

## УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА ПО КАРТЕ, ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящие Условия открытия и обслуживания СПК, выдачи и использования Кредитной карты (далее – Условия) определяют условия открытия и обслуживания Банком СПК, условия и порядок выдачи и использования Кредитных карт.

**1.2.** Условия открытия и обслуживания СПК, а также условия выдачи и использования Кредитных карт регулируются законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

**1.3.** В настоящих Условиях применяются следующие термины:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций и порождающее его обязательства по исполнению представленных документов, составленных с использованием Кредитной карты.

**Банк** – ПАО РОСБАНК, его обособленные структурные подразделения (Офисы и филиалы).

**Банкомат (АТМ)** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работников Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Кредитных карт, и передачи распоряжений Банку об осуществлении перевода денежных средств с СПК, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Валюта СПК** – валюта, в которой открыт СПК Клиента: Рубли РФ/ Доллары США/ Евро. Валюта СПК указана в Заявлении.

**Выписка по Карте** – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по СПК с использованием Кредитной (-их) карты (карт). Выписка по Карте также отражает информацию о подлежащих оплате Транзакциях. День проведения операции по СПК может отличаться от фактической даты Транзакции. Выписка по Карте предоставляется по запросу Клиента в дополнительном/ операционном офиса Филиала Банка.

**Выписка по СПК** – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по СПК, в том числе с использованием Кредитной карты. Выписка по СПК предоставляется по запросу Клиента в Банке по месту открытия СПК.

**Держатель Дополнительной Кредитной карты** – физическое лицо, использующее Дополнительную Кредитную карту, выданную ему Банком на основании Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту.

**Договор СПК** – договор банковского счета о порядке открытия и обслуживания Банком СПК, заключенный между Банком и Клиентом, составными частями которого являются Заявление, настоящие Условия и Тарифный план по СПК. на основании которого Клиенту в Банке открыт СПК.

**Договор о выдаче и использовании Кредитной карты** – договор о порядке выдачи и использования Кредитной карты, заключаемый между Клиентом и Банком, который определяет правила выдачи и использования Кредитной карты / Дополнительной Кредитной карты. Договор о выдаче и использовании Кредитной карты состоит из Заявления, настоящих Условий и применяемого Тарифного плана по СПК и считается заключенным с момента выдачи Банком Клиенту Кредитной карты. В рамках Договора о выдаче и использовании Кредитной карты Банк осуществляет оформление и выдачу Кредитных карт (Основной или Дополнительных).

**Дополнительная Кредитная карта** – Кредитная карта, выпущенная Банком на основании Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту на имя физического лица, указанного Клиентом, либо на самого Клиента, а также Моментальная неименная Кредитная карта, выпущенная Банком на основании Заявления Клиента.

**Заявление об открытии СПК и предоставлении Кредитной карты (Заявление)** - предлагаемая Банком письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, содержащая безотзывное предложение Клиента на заключение в соответствии с настоящими Условиями и Тарифным планом по СПК Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и Договора СПК.

**Заявление Клиента на Дополнительную Кредитную карту** – предлагаемая Банком форма, предназначенная для заполнения Клиентом в целях выпуска Дополнительной Кредитной карты.

**Информация о платежах** – отчет, содержащий актуальную на дату его формирования информацию о сумме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты. Данный отчет включает информацию о сумме денежных средств, подлежащей внесению Клиентом на Личный банковский счет для погашения задолженности по Комиссиям Банка, а также задолженности Клиента перед Банком по договору кредитования по Кредитной карте. Информация о платежах предоставляется по запросу Клиента в Банке либо через Банкоматы Банка путем запроса справки по кредиту либо с использованием системы «Интернет–Банк / РОСБАНК Онлайн».

**Карточка ф. 0401026** – карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты формы 0401026 Общероссийского классификатора управленческой документации ОК 011–93, оформленная в установленном Банком России порядке.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее с Банком Договор о выдаче и использовании Кредитной карты, Договор СПК.

**Ко-брендовая Кредитная карта** – Кредитная карта, позволяющая Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или в иной программе для физических лиц, проводимой Банком и/или организацией(-ями), сотрудничающими с Банком в рамках выпуска соответствующих Ко-брендовых Кредитных карт.

**Комиссии Банка** – предусмотренные Тарифным планом по СПК комиссии, платы, подлежащие уплате Клиентом Банку в соответствии с Договором о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договором СПК. Размер комиссий указан в фиксированной сумме или в процентах. Если не указано иное, размер комиссии, определенной в процентах, во всех случаях означает процент от суммы совершенной операции. Суммы комиссий, значения которых указаны в процентах (от суммы операции или в процентах годовых), округляются в соответствии с арифметическими правилами до второго знака после запятой.

**Кредитная карта (Карта)** – Кредитная карта, тип которой указан в Заявлении, в Заявлении Клиента на Дополнительную Кредитную карту, выданная Банком Клиенту или Держателю Дополнительной Кредитной карты, условия использования которой, регулируются Договором о выдаче и использовании Кредитной карты. Кредитная карта является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Кредитной карты операций по СПК, расчеты по которым осуществляются исключительно за счет денежных средств, предоставленных Банком. Характеристики выдаваемой Кредитной карты указаны в Заявлении о предоставлении Кредитной карты/ Заявлении Клиента на Дополнительную Кредитную карту.

**Курс Банка** – курс Банка, используемый при пересчете суммы Транзакции, Комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии), расходов Банка, предусмотренных настоящими Условиями и Тарифным планом по СПК, выраженных в валюте, отличной от Валюты СПК, в сумму, выраженную в Валюте СПК, устанавливаемый в соответствии со стандартными тарифами ПАО РОСБАНК для клиентов – физических лиц (для филиалов Банка), которые доводятся до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка, а также сообщаются через справочную службу Банка. При списании средств с СПК применяется Курс Банка, установленный на день проведения операции по данному счету.

**Личный банковский счет (ЛБС/Счет)** – банковский счет (текущий счет) Клиента, открытый в Банке на основании заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета, который используется для осуществления операций погашения задолженности по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты / Договору СПК. Номер Личного банковского счета Клиента указан в Заявлении. По Личному банковскому счету Клиента Банком не может быть установлен лимит овердрафта.

**Моментальная неименная Кредитная карта** – неименная Дополнительная Кредитная карта, выдаваемая Клиенту на основании его Заявления.

**Одноразовый пароль** – уникальный цифровой код, который Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты получает в виде SMS -сообщения на свой мобильный телефон при совершении операции в сети Интернет в случае, если Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты подключен к услуге 3-D Secure. Одноразовый пароль является дополнительным параметром аутентификации Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты при совершении с использованием Кредитной карты операции в сети Интернет.

**Основная Кредитная карта** – Кредитная карта, выпущенная на имя Клиента в соответствии с Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, параметры которой указаны в Заявлении.

**Офис** – внутреннее структурное подразделение Филиала: дополнительный офис; кредитно-кассовый офис; операционный офис (базовый/дополнительный).

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты, используемый для проведения Транзакций в Банкомате или Электронном терминале и для получения Логина через АТМ Банка, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента/ Держателя Дополнительной Кредитной карты.

