Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта) определяют условия предоставления Кредитов и погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте, а также условия и порядок выдачи и использования Кредитных карт, указанных в Индивидуальных условиях, и условия открытия и обслуживания Счета предоставления Кредитов.

1.2. Условия открытия и обслуживания Счета предоставления Кредитов, а также условия выдачи и использования Кредитных карт регулируются законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями.

1.3. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций и порождающее его обязательства по исполнению представленных документов, составленных с использованием Кредитной карты.

Банк – ОАО АКБ «РОСБАНК», его обособленные структурные подразделения (Офисы и филиалы).

Банкомат (АТМ) – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия сотрудников Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Кредитных карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета предоставления Кредитов, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Беспроцентный период кредитования – период времени с даты предоставления Кредита по дату окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором был предоставлен указанный Кредит включительно. Дата окончания Беспроцентного периода кредитования совпадает с датой окончания Расчетного периода. При этом если дата окончания Беспроцентного периода кредитования не является Рабочим днем, Беспроцентный период кредитования заканчивается в ближайший следующий за ним Рабочий день, а началом нового Беспроцентного периода кредитования будет являться Рабочий день, следующий за днем окончания Беспроцентного периода кредитования. В случае если в месяце, в котором истекает соответствующий Беспроцентный период, отсутствует число, как день окончания Беспроцентного периода, то днем окончания указанного Беспроцентного периода кредитования будет являться последний календарный день данного месяца.

Беспроцентные Кредиты – совокупность Кредитов, предоставленных Банком в пределах Кредитного лимита, на которые Банком не начисляются проценты за их использование в течение Беспроцентного периода кредитования. Полученные Клиентом в течение соответствующего Расчетного периода кредиты являются Беспроцентными кредитами при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия установленного Банком Кредитного лимита по Счету предоставления Кредитов, а также,
- отсутствия на конец Расчетного периода, в котором Банком были предоставлены Кредиты, задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными, а также,
- полного погашения Клиентом в дату окончания Беспроцентного периода кредитования следующей задолженности:
  - задолженности Клиента перед Банком по Кредитам (в том числе Просроченной задолженности по Кредитам), зафиксированной на дату окончания последнего дня Расчетного периода, в котором были предоставлены Кредиты;
  - процентов, начисленных за пользование непросроченными Кредитами, не являющимися Беспроцентными, за Расчетный период, в котором были предоставлены Кредиты;
  - просроченной задолженности по начисленным процентам за пользование Кредитами, не являющимся Беспроцентными, зафиксированной на дату окончания последнего дня истекшего Расчетного периода, в котором были предоставлены Кредиты;
  - процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по Кредитам за период со дня ее возникновения до даты окончания Беспроцентного периода включительно;
  - задолженности по Комиссиям Банка со дня ее возникновения до даты окончания Беспроцентного периода включительно;
  - суммы неустойки за несвоевременное погашение задолженности Банку, начисленной на сумму Просроченной задолженности за период со дня ее возникновения до даты окончания Беспроцентного периода включительно.

Валюта СПК – валюта, в которой открыт Счет предоставления Кредитов Клиента: Рубли РФ/ Доллары США/ Евро. Валюта СПК соответствует валюте, в которой предоставляются Кредиты. Для Клиентов, заключивших Договор о выдаче и использовании Кредитной карты MasterCard Standard «ТРАНСАЭРО – РОСБАНК», MasterCard Gold «ТРАНСАЭРО – РОСБАНК», валютой СПК являются только рубли РФ.

Выписка по Карте – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету с

использованием Кредитной (-их) карты (карт). Выписка по Карте также отражает информацию о подлежащих оплате Транзакциях. День проведения операции по Счету может отличаться от фактической даты Транзакции. Выписка по Карте предоставляется по запросу Клиента в дополнительном/ операционном офиса Филиала Банка.

Выписка по Счету предоставления Кредитов – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету предоставления Кредитов, в том числе с использованием Кредитной карты. Выписка по Счету предоставления Кредитов предоставляется по запросу Клиента в Банке по месту открытия Счета предоставления Кредитов.

Сведения о сумме подлежащих оплате Клиентом платежей в погашение задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте указываются Банком в Информации о платежах, предоставляемой Банком по запросу Клиента в Банке либо через Банкоматы Банка путем запроса справки по кредиту либо через систему «Интернет-Банк».

Держатель Дополнительной Кредитной карты – физическое лицо, использующее Дополнительную Кредитную карту, выданную ему Банком на основании Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту.

Договор Счета предоставления Кредитов – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, составными частями которого являются Заявление-Анкета, настоящие Общие условия и Тарифный план по СПК. на основании которого Клиенту в Банке открыт Счет предоставления Кредитов.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты – договор о порядке выдачи и использования Кредитной карты, заключаемый между Клиентом и Банком, который определяет правила выдачи и использования Кредитной карты / Дополнительной Кредитной карты. Договор о выдаче и использовании Кредитной карты состоит из Заявления-Анкеты, настоящих Общих условий и применяемого Тарифного плана по СПК и считается заключенным с момента выдачи Банком Клиенту Кредитной карты. В рамках Договора о выдаче и использовании Кредитной карты Банк осуществляет оформление и выдачу Кредитных карт (Основной или Дополнительных).

Договор кредитования по Кредитной карте (Кредитный договор) – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк обязан предоставлять Клиенту Кредит (кредиты) в пределах Кредитного лимита, а Клиент обязуется ежемесячно в течение Срока предоставления Кредитов уплачивать Минимальный ежемесячный платеж, и не позднее Срока полного возврата Кредитов вернуть полученный Кредит (кредиты) в Банк и уплатить проценты за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными, неустойку,. Договор кредитования по Кредитной карте состоит из Индивидуальных условий и настоящих Общих условий. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Кредитный договор считается заключенным с даты получения Банком Индивидуальных условий, подписанных Клиентом, при условии, что такие Индивидуальные условия будут получены Банком не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях. Дата заключения Договора кредитования по Кредитной карте указана в Индивидуальных условиях в разделе «Параметры Кредитного договора».

Договор залога – заключенный в обеспечение исполнения обязательств Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте договор залога прав (требований) по договору банковского вклада, заключенного между Банком и Клиентом. Заключение Договора залога осуществляется исключительно с Клиентами, отнесенными к Категории Клиента «Вкладчик Банка».

Дополнительная Кредитная карта – Кредитная карта, выпущенная Банком на основании Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту на имя физического лица, указанного Клиентом, либо на самого Клиента.

Заявление-Анкета – письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом в целях предоставления Банку информации, необходимой для принятия Банком решения о возможности заключения Договора кредитования по Кредитной карте.

Заявление Клиента на Дополнительную Кредитную карту – предлагаемая Банком форма, предназначенная для заполнения Клиентом, содержащая безотзывное предложение Клиента на выпуск Дополнительной Кредитной карты.

Заявление о досрочном погашении Кредита – письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом в целях досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте (частичного или полного).

Индивидуальные условия – Индивидуальные условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта), являющиеся неотъемлемой частью Договора кредитования по Кредитной карте и содержащие информацию о параметрах Кредита, предоставляемом обеспечении по Кредиту, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». Индивидуальные Условия, содержащие отметку Банка о получении согласия Клиента, являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора кредитования по Кредитной карте.

Информация о платежах –отчет, содержащий актуальную на дату его формирования информацию о сумме задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте и/или Договору о выдаче и использовании Кредитной карты. Данный отчет включает информацию о сумме денежных средств, подлежащей внесению

Клиентом на Личный банковский счет для уплаты Минимального ежемесячного платежа/ для соблюдения условий предоставления Банком Беспроцентных Кредитов в целях использования Беспроцентного периода кредитования/ для погашения Просроченной задолженности/ неустойки/ Комиссий Банка. Информация о платежах предоставляется по запросу Клиента в Банке либо через Банкоматы Банка путем запроса справки по кредиту либо с использованием системы «Интернет – Банк».

Предоставление информации о задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте/ Договору выдачи и использовании Кредитной карты осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

Карточка ф. 0401026 – карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты формы 0401026 Общероссийского классификатора управленческой документации ОК 011–93, оформленная в установленном Банком России порядке.

Категория Клиента –Категория Клиента, указанная в Индивидуальных условиях.

Клиент – физическое лицо, являющееся резидентом РФ, заключившее с Банком Договор кредитования по Кредитной карте, Договор о выдаче и использовании Кредитной карты, Договор счета предоставления Кредитов.

Комиссии Банка – предусмотренные Тарифным планом по СПК комиссии, платы, подлежащие уплате Клиентом Банку в соответствии с Договором о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договором Счета предоставления Кредитов/. Размер комиссий указан в фиксированной сумме или в процентах. Если не указано иное, размер комиссии, определенной в процентах, во всех случаях означает процент от суммы совершенной операции. Суммы комиссий, значения которых указаны в процентах (от суммы операции или в процентах годовых), округляются в соответствии с арифметическими правилами до второго знака после запятой.

