

## **УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ**

Настоящие Условия открытия и обслуживания банковских счетов (далее – Условия Счета) предусматривают порядок заключения в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц (далее – Договор) договоров банковского счета (далее – Договор Счета), порядок открытия и обслуживания банковских счетов и совершения операций по ним.

Условия Счета применяются при открытии Счета (Счетов) при обращении в подразделение Банка, а также в случае открытия Клиенту Счета (Счетов) в рамках Договора, предусматривающего возможность открытия нескольких Счетов посредством Системы «РОСБАНК Онлайн»<sup>1</sup> или через Контакт-центр и удостоверенного соответствующим АСП Клиента.

1. Договор банковского счета (Договор Счета) заключается путем акцепта Банком оферты Клиента о заключении Договора Счета, направленной Клиентом следующими способами:

- при обращении в подразделение Банка (путем подписания Клиентом Заявления);
- путем направления заявления на открытие Счета посредством Системы «РОСБАНК Онлайн»;
- путем направления обращения об открытии Счета через Контакт-центр<sup>2</sup> (только второй и последующий Счет в рамках ПБУ), удостоверенного АСП, в качестве которого используется Кодовое слово. Соответствующее обращение фиксируется в информационных системах Банка, при этом по запросу Клиента или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Банком предоставляется его визуализация, в которую включаются сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество), его номере телефона, дате и времени обращения, кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, протоколы, прочие записи в информационных системах Банка.

Акцептом данной оферты со стороны Банка является открытие Счета.

Договор Счета заключается на условиях, определенных Заявлением и Договором, включая настоящие Условия Счета и Тарифы в рамках Пакета/Тарифного плана, указанного в Заявлении.

2. При направлении соответствующего Заявления (обращения) Клиент подтверждает ознакомление с Условиями, Условиями Счета и Тарифами, а также выражает согласие с тем, что Условиями, Условиями Счета и Тарифами будут регулироваться правоотношения Банка и Клиента по Договору Счета.

Для подтверждения факта открытия Счета и информирования Клиента о номере Счета, Банк предоставляет Клиенту информацию о реквизитах открытого (-ых) на его имя Счета (-ов):

- при обращении Клиента в Офис Банка;
- с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн».

3. Банк открывает Клиенту Счет(-а) в соответствующей валюте Счета для совершения следующих операций:

- безналичное перечисление денежных средств по поручению Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе валютным) в порядке, установленном Договором Счета;
- выдача наличных денежных средств со Счета в пунктах выдачи наличных Банка (в кассах дополнительных/операционных офисов и филиалов Банка, операционных кассах Банка вне кассового узла), в том числе с использованием Банковской карты (при наличии прикрепленной к Счету Банковской карты);
- списание денежных средств для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты (при наличии прикрепленной к Счету Банковской карты);
- зачисление на Счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента как в наличном, так и в безналичном порядке (в т.ч. с использованием Банковской карты), в том числе денежных средств, поступивших от третьих лиц, а также сумм поступивших от Банка кредитов, за исключением валютных операций, осуществление которых запрещено валютным законодательством Российской Федерации;
- зачисление Банком начисленных процентов за пользование денежными средствами на Счете (при подключении услуги «Сберегательный счет»<sup>3</sup>);
- перечисление со Счета денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе списание по исполнительным документам и в погашение задолженности Клиента по заключенным с Банком договорам (в случаях, определенных указанными договорами);
- перечисление Банком денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет.

---

<sup>1</sup> При наличии технической возможности.

<sup>2</sup> Возможность открытия Счета при обращении в Контакт-центр предоставляется при наличии соответствующей технической возможности и доступна исключительно Клиентам - резидентам Российской Федерации, находящимся на обслуживании в Банке.

<sup>3</sup> В рамках Пакетов, оформленных до 02.04.2015 г.

Наличные операции по Счетам, открытым в валютах, отличных от рублей, долларов США, евро, не осуществляются. При закрытии Счетов, открытых в валютах, отличных от рублей, долларов США, евро, остаток перечисляется в безналичном порядке по реквизитам, указанным Клиентом, или выдается Клиенту наличными в рублях по курсу Банка России на дату выдачи средств.