**ПИН-конверт** – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код, выдаваемый Банком лично Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты либо представителю клиента.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** - место (касса Филиала/Офиса, операционная касса вне кассового узла) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств на счета или со счетов клиентов Банка с использованием банковских карт, а также совершения операций выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт сторонних эмитентов.

**Рабочий день** – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных действующим законодательством Российской Федерации праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Расчетный период** – период, кратный одному календарному месяцу, за исключением первого и последнего Расчетного периода. Первым днем первого Расчетного периода является число, соответствующее дате заключения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты. Если дата окончания Расчетного периода не является Рабочим днем, Расчетный период заканчивается в ближайший следующий за ним Рабочий день, а началом нового Расчетного периода будет являться день, следующий за днем окончания предыдущего Расчетного периода. В случае если в месяце, в котором начинается/истекает соответствующий Расчетный период, отсутствует число, как день начала/окончания Расчетного периода, то днем начала/окончания указанного Расчетного периода будет являться соответственно первый календарный день следующего месяца/последний календарный день данного месяца.

**Сайт Банка** - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.rosbank.ru/>. Сайт Банка содержит информацию о продуктах и услугах Банка, стандартных тарифах и применяемых тарифных планах по СПК/ЛБС, а также иную необходимую Клиенту информацию.

**Система «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн»** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг с использованием сети Интернет.

**Счет по Карте (СПК)** – специальный банковский счет (текущий счет) Клиента, открытый в Банке в Валюте СПК на основании Договора СПК для осуществления операций в формах, предусмотренных Условиями. Номер СПК указан в Заявлении. СПК не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также для проведения операций в формах, не предусмотренных Условиями.

**Тарифный план по СПК** – Тарифный план, наименование и редакция которого указано в Заявлении о предоставлении Кредитной карты, являющийся неотъемлемой частью Договора СПК/ Договора о выдаче и использовании Кредитной карты. Тарифный план по СПК содержит, в том числе, перечень и размер Комиссий Банка, плат, процентов и неустойки, взимаемых Банком с Клиента в связи с обслуживанием СПК, выдачей Кредитной карты, совершением Транзакций.

**Текущие расходные операции** – расходные операции по оплате комиссий сторонних банков, затрат Банка, предусмотренных настоящими Условиями, а также иных разрешенных законодательством РФ расходных операций, совершаемых по распоряжению Клиента.

**Транзакция** – операция, совершенная Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты по СПК с использованием Кредитной карты.

**Уведомление** – информация, предоставленная Банком Клиенту в порядке, предусмотренном законодательством РФ и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, для целей информирования Клиента о совершении операций по СПК (в т.ч. с использованием Кредитной карты).

**Уполномоченный сотрудник Банка** – сотрудник Банка, имеющий надлежащие полномочия на заключение Договора СПК/ Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

**Условия создания и обслуживания Цифровых карт ПАО РОСБАНК** – документ, определяющий правила создания, использования Цифровой Карты, ответственность Клиента/ Держателя Дополнительной Кредитной карты и Банка при осуществлении операций с использованием Цифровой карты.

**Филиал** – филиал ПАО РОСБАНК, наименование которого указано в Заявлении.

**Чек (счет, слип, квитанция)** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Кредитных карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Кредитных карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом/Держателем Дополнительной Кредитной карты или аналогом его собственноручной подписи.

**Цифровая карта** – цифровое представление Карты, формируемое в соответствии с Условиями создания и обслуживания Цифровых карт ПАО РОСБАНК.

Совершение операций с использованием Цифровой карты, а также иные вопросы, связанные с её использованием (в том числе вопросы безопасности и порядок предъявления претензий),

регламентируются настоящими Условиями в части, не урегулированной Условиями создания и обслуживания Цифровых карт ПАО РОСБАНК. Операции, совершённые с использованием Цифровой карты, признаются операциями по соответствующей Карте.

**Электронный терминал (POS-терминал)** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

**3-D Secure** – услуга (в платежной системе VISA Int. носит название Verified by VISA (VbV), в платежной системе MasterCard Worldwide - MasterCard Secure Code), обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет. Использование услуги 3-D Secure позволяет аутентифицировать Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты, осуществляющего операцию и максимально снизить риск мошенничества по Карте. Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты подтверждает каждую операцию по своей Карте в сети Интернет Одноразовым паролем, который Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон.

## 2. Условия открытия и обслуживания СПК и выдачи Кредитной карты

**2.1.** В дату заключения Договора СПК Банк открывает Клиенту СПК при условии предоставления Клиентом/представителем Клиента:

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- карточки ф. 0401026, с образцами подписей Клиента. Банк может отказаться от требования представления Карточки ф. 0401026 с образцами подписей Клиента в случае, если внутренними правилами Банка предусмотрен иной порядок получения образца подписи Клиента;
- анкеты клиента - физического лица (по установленной Банком форме) и документов, подтверждающих указанные в ней сведения, а также иной необходимой информации и документов по требованию Банка в целях выполнения законодательства РФ по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма и внутрибанковских правил;
- дополнительных документов, перечень которых доводится Банком до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, а также на Сайте Банка;
- иных документов, если истребование таковых предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Банк на основании договора с Клиентом выдает Основную Кредитную карту после ее выпуска по факту обращения Клиента/представителя Клиента.

Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в предоставленных Банку документах, и обязуется в случае ее изменения письменно информировать об этом Банк в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента указанных изменений.

Клиент несет риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной контактной информации либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации, а также в случае несвоевременного получения Идентификационной карты либо в случае, если Клиент не осуществляет ежедневный просмотр выписок по СПК и Картам. При уведомлении Клиента с использованием Системы «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн» обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершении операций считается исполненной, а уведомление полученным Клиентом с момента размещения в Системе «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн» информации о совершении операции; при уведомлении иными способами – с момента направления уведомления в соответствии с имеющейся у Банка контактной информацией, ранее предоставленной Клиентом, или при уведомлении путем предоставления Выписки по СПК/ Кредитной карте при личном обращении Клиента в Банк – с момента предоставления Клиенту выписки.

**2.2.** По СПК Клиента может осуществляться закрытый перечень следующих операций:

- выдача наличных денежных средств с использованием Кредитной карты с СПК в Банкоматах и Пунктах выдачи наличных Банка/сторонних Банков, как в валюте РФ, так и в иностранной валюте;
- оплата товаров и услуг с использованием Кредитной карты, в том числе с использованием Цифровой карты, как в валюте РФ, так и в иностранной валюте, с учетом требований валютного законодательства РФ;
- зачисление сумм полученных от Банка кредитов;
- зачисление денежных средств, поступающих в безналичном/наличном порядке в пользу Клиента, в том числе от третьих лиц, включая операции, совершенные с использованием АТМ /ПВН Банка/Системы «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн», с одновременным переводом их на ЛБС на основании распоряжения Клиента;
- зачисление денежных средств Клиентом через банкоматы Банка с использованием Кредитной карты или ее реквизитов (по номеру Кредитной карты без непосредственного использования Кредитной карты), с одновременным перечислением их на ЛБС на основании распоряжения Клиента.