Корпоративный клиент - организация, заключившая с Банком договор о предоставлении услуг по перечислению платежей на счета физических лиц либо иной (индивидуальный) договор (соглашение), а также компании, аффилированные с Банком, и их дочерние и обслуживающие предприятия.

Кредитная карта (Карта) – Кредитная карта, тип которой указан в Индивидуальных условиях/ в Заявлении Клиента на Дополнительную Кредитную карту, выданная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Кредитной карты, условия использования которой, регулируются Договором выдачи и использования Кредитной карты Кредитная карта является' электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Кредитной карты операций по Счету предоставления Кредитов, расчеты по которым осуществляются исключительно за счет денежных средств, предоставленных Банком. Характеристики выдаваемой Кредитной карты указаны в Индивидуальных условиях/ Заявлении Клиента на Дополнительную Кредитную карту. Номер Основной Кредитной карты и номер Счета предоставления Кредитов, по которому возможно осуществлять операции с использованием Кредитной карты, указываются в Индивидуальных условиях.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором кредитования по Кредитной карте при Кредитовании Счета предоставления Кредитов. Кредиты предоставляются в течение Срока предоставления Кредитов в целях осуществления платежей с открытого в Банке Счета предоставления Кредитов для проведения расчетов по Текущим расходным операциям. В целях погашения задолженности Клиента перед Банком (в том числе задолженности по заключенному с Банком Договору кредитования по Кредитной карте и/или иному кредитному договору и/или задолженности по Комиссиям Банка) Кредиты не предоставляются (за исключением случаев, установленных соглашением между Банком и Клиентом).

Курс Банка – курс Банка, используемый при пересчете суммы Транзакции, Комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии), расходов Банка, предусмотренных настоящими Общими условиями, выраженных в валюте, отличной от Валюты СПК, в сумму, выраженную в Валюте СПК, устанавливаемый в соответствии со стандартными тарифами Банка для клиентов – физических лиц, Филиала, которые доводятся до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка, а также сообщаются через справочную службу Банка. При списании средств со Счета предоставления Кредитов применяется Курс Банка, установленный на день проведения операции по данному счету.

Кредитный лимит – предельно допустимая величина задолженности Клиента по Кредитам, , которую Клиент может иметь на любую из дат в течение Срока предоставления Кредитов. Кредитный лимит устанавливается Банком в размере, указанном в Индивидуальных условиях. В течение одного Рабочего дня с даты заключения Договора кредитования по Кредитной карте Банк предоставляет Клиенту возможность проводить по Счету предоставления Кредитов Текущие расходные операции с использованием Кредитной карты в пределах Кредитного лимита.

Личный банковский счет (ЛБС/Счет) – банковский счет (текущий счет) Клиента, открытый в Банке на основании заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета, который используется для осуществления операций погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте. Номер Личного банковского счета Клиента указан в Индивидуальных условиях. По Личному банковскому счету Клиента Банком не может быть установлен лимит овердрафта.

Минимальный ежемесячный платеж –

минимальный ежемесячный платеж, подлежащий обязательному внесению на Личный банковский счет, в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями для погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте. Количество и порядок определения размера Минимального ежемесячного платежа установлены в Индивидуальных условиях.

Общие условия – настоящие Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта).

Одноразовый пароль – уникальный цифровой код, который Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты получает в виде SMS -сообщения на свой мобильный телефон при совершении операции в сети Интернет в случае, если Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты подключен к услуге 3-D Secure. Одноразовый пароль является дополнительным параметром аутентификации Клиента/ Держателя Дополнительной Кредитной карты при совершении с использованием Кредитной карты операции в сети Интернет.

Операция планирования досрочного погашения – поручение Клиента Банку на осуществление резервирования денежных средств на ЛБС Клиента в целях проведения досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте в соответствии с поручением Клиента, формируемое:

- путем совершения Клиентом/ третьим лицом в АТМ операции по безналичному переводу денежных средств с банковской карты на Кредитную карту/ наличному зачислению денежных средств на СПК с использованием Кредитной карты;
- путем совершения Клиентом в ПВН Банка с использованием Кредитной карты операции по наличному зачислению денежных средств на СПК Клиента;
- путем совершения Клиентом в Системе «Интернет – Банк» операции по безналичному переводу денежных средств с принадлежащей Клиенту банковской карты на Кредитную карту (при условии заключения соответствующего договора об обслуживании в системе «Интернет-Банк»);
- на основании заполненного Клиентом Заявления о досрочном погашении Кредита.

Резервирование денежных средств на ЛБС Клиента осуществляется: при совершении Операции планирования досрочного погашения в АТМ/ ПВН Банка/ Системе «Интернет-Банк» - в момент проведения операции по безналичному переводу денежных средств или по наличному зачислению денежных средств на СПК Клиента.

Датой совершения Операции планирования досрочного погашения является дата получения Банком документа (в том числе электронного), содержащего информацию о совершении Клиентом в АТМ/ПВН Банка или Системе «Интернет-Банк» операции по безналичному переводу денежных средств/по наличному зачислению денежных средств на СПК Клиента либо дата проведения сотрудником Банка операции планирования досрочного погашения в банковской информационной системе в соответствии с Заявлением о досрочном погашении Кредита. В последний день текущего Расчетного периода/Беспроцентного периода кредитования Операция планирования досрочного погашения Банком не осуществляется.

Особые обстоятельства – расторжение трудового договора (контракта) между Клиентом и Банком, Клиентом и Корпоративным клиентом либо расторжение (прекращение по иным основаниям) Договора о предоставлении услуг по перечислению платежей на счета физических лиц, заключенного между Банком и Корпоративным клиентом. Для Клиентов категории «Сотрудник корпоративного клиента 2 группы», «Руководитель корпоративного клиента 2 группы», к Особым обстоятельствам также относится отсутствие поступлений заработной платы на счет Клиента более чем 3 месяца.

Основная Кредитная карта – Кредитная карта, выпущенная на имя Клиента в соответствии с Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, параметры которой указаны в Индивидуальных условиях.

Офис – внутреннее структурное подразделение Филиала: дополнительный офис; кредитно-кассовый офис; операционный офис (базовый/дополнительный).

ПИН-код – персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Клиенту/ Держателю Дополнительной Кредитной карты, используемый для проведения Транзакций в Банкомате или Электронном терминале, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента/ Держателя Дополнительной Кредитной карты.

ПИН-конверт – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код, выдаваемый Банком лично Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты либо представителю клиента.

.

Пролонгация Договора кредитования по Кредитной карте – продление срока действия Договора кредитования по Кредитной Карте на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

Просроченная задолженность – непогашенная в установленный срок задолженность Клиента по Кредитам и/или начисленным в соответствии с п. 3.11 настоящих Общих условий процентам.

Пункт выдачи наличных (ПВН) - место (касса Филиала/Офиса, операционная касса вне кассового узла) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств на счета или со счетов клиентов Банка с использованием банковских карт, а также совершения операций выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт сторонних эмитентов.

Рабочий день – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных действующим законодательством Российской Федерации праздничных нерабочих дней и выходных дней,

перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Расчетный период – период, кратный одному календарному месяцу. День начала и окончания Расчетного периода указаны в Индивидуальных условиях. Первым днем первого Расчетного периода является число, соответствующее дате заключения Договора кредитования по Кредитной карте. Если дата окончания Расчетного периода не является Рабочим днем, Расчетный период заканчивается в ближайший следующий за ним Рабочий день, а началом нового Расчетного периода будет являться день, следующий за днем окончания предыдущего Расчетного периода. В случае если в месяце, в котором начинается/истекает соответствующий Расчетный период, отсутствует число, как день начала/окончания Расчетного периода, то днем начала/окончания указанного Расчетного периода будет являться соответственно первый календарный день следующего месяца/последний календарный день данного месяца.

Сайт Банка - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу http://www.rosbank.ru/. Сайт Банка содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов, в том числе предоставляемых с использованием Кредитной карты, а также информацию о продуктах и услугах Банка, стандартных тарифах и применяемых тарифных планах по СПК/ЛБС, Общих условиях, а также иную необходимую Клиенту информацию.

Система «Интернет-Банк» – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг с использованием сети Интернет.

Срок предоставления Кредитов – срок, в течение которого Банк осуществляет предоставление Клиенту Кредитов. Срок предоставления Кредитов представляет собой период времени с момента заключения Договора кредитования по Кредитной карте и до дня наступления Срока полного возврата Кредитов или, в случае пролонгации Договора кредитования по Кредитной карте, до дня наступления нового Срока полного возврата Кредитов.

Срок полного возврата Кредитов – срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Кредит, уплатить все проценты и неустойку, начисленные в соответствии с Кредитным договором, а также уплатить комиссии Банка, предусмотренные применяемым Тарифным планом по СПК. Срок полного возврата Кредитов указан в Индивидуальных условиях. В случае пролонгации Договора кредитования по Кредитной карте информация о новом Сроке полного возврата Кредитов указывается в справке по кредиту, которую Клиент может получить в банкоматах Банка на следующий после наступления Срока полного возврата Кредитов день.

