



**УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
О КОМПЛЕКСНОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Настоящие Условия Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц предусматривают порядок заключения Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО РОСБАНК, а также условия обслуживания клиентов - физических лиц по договорам / соглашениям, которые будут заключаться в рамках данного Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций и порождающее его обязательства по исполнению представленных документов, составленных с использованием реквизитов Банковской карты.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – информация, сформированная на основании персонального идентификатора Клиента и используемая для подтверждения совершения Клиентом операций и / или сделок, в том числе в Системе «РОСБАНК Онлайн».

Порядок использования АСП для целей удостоверения Электронных документов при совершении операций в Системе «РОСБАНК Онлайн» определяется в соответствии с Условиями «РОСБАНК Онлайн».

В рамках Договора в качестве АСП также понимается усиленная неквалифицированная электронная подпись¹, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее – УНЭП Госключ²).

Аутентификация – удостоверение правомочности Клиента при обращении в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам/вкладам и другим продуктам Банка в порядке, предусмотренном Договором.

Банк – ПАО РОСБАНК, его обособленные и внутренние структурные подразделения (дополнительные / операционные офисы и филиалы).

Банковская карта (Карта) – именная или неименная банковская карта (в том числе с дополнительными возможностями), выпущенная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Карты, условия использования которой регулируются действующими Правилами выдачи и использования банковских карт и Тарифами. Банковская карта является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Карты операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами выдачи и использования банковских карт. Характеристики Банковской Карты выдаваемой Клиенту / Держателю Дополнительной Карты, в том числе ее тип, указываются в Заявлении. С использованием Банковской карты Клиент/ Держатель Дополнительной Карты может осуществлять операции не более чем по трем Счетам, один из которых обязательно является Основным Счетом, остальные Счета являются Дополнительными Счетами. Номера Основного Счета и Дополнительных Счетов указываются в Заявлении Клиента.

Банкомат (АТМ) – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения, среди прочего, следующих операций без участия работников Банка / стороннего банка: выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Банковских карт, и передачи распоряжений Банку / стороннему банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции. Перечень операций, которые Клиент/Держатель Дополнительной Карты может совершать посредством Банкоматов Банка, размещается на Сайте Банка, а также на экране Банкомата Банка после успешной Идентификации и Аутентификации Клиента/Держателя Дополнительной Карты.

Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке на основании заключенного(-ых) с Банком в рамках Договора договора(-ов) Вклада.

¹ Термин применяется в соответствии с определением, содержащимся в Федеральном законе от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», если Договором не предусмотрено иное.

² Правила получения и использования УНЭП Госключ регламентируются документацией для приложения Госключ, в том числе Руководством по порядку использования и обеспечению безопасности использования электронных подписей и средств электронной подписи.

Вкладчики – физические лица (граждане Российской Федерации, иностранные граждане или лица без гражданства), заключившие с Банком договор(-ы) Вклада в рамках Договора.

Вопросник – документ по форме Банка, заполняемый Клиентом вне зависимости от его гражданства (или Представителем Клиента) при проведении его (или лица, от имени которого он действует) идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2015 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» (далее – **Федеральный закон № 115-ФЗ**) (до принятия его на обслуживание), содержащий дополнительную информацию, необходимую к получению Банком в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом, которое, не являясь непосредственно участником операции, получает выгоду от ее проведения.

Выписка по Счету – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету, зачислениях на Счет и списаниях со Счета (в том числе Комиссий Банка), а также об остатке денежных средств на Счете на начало и на конец запрашиваемого периода. Выписка по Счету также отражает сумму уплаченных Банком процентов за истекший период, начисленных на остаток денежных средств на Счете. Выписка по Счету предоставляется Клиенту при обращении в дополнительный / операционный офис филиала Банка по месту обслуживания Счета, наименование которого указано в Заявлении, а также с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн».

Выписка по Карте – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету с использованием Банковской (-их) карты (карт). Выписка по Карте также отражает информацию о подлежащих оплате Транзакциях. День проведения операции по Счету может отличаться от фактической даты Транзакции. Выписка по Карте предоставляется Клиенту при обращении в дополнительный / операционный офис филиала Банка по месту обслуживания Счета, наименование которого указано в Заявлении, а также с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн».

Держатель Дополнительной Карты – физическое лицо, использующее Дополнительную Карту, выданную Банком на основании Заявления Клиента.

Доверенное лицо – физическое лицо (гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства), действующее на основании доверенности от имени Клиента.

Договор – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц, составными частями которого являются Заявление, действующие Условия, Приложения к ним и Тарифы.

Дополнительная Карта – Банковская карта, выпущенная Банком на основании Заявления на имя физического лица, указанного Клиентом, либо на имя самого Клиента.

Дополнительный Счет – Счет Клиента, операции с денежными средствами на котором возможно осуществлять с использованием Банковской карты только в POS-терминалах, ПВН и Банкоматах Банка.

Статус Счета (Основной / Дополнительный) может быть изменен Клиентом при обращении в подразделение Банка, в котором была оформлена Карта, а также в Контактный центр Банка. При обращении Клиента в Контакт-центр в целях изменения статуса счета, Аутентификация Клиента осуществляется на основании Кодового слова.

Зарегистрированный номер – зарегистрированный в системах Банка номер мобильного телефона, указанный Клиентом при заключении договора с Банком, а в случае его последующего изменения - указанный Клиентом в последнем уведомлении об изменении Зарегистрированного номера, представленном в Банк следующими способами:

- при обращении в подразделение Банка (путем подписания Клиентом соответствующего Заявления);
- путем направления Заявления посредством Системы «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности);

- с использованием Банковской карты в Банкоматах Банка³, поддерживающих функциональность смены Зарегистрированного номера. Изменение Зарегистрированного номера подтверждается действующим ПИН-кодом Банковской карты Клиента.

Изменение Зарегистрированного номера одним из вышеуказанных способов происходит в течение дня, в котором Банком было принято Заявление, или в течение дня, в котором изменение Зарегистрированного номера произошло в Банкомате Банка⁴.

Зарегистрированный номер позволяет сторонам (Банку и Клиенту) обмениваться уникальными, известными только Клиенту и Банку, кодами и паролями для взаимной идентификации и подтверждений, исходящих от сторон. Все сделки и действия в рамках Договора между Клиентом и Банком, совершенные с использованием Зарегистрированного номера (в том числе, подтверждаемые кодами / паролями (аналогами собственноручной подписи), направленными на Зарегистрированный номер), считаются совершенными от имени Клиента. В случае прекращения использования Зарегистрированного номера либо утраты доступа к нему по любым причинам (в том числе вследствие утраты мобильного телефона с Зарегистрированным номером, передачи номера третьим лицам, прекращения заключенного с оператором связи абонентского договора в отношении данного номера и т.п.) Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк в письменной форме при обращении в Офис Банка.

Заявление – заявление/заявление-анкета по форме, установленной Банком, подписанное и поданное Клиентом в Банк для заключения Договора, а также оказания ему Банком услуг и осуществления иных действий в рамках Договора.

Идентификация – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации, в порядке, предусмотренном Договором.

Идентификация в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом №115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Идентификационная карта – специальная карта, выданная Банком на имя Клиента. Реквизиты Идентификационной карты используются при работе в Системе «РОСБАНК Онлайн».

Интернет-Банк – размещённый на Сайте Банка интерфейс для доступа Клиентов, находящихся на обслуживании в Банке, в Систему «РОСБАНК Онлайн».

Каналы удаленного обслуживания – предоставляемые Банком согласно Договору (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) каналы/устройства/способы получения Клиентом /Представителем Клиента услуг и/или информации и/или совершения предусмотренных Договором операций/сделок и иных действий, связанных с продуктами/услугами Банка для физических лиц, удаленно, без непосредственного обращения в Офис Банка. К Каналам удаленного обслуживания могут относиться, в частности, но не ограничиваясь, Банкоматы Банка, Система «РОСБАНК Онлайн», Контактный центр Банка, Сайт Банка, иные сервисы, доступ к которым обеспечивается с использованием сети «Интернет».

Карта Мир – Банковская карта российской национальной платежной системы «Мир».

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Условиям. Для целей Приложения № 3 к Условиям под Клиентом также понимается иное физическое лицо, присоединившееся к Условиям обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн» в порядке, предусмотренном указанными Условиями (как пользователь, пользователь Системы).

Кодовое слово – последовательность алфавитно-цифровых символов, указываемая Клиентом в Заявлении, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента / Держателя Дополнительной Карты при обращении в Контакт-центр. Кодовое слово является аналогом собственноручной подписи Клиента в случаях, предусмотренных Договором; при этом Клиент соглашается с тем, что в указанных случаях соответствующее обращение Клиента, удостоверенное Кодовым словом, имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными Клиентом

³ при наличии технической возможности.

⁴ Указанный диапазон времени изменения Зарегистрированного номера в системах Банка может быть изменен в зависимости от настроек Банкомата.

собственноручно, и может являться надлежащим основанием для совершения банковских операций, прочих юридически значимых действий, а также возникновения у Банка и Клиента иных прав и обязанностей. Кодовое слово может быть изменено Клиентом. Заявление на изменение Кодового слова может быть оформлено Клиентом при обращении в Офис Банка (путем подписания соответствующего заявления по форме, установленной Банком), либо, при наличии соответствующей технической возможности, направлено Клиентом через Систему «РОСБАНК Онлайн» при оформлении заявления о предоставлении потребительского кредита в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн». Клиент/Держатель Дополнительной Карты не вправе разглашать (передавать) третьему лицу (в т.ч. родственникам, знакомым) Кодовое слово. Все операции, совершенные в Контакт-центре Банка после успешно проведенной в соответствии с Условиями Аутентификации Клиента / Держателя Дополнительной Карты (в том числе получение информации), считаются операциями, совершенными Клиентом / Держателем Дополнительной Карты, соответственно.

Комиссии Банка – предусмотренные действующими Тарифами комиссии и платы, которые Клиент обязан уплатить Банку по договорам/соглашениям, заключаемым в рамках Договора. Размер комиссии за каждый вид операций определяется действующими на момент проведения операции ставками.

Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации, а также ситуация, при которой реквизиты Банковской карты стали известны другому лицу, в результате чего ее дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

Контактный центр Банка (Контакт-центр) – центр обслуживания физических лиц посредством телефонной связи (при участии работников Банка или в автоматическом режиме) по вопросам, связанным с продуктами и услугами Банка для физических лиц, предоставлением Клиенту информации по Счету (-ам) и иным продуктам и/или услугам Банка, а также (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) совершением иных операций в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Курс Банка – курс Банка, используемый для пересчета сумм операций по Счету, Комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии) и расходов Банка, выраженных в валюте, отличной от валюты Счета, в суммы, выраженные в валюте Счета, определяемые в соответствии с действующими Тарифами.

Лимиты операций по Банковской карте (Лимиты операций по Карте) – максимальная сумма денежных средств, доступная в течение установленного периода (день/месяц) Клиенту/Держателю Дополнительной Карты для совершения расходных операций с использованием Банковской карты / Дополнительной Карты. Размер Лимитов операций по Карте предусмотрен действующими Тарифами. Размер Лимитов операций по Карте может быть изменен Клиентом. Изменение Лимита операций по Карте осуществляется в соответствии с порядком, изложенным в Договоре о выдаче и использовании Банковской карты.

Лимит овердрафта – предельно допустимая величина задолженности Клиента по кредитам (овердрафтам), предоставляемым Банком Клиенту на основании заключенного между Банком и Клиентом договора кредитования по счету (кредитного договора).

Логин – уникальный идентификатор Клиента для доступа в Систему «РОСБАНК Онлайн», предоставляемый Банком Клиенту в порядке, предусмотренном Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн». Клиент может установить свой идентификатор (изменить Логин), осуществив соответствующую операцию в профиле (настройках) Системы «РОСБАНК Онлайн» (посредством Интернет-Банка).

Мобильное приложение (МП) – программное обеспечение (приложение⁵) для работы в Системе «РОСБАНК Онлайн», устанавливаемое на мобильное устройство Клиента (мобильный телефон (смартфон)/планшетный компьютер). Мобильное приложение размещается Банком в официальных интернет-магазинах, перечень которых указывается на Сайте Банка.