**2.3.** Все операции по СПК осуществляются в соответствии с законодательством РФ и действующими в соответствии с ним нормативными актами Банка России. В случаях, установленных законодательством РФ, Банк вправе требовать от Клиента предоставления документов и информации, подтверждающих законность совершения операций, задерживать исполнение распоряжений Клиента (в том числе в случае непредставления указанных документов и (или) информации), о чем Банк незамедлительно информирует Клиента посредством сообщений на e-mail, мобильный телефон, почтовых отправлений, при этом может использоваться один из указанных способов или несколько таких способов одновременно.

**2.4.** При проведении операций по СПК Клиент обязуется действовать от своего имени и за свой счет. При этом Клиент вправе предоставить третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на СПК путем подписания Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту на третье лицо в соответствии с порядком, предусмотренном Условиями и действующим законодательством РФ. В этом случае кредиты считаются предоставленными Банком непосредственно Клиенту. Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению СПК третьим лицам.

**2.5.** Банк ежемесячно до 10-го числа каждого месяца формирует Выписку по СПК. Выписка по СПК выдается Клиенту по его запросу сотрудником Банка в дополнительном офисе/ филиале Банка по месту открытия СПК. Клиент вправе получать Выписку по СПК как лично, так и через представителя, действующего на основании надлежаще оформленной доверенности. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия доверенного лица.

**2.6.** Расчетный или иной платежный документ считается поступившим в Банк в течение текущего операционного дня, если он поступил в рабочий день по законодательству РФ, и время поступления указанного документа не выходит за пределы операционного дня, установленного в Банке. Расчетный или иной платежный документ считается поступившим в следующий операционный день, если он поступил в Банк в выходной день по законодательству РФ или в рабочий день после окончания операционного дня, установленного в Банке. Время начала, окончания операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка, а также сообщается через справочную службу Банка.

**2.7.** Банк несет ответственность перед Клиентом за несвоевременное или ненадлежащее выполнение распоряжений Клиента об осуществлении перевода (выдаче) средств либо за их несвоевременное зачисление. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение распоряжения Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах расчетных или иных платежных документов.

**2.8.** За совершение операций по СПК, предоставление Выписок по СПК и иной информации по СПК (за исключением Информации о платежах) Клиент уплачивает Комиссии Банка в соответствии применяемым Тарифным планом по СПК. Суммы указанных Комиссий Банка списываются Банком с Личного банковского счета Клиента на основании распоряжения Клиента в момент совершения операции, если иное не установлено настоящими Условиями и применяемым Тарифным планом по СПК. Комиссии за предоставление Выписки по СПК или иной информации по СПК (за исключением Информации о платежах) взимаются в течение одного операционного дня с момента совершения операции по предоставлению соответствующей выписки или информации.

**2.9.** Комиссия за оформление / срочное оформление Основной Кредитной карты/ Дополнительной Кредитной карты (в том числе с дополнительными возможностями)/ оформление Моментальной неименной Кредитной карты подлежит уплате Клиентом в дату выдачи соответствующей Карты в размере, предусмотренном в применяемом Тарифном плане по СПК.

Комиссия за переоформление Кредитной карты / Дополнительной Кредитной карты подлежит уплате Клиентом:

- при переоформлении по заявлению Клиента в том числе в связи с утратой карты, механическим повреждением, несанкционированным использованием Кредитной карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты порядка ее использования, компрометацией Кредитной карты в дату предоставления Клиентом в Банк поручения на перевыпуск Кредитной карты;
- при переоформлении в связи с истечением срока действия - в дату выпуска переоформленной Кредитной карты.

Комиссия за обслуживание Основной Кредитной карты/ Дополнительной Кредитной карты уплачивается Клиентом в следующем порядке:

- за первый год обслуживания - в дату выдачи Кредитной карты,
- за второй и последующие годы обслуживания – ежегодно в дату выдачи Кредитной карты.

В случае если в месяце, в котором производится уплата вышеуказанных Комиссий Банка, указанная дата не является Рабочим днем, то датой уплаты комиссии является первый Рабочий день, следующий за указанной датой. Если календарная дата, на которую приходится дата уплаты указанной комиссии,

отсутствует в месяце данного Расчетного периода, то датой уплаты Комиссии является последний календарный день данного Расчетного периода.

Комиссия за последний год обслуживания Кредитной карты, в том числе Дополнительной Кредитной карты подлежит уплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты начала текущего года обслуживания Кредитной карты по дату окончания срока действия Кредитной карты.

В случае выдачи перевыпущенной Кредитной карты, в том числе Дополнительной Кредитной карты до истечения срока действия предыдущей Кредитной Карты, дата оплаты комиссии за обслуживание Основной Кредитной карты/комиссии за обслуживание Дополнительной Кредитной карты не изменяется и соответствует дате выдачи первоначальной / предыдущей Основной Кредитной карты / Дополнительной Кредитной Карты. При этом, комиссия за текущий год обслуживания перевыпущенной Кредитной карты подлежит доплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней, начиная с даты, следующей за датой окончания срока действия перевыпускаемой Кредитной карты до последнего дня текущего года обслуживания.

В случае выдачи перевыпущенной Кредитной карты, в том числе Дополнительной Кредитной карты после истечения срока действия предыдущей Кредитной Карты, дата оплаты комиссии за обслуживание Основной Кредитной карты/комиссии за обслуживание Дополнительной Кредитной карты, изменяется и соответствует дате выдачи перевыпущенной Кредитной карты / Дополнительной Кредитной Карты, в том числе с дополнительными возможностями.

В случае если комиссия за обслуживание Основной Кредитной карты/обслуживание Дополнительной Кредитной карты не уплачивается Клиентом в вышеуказанный срок, Банк приостанавливает осуществление операций по СПК, совершаемых с использованием соответствующей Кредитной карты/ Дополнительной Кредитной карты, при этом обслуживание Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты Банком не осуществляется.

Банк возобновляет проведение операций по СПК с использованием Кредитной карты в срок, не позднее Рабочего дня, следующего за датой списания Банком денежных средств в счет оплаты комиссии за обслуживание указанной Основной Кредитной карты/ Дополнительной Кредитной карты. При этом комиссия за обслуживание Основной Кредитной карты/ Дополнительной Кредитной карты подлежит оплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты, следующей за датой возобновления операций по СПК с использованием Кредитной карты, до последнего дня текущего года обслуживания.

Суммы Комиссий Банка, перечень которых определен Тарифным планом по СПК, переводятся Банком с ЛБС на основании распоряжения Клиента в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями.

**2.10.** Клиент может заказать Дополнительные Кредитные карты. Выдача Дополнительной Кредитной карты и совершение операций с ее использованием осуществляются в порядке, определенном настоящими Условиями для Кредитных карт. Выпуск Дополнительных Кредитных карт осуществляется в течение срока, указанного в поле «Срок выдачи Дополнительной Кредитной карты» Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту, который исчисляется с момента подписания Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту Уполномоченным сотрудником Банка.

