

## **Соглашение об электронном обмене документами с использованием простой электронной подписи в ПАО РОСБАНК**

### **Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

#### 1.1. Основные термины и определения:

Следующие термины, применяемые в тексте настоящего Соглашения электронном обмене документами с использованием простой электронной подписи в ПАО РОСБАНК, используются в нижеприведенных значениях:

**Аутентификация операции** – процедура подписания Клиентом Электронного документа ПЭП и проверки принадлежности Клиенту полученного Банком посредством Электронной системы Электронного документа с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Банк** – Публичное акционерное общество РОСБАНК.

**Заявление** – надлежащим образом оформленное заявление в письменном виде по установленной Банком форме, представленное Клиентом в Банк с целью заключения Соглашения.

**Идентификатор документа (ID)** – уникальный идентификационный код Электронного документа (хэш-сумма), который рассчитывается с использованием 128-битного алгоритма хеширования MD5 (Message Digest 5) и гарантирует, что данные не были изменены. Изменение содержания документа приводит к изменению его ID.

**Идентификатор сессии** – атрибут отрезка времени, в течение которого Клиент находится в Электронной системе (далее – Сессия), посредством которого происходит идентификация Клиента. Для каждого Клиента Идентификатор сессии является уникальным и постоянным на протяжении всей Сессии.

**Идентификатор Клиента** – уникальная последовательность символов, созданная Банком и направленная Клиенту СМС-сообщением, используемая Клиентом для входа в Электронную систему.

**Клиент** – юридическое лицо в лице представителя - физического лица, являющегося единоличным исполнительным органом юридического лица (далее - ЕИО ЮЛ)/ индивидуальный предприниматель (далее – ИП)/ физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее – ЛЗЧП).

**Ключ ПЭП** – Код подтверждения, направляемый Банком Клиенту посредством СМС-сообщения и предназначенный для создания ПЭП.

**Ключ проверки ПЭП** – уникальная последовательность символов, состоящая из комбинации Имени пользователя, Идентификатора документа и Кода подтверждения, предназначенная для проверки ПЭП.

**Корректная ПЭП** – простая электронная подпись, дающая положительный результат при ее проверке с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Код подтверждения** – уникальная последовательность (комбинация) символов в виде цифр (одноразового использования), инициируемая Клиентом и генерируемая Банком, направляемая Клиенту в виде СМС-сообщения на Номер мобильного телефона. Время действительности Кода подтверждения является ограниченным, и определяется Банком.

СМС-сообщение с Кодом подтверждения содержит также основную информацию об Операции.

Состав информации об Операции, направляемой в виде СМС-сообщения с Кодом подтверждения, определяется Банком.

**Личный кабинет** – используемая Банком организационно-техническая система удаленного доступа Клиентов (представляющая собой программное обеспечение), доступ к которой осуществляется с использованием Имени пользователя и Пароля, известного только Клиенту, и предназначенная для обмена информацией и Электронными документами между Банком и Клиентом в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в Интернет. Для использования Клиентом Личного кабинета отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения на компьютер (иное устройство) Клиента. Правообладателем программного обеспечения «Личный кабинет» является Банк.

**Некорректная ПЭП** – простая электронная подпись, дающая отрицательный результат при ее проверке с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента либо представителя Клиента, предоставленный Оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и указанный Клиентом в Заявлении.

**Оператор сотовой связи** – юридическое лицо, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер мобильного телефона.

**Операция** – совершение юридически значимых действий с использованием Электронной системы по заключению договоров, по направлению Банку любых документов в рамках заключенных договоров.

**Сайт** – официальный сайт ПАО РОСБАНК в сети «Интернет»: <http://www.rosbank.ru/>.

**Сессия** – отрезок времени, в течение которого Клиент находится в Электронной системе

**Соглашение** – совокупность документов, состоящая из настоящего Соглашения об электронном обмене документами с использованием простой электронной подписи в ПАО РОСБАНК и подписанного Клиентом Заявления.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к ЭД (подписываемой информации) или иным образом связана с таким ЭД, и которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

ПЭП формируется с использованием кода подтверждения, направляемого SMS-сообщением, содержащим уникальную комбинацию символов в виде цифр, генерируемых Банком, на телефонный номер Клиента, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП, указанный в Заявлении.

**Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату.

Форма отображения информации в Электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Банком. При этом Электронный документ содержит все необходимые реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством Российской Федерации, и/или утвержденные Банком и/или предусмотренные договором, заключенным между Клиентом и Банком.

**Электронный документооборот** – обмен Электронными документами в Электронной системе.

**Электронная система** – Личный кабинет, являющийся специализированным разделом Сайта, осуществляющий функцию обмена информацией и Электронными документами с Клиентом, любое иное программное обеспечение, осуществляющее Электронный документооборот между Клиентом и Банком.

Иные термины, специально не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, иными договорами и соглашениями, заключенными между Клиентом и Банком.

## **Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Соглашение устанавливает общие принципы использования простой электронной подписи при осуществлении Электронного документооборота между Публичным акционерным обществом РОСБАНК (ОГРН 1027739460737, ИНН 7730060164, адрес местонахождения: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34) и лицом, принявшим предложение на заключение Соглашения, и акцептовавшим его.

2.2. Настоящее Соглашение (оферта) размещено на Сайте Банка, является официальным предложением Банка заключить в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение на указанных в нем условиях.

2.3. Настоящее предложение адресовано Клиентам, действующим лично, без участия представителя.

2.4. Настоящее Соглашение содержит все существенные условия и является волеизъявлением Банка считать себя заключившим Соглашение с Клиентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.5. Акцепт настоящего Соглашения означает, что:

- Клиент согласен со всеми положениями и условиями Соглашения и принимает на себя безусловное обязательство следовать им.

- между Клиентом и Банком заключено Соглашение об использовании электронной подписи.

2.6. Клиенту необходимо внимательно изучить текст настоящего Соглашения и, в случае несогласия с какими-либо из условий Соглашения, не выполнять действия по его акцепту.

2.7. Настоящее Соглашение является договором присоединения по смыслу статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и размещается на Сайте.

2.8. Лицо, имеющее намерение совершить акцепт настоящего Соглашения, принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Сайту в целях ознакомления с возможными изменениями, внесенными в Соглашение, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

2.9. Настоящее Соглашение является безвозмездным.

**Раздел 3. АКЦЕПТ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (СОГЛАШЕНИЯ)**

3.1. Полным безоговорочным акцептом Соглашения является собственноручное подписание Клиентом Заявления на присоединение к условиям Соглашения по смыслу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Осуществляя акцепт Соглашения путем осуществления действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, Клиент тем самым:

(a) подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с Соглашением, согласием на обработку персональных данных, согласен со всеми условиями в полном объеме, их положения понятны и имеют для него обязательную силу;

(b) подтверждает и гарантирует, что в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, им был указан Номер мобильного телефона, владельцем (абонентом) которых является непосредственно Клиент, представитель Клиента;

(c) подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному выше Номеру мобильного телефона;

(d) подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

3.3. После подписания Соглашения, Клиент получает доступ к Электронной системе. Предоставление Клиенту доступа в Электронную систему является акцептом Соглашения со стороны Банка.

**Раздел 4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

4.1. В соответствии с настоящим Соглашением Банк обязуется принимать и обрабатывать ЭД, а Клиент обязуется осуществлять подписание ЭД ПЭП в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

4.2. Использование ПЭП в рамках любых договоров, заключенных между Банком и Клиентом, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Соглашением.

4.3. Стороны договорились, что посредством обмена Электронными документами:

(a) Стороны могут заключать, изменять и расторгать договоры, а также иные соглашения, заключаемые во исполнение указанных видов договоров, или связанные с ними. Договор, заключенный в установленном в настоящем пункте порядке, считается заключенным в письменной форме, и Стороны признают, что письменная форма сделки в указанном случае считается соблюденной;

(b) Стороны могут направлять друг другу документы во исполнение либо во изменение ранее заключенных договоров.