⁵ Виды (наименования) Мобильных приложений: «РОСБАНК Онлайн», Rosbank Invest / Rosbank Invest: L'Hermitage (МП Rosbank Invest), а также иные Мобильные приложения, перечень которых размещается в Системе (по мере их технической реализации). МП Rosbank Invest предоставляется по мере технической реализации и может быть доступно для определенной категории Клиентов в зависимости от подключенного ПБУ/наличия иных услуг, перечень которых приведен в соответствующем Руководстве пользователя, а также при условии, если Клиент является пользователем Мобильного приложения «РОСБАНК Онлайн». Перечень операций, доступных для совершения в Мобильных приложениях (в зависимости от версии (интерфейса) конкретного приложения), может отличаться. Актуальный перечень операций, которые Клиент имеет возможность совершать через каждое Мобильное приложение, определяется Банком и доводится до Клиентов через интерфейс соответствующего Мобильного приложения.

Накопительный счет (Накопительный счет «#МожноСЧЁТ»/Накопительный счет #Легкокопить/Накопительный счет #Акционный) – текущий банковский счет с особым режимом операций, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Приложением № 7 к Условиям, на остаток средств по которому договором между Банком и Клиентом предусмотрено начисление процентов.

Одноразовый пароль – уникальный цифровой код, который Клиент/Держатель Дополнительной Карты получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон при совершении операции в сети «Интернет» в случае, если Карта Клиента/Держателя Дополнительной Карты подключена к 3-D Secure и при условии, если торгово-сервисное предприятие, в котором совершается операция, поддерживает соответствующую технологию. Одноразовый пароль является дополнительным параметром аутентификации Клиента / Держателя Дополнительной Карты при совершении с использованием Банковской карты операции в сети Интернет.

Основная Банковская карта – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента в соответствии Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложение № 2 к Условиям) на основании Заявления.

Основной Счет – Счет Клиента, указанный им в качестве Основного, операции с денежными средствами на котором возможно осуществлять с использованием Банковской карты в Банкоматах, ПВН и Электронных терминалах, как Банка, так и сторонних банков, а также в Предприятиях торговли (услуг).

Офис - внутреннее структурное подразделение Филиала: дополнительный офис; кредитно-кассовый офис; операционный офис.

Пакет банковских услуг (ПБУ, Пакет) – действующий Пакет банковских услуг в рамках Тарифов. Наименование применяемого ПБУ указано в Заявлении. Применяемый ПБУ является неотъемлемой частью заключаемого с Клиентом Договора и содержит, в том числе, перечень тарифицированных услуг, размер Комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента в связи с ведением и обслуживанием Счета (Счетов) в рамках ПБУ, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете (Счетах), уплачиваемых Банком Клиенту. Клиенту может быть предоставлен только один ПБУ. Датой предоставления ПБУ считается дата заключения Договора, которая остается неизменной, в том числе при закрытии Счета, а также при смене ПБУ.

Пароль – секретный код, который формируется Клиентом при первичном доступе в Систему «РОСБАНК Онлайн» для целей Аутентификации Клиента в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн». Иное значение термину «Пароль» может быть дано в рамках Условий «РОСБАНК Онлайн» применительно к регулируемым ими отношениям.

Перечень получателей платежей – перечень получателей онлайн платежей, услуги которых можно оплатить в Системе «РОСБАНК Онлайн», устройствах самообслуживания Банка. Актуальный Перечень получателей платежей размещается Банком в составе соответствующего интерфейса (экранных форм) Системы, на экране устройства самообслуживания.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, четырехзначный цифровой секретный код Банковской карты, известный только Клиенту / Держателю Дополнительной Карты, используемый для проведения транзакций в АТМ или Электронном терминале и для получения Логина через АТМ Банка, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента / Держателя Дополнительной Карты. Предоставление/изменение ПИН-кода осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами выдачи и использования банковских карт.

Способ назначения ПИН-кода по каждому типу Банковских карт определяется Банком.

ПИН-конверт – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код Банковской карты (в случае использования соответствующей технологии назначения ПИН-кода), выдаваемый Банком лично Клиенту / Держателю Дополнительной Карты (в случае получения им Дополнительной Карты) / Представителю Клиента (при наличии у Представителя Клиента соответствующих полномочий, подтвержденных доверенностью Клиента, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Правила выдачи и использования банковских карт (Правила) – правила, регламентирующие действия Клиента / Держателя Дополнительной Карты по пользованию соответствующей Банковской картой (Приложение № 2 к Условиям).

Правила внутреннего контроля (ПВК) – разработанные Банком в соответствии с требованиями п. 2 ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ «Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма ПАО РОСБАНК», а также программы и порядки реализации внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, являющиеся неотъемлемой частью этих Правил.

Представитель Клиента – лицо, имеющее полномочия на совершение действий от имени Клиента, основанные на доверенности (Доверенное лицо) или на указании закона (так, например, законными представителями несовершеннолетних являются родители, усыновители, а также опекуны (для несовершеннолетних, не достигших 14 лет) либо попечитель (для несовершеннолетних от 14 до 18 лет)).

Рабочий день – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье (за исключением случаев переноса выходных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации), а также установленных федеральными законами праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Расчетный период – период, кратный одному месяцу, исчисляемый от даты открытия Счета (при обслуживании в рамках Тарифного плана) / предоставления ПБУ (при обслуживании в рамках ПБУ). В случае если в месяце, в котором начинается / истекает соответствующий Расчетный период, число, соответствующее дате открытия Счета / предоставления ПБУ, отсутствует, то днем начала / окончания указанного Расчетного периода будет являться, соответственно, первый календарный день следующего месяца / последний календарный день данного месяца. Условиями отдельных продуктов / услуг в рамках Договора может быть предусмотрено иное определение Расчетного периода.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по Счету за счет средств Клиента и / или Лимита овердрафта. При неустановленном / аннулированном Лимите овердрафта под Расходным лимитом понимается сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по Счету, за счет собственных денежных средств Клиента, а также сумм зачисленных на Счет кредитов, предоставленных Банком в соответствии с кредитными договорами.

Руководство пользователя Системы «РОСБАНК Онлайн» (Руководство пользователя) – инструкции, описывающие порядок работы Клиента в Системе «РОСБАНК Онлайн» с использованием соответствующего интерфейса: Интернет-Банка и Мобильного приложения соответственно. Инструкции размещаются на информационных стендах в Офисах Банка и на Сайте Банка в сети «Интернет», а также предоставляется по запросу Клиента при обращении в Офис Банка (наименование инструкций – «Руководство пользователя системы «Интернет-Банк», «Руководство пользователя для работы с мобильным приложением «РОСБАНК Онлайн»).

РФ – Российская Федерация.

Сайт Банка – информационный портал Банка в сети «Интернет», расположенный по электронному адресу www.rosbank.ru. Сайт Банка содержит информацию о банковских продуктах и услугах Банка, действующих Тарифах, а также иную необходимую Клиенту информацию.

Система «РОСБАНК Онлайн» (Система) – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту посредством сети Интернет банковских услуг.

Сервис быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность осуществления моментального перевода денежных средств:

- в пользу получателя – физического лица, с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя номера мобильного телефона (исключительно российского сотового оператора связи) получателя, установленного получателем для целей получения переводов в рамках СБП (в том числе по инициативе получателя перевода денежных средств – физического лица, являющегося одновременно плательщиком);
- в пользу получателя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях путем считывания реквизитов платежа по QR-коду (в том числе с использованием Сервиса СБПЭй).

Сервис СБПЭй – сервис (мобильное приложение), позволяющий осуществлять платежи в пользу получателя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием мобильного устройства. Порядок регистрации Клиента в мобильном приложении СБПЭй и его использование устанавливается провайдером сервиса –

АО «Национальная система платежных карт».

Средства доступа – набор средств, выдаваемых / определяемых Банком для Идентификации и Аутентификации, при использовании Клиентом Системы «РОСБАНК Онлайн», Услуги «Информирование об операциях», а также при обращении Клиента в Контакт-центр.

Счет (текущий счет) – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствующей валюте Счета для осуществления расчетов, а также совершения иных банковских операций, указанных в Условиях Счета. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практикой.

Счет по Вкладу - счет, открываемый Клиенту для учета операций по Вкладу.

Счет для уплаты комиссий – текущий банковский счет, открытый в рамках ПБУ и назначенный Клиентом для перечисления сумм Комиссий Банка, взимаемых на периодической основе, а также иных комиссий. При смене ПБУ номер Счета для уплаты комиссий может быть изменен, новый номер Счета для уплаты комиссий указывается в Заявлении. В случае закрытия Клиентом Счета для уплаты комиссий, при условии, что Клиентом не установлен иной Счет для уплаты комиссий, новым Счетом для уплаты комиссий назначается первый открытый Клиенту Счет в рамках ПБУ в одной из следующих валют: рубли РФ / доллары США / евро.

В отношении ранее заключенных договоров, переведенных на обслуживание в рамках Договора, с применением к ним ПБУ, Счетом для уплаты комиссий является ранее указанный Клиентом Комиссионный счет (если впоследствии Счетом для уплаты комиссий не был указан иной счет).

Счет погашения по вкладу – текущий счет Клиента, счет по Вкладу «До востребования», указанный в заключенном между Клиентом и Банком Договоре(-ах) Вклада, в качестве счета для перечисления Суммы Вклада и / или выплаченных Банком процентов.

Тарифы – действующие Стандартные тарифы ПАО РОСБАНК для клиентов - физических лиц, включая Пакеты банковских услуг, Тарифные планы.

Тарифный план – действующий Тарифный план в рамках Тарифов. Наименование применяемого Тарифного плана указано в Заявлении. Применяемый Тарифный план является неотъемлемой частью заключаемого с Клиентом Договора и содержит, в том числе, перечень и размер Комиссий Банка и штрафов, взимаемых Банком с Клиента в связи с открытием Счета и осуществлением операций по Счету, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете, уплачиваемых Банком Клиенту.

Если Клиент заключил Договор об обслуживании в Системе «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн» после 30.09.2011 и при этом данный Клиент не заключал договор банковского счета физического лица на основании основных тарифов и условий в филиалах Банка, созданных на основе филиалов ЗАО «БСЖВ», то Тарифным планом для такого Клиента в отношении Договора об обслуживании в Системе «Интернет Банк / РОСБАНК Онлайн» является раздел «Система «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн» раздела 3 «Личный банковский счет» действующих Тарифов.

Условия – настоящие Условия Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц.

Условия Счета – Условия открытия и обслуживания банковских счетов (Приложение № 1 к Условиям).

Уведомление – информация, предоставленная Банком Клиенту в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Договором (а также договорами / соглашениями, заключенными в рамках Договора), для целей информирования Клиента о совершении операций по счетам (в т.ч. с использованием Банковской карты).

3-D Secure – технология, обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении Транзакций в сети «Интернет» посредством ввода Одноразовых паролей, направляемых на мобильный телефон Клиента. При этом в рамках платежных систем используются следующие наименования данной технологии: в платежной системе VISA International - Verified by VISA (VbV); в платежной системе Mastercard Worldwide - Mastercard Secure Code; в платежной системе «МИР» - MirAccept.

Условия аренды сейфовых ячеек – Условия предоставления в аренду сейфовой ячейки (Приложение № 5 к Условиям).

Условия банковского вклада – Порядок и общие условия размещения банковских вкладов (Приложение № 4 к Условиям).

Условия «РОСБАНК Онлайн» – Условия обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Приложение № 3 к Условиям)⁶.

Условия «Информирование об операциях» - Условия предоставления Услуги «SMS – Информирование» (Приложение № 6 к Условиям).

Услуга «Информирование об операциях» - направление Банком в соответствии с Договором о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» сообщений о совершении операций по Счету/Карте на мобильный телефон, указанный Клиентом, или иным указанным Клиентом способом, а также предоставление Банком информационных сообщений по SMS – запросу Клиента.

Филиал Банка – филиал ПАО РОСБАНК, наименование которого указано в Заявлении.

Электронный документ (далее – ЭД) – любой из следующих документов:

- оферта или иной исходящий от Банка документ, подписанный Электронной подписью Банка и направленный Клиенту в электронном виде в порядке, предусмотренном Условиями «РОСБАНК Онлайн» и/или Договором.
- распоряжение, оферта, акцепт оферты Банка или иной исходящий от Клиента документ, составленный в электронном виде и содержащий все необходимые реквизиты, который подписан АСП Клиента в порядке, предусмотренном Условиями «РОСБАНК Онлайн» и/или Договором.

Банк и Клиент признают ЭД, имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными сторонами собственноручно. Такие ЭД являются надлежащим основанием для совершения банковских операций, иных указанных в них действий, а также возникновения у Банка и Клиента иных прав и обязанностей. Перечень необходимых реквизитов ЭД, а также формы ЭД, которые необходимы для совершения операций в Системе «РОСБАНК Онлайн», указаны в соответствующем Руководстве пользователя.

