту рекомендуется использовать услугу предоставления Банком подтверждения о движении средств по СКС по телекоммуникационным каналам (связи).

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения споров, связанных с реализацией настоящих Правил, они будут разрешаться путем переговоров между Банком и Клиентом.

8.2. Разногласия, по которым Банк и Клиент не смогут найти взаимоприемлемого решения путем переговоров, будут передаваться на рассмотрение в Арбитражный суд по месту заключения Договора.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1 Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течение неограниченного срока.

9.2. Если в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты заключения Договора не будет выпущено ни одной Карты для Клиента, Договор считается прекратившим свое действие без дополнительного обмена Сторонами какими-либо заявлениями. Денежные средства с СКС и Счета покрытия подлежат возврату Клиенту на его счета в соответствующей валюте, либо по иным письменно указанным реквизитам Клиента, если такое перечисление соответствует законодательству Российской Федерации.

9.3. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

9.4. Помимо оснований, указанных в п. 9.3 настоящих Правил, Договор может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке в следующих случаях:

---

9.4.1. По инициативе Клиента - путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора в случае несогласия Клиента с изменением Правил и/или Тарифов (п. 2.13 Правил), а также в любом ином случае без объяснения причин.

В этом случае Клиент обязуется не позднее даты направления Банку уведомления о расторжении Договора вернуть Банку все ранее полученные по настоящему Договору Кредиты, уплатить все предусмотренные Правилами проценты, а также в сроки, установленные Правилами, вернуть все выданные по Договору Карты.

При получении уведомления о расторжении Договора Банк за счет Клиента прекращает действие указанных Карт.

9.4.2. По инициативе Банка - путем направления письменного уведомления Клиенту в случае нарушения Клиентом любого из условий Договора, либо в случае отказа Банком Клиенту в выпуске Карты согласно п. 3.7 Правил, либо в случае отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента на условиях Договора по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «VISA», и/или «Maestro», и/или «MasterCard», «МИР».

В случае отзыва упомянутых лицензий Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие всех выданных по Договору Карт.

Уведомление о расторжении Договора содержит требование о досрочном (в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора) возврате всех предоставленных по Договору Кредитов и уплате предусмотренных Правилами процентов.

В случае расторжения Договора Клиент обязуется вернуть Банку все выданные по Договору Карты в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Банка.

9.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора при наступлении следующих условий:

- погашение Клиентом Банку в полном объеме Задолженности Клиента по Договору;
- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям (операциям);
- возврат Клиентом в Банк всех выданных по Договору Карт. Если Клиент не обеспечил возврат Карт в срок, указанный в п. 9.4.2 настоящих Правил, Банк по истечении этого срока прекращает действие всех упомянутых Карт за счет Клиента.

При ненаступлении вышеперечисленных условий в срок, указанный в первом абзаце настоящего пункта, Договор считается прекращенным по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты их наступления.

9.6. В случае расторжения Договора по инициативе Банка Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления Банка о расторжении Договора при наступлении следующих условий:

- погашение Клиентом Банку в полном объеме Задолженности Клиента по Договору;
- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям (операциям);
- возврат Клиентом в Банк всех выданных по Договору Карт. Если Клиент не обеспечил возврат Карт в срок, указанный в п. 9.4.2 настоящих Правил, Банк по истечении этого срока прекращает действие всех упомянутых Карт за счет Клиента.

При ненаступлении вышеперечисленных условий в срок, указанный в первом абзаце настоящего пункта, Договор считается прекращенным по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты их наступления.

9.7. В связи с прекращением действия Договора по заявлению Клиента подлежит закрытию СКС, производится возврат Банком остатка денежных средств с СКС и Счета покрытия на основании уведомления Клиента о расторжении Договора путем безналичного перечисления денежных средств на его счета в соответствующей валюте, либо по иным реквизитам Клиента, указанным Клиентом в заявлении, если такое перечисление не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации.

---

В случае если валюта счета отличается от Валюты счета СКС или Счета покрытия, и Клиентом в срок, установленный законодательством Российской Федерации для возврата остатка денежных средств с СКС при его закрытии, не указаны письменно иные реквизиты счета Клиента в валюте СКС и Суммы покрытия, настоящим Клиент поручает Банку произвести конверсионную операцию по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, в целях последующего зачисления полученных в результате конвертации денежных средств на счет Клиента.

9.8. При расторжении Договора и прекращении действия всех выпущенных на основании Договора Карт комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифами, возврату Клиенту не подлежат.

## **10. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН**

10.1. Банк в рамках Договора по своему усмотрению одним или несколькими указанными в настоящем пункте способами уведомляет Клиента путем:

- размещения Банком соответствующей информации на Сайте Банка и в помещениях Банка по месту открытия СКС;
- направления Банком уведомления по адресу (месту нахождения) Клиента, известному Банку на дату отправки сообщения;
- направления Банком сообщения с использованием системы ИКБ;
- передачи письменного уведомления представителю Клиента под расписку;
- направления Банком уведомления на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении.

10.2. Банк в рамках Договора по своему усмотрению одним или несколькими указанными в настоящем пункте способами уведомляет Клиента о новых продуктах, услугах, проводимых Банком маркетинговых мероприятиях и акциях путем:

- направления Банком уведомления на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении; и/или
- направления Банком уведомления с использованием ИКБ, в случае если между Банком и Клиентом заключен договор об использовании электронных документов.

