



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Мобильное приложение
РОСБАНК Онлайн

ПАО РОСБАНК

Установка приложения

Мобильное приложение РОСБАНК Онлайн (Приложение) распространяется через официальные магазины приложений: RuStore, AppGallery и Galaxy Store.

Установка Приложения доступна для мобильных устройств на платформе Android версии 5 и выше.

Безопасность

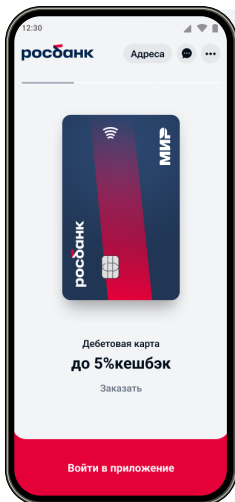
В Приложении применяется надежная система защиты информации. Соединение с банком происходит по защищенным каналам связи. Однако важно помнить, что средства защиты данных, применяемые в системах банка, не распространяют свое действие за пределы этих систем и не могут предохранять устройства клиента, например, от заражения вредоносным кодом. В связи с этим, клиенту необходимо самостоятельно предпринимать дополнительные меры безопасности.

Рекомендуем соблюдать следующие меры безопасности при работе в Приложении:

- в целях исключения доступа посторонних лиц к Приложению установите пароль для доступа к мобильному устройству и разблокировки экрана. Если в мобильном устройстве есть функции распознавания отпечатка пальца или FaceID, эти функции также рекомендуется включить;
- для исключения случаев заражения вредоносным кодом (программами-вирусами) используйте и регулярно обновляйте на ваших устройствах антивирус;
- не осуществляйте модификацию операционной системы вашего мобильного устройства (например, rooting для Android);
- вход в РОСБАНК Онлайн осуществляйте через официальное мобильное приложение (скачивайте только из официальных магазинов);
- не устанавливайте в качестве пароля для доступа в Приложение легко угадываемые данные (например, ПИН-код вашей банковской карты или дату рождения и пр.);
- логин, пароль, коды из СМС, данные счетов и карт (включая срок действия и трехзначный код) относятся к категории конфиденциальной информации. Обеспечьте сохранность, неразглашение и нераспространение данной информации. Помните, что сотрудники банка и других учреждений НИКОГДА не запрашивают конфиденциальную информацию. Данная информация не может быть запрошена ни по какому каналу связи, включая электронную почту и телефонную связь;
- в случае утраты устройства, на который установлено Приложение, немедленно сообщите об этом в банк для блокировки доступа в систему;
- исключите использование программ\приложений удаленного администрирования вашего устройства. Помните, что сотрудники банка никогда не просят установить дополнительные программы на ваш смартфон или компьютер, а также не отправляют ссылки для установки каких-либо приложений;
- на регулярной основе контролируйте состояние ваших счетов и незамедлительно сообщайте в банк обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;
- если вы получили сообщение, что выполнен вход в Приложение, и этот вход совершили не вы, то немедленно обратитесь в банк;
- для связи с банком используйте контакты только с официального сайта банка в сети интернет, телефона, указанного на обороте банковской карты или в мобильном приложении;
- для завершения работы в Приложении используйте кнопку «Выйти», расположенную в разделе «Профиль».

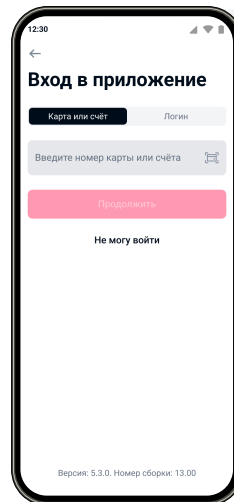
Вход в приложение

Для первого входа в Приложение необходимо:



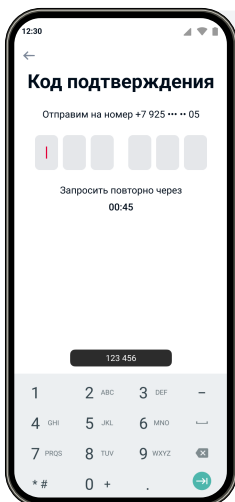
1 шаг

Нажать кнопку «Войти в приложение»



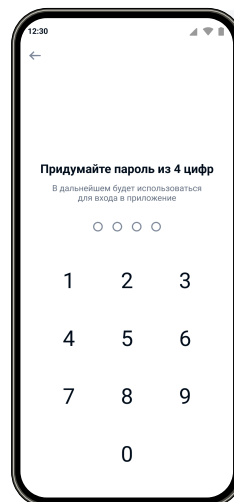
2 шаг

Выбрать способ авторизации и ввести номер карты, счёта либо логин



3 шаг

Ввести код подтверждения, отправленный на зарегистрированный номер телефона



4 шаг*

Установить пароль для входа. Можно активировать вход в Приложение с помощью биометрии*

*опционально (зависит от возможностей мобильного устройства)

В дальнейшем осуществлять вход в Приложение можно с помощью биометрии или пароля.