Электронная закладная - термин, определенный Федеральным законом «Об ипотеке (залоге недвижимости)» № 102-ФЗ от 16.07.1998 (далее – Закон об ипотеке).

Электронная подпись Банка – усиленная квалифицированная/неквалифицированная электронная подпись уполномоченного работника Банка, формируемая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и используемая Банком в соответствии с условиями Договора, отдельными договорами/соглашениями, заключаемыми между Банком и Клиентом.

Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком на мобильное устройство Клиента с установленным на нем Мобильным приложением. Push-уведомление отображается на экране мобильного устройства в виде всплывающего уведомления.

QR-код – код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о реквизитах получателя (торгово-сервисного предприятия) для осуществления перевода денежных средств в рамках СБП или с использованием сервиса платежей по QR-коду ПАО Сбербанк (сервис "Плати QR")

Все термины, используемые в настоящих Условиях и Приложениях к ним, используются в значении, указанном в настоящем разделе, если иное не оговорено особо.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного банковского обслуживания Клиентам. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту услуги для совершения действий и операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

⁶Новое наименование Приложения № 3 к Условиям, прежнее наименование – «Условия обслуживания в Системе «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн». Изменение наименования Приложения № 3 к Условиям не влияет на порядок и условия обслуживания в системе дистанционного банковского обслуживания, установленные заключенным между Банком и Клиентом договором.

2.2. Договор является рамочным договором. В рамках Договора между Банком и Клиентом заключаются договоры / соглашения об оказании Клиенту конкретных банковских и иных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Перечень услуг, договоры / соглашения об оказании которых могут заключаться в рамках Договора, предусматривается Условиями и Приложениями к ним.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем акцепта Банком оферты Клиента на условиях, указанных в Заявлении, при условии представления Клиентом/Представителем Клиента документов, указанных в п.3.6 Условий. Акцептом Банка являются действия по заключению любого соглашения/договора в рамках Договора.

3.2. Заключение Договора от имени лиц, не достигших возраста 14-ти лет, (малолетних) осуществляется их законными представителями с учетом требований и ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. При заключении Договора, договоров / соглашений в рамках Договора с лицами в возрасте от 14-ти до 18-ти лет, осуществлении указанными лицами операций Банк в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях вправе требовать представления согласия законного представителя и / или разрешения органов опеки и попечительства и отказать в заключении Договора, договоров / соглашений, проведении операции в случае их непредоставления.

3.4. Дееспособность иностранных лиц, лиц без гражданства, беженцев на заключение Договора и договоров / соглашений, заключаемых в его рамках, устанавливается с учетом требований законодательства Российской Федерации.

3.5. Местом исполнения Договора является место нахождения операционного/дополнительного офиса Банка, наименование которого указано в Заявлении.

3.6. При обращении в Банк с целью заключения Договора Клиент предоставляет в Банк:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов);
- копию документа (либо сведения о его реквизитах), удостоверяющего личность Клиента, документ, подтверждающий наличие у Представителя Клиента соответствующих полномочий (доверенность, разрешение органов опеки и попечительства, иной документ, подтверждающий полномочия Представителя Клиента действовать от имени Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации) – при заключении Договора и открытии Счета Представителем Клиента;
- иные документы, полный перечень которых доводится Банком до неограниченного круга лиц путем размещения его на информационных стендах в Офисах, филиалах Банка, а также на Сайте Банка;
- Вопросник;
- Заявление, подписанное Клиентом.

Также, по запросу работника Банка Клиент обязан предоставить дополнительные документы, необходимые для проведения Идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ.

При обращении в Банк с целью выпуска Дополнительной Карты на имя физического лица, указанного Клиентом, Клиент обязан предоставить в Банк все документы / сведения, необходимые для проведения Идентификации указанного лица в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

3.7. Документы, представляемые Клиентом / Представителем Клиента, составленные полностью или в

какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документа, удостоверяющего личность, выданного компетентными органами иностранного государства, составленного на нескольких языках, включая русский язык), должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (верность перевода документов должна быть засвидетельствована либо должностным лицом консульского учреждения Российской Федерации за рубежом, российским или иностранным нотариусом). Данное требование не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации (например, въездная виза, миграционная карта).

3.8. Клиент имеет право получить экземпляр Заявления с отметкой Банка о его приеме при обращении в Офис Банка.

3.9. Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на заключение Договора, открытие Счета / Счета по Вкладу и распоряжение им, заключение иных договоров / соглашений в рамках Договора.

3.10. В случае, если на основании волеизъявления Клиента ранее заключенные договоры (Договор(-ы) о выдаче и использовании Банковской карты, Договор(-ы) об обслуживании в системе «Интернет-Банк», Договор(-ы) об обслуживании в системе «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн», Договор(-ы) о предоставлении Услуги «Информирование об операциях») переводятся на обслуживание в рамках Договора, параметры ранее выданных действующих Банковских карт (тип платежной системы, тип Банковской карты, Основной / Дополнительный Счет, размер Расходного лимита, срок действия, Кодовое слово) сохраняются; параметры обслуживания в Системе (номер мобильного телефона, номер Идентификационной карты, номер Токена), подключенные к Системе, условие о совершении расчетных операций и операций с Картами, период времени, в который не посылать SMS-сообщения об изменении доступного остатка, значения пороговых сумм, при превышении, которых посылать SMS-сообщение об изменении доступного остатка), при предоставлении Услуги «Информирование об операциях» (номер мобильного телефона, счета, подключенные при предоставлении Услуги «Информирование об операциях», период времени, в который не посылать SMS-сообщения об изменении доступного остатка, значения пороговых сумм, при превышении, которых посылать SMS-сообщение об изменении доступного остатка) остаются без изменения. Указанные договоры считаются действующими на условиях, установленных соответствующими Приложениями к Условиям.

3.11. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором. Банк вправе отказать Клиенту в заключении договора / соглашения в рамках Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Банк также предоставляет Клиенту право в рамках Договора заключать договоры / соглашения и подключать новые продукты и сервисы с использованием Каналов удаленного обслуживания в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и приложениями к нему, при наличии у Банка технической возможности обеспечить подобное заключение / подключение.

Банк и Клиент пришли к соглашению, что для целей заключения сделок с Банком и проведения операций Клиентом могут быть использованы аналоги собственноручной подписи, указанные в п. 4.2 Условий, при этом документы, подписанные с использованием таких аналогов, считаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

3.12. Основанием для предоставления Клиенту / Держателю Дополнительной карты той или иной услуги, предусмотренной в рамках Договора, является:

- в подразделении Банка – Заявление / иное заявление Клиента, а также положительная Идентификация Клиента;
- в Контакт-центре Банка – обращение Клиента / Держателя Дополнительной Карты при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента / Держателя Дополнительной Карты;
- в Банкоматах Банка / устройствах самообслуживания – обращение Клиента / Держателя Дополнительной Карты с использованием Банковской карты при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента / Держателя Дополнительной Карты на основании реквизитов Банковской карты и ПИН-кода;
- в Системе – подключение к Системе в порядке, установленном Договором, а также положительная

Идентификация и Аутентификация Клиента (в соответствии с условиями обслуживания, прописанными в Приложении №3 к Условиям);

- при предоставлении Услуги «Информирование об операциях» - подключение к Услуге «Информирование об операциях» в порядке, установленном Договором, а также успешное прохождение Идентификации и Аутентификации Клиента (в соответствии с условиями обслуживания, прописанными в Приложении №6 к Условиям).

3.13. Действующие Условия, включая Приложения к ним, Тарифы, а также Руководство пользователя Системы «РОСБАНК Онлайн» (инструкции) размещаются:

- в электронной форме - на Сайте Банка;
- в бумажной форме – на информационных стендах в подразделениях Банка.

По желанию Клиента вышеперечисленные документы могут быть выданы ему на бумажном носителе либо направлены на его электронный адрес, указанный Клиентом в Заявлении.

В дополнение к указанному Банк вправе размещать / доводить до сведения Клиента указанные документы иными способами по усмотрению Банка.

3.14. При заключении Договора на основании указания Клиента, содержащегося в Заявлении, Банк открывает Клиенту Счет в соответствующей валюте в соответствии с Условиями Счета. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Систему, а также распоряжения, направленные Клиентом при обращении в Контакт-центр после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по соответствующим договорам / соглашениям, заключенным в рамках Договора.

Клиенту в рамках заключенного с Банком Договора может быть открыто несколько Счетов/Накопительных счетов, при этом способы фиксирования волеизъявления (обращения) Клиента об открытии каждого такого Счета / Накопительного счета определены в Договоре.

В случае заключения Договора и подключения Клиента к Системе ко всем Счетам / Накопительным счетам / Счетам по Вкладам, открытым на имя Клиента, предоставляется доступ через Систему в соответствии с Условиями «РОСБАНК Онлайн». Условия «РОСБАНК Онлайн» являются неотъемлемой частью Договоров Счета / Вклада, открытых на имя Клиента.

3.15. Все операции по Счетам / Накопительным счетам / Вкладам осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и действующими в соответствии с ним нормативными актами Банка России. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе требовать от Клиента предоставления документов и информации, подтверждающих законность совершения операций, и задерживать исполнение распоряжений Клиента в случае непредставления указанных документов и (или) информации, о чем Банк незамедлительно информирует Клиента.

3.16. Операции по переводу денежных средств со Счета /Накопительного счета/ Счета по Вкладу осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и / или распоряжения Клиента, в том числе, длительного распоряжения, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно (за исключением операций, проведенных с использованием Карты, и подтвержденных набором ПИН-кода / Одноразового пароля, полученного при использовании 3-D Secure), или поступившего в Банк через Систему.

Операции по переводу денежных средств между собственными Счетами/Накопительными счетами Клиента (в том числе с конвертацией в случае, если перевод средств осуществляется между Счетами / Накопительными счетами в разных валютах) могут совершаться также на основании обращения Клиента в Контакт-центр, удостоверенного Кодовым словом как аналогом собственноручной подписи Клиента. Клиент дает Банку распоряжение составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операции по переводу денежных средств, на основании поручения Клиента, удостоверенного Кодовым словом. Банк вправе устанавливать ограничения, в том числе по сумме и количеству переводов, совершаемых при обращении Клиента в Контакт-центр, которые отражаются в Тарифах.

Посредством Системы также предоставляется возможность составления распоряжений для целей

совершения перевода денежных средств с указанием сокращенных реквизитов получателя (при наличии соответствующей технической возможности):

- со Счета/с Накопительного счета в пользу получателя-физического лица, у которого открыт Счет в Банке, – с указанием Зарегистрированного номера получателя в качестве одного из реквизитов получателя;
- со Счета / с Накопительного счета в пользу получателя - физического лица на счет в стороннем банке - участнике СБП, (в том числе на счет самого Клиента, открытый в стороннем банке – участнике СБП, на основании запроса на пополнение такого счета, поступившего из стороннего банка-участника СБП (в рамках соответствующего сервиса СБП)⁷), – с указанием номера мобильного телефона (исключительно российского сотового оператора связи) получателя в качестве идентификатора реквизитов получателя в рамках Сервиса быстрых платежей;

В вышеуказанных случаях зачисления средств в пользу Клиента (на основании распоряжений с указанием сокращенных реквизитов получателя), а также в случае, если Клиентом не выбран определенный Счет для зачисления входящих переводов в рамках СБП, Клиент, являющийся получателем денежных средств, поручает Банку зачислить поступившие денежные средства на открытый в Банке счет Клиента в рублях РФ, определяемый в следующей очередности: Счет, открытый в рамках ПБУ с наиболее ранней датой открытия; при отсутствии такового - счет, открытый в рамках тарифного плата (вне ПБУ) с наиболее ранней датой открытия; при отсутствии такового - счет, предусматривающий осуществление операций только с использованием Карты Мир; при отсутствии такового - счет, предусматривающий осуществление операций только с использованием Детской карты, а при отсутствии у Клиента любого из вышеуказанных счетов – на любой иной имеющийся у Клиента в Банке счет в рублях (в том числе Накопительный счет, специальный карточный счет для совершения операций с использованием Кредитной Карты), условия которого предусматривают возможность зачисления денежных средств.

Клиент, являющийся получателем денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей, соглашается и поручает Банку предоставлять участникам Сервиса быстрых платежей его персональные данные, а также сведения, составляющие банковскую тайну, в объеме, необходимом для осуществления переводов⁸.