При наличии письменного волеизъявления Клиента (соответствующая пометка в поле «Срочность» Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту) Банк осуществляет срочный выпуск Дополнительной Кредитной карты в течение срока, указанного в поле «Срок выдачи Дополнительной Кредитной карты» Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту, который исчисляется с даты подписания Заявления Клиента на Дополнительную Кредитную карту Клиента Уполномоченным сотрудником Банка. За срочный выпуск Кредитной карты Банком взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифным планом по СПК.

Моментальная неименная Кредитная карта может быть выдана Клиенту в дату заключения Договора кредитования по Кредитной карте.

**2.11.** Счетом, по которому будут совершаться операции с использованием Дополнительной(-ых) Кредитной(-ых) карты, будет являться СПК. Клиент обязан оплачивать все расходы, произведенные Держателем(-ями) Дополнительной(-ых) Кредитной(-ых) карты(карт), в том числе совершенные Держателем(-ями) Дополнительной(-ых) карты(карт) с использованием Цифровой(-ых) карты(карт) и самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с ним (-и) в процессе использования Дополнительной (-ых) Кредитной (-ых) карты (карт). В Заявлении Клиента на Дополнительную Кредитную карту Клиент вправе предоставить Держателю Дополнительной Кредитной карты возможность совершать Транзакции в пределах кредитного лимита либо ограничить его в использовании кредитного лимита, указав в Заявлении Клиента на Дополнительную кредитную карту лимит доступных денежных средств по Дополнительной Кредитной карте в течение календарного дня. При этом Клиент имеет возможность совершать Транзакции в пределах всего кредитного лимита без ограничения, а Держатель Дополнительной Кредитной карты – только в пределах лимита доступных средств по Дополнительной Кредитной карте в течение календарного дня и при условии наличия достаточного размера неиспользованного кредитного лимита.

**2.12.** Выдача Дополнительной Кредитной карты третьему лицу не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору СПК, Договору о выдаче и использовании Кредитной карты. Ответственность перед Банком за все Транзакции, совершенные Держателем Дополнительной Кредитной карты, несет Клиент.

**2.13.** Карта является собственностью Банка. Банк имеет право отказать Клиенту в перевыпуске Карты/Дополнительной Кредитной карты по основаниям, установленным действующим законодательством РФ, а также в случае аннулирования кредитного лимита по договору кредитования по Кредитной карте.

**2.14.** Использование Кредитной Карты может быть приостановлено или прекращено Банком в следующих случаях:

- нарушения Клиентом порядка использования Кредитной карты, указанного в п. 5.1 настоящих Условий;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе при выявлении Банком признаков осуществления операции без согласия Клиента. При выполнении действий, связанных с приостановлением использования Кредитной карты по причине выявления признаков её использования без согласия Клиента, Банк направляет Клиенту уведомление посредством сообщений на e-mail, мобильный телефон, почтовых отправлений, при этом может использоваться один из указанных способов или несколько таких способов одновременно;
- а также в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Банк имеет право приостановить действие Кредитной карты и/или прекратить предоставление кредитов.

### **3.Использование Кредитной карты**

**3.1.** Кредитная карта, выданная Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты, является персональной Кредитной картой Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты и не подлежит передаче третьим лицам.

**3.2.** При получении Кредитной карты Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Кредитной карты в поле для подписи. Кредитная карта и ПИН-конверты к ней выдаются лично Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты либо уполномоченному Клиентом лицу.

**3.3.** При совершении Текущей расходной операции в валюте, отличной от Валюты СПК, конверсия осуществляется по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по СПК. День проведения операции по СПК может отличаться от фактической даты Транзакции. Днем проведения операции по СПК является день поступления в Банк документа, в т.ч. электронного, содержащего информацию о текущих расходных операциях Клиента / Держателя Дополнительной Кредитной карты.

**3.4.** Кредитная карта предоставляет возможность оплачивать товары и услуги в предприятиях торговли (услуг), с использованием АТМ и Системы «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн», получать наличные денежные средства в Банкоматах и через Электронные терминалы в ПВН Банка, прочих банков в России и за рубежом (где имеется наклейка «VISA», «MasterCard»), а также совершать иные операции, предусмотренные Тарифным планом по СПК.

Карта не должна быть использована в целях, запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе - для приобретения товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством РФ.

**3.5.** При совершении Транзакции в предприятиях торговли (услуг), в банкоматах и ПВН, или получении наличных денежных средств в Банкоматах, пунктах выдачи наличных учреждений Банка, прочих банков с использованием Кредитной карты Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты должен до момента подтверждения Транзакции (например, путем ввода ПИН-кода или проставления подписи на Чеке) проверить правильность указанных номера Кредитной карты, суммы, валюты и даты Транзакции. Подпись Клиента на Чеке и/или ввод ПИН-кода, Одноразового пароля, а также реквизитов Кредитной карты для осуществления Транзакций, означают, что Клиент признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на списание с СПК суммы Транзакции, а также дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии).

При совершении Транзакции в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков сотрудник Предприятия торговли (услуг) и банка может, а сотрудник Банка обязан попросить Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты предъявить документ, удостоверяющий личность.

При снятии наличных денежных средств с использованием Кредитной карты в Банкоматах или пунктах выдачи наличных учреждений стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии в пользу стороннего банка за проведение данной Транзакции. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

Комиссия за смену ПИН-кода Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты в Банкоматах Банка, поддерживающих функциональность смены ПИН-кода, подлежит уплате Клиентом / Держателем

дополнительной Кредитной карты в размере, установленном Тарифным планом по СПК, в дату совершения операции смены ПИН-кода в банкомате.

**3.6.** Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты обязан совершать Текущие расходные операции по СПК строго в пределах кредитного лимита, установленного в рамках Договора кредитования по Кредитной карте. В случае совершения Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты Текущих расходных операций сверх кредитного лимита Банк вправе приостановить операции, совершаемые с использованием Кредитной карты, в момент возникновения задолженности сверх установленного кредитного лимита. За пользование неосновательно полученными денежными средствами в размере возникшей задолженности сверх установленного кредитного лимита Клиент обязан уплатить Банку проценты в размере процентной ставки за превышение кредитного лимита, предусмотренной в применяемом Тарифном плане по СПК.

В случае наличия у Клиента задолженности сверх установленного кредитного лимита, указанная задолженность и проценты, начисленные на нее в порядке, установленном в настоящем пункте, подлежат погашению Клиентом в следующей очередности:

- 1) просроченные проценты и просроченная задолженность сверх установленного кредитного лимита,
- 2) проценты, подлежащие оплате в текущем Расчетном периоде,
- 3) и задолженность сверх кредитного лимита.

При этом в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом Клиент обязан в полном объеме погасить образовавшуюся в течение истекшего Расчетного периода задолженность сверх установленного кредитного лимита и уплатить проценты, начисленные за истекший Расчетный период. Проценты, начисленные за текущий Расчетный период подлежат оплате не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за текущим Расчетным периодом.

Все документально подтвержденные затраты Банка по приостановке операций по СПК, совершаемых с использованием Кредитной карты, по причинам, указанным в настоящем пункте, подлежат возмещению за счет Клиента. Банк вправе списать с Личного банковского счета Клиента сумму данных затрат в соответствии с распоряжением Клиента.

