

## Рекомендации по безопасному использованию цифровой кредитной карты

- 1) Никогда не сообщайте реквизиты карты и ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам Банка,
  - 2) Не храните полные реквизиты карты и ПИН-код у себя в телефоне
  - 3) Устанавливайте на свой мобильный телефон защиту от несанкционированного доступа (face-id, отпечаток пальца либо цифровой код для разблокировки)
  - 4) Убедитесь, что у Вас установлен ПИН-код для пользования СИМ-картой, который известен только Вас и неизвестен третьим лицам
  - 5) Принимайте меры для предотвращения риска изготовления дубликата Вашей СИМ-карты:
    - не используйте анонимные СИМ-карты, а также СИМ-карты, оформленные на иных лиц,
    - не передавайте свой мобильный телефон или СИМ-карту в пользование третьим лицам,
    - обратитесь к Вашему мобильному оператору для запрета выпуска дубликатов СИМ-карты, а также совершения
- Если Вы обнаружили, что не работает мобильный телефон, используемый для получения сообщений от Банка (например, без видимых причин на длительное время пропала связь), незамедлительно обратитесь в Банк и заблокируйте банковскую карту.
- 6) Вы можете устанавливать и регулировать расходный лимит по Вашей карте в разделе «Лимиты» РОСБАНК-Онлайн
  - 7) В случае подозрения на компрометацию реквизитов Вашей карты либо совершение операций по ней без Вашего согласия незамедлительно заблокируйте карту в РОСБАНК-Онлайн либо по телефону 8 800 200 54 34
  - 8) В случае снятия наличных в банкоматах убедитесь, что никто не может увидеть вводимый Вами ПИН-код, а после проведения операций убедитесь в том, что сессия по Вашей карте в банкомате была завершена (зачастую для закрытия сессии надо нажать кнопку «Завершить работу» или аналогичную кнопку в меню банкомата).
  - 9) При выезде за границу рекомендуем выпустить дополнительную карту на физическом носителе