

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАКЕТА БАНКОВСКИХ УСЛУГ, ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЧНЫХ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – ОАО АКБ «РОСБАНК», его обособленные структурные подразделения (дополнительные/ операционные офисы и филиалы).

**Валюта Счета** – валюта, в которой Клиенту открывается Счет, и которая определяется Клиентом в поле «Открытие Счета (Счетов)» Заявления.

**Выписка по Счету** – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету, зачислениях на Счет и списаниях со Счета (в том числе Комиссий Банка), а также об остатке денежных средств на Счете на начало и на конец запрашиваемого периода. Выписка по Счету также отражает сумму уплаченных Банком процентов за истекший период, начисленных на остаток денежных средств на Счете. Выписка по Счету предоставляется по запросу Клиента в дополнительном/операционном офисе, филиале Банка по месту открытия Счета.

**Договор личного банковского счета (Договор Счета)** – договор о порядке открытия и ведения Банком личного банковского счета Клиента, предназначенного для проведения банковских операций, предусмотренных Условиями и Пакетом. Составными частями Договора Счета (а также иных договоров, заключаемых в рамках Пакета) являются Заявление, соответствующие Условия/Правила и Стандартные тарифы в объеме применяемого Пакета.

**Доступный остаток** – сумма денежных средств на Счете, доступная Клиенту для совершения операций по Счету.

**Заявление** – Заявление в ОАО АКБ «РОСБАНК» на предоставление пакета банковских услуг/открытие личного банковского счета/оформление и выдачу банковской карты/подключение к системам дистанционного банковского обслуживания

**Карточка ф. 0401026** – карточка с образцами подписей и оттиска печати формы 0401026 Общероссийского классификатора управленческой документации ОК 011-93, оформленная в установленном Банком России порядке.

**Клиент** – физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин или лицо без гражданства), сведения о котором содержатся в поле «Персональные данные о Клиенте» Заявления, и на имя которого в Банке открыт Счет на условиях, указанных в поле «Открытие Счета (Счетов)» Заявления и в настоящих Условиях.

**Комиссии Банка** – предусмотренные применяемым Пакетом комиссии, расходы Банка и штрафы, которые Клиент обязан уплатить Банку по Договору Счета. Размер комиссий указан в фиксированной сумме или в процентах. Размер комиссии за каждый вид операций определяется действующими на момент проведения операции ставками, определенными Пакетом. Сведения об условиях действующего Пакета размещаются Банком на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка, а также сообщаются через справочную службу Банка. Если не указано иное, размер комиссии, определенной в процентах, во всех случаях означает процент от суммы совершенной операции. Суммы комиссий, значения которых указаны в процентах (от суммы операции или в процентах годовых), округляются в соответствии с арифметическими правилами до второго знака после запятой.

**Комиссионный Счет** – Счет в валюте РФ, с которого в бесспорном порядке осуществляется списание Комиссий Банка, взимаемых на периодической основе, а также иных комиссий (перечень иных комиссий, списание которых осуществляется с Комиссионного Счета, определен дополнительными условиями тарифицированных услуг раздела «Пакеты банковских услуг» Стандартных тарифов). Номер Комиссионного Счета указывается в Заявлении/Заявлении на изменение Пакета. В качестве Комиссионного Счета может быть указан дополнительно открытый в рамках Пакета Счет в рублях РФ, обслуживаемый без взимания комиссии за обслуживание Счета.

**Пакет банковских услуг (Пакет)** – действующий пакет банковских услуг ОАО АКБ «РОСБАНК» в рамках Стандартных тарифов, который является неотъемлемой частью заключаемого с Клиентом Договора Счета/Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора об обслуживании в системе «Мобильный Клиент-Банк»/Договора об обслуживании в системе «Интернет-Банк»/Договора об обслуживании в системе «Телефонный Банк»/Договора кредитования по Карте, содержащий, в том числе, перечень тарифицированных услуг, размер Комиссий Банка и процентов, взимаемых Банком с Клиента в связи с ведением и обслуживанием Счета (Счетов) в рамках Пакета, выдачей и обслуживанием банковской карты, кредитованием счета, обслуживанием в системе «Мобильный Клиент-Банк»/«Интернет-Банк»/«Телефонный Банк», а также информацию о размере процентов за пользование денежными

средствами на Счете (Счетах), уплачиваемых Банком Клиенту. Наименование применяемого Пакета, в рамках которого открывается и обслуживается Счет (Счета), указано в Заявлении. В рамках Стандартных тарифов Клиенту может быть предоставлен только один Пакет. Датой предоставления Пакета считается дата заключения первого Договора Счета в рамках Пакета, которая остается неизменной, в том числе при закрытии этого Счета, а также при смене Пакета.