Счет предоставления Кредитов (СПК) – специальный банковский счет (текущий счет) Клиента, открытый в Банке в Валюте СПК на основании Договора счета предоставления Кредитов для осуществления операций в формах, предусмотренных Общими условиями. Номер Счета предоставления Кредитов указан в Индивидуальных условиях. Счет предоставления Кредитов не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также для проведения операций в формах, не предусмотренных Общими условиями.

Тарифный план по СПК – Тарифный план, наименование и редакция которого указана в Заявлении-Анкете, являющийся неотъемлемой частью Договора Счета предоставления Кредитов/ Договора о выдаче и использовании Кредитной карты. Тарифный план по СПК содержит, в том числе, перечень и размер Комиссий Банка, плат, процентов и неустойки, взимаемых Банком с Клиента в связи с обслуживанием СПК, выдачей Кредитной карты, совершением Транзакций.

Текущие расходные операции – расходные операции по оплате совершенных Транзакций, по возмещению расходов по оплате поездок Клиента в Метрополитене (для клиентов заключивших Договор о выдаче и использовании Кредитной карты «РОСБАНК-Экспресс Кард»), комиссий сторонних банков, расходов Банка, предусмотренных настоящими Общими условиями, а также иных разрешенных законодательством РФ расходных операций, совершаемых по распоряжению Клиента.

Транзакция – операция, совершенная Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты по Счету предоставления Кредитов с использованием Кредитной карты.

Уведомление – информация, предоставленная Банком Клиенту в порядке, предусмотренном законодательством РФ и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, для целей информирования Клиента о совершении операций по счетам (в т.ч. с использованием Кредитной карты).

Уполномоченный сотрудник Банка – сотрудник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора Счета предоставления Кредитов/ Договора о выдаче и использовании Кредитной карты/Договора кредитования по Кредитной карте/Договора залога.

Филиал – филиал ОАО АКБ «РОСБАНК», наименование которого указано в Индивидуальных условиях.

Чек (счет, слип, квитанция) – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Кредитных карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Кредитных карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом/Держателем Дополнительной Кредитной карты или аналогом его собственноручной подписи.

Электронный терминал (POS–терминал) – электронное программно–техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

3-D Secure – услуга (в платежной системе VISA Int. носит название Verified by VISA (VbV), в платежной системе MasterCard Worldwide - MasterCard Secure Code), обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет. Использование услуги **3-D Secure** позволяет аутентифицировать Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты, осуществляющего операцию и максимально снизить риск мошенничества по Карте. Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты подтверждает каждую операцию по своей Карте в сети Интернет Одноразовым паролем, который Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон.

2. Условия открытия и обслуживания СПК и выдачи Кредитной карты

2.1. В случае заключения Договора кредитования по Кредитной карте Банк открывает Клиенту в дату его заключения Счет предоставления Кредитов, а также выдает Клиенту Основную Кредитную карту, при условии предоставления Клиентом/ представителем Клиента:

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- карточки ф. 0401026, с образцами подписей Клиента. Банк может отказаться от требования представления Карточки ф. 0401026 с образцами подписей Клиента в случае, если внутренними правилами Банка предусмотрен иной порядок получения образца подписи Клиента;
- анкеты клиента - физического лица (по установленной Банком форме) и документов, подтверждающих указанные в ней сведения, а также иной необходимой информации и документов по требованию Банка в целях выполнения законодательства РФ по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма и внутрибанковских правил;
- дополнительных документов, перечень которых доводится Банком до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, а также на Сайте Банка;
- иных документов, если истребование таковых предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, а также
- оплаты Клиентом указанных в Тарифном плане по СПК комиссий, связанных с оформлением/ срочным оформлением и обслуживанием Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты.

Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении- Анкете,и в других предоставленных Банку документах, и обязуется в случае ее изменения незамедлительно письменно информировать об этом Банк.

Клиент несет риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной контактной информации либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации, а также в случае несвоевременного получения Идентификационной карты либо в случае, если Клиент не осуществляет ежедневный просмотр выписок по всем счетам и Картам. При уведомлении Клиента с использованием Системы «Интернет-Банк» обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершении операций считается исполненной, а уведомление полученным Клиентом с момента размещения в Системе «Интернет-Банк» информации о совершении операции; при уведомлении иными способами – с момента направления уведомления в соответствии с имеющейся у Банка контактной информацией, ранее предоставленной Клиентом, или при уведомлении путем предоставления Выписки по Счету предоставления Кредитов/ Кредитной карте при личном обращении Клиента в Банк – с момента предоставления Клиенту выписки.

2.2. По СПК Клиента может осуществляться закрытый перечень следующих операций:

- выдача наличных денежных средств с использованием Кредитной карты со Счета предоставления Кредитов в Банкоматах и Пунктах выдачи наличных Банка/сторонних Банков, как в валюте РФ, так и в иностранной валюте;
- оплата товаров и услуг с использованием Кредитной карты, как в валюте РФ, так и в иностранной валюте, с учетом требований валютного законодательства РФ;
- перечисление денежных средств в целях возмещения расходов Банка по оплате услуг, полученных с использованием транспортного приложения Кредитных карт «РОСБАНК-Экспресс Кард» (для клиентов заключивших Соглашение на подключение транспортного приложения Метрополитена на Кредитной карте).
- зачисление сумм полученных Кредитов;
- зачисление денежных средств, поступающих в безналичном/наличном порядке в пользу Клиента, в том числе от третьих лиц, включая операции, совершенные с использованием АТМ /ПВН Банка/Системы «Интернет-Банк», с одновременным перечислением их на ЛБС на основании распоряжения Клиента.

2.3. Все операции по Счету предоставления Кредитов осуществляются в соответствии с законодательством РФ и действующими в соответствии с ним нормативными актами Банка России. В случаях, установленных законодательством РФ, Банк вправе требовать от Клиента предоставления документов и информации, подтверждающих законность совершения операций,

и задерживать исполнение распоряжений Клиента в случае непредставления указанных документов и (или) информации, о чем Банк незамедлительно информирует Клиента.

2.4. При проведении операций по Счету предоставления Кредитов Клиент обязуется действовать от своего имени и за свой счет. При этом Клиент вправе предоставить третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на Счете предоставления Кредитов путем подписания Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту на третье лицо в соответствии с порядком, предусмотренном Общими условиями и действующим законодательством РФ. В этом случае Кредиты считаются предоставленными Банком непосредственно Клиенту. Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Счетом предоставления Кредитов третьим лицам.

2.5. Выписки по Счету предоставления Кредитов выдаются Клиенту по его запросу сотрудником Банка в дополнительном офисе/ филиале Банка по месту открытия Счета предоставления Кредитов. Клиент вправе получать выписки по Счету предоставления Кредитов как лично, так и через представителя, действующего на основании надлежаще оформленной доверенности. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия доверенного лица.

2.6. Расчетный или иной платежный документ считается поступившим в Банк в течение текущего операционного дня, если он поступил в рабочий день по законодательству РФ, и время поступления указанного документа не выходит за пределы операционного дня, установленного в Банке. Расчетный или иной платежный документ считается поступившим в следующий операционный день, если он поступил в Банк в выходной день по законодательству РФ или в рабочий день после окончания операционного дня, установленного в Банке. Время начала, окончания операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка, а также сообщается через справочную службу Банка.

2.7. Банк несет ответственность перед Клиентом за несвоевременное или ненадлежащее выполнение распоряжений Клиента о перечислении (выдаче) средств либо за их несвоевременное зачисление. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение распоряжения Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков, расчетных центров, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты, а также в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах расчетных или иных платежных документов.

2.8. За совершение операций по Счету предоставления Кредитов, предоставление Выписок по Счету предоставления Кредитов и иной информации по Счету предоставления Кредитов (за исключением Информации о платежах) Клиент уплачивает Комиссии Банка в соответствии применяемым Тарифным планом по СПК. Суммы указанных Комиссий Банка списываются Банком с Личного банковского счета Клиента на основании распоряжения Клиента в момент совершения операции, если иное не установлено настоящими Общими условиями и применяемым Тарифным планом по СПК. Комиссии за предоставление Выписки по Счету предоставления Кредитов или иной информации по Счету предоставления кредитов (за исключением Информации о платежах) взимаются в течение одного операционного дня с момента совершения операции по предоставлению соответствующей выписки или информации.

2.9. Комиссия за оформление / срочное оформление Основной Кредитной карты/ Дополнительной Кредитной карты (в том числе с дополнительными возможностями) подлежит уплате Клиентом в дату заключения Договора кредитования по кредитной карте в размере, предусмотренном в Индивидуальных условиях / применяемом Тарифном плане по СПК.

Комиссия за переоформление Кредитной карты / Дополнительной Кредитной карты подлежит уплате Клиентом:

при переоформлении по заявлению Клиента в том числе в связи с утратой карты, механическим повреждением, несанкционированным использованием Кредитной карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты порядка ее использования, компрометацией Кредитной карты в дату предоставления Клиентом в Банк поручения на перевыпуск Кредитной карты

при переоформлении в связи с истечением срока действия - в дату выпуска переоформленной Кредитной карты.

