

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS - ИНФОРМИРОВАНИЕ»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие Условия предоставления Услуги «SMS-Информирование» применяются при заключении Договора о предоставлении Услуги «SMS-Информирование» в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц (далее – Договор).

**Акцепт Банком Заявления Клиента** – полное и безоговорочное согласие Банка на заключение с Клиентом Договора о предоставлении Услуги «SMS-Информирование» на условиях, указанных в настоящих Условиях предоставления Услуги «SMS-Информирование» в соответствии с предложением Клиента, содержащимся в Заявлении либо поступившим при обращении Клиента в Контакт-центр Банка. Акцептом Банка Заявления Клиента является совершение Банком действий по направлению Клиенту Сообщений в рамках Услуги «SMS – Информирование».

**Аналог Счета** – односимвольный уникальный код, используемый в качестве синонима номера Счета при оказании Услуги «SMS-Информирование». Аналог Счета устанавливается Клиентом в поле «Аналог Счета» Заявления Клиента/указывается Банком в Уведомлении об открытии счета и подключении к системам дистанционного банковского обслуживания. Аналог Счета, присваиваемый в рамках Договора о предоставлении Услуги «SMS-Информирование», должен совпадать с Аналогом данного Счета, присвоенного в рамках Договора об обслуживании в Системе «Мобильный Клиент-Банк» (в случае его заключения).

**Валюта Счета** – валюта, в которой открывается Счет Клиента.

**Договор о предоставлении Услуги «SMS-Информирование»** – заключаемый между Клиентом и Банком договор, регламентирующий порядок предоставления Услуги «SMS-Информирование». Договор о предоставлении Услуги «SMS-Информирование» заключается на условиях, предусмотренных в Заявлении Клиента и Договоре, включая Условия «SMS-Информирование» и действующие Тарифы, и считается заключенным с момента Акцепта Банком Заявления Клиента.

**Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по Счету.

**Заявление** – заявление Клиента, содержащее безотзывную оферту (предложение) Клиента на заключение в соответствие с Условиями «SMS-Информирование», Договором и Тарифами Договора о предоставлении Услуги «SMS-Информирование» в целях последующего получения Клиентом Услуги «SMS-Информирование». Заявление может быть оформлено Клиентом при обращении в подразделение Банка (путем подписания Заявления по форме, установленной Банком) либо направлено Клиентом через:

- Систему «РОСБАНК Онлайн» в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн»;
- Банкомат Банка – при условии удостоверения Заявления ПИН-кодом в соответствии с Условиями.

Также к Заявлению приравнивается предложение о заключении Договора о предоставлении Услуги «SMS-Информирование», направленное Клиентом через Контакт-центр Банка при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.

**Клиент** – физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин или лицо без гражданства), банковские Счета которого обслуживаются в Банке, заключившее Договор о предоставлении Услуги «SMS-Информирование».

**Мобильное устройство** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении для подключения Услуги «SMS-Информирование» или при обращении в Контакт-центр для подключения Услуги «SMS-Информирование», или устройство, на которое установлено Мобильное приложение.

**Офис Банка** – внутренне структурное подразделение Филиала Банка (дополнительный офис / операционный офис и др.).

**Расчетный период** – период, равный одному месяцу. Первый Расчетный период исчисляется с даты Акцепта Банком Заявления Клиента. В случае перехода Клиента на обслуживание в рамках Пакета, предусматривающего взимание ежемесячной комиссии за предоставление Услуги «SMS – Информирование», из Пакета, не предусматривающего взимание указанной комиссии, датой начала Расчетного периода будет считаться дата смены Пакета. Если начало соответствующего Расчетного периода приходится на такой месяц, в котором нет числа, соответствующего числу Акцепта Банком Заявления Клиента, то такой Расчетный период начинается в последний календарный день этого месяца.