Возобновление операций по СПК, совершаемых с использованием Кредитной карты, производится Банком при погашении требований Банка к Клиенту, возникших в соответствии с настоящими Условиями, не позднее даты, указанной в настоящем пункте Условий, и при достаточности средств на Личном банковском счете для возмещения затрат Банка по приостановке операций по СПК, совершаемых с использованием Кредитной карты.

**3.7.** Банк обязуется осуществлять с СПК платежи для оплаты Текущих расходных операций в соответствии с настоящими Условиями.

В случае нарушения Банком условий Договора о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договора СПК Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

**3.8.** В случае отсутствия расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты Транзакций и суммами Транзакций, отраженными Банком в Уведомлениях, в том числе в Выписке по СПК, суммы Транзакций должны быть оплачены Клиентом.

**3.9.** В случае, если Транзакция заявлена как спорная в соответствии с п.6.1 настоящих Условий, а в результате проведенного Банком расследования (в том числе направления запросов контрагентам) на основании полученных документов признана действительно совершенной Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты, Клиент возмещает все фактически понесенные Банком затраты по расследованию данного вопроса. Уплата Клиентом возмещение Клиентом указанных затрат осуществляется путем списания Банком суммы затрат с Личного банковского счета Клиента в соответствии с распоряжением Клиента.

**3.10.** Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты должен сохранять все Чеки для урегулирования спорных вопросов не менее 120 (ста двадцати) календарных дней со дня совершения Клиентом/Держателем Дополнительной Кредитной карты Транзакции.

**3.11.** Клиент обязан:

- неукоснительно исполнять все условия Договора о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договора СПК, а также обеспечить их неукоснительное исполнение Держателем Дополнительной Кредитной карты;
- предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ для осуществления контроля за проведением операций по СПК, в том числе необходимую информацию о выгодоприобретателе и бенефициарном владельце по форме установленной Банком, иную информацию, необходимую в целях выполнения действующего законодательства РФ по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России), а также копию

договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица;

- обеспечить совершение Транзакций в соответствии с законодательством РФ и/или законодательством страны, на территории которой проводятся Транзакции;
- своевременно размещать на Личном банковском счете необходимые денежные средства для погашения задолженности Банку по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору СПК;
- осуществить возврат Кредитной карты в Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня истечения срока ее действия (срок действия Кредитной карты указывается на лицевой стороне Кредитной карты);
- осуществлять возврат Кредитной карты в Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения требования Банка о незамедлительном возврате Кредитной карты или при досрочном прекращении использования Кредитной карты по инициативе Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты, а также в иных случаях, предусмотренных Договором о выдаче и использовании Кредитной карты.

При возникновении у Клиента в соответствии с настоящими Условиями обязанности вернуть Кредитную карту в Банк данная обязанность считается исполненной как в случае передачи этой карты в Банк, так и в случае обращения в Банк с заявлением о постоянной блокировке такой карты и её уничтожения Клиентом так, чтобы проведение операций с её использованием оказалось невозможным, в частности, разрезания магнитной полосы, повреждения электронного чипа (при наличии) и номера Кредитной карты.

### **3.12. Банк не несет ответственность за:**

- отказ в приеме Кредитной карты Предприятием торговли (услуг)/другим банком;
- ошибки, допущенные Предприятиями торговли (услуг)/другими банками при оформлении Транзакций, в том числе при отказе Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты от совершения Транзакции.

**3.13.** В случае нарушения Клиентом условий настоящих Условий Банк вправе приостановить действие Кредитной карты до момента устранения Клиентом допущенных нарушений или же (в случае их неустранения) установить срок для устранения указанных нарушений. Затраты по приостановке действия Кредитной карты, а также изъятию Кредитной карты возмещаются Клиентом.

**3.14.** Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СПК производится путем перечисления денежных средств с Личного банковского счета Клиента в пользу Банка в соответствии с распоряжением Клиента.

**3.15.** Банк обязан по достижении цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные Клиента в срок, установленный законодательством РФ.

**3.16.** Без использования Кредитной карты через Банкоматы Банка возможен прием наличных денежных средств для зачисления только на собственный счет Клиента (СПК), открытый в рублях РФ. Клиент даёт Банку заверения в том, что данная возможность будет использоваться исключительно для самостоятельного внесения наличных средств Клиентом на свой счёт (СПК), открытый в Банке.

## **4.Сроки действия Кредитной карты, Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, Договора СПК**

**4.1.** Кредитная карта имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Кредитной карты. Кредитная карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Кредитной карты. По окончании срока действия Кредитная карта должна быть возвращена в Банк не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с момента истечения срока действия Кредитной карты.

Банк производит переоформление (перевыпуск) Кредитной карты с новым сроком действия при наличии действующего Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и Договора СПК в связи с:

- окончанием срока действия Кредитной карты;
- утратой Кредитной карты;
- механическим повреждением Кредитной карты;
- компрометацией Кредитной карты;
- несанкционированным использованием Кредитной карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом / Держателем Дополнительной Кредитной карты порядка ее использования, компрометацией Кредитной карты.

Выпуску на новый срок действия не подлежит Кредитная карта:

- не востребуемая Клиентом/Держателем Дополнительной Кредитной карты в течение срока действия Кредитной карты;
- Кредитная карта, с использованием которой в течение последних 6 месяцев операции не осуществлялись;
- неоплаты Клиентом комиссии за переоформление Кредитной карты;
- Visa Classic (неименная), MasterCard Standard (неименная).

Банк вправе отказать в переоформлении Кредитной карты в случае нарушения Клиентом / Держателем Дополнительной карты порядка использования Кредитной карты, а также в случае выявления нарушения Клиентом / Держателем Дополнительной карты действующего законодательства РФ при совершении Транзакций.

Банк производит переоформление (перевыпуск) Кредитной карты в связи с окончанием срока действия Кредитной карты автоматически при условии, что Клиент не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Кредитной карты в письменной форме не уведомит Банк о своем намерении прекратить использование Кредитной карты. В случае неуведомления или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о намерении прекратить использование Кредитной карты, комиссия за переоформление Кредитной карты подлежит оплате Клиентом.

Переоформление Кредитных карт в связи с утратой Кредитной карты/ механическим повреждением Кредитной карты, несанкционированным использованием Кредитной карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом / Держателем Дополнительной Кредитной карты порядка ее использования, компрометацией Кредитной карты осуществляется путем подачи Клиентом поручения на перевыпуск Кредитной карты.

В случае неполучения Клиентом / Держателем Дополнительной Кредитной карты перевыпущенной Кредитной карты в течении 3 (трех) месяцев следующих за месяцем, в котором Карта была перевыпущена с момента наступления события, являющегося основанием для перевыпуска, данная карта и ПИН-конверт к ней подлежат уничтожению, при этом Клиент подтверждает отказ от ее использования.

Моментальная неименная Кредитная карта действует в течение 60 календарных дней с даты её выдачи. Переоформление такой Карты не осуществляется.

