



Соглашение об электронном обмене документами для клиентов, относящихся к сегменту предпринимателей, в рамках предоставления дистанционного банковского обслуживания посредством системы «PRO ONLINE» (Соглашение по системе PRO ONLINE)¹

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ:

1.1. PRO ONLINE - система дистанционного банковского обслуживания, состоящая из Интернет-Банка и Мобильного банка (по тексту настоящего соглашения совместно именуемые - система PRO ONLINE), для клиентов, относящихся к сегменту предпринимателей, представляющая собой комплекс программных и технических средств, в рамках которого посредством сервиса электронной подписи (СЭП) обеспечивается формирование ключей электронной подписи и сертификатов ключей проверки электронных подписей.

1.2. Акт признания ключа проверки электронной подписи (открытого ключа) для обмена сообщениями в системе дистанционного банковского обслуживания «PRO ONLINE» (Акт признания ключа подписи) – ЭД, сформированный Банком и подтвержденный Клиентом, который направляется Сторонами друг другу посредством системы PRO ONLINE с целью подтверждения факта приема-передачи Сертификата.

Акт признания ключа подписи, подписанный со стороны Клиента ПЭП/ЭП (в соответствии с порядком, установленным в настоящем соглашении) и переданный по системе PRO ONLINE, признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.

1.3. Заявление-оферта – Заявление-оферта на комплексное оказание банковских услуг в ПАО РОСБАНК – заявление по форме Банка, предоставляемое Клиентом в Банк на бумажном носителе с целью присоединения Клиента к настоящему соглашению для подключения Клиента и его Пользователей к системе PRO ONLINE и обслуживания по системе PRO ONLINE.

¹ С момента опубликования Банком на Сайте Банка настоящего соглашения, соглашение об использовании системы DIGITAL PRO/PRO ONLINE, ранее заключенное с клиентом-участником пилотного проекта в качестве непубличной оферты, будет считаться измененным - в отношении каждого клиента будут действовать условия настоящего соглашения (во исполнение пункта 7.4 соглашения об использовании системы DIGITAL PRO/PRO ONLINE), если клиент в течение 10 (Десяти) календарных дней не откажется от обслуживания по системе PRO ONLINE посредством письменного предупреждения Банка, направленного по почте, или с использованием системы PRO ONLINE (при наличии у Банка технической возможности), или в соответствии с условиями иного соглашения об электронном документообороте (при наличии такового).

Понятия «система «PRO ONLINE» и «система «DIGITAL PRO» для целей Соглашения являются равнозначными. Заключение с Клиентами Соглашения осуществляется при наличии у Банка технической возможности по предоставлению сервисов системы PRO ONLINE.

- 1.4. Код проверки простой электронной подписи** – уникальная последовательность символов, содержащаяся в электронном документе, состоящая из комбинации Логина, ID Клиента и Кода подтверждения, предназначенная для проверки ПЭП.
- 1.5. Запрос на Сертификат Ключа проверки ЭП (Запрос на Сертификат)** – электронный файл, создаваемый Пользователем по формату, установленному Удостоверяющим центром, направленный в Банк через систему PRO ONLINE.
- 1.6. Ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.
- 1.7. Клиент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, присоединившееся к Правилам банковского обслуживания юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в ПАО РОСБАНК (далее – *Правила банковского обслуживания*), относящееся к сегменту предпринимателей в соответствии с классификацией, установленной внутренними документами Банка.
- 1.8. Ключ проверки ЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП (далее - проверка ЭП). Ключ проверки ЭП передается Стороне, получающей ЭД, заверенные ЭП. По известному Ключу проверки ЭП невозможно вычислить связанный с ним Ключ ЭП.
- 1.9. Логин** – уникальная последовательность символов, присваиваемая Пользователю системы PRO ONLINE, и позволяющая произвести его идентификацию (Логин присваивается исключительно Пользователю) при входе в систему PRO ONLINE при условии ввода Пароля, соответствующего присвоенному Пользователю Логину. Логин, введенный Пользователем в целях входа в систему PRO ONLINE, должен соответствовать Логину, присвоенному Пользователю и содержащемуся в информационной базе Банка.
- 1.10. Модуль управления сертификатами** – часть системы PRO ONLINE, в которой представлен набор сервисов и инструментов для генерации, отзыва (блокировки)² и перевыпуска Сертификатов Ключа проверки ЭП, доступная Пользователю системы PRO ONLINE, указанному Клиентом в Заявлении-оферте либо в Заявлении на изменение информации о пользователях Системы дистанционного обслуживания «PRO ONLINE» (далее – *Заявление на изменение информации о пользователях*).
- 1.11. Пароль** – последовательность символов, известная только Пользователю системы PRO ONLINE, используемая для входа в систему PRO ONLINE (а также для входа в Модуль управления сертификатами после регистрации в нем Пользователя) и позволяющая произвести его аутентификацию при входе в систему PRO ONLINE, при условии введения корректной пары Логин/Пароль.
- 1.12. Пользователь** – Клиент и/или уполномоченное Клиентом физическое лицо, которому в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее

² Осуществляется при наличии у Банка технической возможности по предоставлению сервисов системы PRO ONLINE.

– Федеральный закон № 63-ФЗ) и настоящим соглашением выдан Сертификат Ключа проверки ЭП, наделенное полномочиями в соответствии с настоящим соглашением.

1.13. Программные средства – программное обеспечение, с помощью которого выполняются установленные настоящим соглашением процедуры формирования, отправки и приема Электронных документов, а также формирование и проверка Электронной подписи.

1.14. Простая электронная подпись (ПЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к ЭД (подписываемой информации) или иным образом связана с таким ЭД, и которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

В соответствии с настоящим соглашением в отношении действий в системе PRO ONLINE использование ПЭП осуществляется только Пользователем, являющимся единоличным исполнительным органом юридического лица (далее - ЕИО ЮЛ)/ индивидуальным предпринимателем (далее – ИП)/ физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее – ЛЗЧП).

ПЭП формируется с использованием кода подтверждения, направляемого SMS-сообщением, содержащим уникальную комбинацию символов в виде цифр, генерируемых Банком, на телефонный номер Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП, указанный в Заявлении-оферте/ Заявлении на изменение информации о пользователях.

1.15. Распоряжение – расчетный документ, а также иной документ, предусмотренный законодательством Российской Федерации и/или соглашением Сторон, фиксирующий волеизъявление Клиента на совершение операции по распоряжению денежными средствами, находящимися на счете.

1.16. Сайт Банка - официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <http://www.rosbank.ru>.

1.17. Сервис электронной подписи (СЭП) - комплекс организационных, технических и программных средств Удостоверяющего центра, обеспечивающих для Пользователей удаленную реализацию функций централизованного создания и хранения Ключей ЭП, создания и проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи электронных документов, аутентификации владельцев сертификатов ключей проверки электронной подписи при осуществлении доступа к СЭП и выполнении операций с использованием принадлежащих им Ключей ЭП. Доступ Пользователей к управлению криптографическими ключами осуществляется через Модуль управления сертификатами, подключенный к СЭП.