- со счета Клиента, открытого в стороннем банке – участнике СБП, на Счет такого Клиента в Банке по запросу (распоряжению) Клиента на его пополнение, оформленному посредством Системы «РОСБАНК Онлайн» и направленному в сторонний банк – участник СБП через СБП (в рамках соответствующего сервиса СБП) с указанием номера мобильного телефона (исключительно российского сотового оператора связи) получателя в качестве идентификатора реквизитов получателя в рамках Сервиса быстрых платежей.
- со Счета в пользу получателя – юридического лица или индивидуального предпринимателя:
 - с использованием Сервиса быстрых платежей (сервис платежей физических лиц в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств в виде QR-кода) либо сервиса платежей по QR-коду ПАО Сбербанк (сервис "Плати QR") - с определением реквизитов получателя путем сканирования и распознавания QR-кода в Мобильном приложении (при наличии соответствующей технической возможности). По результатам считывания и распознавания QR-кода в Мобильном приложении формируется

⁷ Указанный перевод денежных средств со Счета Клиента на счет, открытый такому Клиенту в стороннем банке – участнике СБП, на основании запроса, поступившего из стороннего банка-участника СБП, может быть совершен при условии:

а) оформления Клиентом в Системе (Мобильном приложении) подтверждения (согласия) на такое списание после поступления соответствующего запроса по СБП, или
 б) при условии наличия заранее оформленного соответствующим Клиентом в Системе (Мобильном приложении) согласия на исполнение Банком соответствующих запросов без дополнительного подтверждения со стороны Клиента. Счет, с которого производится списание в указанных случаях, определяется Клиентом при оформлении соответствующих согласий (подтверждений).

⁸ Данное согласие может быть в любое время отозвано Клиентом путем отключения в настройках Системы «РОСБАНК Онлайн» соответствующей опции по получению входящих переводов в рамках СБП.

распоряжение Клиента по форме и с указанием реквизитов, установленных Банком;

- по запросу получателя на основании заранее данного согласия (акцепта) Клиента на списание средств в пользу выбранного получателя - торгово-сервисного предприятия (ТСП) путем оформления Клиентом соответствующей услуги (Подписки СБП) в Мобильном приложении. Подключая Подписку СБП в пользу выбранного ТСП (путем активации соответствующей опции в Мобильном приложении), Клиент дает Банку заранее данный акцепт на перевод денежных средств через СБП по распоряжению ТСП (получателя) со своего Счета, указанного при активации Подписки СБП;
- с использованием Сервиса СБПэй (при наличии технической возможности) с определением реквизитов получателя путем распознавания QR-кода или по технологии NFC;

Банк вправе устанавливать ограничения, в том числе по сумме и количеству переводов, совершаемых с указанием сокращенных реквизитов получателя, которые отражаются в Тарифах.

Операции по переводу денежных средств со Счета / Накопительного счета / Счета по Вкладу и иные операции по Счету / Накопительному счету / Счету по Вкладу могут также совершаться по письменному поручению (распоряжению) Клиента, содержащемуся в Договоре. В этих случаях оформления дополнительных распоряжений Клиента не требуется.

3.16.1. Особенности осуществления переводов со Счета с использованием Сервиса СБПэй.

3.16.1.1. Для осуществления платежей с использованием Сервиса СБПэй Клиент самостоятельно устанавливает мобильное приложение СБПэй и иницирует привязку (подключение) Счета к сервису путем ввода реквизитов Счета в мобильном приложении СБПэй или с использованием Мобильного приложения РОСБАНК Онлайн.

3.16.1.2. Подтверждая привязку Счета к Сервису СБПэй (путем ввода кода подтверждения, полученного от Банка на Зарегистрированный номер), Клиент предоставляет Банку поручение на перевод денежных средств с подключенного к Сервису СБПэй Счета в пользу торгово-сервисного предприятия (ТСП) на основании распоряжений, создаваемых Клиентом с использованием Сервиса СБПэй.

3.16.1.3. По факту подключения Счета к Сервису СБПэй формируется уникальное цифровое представление реквизитов соответствующего Счета (далее – Токен Счета), которое хранится в зашифрованном виде в защищенной области СБПэй. Токен Счета используется в целях формирования Клиентом распоряжений о переводе денежных средств через Сервис СБПэй.

3.16.1.4. При совершении операций с использованием Токена Счета применяются действующие условия обслуживания Счета, к которому сформирован соответствующий Токен Счета (включая комиссии и прочие тарифные условия, установленные лимиты и ограничения, порядок информирования об операциях, участие в акциях и т.п.). Операции, совершенные с использованием Токена Счета, приравниваются к операциям, совершенным с использованием Счета, к которому сформирован такой Токен Счета. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена Счета, распространяются условия Договора.

3.16.1.5. Клиент может в любое время отказаться от использования Токена Счета, отключив Счет от Сервиса СБПэй в мобильном приложении СБПэй, в Мобильном приложении «РОСБАНК Онлайн», а также при обращении в Контакт-центр. Отказ от использования Токена Счета не влечёт прекращения обслуживания Счета в соответствии с Договором.

3.16.1.6. Банк, СБПэй или ТСП могут устанавливать лимиты на совершение операций с использованием Сервиса СБПэй.

3.16.1.7. Функционирование Токена Счета для совершения операций может быть прервано или ограничено по не зависящим от Банка обстоятельствам, таким как недоступность Сервиса СБПэй, сети оператора мобильной связи или сети «Интернет», в связи с действиями провайдера Сервиса СБПэй (АО «Национальная система платежных карт») или другой третьей стороны. В указанных случаях Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

3.16.1.8. Клиент обязуется:

- Не передавать мобильное устройство, с использованием которого был оформлен Токен Счета, третьим лицам;

- Не оставлять мобильное устройство, с использованием которого был оформлен Токен Счета, без присмотра;
- Убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации другого лица;
- Не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- Удалить с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости его передачи в ремонт, все личные данные, финансовую информацию и Токены Счета;
- Не использовать Сервис СБПэй при подключении к беспроводным сетям общего доступа;
- Обеспечить хранение данных, необходимых для использования Сервиса СБПэй в недоступном для третьих лиц месте;
- Обеспечить надлежащий уровень защиты мобильного устройства от несанкционированного доступа (разблокировки третьими лицами), в том числе путем:
 - использования актуального антивирусного программного обеспечения (при наличии такового для данного типа мобильного устройства);
 - установки средств аутентификации, встроенных в мобильное устройство и предлагаемых провайдером Сервиса СБПэй, в том числе системы биометрической аутентификации (при наличии), а также уникального кода (пароля), недоступного для третьих лиц и не подлежащего разглашению третьим лицам. При установке кода (пароля) рекомендуется: не использовать одинаковые или повторяющиеся (следующие друг за другом) символы (цифры), не создавать коды (пароли), используемые для других устройств (ресурсов), обеспечивать регулярное обновление соответствующих кодов (паролей).

3.16.1.9. В случае утраты мобильного устройства или при возникновении иных обстоятельств, которые могут повлечь несанкционированное использование Токена Счета, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путём обращения в Контакт-центр Банка по номерам телефона, размещенным на Сайте Банка, с целью блокирования соответствующего Токена Счета.

3.16.1.10. Банк вправе приостанавливать использование Счета для совершения операций с использованием Сервиса СБПэй в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом настоящих Условий;
- при наличии подозрений, что использование Токена Счета осуществляется неуполномоченным лицом;
- выявления в деятельности Клиента признаков необычных операций и/или сомнительных операций либо при проведении Клиентом операций, совершаемых в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.16.1.11. Банк не несет ответственности за:

- ошибки и сбои в работе Сервиса СБПэй и/или мобильного устройства при совершении операции с использованием Сервиса СБПэй, возникшие не по вине Банка;
- убытки, которые может понести Клиент в результате отказа торгово-сервисного предприятия в возможности совершения операции с использованием Сервиса СБПэй.

3.17. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по переводу денежных средств со Счета / Накопительного счета / Счета по Вкладу, на основании документов и/или поручений, указанных в п. 3.16 Условий.

3.18. В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету / Накопительному счету / Счету по Вкладу требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного

законодательства Российской Федерации или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы в соответствии с законодательством Российской Федерации, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов / операции законодательству Российской Федерации. Возврат не принятых Банком распоряжений Клиента производится в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за днем поступления в Банк распоряжения.

Списание и перевод денежных средств осуществляется Банком на основании заявления (распоряжения) Клиента (составленного по установленной Банком форме (в т.ч. в виде ЭД) и подписанного Клиентом в порядке, установленном Договором, при условии наличия на Счете / Накопительном счете / Счете по Вкладу остатка денежных средств, достаточного для проведения соответствующих расчетных операций, а также для уплаты Комиссий Банка, в следующие сроки:

- в случае предоставления Клиентом в Банк заявления (распоряжения) об осуществлении перевода в валюте Российской Федерации (со Счета в валюте Российской Федерации) списание со Счета денежных средств на основании такого распоряжения осуществляется Банком не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления (распоряжения) Клиента;
- в случае предоставления Клиентом в Банк заявления (распоряжения) об осуществлении перевода в иностранной валюте списание со Счета денежных средств на основании такого распоряжения осуществляется Банком не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за днем поступления в Банк соответствующего заявления (распоряжения) Клиента, при условии подтверждения соответствия такого заявления (распоряжения) установленным требованиям (в том числе требованиям валютного законодательства, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, включая (но не ограничиваясь) указы Президента Российской Федерации, нормативные акты и официальные разъяснения Банка России) и выполнения Банком иных процедур приема к исполнению распоряжения, предусмотренных законом, банковскими правилами и Договором.

Клиент обязан контролировать достаточность денежных средств на Счете / Накопительном счете / Счете по Вкладу для совершения расходных операций, а также для уплаты Комиссий Банка.

3.19. Заявление Клиента на перечисление денежных средств со Счета / Накопительного счета / Счета по Вкладу считается поступившим в Банк:

- текущим днем, если оно поступило в Рабочий день, и время поступления указанного документа не выходит за пределы операционного дня, установленного в филиале Банка по месту открытия Счета;
- следующим Рабочим днем, если оно поступило в выходной день по законодательству Российской Федерации или в Рабочий день после окончания операционного дня, установленного в филиале Банка по месту открытия Счета.

Время начала, окончания операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Офисах, филиалах Банка, на Сайте Банка, а также сообщается в Контакт-центре Банка.

3.20. Клиент уплачивает Банку комиссию за обслуживание Счетов в размере, определенном действующими Тарифами.

3.21. За осуществление платежей в режиме «онлайн» с помощью Системы, в устройствах самообслуживания в адрес получателей платежей, указанных в Перечне получателей платежей, Клиент оплачивает комиссию в размере, установленном Банком на дату проведения каждой соответствующей операции. Комиссия подлежит уплате в дату совершения операции по переводу денежных средств. Банк информирует Клиента о величине указанной комиссии перед осуществлением перевода путем вывода соответствующей информации в Системе «РОСБАНК Онлайн» / на экране устройства самообслуживания. Подтверждение Клиентом операции оплаты в адрес получателя платежа означает, что Клиент полностью согласен с размером взимаемой Банком комиссии.

3.22. Банк вправе при проведении маркетинговых акций устанавливать скидки в отношении комиссионных вознаграждений (комиссий), предусмотренных Договором и Тарифами, отменять их взимание либо не взимать их в течение определенного периода. Правила таких акций размещаются на Сайте

Банка и информационных стендах в подразделениях Банка с указанием размера скидки и / или отмены взимания комиссионного вознаграждения, периода действия скидки / отмены взимания комиссионного вознаграждения (комиссии), условий получения скидки, условий и / или периода времени, при которых (в течение которого) комиссионное вознаграждение (комиссия) не взимается. В этом случае Договор и Тарифы действуют вместе с правилами таких акций. Банк также вправе в иных определенных Банком случаях отменить взимание вознаграждения (комиссии), предусмотренного (-ой) Договором, Тарифами, либо не взимать такое вознаграждение (комиссию) в течение определенного периода. Условия (случаи, период времени), при которых (в течение которого) вознаграждение (комиссия) не взимается, определяются по усмотрению Банка и доводятся до сведения Клиентов путем размещения информации на Сайте Банка и информационных стендах в подразделениях Банка.

3.23. При изменении Клиентом Пакета, новая комиссия за обслуживание Банковской карты / Дополнительной Карты взимается с начала следующего Расчетного периода.