**Рабочий день** – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных федеральными законами праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Расчетный период** – период, кратный одному месяцу, исчисляемый от даты предоставления Пакета. В случае если в месяце, в котором начинается/истекает соответствующий Расчетный период, число, соответствующее дате предоставления Пакета, отсутствует, то днем начала/окончания указанного Расчетного периода будет являться, соответственно, первый календарный день следующего месяца/последний календарный день данного месяца.

**Сайт Банка** – информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.rosbank.ru/>. Сайт Банка содержит информацию о банковских продуктах и услугах Банка, Стандартных тарифах, в т.ч. Пакетах, а также иную необходимую Клиенту информацию.

**Стандартные тарифы** – Стандартные тарифы для клиентов - физических лиц филиала Банка, наименование которого указано в Заявлении.

**Счет (личный банковский счет)** – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствующей Валюте Счета в рамках Пакета на основании заключенного Договора личного банковского счета для осуществления расчетов, а также совершения иных банковских операций, указанных в настоящих Условиях. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Счета** – совокупность счетов, открытых в рамках Пакета. Количество открываемых Счетов определяется Пакетом.

**Условия** – настоящие Условия предоставления Пакета банковских услуг, открытия и обслуживания личных банковских счетов.

## 2. РЕЖИМ РАБОТЫ СЧЕТА КЛИЕНТА

2.1. При обращении в Банк с целью заключения Договора Счета и открытия Счета в рамках Пакета Клиент предоставляет в Банк:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- миграционную карту и/или документ, подтверждающий право пребывания на территории РФ (только для иностранных граждан и лиц без гражданства, в случае если их наличие предусмотрено законодательством РФ);
- доверенность на заключение Договора Счета, составленную по форме и в соответствии с требованиями Банка (только в случае заключения Договора Счета представителем Клиента);
- дополнительные документы, необходимые для открытия Счета.

Необходимый перечень документов для открытия Счета доводится Банком до неограниченного круга лиц путем размещения его на информационных стендах в Банке, а также на Сайте Банка.

Дополнительно для открытия Счета Клиент представляет в Банк Карточку ф. 0401026, составленную в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативными актами Банка России.

2.2. Договор Счета считается заключенным при наличии заполненных Клиентом разделов «Персональные данные о Клиенте», «Информация о Счете (Счетах)» Заявления с момента подписания раздела «Подписание Заявления Клиентом и Банком» Заявления Клиентом и сотрудником Банка, имеющим надлежащим образом оформленные полномочия на заключение Договора Счета с Клиентом.

2.3. Подпись Клиента в Заявлении подтверждает ознакомление Клиента с настоящими Условиями и Стандартными тарифами, а также выражает согласие Клиента с тем, что настоящими Условиями будут регулироваться правоотношения Банка и Клиента по Договору Счета.

2.4. На основании заключенного Договора Счета Банк открывает Клиенту Счет в соответствующей Валюте Счета для совершения следующих операций:

- безналичные расчеты по поручению Клиента;
- выдача наличных денежных средств со Счета в пунктах выдачи наличных Банка (в кассах дополнительных/операционных офисов и филиалов Банка, операционных кассах Банка вне кассового узла);

- зачисление на Счет поступивших в пользу Клиента денежных средств, в том числе и от третьих лиц, за исключением валютных операций, осуществление которых запрещено валютным законодательством РФ;
- зачисление на Счет принятых наличных денежных средств, в том числе и от третьих лиц, за исключением валютных операций, осуществление которых запрещено валютным законодательством РФ;
- зачисление Банком начисленных процентов за пользование денежными средствами на Счете (при подключении услуги «Сберегательный счет»);
- зачисление на Счет сумм полученных кредитов;
- списание со Счета денежных средств в бесспорном порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором Счета, в том числе списание по исполнительным документам;
- бесспорное списание Банком денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет.