4. Все операции по Счету осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и действующими в соответствии с ним нормативными актами Банка России. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе требовать от Клиента предоставления документов и информации, подтверждающих законность совершения операций, и задерживать исполнение распоряжений Клиента / приостанавливать зачисление денежных средств на Счет в случае непредставления указанных документов и (или) информации, о чем Банк незамедлительно информирует Клиента в порядке, предусмотренном п.8.5 Условий.

При проведении операций по Счету Клиент обязуется действовать от своего имени и за свой счет. В случае совершения Клиентом операций к выгоде третьего лица на основании агентского договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления или по иному основанию Клиент обязан известить Банк о совершении таких операций, предоставляя дополнительно необходимую информацию о выгодоприобретателе и бенефициарном владельце по форме установленной Банком, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

5. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на Счете, получать Выписки по Счету как лично, так и через представителя, действующего на основании надлежаще оформленной доверенности. В случае отзыва доверенности Клиент должен письменно уведомить об этом Банк.

6. Клиент предоставляет Банку право на составление и подписание расчетных документов от имени Клиента. Перечисление денежных средств по поручению Клиента производится Банком на основании заявления Клиента, оформленного при обращении в Офис Банка или через Каналы удаленного обслуживания в соответствии с условиями заключенного Договора (при наличии у Банка технической возможности, а также при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента), составленного по установленной Банком форме с указанием всех необходимых для перечисления денежных средств реквизитов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. При составлении расчетного документа Клиент поручает Банку самостоятельно определить, какие данные (ИНН или адрес места жительства (регистрации)/пребывания) будут указаны в расчетном документе.

7. Пополнение Счета Клиентом может производиться путем внесения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных Банка, в Банкоматах Банка (в том числе без использования Банковской карты) или безналичным переводом со счетов Клиента в Банке или в стороннем банке или без открытия счета либо третьими лицами, если такой перевод не противоречит законодательству Российской Федерации.

Без использования Банковской карты через Банкоматы Банка возможен прием наличных денежных средств для зачисления только на собственный Счет Клиента, открытый в рублях РФ. Клиент дает Банку заверения в том, что данная возможность будет использоваться исключительно для самостоятельного внесения наличных денежных средств Клиентом на свой Счет.

Клиент соглашается, что зачисление денежных средств на Счет Клиента также может быть осуществлено:

- на основании распоряжения о внутрибанковском переводе денежных средств в рублях со счета иного клиента Банка-физического лица, составленного Банком на основании заявления такого клиента, сформированного и удостоверенного в Системе «РОСБАНК Онлайн», с указанием Зарегистрированного номера Клиента в качестве одного из реквизитов получателя;
- на основании расчетных документов, поступивших в Банк при безналичном переводе средств в пользу Клиента в рамках Сервиса быстрых платежей. Идентификатором, позволяющим установить реквизиты Клиента, является Зарегистрированный номер Клиента. При зачислении денежных средств, поступивших в пользу Клиента в рамках Сервиса быстрых платежей, Клиент поручает Банку зачислить денежные средства на Счет в рублях РФ, который открыт ранее остальных счетов в рублях РФ, если иной Счет не выбран Клиентом в Системе «РОСБАНК Онлайн». Клиент, являющийся получателем денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей, соглашается и поручает Банку предоставлять участникам Сервиса быстрых платежей его персональные данные, а также сведения, составляющие банковскую тайну, в объеме, необходимом для осуществления переводов<sup>4</sup>.

Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счет не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк денежных средств и соответствующих расчетных или иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при одновременном наличии следующих условий:

- Клиент однозначно идентифицирован как получатель денежных средств;

---

<sup>4</sup> Данное согласие может быть в любое время отозвано Клиентом

- зачисление средств не противоречит действующему законодательству Российской Федерации;
- зачисление средств не противоречит Условиям Договора о комплексном банковском обслуживании.