3.24. При наличии соответствующего распоряжения Клиента как на разовый, так и на периодический перевод денежных средств, перечисление с текущих счетов, открытых на имя Клиента в Банке (в т.ч. с Основного Счета и Счета для уплаты комиссий), денежных средств в погашение задолженности Клиента перед Банком по договорам / соглашениям, заключенным в рамках Договора, а также с открытых на имя Клиента в Банке Счетов по Вкладу «До востребования» (в случае погашения задолженности сверх Расходного лимита), осуществляется в следующем порядке:

- по мере наступления сроков уплаты Комиссий Банка, предусмотренных договорами / соглашениями, заключенными между Клиентом и Банком в рамках Договора, денежные средства перечисляются в размере сумм Комиссий Банка;

- по мере наступления сроков погашения задолженности Клиента перед Банком сверх Расходного лимита и задолженности по уплате процентов за превышение Расходного лимита денежные средства перечисляются в погашение указанной задолженности. При этом погашение указанной задолженности осуществляется в очередности, установленной в Правилах. Также в целях полного / частичного погашения задолженности Клиента перед Банком, срок уплаты которой не наступил, перечисление средств с Основного Счета осуществляется без дополнительного распоряжения со стороны Клиента по мере их поступления на Основной Счет;

- по мере возникновения задолженности в случаях, предусмотренных Правилами, перечисление денежных средств производится в погашение указанной задолженности - по документально подтвержденным затратам Банка, связанным с приостановкой операций по Счету;

Списание, изложенное в настоящем пункте Условий, производится со Счета (в том числе с Основного Счета и Счета для уплаты комиссий), а также со Счета по Вкладу «До востребования» (в случае погашения задолженности сверх Расходного лимита), в результате операций по которому соответствующая задолженность образовалась или по которому задолженность должна быть списана в соответствии с условиями договоров / соглашений, заключаемых в рамках Договора (если иное не предусмотрено настоящим пунктом Условий).

В случае, если на счете, с которого должны быть перечислены денежные средства в соответствии с настоящим пунктом Условий, недостаточно денежных средств для осуществления указанного перечисления, перечисление денежных средств в пользу Банка осуществляется в размере остатка денежных средств на данном счете в целях погашения вышеуказанной задолженности, а также по мере поступления денежных средств на указанный счет в размере, достаточном для погашения оставшейся задолженности.

В случае если валюта счета, с которого должны быть перечислены денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, отлична от валюты задолженности, без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с указанного в настоящем пункте счета направляются на конвертацию в валюту задолженности по курсу / кросс-курсу Банка России, действующему на дату проведения операции, полученные в результате конвертации денежные средства перечисляются в погашение задолженности Клиента перед Банком.

3.25. В случае отсутствия (недостаточности) денежных средств на счетах Клиента, с которых должны быть перечислены денежные средства по п. 3.24 Условий, при наличии соответствующего распоряжения Клиента перечисление денежных средств на указанный счет осуществляется с любых текущих счетов Клиента, открытых в Банке, в том числе, со Счетов по вкладу «До востребования» (в случае погашения задолженности

сверх Расходного лимита), в размере, необходимом для погашения задолженности Клиента перед Банком. Перечисление производится в следующей очередности:

- первоначально с текущих счетов, а также со Счетов по вкладу «До востребования» (в случае погашения задолженности сверх Расходного лимита), валюта которых совпадает с валютой счета, с которого должны быть перечислены денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком;
- далее с любых других текущих счетов, а также со Счетов по Вкладу «До востребования» (в случае погашения задолженности сверх Расходного лимита) в иных валютах, в следующей очередности: со счетов в рублях Российской Федерации, в долларах США, в евро, со счетов, открытых в иных валютах.

При этом конвертация денежных средств в валюту счета, с которого должны быть перечислены денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, осуществляется по курсу / кросс-курсу Банка России, действующему на дату проведения конверсионной операции.

3.26. В случае отсутствия/недостаточности на Основном Счете денежных средств для оплаты комиссии за ежегодное обслуживание Основной Банковской карты/Дополнительной банковской карты в полном объеме, перечисление денежных средств для частичной оплаты указанной комиссии не осуществляется.

3.27. Поручения Клиента упомянутые в п. 3.24 и 3.25 настоящего Договора не подлежат исполнению за счет денежных средств, предоставленных Банком в качестве кредита, кроме случаев, прямо предусмотренных условиями соответствующего договора между Банком и Клиентом и/ или распоряжением Клиента, принятым к исполнению Банком.

3.28. Настоящим также Клиент поручает Банку списывать с любых счетов, Счетов по Вкладам Клиента, открытых в Филиале Банка, ошибочно выплаченные Клиенту денежные средства, а также денежные средства, ошибочно зачисленные на соответствующие счета.

3.29. При наличии текущих счетов и / или счетов вкладов до востребования (балансовые позиции, начинающиеся на 40817/40820/42301-42315/42601-42615), открытых Клиенту в рамках иных договоров/соглашений с Банком (которые в настоящее время не обслуживаются/не открываются в рамках ПБУ⁹, далее – Специальный счет), в том числе открытых в целях исполнения кредитных договоров, обязательства по которым прекращены, Клиент настоящим поручает Банку:

- при наличии у Клиента Счета – перевести остаток на Специальном счете на имеющийся Счет (в том числе с конвертацией по курсу Банка России в случае, если перевод средств осуществляется между счетами в разных валютах) и закрыть Специальный счет;
- при отсутствии денежных средств на Специальном счете - закрыть Специальный счет.

3.30. В случае изменения Клиентом номера Основного Счета или Счета для уплаты комиссий к новым счетам применяются положения п.п. 3.24-3.26 Условий.

3.31. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.31.1. Клиент, предоставивший соответствующее согласие в Заявлении, предоставляет организациям, входящим в Группу ПАО РОСБАНК¹⁰, ООО «РБ Страхование жизни» (Россия, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 58); ООО «РБ Страхование» (Россия, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, этаж 2, ком. 62), ООО СД «Партнер» (Россия, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34), ООО УК «Эра Инвестиций» (Россия, 107078, город Москва, ул. Маши Порываевой, дом 34, помещение III, ком. 89, этаж 6), ООО «Бестдоктор» (Россия, 121205, г. Москва, тер. Инновационного Центра Сколково, ул. Нобеля, д.7, этаж / помещ. 4 / V, часть ком. / раб. место 57 / 3), АО «ТБанк» (Россия, 127278, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр.26) (далее совместно и по отдельности именуемые – «Операторы» или «Оператор» соответственно), согласие на обработку персональных данных Клиента, а именно: ФИО; даты и места рождения; серии и номере документа, удостоверяющего личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем его органе; адресе; ИНН;

⁹ Информация о счетах Клиента, обслуживаемых в рамках ПБУ, размещается в Системе «РОСБАНК Онлайн».

¹⁰ Группа ПАО РОСБАНК, включающая: ПАО РОСБАНК (Россия, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34); ООО «РБ ЛИЗИНГ» (Россия, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой 34, Помещение III, комн. 80, эт. 4); ООО «РБ Факторинг» (Россия, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34, помещение III, ком.38, этаж 6); ООО СЖ Финанс (Россия, 107078, г. Москва, Маши Порываевой ул, д. 34, помещ. 1/2); ООО «РУСФИНАНС» (Россия, 125445, г. Москва, ул. Смольная, д.22, строение 1, помещение VIII, ком.78, эт.3); ООО «РБ Трейдинг» (Россия, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34, этаж 7, помещение III, ком.103); ООО МКК РБ Кредит (Россия, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, помещ 1/2).

СНИЛС; семейном положении; сведений об иждивенцах; образовании; профессии; местах работы; доходах; в том числе биометрических персональных данных Клиента (фотографии, голоса), а также иных имеющихся у Операторов сведений, - которая включает совершение действий всеми доступными способами (в том числе путем автоматизированной и неавтоматизированной обработки) с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) посредством поиска, анализа и сбора информации, в том числе с использованием внешних информационно-аналитических порталов, сторонних информационных источников, включая открытые источники информации и веб-ресурсы (далее – Информационные источники), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) Операторам, третьим лицам¹¹, участникам банковской Группы ПАО РОСБАНК, осуществляющим операции с денежными средствами или иным имуществом (в том числе информации и документов, полученных с целью идентификации Клиента, обновления информации о Клиенте и установления сведений в соответствии с пп. 1 и 5 п. 1 ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»), их работникам и иным уполномоченным ими лицам, а также доступ (при наличии) к телефонным номерам, указанным в телефонной книге, с целью уточнения дополнительных контактов при потере возможности коммуникации с Клиентом, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с целью заключения и дальнейшего исполнения договоров с Операторами; проверки Операторами предоставленной Клиентом информации, в том числе с использованием Информационных источников; исполнения контрагентами своих договорных обязательств перед Операторами, в том числе в части оказания консультационных, маркетинговых, аудиторских и иных услуг; продвижения услуг Операторов, в том числе направление рекламных и/или информационных материалов, с помощью средств связи, в том числе, по сетям электросвязи, посредством использования телефонной, факсимильной и подвижной радиотелефонной связи (включая СМС - сообщения), а также по сети «Интернет»; внесения сведений о Клиенте в базы данных Операторов в качестве потенциального потребителя их услуг; сокращения времени, необходимого для оказания услуг Операторами (в случае обращения Клиента к ним за оказанием соответствующих услуг).

Согласие действует в течение срока действия договора/договоров, заключенного (-ых) Клиентом с Оператором/ Операторами, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия такого договора (а при наличии нескольких договоров - последнего из них) и может быть отозвано Клиентом путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору.

3.31.2. В случае подписания Клиентом соответствующего согласия на взаимодействие с операторами связи, Клиент, являющийся пользователем абонентского номера (Зарегистрированного номера), в целях проверки сведений, предоставленных Банку, определения платежеспособности Клиента, контроля за исполнением заключенных договоров/соглашений с Банком, а также в целях снижения риска мошеннических действий в отношении Клиента, выражает согласие Банку предоставлять информацию об абонентском номере мобильного телефона Клиента, а также сведения об абонентском устройстве Клиента, оператору связи, пользователем которой является Клиент, и получать от операторов связи в отношении абонентского номера мобильного телефона Клиента следующие сведения о факте:

- изменения международного идентификатора SIM-карты (IMSI) при получении услуг связи оператора с использованием абонентского номера;
- изменения абонентского номера (MSISDN) на SIM-карте;
- изменения номера абонентского устройства (IMEI);
- изменения номера абонентского договора или переоформления абонентского номера на другого абонента оператора связи;
- установления переадресации вызовов на абонентском номере;
- расторжения абонентского договора в отношении абонентского номера или перенесения абонентского номера в сеть другого оператора связи;

¹¹ Под третьими лицами понимаются лица, заключившие с Операторами соответствующие договоры, обеспечивающие соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», или иные лица в случае, когда возможность проведения проверки информации, предоставленной мной для заключения договоров с Операторами, предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

- приостановки предоставления услуг на абонентском номере;
- возобновления предоставления услуг на абонентском номере после приостановки;
- верификации нахождения абонентского устройства Клиента в населенном пункте.

Соответствующее согласие предоставляется в адрес следующих организаций (операторов связи), при условии наличия соответствующего договора между Банком и указанной организацией: ПАО «ВымпелКом» (127083, г. Москва, ул. Восьмого марта д.10 стр.14), ПАО «Мегафон» (127006, г. Москва, Оружейный пер. д. 41), ООО «ВК» (125167, г. Москва, Ленинградский проспект 39, стр. 79), АО «Теле2-Санкт-Петербург» (Россия, 197374, г. Санкт-Петербург, Приморский проспект, дом 54, корпус 1, литер А, этаж 7, помещение 1-Н, офис 434), АО «АКОС» (690048, Приморский край, г. Владивосток, пр-т 100-Летия Владивостока, 38А) и ООО «Т2 Мобайл» (108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33), ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4), ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» (191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, наб Синопская, д. 14, литера А).

Согласие может быть отозвано Клиентом путем направления Банку или оператору связи соответствующего письменного уведомления.

3.32. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах / Накопительных счетах / Счетах по Вкладам в Банке, страхуются Банком в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

3.33. Клиент имеет право завещать денежные средства, находящиеся на Счетах / Накопительных счетах / Счетах по Вкладам в Банке в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и правилами Банка.

3.34. Уступка Клиентом прав (требований) по Договору, а также договорам / соглашениям, заключаемым в его рамках, допускается только с предварительного письменного согласия Банка.

3.35. Предоставление отдельных банковских услуг и продуктов может регулироваться самостоятельными договорами / соглашениями, заключаемыми вне Договора.