1.18. Сертификат Ключа проверки электронной подписи (Сертификат) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Удостоверяющим центром либо доверенным лицом Удостоверяющего центра и подтверждающий принадлежность Ключа проверки ЭП Пользователю (включает в себя Ключ проверки ЭП и выдается для подтверждения подлинности Ключа проверки ЭП и идентификации Пользователя).

1.19. Соглашение по Системе PRO ONLINE (Соглашение) – соглашение, которое регулирует договорные отношения Сторон в части подключения Клиента к системе PRO ONLINE и

предоставления Банком Клиенту услуг системы PRO ONLINE, представляющее собой совокупность положений настоящего соглашения, Заявления-оферты и Тарифов Банка.

1.20. Стороны – Банк и Клиент.

1.21. Тарифы – тарифы, установленные Банком, включающие в себя ставки и условия взимания комиссий за предоставление услуги в рамках системы PRO ONLINE, размещенные на Сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью настоящего соглашения.

1.22. Технические средства – устройства, позволяющие Пользователю осуществить доступ посредством сети Интернет к системе PRO ONLINE и необходимые для полноценной работы системы PRO ONLINE (персональный компьютер, мобильный телефон, электронный планшет и т.д.), соответствующие следующим требованиям:

- операционная система:
 - Microsoft Windows 7 и выше;
 - OS X 10.8.3 и выше;
 - OS Android 6.0 и выше;
 - iOS 9.0 и выше;
- наличие доступа в сеть Интернет;
- Web-браузер (при необходимости): Internet Explorer 11 и выше, Microsoft Edge 20 и выше, Chrome 43 и выше, Opera 30 и выше, Firefox 39 и выше, Safari 9 и выше.

1.23. Удостоверяющий центр Банка (УЦ ПАО РОСБАНК) – функционально выделенное подразделение Банка, осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.24. Универсальное кодовое слово – кодовое слово, предназначенное для работы Пользователя(-ей) в системе PRO ONLINE, которое используется для идентификации Пользователя(-ей) в процессе восстановления его Логина и/или Пароля.

- Универсальное кодовое слово должно содержать от 5 до 20 символов, может содержать: цифры и буквы кириллицы или латиницы (смешивание алфавитов в одном Кодовом слове недопустимо).
- Первоначально Универсальное кодовое слово для Пользователей системы PRO ONLINE должно быть определено Клиентом путем указания его в соответствующем поле при оформлении Заявления-оферты или Заявления на изменение информации о пользователях.
- При указании Клиентом в упомянутых заявлениях единственного Универсального кодового слова - оно распространяется на всех Пользователей системы PRO ONLINE.
- Каждый Пользователь может изменить для себя Универсальное кодовое слово, определив его самостоятельно.
- Универсальное кодовое слово также может быть использовано Пользователем, являющимся уполномоченным представителем Клиента, для получения при обращении в Банк по телефонной связи информации, включающей в себя информационно-сервисные и консультационные услуги по счетам, открытым Клиенту в Банке, в том числе, об остатках, движении денежных средств на этих счетах, информации по размещенным Клиентом депозитам, выданным Клиенту кредитам, иным банковским продуктам Клиента, а также об операциях в рамках данных обязательств.

1.25. Участники системы PRO ONLINE – Стороны, осуществляющие электронный документооборот посредством системы PRO ONLINE в соответствии с настоящим соглашением.

1.26. Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронной форме. В рамках настоящего соглашения Стороны обмениваются документами, сформированными в электронном виде с помощью системы PRO ONLINE, при наличии у Банка технической возможности. Перечень электронных документов доступен клиентам в интерфейсе системы PRO ONLINE и применяется в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации на момент обмена документами в системе PRO ONLINE.

Все ЭД, подписанные ЭП, полученные и направленные Сторонами друг другу, хранятся в системе PRO ONLINE в течение 5 (Пяти) лет, если иной срок хранения конкретных документов, передаваемых с использованием системы PRO ONLINE, не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

Система PRO ONLINE предусматривает проверку Электронной подписи ЭД.

1.27. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к ЭД (подписываемой информации) или иным образом связана с таким ЭД и используется для определения лица, подписывающего ЭД, и которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием Ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее ЭД;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания;
- создается с использованием средств ЭП.

Для подписания ЭД, передаваемых с использованием системы PRO ONLINE с момента получения Сертификата Пользователем, применяется усиленная неквалифицированная ЭП, которая формируется с помощью Ключа ЭП, размещенного на защищенном сервере СЭП, предоставляющего Клиенту возможность подписывать ЭД. Доступ к Ключу ЭП осуществляется только со стороны Пользователя с помощью временного пароля, направляемого Пользователю SMS-сообщением в порядке, установленном настоящим соглашением. Банк доступа к Ключу ЭП не имеет.

В случае отзыва (при наличии у Банка технической возможности) Участником системы PRO ONLINE или Пользователем Сертификата в Удостоверяющем центре, Ключ ЭП и соответствующий ему Сертификат прекращают своё действие в системе PRO ONLINE.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует порядок подключения Клиента к системе PRO ONLINE, порядок формирования и использования ЭП и порядок обмена ЭД между Сторонами с использованием системы PRO ONLINE.

Система PRO ONLINE предоставляет Клиенту возможность выполнения Клиентом определенных действий, предусмотренных Соглашением.

Предоставление Банком Клиенту услуг системы PRO ONLINE может предусматривать наличие специальных условий, правил, материалов (например, руководств пользователя), которые доводятся до сведения Клиента путем размещения на Сайте Банка и носят для Сторон обязательный характер.

2.2. Возможность направления Клиентом Распоряжений в электронной форме в порядке, установленном Соглашением, не исключает обязанности Банка по приему Распоряжений на бумажном носителе в соответствии с Правилами банковского обслуживания.

2.3. В случае самостоятельного подключения Клиентом сервисов партнеров Банка (полный список партнеров размещен на Сайте Банка) с использованием системы PRO ONLINE (при условии наличия у Банка технической возможности подключения к сервисам партнеров), в целях реализации возможности использования Клиентом указанных сервисов Банк вправе с согласия Клиента осуществить передачу партнерам для предоставления своих услуг Клиенту (полный список привлекаемых партнерами Банка лиц размещен на Сайте Банка), информацию о Клиенте в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент также вправе поручить Банку передать в указанных выше случаях партнерам сведения, составляющие банковскую тайну Клиента, в объеме, установленном в поручении Клиента. Поручение действует в течение всего срока использования Клиентом сервисов партнеров и может быть отозвано Клиентом путем направления соответствующего уведомления в письменной форме.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ PRO ONLINE И ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

3.1. Подключение к системе PRO ONLINE:

3.1.1. Обслуживание Клиента в системе PRO ONLINE осуществляется на основании заключенного между Клиентом и Банком Соглашения, которое в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и на него распространяются все условия, определенные в ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заключение Соглашения возможно для Клиентов, присоединившихся к Правилам банковского обслуживания.