Комиссия за обслуживание Основной Кредитной карты/ Дополнительной Кредитной карты уплачивается Клиентом в следующем порядке:

– за первый год обслуживания - в дату выдачи Кредитной карты,

– за второй и последующие годы обслуживания – ежегодно в дату выдачи Кредитной карты.

В случае если в месяце, в котором производится уплата вышеуказанных Комиссий Банка, указанная дата не является Рабочим днем, то датой уплаты комиссии является первый Рабочий день, следующий за указанной датой. Если календарная дата, на которую приходится дата уплаты указанной комиссии, отсутствует в месяце данного Расчетного периода, то датой уплаты Комиссии является последний календарный день данного Расчетного периода.

Комиссия за последний год обслуживания Кредитной карты, в том числе Дополнительной Кредитной карты подлежит уплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты начала текущего года обслуживания Кредитной карты по дату окончания срока действия Кредитной карты.

В случае выдачи перевыпущенной Кредитной карты, в том числе Дополнительной Кредитной карты до истечения срока действия предыдущей Кредитной Карты, дата оплаты комиссии за обслуживание Основной Кредитной карты/комиссии за обслуживание Дополнительной Кредитной карты не изменяется и соответствует дате выдачи первоначальной / предыдущей Основной Кредитной карты / Дополнительной Кредитной Карты. При этом, комиссия за текущий год обслуживания перевыпущенной Кредитной карты подлежит доплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней, начиная с даты, следующей за датой окончания срока действия перевыпускаемой Кредитной карты до последнего дня текущего года обслуживания.

В случае выдачи перевыпущенной Кредитной карты, в том числе Дополнительной Кредитной карты после истечения срока действия предыдущей Кредитной Карты, дата оплаты комиссии за обслуживание Основной Кредитной карты/комиссии за обслуживание Дополнительной Кредитной карты, изменяется и соответствует дате выдачи перевыпущенной Кредитной карты / Дополнительной Кредитной Карты, в том числе с дополнительными возможностями.

В случае если комиссия за обслуживание Основной Кредитной карты/обслуживание Дополнительной Кредитной карты не уплачивается Клиентом в вышеуказанный срок, Банк приостанавливает осуществление операций по Счету предоставления кредитов, совершаемых с использованием соответствующей Кредитной карты / Дополнительной Кредитной карты, при этом обслуживание Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты Банком не осуществляется.

Банк возобновляет проведение операций по Счету предоставления кредитов с использованием Кредитной карты в срок, не позднее Рабочего дня, следующего за датой списания Банком денежных средств в счет оплаты комиссии за обслуживание указанной Основной Кредитной карты/ Дополнительной Кредитной карты. При этом комиссия за обслуживание Основной Кредитной карты/ Дополнительной Кредитной карты подлежит оплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты, следующей за датой возобновления операций по Счету с использованием Кредитной карты, до последнего дня текущего года обслуживания.

Суммы Комиссий Банка, перечень которых определен Тарифным планом по СПК, перечисляются Банком с ЛБС (на основании распоряжения Клиента в порядке и сроки, установленные Общими условиями.

2.10. Договор Счета предоставления Кредитов прекращает свое действие по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента наступления Срока полного возврата Кредитов (в случае Пролонгации Договора кредитования по Кредитной карте – наступления нового Срока возврата Кредитов).

Договор Счета предоставления Кредитов может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.11. После прекращения (расторжения) Договора Счета предоставления Кредитов указанный счет подлежит закрытию в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Если по Счету предоставления Кредитов был установлен Кредитный лимит, он аннулируется и все Кредиты, полученные до момента аннулирования Кредитного лимита, подлежат погашению Клиентом в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Общими условиями для Кредитов, полученных при установленном Кредитном лимите, за исключением случая, указанного в п.3.18 настоящих Общих условий.

2.12. Кредитная карта/Дополнительная Кредитная карта выдается Банком Клиентам на основании заключенного между Банком и Клиентом Договора о выдаче и использовании Кредитной карты при условии оплаты Клиентом Комиссий Банка, связанных с оформлением, переоформлением, срочным оформлением и обслуживанием Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты, а также, для Категории Клиента «Вкладчики Банка», при условии заключения Договора залога, реквизиты которого указаны в Индивидуальных условиях.

2.13.Клиент может заказать Дополнительные Кредитные карты на указанных им лиц. Выдача Дополнительной Кредитной карты и совершение операций с ее использованием осуществляются в порядке, определенном настоящими Общими условиями для Кредитных карт. Выпуск Дополнительных Кредитных карт осуществляется в течение срока, указанного в поле «Срок выдачи Дополнительной Кредитной карты» Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту, который исчисляется с момента подписания Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту Уполномоченным сотрудником Банка.

При наличии письменного волеизъявления Клиента (соответствующая пометка в поле «Срочность» Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту) Банк осуществляет срочный выпуск Дополнительной Кредитной карты в течение срока, указанного в поле «Срок выдачи Дополнительной Кредитной карты» Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту, который исчисляется с даты подписания Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту Клиента Уполномоченным сотрудником Банка. За срочный выпуск Кредитной карты Банком взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифным планом по СПК.

2.14. Счетом, по которому будут совершаться операции с использованием Дополнительной (-ых) Кредитной (-ых) карты, будет являться Счет предоставления Кредитов. Клиент обязан оплачивать все расходы, произведенные Держателем (-ями) Дополнительной (-ых) Кредитной (-ых) карты(карт), и самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с ним (-и) в процессе использования Дополнительной (-ых) Кредитной (-ых) карты (карт). В Заявлении Клиента на

Дополнительную Кредитную карту Клиент вправе предоставить Держателю Дополнительной Кредитной карты возможность совершать Транзакции в пределах Кредитного лимита либо ограничить его в использовании Кредитного лимита, указав в Заявлении Клиента на Дополнительную Кредитную карту лимит доступных денежных средств по Дополнительной Кредитной карте в течение календарного дня. При этом Клиент имеет возможность совершать Транзакции в пределах всего Кредитного лимита без ограничения, а Держатель Дополнительной Кредитной карты – только в пределах лимита доступных средств по Дополнительной Кредитной карте в течение календарного дня и при условии наличия достаточного размера неиспользованного Кредитного лимита.

2.15. Выдача Дополнительной Кредитной карты третьему лицу не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору счета предоставления Кредита, Договору о выдаче и использовании Кредитной карты, Договору кредитования по Кредитной карте. Ответственность перед Банком за все Транзакции, совершенные Держателем Дополнительной Кредитной карты, несет Клиент.

2.16. Карта является собственностью Банка. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске / перевыпуске Карты в случае отказа в предоставлении Кредитов (аннулировании Кредитного лимита) по основания, установленным действующим законодательством и настоящими Общими условиями. В этом случае Договор счета предоставления Кредитов и Договор о выдаче и использовании Кредитной карты расторгается в порядке, предусмотренным разделом 4 настоящих Общих условий. Использование Кредитной Карты может быть приостановлено или прекращено Банком в случаях нарушения Клиентом порядка использования Кредитной карты, указанного в п. 5.1. настоящих Общих условий, а также в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, Банк имеет право приостановить действие Кредитной карты и/или прекратить предоставление Кредитов.

3. Использование Кредитной карты

Общие условия

3.1. Кредитная карта, выданная на имя Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты, является персональной Кредитной картой Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты и не подлежит передаче третьим лицам.

3.2. При получении Кредитной карты Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Кредитной карты в поле для подписи. Кредитная карта и ПИН-конверты к ней выдаются лично Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты либо уполномоченному Клиентом лицу.

3.3. При совершении Текущей расходной операции в валюте, отличной от Валюты СПК, конверсия осуществляется по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по Счету предоставления Кредитов. День проведения операции по Счету предоставления Кредитов может отличаться от фактической даты Транзакции. Днем проведения операции по Счету предоставления Кредитов является день поступления в Банк документа, в т.ч. электронного, содержащего информацию о текущих расходных операциях Клиента / Держателя Дополнительной Кредитной карты.

3.4. Кредитная карта предоставляет возможность оплачивать товары и услуги в предприятиях торговли (услуг), с использованием АТМ и Системы «Интернет-Банк» (при условии заключения соответствующего договора об обслуживании в системе «Интернет-Банк»), совершать поездки в Метрополитене г. Москвы с последующей оплатой расходов Клиента по оплате данных поездок за счет кредитных средств (для клиентов заключивших Соглашение на подключение транспортного приложения на Кредитной карте), получать наличные денежные средства в Банкоматах и через Электронные терминалы в ПВН Банка, прочих банков в России и за рубежом (где имеется наклейка «VISA», «MasterCard»), а также совершать иные операции, предусмотренные Тарифным планом по СПК.

Карта не должна быть использована в целях, запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе - для приобретения товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством РФ.