3.36. Банк вправе использовать электронное изображение печати Банка и подписи работника Банка на Выписках по Счету, иных документах (справках) по Счетам / Накопительным счетам / Счетам по Вкладу, заказанных Клиентом при обращении в Офис Банка, Контакт – центр или посредством Системы «РОСБАНК Онлайн» для направления на указанный Клиентом адрес электронной почты. Клиенту рекомендуется заранее уточнить, принимается ли документ, сформированный вышеуказанным способом, тем лицом/организацией, куда он намеревается его предоставить. Банк не несет ответственности за отказ любых лиц/организаций в приеме документов по счетам, сформированных Банком в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

3.37. Предусматриваются следующие особенности подписания ЭД¹² с использованием УНЭП Госключ:

В рамках совершения действий, необходимых для подписания ЭД с использованием УНЭП Госключ, инфраструктура, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, относится к системе дистанционного банковского обслуживания Банка.

Банк обеспечивает проверку УНЭП Госключ Клиента с использованием сервиса уполномоченного федерального органа в сфере использования электронной подписи.

При этом Банк и Клиент пришли к соглашению, что ЭД, подписанный с использованием УНЭП Госключ на условиях, указанных в настоящем пункте, имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными собственноручно.

4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

4.1. Банк осуществляет Идентификацию Клиента (как стороны Договора) в следующем порядке:

- при обращении Клиента в подразделение Банка – на основании документа, удостоверяющего

¹² УНЭП Госключ могут быть подписаны только Электронная закладная, а также иные документы в соответствии со ст. 13.6. Закона об ипотеке.

личность;

- при обращении Клиента в Контакт-центр – по Зарегистрированному номеру, на основании данных документа, удостоверяющего личность, персональных данных Клиента, на основании реквизитов Банковской / Идентификационной карты;
- при совершении операции с Банковскими картами в Банкоматах / устройствах самообслуживания – на основании реквизитов Банковской карты;
- в Системе – по Логину (при идентификации в Системе по Логину), по номеру мобильного телефона (при идентификации в Системе по номеру мобильного телефона), по номеру Токена (при идентификации в Системе по номеру Токена);
- при предоставлении Услуги «Информирование об операциях» - по номеру мобильного телефона;

Банк осуществляет Идентификацию Держателя Дополнительной Карты в следующем порядке:

- при обращении Держателя Дополнительной Карты в Контакт-центр Банка – на основании, персональных данных Клиента, к Счету которого выпущена Дополнительная Карта, на основании реквизитов Дополнительной Карты;
- при совершении операции с Дополнительной Картой в Банкоматах / устройствах самообслуживания – на основании реквизитов Дополнительной Карты.

4.2. Банк осуществляет Аутентификацию Клиента в следующем порядке:

- при обращении в Контакт-центр Банка - на основании Кодового слова.

В случае отсутствия Кодового слова Аутентификация Клиента при обращении в Контакт-центр может проводиться на основании ответов на вопросы о персональных данных Клиента, содержащихся в базе данных Банка¹³.

- при совершении операции с Банковскими картами в Банкоматах / устройствах самообслуживания – на основании введенного ПИН-кода;
- в Системе – по Паролю и / или иному АСП, указанному в Условиях «РОСБАНК Онлайн»;

Также в случаях, предусмотренных Условиями и Приложениями к ним, Аутентификация Клиента может проводиться с использованием одноразовых кодов/паролей, направляемых Банком на Зарегистрированный номер.

Банк осуществляет Аутентификацию Держателя Дополнительной Карты в следующем порядке:

- при обращении в Контакт-центр Банка Аутентификация Держателя Дополнительной Карты осуществляется на основании Кодового слова;
- при совершении операции с Дополнительной Картой в Банкоматах / устройствах самообслуживания – на основе введенного ПИН-кода.

4.3. Идентификация и Аутентификация Представителя Клиента (в том числе Доверенного лица) осуществляется в Банке по документу, удостоверяющему личность представителя Клиента, и документам, подтверждающим его полномочия.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

¹³ Может проводиться исключительно для совершения Клиентом следующих операций: получение информации по Счетам/Картам/Вкладам, открытым в Банке (в том числе получение информации о номере Счета); получение общей консультации по вопросам использования Клиентом услуг/сервисов дистанционного банковского обслуживания; оформление заявления на перевыпуск Банковской карты в связи с её утратой/компрометацией/ изъятием банкоматом; получение консультаций по банковским продуктам и услугам; получение/подтверждение согласия Клиента на списание со Счета денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных [частью 1 статьи 101](#) Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

-
- 5.1.1. Осуществлять обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Условиями, Приложениями к ним, Тарифами, Руководством пользователя Системы «РОСБАНК Онлайн».
- 5.1.2. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о счетах / Накопительных счетах / Вкладах Клиента и о проведенных по ним операциях.
- 5.1.3. Соблюдать банковскую тайну об операциях, счетах / Накопительных счетах / Счетах по Вкладам Клиента, тайну сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены самому Клиенту или Представителю Клиента. Иным лицам сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.1.4. Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах / Накопительных счетах / Счетах по Вкладам Клиента.
- 5.1.5. На условиях Договора выполнять распоряжения Клиента по перечислению денежных средств со Счета / Накопительного счета / Счета по Вкладу на основе надлежащим образом оформленных заявлений Клиента в случаях, если указанная операция не противоречит законодательству Российской Федерации.
- 5.1.6. Предоставлять Клиенту по его запросу Выписки по Счету / Накопительному счету / Счету по Вкладу, а также копии документов, на основании которых совершены операции по Счету / Накопительному счету / Счету по Вкладу.
- 5.1.7. Возмещать неправомерно списанные со Счета / Накопительного счета / Счета по Вкладу комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со счета в пользу Банка, на основании оформленного Клиентом заявления (обращения) о несогласии с операцией, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии правомерности соответствующего обращения Клиента.
- 5.1.8. Выдать сумму Вклада или его часть по первому требованию Клиента.
- 5.1.9. Информировать Клиента о совершении операций по счетам (в том числе текущим счетам, счетам по вкладам), открытым на имя Клиента в Банке, (в т.ч. об операциях, совершенных с использованием Банковской карты / Дополнительной Карты и/или с использованием Системы, а также о размере задолженности сверх Расходного лимита (в случае её возникновения) путем отражения информации в Выписке по Карте / Счету, которую Клиент может получить с использованием Системы. В Выписке по Карте содержится также информация об операциях, по которым Банком дана авторизация, но денежные средства еще не списаны со счета.

Порядок доступа в Систему (в том числе в целях получения Клиентом Выписки по Счету / Карте) определен в Условиях обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн».

Обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершении операций (в том числе, с использованием Карт / Системы) считается исполненной, а уведомление считается полученным Клиентом с момента размещения в Системе информации о совершении операции.

Банк размещает в Системе информацию о совершении операции по текущим счетам / Счетам по вкладам в срок не позднее дня списания средств со счета / зачисления средств на счет.

За предоставление доступа к Системе, выдачу Логина, предоставление Выписок по Карте / Счету с использованием Системы комиссионное вознаграждение не взимается.

При этом Выписка по Карте / Счету, если не установлено иное, также: а) одновременно подтверждает прием к исполнению распоряжений в электронном виде и их исполнение; б) подтверждает исполнение распоряжений в электронном виде о зачислении средств на счет; в) подтверждает исполнение (либо одновременно прием и исполнение) распоряжений на бумажном носителе (если Клиент не получил экземпляр исполненного распоряжения на бумажном носителе с соответствующими отметками).

В случае составления Клиентом распоряжения о периодическом перечислении денежных средств в электронном виде Банк уведомляет Клиента о приеме к исполнению данного распоряжения путем направления соответствующего уведомления посредством Системы.

В дополнение к указанному способу информирования Банк вправе уведомлять Клиента о совершении операций по Счетам, в том числе с использованием Карт / Системы (в том числе о приеме и исполнении распоряжений), любыми иными способами по усмотрению Банка, включая направление

уведомлений на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении или иным способом в соответствии с информацией для связи, предоставленной Клиентом, а также путем предоставления Выписки по Карте / Счету при личном обращении Клиента в Банк.

5.1.10. Отказать в зачислении денежных средств на счет Клиента, к которому был предъявлен исполнительный документ, ранее признанный Банком подозрительным в соответствии с Федеральным законом 115-ФЗ.

5.2. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.2.1. Не проводить в рамках Договора операции (включая операции по счетам, Банковским картам), связанные с ведением предпринимательской деятельности или с частной практикой.

5.2.2. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона №115-ФЗ, включая информацию о своих Выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах в форме, установленной Банком, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

В процессе обслуживания - предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателях, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты проведения по Счету / Накопительному счету / Счету по Вкладу операций и иных сделок к выгоде иных лиц, а именно от имени, по поручению, в интересах, за счет этих лиц, в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, даже если Банк не отказал Клиенту в выполнении соответствующего распоряжения.

Предоставлять по требованию Банка (в срок не более 7 (Семи) рабочих дней с даты запроса) сведения, поясняющие экономическую суть проводимых Клиентом операций, полную информацию об источниках происхождения его денежных средств.

5.2.3. Предоставлять Банку достоверные данные о себе, о своих Доверенных лицах и Держателях Дополнительных Карт, о Выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Подтверждать указанные выше сведения не реже одного раза в год, путем предоставления документов и сведений при обращении в Офис Банка либо через Систему¹⁴. В случае, если на основании заверения Клиента (его представителя) Банк фиксирует сведения об отсутствии у Клиента – иностранного гражданина предусмотренного законодательством Российской Федерации документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, и(или) миграционной карты ввиду постоянного местонахождения за рубежом, такое заверение действует до его отмены Клиентом.

Ознакомить Доверенное лицо с условиями Договора. Незамедлительно письменно информировать Банк посредством оформления заявления об отмене доверенностей, прямо или косвенно содержащих указание на право Доверенного лица распоряжаться Счетом / Накопительным счетом / Счетом по Вкладу Клиента и / или совершать от имени Клиента какие-либо сделки, либо иные действия в соответствии с Договором, выданных Клиентом любым Доверенным лицам, в том числе, и в случае публикации Клиентом сведений об отмене доверенности в официальном издании. В письменном заявлении Клиента в обязательном порядке должна быть указана информация о реквизитах доверенности, а также информация, позволяющая Банку идентифицировать Доверенное лицо.

5.2.4. Предоставлять, в том числе по требованию Банка, как агента валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленных законодательством Российской Федерации случаях и сроки.

Обосновывающие документы должны быть действительными на день представления органам и агентам валютного контроля. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется. Документы представляются в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии. Если к проведению валютной операции имеет отношение только часть документа, может быть представлена заверенная выписка из него.

5.2.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предоставлять в Банк

¹⁴При наличии технической возможности в Системе.

информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также иную информацию по требованию Банка.

5.2.6. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента, когда Клиенту / Представителю Клиента стало известно (либо должно было стать известным) о таких изменениях, информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе указанных в Заявлении (фамилии и / или имени и / или отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации по месту жительства и / или адреса фактического проживания, домашнего и / или рабочего номера телефона, номера телефона сотовой связи Клиента, адреса электронной почты и т.д.).

В случае неисполнения Клиентом указанных выше обязательств он несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с невозможностью его информирования, в том числе по вопросам страхования вкладов, а также с отказом в выплате страхового возмещения. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате указанных в настоящем абзаце обстоятельств.

В случае смены резидентства Клиента реквизиты открытого (-ых) на его имя банковского (-их) счета (-ов) могут быть изменены Банком в соответствии с требованиями законодательства. Информирование Клиента об изменении реквизитов открытых на его имя счетов осуществляется Банком:

- при обращении Клиента в Офис Банка;
- с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн».

5.2.7. Незамедлительно сообщать в случае:

- утери или кражи Карты / Идентификационной карты / Логина / мобильного телефона с SIM-картой (или SIM-карты) с телефонным номером, который был сообщён Клиентом в Банк в целях обслуживания по любому из договоров, заключенных с Банком, или в качестве контактной информации по любому из договоров, заключенных с Банком,
- если Клиент / Держатель Дополнительной Карты узнал, что его ПИН-код, Пароль, Логин, Кодовое слово стали известны другому лицу,
- в иных случаях обнаружения Клиентом факта использования Карты / Системы без согласия Клиента / Держателя Дополнительной Карты, для приостановки операций по Счету, совершаемых с использованием Карты и / или Систем Клиент должен незамедлительно сообщить об этом в Контакт-центр Банка по телефону: город Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы Российской Федерации 8(800)200-54-34, но не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента об операции, которая была совершена без согласия Клиента. В случае если Клиент не уведомит Банк о вышеуказанных обстоятельствах, Банк вправе не возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

Клиент / Держатель Дополнительной Карты обязуется совершать Текущие расходные операции строго в пределах Расходного лимита. В случае совершения Клиентом / Держателем Дополнительной Карты Текущих расходных операций сверх Расходного лимита (например, в связи с технологическими особенностями проведения операций по Банковской карте / наличием курсовых разниц по оплате Транзакций на дату совершения операции и на дату фактического списания денежных средств со Счета Клиента) Клиент обязан уплатить Банку проценты за превышение Расходного лимита в размере процентной ставки, установленной в действующих Тарифах в соответствии с Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложение № 2 к Условиям). О размере возникшей задолженности сверх Расходного лимита Банк информирует Клиента в соответствии с п.5.1.9 Условий.