Соглашение заключается путем присоединения к нему Клиента на основании Заявления-оферты, предоставленного Клиентом в Банк по установленной Банком форме с заполненным разделом о подключении системы PRO ONLINE и принятого (акцептованного) Банком. Подписав Заявление-оферту, Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие в целом с положениями Соглашения.

Соглашение не является публичным договором в понимании ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.1.2. Не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента заключения Соглашения, при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка (если оно предусмотрено действующими Тарифами) в размере, установленном Тарифами, Банк регистрирует Клиента в системе PRO ONLINE.

3.1.3. Подключение осуществляется Клиентом самостоятельно путем авторизации в системе PRO ONLINE.

3.2. Клиент самостоятельно определяет Пользователей и предоставляет каждому из Пользователей соответствующие права, которыми они будут обладать в системе PRO ONLINE, путем заполнения и предоставления в Банк перечня Пользователей и их прав в Заявлении-оферте, либо в Заявлении на изменение информации о пользователях.

3.3. Регистрация Пользователей в системе PRO ONLINE осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. Не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем заключения Соглашения, при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка (если оно предусмотрено действующими Тарифами), Банк направляет на номера мобильных телефонов, а также на адреса электронной почты будущих Пользователей системы PRO ONLINE, указанных Клиентом в Заявлении-оферте либо в Заявлении на изменение информации о пользователях, сообщения с указанием ссылки, предназначенной для входа в систему PRO ONLINE, а также временные коды доступа³ (временные Логин и Пароль).

3.3.2. Каждый Пользователь осуществляет свою регистрацию в системе PRO ONLINE самостоятельно. Для этого:

- при первом входе в систему PRO ONLINE вводит Логин и временный Пароль, который затем должен изменить на свой собственный, сформировав новый Пароль в соответствии с утвержденным форматом, используемым в системе PRO ONLINE;
- по желанию самостоятельно устанавливает свое собственное Универсальное кодовое слово⁴ в соответствии с требованиями Банка⁵.

3.3.3. С момента успешного завершения регистрации в системе PRO ONLINE Пользователю становятся доступны:

- функции изменения / восстановления данных для входа в систему PRO ONLINE: Логин и Пароль;
- просмотр счетов Клиента;
- выпуск Сертификата;
- перевыпуск Сертификата⁵;
- приостановление действия Сертификата⁵;
- возобновление действия Сертификата⁵;
- прекращение действия Сертификата (отзыв по требованию Клиента)⁵;
- сервисы системы PRO ONLINE в соответствии с правами, предоставленными Пользователю для работы в системе PRO ONLINE согласно волеизъявлению Клиента, представленному в Заявлении-оферте или Заявлении на изменение информации о пользователях.

3.4. Формирование Запроса на Сертификат и порядок выпуска/перевыпуска Сертификата

3.4.1. Общий порядок действий Сторон

После завершения регистрации в системе PRO ONLINE каждый Пользователь формирует Запрос на Сертификат через функционал Модуля управления сертификатами.

Удостоверяющий Центр Банка в автоматическом режиме обрабатывает Запрос на Сертификат не позднее 1 (Одного) рабочего дня после его получения.

Банк, получив от Пользователя сформированный Запрос на Сертификат в системе PRO ONLINE, направляет Пользователю Акт признания ключа подписи для его подтверждения. После получения от Пользователя подтвержденного Акта признания ключа подписи Банк осуществляет активацию Сертификата для дальнейшего использования ЭП Пользователем.

³ С пользовательской документацией по работе в системе PRO ONLINE Клиент и Пользователи должны ознакомиться на Сайте Банка.

⁴ В качестве Универсального кодового слова Пользователь может использовать свое личное кодовое слово, установленное им для получения услуг Банка для клиентов-физических лиц согласно условиям соответствующих договоров/соглашений.

⁵ Осуществляется при наличии у Банка технической возможности по предоставлению сервисов системы PRO ONLINE.

Обязанность по предоставлению Пользователю Сертификата для ЭП, формируемой с помощью Ключа ЭП, размещенного на защищенном сервере СЭП, считается исполненной Банком, а Сертификат считается полученным Пользователем, при получении Банком в системе PRO ONLINE от Пользователя подтвержденного Акта признания ключа подписи.

3.4.2. Первичный выпуск Сертификата

3.4.2.1. После завершения регистрации всех Пользователей в системе PRO ONLINE Клиенту (Пользователю, являющемуся ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП), необходимо выпустить свой Сертификат.

Для этого Клиент:

- формирует Запрос на Сертификат;
- направляет его в Банк по системе PRO ONLINE;
- получает от Банка Акт признания ключа подписи и ПЭП;
- подтверждает своей ПЭП Акт признания ключа подписи и направляет его в Банк по системе PRO ONLINE.

В результате чего происходит генерация ЭП Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП.

3.4.2.2. Каждый Пользователь, отличный от ЕИО/ИП/ЛЗЧП, со своей стороны формирует свой Запрос на Сертификат. Для этого Пользователь в Модуле управления сертификатами:

- выбирает тип ЭП⁵, проверяет свои данные и данные Клиента, производит Запрос на Сертификат;
- получает от Банка уведомление о статусе выпуска Сертификата;
- получает от Банка сформированный Акт признания ключа подписи.

Первично сформированный Акт признания ключа подписи каждого Пользователя Клиент (т.е. Пользователь, являющийся ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП) подтверждает своей ЭП и направляет в Банк по системе PRO ONLINE.

По завершении процедур, предусмотренных в подпунктах 3.4.2.1-3.4.2.2 Соглашения, Пользователи вправе использовать свои ЭП для осуществления электронного обмена документами с Банком в соответствии с Соглашением.

3.4.3. Смена Ключей ЭП и перевыпуск Сертификата

3.4.3.1. Срок действия Ключей ЭП составляет 2 (Два) года. За 1 (Один) месяц до истечения указанного срока Банк уведомляет Клиента о необходимости сформировать новые Ключи ЭП. Уведомление Банк выполняет путем направления Пользователю (в момент его входа в систему PRO ONLINE) информационного сообщения о сроке окончания действия Сертификата Пользователя⁵. По истечении срока действия Ключей ЭП подписание документов в системе PRO ONLINE невозможно.

3.4.3.2. Смена Ключей ЭП должна производиться Клиентом в следующих случаях:

- при получении от Банка уведомления о сроках окончания действия Сертификата Пользователя;
- при прекращении полномочий Пользователя (в частности, при отзыве у Пользователя полномочий, ранее предоставленных ему Клиентом /смерти Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП), при изменении реквизитов Клиента⁵ (при одновременном изменении наименования и ИНН Клиента, ФИО Пользователя);
- при компрометации/наличии подозрений на компрометацию (в том числе, в случаях несанкционированного доступа к системе PRO ONLINE или при подозрении на несанкционированный доступ третьих лиц к системе PRO ONLINE/ к счетам/программно-

аппаратным средствам Клиента, в случаях копирования или при подозрении в копировании Ключей ЭП третьими лицами, а также при других событиях, в результате которых возможен несанкционированный доступ к программным средствам и Ключам ЭП).