3.5. При совершении Транзакции в предприятиях торговли (услуг), в банкоматах и ПВН, или получении наличных денежных средств в Банкоматах, пунктах выдачи наличных учреждений Банка, прочих банков с использованием Кредитной карты Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты должен поставить свою подпись на Чеке или подтвердить свое участие в Транзакции набором ПИН-кода, проверить правильность указанных номера Кредитной карты, суммы, валюты и даты Транзакции. Подпись Клиента на Чеке и/или ввод ПИН-кода означают, что Клиент признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на списание со Счета предоставления Кредитов суммы Транзакции, а также дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии),

При совершении Транзакции в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков сотрудник Предприятия торговли (услуг) и банка может, а сотрудник Банка обязан попросить Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты предъявить документ, удостоверяющий личность.

При снятии наличных денежных средств с использованием Кредитной карты в Банкоматах или пунктах выдачи наличных учреждений стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии в пользу стороннего банка за проведение данной Транзакции. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

Комиссия за смену ПИН-кода Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты в

банкоматах Банка/в банкоматах сторонних банков, поддерживающих функциональность смены ПИН-кода, подлежит уплате Клиентом / Держателем дополнительной Кредитной карты в размере, установленном Тарифным планом по СПК, в дату совершения операции смены ПИН-кода в банкомате.

3.6. Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты обязан совершать Текущие расходные операции по Счету предоставления Кредитов строго в пределах Кредитного лимита. В случае совершения Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты Текущих расходных операций сверх Кредитного лимита Банк вправе приостановить операции, совершаемые с использованием Кредитной карты, в момент возникновения задолженности сверх установленного Кредитного лимита. За пользование неосновательно полученными денежными средствами в размере возникшей задолженности сверх установленного Кредитного лимита Клиент обязан уплатить Банку проценты в размере процентной ставки за превышение Кредитного лимита, предусмотренной в Индивидуальных условиях.

При этом в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом Клиент обязан в полном объеме погасить образовавшуюся в течение истекшего Расчетного периода задолженность сверх установленного Кредитного лимита и уплатить проценты, начисленные за истекший Расчетный период. Проценты, начисленные за текущий Расчетный период подлежат оплате не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за текущим Расчетным периодом.

Все документально подтвержденные расходы Банка по приостановке операций по Счету предоставления Кредитов, совершаемых с использованием Кредитной карты, по причинам, указанным в настоящем пункте, подлежат возмещению за счет Клиента. Банк вправе списать с Личного банковского счета Клиента сумму данных расходов в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Распоряжении на периодический перевод денежных средств со Счета (счетов) Клиента к Договору кредитования по Кредитной карте.

Возобновление операций по Счету предоставления Кредитов, совершаемых с использованием Кредитной карты, производится Банком при погашении требований Банка к Клиенту, возникших в соответствии с настоящими Общими условиями, не позднее даты, указанной в п. 3.12 настоящих Общих условий, и при достаточности средств на Личном банковском счете для возмещения расходов Банка по приостановке операций по Счету предоставления Кредитов, совершаемых с использованием Кредитной карты.

3.7. Банк обязуется на установленных настоящими Общими условиями условиях осуществлять со Счета предоставления Кредитов платежи для оплаты Текущих расходных операций.

В случае нарушения Банком условий Договора о выдаче и использовании Кредитной карты/Договора кредитования по Кредитной карте/Договора Счета предоставления Кредитов Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

Условия и порядок предоставления Кредитов по Договору кредитования по Кредитной карте

3.8. На основании заключенного Договора кредитования по Кредитной карте Банк обязуется:

1) в течение одного Рабочего дня после заключения Договора кредитования по Кредитной карте установить Клиенту Кредитный лимит по Счету предоставления Кредитов в размере, указанном в Индивидуальных условиях, и обеспечить Клиенту возможность проводить по Счету предоставления Кредитов. расходные операции в пределах установленного Банком Кредитного лимита

2) предоставлять Клиенту Кредиты для произведения расчетов по Текущим расходным операциям.

Клиент, в свою очередь, обязуется погашать предоставленные Кредиты и уплачивать проценты за пользование Кредитами, путем уплаты Минимального ежемесячного платежа в порядке и в сроки, установленные Индивидуальными условиями и п. 3.12 Общих условий.

Также Клиент обязуется в Срок полного возврата кредитов, указанный в Индивидуальных условиях, в полном объеме:

возвратить предоставленные Кредиты и уплатить проценты, начисленные в соответствии с п. 3.11 Общих условий;

погасить задолженность сверх установленного Кредитного лимита и уплатить проценты, начисленные на указанную задолженность за период с момента возникновения задолженности по Срок полного возврате Кредитов;

уплатить неустойку, а также Комиссии Банка, предусмотренные Тарифным планом по СПК.

В случае Пролонгации Договора кредитования по Кредитной карте, Клиент обязуется в полном объеме погасить вышеуказанную задолженность не позднее нового Срока полного возврата Кредитов, который определяется в порядке, установленном в Индивидуальных условиях.

3.9. Банк осуществляет Кредитование Счета предоставления Кредитов (без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента) в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты.

Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком документ (в том числе электронный), содержащий информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты, безусловным подтверждением поручения

Клиента Банку осуществить предоставление Кредитов на сумму, достаточную для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от Валюты СПК, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку осуществить предоставление Кредитов на сумму, представляющую собой эквивалент в Валюте СПК суммы, достаточной для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. В целях определения суммы Кредита эквивалент в Валюте СПК рассчитывается по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по Счету предоставления Кредитов.

3.10. Банк вправе, при условии последующего уведомления Клиента об этом любым доступным способом, отказать в предоставлении Клиенту Кредитов и аннулировать Кредитный лимит:

3.10.1. при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленные Клиенту Кредиты не будут возвращены в срок. Такими основаниями, в том числе, признаются:

- нарушение Клиентом срока погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте;
- ухудшение условий залога права требования возврата суммы вклада (в случае заключения между Клиентом и Банком такого договора);
- утрата обеспечения возврата задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте (в случае наличия обеспечения).

3.10.2. в случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов/иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Клиента.

По инициативе Клиента Банк может уменьшить/аннулировать ранее установленный Кредитный лимит при условии заключения дополнительного соглашения к Договору кредитования по Кредитной карте.

Кредиты, полученные до момента аннулирования/уменьшения Кредитного лимита, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренным для Кредитов, полученных при установленном Кредитном лимите, за исключением случая, указанного в п.3.17 настоящих Общих условий.

3.10.3. в случаях нарушения Клиентом порядка использования Кредитной карты, указанного в п. 5.1. настоящих Общих условий.

3.11. За пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами, Клиент уплачивает Банку проценты за использование средств в пределах Кредитного лимита, размер которых определяется в Индивидуальных условиях.

При наступлении Особых обстоятельств размер процентной ставки за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами, устанавливается равным размеру процентной ставки, определенной в Индивидуальных условиях в случае наступления Особых обстоятельств», если иное не будет дополнительно согласовано сторонами.

В случае наступления Особых обстоятельств Банк обязан письменно уведомить Клиента об изменении процентной ставки заказным письмом с уведомлением о вручении не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до введения новой процентной ставки. Также в данном уведомлении Банк указывает информацию о новой полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

В случае если Клиент является Сотрудником Банка, доведение до Клиента информации о наступлении вышеуказанных обстоятельств может быть осуществлено под роспись.

Проценты за использование Кредитами рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), учитываемой на начало каждого операционного дня пока Кредит остается непогашенным, исходя из размера процентной ставки, периода фактического пользования Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Проценты за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными подлежат уплате в составе Минимального ежемесячного платежа с учетом следующих особенностей:

- При отсутствии на конец Расчетного периода, в котором Банком были предоставлены Кредиты, задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными, и задолженности сверх установленного Кредитного лимита, проценты начисляются Банком за первые два Расчетных периода с момента предоставления Кредитов и подлежат уплате Клиентом в случае невыполнения Клиентом условий по предоставлению Беспроцентных Кредитов – в последний календарный день третьего Расчетного периода пользования Кредитами. Проценты, начисленные за третий и последующие Расчетные периоды с момента предоставления Кредитов, подлежат уплате Клиентом ежемесячно, в последний календарный день Расчетного периода, следующего за соответствующим истекшим Расчетным периодом. Информация о сумме процентов, начисленных за пользование не являющимися Беспроцентными Кредитами в течение первого Расчетного периода с момента предоставления Кредитов, указывается в Информации о платежах по окончании второго Расчетного периода.
- В случае наличия на конец Расчетного периода, в котором Банком были предоставлены Кредиты, задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными, начисленные проценты по предоставленным в течение данного Расчетного периода Кредитам, подлежат

уплате ежемесячно, в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом.

3.12. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов и обеспечивать погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Кредитам и процентам в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями.

Минимальный ежемесячный платеж подлежит уплате Клиентом ежемесячно в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Дата Срока уплаты Минимального ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях». Если дата Срока уплаты Минимального ежемесячного платежа, не является Рабочим днем, Клиент обязан уплатить Минимальный ежемесячный платеж не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Информация о размере Минимального ежемесячного платежа предоставляется Клиенту по его запросу в Банке либо доводится до Клиента через Банкоматы Банка путем ввода Клиентом запроса на получение справки по кредиту либо с использованием системы «Интернет-Банк».