**Раздел 5. СТАТУС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

5.1. Заключив настоящее Соглашение, Банк и Клиент признают следующее:

(a) Корректная ПЭП является простой электронной подписью Клиента в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- (b) Электронный документ, сформированный в Электронной системе в соответствии с настоящим Соглашением, а также договорами, заключенными между Банком и Клиентом, и подписанный Корректной ПЭП, считается подписанным аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) Клиента;
- (c) Электронный документ, сформированный в Электронной системе, считается надлежащим образом оформленным, при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению, а также договорам, заключаемым между Банком и Клиентом, при наличии таковых;
- (d) Все Электронные документы, направленные Клиентом, полученные Банком посредством Электронной системы и подписанные Корректной ПЭП, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Банком;
- (e) Все Электронные документы, направленные Клиентом и полученные Банком посредством Электронной системы, подписанные Корректной ПЭП, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента;
- (f) Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Банком на основании Электронных документов, принятых от Клиента посредством Электронной системы, подписанные Корректной ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Банком на основании документов, направленных Клиентом Банку на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни Банком, ни Клиентом на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;
- (g) Клиент, используя ПЭП в качестве средства подписания Электронных документов, принимает на себя дополнительные риски (в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при подключении к сети Интернет), ответственность за которые Банк не несет;
- (h) Выписки из электронных журналов (журнал операций, реестр электронных подписей и иные), лог-файлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, подписанные представителями Банка и/или предоставленные в компетентные органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях, доказательствами факта, даты, времени доступа Клиента к Электронной системе, факта и времени направления или не направления запросов Банку, иным лицам, доказательства факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям Электронных систем, доказательства направления Банком Клиенту Кода подтверждения, подписания Электронных документов с использованием ПЭП, а также доказательством содержания Электронных документов.

## **Раздел 6. ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

- 6.1. ПЭП используется Клиентом для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен в Электронной системе.
- 6.2. В целях направления Клиентом Банку Электронного документа, Клиент в соответствии с руководством пользователя того или иного программного обеспечения (при наличии

такового) и/или следуя инструкциям в экранных формах Электронной системы, используя функциональные кнопки, инициирует Операцию и подписание соответствующего Электронного документа.

6.3. Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Клиент не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ПЭП.

6.4. Для подписания сформированного Электронного документа посредством ПЭП Клиент инициирует процесс подписания Электронного документа после проверки его содержания, и направляет Банку посредством Электронной системы запрос Кода подтверждения.

6.5. При формировании электронного документа Электронная система присваивает Электронному документу ID в момент формирования и фиксирует время создания.

6.6. Полученный Банком запрос из Электронной системы с присвоенным ID Электронного документа и Идентификатором Клиента расценивается как запрос Кода подтверждения для создания ПЭП. После этого в базе данных Электронной системы создается запись с Идентификатором документа, Идентификатором Клиента, Идентификатором сессии Клиента и Кодом подтверждения с датой отправки Клиенту, который в качестве Ключа ПЭП направляется Банком на Номер мобильного телефона Клиента в СМС-сообщении с информацией об Электронном документе (информацией об Операции и ID документа). Направленный Код подтверждения имеет ограниченное время действия. Одновременно с этим в Банке формируется Ключ проверки ПЭП.

6.7. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона, на который Банком направляется Код подтверждения посредством СМС-сообщения.

6.8. Для осуществления Аутентификации операции и подписания сформированного Электронного документа посредством ПЭП, Клиент вводит полученный в СМС-сообщении Код подтверждения в функциональное поле Электронной системы, предназначенное для подписания, и нажимает соответствующую электронную кнопку, необходимую для подписания.

6.9. С момента ввода Кода подтверждения в Электронной системе согласно п. 6.8 Соглашения, Электронный документ считается направленным Банку вместе с идентификатором записи, созданной в соответствии с п.6.6 Соглашения.

6.10. Получив Электронный документ с идентификатором записи, созданной в соответствии с п.6.6 Соглашения, Банк осуществляет проверку ПЭП с использованием Ключа проверки ПЭП: Электронная система проверяет на совпадение присланные данные с идентификатором записи, полученной согласно п.6.6 Соглашения, и Кодом подтверждения в базе данных. При условии совпадения этих данных проверяет Идентификатор документа, соответствующего данной записи в базе данных, и присваивает Электронному документу статус «Подписано Клиентом».