3.4.3.3. Процедуру прекращения действия Сертификата вправе инициировать как Пользователь, являющийся ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП, так и остальные Пользователи, в том числе с использованием Модуля управления сертификатами⁵.

Способы, которыми Пользователь вправе выполнить отзыв Сертификата в случае компрометации (при наличии оснований полагать, что конфиденциальность Ключа ЭП нарушена):

- Пользователь отзывает Сертификат, выполнив в Модуле управления сертификатами операцию «Отозвать»⁵ (Сертификат незамедлительно аннулируется Банком в системе PRO ONLINE в автоматическом режиме) с обязательным указанием причины отзыва;
- Пользователь предоставляет в Банк письменное заявление (уведомление) в произвольной форме с указанием в нем факта компрометации Ключа ЭП или иных событий и обстоятельств, в результате которых возможен несанкционированный доступ к Ключам ЭП (Банк осуществляет отзыв Сертификата).

3.4.3.4. В случае прекращения действия Сертификата, возобновление работы в системе PRO ONLINE и доступ к сервисам системы PRO ONLINE возможны после генерации Пользователем нового Запроса на Сертификат и получения от Банка нового Сертификата.

3.4.3.5. Перевыпуск Сертификата при смене Ключей ЭП осуществляется каждым Пользователем самостоятельно⁵.

Формирование Запроса на Сертификат и выпуск Сертификата соответствуют порядку, описанному в пункте 3.4.2 Соглашения.

При этом:

- Если перевыпуск Сертификата производится до момента истечения срока действия Сертификата, то подтверждение Акта признания ключа подписи осуществляется Пользователем своей ЭП;
- Если Сертификат Пользователя, не являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП, перевыпускается после истечения срока действия Сертификата, который ранее был выпущен этому Пользователю в системе PRO ONLINE, то Акт признания ключа подписи Пользователя подписывается ЭП Клиента (Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП).
- Если Сертификат перевыпускает сам Клиент (Пользователь, являющийся ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП), у которого истек срок действия Сертификата, то Акт признания ключа подписи подтверждается ПЭП Клиента, аналогично первоначальному выпуску Сертификата Пользователю, являющемуся ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП.

В результате перевыпуска Сертификата любым Пользователем ранее выпущенный Сертификат этого Пользователя становится недействительным, обмен ЭД с Банком в системе PRO ONLINE осуществляется с применением нового Ключа ЭП.

3.5. Порядок работы с ЭД

3.5.1. Сформированные в системе PRO ONLINE ЭД подписываются со стороны Клиента с помощью ЭП Пользователей в соответствии с правами, предоставленными им Клиентом в Заявлении-оферте/ Заявлении на изменение информации о пользователях. При получении ЭД, подписанных ЭП, Банк проверяет подлинность ЭП. В целях исключения несанкционированного доступа к Ключам ЭП, Клиент обеспечивает сохранение в секрете Ключей ЭП Пользователями.

3.5.2. Поступившие в Банк ЭД Клиента принимаются Банком к исполнению в сроки, установленные соответствующим договором банковского счета, заключенным Сторонами в рамках Правил банковского обслуживания, при условии, что проверка на подлинность ЭП дала положительный результат, документ оформлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России и не противоречит им.

3.5.3. Подписанные ЭП ЭД, направляемые в Банк в виде файлов, содержащих сканированные копии, принимаются Банком при наличии качественного изображения, позволяющего однозначно разобрать и понять информацию и сведения, необходимые для реализации Банком своих прав и обязанностей⁵.

3.5.4. ЭД, подписанные ЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента/уполномоченного представителя Клиента, при одновременном выполнении следующих условий:

- ЭД подписаны ЭП, созданной с помощью Ключа ЭП;
- подтверждена принадлежность Ключа ЭП Пользователю, являющемуся владельцем Сертификата ключа проверки ЭП;
- Сертификат ключа проверки ЭП создан Удостоверяющим центром;
- Сертификат ключа проверки ЭП является действующим на момент подписания и получения другой Стороной ЭД.

При этом, если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота, документ должен быть заверен печатью, ЭД, подписанный ЭП и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

3.5.5. Одной ЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой ЭД (пакет ЭД). При подписании ЭП пакета ЭД, каждый из ЭД, входящих в этот пакет, считается подписанным ЭП, которой подписан пакет ЭД⁵.

3.5.6. Банк принимает ЭД при условии соответствия этих документов требованиям законодательства Российской Федерации, форматам, установленным в PRO ONLINE, а также наличия корректной ЭП. ЭД направляются в Банк исключительно в установленном системой PRO ONLINE формате с заполнением предусмотренного перечня реквизитов.

3.5.7. Поступившие в Банк ЭД, оформленные ненадлежащим образом (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России; Распоряжение, для которого установлен PRO ONLINE формат и перечень реквизитов к заполнению, направлено в свободном формате; либо для исполнения распоряжений Клиента по счету требуется предоставление дополнительных документов), не принимаются Банком к исполнению, и в течение текущего рабочего дня Клиенту по системе PRO ONLINE направляется соответствующее сообщение Банка с указанием причины неисполнения ЭД.

3.5.8. Клиент уведомляется Банком о приеме к исполнению или об отказе в приеме к исполнению (аннулировании) Распоряжения в форме ЭД путем изменения статуса ЭД в системе PRO ONLINE с указанием:

3.5.8.1. В случае принятия к исполнению – информации, позволяющей Клиенту идентифицировать расчетный документ и дату приема его к исполнению;

3.5.8.2. В случае отказа в приеме к исполнению (аннулирования) - информации, позволяющей Клиенту идентифицировать Распоряжение, дату его аннулирования, а также причину аннулирования.

3.5.9. Обязанность по уведомлению считается исполненной Банком, а соответствующее уведомление Банка считается полученным Клиентом при размещении в системе PRO ONLINE информации, указанной в подпунктах 3.5.8.1 или 3.5.8.2.

3.5.10. Настоящим Стороны устанавливают:

- датой получения Клиентом от Банка документов и информации, сформированных в электронном виде с помощью системы PRO ONLINE, является дата размещения Банком документов и информации в системе PRO ONLINE (направления Клиенту соответствующего уведомления в соответствии с Соглашением);
- датой представления Клиентом в Банк документов и информации, сформированных в электронном виде с помощью системы PRO ONLINE, является дата их получения Банком: дата размещения Клиентом подписанных ЭП ЭД в системе PRO ONLINE в соответствии с Соглашением.

3.5.11. Распоряжения, сформированные в системе PRO ONLINE, принимаются Банком к исполнению, если при их подписании участвовал любой Пользователь системы PRO ONLINE, которому Клиентом представлено право подписи, если иное сочетание подписей не установлено Клиентом в Заявлении-оферте или Заявлении на изменение информации о пользователях.