**Сообщение** – сообщение, передаваемое Клиентом в виде SMS-сообщения посредством Мобильного телефона в Банк/сообщение, направляемое Банком Клиенту на Мобильное устройство в виде SMS-сообщения или Push-уведомления.

**Счет (Счета)** – в рамках настоящих Условий «SMS-Информирование» - банковский счет (текущий счет) Клиента или банковский счет Клиента по учету вклада (как вклада до востребования, так и срочного вклада), указанный(ые) Клиентом в Заявлении при подключении Услуги «SMS-Информирование» или указанный Клиентом при обращении в Контакт-центр для подключения Услуги «SMS-Информирование». Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций,

связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практикой.

**Транзакция** – операция, совершенная Клиентом по Счету с использованием Банковской карты, по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, пополнению Счета, а также иные операции с использованием Карты, которые предусмотрены Тарифами.

**Услуга «SMS – Информирование»** - направление Банком в соответствии с Договором о предоставлении Услуги «SMS – Информирование» сообщений о совершении операций по Счету/Карте на Мобильное устройство.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях предоставления Услуги «SMS-Информирование», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.

## 2. БАЗОВЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Предоставление Услуги «SMS-Информирование» осуществляется на основании заключенного между Клиентом и Банком Договора о предоставлении Услуги «SMS-Информирование».

Клиент, заключивший Договор о предоставлении Услуги «SMS-Информирование», тем самым подтверждает факт ознакомления с настоящими Условиями «SMS-Информирование» и действующим ПБУ / Тарифным планом, которые являются неотъемлемой частью Договора, а также соглашается с тем, что ими будут регулироваться взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе предоставления Услуги «SMS-Информирование».

2.2. Настоящие Условия «SMS-Информирование» регулируют порядок предоставления Услуги «SMS-Информирование» при проведении операций с использованием Банковских карт / при изменении Доступного остатка денежных средств на Счете Клиента. Перечень операций, осуществляемых Банком в рамках предоставления Услуги «SMS-Информирование», приведен в действующем ПБУ / Тарифном плане.

2.3. Услуга «SMS-Информирование» предоставляется Банком в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Договором, включая Условия «SMS-Информирование» и действующий ПБУ / Тарифный план.

2.4. Обязанность Банка осуществлять направление Сообщений Клиенту возникает с момента Акцепта Банком Заявления Клиента.

2.5. Клиент имеет возможность получать от Банка Сообщения о совершении операций по Счету/Карте в виде SMS-сообщений или Push-уведомлений<sup>1</sup>.

2.6. Подключение возможности получения Сообщений в виде Push-уведомлений может осуществляться при первом входе Клиента в Мобильное приложение.

При использовании Клиентом Мобильного приложения на нескольких устройствах, Push-уведомления направляются на то из них, где вход в Мобильное приложение был выполнен последним по времени, если иное не указано Клиентом в настройках Мобильного приложения.

В случае отсутствия возможности доставки Клиенту Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (отсутствует сеть Интернет, неисправно устройство Клиента и т.п.) в течение 5 (пяти) минут Банк направляет соответствующее уведомление посредством SMS-сообщения.

Клиент может изменить канал доставки Сообщений путем изменения пользовательских настроек Мобильного приложения.

2.7. Стороны признают, что при предоставлении Услуги «SMS-Информирование» каналы связи являются открытыми и не гарантируют полного отсутствия возможности утечки информации. При этом технология обмена информацией основывается на том, что банковские реквизиты в открытом виде не передаются: используется последние 4 цифры номера Карты / последние 3 цифры номера Счета (при направлении Банком Сообщений о совершении операций по Карте/Счету), известные только Клиенту и Банку. Заключая Договор о предоставлении Услуги «SMS-Информирование» и получая Сообщения, Клиент осознает и соглашается с тем, что используемые для их передачи каналы связи не являются защищенными, а также согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче, в том числе если такие сведения станут доступными третьим лицам.

