

Информация о квалификации и опыте работы

ФИО: Лола Алексей Андреевич

с 21.10.2019 работает в должности: Член Правления - Директор по розничному бизнесу

Подразделение: ПАО РОСБАНК

Дата согласования Банком России: 16.10.2019

Направления деятельности: Управление розничным бизнесом (с физическими лицами, не отнесенными к сегменту ВИП, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами малого бизнеса) и его развитие, управление розничными и агентскими продажами в сети, развитие розничных каналов продаж, продуктов и услуг. Управление контакт-центрами и их развитие. Взыскание просроченной задолженности клиентов розничного бизнеса (физических лиц, не отнесенных к сегменту ВИП, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц малого бизнеса). Координация розничной деятельности дочерних банков. Контроль и повышение качества клиентского обслуживания. Управление проектами развития, оптимизации и трансформации розничной региональной сети. Участие в определении направлений и реализации стратегического развития Банка.

Сведения о профессиональном образовании:

| Образование | Год окончания, учреждение | Направление подготовки (специальность) | Квалификация (степень) | Дополнительная информация |
|--------------------|--|--|---------------------------------|---------------------------|
| Высшее образование | 2009 Кубанский государственный технологический университет | Комплексная защита объектов информации | Специалист по защите информации | |

Сведения о дополнительном профессиональном образовании: Отсутствует

Сведения об ученой степени, ученом звании: Отсутствует

Сведения о трудовой деятельности *:

| Дата с: | Дата по: | Должность, организация | Служебные обязанности |
|------------|--------------|---|---|
| 14.04.2014 | - 21.04.2017 | ЗАО «КБ ДельтаКредит» | |
| 14.04.2014 | - 09.08.2015 | Руководитель отдела информационной безопасности | Организация работы по приведению системы информационной безопасности Банка в соответствие с требованиями Банка России, законодательных актов РФ, международных стандартов. Организация и ведение работы по внедрению, настройке и администрированию технических средств защиты информации, выявлению инцидентов информационной безопасности. Проведение внутренних служебных расследований. Оценка рисков нарушения информационной безопасности, организация работы по снижению рисков. Разработка внутренней нормативной документации и контроль ее исполнения работниками. Проведение первичных и плановых инструктажей. Контроль прав доступа к информационным ресурсам Банка. Сопровождение договоров с контрагентами Банка, ведение переписки с регулятором по вопросам информационной безопасности. |

| | | | | |
|------------|---|------------|---|--|
| 10.08.2015 | - | 21.04.2017 | Руководитель Управления маркетинга | <p>Построение и реализация маркетинговой стратегии компании. Разработка и реализация маркетингового плана, развитие каналов привлечения клиентов. Проведение маркетинговых исследований. Анализ рекламных кампаний, стоимостная оптимизация, увеличение показателей эффективности. Организация развития, продвижения и технической поддержки веб-сайта. Организация продвижения Банка в социальных медиа. Анализ, планирование, реализация рекламной и PR-деятельности, взаимодействие со СМИ. Организация контент-маркетинга, производство контента для всех каналов коммуникаций с целевыми аудиториями.</p> |
| 24.04.2017 | - | н/в | ПАО РОСБАНК | |
| 24.04.2017 | - | 28.02.2019 | Директор Центра развития розничных цифровых решений | <p>Руководство деятельностью Центра. Обеспечение развития дистанционных сервисов (Интернет и Мобильный банк, СМС-информирование), инициирование и участие в проектах в качестве бизнес-заказчика. Инициирование клиентских исследований, оценка показателей эффективности дистанционных электронных сервисов. Мониторинг уровня использования каналов электронных сервисов, уровня дистанционных продаж, качества сервиса и показателей доходности. Инициирование изменений в тарифной и мотивационной политике Банка. Реализация партнерских сервисов и программ лояльности клиентов. Формирование стратегии привлечения клиентов через цифровые каналы продаж. Обеспечение продаж банковских продуктов по цифровым каналам. Адаптация релевантных банковских продуктов для цифровых каналов.</p> |
| 01.03.2019 | - | 01.09.2019 | Директор Департамента цифрового розничного бизнеса | <p>Руководство деятельностью Департамента. Обеспечение развития цифрового розничного бизнеса, участие в проектах в качестве бизнес-заказчика. Проведение тестирования, опытно-промышленной эксплуатации и приемки доработок дистанционных электронных сервисов. Инициирование клиентских исследований, оценка показателей эффективности дистанционных электронных сервисов. Мониторинг уровня использования каналов электронных сервисов, уровня дистанционных продаж, качества сервиса и показателей доходности. Инициирование изменений в тарифной и мотивационной политике. Реализация партнерских сервисов, программ лояльности клиентов. Организация продаж банковских продуктов по цифровым каналам. Развитие интеграций с партнерами. Развитие, оптимизация, мониторинг и бизнес-администрирование платформ взаимодействия с клиентами. Организация работы и развитие дистанционных продаж и процессов обслуживания клиентов в Контакт-центрах.</p> |

| | | | | |
|------------|---|------------|--------------------------------|---|
| 02.09.2019 | - | 20.10.2019 | Директор по розничному бизнесу | Управление розничным бизнесом (с физическими лицами, не отнесенными к сегменту ВИП, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами малого бизнеса) и его развитие, управление розничными и агентскими продажами в сети, развитие розничных каналов продаж, продуктов и услуг. Управление контакт-центрами и их развитие. Взыскание просроченной задолженности клиентов розничного бизнеса (физических лиц, не отнесенных к сегменту ВИП, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц малого бизнеса). Координация розничной деятельности дочерних банков. Контроль и повышение качества клиентского обслуживания. Управление проектами развития, оптимизации и трансформации розничной региональной сети. Участие в определении направлений и реализации стратегического развития Банка. |
|------------|---|------------|--------------------------------|---|

Членство в совете директоров (наблюдательном совете) юридического лица*

| Дата с: | Дата по: | Организация, должность | Служебные обязанности |
|------------|--------------|---|---|
| 16.09.2019 | - 28.02.2021 | Общество с ограниченной ответственностью "Русфинанс Банк" | Член Совета директоров Осуществление функций члена Совета директоров при принятии решений по вопросам, отнесенным Уставом к компетенции Совета директоров. |
| 16.10.2019 | - н/в | Общество с ограниченной ответственностью "СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование" | Член Совета директоров Осуществление функций члена Совета директоров при принятии решений по вопросам, отнесенным к компетенции Совета директоров. |
| 16.10.2019 | - н/в | Общество с ограниченной ответственностью "СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни" | Член Совета директоров Осуществление функций члена Совета директоров при принятии решений по вопросам, отнесенным к компетенции Совета директоров. |

*Сведения о трудовой деятельности за пять лет, предшествующих дате назначения (избрания) на занимаемую должность