В случае, если Клиент определил Пользователей, которым представил право подписи первого уровня и второго уровня в Заявлении-оферте или Заявлении на изменение информации о пользователях⁵, Распоряжения, сформированные в системе PRO ONLINE, принимаются Банком к исполнению, если при их подписании участвовал хотя бы один Пользователь, которому Клиентом предоставлено право подписи первого уровня, и хотя бы один Пользователь, которому Клиентом предоставлено право подписи второго уровня. Использование при подписании Распоряжений, сформированных в системе PRO ONLINE, сочетаний подписей лиц, наделенных только правом подписи второго уровня, а также сочетаний подписей только тех лиц, которым представлено право подписи первого уровня, при наличии Пользователей, которым представлено право подписи второго уровня, не допускается. Допускается подписание расчетных документов подписями первого уровня и второго уровня в различном порядке, т.е. независимо от того, кто из подписантов первым подписал ЭД (необходимо, чтобы обе подписи первого и второго уровня (в случае, если они были установлены) участвовали при подписании ЭД).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. При установке и использовании системы PRO ONLINE Клиент:

4.1.1. Обязан обеспечить наличие оборудования, программного обеспечения и телекоммуникаций, перечисленных в п.1.22 Соглашения.

4.1.2. Обязан соблюдать правила пользования предоставленными ему программными средствами.

4.1.3. Обязан знакомиться с документами (включая выписки по счетам и приложения к ним), направляемыми ему Банком в день их предоставления.

- 4.1.4. Признает, что получение Банком ЭД, подписанных ЭП Клиента в порядке, установленном Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, заверенных подписями уполномоченных лиц (в т.ч. уполномоченных распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете), и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Клиента.
- 4.1.5. Принимает на себя риски, связанные с получением третьими лицами несанкционированного доступа к Ключам ЭП или реквизитам доступа к системе PRO ONLINE, до момента получения Банком уведомления от Клиента об указанном факте.
- 4.1.6. Принимает на себя риски, связанные с невозможностью передачи ЭД (по причине неисправности электронной техники, сбои в передаче информации по сети и т.д.).
- 4.1.7. Принимает на себя риски, связанные с неисполнением ЭД, содержащих распоряжения, в случае несоблюдения правил пользования предоставленными ему программными средствами.
- 4.1.8. Обязан обеспечить сохранность программных средств, Ключей ЭП, а также конфиденциальность одноразовых паролей (кодов), направляемых SMS-сообщениями на номер мобильного телефона Пользователей. Клиент обязуется сохранять SIM-карту, за которой закреплен его номер мобильного телефона, указанный в соответствующем Заявлении, как фактор аутентификации, обеспечить защиту от вирусов при использовании SIM-карты в смартфонах. Клиент принимает на себя риск убытков, связанных с несанкционированным доступом (в том числе физическим или с использованием вредоносного программного обеспечения) к мобильным телефонам Пользователей, на которые Банком направляются одноразовые пароли (коды), используемые для подписания простой ЭП Акта признания ключа подписи, а также принимает на себя риск возможности вследствие несанкционированного доступа формирования от его имени Запроса на Сертификат и подписания Сертификата.
- 4.1.9. Не возражает против проведения работниками Банка расследований в отношении сомнительных операций, в том числе с привлечением правоохранительных органов.
- 4.1.10. Гарантирует оплату услуг Банка, оказываемых в соответствии с Соглашением.
- 4.1.11. Обязан предоставлять по запросу Банка документы (информацию), необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента.
- 4.1.12. При смене Пользователей, внесении изменений и дополнений в учредительные документы Клиента, обязан сообщать Банку об этом факте в течение 3 (Трех) рабочих дней одним из указанных способов:
- с использованием системы PRO ONLINE⁵;
 - Уполномоченным представителем Клиента под расписку ответственному представителю Банка.
- 4.1.13. Обязан инициировать формирование новых Сертификатов (замену Ключей ЭП) при смене Пользователей/при прекращении полномочий Пользователей (в частности, при отзыве у Пользователя полномочий Клиентом/ при смерти Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП), а также при изменении реквизитов Клиента (при одновременном изменении наименования и ИНН Клиента, ФИО Пользователя), в соответствии с Соглашением. Все действия, совершенные до поступления сообщения об указанных изменениях по ранее указанным Клиентом реквизитам, считаются совершенными законно и засчитываются как выполнение Сторонами своих обязательств.

- 4.1.14. Обязан предоставлять Банку достоверную информацию о Клиенте, в том числе информацию, необходимую для связи с Клиентом, а также обеспечить обновление указанной информации в случае ее изменения.
- 4.1.15. Обязан за свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащие ему аппаратные и программные средства, в том числе средства антивирусной защиты, используемые для функционирования системы PRO ONLINE, а также обеспечить своевременное их обновление.
- 4.1.16. Обязан соблюдать правила информационной безопасности при использовании системы PRO ONLINE:
- исключить передачу Ключа ЭП и его копий третьим лицам, а также передачу по телефону, электронной почте или публичным сетям;
 - в случае изменения функциональных обязанностей сотрудника, являющегося Пользователем системы PRO ONLINE, влекущего отзыв у данного сотрудника полномочий, предусматривающих его доступ к системе PRO ONLINE, а также полномочий на получение информации по счету/счетам Клиента на основании Универсального кодового слова при обращении сотрудника в Банк по телефонной связи,- Клиентом должна быть проведена смена Ключей ЭП, к которым имел доступ данный Пользователь.
- 4.1.17. Обязан выполнить замену Ключей ЭП:
- при истечении срока действия Сертификата;
 - при компрометации/наличии подозрений на компрометацию (в том числе в случаях несанкционированного доступа к системе PRO ONLINE или подозрении несанкционированного доступа третьих лиц к системе PRO ONLINE/ к счетам / к программно-аппаратным средствам Клиента, о случаях копирования или подозрении в копировании Ключей ЭП третьими лицами, а также о других событиях, в результате которых возможен несанкционированный доступ к программным средствам, Ключам ЭП).
- 4.1.18. Обязан предоставлять в Банк документы и информацию, являющуюся основанием для проведения валютных операций в соответствии с требованиями валютного законодательства Российской Федерации.
- 4.1.19. Обязан уведомить Банк при наступлении обстоятельств, указанных в подпунктах 4.1.5 – 4.1.8 пункта 4.1 Соглашения с целью предотвращения финансовых потерь - незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, предусмотренного пункта 4.2.1.4 Соглашения, путем предоставления в Банк заявления на бумажном носителе, а также обязан инициировать процедуру смены всех Ключей ЭП Клиента, конфиденциальность которых потенциально нарушена. При отсутствии от Клиента претензий относительно совершенных в системе PRO ONLINE операций в течение указанного срока, данные операции Клиента в системе PRO ONLINE считаются подтвержденными и последующие претензии Банком по ним могут быть отвергнуты.
- 4.1.20. Обязан создавать и хранить сформированный Ключ ЭП исключительно с использованием СЭП в неэкспортируемом формате, т.е. недоступном для сохранения и использования на съемных ключевых носителях и рабочем месте пользователя.
- 4.1.21. Обязан устанавливать и хранить в тайне персональный ПИН-код для защиты доступа к контейнеру Ключа ЭП.
- 4.1.22. Обязан устанавливать и хранить в тайне персональный пароль для защиты доступа к СЭП.
- 4.1.23. Обязан не применять персональный Ключ ЭП, если ему стало известно, что этот Ключ ЭП используется или использовался ранее другими лицами.