Получить логин можно одним из следующих способов:

- в интернет-банке,
- в банкомате,
- позвонив на горячую линию,
- либо обратившись в отделение банка,
- в мобильном приложении.

Логин может быть направлен в виде сообщения на зарегистрированный номер телефона или отображён в интерфейсе системы (интернет-банк или банкомат).

Доступные функции приложения

Операции по продуктам

Текущие и накопительные счета

1. Просмотр деталей, баланса счёта и истории операций
2. Переименование счёта
3. Формирование выписки
4. Заказ справок
5. Переводы и пополнения
6. Закрытие счетов
7. Открытие новых счетов

Вклады

1. Просмотр условий, суммы вклада и истории операций
2. Переименование вклада
3. Пополнение вклада (если такая опция предусмотрена условиями)
4. Досрочное истребование суммы вклада
5. Заказ справок
6. Открытие новых вкладов

Дебетовые и кредитные карты

1. Просмотр деталей и истории операций
2. Переименование карты
3. Активация
4. Установка пин-кода
5. Настройка лимитов (снятие наличных, переводы, онлайн-покупки)
6. Смена счёта
7. Получение полных реквизитов (номер карты, срок действия и CVV)
8. Блокировка или разблокировка
9. Закрытие карты
10. Выпуск новых цифровых карт

Потребительские, автокредиты и ипотека

1. Просмотр условий, остатка задолженности и графика платежей
2. Подключение автосписания (для ипотечных и автокредитов)
3. Частичное и полное досрочное погашение
4. Заказ справок
5. Подача заявок и оформление новых кредитов

Платёжные операции

1. Переводы между своими счетами
2. Обмен валюты
3. Переводы клиенту Росбанка по номеру телефона, карты, счёта
4. Валютные переводы (SWIFT)
5. Переводы по номеру телефона через СБП
6. Переводы с карты на карту
7. Переводы по реквизитам физическим и юридическим лицам, в бюджетные организации
8. Переводы по QR-коду
9. Оплата услуг (мобильная связь, интернет, ЖКХ и пр.)
10. Оплата государственных и муниципальных начислений (налоги, штрафы ГИБДД, начисления ФССП и пр.)

Программа лояльности

1. Подключение и настройка программы #МожноВСЁ
2. Подключение повышенных категорий кешбэка
3. История начислений и баланс бонусов, кешбэка, миль
4. Активация спецпредложений от партнёров Росбанка и системы «Мир»
5. Программа «Приведи друга»

Профиль

1. Информация о пакете услуг Росбанка
2. Заказ справок и выписок
3. Изменение личных данных (номер телефона, email, паспорт, кодовое слово)
4. Добавление документов для поиска начислений (ИНН, СНИЛС, свидетельство о регистрации ТС, водительское удостоверение)

История операций и шаблоны

1. Просмотр деталей операции
2. Поиск операции по ключевым словам
3. Формирование подтверждающего документа операции (справка, квитанция, платёжное поручение)
4. Аналитика трат по категориям
5. Повтор операции
6. Добавление операции в шаблон
7. Редактирование шаблона
8. Подключение и настройка расписания для шаблона

Уведомления

1. Подключение номера телефона
2. Настройки уведомлений по счетам и картам
3. Подключение пуш-уведомлений
4. Просмотр истории уведомлений от Росбанка

Настройки

1. Язык приложения
2. Тема приложения
3. Смена логина
4. Вход по отпечатку пальца
5. Автоподстановка кодов из смс
6. Продукты на главном экране
7. Активация мобильного токена
8. СБП (входящие переводы, счёт для зачислений, любимый банк)

Офисы и банкоматы

1. Ближайшие точки обслуживания Росбанка на карте
2. Поиск точек обслуживания Росбанка по фильтрам
3. Адрес и режим работы
4. Остаток средств и доступные купюры в банкомате
5. Построение маршрута до офиса и банкомата

Помощь

1. Чат с оператором
2. Звонок в Контакт-Центр
3. Часто задаваемые вопросы

Электронное подписание документов

Пользователю доступна возможность подписать документы в электронном виде (заявления, согласия, договоры, дополнительные соглашения и т.д.)

Справочная информация

1. Курсы валют
2. Росбанк в социальных сетях
3. Рекомендации по безопасности
4. Полезные инструкции