2.5. Все операции по Счету осуществляются в соответствии с законодательством РФ и действующими в соответствии с ним нормативными актами Банка России. В случаях, установленных законодательством РФ, Банк вправе требовать от Клиента предоставления документов и информации, подтверждающих законность совершения операций, и задерживать исполнение распоряжений Клиента в случае непредставления указанных документов и (или) информации, о чем Банк незамедлительно информирует Клиента.

При проведении операций по Счету Клиент обязуется действовать от своего имени и за свой счет. В случае совершения Клиентом операций к выгоде третьего лица на основании агентского договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления или по иному основанию Клиент обязан известить Банк о совершении таких операций, предоставляя дополнительно необходимую информацию о выгодоприобретателе в форме установленной Банком анкеты, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

2.6. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на Счете, получать Выписки по Счету как лично, так и через представителя, действующего на основании надлежаще оформленной доверенности. В случае предоставления Клиентом права распоряжения денежными средствами на Счете третьему лицу в Банк (соответствующий дополнительный/операционный офис, филиал Банка, где открыт Счет) должна быть предоставлена надлежащим образом оформленная доверенность, а также оформлена дополнительная Карточка ф. 0401026. Доверенность на распоряжение денежными средствами на Счете выдается на определенный срок и может быть отозвана по инициативе Клиента. Отзыв доверенности вступает в силу с момента получения Банком соответствующего письменного уведомления Клиента. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия доверенного лица.

2.7. Клиент вправе завещать денежные средства, находящиеся на Счете, путем составления завещательного распоряжения в порядке, установленном действующим законодательством РФ, и банковскими правилами.

2.8. Наличные и безналичные операции по Счету осуществляются на основании кассовых, расчетных и иных документов, составленных в порядке, установленном законодательством РФ, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

Клиент предоставляет Банку право на составление и подписание расчетных документов от имени Клиента. Перечисление денежных средств от имени Клиента производится Банком исключительно на основании письменного заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме с указанием всех необходимых для перечисления денежных средств реквизитов в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. При составлении расчетного документа Клиент поручает Банку самостоятельно определить, какие данные (ИНН или адрес места жительства (регистрации)/пребывания) будут указаны в расчетном документе.

2.9. Пополнение Счета Клиентом может производиться путем внесения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных Банка или безналичным переводом со счетов Клиента в Банке или в стороннем банке либо третьими лицами, если такой перевод не противоречит законодательству РФ.

Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счет не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк денежных средств и соответствующих расчетных или иных документов, предусмотренных законодательством РФ, при наличии возможности однозначно идентифицировать Клиента как получателя денежных средств.

2.10. Получение Клиентом средств со Счета может производиться путем снятия наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных Банка или безналичным перечислением со Счета на другие счета Клиента в Банке или стороннем банке либо третьим лицам, если это не противоречит валютному законодательству РФ.

Списание денежных средств производится Банком не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк заявления Клиента на проведение расчетной операции, составленного по установленной Банком форме, при условии наличия на Счете Доступного остатка, достаточного для проведения расчетных операций, а также для уплаты Комиссий Банка. Клиент обязан контролировать достаточность денежных средств на Счете для совершения расходных операций, а также для уплаты Комиссий Банка.

2.11. Заявление Клиента на проведение расчетной операции, составленное по установленной Банком форме, считается поступившим в Банк:

- текущим днем, если оно поступило в Рабочий день по законодательству РФ, и время поступления указанного документа не выходит за пределы операционного дня, установленного в Банке;
- следующим Рабочим днем, если оно поступило в Банк в выходной день по законодательству РФ или в Рабочий день после окончания операционного дня, установленного в Банке.

Время начала, окончания операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка, а также сообщается через справочную службу Банка.