- 4.1.24. Обязан применять персональный Ключ ЭП только в соответствии с областями использования, указанными в соответствующем данному ключу Сертификате (поля Key Usage сертификата ключа проверки электронной подписи).
- 4.1.25. Обязан не использовать персональный Ключ ЭП, связанный с Сертификатом, заявление на прекращение действия которого подано в Банк, в течение времени, исчисляемого с момента времени подачи заявления на прекращение действия Сертификата по момент времени официального уведомления о прекращении действия Сертификата, либо об отказе в прекращении действия Сертификата.
- 4.1.26. Обязан не использовать персональный Ключ ЭП, связанный с Сертификатом, заявление на приостановление действия которого подано в Банк, в течение времени, исчисляемого с момента времени подачи заявления на приостановление действия Сертификата по момент времени официального уведомления о приостановлении действия Сертификата, либо об отказе в приостановлении действия.
- 4.1.27. Обязан не использовать персональный Ключ ЭП, связанный с Сертификатом, действие которого приостановлено или прекращено.
- 4.1.28. Имеет право получить Сертификат Удостоверяющего центра.
- 4.1.29. Имеет право применять Сертификат Удостоверяющего центра для проверки ЭП Удостоверяющего центра в Сертификатах, созданных Удостоверяющим центром.
- 4.1.30. Имеет право применять список отозванных Сертификатов, созданный Удостоверяющим центром, для проверки статуса Сертификатов, созданных Удостоверяющим центром.
- 4.1.31. Имеет право применять Сертификат Пользователя для проверки ЭП ЭД в соответствии со сведениями, указанными в Сертификате.
- 4.1.32. Имеет право для создания и хранения Ключа ЭП использовать СЭП через Модуль управления сертификатами.
- 4.1.33. Имеет право получать уведомления о выполняемых операциях с персональным Ключом ЭП, хранение которого осуществляется с использованием СЭП⁵.
- 4.1.34. Имеет право применять одноразовый пароль, получаемый в SMS-сообщении на зарегистрированный Банком номер мобильного телефона, для аутентификации при осуществлении доступа к PRO ONLINE и подтверждения применения персонального Ключа ЭП, хранение которого осуществляется с использованием СЭП.
- 4.1.35. Имеет право обратиться в Банк для прекращения действия Сертификата в течение срока действия соответствующего Ключа ЭП; для приостановления действия Сертификата в течение срока действия соответствующего Ключа ЭП; для возобновления действия Сертификата в течение срока действия соответствующего Ключа ЭП и срока, на который действие Сертификата было приостановлено.

4.2. Права и обязанности Банка и Удостоверяющего центра при предоставлении Клиенту системы PRO ONLINE

4.2.1. Банк обязан:

- 4.2.1.1. Обеспечить предоставление доступа Пользователей к СЭП с применением многофакторной аутентификации.
- 4.2.1.2. Обеспечить посредством отправки SMS-сообщений уведомление Пользователей о выполняемых от их имени операциях с использованием СЭП.
- 4.2.1.3. Обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных Пользователей и информации, передаваемой в составе SMS-сообщений посредством SMS-шлюза Банка.
- 4.2.1.4. Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием системы PRO ONLINE, путем размещения в системе PRO ONLINE информации о совершении каждой такой операции. Обязанность по предоставлению информации считается исполненной Банком, а

уведомление Банка о каждой операции, совершенной в системе PRO ONLINE, считается полученным Клиентом при размещении в системе PRO ONLINE информации о такой операции.

- 4.2.1.5. Прекратить или приостановить использование системы PRO ONLINE Клиентом по факту получения от Клиента уведомления о наступлении обстоятельств, указанных в подпунктах 4.1.5 – 4.1.8 пункта 4.1 Соглашения.
- 4.2.1.6. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием системы PRO ONLINE, а также предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в сроки, указанные в разделе 9 Соглашения.
- 4.2.1.7. Посредством системы PRO ONLINE (Интернет-Банк) предоставлять Клиенту в начале каждого операционного дня выписки по его счетам с приложениями по операциям, совершенным за предыдущий день.

4.2.2. Удостоверяющий центр обязан:

- 4.2.2.1. Предоставить Пользователю системы PRO ONLINE Сертификат Удостоверяющего центра.
- 4.2.2.2. Обеспечить регистрацию Пользователей в Удостоверяющем центре по Запросам на Сертификат, в соответствии с порядком, определенным в Соглашении.
- 4.2.2.3. Обеспечить посредством СЭП создание и хранение Ключа ЭП и соответствующего Сертификата, зарегистрированного в Удостоверяющем центре Пользователя, по Запросу на Сертификат, в соответствии с порядком, определенным Соглашением, и официально уведомить об этом Пользователя созданного Сертификата.
- 4.2.2.4. Прекратить действие Сертификата⁵ Пользователя по запросу на прекращение действия Сертификата в соответствии с порядком, определенным в Соглашении.
- 4.2.2.5. Приостановить действие Сертификата⁵ Пользователя по запросу на приостановление действия Сертификата в соответствии с порядком, определенным в Соглашении.
- 4.2.2.6. Возобновить действие Сертификата⁵ Пользователя по запросу на возобновление действия Сертификата (исключительно в случае поступления заявления в период срока, на который действие Сертификата было приостановлено) в соответствии с порядком, определенным в Соглашении.

4.2.3. Удостоверяющий центр имеет право:

- 4.2.3.1 Отказать Клиенту в регистрации в Удостоверяющем центре Пользователя в случае непредставления Клиентом надлежащим образом оформленных документов, необходимых для подключения Пользователей к системе PRO ONLINE.
- 4.2.3.2 Отказать в создании Сертификата Пользователя в случае ненадлежащего оформления Запроса на Сертификат.
- 4.2.3.3 Отказать в приостановлении/возобновлении действия Сертификата Пользователя в случае ненадлежащего оформления запроса на приостановление/возобновление действия Сертификата.
- 4.2.3.4 Отказать в прекращении действия Сертификата Пользователя в случае, если истек установленный срок действия Ключа ЭП, соответствующего этому Сертификату.
- 4.2.3.5 Отказать в приостановлении действия Сертификата Пользователя в случае, если истек установленный срок действия Ключа ЭП, соответствующего этому Сертификату.
- 4.2.3.6 Отказать в возобновлении действия Сертификата Пользователя в случае, если истек установленный срок действия Ключа ЭП, соответствующего этому Сертификату.