Оплата процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам за время существования указанной Просроченной задолженности, осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет. Списание со Счета денежных средств в счет уплаты процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам, осуществляется в соответствии с распоряжением Клиента.

В случае наличия просроченной задолженности по Кредитам, Клиент обязан помимо уплаты Минимального ежемесячного платежа, уплатить проценты, начисленные на просроченную задолженность по Кредитам, а также неустойку.

3.13. В случае неуплаты Клиентом Минимального ежемесячного платежа в срок, установленный п. 3.12 настоящих Общих условий, на сумму Просроченной задолженности Банк дополнительно начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляется Банком на остаток Просроченной задолженности, учитываемой на начало операционного дня за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно. Просроченная задолженность и неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

3.14. Если Клиент в срок, указанный в Индивидуальных условиях, не уплачивает Минимальный ежемесячный платеж, Банк приостанавливает предоставление Кредитов Клиенту, при этом расходные операции по Счету предоставления Кредитов с использованием Кредитной карты приостанавливаются.

3.15.Все документально подтвержденные расходы Банка по приостановке операций по Счету предоставления Кредитов по причинам, указанным в пункте 3,14 подлежат возмещению за счет Клиента в соответствии с распоряжением Клиента.

Если Клиент погашает Просроченную задолженность, а также расходы Банка по приостановке операций по Счету предоставления Кредитов в течение 30 календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности, Банк возобновляет дальнейшее предоставление Кредитов Клиенту. Если последний календарный день вышеуказанного срока погашения задолженности не является Рабочим днем, то для возобновления предоставления Кредитов Просроченная задолженность и расходы Банка по приостановке операций по Счету предоставления Кредитов должны быть погашены Клиентом не позднее первого Рабочего дня, следующего за установленной датой.

Если Клиент не погашает Просроченную задолженность, а также расходы Банка по приостановке операций по Счету предоставления Кредитов в течение 30 календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности Банк аннулирует Кредитный лимит, при этом, дальнейшее погашение задолженности по Кредитам и процентам осуществляется в порядке, предусмотренном п.3.16 настоящих Общих условий.

3.16. Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте/ по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору Счета предоставления Кредитов производится путем перечисления денежных средств с Личного банковского счета Клиента в пользу Банка в соответствии с распоряжением Клиента.

В день перечисления в пользу Банка денежных средств в погашение задолженности Клиента по Кредитам Кредитный лимит восстанавливается на сумму средств, списанных в погашение указанной задолженности, но не более установленного Кредитного лимита.

Возврат всех предоставленных Клиенту Кредитов, полное погашение задолженности сверх установленного Кредитного лимита, уплата начисленных процентов и неустойки (пени) должны быть осуществлены Клиентом не позднее Срока полного возврата Кредитов.

В случае Пролонгации Договора кредитования по Кредитной карте, возврат всех предоставленных Клиенту в течении Срока предоставления Кредитов и уплата начисленных процентов в полном объеме должны быть осуществлены Клиентом не позднее нового Срока полного возврата Кредитов, определяемого в Индивидуальных условиях.

Клиент вправе осуществить частичное или полное досрочное погашение задолженности, возникшей в рамках Договора кредитования по Кредитной карте, в любую из дат текущего Расчетного периода (за исключением даты Срока оплаты Минимального ежемесячного платежа, указанного в Индивидуальных условиях) путем:

- направления в Банк Заявления о досрочном погашении кредита либо путем совершения

Операции планирования досрочного погашения в сети АТМ/ПВН Банка/Системе «Интернет-Банк», и

- обеспечения наличия на Личном банковском счете Клиента суммы денежных средств, необходимой для досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте.

При этом Заявление о досрочном погашении кредита должно быть предоставлено в Банк не позднее, чем за один Рабочий день до даты досрочного погашения.

В случае направления Клиентом в Банк Заявления о частичном досрочном погашении кредита либо совершения Операции планирования частичного досрочного погашения в сети АТМ/ПВН Банка/системе «Интернет-Банк», и отсутствия на конец операционного дня, являющегося датой частичного досрочного погашения, денежных средств на Личном банковском счете Клиента, в полном объеме, заявленном для осуществления частичного досрочного погашения, досрочное погашение Банком осуществляется в размере остатка денежных средств на ЛБС.

Сумму, необходимую для досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте, Клиент может узнать в Офисе/Филиале Банка, либо с использованием системы «Интернет-Банк».

Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте будет осуществляется в нижеуказанной очередности:

- просроченные проценты;
- просроченный основной долг;
- начисленная неустойка за несполнение обязательств по возврату Кредитов и уплате процентов;
- проценты, подлежащие оплате в текущем Расчетном периоде;
- сумма основного долга;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором кредитования по Кредитной карте.

Клиент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Кредита осуществить досрочный возврат всей суммы кредита без предварительного уведомления банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

В случае наличия у Клиента задолженности сверх установленного Кредитного лимита, указанная задолженность и проценты, начисленные на нее в порядке, установленном п. 3.6. настоящих Общих условий подлежат погашению Клиентом в следующей очередности:

- просроченные проценты и просроченная задолженность сверх установленного Кредитного лимита,
- проценты, подлежащие оплате в текущем Расчетном период,

и задолженность сверх Кредитного лимита.

3.17. В случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности Банк вправе предъявить Клиенту требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредитов, уплате процентов за предоставленные Кредиты (далее – Требование) в случаях:

- в случае нарушения Клиентом сроков возврата Кредитов и/или уплаты процентов по Кредитам продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

- при невыполнении Клиентом, предусмотренных Договором кредитования по Кредитной карте обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий (в случае если Индивидуальными условиями предусмотрено предоставление обеспечения);

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

При предъявлении Банком Требования все предоставленные в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредиты, проценты за предоставленные Кредиты, задолженность сверх установленного Кредитного лимита и начисленные на нее проценты, комиссии Банка подлежат возврату/уплате в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком Требования. В этом случае датой возврата всех предоставленных Клиенту в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредитов, уплаты процентов за предоставленные Кредиты считается последний день установленного настоящим пунктом срока.

3.18. В случае невозврата Клиентом Кредитов и/или неуплаты процентов за предоставленные Кредиты в сроки, указанные в п.3.16/4.3 настоящих Общих условий, на сумму непогашенных в срок Кредитов и неуплаченных процентов за предоставленные Кредиты Банк начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляется Банком за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно.

3.19. Банк ежемесячно до 10-го числа каждого месяца формирует Выписку по Счету предоставления Кредитов. Выписка по Счету предоставления Кредитов выдается Клиенту по запросу Клиента в дополнительном офисе Банка по месту открытия Счета предоставления Кредитов.

Банк вправе направлять Клиенту любым доступным способом (SMS, e-mail, телефон, почта и др.) информацию о Кредите (в т.ч. о сроке уплаты/ сумме Минимального ежемесячного платежа/ платежа для выполнения условий предоставления Беспроцентных кредитов, о размере задолженности по Кредитам, размере задолженности сверх Кредитного лимита и процентов, начисленных на

указанную задолженность, о факте возникновения Просроченной задолженности), а также иную информацию.

Клиент также вправе получить от Банка информацию о своей задолженности перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте / Договору о выдаче и использовании Кредитной карты, сумме уплаченных платежей по Договору кредитования по Кредитной карте, размерах очередных ежемесячных платежей (с раздельным указанием суммы процентов, подлежащих уплате, и суммы Кредита(ов)). Предоставление указанной информации осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

3.20. В случае отсутствия расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты Транзакций и суммами Транзакций, отраженными Банком в Уведомлениях, в том числе в Выписке по Счету предоставления Кредитов, суммы Транзакций должны быть оплачены Клиентом в порядке, установленном Договором о выдаче и использовании Кредитной карты и/или Договором кредитования по Кредитной карте.

3.21. В случае, если Транзакция заявлена как спорная в соответствии с п.6.1. настоящих Общих условий, а в результате проведенного Банком расследования (в том числе направления запросов контрагентам) на основании полученных документов признана действительно совершенной Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты, Клиент возмещает все фактически понесенные Банком расходы по расследованию данного вопроса. Уплата Клиентом возмещение Клиентом указанных расходов осуществляется путем списания Банком суммы расходов с Личного банковского счета Клиента в соответствии с распоряжением Клиента.

3.22. Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты должен сохранять все Чеки для урегулирования спорных вопросов не менее 120 (ста двадцати) календарных дней со дня совершения Клиентом/Держателем Дополнительной Кредитной карты Транзакции.