5.2.8. Не реже одного раза в сутки ознакомиться с информацией об операциях, произведенных по Счетам / Накопительным счетам / Счетам по Вкладам, в том числе с использованием Карт / Системы, путем получения Выписки по Счету / Карте с использованием Системы.

5.2.9. В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом операций и суммами операций, указанными в Выписке по Карте / Выписке по Счету и / или полученном Клиентом от Банка уведомлении Клиент вправе подать в Банк заявление о несогласии с операцией. В случае непоступления в Банк вышеуказанного заявления Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты

совершения операции, операции считаются подтвержденными Клиентом¹⁵.

5.2.10. В случае утраты или кражи Банковской карты и(или) обнаружении факта использования Банковской карты или Системы без согласия Клиента Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк (но не позднее срока, установленного законодательством Российской Федерации¹⁶). В случае не уведомления Клиентом Банка в указанный срок Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

Уведомление может быть предоставлено в письменном виде в любое подразделение Банка либо иным способом, информация о котором размещена на Сайте Банка. На основании полученного от Клиента уведомления Клиента Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Клиента подлежит возврату на счет Клиента с учетом положений, изложенных в настоящем пункте. Расследование инициируется Банком при условии предоставления Клиентом / Держателем Дополнительной Карты полного комплекта документов, подтверждающих факт использования Карты / Системы без согласия Клиента / Держателя Дополнительной Карты, в срок не позднее 30 (Тридцати) дней с момента направления Клиентом уведомления об оспаривании операции. Перечень документов, которые подтверждают факт использования Карты / Системы без согласия Клиента / Держателя Дополнительной Банковской карты, размещается Банком для ознакомления на информационных стендах в подразделениях Банка и на Сайте Банка. Результат проведенного Банком расследования по требованию Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в установленный законодательством Российской Федерации срок, если иной порядок направления ответа Банка (в том числе в электронном виде) не был дополнительно согласован сторонами.

В случае если необоснованное списание денежных средств произошло в результате нарушения порядка безопасного использования Карты или Системы, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму подобной операции. Порядок безопасного использования Карт и Системы регулируется Правилами выдачи и использования банковских карт (Приложение № 2 к Условиям), Условиями «РОСБАНК Онлайн» (Приложение № 3 к Условиям). Также положения, регулирующие порядок безопасного использования Карт и Системы, определены Банком в соответствующем Руководстве пользователя, а также могут быть размещены в информационных материалах Банка в местах обслуживания клиентов и на Сайте Банка.

В частности, к нарушению безопасного режима использования Карты являются следующие случаи:

- нанесение ПИН-кода на Банковскую карту, Пароля на Идентификационную карту;
- хранение ПИН-кода вместе с Картой, Пароля вместе с Идентификационной картой/Логинном;
- передача Карты / Идентификационной карты и / или рассекречивание информации о содержании направляемых Банком сообщений на мобильное устройство Клиента, в том числе о протоколе безопасности 3-D Secure, ПИН-коде/Пароле/Логине другому лицу (в том числе, работнику Банка, родственникам, знакомым) и / или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде на обороте Карты – CVV2, CVC2 другому лицу (в том числе, работнику Банка, родственникам, знакомым), если в результате таких действий была совершена операция, впоследствии, оспоренная Клиентом;
- допущение Клиентом / Держателем Дополнительной Банковской карты условий для переписывания магнитной полосы Карты;
- неполучение Клиентом новой Идентификационной карты или Логина при истечении срока действия Идентификационной карты или Логина, утрате Идентификационной карты или Логина или повреждении Идентификационной карты.

5.2.11. В случае изменения Клиентом Пакета «Стандарт» / «Комфорт» / «Элит» на иной предоставляемый на момент обращения Клиента Пакет банковских услуг, вернуть в Банк одновременно с предоставлением

¹⁵За исключением случаев, указанных в п. 5.2.10 Условий.

¹⁶В соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» в случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента клиент обязан направить соответствующее уведомление оператору по переводу денежных средств в предусмотренной договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента, но **не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции.**

Заявления:

- ранее оформленные в Банке Основную Банковскую карту и Дополнительную(-ые) Карту(-ы) VISA Electron / Maestro (в том числе неименные, с дополнительными возможностями);
- Дополнительную(-ые) Карту(-ы) (в том числе с дополнительными возможностями), если тип данной(-ых) карты(карт) совпадает с типом Основной Банковской карты, обслуживаемой в рамках применяемого нового Пакета.

5.2.12. В случае невозврата Клиентом указанных Банковских карт Банк вправе заблокировать данную(-ые) Банковскую(-ие) карту(-ы).

5.2.13. Предоставить Банку достоверную информацию для направления уведомлений Банка, а в случае ее изменения своевременно предоставить Банку обновленную информацию.

5.2.14. Проверять совпадение адреса интернет страницы Системы «РОСБАНК Онлайн» с адресом: <https://online.rosbank.ru>. При несовпадении данных адресов, Клиент обязуется закрыть указанную интернет страницу, не указывая Средства доступа.

5.2.15. Знакомиться с действующими Условиями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, включая Приложения к ним, Тарифами, размещенными на Сайте Банка.

5.3. БАНК ВПРАВЕ:

5.3.1. Отказать Клиенту в предоставлении Пакета «Золотой», «Платиновый», «Премиальный» без объяснения причин. В этом случае Клиент вправе открыть Счет(а) в рамках иного Пакета.

При обслуживании Клиента в рамках Пакета «Золотой», «Платиновый», «Премиальный» Банк может оплачивать услуги, предоставляемые Клиенту организациями – третьими лицами, в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк самостоятельно определяет перечень таких услуг, их объем, порядок их оплаты. Банк может информировать Клиента о таких услугах организаций – третьих лиц, размещая информацию на информационных стендах в Офисе Банка, на Сайте Банка. Данные услуги предоставляются Клиенту организациями - третьими лицами; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом услуг, предоставляемых Клиенту организациями - третьими лицами.

5.3.2. При проведении Идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в т.ч. в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ, обновлении информации о них - требовать представления Клиентом, представителем Клиента и получать от Клиента, представителя Клиента документы, необходимые для Идентификации, в том числе документы, удостоверяющие личность.

5.3.3. Прекращать или приостанавливать применение Клиентом в рамках Договора средств дистанционного банковского обслуживания, в том числе, применение Системы, не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк через Систему, включая распоряжение Клиентом Счетом, в случаях выявления Банком признаков осуществления операций без добровольного согласия Клиента и / или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, а по требованию уполномоченных государственных органов - в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае прекращения или приостановления Банком применения Клиентом средств дистанционного доступа в части распоряжения Счетом, распоряжение Счетом Клиент осуществляет посредством распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.

5.3.4. Ограничить предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания (включая прием распоряжений Клиента с использованием аналога собственноручной подписи, кодов, паролей и иных средств) в случае подозрения или выявления в деятельности Клиента признаков необычных и/или подозрительных операций, предположительно совершаемых в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма. При этом датой приостановления услуг считается дата, указанная в уведомлении Банка.

Распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, осуществляется Клиентом посредством надлежащим образом оформленных распоряжений на бумажном носителе и представленных Клиентом в

Банк в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных актов Банка России.

Принятие решения о возобновлении предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания является правом, а не обязанностью Банка, и такое решение принимается исключительно по усмотрению Банка.

5.3.5. Не исполнять поручение Клиента в случаях:

- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов;
- непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, платежных реквизитов или иных сведений, необходимых Банку;
- несоответствия операции требованиям законодательства Российской Федерации, условиям Договора;
- отсутствия на Счете доступного остатка, достаточного для исполнения распоряжений Клиента по Счету и оплаты Комиссий Банка и иных расходов Банка по указанным операциям;

5.3.6. Отказать в осуществлении валютной операции в случае непредставления Клиентом обосновывающих документов, либо представления им недостоверных документов.

5.3.7. Отказать в совершении операции, в том числе на основании распоряжения Клиента, или приостанавливать его исполнение в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (с учетом ограничений в отношении переводов денежных средств, являющихся заработной платой и (или) иными доходами, в отношении которых статьей 99 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» установлены ограничения размеров удержания, а также переводов денежных средств, являющихся доходами, на которые в соответствии со статьей 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание).

При выполнении действий, связанных с приостановлением (отказом в совершении) операций или приостановлением исполнения распоряжения Клиента по причине выявления признаков осуществления операций без добровольного согласия Клиента (в том числе при получении Банком от Банка России сведений о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента), Банк незамедлительно направляет Клиенту соответствующее(-ие) уведомление (-я), предусмотренные законодательством Российской Федерации, способом, предусмотренным п.8.5 Условий.

Клиент может подтвердить возобновление исполнения распоряжения (если применимо), лично явившись в Офис Банка или иным способом, указанным в соответствующем уведомлении Банка.

5.3.8. Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам, в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

5.3.9. При предоставлении в Банк доверенности, удостоверенной нотариусом или другим уполномоченным лицом, а также при возникновении сомнений в подлинности доверенности, осуществлять проверку факта удостоверения ее нотариусом или соответствующим уполномоченным лицом.

5.3.10. Не возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента, при нарушении Клиентом срока уведомления Банка, установленного п.5.2.9 Условий.

5.3.11. Передать полностью или частично свои права требования по договорам / соглашениям, заключенным в рамках Договора, третьему лицу с последующим уведомлением Клиента об этом факте.

5.3.12. Предлагать Клиенту новые редакции Условий / Тарифов для целей присоединения к ним либо предлагать внести изменения и (или) дополнения в Условия и Тарифы, являющиеся частью заключенного Договора, доводя до сведения Клиента информацию о предлагаемых изменениях (новой редакции Условий / Тарифов для целей присоединения к ним) посредством размещения на Сайте Банка и/или в Системе, при этом:

- 5.3.13.1. в отношении новых Клиентов, еще не заключивших Договор, вновь объявленная Банком редакция Условий/ Тарифов, становится доступна для присоединения (заключения Клиентами Договора на

таких условиях) с момента ее размещения на Сайте Банка (за исключением случаев, если при ее размещении указана более поздняя дата вступления в силу). В случае несогласия с объявленной Банком редакцией Условий / Тарифов Клиент вправе отказаться от заключения Договора.

5.3.13.2. в отношении Клиентов, заключивших Договор, в части условий по отдельным договорам о предоставлении конкретных финансовых услуг в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании, которые еще не заключены Клиентом (услуги по которым еще не оказываются Банком), вновь объявленная Банком редакция Условий / Тарифов становится доступна для присоединения (заключения Клиентами договоров о предоставлении таких новых конкретных финансовых услуг) по истечении 14 (четырнадцати) дней с даты размещения соответствующей информации на Сайте Банка / в Системе (за исключением случаев, если при ее размещении указана более поздняя дата вступления в силу). В случае несогласия с объявленной Банком редакцией Условий / Тарифов Клиент вправе отказаться от заключения договоров о предоставлении новых конкретных финансовых услуг в рамках Договора и / или расторгнуть Договор.

5.3.13.3. в отношении изменений (дополнений) условий обязательств Банка и Клиента¹⁷ по отдельным договорам о предоставлении конкретных финансовых услуг, которые уже были заключены Клиентом в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании, - соглашение об изменении условий считается заключенным между Банком и Клиентом, и предложенные Банком изменения (дополнения) в Условия / Тарифы вступают в силу с даты выражения Клиентом согласия на соответствующие изменения (дополнения), которое может быть предоставлено на бумажном носителе или через Каналы удаленного доступа, в том числе:

- при подаче Клиентом заявления на выпуск новой Банковской карты либо Банковской карты, перевыпускаемой в связи с истечением срока действия ранее выпущенной Карты либо досрочно по инициативе Клиента;
- при подаче Клиентом Заявления на открытие нового Счета (Накопительного счета) в рамках соответствующего ПБУ (Тарифного плана);
- при подаче Клиентом Заявления о заключении иных новых договоров (предоставлении иных новых финансовых услуг) в рамках Договора.