4.2.3.7 В одностороннем порядке приостановить действие Сертификата Пользователя с обязательным его уведомлением и указанием обоснованных причин.

4.2.3.8. Отказать в выпуске Сертификата Пользователя в случае, если для формирования Запроса на Сертификат Пользователем не использовался СЭП.

4.2.4. Банк вправе:

4.2.4.1. Предоставлять Пользователям доступ к функциям СЭП для создания и проверки ЭП, управления Сертификатами, хранения Ключей ЭП посредством системы PRO ONLINE, подключенной к СЭП.

4.2.4.2. Банк имеет право отказать в приеме ЭД, содержащих файлы с некачественно выполненными копиями документов, а также в случае представления неполного комплекта запрашиваемых документов.

4.2.4.3. Предварительно уведомив Клиента по системе PRO ONLINE, отказать ему в исполнении Распоряжения на проведение операции по списанию денежных средств, принятого Банком по системе PRO ONLINE и подписанного корректной ЭП на проведение операций по счету, приостановить на неограниченный срок, а также полностью прекратить предоставление услуг по системе PRO ONLINE в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также в случае непредставления документов по запросу Банка. В случае приостановления или полного прекращения предоставления услуг системы PRO ONLINE Клиент для осуществления расчетных операций вправе предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные Распоряжения на проведение операции по списанию денежных средств на бумажном носителе.

4.2.4.4. Отказать в выполнении Распоряжения Клиента на проведение операции по списанию денежных средств со счета, подписанного ЭП, в случае непредставления Клиентом документов, которые являются основанием для проведения валютных операций в соответствии с требованиями валютного законодательства Российской Федерации.

4.2.4.5. В течение срока действия Соглашения осуществлять обновление программных средств в связи с модернизацией разработчиками их версий. Стоимость услуг Банка по обновлению программных средств включена в общую стоимость вознаграждения, причитающегося Банку на основании Соглашения.

4.2.4.6. Не принимать к исполнению ЭД Клиента, в том числе Распоряжения Клиента на проведение операции по списанию денежных средств со счета Клиента, подписанного ЭП, в случае ненадлежащего оформления ЭД, в том числе в случае оформления ЭД по не установленному системой PRO ONLINE формату и/или в случае, если проверка на подлинность ЭП дала отрицательный результат.

4.2.4.7. Заблокировать использование Ключа ЭП Пользователя в СЭП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного Ключа ЭП нарушена.

4.2.4.8. Прекратить предоставление Клиенту Мобильного банка в следующих случаях:

- при исчерпани Пользователем допустимого количества (указанного в пользовательской документации по системе PRO ONLINE) попыток ввода Логина и/или Пароля при входе в Мобильный банк;
- при истечении срока действия Ключей ЭП Пользователей;
- в случае окончания полномочий Пользователя в течение срока действия Сертификата (в случае получения Банком документов, свидетельствующих о факте прекращения полномочий Пользователя (в частности, при отзыве у Пользователя полномочий Клиентом/смерти Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП), об изменении реквизитов Клиента (при одновременном изменении наименования и ИНН Клиента, ФИО Пользователя), а также в случаях замены Ключей ЭП при наступлении обстоятельств, предусмотренных в буллитах 2-3 подпункта 3.4.3.2 Соглашения).

4.2.4.9. При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со счета Клиента на срок не более 2 (Двух) рабочих дней приостановить исполнение распоряжения и приостановить использование Клиентом системы PRO ONLINE до момента возобновления исполнения распоряжения. В таком случае Банк связывается с Клиентом способом, предусмотренным соответствующим пунктом раздела «Порядок уведомления Сторон» Правил банковского обслуживания, с целью отзыва или подтверждения возобновления исполнения распоряжения. При невозможности получения от Клиента информации об отзыве или подтверждении возобновления исполнения распоряжения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении 2 (Двух) рабочих дней с момента приостановления исполнения распоряжения.

4.2.4.10. Осуществить блокировку Ключа ЭП и приостановить доступ Клиента к системе PRO ONLINE, отказать Клиенту в приеме и/или исполнении Распоряжения, подписанного ЭП Пользователя, в случае, если в отношении Клиента введена процедура внешнего управления или конкурсного производства. Доступ Клиента к системе PRO ONLINE возобновляется при условии предоставления Банку документов, подтверждающих полномочия внешнего управляющего или конкурсного управляющего и осуществлению со стороны внешнего управляющего или конкурсного управляющего действий, предусмотренных Соглашением, по выпуску/перевыпуску Сертификатов для управляющего или конкурсного управляющего и определенных ими Пользователей.

4.2.4.11. Направлять Клиенту с использованием средств системы PRO ONLINE⁵ рекламные материалы и информационные сообщения об услугах и продуктах Банка.

4.2.4.12. В одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение и Тарифы. О внесении изменений в Соглашение и/или Тарифы Банк уведомляет Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения указанных изменений путем размещения соответствующей информации в офисах Банка либо на Сайте Банка. Банк также вправе направить Клиенту по почте, или на адрес электронный почты Клиента, указанный в Заявлении-оферте/Заявлении на изменение информации о пользователях, или посредством системы PRO ONLINE⁵, или в соответствии с условиями иного соглашения об электронном документообороте (при наличии такового), письменное уведомление об изменении соответствующих положений Соглашения и/или Тарифов, содержащее дату изменения с учетом вышеуказанного срока. При этом письменное уведомление будет иметь приоритет над информацией, размещенной в офисах Банка и/или на Сайте Банка. С даты, указанной в уведомлении Банка об изменении Тарифов, с Клиента взимается плата в размере измененного Тарифа, величина которого указана в уведомлении.

5. ОСОБЕННОСТИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО БАНКА⁶

5.1. При использовании Мобильного банка Пользователь Клиента обладает теми же правами и ему доступны те же возможности, которыми данный Пользователь наделен для работы в системе PRO ONLINE Интернет-Банк.

5.2. Подключение Мобильного банка Клиенту происходит автоматически при условии наличия у Клиента оборудования, программного обеспечения и телекоммуникаций, перечисленных в пункте 1.22 Соглашения.

5.3. Для подключения Мобильного банка Пользователь загружает на свой мобильный телефон мобильное приложение:

- из Apple Store - для мобильных устройств iPhone, с операционной системой IOS;
- из Google Play - для мобильных устройств с операционной системой Android.

5.4. Пользователь активирует Мобильный банк, введя те же самые Логин и Пароль, которые Пользователь использует в Интернет-Банке.

5.5. При наличии у Пользователя действующего Сертификата он проходит авторизацию и получает доступ к установке ПИН-кода (который в дальнейшем Пользователь может использовать при авторизации в Мобильном банке). В случае отсутствия у Пользователя действующего Сертификата – Пользователь будет перенаправляться на соответствующий экран системы PRO ONLINE для формирования Пользователем Запроса на Сертификат.