2.12. Банк несет ответственность перед Клиентом за несвоевременное или ненадлежащее выполнение распоряжений Клиента о перечислении (выдаче) средств либо за их несвоевременное зачисление. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение распоряжения Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков, расчетных центров, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты, а также в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах, указанных в заявлении Клиента на проведение расчетной операции.

2.13. За выполнение распоряжений Клиента и совершение иных операций по Счету Клиент уплачивает Комиссии Банка. Суммы Комиссий Банка за совершение операций по Счету списываются Банком со Счета, по которому производится операция, в беспорядном порядке в момент совершения операции, если иное не установлено настоящими Условиями и дополнительными условиями тарифицированных услуг раздела «Пакеты банковских услуг» Стандартных тарифов.

Суммы Комиссий Банка, взимаемых на периодической основе, а также иных комиссий, перечень которых определен дополнительными условиями тарифицированных услуг раздела «Пакеты банковских услуг» Стандартных тарифов, списываются Банком с Комиссионного Счета в беспорядном порядке в порядке и сроки, установленные Условиями и дополнительными условиями тарифицированных услуг раздела «Пакеты банковских услуг» Стандартных тарифов.

Клиент предоставляет Банку право в момент наступления срока уплаты Комиссий Банка в беспорядном порядке производить списание со Счета /Комиссионного Счета (в части Комиссий Банка, списываемых с Комиссионного Счета) денежных средств в счет уплаты Комиссий Банка. Беспорядное списание осуществляется без дополнительных распоряжений Клиента и производится до полного погашения Банку задолженности по уплате Комиссий Банка.

В случае недостаточности или отсутствия на Комиссионном Счете собственных денежных средств Клиента для уплаты вышеуказанных Комиссий Банка Клиент поручает Банку в день наступления срока уплаты Комиссий Банка производить перечисление со Счета в рублях РФ на Комиссионный Счет, денежных средств в сумме, достаточной для уплаты вышеуказанных Комиссий Банка.

В случае отсутствия открытого в рамках Пакета Счета в рублях РФ, либо при недостаточности или отсутствии на открытом в рамках Пакета Счете в рублях РФ собственных денежных средств Клиента для уплаты вышеуказанных Комиссий Банка, Клиент поручает Банку в день наступления срока уплаты Комиссий Банка осуществлять без каких-либо дополнительных письменных распоряжений Клиента, списание с открытого в рамках Пакета Счета в долларах США денежных средств в сумме, достаточной для уплаты Комиссий Банка, осуществлять их конвертацию в рубли РФ по курсу Банка России на день списания денежных средств с последующим зачислением полученных от конвертации денежных средств на Комиссионный Счет Клиента.

В случае отсутствия открытого в рамках Пакета Счета в долларах США, либо при недостаточности или отсутствии на открытом в рамках Пакета Счете в долларах США собственных денежных средств Клиента для уплаты вышеуказанных Комиссий Банка, Клиент поручает Банку в день наступления срока уплаты Комиссий Банка осуществлять без каких-либо дополнительных письменных распоряжений Клиента, списание с открытого в рамках Пакета Счета в евро денежных средств в сумме, достаточной для уплаты Комиссий Банка, осуществлять их конвертацию в рубли РФ по курсу Банка России на день списания денежных средств с последующим зачислением полученных от конвертации денежных средств на Комиссионный Счет Клиента.

При отсутствии/недостаточности средств на Счетах денежные средства зачисляются на Комиссионный Счет со Счетов Клиента в соответствии с вышеуказанной очередностью по мере поступления на них

денежных средств до полного погашения задолженности по уплате Комиссии Банка. Комиссии Банка списываются за счет собственных средств Клиента на Счете (Счетах).

2.14. Выписки по Счету выдаются Клиенту по его запросу сотрудником Банка в дополнительном/операционном офисе, филиале Банка по месту открытия Счета.

За предоставление указанных Выписок по Счету и иной информации по Счету Клиент уплачивает Комиссии Банка в порядке, установленном п. 2.13 настоящих Условий. Указанные комиссии взимаются в течение одного банковского дня с момента совершения операции по предоставлению соответствующей справки или информации.