#### **4.2. Прекращение действия Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и Договора СПК.**

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления срока полного возврата кредитов, установленного в Договоре кредитования по Кредитной карте, при условии:

- погашения Клиентом задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте/Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/Договору СПК,
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.

Клиент обязан обеспечить возврат всех выданных по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Кредитных карт не позднее даты прекращения указанного договора. В случае невозврата Клиентом в Банк какой – либо Кредитной карты в указанном случае Клиент несет ответственность по операциям с использованием невозвращенной Банку Кредитной карты.

Договор СПК прекращает свое действие по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты наступления срока полного возврата кредитов, при условии полного погашения Клиентом задолженности по договору кредитования по Кредитной карте / Договору о выдаче и использовании Кредитной карты

В случае погашения Клиентом задолженности перед Банком по указанным договорам после наступления срока полного возврата кредитов Договор о выдаче и использовании Кредитной карты / Договор СПК прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты погашения Клиентом такой задолженности.

**4.3. Договор о выдаче и использовании Кредитной карты может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:**

**4.3.1. По инициативе Клиента** – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращается по инициативе Клиента по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего уведомления Клиента при наступлении всех следующих условий:

- погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты;
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Кредитной карты считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

При направлении в Банк указанного уведомления Клиент обязан обратиться в Банк с заявлением о постоянной блокировке Кредитной карты, на основании которого Банк прекращает действие Кредитной карты, выданной в рамках настоящего договора.

**4.3.2. По инициативе Банка** – путем направления письменного уведомления Клиенту в случае:

- отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «VISA» и/или «MasterCard» / отсутствия операций с использованием Кредитной карты в течение последних 6 (шести) месяцев до срока ее окончания/ не истребования Клиентом перевыпущенной Кредитной карты в течение 3 (трех) месяцев следующих за месяцем, в котором Карта была перевыпущена. В случае отзыва упомянутой лицензии Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие Кредитной карты (в том числе всех выпущенных Дополнительных Кредитных карт соответствующего вида);
- аннулирования Банком кредитного лимита.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращается по инициативе Банка по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Клиенту соответствующего уведомления Банка при наступлении всех следующих условий:

- погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты;
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;
- возврата Клиентом в Банк всех выданных по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Кредитных карт, либо обращения в Банк с заявлением о постоянной блокировке указанных карт в случае их самостоятельного уничтожения, либо истечения срока действия всех выданных (либо упомянутых) карт. Если Клиент не исполнил указанные обязанности в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения им указанного в настоящем пункте уведомления, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие всех упомянутых Кредитных карт за счет Клиента, а настоящее условие считается наступившим.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Кредитной карты, а также договор кредитования по Кредитной карте считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

Банк направляет уведомление о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты и/или требование о погашении задолженности по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты / Договору СПК, по почте заказным письмом с уведомлением. Если Клиент не уведомил Банк об изменении своего места нахождения или уведомление / требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

**4.4.** Договор СПК может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. После прекращения (расторжения) Договора СПК указанный счет подлежит закрытию в порядке, предусмотренном законодательством РФ. При закрытии СПК аннулируется установленный по нему кредитный лимит, а также аннулируются Кредитные карты.

**4.5.** Все Транзакции, совершенные Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты до момента возврата в Банк Основной Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты либо получения Банком заявления о блокировке соответствующей карты, оплачиваются Клиентом в порядке, установленном Договором о выдаче и использовании Кредитной карты.

## **5. Вопросы безопасности и порядок использования Кредитной карты**

**5.1.** Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты обязан хранить Кредитную карту/ Дополнительную Кредитную карту и ПИН-код в безопасных местах отдельно друг от друга. При проведении Транзакций в Предприятиях торговли (услуг)/ банках Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода. При вводе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуры АТМ и ПИН-пада терминала в Предприятии торговли (услуг).

Запрещается и является нарушением порядка использования Кредитной карты:

- нанесение ПИН-кода на Кредитную карту/ Дополнительную Кредитную карту;
- передача Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты и/или рассекречивание информации о ПИН-коде другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде на обороте Карты – CVV2, CVC2) другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам,

знакомым), если в результате таких действий была совершена операция, впоследствии, оспоренная Клиентом;

- допущение Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты условий для переписывания магнитной полосы Кредитной карты (в т.ч. оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых).

**5.2.** Затраты и убытки Банка, понесенные в связи с приостановкой операций по СПК Клиента, совершаемых с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов, или принудительным изъятием Кредитной карты при нарушении Клиентом порядка использования Кредитной карты, предусмотренного п.5.1 настоящих Условий, возмещаются Банку за счет Клиента.

**5.3.** Банк информирует Клиента о совершении операций по СПК с использованием Карты, а также с использованием Системы "Интернет-Банк/РОСБАНК Онлайн" путем отражения информации в выписке по Кредитной карте/СПК, которые доступны Клиенту в Системе "Интернет-Банк/РОСБАНК Онлайн". В выписке по Карте содержится также информация об операциях, по которым Банком дана авторизация, но денежные средства еще не списаны с СПК.

Клиент должен ежедневно просматривать выписки по СПК и Картам через Систему «Интернет-Банк/РОСБАНК Онлайн».

При этом выписка по Карте/СПК также а) одновременно подтверждает прием к исполнению распоряжений в электронном виде и их исполнение; б) подтверждает исполнение распоряжений в электронном виде о зачислении средств на счет; в) подтверждает исполнение (либо одновременно прием и исполнение) распоряжений на бумажном носителе (если Клиент не получил экземпляр исполненного распоряжения на бумажном носителе с соответствующими отметками).

Дополнительно Банк вправе уведомлять Клиента о совершении операций по СПК, в том числе с использованием Карт/Системы "Интернет-Банк/РОСБАНК Онлайн" (в том числе о приеме и исполнении распоряжений), любыми иными способами по усмотрению Банка, включая направление уведомлений на указанный Клиентом адрес электронной почты или иным способом в соответствии с информацией для связи, предоставленной Клиентом, а также путем предоставления выписки по Карте/СПК при личном обращении Клиента в Банк

**5.4.** В случае утери или кражи Кредитной карты/ Идентификационной карты, а также если Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты узнал, что его ПИН-код стал известен другому лицу, а также в иных случаях обнаружения Клиентом факта использования Карты/ Системы «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн» без согласия Клиента/ Держателя Кредитной карты, Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты для приостановки операций по СПК, совершаемых с использованием Кредитной карты и/или Системы «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн» должен незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки Банка по телефону: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)200-54-34, но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Банка Уведомления/ Выписки по СПК/ иного документа или информации (об операции, которая была совершена без согласия Клиента).

**5.5.** Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Кредитной карты в следующих случаях:

- по получении от Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Кредитной карты (подозрительные, предположительно не совершенные Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты Транзакции в Предприятиях торговли (услуг));

- при выявлении Банком признаков осуществления операций без согласия Клиента в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации. При выполнении действий, связанных с приостановлением операций с использованием Кредитной карты, Банк уведомляет Клиента посредством сообщений на e-mail, мобильный телефон, почтовых отправок, при этом может использоваться один из указанных способов или несколько таких способов одновременно.