При невозможности зачисления средств на Счет, в том числе в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации, Банк направляет Клиенту уведомление в порядке, предусмотренном п.8.5 Условий Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц.

8. Клиент поручает Банку:

8.1. в случае поступления Клиенту в Банк выплаты, в качестве условия зачисления которой законодательством предусмотрено наличие к счету получателя выпущенной Карты Мир<sup>5</sup>, на Счет, к которому выпущена Банковская (-ие) карта (-ы) международных платежных систем VISA International/Mastercard Worldwide:

- при наличии у Клиента открытого Счета в рублях РФ, к которому может быть выпущена исключительно Карта Мир (далее – Счет для Карты Мир) – зачислить поступившую выплату на этот Счет для Карты Мир;
- при отсутствии у Клиента Счета для Карты Мир – открыть ему Счет для Карты Мир и зачислить на него поступившую выплату;

8.2. при отсутствии у Клиента Счета для Карты Мир и в случае поступления в Банк от организации, заключившей с Банком договор о предоставлении услуг по перечислению платежей на счета физических лиц и осуществляющей регулярные перечисления на Счет Клиента заработной платы и / или выплат в рамках указанного договора, уведомления о намерении перечислять в пользу Клиента выплаты, в качестве условия зачисления которых законодательством предусмотрено наличие к счету получателя выпущенной Карты Мир<sup>6</sup>, – открыть на имя Клиента Счет для Карты Мир не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления соответствующего уведомления;

8.3. передать организации, заключившей с Банком договор о предоставлении услуг по перечислению платежей на счета физических лиц и осуществляющей регулярные перечисления на Счет Клиента заработной платы и / или выплат в рамках указанного договора, информацию о реквизитах открытого Счета для карты Мир, открытого на основании поручения Клиента, указанного выше в п. 8.1 или 8.2 настоящих Условий, в целях обеспечения последующего перечисления данной организацией выплат на Счет для карты Мир.

Об исполнении соответствующего поручения об открытии Счета Банк информирует Клиента путем направления ему уведомления в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер.

9. Получение Клиентом средств со Счета может производиться путем снятия наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных Банка или безналичным перечислением со Счета на другие счета Клиента в Банке или стороннем банке либо третьим лицам, если это не противоречит валютному законодательству Российской Федерации.

Списание денежных средств производится Банком не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме, при условии наличия на Счете остатка, достаточного для проведения расчетных операций, а также для уплаты Комиссий Банка. Клиент обязан контролировать достаточность денежных средств на Счете для совершения расходных операций, а также для уплаты Комиссий Банка.

10. В случае намерения Клиента получить со Счета наличные денежные средства путем снятия в кассе Банка в размере более чем 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей РФ/ 50 000 (Пятьдесят тысяч) долларов США / 30 000 (тридцать тысяч) евро, Клиенту рекомендуется уведомить об этом Банк по телефону (путем обращения в Контакт-центр) не позднее 2 (двух) рабочих дней до дня предполагаемого получения наличных денежных средств, в целях обеспечения наличия в кассе Банка денежных средств, достаточных для исполнения вышеуказанного распоряжения Клиента.

11. Банк несет ответственность перед Клиентом за несвоевременное или ненадлежащее выполнение распоряжений Клиента о перечислении (выдаче) средств либо за их несвоевременное зачисление. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение распоряжения Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков, расчетных центров, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты, а также в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах, указанных в заявлении Клиента на проведение расчетной операции.

12. Клиент уплачивает Комиссии Банка в соответствии с действующими на момент совершения операции Тарифами. Суммы Комиссий Банка перечисляются Банком со Счета, по которому производится операция, в момент совершения операции (если иное не установлено настоящими Условиями Счета и действующими Тарифами) в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Договоре.

Суммы Комиссий Банка, взимаемых на периодической основе по Договору Счета, перечисляются Банком с данного Счета (в случае обслуживания в рамках Тарифного плана) или Счета для уплаты комиссий (в случае обслуживания в

---

<sup>4</sup>В соответствии с частью 5 статьи 30 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

рамках Пакета банковских услуг) в порядке и сроки, установленные Условиями и действующими Тарифами, в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Договоре.