2.15. Проценты за пользование денежными средствами на Счете Банком не уплачиваются.

При подключении услуги «Сберегательный счет» Банк уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами на Счете, которые начисляются на остаток по Счету. Уплата процентов производится исходя из размера процентной ставки, установленной в рамках Пакета в соответствующей валюте в зависимости от величины остатка денежных средств на Счете. Банк производит ежедневный расчет указанных процентов на остаток денежных средств на Счете на начало каждого операционного дня. В расчет принимается остаток средств на Счете на начало каждого операционного дня, величина действующей процентной ставки, указанной в Пакете. Выплата процентов за пользование денежными средствами на Счете осуществляется Банком с момента подключения услуги «Сберегательный счет» ежемесячно в число, соответствующее дате открытия Счета. В случае если в месяце, в котором производится выплата процентов, указанное число отсутствует, то датой выплаты процентов является последний календарный день месяца. Выплата процентов осуществляется путем безналичного перечисления суммы начисленных процентов на Счет.

При закрытии Счета проценты на остаток по Счету за последний неполный месяц выплачиваются исходя из фактического числа дней нахождения средств на Счете и из размера процентной ставки, установленной в рамках Пакета в соответствующей валюте.

2.16. Клиент уплачивает Банку комиссию за обслуживание Счетов в размере, определенном в Пакете, в зависимости от размера совокупного среднемесячного остатка на Счетах. При этом в расчет принимается остаток средств на Счетах на начало каждого операционного дня в Расчетном периоде и фактическое количество операционных дней в Расчетном периоде. В целях определения суммы совокупного среднемесячного остатка на Счетах остатки в иностранной валюте пересчитываются в валюту РФ по курсу Банка России на начало каждого операционного дня в Расчетном периоде.

Комиссия за обслуживание Счетов уплачивается Клиентом Банку ежемесячно за истекший Расчетный период в число, соответствующее дате предоставления Пакета, путем бесспорного списания денежных средств с Комиссионного счета в порядке, установленном в п. 2.13 Условий. В случае если в месяце, в котором производится уплата указанной комиссии, такое число отсутствует, то датой уплаты (списания) комиссии является последний календарный день данного месяца. В случае если дата уплаты комиссии приходится на день, не являющийся Рабочим днем, то датой уплаты (списания) комиссии является ближайший следующий Рабочий день.

Комиссия за Расчетный период не взимается при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие операций по Счетам в течение данного Расчетного периода;
- отсутствие денежных средств на Счетах либо невозможность списания денежных средств со Счетов для полной или частичной уплаты указанной комиссии в связи с арестом средств на Счетах или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством, в течение данного Расчетного периода.

При закрытии всех Счетов в рамках Пакета/изменении Пакета до окончания очередного Расчетного периода, комиссия за обслуживание Счетов за данный неполный Расчетный период рассчитывается и взимается исходя из средних остатков на Счетах за фактическое количество Рабочих дней обслуживания Счетов в рамках этого Пакета.

При отсутствии в Пакете Комиссионного счета комиссия за обслуживание Счетов, а также иные комиссии, списываемые с Комиссионного Счета в рамках Пакета, не взимаются. При этом, у Клиента возникает доход, подлежащий обложению налогом на доходы физических лиц в порядке и размере, установленном Налоговым Кодексом РФ.

2.17. Договор Счета может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.18. Клиент заявляет, что одновременное наличие нижеуказанных обстоятельств:

- отсутствие на Счете денежных средств,
- отсутствие операций по Счету в течение более одного года

следует рассматривать как заявление Клиента о расторжении Договора Счета и его распоряжение Банку на закрытие Счета. В этом случае Договор Счета будет расторгнут по истечении двух месяцев с момента направления Банком Клиенту по почте письменного уведомления о закрытии Счета. Указанное в настоящем абзаце условие не распространяется на Комиссионный Счет, который может быть закрыт только на основании письменного заявления Клиента.