**5.5.1.** Клиент поручает Банку принять меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Кредитной карты без предварительного информирования Клиента, если отсутствие связи с последним или промедление в пресечении незаконного использования Карты может привести к нанесению финансового ущерба Клиенту/Держателю Дополнительной Карты или Банку в случае:

- возникновения признаков незаконного использования Кредитной карты, выявленных Банком в результате мониторинга операций,
- поступления информации о компрометации Кредитной карты из других источников: международных платежных систем, сторонних банков, правоохранительных органов.

В этом случае Банк уведомляет об этом Клиента, а также при необходимости Держателя Дополнительной Карты по факту, при первой возможности установления связи с последним.

**5.6.** При приостановке операций с использованием Кредитной карты по инициативе Клиента/ Держателя Дополнительной Кредитной карты Клиент/ Держатель Дополнительной Кредитной карты должен подтвердить свое устное обращение письменно, в течение 10 (десяти) календарных дней после событий, перечисленных в настоящем разделе настоящих Условий, направив заявление произвольной формы в подразделение Банка, выдавшее Кредитную карту, либо в ближайшее подразделение Банка (филиал, дополнительный офис).

**5.7.** Убыток, нанесенный Банку Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты вследствие злоупотребления Кредитной картой/ Дополнительной Кредитной картой, взыскивается Банком с Клиента.

**5.8.** В целях повышения безопасности платежей в сети Интернет Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты рекомендуется использовать услугу 3-D Secure, позволяющую аутентифицировать Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты.

**5.9.** Банк вправе отказать Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты в совершении операции в сети Интернет, если Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты не подключен к услуге 3-D Secure.

**5.10.** Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты не вправе разглашать (передавать) Одноразовый пароль третьему лицу (в т.ч. сотрудникам Банка, родственникам, знакомым). Транзакции, которые подтверждены Одноразовым паролем, являются операциями Клиента. Ответственность за все указанные Транзакции несет Клиент. В случае утраты Клиентом / Держателем Дополнительной Кредитной карты мобильного телефона, номер которого указан при подключении услуги 3-D Secure, Клиент / Держатель Дополнительной Кредитной карты должен незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки Банка по телефону: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)200-54-34 в целях отключения услуги 3-D Secure. Банк прекращает направление Одноразовых паролей на утраченный номер мобильного телефона не позднее следующего рабочего дня после получения сообщения Клиента / Держателя Дополнительной карты.

**5.11.** Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты может воспользоваться услугой смены ПИН-кода. Услуга смена ПИН-кода доступна Клиенту/Держателю Дополнительной Кредитной карты в банкоматах Банка (поддерживающих функциональность смены ПИН-кода). Смена ПИН-кода подтверждается первоначальным ПИН-кодом, полученным Клиентом/Держателем Дополнительной Кредитной карты ранее (в ПИН-конверте при получении Кредитной карты или измененным ранее).

При получении, направленного Клиентом/Держателем Дополнительной Кредитной карты через банкомат электронного заявления о смене ПИН-кода Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты, содержащего новый ПИН-код, банк обязан осуществить смену ПИН-кода. О факте исполнения Услуги смены ПИН-кода в банкомате печатается чек.

Банк вправе отказать в смене ПИН-кода в банкомате в случае, если Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты не будет уплачена комиссия за смену ПИН-кода Кредитной карты/Дополнительной Кредитной карты.

Для обеспечения безопасности следует при изменении ПИН-кода прикрывать клавиатуру АТМ, а также стараться не устанавливать в качестве нового ПИН-кода:

- ПИН-код иной Вашей банковской карты, ПИН-токена или идентификационной карты, а также связанные с Вами данные (например, часть номера Банковской карты или даты рождения и пр.);
- код СИМ-карты мобильного телефона;
- все цифры одинаковые (например, 1111);
- одинаковые две первые и две последние цифры (например, 1133);
- цифры в порядке возрастания с шагом 1 (например, 1234) или шагом 2 (например, 1357);
- цифры в порядке убывания с шагом 1 (например, 9876) или шагом 2 (например, 9753).

С момента изменения ПИН-кода, Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты в случае подтверждения Транзакции набором ПИН-кода должен использовать измененный ПИН-код.

Порядок использования Кредитных карт также может быть размещен Банком в местах обслуживания клиентов и на Сайте Банка.

## **6.Разрешение споров**

**6.1.** В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом/ Держателем Дополнительной Кредитной карты Транзакций и суммами Транзакций, указанными Банком в Уведомлении, в том числе в Выписке по СПК/ Кредитной карте и/или в ином документе, предоставляемом Банком Клиенту, Клиент вправе предъявить Банку претензию. В случае неполучения Банком от Клиента претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней операции считаются подтвержденными Клиентом.

**6.2.** В случае утраты Банковской карты и (или) обнаружении факта использования Банковской карты без согласия Клиента Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк (но не позднее срока,

установленного законодательством РФ<sup>1</sup>). В случае не уведомления Клиентом Банка в указанный срок Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

Уведомление может быть представлено Клиентом в письменном виде в любое подразделение Банка либо иным способом, информация о котором размещена на Сайте Банка. На основании полученного от Клиента уведомления Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Клиента подлежит возврату на Личный банковский счет (с учетом положений настоящих Условий). Расследование инициируется Банком при условии предоставления Клиентом / Держателем Дополнительной Кредитной карты полного комплекта документов, подтверждающих факт использования Кредитной карты без согласия Клиента / Держателя Дополнительной Кредитной карты, в срок не позднее 30 (тридцать) дней с момента направления Клиентом уведомления об оспаривании операции. Перечень документов, которые подтверждают факт использования Кредитной карты без согласия Клиента / Держателя Дополнительной Кредитной карты, размещается Банком для ознакомления на информационных стендах в Офисах и на Сайте Банка. Результат проведенного Банком расследования по требованию Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в установленный законодательством РФ срок, если иной порядок направления ответа Банка (в том числе в электронном виде) не был дополнительно согласован Сторонами.

**6.3.** Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием Кредитной карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в суде. До момента заключения Договора Банком Клиенту предоставлена информация о порядке использования Кредитной карты (в том числе информация об ограничениях способов и мест использования Кредитной карты и случаях повышенного риска использования Кредитной карты). Указанная информация также размещается Банком для ознакомления в местах обслуживания Клиентов и в сети Интернет по адресу [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru).

## **7. Особенности выдачи и использования Ко-брендовых Кредитных карт**

**7.1.** Правила использования Ко-брендовой Кредитной карты, выпущенной в рамках программы Travel Miles.

Ко-брендовая Кредитная карта (Основная/ Дополнительная) Travel Miles – Кредитная карта международных платежных систем VISA International/ MasterCard Worldwide, содержит специальный логотип Travel Miles, а также номер участника (Travel Miles Number), и позволяет держателю Карты Travel Miles:

- осуществлять операции с использованием Карты Travel Miles в соответствии с Условиями;
- принимать участие в программе Travel Miles (далее – Программа) в соответствии с ее условиями.