При переводе Счета, обслуживаемого в соответствии с применяемым Тарифным планом, на обслуживание в рамках Пакета банковских услуг комиссия за ежемесячное обслуживание Счета за последний неполный расчетный период не взимается.

13. На остаток денежных средств на Счете проценты не начисляются.

При подключении услуги «Сберегательный счет»<sup>6</sup> за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк уплачивает Клиенту проценты исходя из размера процентной ставки, установленной действующим Пакетом/Тарифным планом в соответствующей валюте. Банк производит ежедневный расчет указанных процентов на остаток денежных средств на Счете на начало каждого операционного дня. В расчет принимается остаток средств на Счете на начало каждого операционного дня и величина действующей процентной ставки, указанной в Тарифах. Выплата указанных процентов осуществляется Банком ежемесячно в число, соответствующее дате открытия Счета, путем безналичного перечисления суммы начисленных процентов на Счет. В случае если в месяце, в котором производится выплата процентов, указанное число отсутствует, то датой выплаты процентов является последний календарный день месяца.

При закрытии Счета проценты на остаток по Счету за последний неполный месяц выплачиваются исходя из фактического числа дней нахождения средств на Счете и из размера действующей процентной ставки, установленной Пакетом/Тарифным планом в соответствующей валюте.

14. Договор Счета может быть расторгнут в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15. Клиент заявляет, что одновременное наличие нижеуказанных обстоятельств:

- отсутствие на Счете денежных средств;
- отсутствие операций по Счету в течение двух и более лет;
- Счет не является Счетом погашения по вкладу или Счетом погашения по кредиту

следует рассматривать как заявление Клиента о расторжении Договора Счета и его распоряжение Банку на закрытие Счета. В этом случае Договор Счета будет расторгнут по истечении двух месяцев с момента направления Банком Клиенту письменного уведомления о закрытии Счета. Указанное в настоящем абзаце условие не распространяется на Счет для уплаты комиссий, который может быть закрыт только на основании письменного заявления Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

16. После прекращения Договора Счета прекращается действие длительных поручений Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению распоряжения Клиента (за исключением распоряжения о выдаче/перечислении остатка средств по Счету), прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств.

17. При недостаточности денежных средств на Счете для удовлетворения всех предъявленных к данному Счету требований списание средств осуществляется в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

18. Клиент обязан в день подачи заявления на закрытие Счета и/или заявления о переходе с Тарифного плана на обслуживание в рамках Пакета и/или заявления на изменение Пакета в полном объеме погасить имеющуюся задолженность по заключенному Договору Счета.

19. Клиент вправе изменять Пакет. Смена Пакета осуществляется не более одного раза в течение Расчетного периода и выполнении иных условий, предусмотренных применяемым Пакетом. Изменение Пакета осуществляется на основании Заявления/обращения, оформленного Клиентом:

- при обращении в подразделение Банка (путем подписания Клиентом Заявления);
- путем направления обращения о смене Пакета через Контакт-центр (при наличии соответствующей технической возможности), удостоверенного АСП, в качестве которого используется Кодовое слово. Соответствующее обращение фиксируется в информационных системах Банка, при этом по запросу Клиента или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Банком предоставляется его визуализация, в которую включаются сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество), его номере телефона, дате и времени обращения, кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, протоколы, прочие записи в информационных системах Банка.

Изменение Пакета на Пакет «Простой» или Пакет «Классический» осуществляется со дня, следующего за днем предоставления в Банк Заявления/обращения, содержащего волеизъявление Клиента на изменение Пакета. Изменение Пакета осуществляется с начала нового Расчетного периода, но по истечении не менее одного месяца

<sup>6</sup>В рамках Пакетов, оформленных до 02.04.2015

со дня предоставления в Банк Заявления/обращения, содержащего волеизъявление Клиента на изменение Пакета, если в пределах указанного срока Банк не направит Клиенту отказ в изменении Пакета.