10.3. Клиент в рамках Договора по своему усмотрению уведомляет Банк путем:

- направления Клиентом сообщения с использованием системы ИКБ;
- передачи письменного уведомления представителю Банка под расписку;
- направления Банку по адресу подразделения Банка, в которое представлено Заявление о присоединении, указанному на Сайте Банка, письменного уведомления по почте заказным письмом с уведомлением.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием Карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в Арбитражном суде по месту нахождения Банка или филиала Банка, обслуживающего СКС Клиента.

До момента заключения Договора Банком Клиенту предоставлена информация о порядке использования Карты, которая также содержится в настоящих Правилах, а также информация об ограничениях способов и мест использования Карты и случаях повышенного риска использования Карты. Указанная информация также размещается Банком для ознакомления в местах обслуживания Клиентов и в сети Интернет по адресу [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru)

В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом расчетных или конверсионных операций по СКС и суммами операций, указанными в Выписке по СКС, полученной Клиентом (в том числе обнаружения Клиентом факта использования Карты или Системы без его согласия) Клиент обязан направить в Банк уведомление этом.

---

Указанное уведомление направляется Клиентом незамедлительно после обнаружения факта совершения операции по СКС без согласия Клиента/Держателя в установленный законодательством срок<sup>6</sup>.

Уведомление может быть представлено Клиентом в письменном виде в любое подразделение Банка либо иным способом, информация о котором размещена на Сайте Банка. На основании полученного от Клиента уведомления Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Клиента подлежит возврату на СКС. Расследование инициируется Банком при условии предоставления Клиентом полного комплекта документов, подтверждающих факт использования Карты без согласия Держателя, в срок не позднее 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Клиентом уведомления об оспаривании операции. Перечень документов, которые подтверждают факт использования Карты без согласия Держателя, размещается Банком для ознакомления на информационных стендах в офисах Банка и на Сайте Банка.

При этом в случае если необоснованное списание денежных средств произошло в результате нарушения порядка безопасного использования Карты или Системы, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму подобной операции. Порядок безопасного использования Карт и Системы определен в договоре между Банком и Клиентом, на основании которого Клиент использует Карту и/ или Систему. Положения, регулирующие порядок безопасного использования Карты и/ или Системы, определены Банком в Руководстве пользователя Корпоративной информационной системы «Интернет Клиент-Банк», размещенном на сайте Системы по адресу [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru).

Результат проведенного Банком расследования по требованию Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если иной порядок направления ответа Банка (в том числе в электронном виде) не был дополнительно согласован Сторонами

---

<sup>6</sup> В соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе» в случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента клиент обязан направить соответствующее уведомление оператору по переводу денежных средств в предусмотренной договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.



**Приложение № 7** к Правилам выпуска и использования корпоративных карт для юридических лиц (некредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой в ПАО РОСБАНК

**ПОРУЧЕНИЕ**  
**на подключение услуги 3Ds**  
**(далее - Поручение)**

Клиент поручает ПАО РОСБАНК подключить услугу 3Ds по направлению одноразового пароля в виде СМС-сообщения на нижеуказанные номера мобильных телефонов в целях совершения банковских операций в сети Интернет по технологии 3Ds с использованием Карт, выпущенных в рамках Договора на основании Заявления Клиента на выпуск Карты.

Имя и фамилия Держателя Карты	Номер Карты	Номер мобильного телефона, в международном формате +7xxxxxxxxxx

Настоящим Клиент обязуется:

- уведомить Держателей Карт о том, что при изменении номера телефона, указанного в настоящем Поручении, а также в случае утраты мобильного телефона (кража, иные основания) необходимо незамедлительно в Контакт-центр Банка № +7 (495) 789 88 77 (для Москвы и для звонков из-за рубежа) либо по телефону 8 800 200 54 34 (для прочих регионов Российской Федерации) или иным способом известить об этом Банк; Банк не несет ответственности за любой ущерб в случае, если Банк не был своевременно проинформирован об утере мобильного телефона или изменении номера телефона, до момента предоставления Клиентом в Банк нового Поручения, либо нового Заявления на подключение услуги 3Ds, либо обращения Держателя Карты в Контакт-центр Банка по вышеуказанным телефонам;

- не позднее двух рабочих дней с момента изменения номера телефона, указанного в настоящем заявлении, утраты мобильного телефона предоставить в Банк новое Поручение;

- уведомить Держателей Карт о необходимости обеспечить круглосуточную возможность получения СМС-сообщений по номеру телефона, указанному в настоящем Поручении.

В случае перевыпуска Карты, указанной в настоящем Поручении, Клиент поручает ПАО РОСБАНК осуществить подключение услуги 3Ds в отношении перевыпущенных Карт.

Все термины, указанные в настоящем Поручении с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Правилах выпуска и использования корпоративных карт для юридических лиц (некредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой в ПАО РОСБАНК, к которым Клиент присоединился на основании Заявления о присоединении от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_.

Подпись \_\_\_\_\_

ФИО/Должность \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_.

**Принято:**

---

ФИО и подпись уполномоченного работника Банка

---

Дата приема \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ г.