

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ»<sup>1</sup>

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие Условия предоставления Услуги «Информирование об операциях» применяются при заключении Договора о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц (далее – Договор).

**Акцепт Банком Заявления Клиента** – полное и безоговорочное согласие Банка на заключение с Клиентом Договора о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» на условиях, указанных в настоящих Условиях предоставления Услуги «Информирование об операциях» в соответствии с предложением Клиента, содержащимся в Заявлении либо поступившим при обращении Клиента в Контакт-центр Банка. Акцептом Банка Заявления Клиента является совершение Банком действий по направлению Клиенту Сообщений в рамках Услуги «Информирование об операциях».

**Валюта Счета** – валюта, в которой открывается Счет Клиента.

**Договор о предоставлении Услуги «Информирование об операциях»** – заключаемый между Клиентом и Банком договор, регламентирующий порядок предоставления Услуги «Информирование об операциях». Договор о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» заключается на условиях, предусмотренных в Заявлении Клиента и Договоре, включая Условия «Информирование об операциях» и действующие Тарифы, и считается заключенным с момента Акцепта Банком Заявления Клиента.

**Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по Счету.

**Заявление** – заявление Клиента, содержащее безотзывную оферту (предложение) Клиента на заключение в соответствие с Условиями «Информирование об операциях», Договором и Тарифами Договора о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» в целях последующего получения Клиентом Услуги «Информирование об операциях». Заявление может быть оформлено Клиентом при обращении в подразделение Банка (путем подписания Заявления по форме, установленной Банком) либо направлено Клиентом через:

- Систему «РОСБАНК Онлайн» в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн»;
- Банкомат Банка – при условии удостоверения Заявления ПИН-кодом в соответствии с Условиями.

Также к Заявлению приравнивается предложение о заключении Договора о предоставлении Услуги «Информирование об операциях», направленное Клиентом через Контакт-центр Банка при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.

**Клиент** – физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин или лицо без гражданства), банковские Счета которого обслуживаются в Банке, заключившее Договор о предоставлении Услуги «Информирование об операциях».

**Мобильное устройство** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении для подключения Услуги «Информирование об операциях» или при обращении в Контакт-центр для подключения Услуги «Информирование об операциях», или устройство, на которое установлено Мобильное приложение. Клиент заверяет Банк, что номер (-а) мобильного (-ых) телефона (-ов), указанный (-ые) им при подключении Услуги «Информирование об операциях» (в том числе при оформлении дополнительных Банковских карт), принадлежит (-ат) самому Клиенту либо используются единолично Клиентом.

**Офис Банка** – внутренне структурное подразделение Филиала Банка (дополнительный офис / операционный офис и др.).

**Расчетный период** – период, равный одному месяцу. Первый Расчетный период исчисляется с даты Акцепта Банком Заявления Клиента. В случае перехода Клиента на обслуживание в рамках Пакета, предусматривающего взимание ежемесячной комиссии за предоставление Услуги «Информирование об операциях», из Пакета, не предусматривающего взимание указанной комиссии, датой начала Расчетного периода будет считаться дата смены Пакета. Если начало соответствующего Расчетного периода приходится на такой месяц, в котором нет числа, соответствующего числу Акцепта Банком Заявления Клиента, то такой Расчетный период начинается в последний календарный день этого месяца.

**Сообщение** – сообщение, передаваемое Клиентом в виде SMS-сообщения посредством Мобильного телефона в Банк/сообщение, направляемое Банком Клиенту на Мобильное устройство в виде SMS-сообщения или Push-уведомления.

**Счет (Счета)** – в рамках настоящих Условий «Информирование об операциях» - банковский счет (текущий счет) Клиента или банковский счет Клиента по учету вклада (как вклада до востребования, так и срочного вклада), указанный(ые) Клиентом в Заявлении при подключении Услуги «Информирование об операциях» или указанный Клиентом при

<sup>1</sup> Новое наименование услуги, применяется по мере технической реализации. Прежнее наименование – Услуга «SMS-Информирование». Изменение наименования услуги не влияет на порядок и условия её предоставления, установленные заключенным между Банком и Клиентом договором.

обращении в Контакт-центр для подключения Услуги «Информирование об операциях». Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практикой.

**Транзакция** – операция, совершенная Клиентом по Счету с использованием Банковской карты, по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, пополнению Счета, а также иные операции с использованием Карты, которые предусмотрены Тарифами.

**Услуга «Информирование об операциях»** - направление Банком в соответствии с Договором о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» сообщений о совершении операций по Счету/Карте на Мобильное устройство.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях предоставления Услуги «Информирование об операциях», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.

## 2. БАЗОВЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Предоставление Услуги «Информирование об операциях» осуществляется на основании заключенного между Клиентом и Банком Договора о предоставлении Услуги «Информирование об операциях».

Клиент, заключивший Договор о предоставлении Услуги «Информирование об операциях», тем самым подтверждает факт ознакомления с настоящими Условиями «Информирование об операциях» и действующим ПБУ / Тарифным планом, которые являются неотъемлемой частью Договора, а также соглашается с тем, что ими будут регулироваться взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе предоставления Услуги «Информирование об операциях».

2.2. Настоящие Условия «Информирование об операциях» регулируют порядок предоставления Услуги «Информирование об операциях» при проведении операций с использованием Банковских карт / при изменении Доступного остатка денежных средств на Счете Клиента. Перечень операций, осуществляемых Банком в рамках предоставления Услуги «Информирование об операциях», приведен в действующем ПБУ / Тарифном плане.