3.23.Клиент обязан:

- неукоснительно исполнять все условия Договора кредитования по Кредитной карте/ Договора о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договора счета предоставления Кредитов а также обеспечить их неукоснительное исполнение Держателем Дополнительной Кредитной карты;

- предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ для осуществления контроля за проведением операций по Счету предоставления Кредитов, в том числе необходимую информацию о выгодоприобретателе в форме установленной Банком анкеты, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица;

- обеспечить совершение Транзакций в соответствии с законодательством РФ и/или законодательством страны, на территории которой проводятся Транзакции;

- своевременно размещать на Личном банковском счете необходимые денежные средства для погашения задолженности Банку по Договору кредитования по Кредитной карте/ Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору счета предоставления Кредитов;

- осуществить возврат Кредитной карты в Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня истечения срока ее действия (срок действия Кредитной карты указывается на лицевой стороне Кредитной карты);

- осуществлять возврат Кредитной карты в Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения требования Банка о незамедлительном возврате Кредитной карты или при досрочном прекращении использования Кредитной карты по инициативе Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты, а также в иных случаях, предусмотренных Договором о выдаче и использовании Кредитной карты;

- в случае предъявления Банком Клиенту Требования исполнить данное требование в полном объеме в срок, указанный в п. 3.17 настоящих Общих условий.

3.24.Банк не несет ответственность за:

- отказ в приеме Кредитной карты Предприятием торговли (услуг)/другим банком;
- ошибки, допущенные Предприятиями торговли (услуг)/другими банками при оформлении Транзакций, в том числе при отказе Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты от совершения Транзакции.

3.25. В случае нарушения Клиентом условий настоящих Общих условий Банк вправе приостановить действие Кредитной карты до момента устранения Клиентом допущенных нарушений или же (в случае их неустранения) установить срок для устранения указанных нарушений. Расходы по приостановке действия Кредитной карты, а также изъятию Кредитной карты возмещаются Клиентом.

3.26. Банк обязан по достижении цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные Клиента в срок, установленный законодательством РФ.

4. Сроки действия Кредитной карты, Договора о выдаче и использовании Кредитной карты/Договора кредитования по Кредитной карте

4.1. Кредитная карта имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Кредитной карты. Кредитная карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Кредитной карты. По окончании срока действия Кредитная карта должна быть возвращена в Банк не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с момента истечения срока действия Кредитной карты.

Банк производит переоформление (перевыпуск) Кредитной карты с новым сроком действия при наличии действующего Договора кредитования по Кредитной карте, Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и Договора счета предоставления Кредитов в связи с:

- окончанием срока действия Кредитной карты;
- утратой Кредитной карты;
- механическим повреждением Кредитной карты;
- компрометацией Кредитной карты;
- несанкционированным использованием Кредитной карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом / Держателем Дополнительной Кредитной карты порядка ее использования, компрометацией Кредитной карты.

Выпуску на новый срок действия не подлежит Кредитная карта:

- невостребованная Клиентом/Держателем Дополнительной Кредитной карты в течение срока действия Кредитной карты;
- Кредитная карта, с использованием которой в течение последних 6 месяцев операции не осуществлялись;
- Кредитная карта, в случае если расходный лимит по ЛБС Клиента не позволяет списать плату за ее переоформление (перевыпуск);
- Visa Classic (неименная), MasterCard Standard (неименная).

Банк производит переоформление (перевыпуск) Кредитной карты в связи с окончанием срока действия Кредитной карты автоматически при условии, что Клиент не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Кредитной карты в письменной форме не уведомит Банк о своем намерении прекратить использование Кредитной карты. В случае неуведомления или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о намерении прекратить использование Кредитной карты, комиссия за переоформление Кредитной карты подлежит оплате Клиентом.

Переоформление Кредитных карт в связи с утратой Кредитной карты/ механическим повреждением Кредитной карты, несанкционированным использованием Кредитной карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом / Держателем Дополнительной Кредитной карты порядка ее использования, компрометацией Кредитной карты осуществляется путем подачи Клиентом поручения на перевыпуск Кредитной карты.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления Срока полного возврата Кредитов, указанного в Индивидуальных условиях (в случае Пролонгации Договора кредитования по Кредитной карте – нового Срока полного возврата Кредитов) при условии погашения Клиентом задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте/Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору Счета предоставления Кредитов, а также отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.

В случае погашения Клиентом задолженности перед Банком по указанным договорам после наступления Срока полного возврата Кредитов (в случае Пролонгации Договора кредитования по Кредитной карте – нового Срока полного возврата Кредитов) и отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты погашения Клиентом такой задолженности.

Клиент обязан обеспечить возврат всех выданных по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Кредитных карт не позднее даты прекращения указанного договора. В случае невозврата Клиентом в Банк какой – либо Кредитной карты, выданной по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Клиент несет ответственность по операциям с использованием невозвращенной Банку Кредитной карты. В момент наступления Срока полного возврата Кредитов (за исключением случая Пролонгации Договора) Банк устанавливает Клиенту размер Кредитного лимита равный нулю.

В случае неполучения Клиентом / Держателем Дополнительной Кредитной карты перевыпущенной Кредитной карты в течении 3 (трех) месяцев следующих за месяцем, в котором Карта была перевыпущена с момента наступления события, являющегося основанием для перевыпуска, данная карта и ПИН-конверт к ней подлежат уничтожению, при этом Клиент подтверждает отказ от ее использования

4.2. Договор о выдаче и использовании Кредитной карты может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:

4.2.1. По инициативе Клиента – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты;

4.2.2. По инициативе Банка – путем направления письменного уведомления Клиенту в случае:

- отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «VISA» и/или «MasterCard» / отсутствия операций с использованием Кредитной карты в течение последних 6 (шести) месяцев до срока ее окончания/ не истребования Клиентом

перевыпущенной Кредитной карты в течение 3 (трех) месяцев следующих за месяцем, в котором Карта была перевыпущена. В случае отзыва упомянутой лицензии Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие Кредитной карты (в том числе всех выпущенных Дополнительных Кредитных карт соответствующего вида);

- нарушения Клиентом условий Договора кредитования по Кредитной карте, указанных в п. 3.10.1. настоящих Общих условий.

Договор кредитования по Кредитной карте может быть досрочно расторгнут Клиентом в одностороннем порядке при условии предварительного полного досрочного погашения задолженности по предоставленным Кредитам и начисленным в соответствии с настоящими Общими условиями процентам, а уплаты неустойки (при наличии). Договор кредитования по Кредитной карте считается расторгнутым при условии поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте, при наличии на Личном банковском счете Клиента достаточных денежных средств для полного погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте и при наличии у Банка возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к Личному банковскому счету Клиента требований, а также при отсутствии ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на Личном банковском счете (арест денежных средств и иные меры), введенных уполномоченными органами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. В момент получения от Клиента заявления о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте Банк устанавливает Клиенту размер Кредитного лимита равный нулю.

4.3. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты/Договора кредитования по Кредитной карте/Договора счета предоставления Кредитов по инициативе Клиента Банк прекращает предоставление Кредитов Клиенту (аннулирует Кредитный лимит) со дня получения соответствующего уведомления Клиента, а все ранее полученные по Договору кредитования по Кредитной карте Кредиты, проценты за предоставленные Кредиты, неустойка и Комиссии Банка подлежат возврату/уплате не позднее даты получения Банком письменного уведомления Клиента о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты/заявления о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте.

В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты по инициативе Банка, Банк аннулирует Кредитный лимит со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления Держателя. Кредиты, полученные до момента аннулирования Кредитного лимита, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренным для Кредитов, полученных при установленном Кредитном лимите.

4.4. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, Договора счета предоставления Кредитов, а также Договора кредитования по Кредитной карте по инициативе Клиента указанные договоры прекращаются по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего уведомления Клиента при наступлении всех следующих условий:

- погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору счета предоставления Кредитов/Договору кредитования по Кредитной карте;
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;
- возврата Клиентом в Банк всех выданных по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Кредитных карт либо истечения срока действия всех выданных (либо упомянутых) карт. Если Клиент не обеспечил возврат Кредитных карт в срок, указанный в п. 4.6 Общих условий, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие всех упомянутых Кредитных карт за счет Клиента.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Кредитной карты, Договор счета предоставления Кредитов, а также Договор кредитования по Кредитной карте считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

4.5. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты по инициативе Банка указанный договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Клиенту соответствующего уведомления Банка при наступлении всех следующих условий:

- погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору Счета предоставления Кредитов;
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;
- возврата Клиентом в Банк всех выданных по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Кредитных карт либо истечения срока действия всех выданных (либо упомянутых) карт. Если Клиент не обеспечил возврат Кредитных карт в срок, указанный в п. 4.6 Общих условий, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие всех упомянутых Кредитных карт за счет Клиента, если иной срок не установлен в соответствии с п. 4.2.2 настоящих Общих условий.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Кредитной

карты, а также Договор кредитования по Кредитной карте считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

4.6. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты по инициативе Клиента он обязан вернуть Банку все выданные по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Кредитные карты одновременно с направлением Банку вышеуказанного уведомления. При получении уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты Банк прекращает действие Кредитной карты.

В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты по инициативе Банка Клиент обязан вернуть Банку все выданные по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Кредитные карты в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения Клиентом уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, но не позднее 10 (десяти) Рабочих дней со дня направления Банком данного уведомления Клиенту.

4.7. При расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и прекращении действия выпущенной Кредитной карты по инициативе Банка комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с применяемым Тарифным планом по СПК, подлежат возврату Банком Клиенту.

При расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и прекращении действия выпущенной Кредитной карты по инициативе Клиента или в результате нарушения им своих обязательств по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору кредитования по Кредитной карте Банк не обязан возвращать Клиенту комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с применяемым Тарифным планом по СПК.

4.8. Досрочное прекращение действия Кредитной карты возможно при расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, Договора счета предоставления Кредитов по инициативе Банка либо Клиента (п. 4.2 настоящих Общих условий).

4.9. Все Транзакции, совершенные Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты до момента возврата в Банк Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты, оплачиваются Клиентом в порядке, установленном Договором о выдаче и использовании Кредитной карты. Банк, на основании распоряжения Клиента, перечисляет с Личного банковского счета Клиента все суммы Комиссий, подлежащие оплате Клиентом в соответствии с Тарифным планом по СПК.

5. Вопросы безопасности и порядок использования Кредитной карты

5.1. Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты обязан хранить Кредитную карту/ Дополнительную Кредитную карту и ПИН-код в безопасных местах раздельно друг от друга. При проведении Транзакций в Предприятиях торговли (услуг)/ банках Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода. При вводе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуры АТМ и ПИН-пада терминала в Предприятии торговли (услуг).

Запрещается и является нарушением порядка использования Кредитной карты:

- нанесение ПИН-кода на Кредитную карту/ Дополнительную Кредитную карту;
- передача Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты и/или рассекречивание информации о ПИН-коде другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде на обороте Карты – CVV2, CVC2 другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым), если в результате таких действий была совершена операция, впоследствии, оспоренная Клиентом;

допущение Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты условий для переписывания магнитной полосы Кредитной карты (в т.ч. оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых).

5.2. Расходы и убытки Банка, понесенные в связи с приостановкой операций по СПК Клиента, совершаемых с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов, или принудительным изъятием Кредитной карты при нарушении Клиентом порядка использования Кредитной карты, предусмотренного п. 5.1 настоящих Общих условий, возмещаются Банку за счет Клиента.

5.3. В целях усиления контроля за движением средств по Счету предоставления Кредитов Клиенту рекомендуется использовать Систему «Мобильный Клиент-Банк» и Систему «Интернет-Банк».

5.4. В случае утери или кражи Кредитной карты/ Идентификационной карты, а также если Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты узнал, что его ПИН-код стал известен другому лицу, а также в иных случаях обнаружения Клиентом факта использования Карты/ Системы «Интернет-Банк» без согласия Клиента/ Держателя Кредитной карты, Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты для приостановки операций по СПК, совершаемых с использованием Кредитной карты и/или Системы «Интернет-Банк» должен незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки Банка по телефону: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)200-54-34, но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Банка Уведомления/ Выписки по Счету предоставления Кредитов/ иного документа или информации (об операции, которая была совершена без согласия Клиента).

5.5. Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Кредитной карты, по получении от Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Кредитной карты (подозрительные, предположительно не совершенные Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты Транзакции в Предприятиях торговли (услуг)).

5.5.1. Клиент поручает Банку принять меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Кредитной карты без предварительного информирования Клиента, если отсутствие связи с последним или промедление в пресечении незаконного использования Карты может привести к нанесению финансового ущерба Клиенту/Держателю Дополнительной Карты или Банку в случае:

- возникновения признаков незаконного использования Кредитной карты, выявленных Банком в результате мониторинга операций,
- поступления информации о компрометации Кредитной карты из других источников: международных платежных систем, сторонних банков, правоохранительных органов.

В этом случае Банк уведомляет об этом Клиента, а также при необходимости Держателя Дополнительной Карты по факту, при первой возможности установления связи с последним.

5.6. При приостановке операций с использованием Кредитной карты по инициативе Клиента/ Держателя Дополнительной Кредитной карты Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты должен подтвердить свое устное обращение письменно, в течение 10 (десяти) календарных дней после событий, перечисленных в настоящем разделе настоящих Общих условий, направив заявление произвольной формы в подразделении Банка, выдавшее Кредитную карту, либо в ближайшее подразделение Банка (филиал, дополнительный офис).

5.7. Убыток, нанесенный Банку Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты вследствие злоупотребления Кредитной картой/ Дополнительной Кредитной картой, взыскивается Банком с Клиента.

5.8. В целях повышения безопасности платежей в сети Интернет Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты рекомендуется использовать услугу 3-D Secure, позволяющую аутентифицировать Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты.

5.9. Банк вправе отказать Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты в совершении операции в сети Интернет, если Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты не подключен к услуге 3-D Secure.

5.10. Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты не вправе разглашать (передавать) Одноразовый пароль третьему лицу (в т.ч. сотрудникам Банка, родственникам, знакомым). Транзакции, которые подтверждены Одноразовым паролем, являются операциями Клиента. Ответственность за все указанные Транзакции несет Клиент. В случае утраты Клиентом / Держателем Дополнительной Кредитной карты мобильного телефона, номер которого указан при подключении услуги 3-D Secure, Клиент / Держатель Дополнительной Кредитной карты должен незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки Банка по телефону: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)200-54-34 в целях отключения услуги 3-D Secure. Банк прекращает направление Одноразовых паролей на утраченный номер мобильного телефона не позднее следующего рабочего дня после получения сообщения Клиента / Держателя Дополнительной карты.

5.11. Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты может воспользоваться услугой смены ПИН-кода. Услуга смена ПИН-кода доступна Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты в банкоматах Банка, а также сторонних банков (поддерживающих функциональность смены ПИН-кода). Смена ПИН-кода подтверждается первоначальным ПИН-кодом, полученным Клиентом/Держателем Дополнительной Кредитной карты ранее (в ПИН-конверте при получении Кредитной карты или измененным ранее).

При получении, направленного Клиентом/Держателем Дополнительной Кредитной карты через банкомат электронного заявления о смене ПИН-кода Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты, содержащего новый ПИН-код, банк обязан осуществить смену ПИН-кода. О факте исполнения Услуги смены ПИН-кода в банкомате печатается чек.

Банк вправе отказать в смене ПИН-кода в банкомате в случае, если Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты не будет уплачена комиссия за смену ПИН-кода Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты.

Для обеспечения безопасности следует при изменении ПИН-кода прикрывать клавиатуру АТМ, а также стараться не устанавливать в качестве нового ПИН-кода:

- ПИН-код иной Вашей банковской карты, ПИН-токена или идентификационной карты, а также связанные с Вами данные (например, часть номера Банковской карты или даты рождения и пр.);

- код СИМ-карты мобильного телефона;

- все цифры одинаковые (например, 1111);

- одинаковые две первые и две последние цифры (например, 1133);

- цифры в порядке возрастания с шагом 1 (например, 1234) или шагом 2 (например, 1357);

- цифры в порядке убывания с шагом 1 (например, 9876) или шагом 2 (например, 9753).

С момента изменения ПИН-кода, Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты в случае подтверждения Транзакции набором ПИН-кода должен использовать измененный ПИН-код.

Порядок использования Кредитных карт также может быть размещен Банком в местах обслуживания клиентов и на Сайте Банка.

6. Разрешение споров

6.1. В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты Транзакций и суммами Транзакций, указанными Банком в Уведомлении, в том числе в Выписке по Счету предоставления Кредитов/ Кредитной карте или в ином документе, предоставляемом Банком Клиенту (в том числе в результате утраты Кредитной карты или обнаружения Клиентом факта использования Кредитной карты без согласия Клиента) Клиент обязан направить в Банк уведомление об этом.

Указанное уведомление направляется Клиентом незамедлительно после обнаружения факта совершения операции без согласия Клиента в установленный законодательством срок[1].

Уведомление может быть представлено Клиентом в письменном виде в любое подразделение Банка либо иным способом, информация о котором размещена на Сайте Банка. На основании полученного от Клиента уведомления Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Клиента подлежит возврату на Личный банковский счет (с учетом положений настоящих Общих условий). Расследование инициируется Банком при условии предоставления Клиентом / Держателем Дополнительной Кредитной карты полного комплекта документов, подтверждающих факт использования Кредитной карты без согласия Клиента / Держателя Дополнительной Кредитной карты, в срок не позднее 30 (тридцать) дней с момента направления Клиентом уведомления об оспаривании операции. Перечень документов, которые подтверждают факт использования Кредитной карты без согласия Клиента / Держателя Дополнительной Кредитной карты, размещается Банком для ознакомления на информационных стендах в Офисах и на Сайте Банка. Результат проведенного Банком расследования по требованию Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в установленный законодательством срок, если иной порядок направления ответа Банка (в том числе в электронном виде) не был дополнительно согласован Сторонами.

6.2. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием Кредитной карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в суде. До момента заключения Договора Банком Клиенту предоставлена информация о порядке использования Кредитной карты (в том числе информация об ограничениях способов и мест использования Кредитной карты и случаях повышенного риска использования Кредитной карты). Указанная информация также размещается Банком для ознакомления в местах обслуживания Клиентов и в сети Интернет по адресу www.rosbank.ru.

[1] В соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе» в случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента клиент обязан направить соответствующее уведомление оператору по переводу денежных средств в предусмотренной договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента, **но не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции».**