6.11. В случае если Электронный документ подписан Некорректной ПЭП, такой документ не принимается и/или не исполняется Банком. Указанный документ считается не подписанным и не имеет юридической силы.

6.12. Электронный документ считается подписанным ПЭП и подлинным (исходящим от Клиента) при одновременном соблюдении следующих условий: (1) Электронный документ получен Банком, и (2) Электронный документ содержит Корректную ПЭП Клиента.

6.13. Операции, на осуществление которых Клиентом направлен Банку Электронный документ, исполняются им только после подтверждения его получения и подтверждения подлинности ПЭП.

6.14. В случае если это предусмотрено Электронной системой, возможно использование одной ПЭП для подписания нескольких Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании ПЭП пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП, которой подписан весь пакет Электронных документов.

## **Раздел 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Банк не несет ответственности в случае указания Клиентом в Заявлении и/или Электронной системе Банка Номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), владельцем (абонентом) которых Клиент не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и/или Номеру мобильного телефона, указанному Клиентом.

7.2. Банк не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине Оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.

7.3. Банк не несет ответственность за возникновение сбоев и ошибок в работе Электронной системы, за потери и повреждение данных, связанные с использованием Электронной системы.

7.4. Банк не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Клиенту в связи с использованием Электронной системы, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения Банком Электронных документов, подписанных ПЭП Клиента в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Электронной системе со стороны Клиента (включая удаленный сетевой доступ), и ключам ПЭП Клиента, включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи.

7.5. Банк не несет ответственность за недоставку СМС-сообщения на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.

7.6. Банк не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Клиенту вследствие допуска третьих лиц к использованию Номера мобильного телефона, утраты Номера мобильного телефона или какого-либо Кода подтверждения.

7.7. Клиент, осуществляя подписание Электронных документов и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Электронной системе.

7.8. Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых СМС-сообщений на Номере мобильного телефона, а также подписку на услугу СМС-сообщений у Оператора сотовой связи.

7.9. Клиент обязан информировать Банк об изменении персональных данных, полученных Банком из Заявления, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их изменений, путем направления сообщения через Электронную систему.

## **Раздел 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения, но не является публичной офертой по смыслу статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение

может быть отозвано Банком без предварительного согласования с Клиентом, путем прекращения размещения Соглашения на Сайте. Банк может отказать в заключении Соглашения по своему усмотрению без объяснения причин отказа.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения без предварительного согласования с Клиентом путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты ее вступления в силу. В случае несогласия Клиента с вносимыми изменениями, Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в любой момент в порядке, предусмотренном пунктами 8.4 – 8.5 Соглашения. Перед использованием ПЭП Клиент обязуется ознакомиться с условиями Соглашения, размещённого на Сайте, на предмет внесенных в него Банком изменений. Если Клиент совершает какие-либо действия по Электронному документообороту, в том числе осуществляет подписание Электронного документа ПЭП, он соглашается с условиями измененного Соглашения путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.3. Соглашение действует в течение неопределенного срока.

8.4. Клиент и/или Банк имеют право в любой момент отказаться от исполнения заключенного Соглашения в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин отказа.

8.5. Отказ Клиента и/или Банка от исполнения Соглашения производится путем письменного уведомления другой стороны, в том числе с использованием Электронной системы.

8.6. Отказ Клиента и/или Банка от исполнения Соглашения влечет за собой прекращение прав и обязанностей по Соглашению с момента получения другой стороной уведомления об отказе от исполнения Соглашения.

8.7. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Банком в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Клиент и Банк стараются разрешить путем переговоров.

В случае если возникший спор между Сторонами не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде города Москвы.

8.8. Уступка прав Клиента полностью или в части по настоящему Соглашению не допускается без отдельного предварительного письменного согласия Банка.

8.9. К отношениям, возникающим в связи с Соглашением, его расторжением, прекращением, исполнением, неисполнением или ненадлежащим исполнением, применяется законодательство Российской Федерации.