5.6. В целях соблюдения мер безопасности, каждый раз после завершения работы со счетами и документами в Мобильном банке Пользователям необходимо выполнять выход из мобильного приложения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с Соглашением Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Каждая Сторона имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, возникших у нее в связи с несоблюдением другой Стороной условий Соглашения.

6.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случаях, если:

- Клиент незамедлительно не уведомил Банк об утрате или раскрытии Ключей ЭП.
- За возникшие убытки Клиента в результате:
 - несоблюдения конфиденциальности хранения Ключей ЭП, не обеспечения Клиентом сохранности программных средств в процессе их использования;
 - необеспечения сохранности SIM карты, за которой закреплен его номер мобильного телефона, и/или не обеспечения защиты Технических средств от вредоносных вирусов.
- Отказ в приеме Распоряжений Клиента осуществлен Банком по основаниям, предусмотренным Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

⁶ Услуги Мобильного банка системы PRO ONLINE предоставляются при наличии у Банка технической возможности.

6.4. Действия Банка, указанные в п.4.2.4.3 Соглашения, не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение условий Соглашения.

6.5. Банк не несет ответственности в случае неосуществления Клиентом проверки сведений о совершенных операциях в системе PRO ONLINE как по зависящим, так и по независящим от Клиента обстоятельствам.

Риск убытков, которые могут возникнуть у Клиента в результате не ознакомления с информацией в системе PRO ONLINE, Клиент принимает на себя.

6.6. Клиент несет всю ответственность за использование системы PRO ONLINE при изменении Пользователей, назначенных Клиентом, до замены Ключей ЭП. Сторонами признается, что до поступления от Клиента информации об указанных изменениях в соответствии с пунктами 4.1.12 - 4.1.13 Соглашения, все действия, совершенные в соответствии с Соглашением в отношении ЭД, подписанных ЭП Пользователей, направленных Клиентом в Банк с использованием PRO ONLINE, успешно принятые и расшифрованные Банком, считаются совершенными законно и засчитываются как выполнение Сторонами своих обязательств. Банк имеет право приостановить работу системы PRO ONLINE до даты предоставления Клиентом всех необходимых документов.

6.7. Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата Технических средств может позволить третьим лицам получить информацию о состоянии счета Клиента при работе Пользователя в Мобильном банке.

6.8. Банк не несет ответственности в случае невозможности получения Клиентом информации в Мобильном банке, обусловленной техническими проблемами, в том числе возникшими по вине провайдера или оператора сотовой связи.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Соглашение вступает в действие с момента акцепта Банком Заявления-оферты, надлежащим образом оформленного и предоставленного в Банк, и действует неопределенный срок.

7.2. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон с письменным предупреждением другой Стороны, направленным по почте или с использованием системы PRO ONLINE⁵, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения. В случае расторжения Соглашения распоряжения Клиента принимаются Банком в соответствии с условиями действующего договора банковского счета, заключенного в рамках Правил банковского обслуживания/ иного соглашения об электронном документообороте (при наличии такового).

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение в случае выявления в деятельности Клиента признаков необычных и/или сомнительных операций либо при проведении Клиентом операций, совершаемых в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, письменно уведомив Клиента о расторжении Соглашения без соблюдения срока, установленного п. 7.2. При этом Соглашение будет считаться расторгнутым в дату, указанную в письменном уведомлении Банка. С даты расторжения Соглашения Клиент вправе осуществлять распоряжение банковским счетом посредством предоставления распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных

актов Банка России и договором банковского счета, заключенного в рамках Правил банковского обслуживания/ иного соглашения об электронном документообороте (при наличии такового).

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящим Клиент дает свое согласие Банку на использование одноразовых паролей (кодов), которые Банк направляет SMS-сообщением на номер мобильного телефона Пользователя Клиента, указанный в Заявлении-оферте или Заявлении на изменение информации о пользователях, для подписания ПЭП Клиента Акта признания ключа подписи, сформированного в системе PRO ONLINE (в соответствии с пунктом 3.4.2 Соглашения). Также Клиент дает свое согласие на получение временных кодов доступа (временного Пароля), направляемых Банком в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона Пользователя Клиента, указанного Клиентом в Заявлении-оферте/ Заявлении на изменение информации о пользователях.

8.2. Настоящим Стороны признают использование одноразовых паролей (кодов), направляемых Банком SMS-сообщением на номер мобильного телефона Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП, указанный в Заявлении-оферте или Заявлении на изменение информации о пользователях, достаточным основанием для выполнения аутентификации этого Пользователя при подписании им своей ПЭП Акта признания ключа подписи в системе PRO ONLINE.

8.3. Настоящим Клиент подтверждает, что им получены письменные согласия физических лиц (далее – субъекты персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию соответствующие законодательству Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, по требованию Банка обязан предоставить Банку согласия на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях исполнения Соглашения.

В целях настоящего пункта «обработка» персональных данных означает, помимо прочего, их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) таких персональных данных аффилированным или связанным с Банком лицам, а также аффилированным или связанным лицам указанных лиц (так, как эти лица определены законодательством Российской Федерации), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. Требования к защите обрабатываемых персональных данных определяются Банком самостоятельно в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, целью обработки персональных данных является исполнение Банком требований законодательства Российской Федерации и Соглашения. Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.4. Банк гарантирует сохранение в тайне информации, предоставляемой Клиентом в рамках Соглашения, и сведений об операциях, осуществляемых в рамках Соглашения. Без согласия

Клиента вышеуказанная информация может быть предоставлена третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Настоящим Клиент дает свое согласие и поручает Банку осуществлять предоставление информации, которая стала известна Банку в связи с заключением и исполнением Соглашения, третьим лицам в целях выполнения ими их договорных обязательств перед Банком.

При этом Банк обязан обеспечить соблюдение данными лицами конфиденциальности передаваемой им информации.

Настоящим Банку уведомляет Клиента, что Банк в соответствии с частями 29 и 30 ст. 26 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» вправе предоставлять информацию о Клиенте и его операциях, которая стала известна Банку в связи с заключением и исполнением Соглашения, мажоритарному акционеру Банка – Банку Сосьете Женераль (Франция).

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случаях неисполнения обязательств по Соглашению и/или в случае возникновения споров по Соглашению, Сторона, права которой нарушены, вправе направить претензию (требование) другой Стороне. Сторона, получившая претензию (требование), обязана ответить на нее в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента её получения, за исключением случаев, установленных п. 9.2 Соглашения.

9.2. Заявления Клиента по вопросам, связанным с использованием системы PRO ONLINE для осуществления трансграничного перевода денежных средств, Банк рассматривает в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения таких заявлений.

9.3. Если направившая претензию (требование) Сторона получила отказ другой Стороны удовлетворить требования, содержащиеся в претензии (требовании) полностью или частично, либо в течение 30 (Тридцати) календарных дней или 60 (Шестидесяти) календарных дней в случаях, установленных п. 9.2 Соглашения, с даты направления претензии (требования) не получила на нее ответ, то направившая претензию (требование) Сторона вправе передать спор на разрешение в арбитражный суд по месту заключения Соглашения.