С даты закрытия всех Счетов в рамках Пакета Клиент обязан уплачивать комиссию за обслуживание дополнительного Счета в рублях РФ, открытого в рамках Пакета без взимания комиссии за обслуживание Счета, в размере и порядке, установленных для комиссии за обслуживание Счетов в рамках данного Пакета и в соответствии с п. 2.16 Условий. При этом за первый неполный Расчетный период комиссия за обслуживание указанного дополнительного Счета рассчитывается и взимается исходя из средних остатков на данном Счете за фактическое количество дней обслуживания.

2.19. Денежные средства, размещаемые Клиентом в Банке в соответствии с Договором Счета, страхуются Банком в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент обязан:**

3.1.1. В день подачи Клиентом уведомления о расторжении Договора Счета и/или заявления на изменение Пакета в полном объеме погасить имеющуюся задолженность по заключенному Договору Счета.

3.1.2. Предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ для осуществления контроля за проведением операций по Счету, в том числе необходимую информацию о выгодоприобретателе в форме установленной Банком анкеты, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

3.1.3. Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении, и обязуется, в случае ее изменения письменно уведомлять об этом Банк в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента ее изменения. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате не извещения или несвоевременного извещения Клиентом Банка об изменении указанных сведений.

#### **3.2. Клиент вправе:**

3.2.1. Изменять Пакет. Смена Пакета осуществляется не более одного раза в течение Расчетного периода при условии отсутствия просроченной ссудной и дебиторской задолженности и наличия остатка на Счете (Счетах) в сумме, достаточной для уплаты комиссии за изменение Пакета. Изменение Пакета осуществляется со дня, следующего за днем предоставления в Банк заявления Клиента на изменение Пакета. За изменение Пакета Клиент уплачивает Комиссию Банка в порядке, установленном п. 2.13 настоящих Условий. Указанная комиссия взимается в дату изменения Пакета.

3.2.2. Предоставить третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на Счете в порядке, предусмотренном Договором Счета и действующим законодательством РФ. Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Счетом третьим лицам.

#### **3.3. Банк обязан:**

3.3.1. Выполнять распоряжения Клиента по использованию его денежных средств на цели, разрешенные законодательством РФ, на основе надлежащим образом оформленных заявлений Клиента на проведение расчетной операции.

3.3.2. Предоставлять Клиенту по его запросу Выписки по Счету, а также копии документов, на основании которых совершены операции по Счету.

#### **3.4. Банк вправе:**

3.4.1. Передать полностью или частично свои права требования по заключенному Договору Счета третьему лицу с последующим уведомлением Клиента об этом факте.

3.4.2. В одностороннем порядке изменять настоящие Условия, Стандартные тарифы, в том числе применяемый Пакет, уведомив Клиента о данном обстоятельстве за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в Банке и(или) на Сайте Банка. Сведения о действующих Условиях и Стандартных тарифах, в том числе о действующем применяемом Пакете, размещаются Банком на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка, а также сообщаются через справочную службу Банка. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в настоящие Условия и в применяемый Пакет, он вправе расторгнуть Договор Счета в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.4.3. В случаях, установленных законодательством РФ, требовать от Клиента предоставления информации и документов, подтверждающих законность совершения операций, и задерживать исполнение распоряжений Клиента в случае непредставления указанной информации и (или) документов, о чем Банк незамедлительно информирует Клиента.

3.4.4. Отказать Клиенту в осуществлении операции по Счету в следующих случаях:

- если в случаях, установленных законодательством РФ, из представленных Клиентом документов, являющихся основанием для проведения операции по Счету, следует несоответствие проводимой операции требованиям законодательства РФ;
- в случае непредставления Клиентом документов, указанных в п. 2.5 Условий, или предоставления недостоверных документов;
- если удостоверение прав распоряжения Счетом будет признано Банком сомнительным;
- в случае отсутствия на Счете Доступного остатка, достаточного для исполнения распоряжений Клиента по Счету и оплаты Комиссий Банка и иных расходов Банка по указанным операциям.

#### **4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

4.1. В случае возникновения разногласий по заключенному Договору Счета Стороны решают их путем переговоров или направления письменных претензий. В случае неурегулирования спора путем переговоров или при неполучении ответа на направленную претензию в течение разумного срока споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения филиала Банка, указанного в Заявлении.