В случае несогласия с предлагаемыми изменениями (дополнениями) Клиент вправе отказаться от заключения соответствующих договоров (получения соответствующих услуг) в рамках Договора.

5.4. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:

5.4.1. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 Условий.

5.4.2. В любой момент отказаться от получения Услуги «Информирование об операциях».

5.4.3. Предоставить третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на Счете / Накопительном счете / Счете по Вкладу в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Российской Федерации. Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Счетом / Счетом по Вкладу третьим лицам.

5.4.4. Вносить денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком по договорам / соглашениям, заключенным в рамках Договора через кассу Банка, а также в ином порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

¹⁷ Под условиями обязательств понимается совокупность параметров предоставления услуг, а также прав и обязанностей сторон по соответствующему договору, заключенному между Банком и Клиентом в рамках Договора. При этом не связанными с пересмотром условий обязательств понимаются следующие изменения:

- изменения в Условия и Тарифы в части условий договоров о предоставлении конкретных финансовых услуг в рамках Договора, которые еще не были заключены между Банком и Клиентом;
- изменения технического (редакционного) характера, не влияющие на содержание прав и обязанностей по договору, заключенному в рамках Договора (в том числе исправление опечаток, изменение нумерации пунктов, приведение в соответствие с нормативными требованиями используемых по тексту терминов и определений, уточнение, навигация и детализация использования для Клиента отдельных возможностей и сервисов, предусмотренных уже заключенным договором, которые не влекут дополнительных затрат для Клиента).

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и / или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам / соглашениям, заключенным в рамках Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Банк вправе отказать Клиенту в возмещении суммы операции, совершенной с использованием Банковской карты / Системы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Системы, Банкомата Банка, в том числе о Счетах / Накопительных счетах / Счетах по Вкладу, Картах, Средствах доступа, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время их использования при отсутствии вины Банка, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа.

6.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и / или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, к которым, наряду со стихийными явлениями, военными действиями и иными чрезвычайными и непреодолимыми при данных условиях обстоятельствами, могут относиться действия государственных органов (включая компетентные органы иностранных государств) и международных организаций, в том числе введение указанными органами (организациями) ограничительных мер отношении Банка, его акционера(-ов), аффилированных лиц, а также участников расчетной операции и / или соответствующей операции / сделки в целом, издание законов, иных нормативных актов, сбой в работе/отказ в обслуживании со стороны систем расчетов, обработки и передачи данных по банковским операциям, отказ или приостановка обработки платежей со стороны иностранных банков-корреспондентов, иных участников расчетной операции и другие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, препятствующие выполнению Банком принятых на себя обязательств. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (Трех) Рабочих дней проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств одним из способов, предусмотренных Договором.

6.5. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Организациями-получателями, в том числе, операторами сотовой связи, во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Банком услуг.

6.6. Банк не несет ответственности за неисполнение и / или ненадлежащее исполнение обязательств по договору банковского счета в части исполнения заявления (распоряжения) Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков (банков-корреспондентов), расчетных центров, систем передачи финансовых сообщений, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты, а также в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах, указанных в заявлении Клиента на проведение расчетной операции.

Предоставляя в Банк заявление (распоряжение) об осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте, Клиент подтверждает (заверяет Банк в том), что Клиент уведомлен и согласен с тем, что осуществление Банком межбанковских переводов денежных средств в иностранной валюте возможно исключительно путем перечисления денежных средств через иностранные банки-корреспонденты, что по независящим от Банка причинам влечет для Клиента следующие риски:

- прием к исполнению распоряжений о переводе денежных средств в иностранной валюте может быть частично или полностью ограничен по техническим причинам (в том числе в связи с ограничениями на проведение операций по корреспондентским счетам Банка, открытым в иностранных банках-корреспондентах, отказом в обслуживании со стороны систем передачи финансовых сообщений);

- возможны отказ в проведении операции, приостановка проведения операции со стороны иностранного банка-корреспондента/иного участника расчетной операции (в том числе блокировка («замораживание») переведенных денежных средств в иностранных финансовых организациях (включая банки-корреспонденты, расчетные центры, иные учреждения, осуществляющие межбанковские расчеты) либо возврат перевода плательщику), в том числе с учетом действия санкций, введенных иностранными государствами или международными организациями в отношении Российской Федерации, плательщика, получателя платежа либо банка плательщика / получателя, и / или противоречия операции законодательству иностранного государства;

- возможны задержки в проведении операций на стороне иностранных банков-корреспондентов/иных

иностранных участников расчетной операции, в том числе в связи с ограничением количества операций на стороне иностранного банка-корреспондента/иного участника расчетной операции или в связи с необходимостью проведения ими дополнительных проверок на предмет соответствия операции регулированию, применимому к деятельности иностранного банка-корреспондента/иного участника расчетной операции.

Клиент при составлении заявления (распоряжения) о переводе денежных средств в иностранной валюте обязуется самостоятельно проверить и удостовериться в отсутствии ограничений (санкций), применяемых к участникам расчетной операции (в т.ч. банку плательщика, банку-посредника и банку получателя) и самой операции для проведения расчетной операции по указанным им реквизитам (при этом перечень иностранных банков-корреспондентов на стороне Банка размещен на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.rosbank.ru/o-banke/rekvizity/>). Обращаясь в Банк с заявлением (распоряжением) о переводе денежных средств в иностранной валюте и удостоверяя его, Клиент тем самым подтверждает выбор иностранного(ых) банка(ов)-корреспондента(ов) для исполнения соответствующего распоряжения (заявления). При этом Клиент уведомлен и согласен с тем, что самостоятельно несет риск убытков в связи с реализацией по независимым от Банка причинам вышеуказанных рисков, а также подтверждает, что осуществление перевода не противоречит положениям законодательства Российской Федерации, устанавливающим ограничения при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте и / или на счета, открытые в зарубежных банках (иных финансовых организациях), в том числе не связано с перечислением резидентами денежных средств, полученных в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов (за исключением операций, допустимых в соответствии с действующими решениями подкомиссии Правительственной комиссии по контролю за осуществлением иностранных инвестиций в Российской Федерации), а также не приводит к превышению установленных Банком России ограничений (лимитов) по сумме переводов средств за пределы Российской Федерации.

6.7. Банк не несет ответственности за последствия приостановления операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований законодательства Российской Федерации (в том числе требований Федерального закона №115-ФЗ и Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты подписания Клиентом Заявления и акцепта Банком оферты Клиента в порядке, указанном в п. 3.1 Условий и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и / или договор / соглашение, заключенное в рамках Договора, письменно уведомив Банк о своем решении.

Расторжение договоров / соглашений, заключенных в рамках Договора, осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренном в соответствующих договорах / соглашениях.

В случае подачи Клиентом заявления о расторжении Договора Договор будет считаться расторгнутым после расторжения всех договоров / соглашений, заключенных в его рамках.

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и /или договор / соглашение, заключенное в рамках Договора, в случае выявления в деятельности Клиента признаков необычных операций и/или сомнительных операций либо при проведении Клиентом операций, совершаемых в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, письменно уведомив Клиента о расторжении Договора. При этом Договор будет считаться расторгнутым в дату, указанную в письменном уведомлении Банка.

7.4. Расторжение договоров / соглашений, заключенных в рамках Договора, в том числе договоров банковского счета / Вклада, не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.

7.5. С момента получения Банком заявления о закрытии Счета, все Карты, к которым данный Счет прикреплен в качестве Основного Счета, блокируются и подлежат возврату Клиентом в Банк.

7.6. В случае расторжения / прекращения всех договоров / соглашений, заключенных в рамках Договора, Договор считается расторгнутым с даты расторжения / прекращения последнего из договоров / соглашений.

7.7. В случае прекращения действия Договора Средства доступа, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными. Совершение операций посредством Системы блокируется Банком.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор будет регулироваться, и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

8.2. Стороны признают, что используемые ими по Договору системы обработки и хранения информации (Система «РОСБАНК Онлайн» и «Информирование об операциях») достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при обмене электронными документами, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых Электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций. При этом Клиент осознает, что используемые каналы передачи информации могут быть небезопасными, и Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, которые могут возникнуть при использовании таких каналов передачи информации.

При обращении в Контакт-центр для получения услуги (совершения операции) Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала

8.3. Подтверждением Идентификации и Аутентификации Клиента при использовании Системы, Услуги «Информирование об операциях», а также подтверждением исполнения Банком поручений Клиента, переданных через Систему или при обращении в Контакт-центр, являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

8.4. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – Сообщения) направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента и Банка, указанными в Заявлении.

8.5. Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

- по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде). При этом Банк не рекомендует использовать электронную почту, принадлежащую иностранному публичному домену (gmail, hotmail, yahoo и т.п.);
- через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу и считаются доставленными и в тех случаях, когда по обстоятельствам, зависящим от Клиента они не были вручены или Клиент не ознакомился с ними (в том числе при изменении почтового адреса, о котором Клиент не уведомил Банк);
- через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным и в тех случаях, когда по обстоятельствам, зависящим от Клиента оно не было вручено или Клиент не ознакомился с ним (в том числе при изменении почтового адреса, о котором Клиент не уведомил Банк)

- через работника Банка в Офисе Банка – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения;
- путем совершения телефонного звонка от работника Банка или электронного голосового устройства Банка;
- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента - считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения, указанную в электронном протоколе передачи SMS-сообщений (в электронном виде);
- путем размещения Сообщения в Системе «РОСБАНК Онлайн»;
- иным, указанным Клиентом способом, в том числе путем направления Push-уведомлений (при подключении данного способа получения Сообщений посредством Мобильного приложения) - считается полученным Клиентом в дату доставки Push-уведомления на мобильное устройство Клиента.

8.6. Получая Сообщения с использованием незащищенных каналов связи (электронной почте, телефону), Клиент тем самым соглашается на передачу информации, в том числе получение Сообщений, в рамках Договора посредством указанных каналов связи, понимая, что, несмотря на предпринимаемые Банком меры безопасности, передача информации посредством незащищенных каналов связи не всегда является безопасной. Клиент принимает на себя риски использования незащищенных каналов связи, включая, помимо прочего, любые риски ошибки, искажения, фальсификации сообщений, переданных по таким каналам, прослушивания и/или изменений третьими лицами, а также тот факт, что невозможно обеспечить конфиденциальность и достоверность информации, передаваемой по незащищенным каналам связи без применения соответствующих средств защиты информации (шифрования и электронной подписи), и допускает последствия использования любого из вышеуказанных средств связи, освободив Банк от ответственности за нарушение конфиденциальности, по обстоятельствам, возникшим по независящим от Банка причинам. Банк не несет ответственности перед Клиентом за последствия использования неуполномоченными лицами адресов электронной почты и телефонов Клиента или фальсификации сообщений, поступивших Клиенту по незащищенным каналам связи.

8.7. При обращении в Контакт-центр Клиент подтверждает и соглашается с тем, что в Контакт-центре ведется аудиозапись всех переговоров с Клиентом/Держателем Дополнительной карты. Банк вправе хранить аудиозапись телефонного разговора с Клиентом / Держателем Дополнительной Карты и использовать её при разрешении спорных ситуаций в качестве доказательства, в том числе в суде.

8.8. Подсудность для разрешения споров, вытекающих из Договора, договоров / соглашений, заключаемых в его рамках, устанавливается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Полное фирменное наименование:

Публичное акционерное общество РОСБАНК

Сокращенное фирменное наименование: ПАО РОСБАНК

ИНН 7730060164, БИК 044525256,

ОГРН 1027739460737,

К / с 3010181000000000256 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34

Генеральная лицензия Банка России № 2272 от 28.01.2015 г.

Номера телефонов Контакт-центра Банка:

- для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 789-88-77;
- для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-54-34.

Актуальные номера телефонов Контакт-центра Банка указаны на Сайте Банка.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий:

- Приложение №1 Условия открытия и обслуживания банковских счетов;
- Приложение № 2 Правила выдачи и использования банковских карт;
- Приложение № 3 Условия обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн»;
- Приложение № 4 Порядок и общие условия размещения банковских вкладов;
- Приложение № 5 Условия предоставления в аренду сейфовой ячейки;
- Приложение № 6 Условия предоставления Услуги «Информирование об операциях»;
- Приложение № 7 Условия открытия и обслуживания Накопительного счета/Накопительного счета «#МожноСЧЁТ»/Накопительного счета #Легкокопить/Накопительного счета #Акционный;
- Приложение № 8 Условия открытия и обслуживания специального карточного счета, выдачи и использования Кредитной карты;
- Приложение № 9 Условия открытия и обслуживания личных банковских счетов с особым режимом.