Правила и условия участия в Программе представлены на интернет-сайте [www.iGlobe.ru](http://www.iGlobe.ru).

Участники Программы могут накопить мили за бронирования туристических услуг на интернет-сайте [www.iGlobe.ru](http://www.iGlobe.ru) и за совершение транзакций по оплате товаров и услуг с помощью Карты Travel Miles. Накопленные мили, возможно, использовать для оформления бонусных билетов на рейсы авиакомпаний и бронирования услуг, представленных на интернет-сайте [www.iGlobe.ru](http://www.iGlobe.ru).

Информация о порядке начисления миль размещается Банком на информационных стендах в офисах Банка, а также сообщается по телефону в контактном центре Банка.

**7.2.** Особенности Ко-брендовой Кредитной карты, выпущенной в рамках бонусной программы лояльности, реализуемой Банком совместно с ООО «О'КЕЙ».

Ко-брендовая Кредитная карта «РОСБАНК-О'КЕЙ» – Кредитная карта международной платежной системы MasterCard Worldwide, которая обладает уникальным номером в рамках Бонусной программы, используемым для идентификации Держателя карты, и позволяет Держателю карты принимать участие в Бонусной программе.

Партнером Банка в реализации Бонусной программы является Общество с ограниченной ответственностью «О'КЕЙ», зарегистрированное по адресу: 195213, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Заневский пр-т, д.65, корп. 1, лит. А.

Условия участия в Бонусной программе, информация о порядке начисления и списания бонусов представлены в Правилах программы лояльности по банковским картам MasterCard World Contactless РОСБАНК-О'КЕЙ, которые доводятся до сведения физических лиц путем размещения на сайте Банка.

**7.3.** Особенности Ко-брендовой Кредитной карты, выпущенной в рамках программы лояльности «РЖД Бонус»

---

<sup>1</sup> В соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе» в случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента клиент обязан направить соответствующее уведомление оператору по переводу денежных средств в предусмотренной договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента, **но не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции.**

Ко-брендовая Кредитная карта «РОСБАНК-РЖД Бонус» – Кредитная карта международной платежной системы MasterCard Worldwide, которая обладает уникальным номером участника программы лояльности «РЖД Бонус» и позволяет Держателю карты:

- осуществлять операции с использованием Кредитной карты в соответствии с Правилами;
- принимать участие в программе лояльности «РЖД Бонус» в соответствии с ее условиями.

Оператором и организатором программы «РЖД Бонус» является Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания» (АО «ФПК») зарегистрированное по адресу: 107078, Российская Федерация, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34.

Участники программы «РЖД Бонус» могут накапливать баллы за совершение транзакций по оплате товаров и услуг с помощью Ко-брендовой Кредитной карты «РОСБАНК-РЖД Бонус».

Информация о порядке начисления баллов размещается Банком на информационных стендах в офисах Банка, а также сообщается по телефону в Контакт-центре.

Правила программы «РЖД Бонус», в том числе условия предоставления поощрений, определяются АО «ФПК» и размещаются на официальном сайте компании в сети Интернет: [www.rzd-bonus.ru](http://www.rzd-bonus.ru).

## **8.Дополнительные условия для Кредитных карт, обуживающихся по технологии бесконтактных Транзакций Contactless (MasterCard Worldwide) / PayWave (Visa)**

### **8.1.Правила использования Кредитной карты, обуживающейся по технологии бесконтактных Транзакций.**

Кредитная карта (Основная / Дополнительная), обуживающаяся по технологии бесконтактных Транзакций содержит специальный логотип Contactless (MasterCard Worldwide) / PayWave (Visa), благодаря интегрированному в нее радиочипу позволяет осуществлять Транзакции по технологии бесконтактного способа проведения платежей (далее – бесконтактные Транзакции). Данная технология предоставляет держателям Карт Contactless / PayWave способ совершения оплаты путем близкого поднесения или прикосновения Кредитной карты Contactless / PayWave к считывающему платежному терминалу, имеющему логотип Contactless / PayWave.

При этом Клиенту/ Держателю Дополнительной Кредитной карты Contactless / PayWave предоставляется возможность осуществлять бесконтактные Транзакции на определенную сумму на основании номера Кредитной карты Contactless / PayWave, а также уникального кода (конфигурации) радиочипа Contactless / PayWave без ввода ПИН-кода или подписания чека (слипа) (далее – Лимит бесконтактного платежа). Лимит бесконтактного платежа устанавливается платежной системой MasterCard Worldwide/ Visa и зависит от страны осуществления покупки. Точную информацию можно получить на официальных сайтах платежных систем MasterCard Worldwide – [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com), VISA International – [visa.com](http://visa.com).

При совершении бесконтактной Транзакции в предприятиях торговли (услуг) Клиент / Держатель Дополнительной Кредитной карты Contactless / PayWave должен поднести или прикоснуться Кредитной картой Contactless / PayWave к платежному терминалу, проверив правильность информации, отраженной на экране терминала (в том числе сумму и валюту Транзакции). Тем самым Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты Contactless / PayWave дает указание Банку осуществить перевод с СПК сумму Транзакции, а также Комиссии Банка и дополнительные комиссии стороннего банка (при наличии). В том случае, если сумма бесконтактной Транзакции превышает Лимит бесконтактного платежа Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты Contactless / PayWave дополнительно должен для подтверждения своего участия в Транзакции ввести ПИН-код или проставить свою подпись на Чеке (слипе). Также Банк вправе при проведении бесконтактной Транзакции в пределах Лимита бесконтактного платежа потребовать ее подтверждения путем ввода ПИН-кода или проставления подписи на Чеке (слипе).

При совершении Транзакции с использованием Кредитной карты Contactless / PayWave специальный платежный терминал бесконтактно считывает необходимые данные и подтверждает со своей стороны процедуру путем подачи звукового или визуального сигнала.

Клиент/Держатель Дополнительной Кредитной карты Contactless / PayWave обязан совершать Транзакции с использованием Карты Contactless / PayWave только лично. Запрещается и является нарушением правил использования Кредитной карты Contactless / PayWave:

- передача Кредитной карты Contactless / PayWave Клиентом/Держателем Дополнительной Кредитной карты Contactless / PayWave другому лицу (в том числе работнику Банка, родственникам, знакомым);
- допущение Клиентом /Держателем Дополнительной Кредитной карты Contactless / PayWave условий для использования Кредитной карты Contactless / PayWave любым третьим лицом (в том числе оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, работников Банка или торговых предприятий, родственников, знакомых).

Все бесконтактные Транзакции, совершенные с использованием Кредитной карты Contactless / PayWave, обуживающейся по технологии бесконтактных платежей (в том случае, если участие в Транзакции осуществлялось без ввода ПИН-кода или подписания Чека (слипа)), которые подтверждены номером этой Кредитной карты Contactless / PayWave, а также уникальным кодом (конфигурацией) радиочипа, являются операциями Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты.

Банк вправе отказать Клиенту в возмещении суммы Транзакции в случае нарушения Клиентом либо Держателем Дополнительной Кредитной карты Contactless / PayWave правил использования Кредитной карты Contactless / PayWave.