2.8. Идентификация и Аутентификация Клиента при предоставлении Услуги «SMS – Информирование» осуществляется по Мобильному устройству Клиента.

## 3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

**3.1. Порядок направления Банком Сообщений при проведении операций с использованием Банковских карт:**

3.1.1. Банк направляет Клиенту на Мобильное устройство Сообщение, в котором содержится следующая информация:

<sup>1</sup> При наличии технической возможности

- наименование операции;
- сумма операции (Транзакции) с указанием валюты операции;
- доступный остаток денежных средств на Счете с указанием Валюты Счета;
- наименование точки обслуживания (указывается при совершении покупки и при проведении операции в банкомате);
- сумма, списанная со Счета (зачисленная на Счет), с указанием Валюты Счета (указывается для операций, при совершении которых в момент совершения операции осуществляется проводка по Счету);
- дата совершения операции.

### **3.2. Порядок направления Банком Сообщений при изменении Доступного остатка денежных средств на Счете**

3.2.1. Банк направляет Клиенту на Мобильное устройство Сообщение при выполнении всех следующих условий:

- на Счете, изменяется Доступный остаток денежных средств;
- изменение Доступного остатка денежных средств на Счете превышает ненулевое значение пороговой суммы, указанное Клиентом в Заявлении или указанное Клиентом при обращении в Контакт-центр;
- Банком не направлялось Клиенту Сообщение, сформированное согласно п. 3.1.1. Условий «SMS-Информирование»;
- время изменения Доступного остатка денежных средств не попадает в период времени, указанный Клиентом в Заявлении при подключении/изменении параметров Услуги «SMS-Информирование» или при обращении в Контакт-центр, как время, в течение которого Клиент не будет получать Сообщения из Банка. Если время изменения Доступного остатка денежных средств на счете Клиента попадает в интервал времени, в течение которого Клиент не будет получать Сообщения из Банка, то все Сообщения, сформированные Банком за этот период времени, направляются Клиенту после окончания указанного периода.

3.2.2. В направляемом Банком Клиенту Сообщении содержится следующая информация:

- Валюта Счета;
- Доступный остаток денежных средств на Счете;
- сумма изменения Доступного остатка денежных средств на Счете;
- дата и время изменения Доступного остатка денежных средств на Счете.

3.3. Клиент имеет возможность изменить значения пороговых сумм, при превышении которых Банк направляет Клиенту Сообщение, период времени, в течение которого Клиенту не будут направляться Сообщения. Изменение указанных значений возможно Клиентом самостоятельно в Системе «РОСБАНК Онлайн», при обращении Клиента в Офис Банка, а также в Контакт-центр Банка при успешной Идентификации и Аутентификации.

Клиент имеет возможность изменить любой из параметров, указанные при подключении Услуги «SMS-Информирование» (в том числе: изменить значения пороговых сумм, при превышении которых Банк направляет Клиенту Сообщения, период времени, в течение которого Клиенту не будут направляться Сообщения, добавить дополнительные счета для подключения Услуги «SMS-Информирование»). Заявление об изменении параметров Услуги «SMS-Информирование» направляется Клиентом в Банк в порядке, аналогичном для Заявления. Также указанные изменения возможны при обращении Клиента в Контакт-центр Банка при успешной Идентификации и Аутентификации.

3.4. В случае невозможности доставки Сообщения Клиенту независимо от причины (телефон выключен; телефон находится вне зоны действия сети оператора связи; телефон отключен по факту неуплаты услуг и др.) Сообщение аннулируется и больше не направляется Банком.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Взаимные права и обязанности сторон**

4.1.1. Каждая сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои технические и программные средства, используемые при оказании Услуги «SMS-Информирование».

4.1.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством) способы защиты информации, реализованные в используемом при оказании Услуги «SMS-Информирование» программном обеспечении.

### **4.2. Права и обязанности Клиента**

4.2.1. Клиент обязан обеспечить возможность доставки Сообщений Банка на Мобильное устройство.

4.2.2. Клиент обязуется не передавать никому, в том числе сотрудникам Банка, содержание направляемых Банком Сообщений на Мобильное устройство.

4.2.3. В случае выявления факта утраты Клиентом Мобильного устройства, Клиент обязан немедленно в целях блокировки возможности получения Сообщений через Услугу «SMS-Информирование» уведомить об этом Банк по телефону Контакт-центра Банка: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)200-54-34 или путем обращения в Банк в часы его работы.

4.2.4. Клиент обязуется уплачивать Комиссии Банка в соответствии с действующим ПБУ / Тарифным планом в порядке, установленном в п. 5 настоящих Условий «SMS-Информирование».

4.2.5. Клиент вправе отказаться от получения Сообщений, расторгнув Договор о предоставлении Услуги «SMS - Информирование» в соответствии с п.7 настоящих Условий «SMS-Информирование».

#### **4.3. Права и обязанности Банка**

4.3.1. Банк обязуется направлять Клиенту Сообщения в соответствии с условиями Договора о предоставлении Услуги «SMS-Информирование».

4.3.2. Банк вправе приостановить направление Сообщений в случае, предусмотренном п.5.3 настоящих Условий.

### **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. За предоставление Услуги «SMS-Информирование» Клиент уплачивает Банку ежемесячную комиссию в размере, установленном в действующем ПБУ / Тарифном плане, в следующем порядке:

- за первый месяц предоставления Услуги «SMS – Информирование» указанная комиссия подлежит уплате Клиентом в день Акцепта Банком Заявления Клиента;
- в последующем указанная комиссия уплачивается Клиентом ежемесячно в дату начала каждого Расчетного периода. Если указанная дата начала Расчетного периода приходится на нерабочий по законодательству РФ день, то ежемесячная комиссия уплачивается Клиентом в первый следующий за ним рабочий день;
- в случае перехода Клиента на обслуживание в Пакет / Тарифный план, предусматривающий взимание ежемесячной комиссии за предоставление Услуги «SMS – Информирование», из Пакета / Тарифного плана, не предусматривающего взимание данной комиссии, датой начала Расчетного периода будет считаться дата смены Пакета / Тарифного плана.

5.2. Уплата Комиссий Банка, указанных в п. 5.1 Условий «SMS-Информирование», осуществляется Банком путем перечисления денежных средств со Счета оплаты услуг, указанного в Заявлении (в случае обслуживания в рамках Тарифного плана) или со Счета для уплаты комиссий (в случае обслуживания в рамках Пакета банковских услуг) в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Договоре.

5.3. При задержке Клиентом оплаты ежемесячной комиссии за предоставление Услуги «SMS – Информирование» в сроки, указанные в п. 5.1. Условий «SMS-Информирование», Банк вправе приостановить направление Сообщений Клиенту до момента полной оплаты услуг Банка.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о предоставлении Услуги «SMS-Информирование» стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственности, если Сообщение не получено Клиентом по не зависящим от Банка причинам.

### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»**

7.1. Срок действия Договора о предоставлении Услуги «SMS-Информирование» составляет один год с момента Акцепта Банком Заявления Клиента. Договор о предоставлении Услуги «SMS-Информирование» автоматически пролонгируется на каждый последующий год в случае, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону о его прекращении не менее чем за 30 календарных дней до истечения срока действия Договора о предоставлении Услуги «SMS-Информирование».

7.2. Договор о предоставлении Услуги «SMS-Информирование» может быть расторгнут Клиентом в одностороннем порядке путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора о предоставлении Услуги «SMS-Информирование» или на основании запроса на отключение Услуги «SMS-Информирование» при обращении в Контакт-центр, при условии успешной Аутентификации по Кодовому слову.

7.3. Расторжение Договора о предоставлении Услуги «SMS-Информирование» не освобождает Клиента от обязанности погасить имеющуюся задолженность перед Банком.