2.3. Услуга «Информирование об операциях» предоставляется Банком в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Договором, включая Условия «Информирование об операциях» и действующий ПБУ / Тарифный план.

2.4. При указании Клиентом, находящимся на обслуживании в Банке, во вновь оформляемом заявлении/заявлении-анкете для предоставления услуг в рамках договора о комплексном банковском обслуживании, содержащем, в том числе, поручение о подключении Услуги «Информирование об операциях» на новый номер телефона, если Клиентом в этом заявлении не указано иное, то при указании такого нового номера Клиент поручает Банку одновременно также отключить услугу «Информирование об операциях» в отношении прежнего номера телефона, для которого данная услуга была подключена ранее.

2.5. Обязанность Банка осуществлять направление Сообщений Клиенту возникает с момента Акцепта Банком Заявления Клиента.

2.6. Клиент имеет возможность получать от Банка Сообщения о совершении операций по Счету/Карте в виде SMS-сообщений или Push-уведомлений<sup>2</sup>.

2.7. Подключение возможности получения Сообщений в виде Push-уведомлений может осуществляться при первом входе Клиента в Мобильное приложение.

При использовании Клиентом Мобильного приложения на нескольких устройствах, Push-уведомления направляются на то из них, где вход в Мобильное приложение был выполнен последним по времени, если иное не указано Клиентом в настройках Мобильного приложения.

В случае отсутствия возможности доставки Клиенту Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (отсутствует сеть Интернет, неисправно устройство Клиента и т.п.) в течение 5 (пяти) минут Банк направляет соответствующее уведомление посредством SMS-сообщения.

2.8. Стороны признают, что при предоставлении Услуги «Информирование об операциях» каналы связи являются открытыми и не гарантируют полного отсутствия возможности утечки информации. При этом технология обмена информацией основывается на том, что банковские реквизиты в открытом виде не передаются: используется последние 4 цифры номера Карты / последние 3 цифры номера Счета (при направлении Банком Сообщений о совершении операций по Карте/Счету), известные только Клиенту и Банку. Заключая Договор о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» и получая Сообщения, Клиент осознает и соглашается с тем, что используемые для их передачи каналы связи не являются защищенными, а также согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче, в том числе если такие сведения станут доступными третьим лицам.

<sup>2</sup> При наличии технической возможности

2.9. Идентификация и Аутентификация Клиента при предоставлении Услуги «Информирование об операциях» осуществляется по Мобильному устройству Клиента.

### **3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

#### **3.1. Порядок направления Банком Сообщений при проведении операций с использованием Банковских карт:**

- 3.1.1. Банк направляет Клиенту на Мобильное устройство Сообщение, в котором содержится следующая информация:
- наименование операции;
  - сумма операции (Транзакции) с указанием валюты операции;
  - доступный остаток денежных средств на Счете с указанием Валюты Счета;
  - наименование точки обслуживания (указывается при совершении покупки и при проведении операции в банкомате);
  - сумма, списанная со Счета (зачисленная на Счет), с указанием Валюты Счета (указывается для операций, при совершении которых в момент совершения операции осуществляется проводка по Счету);
  - дата совершения операции.

#### **3.2. Порядок направления Банком Сообщений при изменении Доступного остатка денежных средств на Счете**

- 3.2.1. Банк направляет Клиенту на Мобильное устройство Сообщение при выполнении всех следующих условий:
- на Счете, изменяется Доступный остаток денежных средств (за исключением изменения Доступного остатка в результате внутрибанковского перевода денежных средств между счетами одного Клиента);
  - изменение Доступного остатка денежных средств на Счете превышает ненулевое значение пороговой суммы, указанное Клиентом в Заявлении или указанное Клиентом при обращении в Контакт-центр;
  - Банком не направлялось Клиенту Сообщение, сформированное согласно п. 3.1.1. настоящих Условий;
  - время изменения Доступного остатка денежных средств не попадает в период времени, указанный Клиентом в Заявлении при подключении/изменении параметров Услуги «Информирование об операциях» или при обращении в Контакт-центр, как время, в течение которого Клиент не будет получать Сообщения из Банка. Если время изменения Доступного остатка денежных средств на счете Клиента попадает в интервал времени, в течение которого Клиент не будет получать Сообщения из Банка, то все Сообщения, сформированные Банком за этот период времени, направляются Клиенту после окончания указанного периода.
- 3.2.2. В направляемом Банком Клиенту Сообщении содержится следующая информация:
- Валюта Счета;
  - Доступный остаток денежных средств на Счете;
  - сумма изменения Доступного остатка денежных средств на Счете;
  - дата и время изменения Доступного остатка денежных средств на Счете.

3.3. Клиент имеет возможность изменить значения пороговых сумм, при превышении которых Банк направляет Клиенту Сообщение, период времени, в течение которого Клиенту не будут направляться Сообщения. Изменение указанных значений возможно Клиентом самостоятельно в Системе «РОСБАНК Онлайн», при обращении Клиента в Офис Банка, а также в Контакт-центр Банка при успешной Идентификации и Аутентификации.

Клиент имеет возможность изменить любой из параметров, указанные при подключении Услуги «Информирование об операциях» (в том числе: изменить значения пороговых сумм, при превышении которых Банк направляет Клиенту Сообщение, период времени, в течение которого Клиенту не будут направляться Сообщения, добавить дополнительные счета для подключения Услуги «Информирование об операциях»). Заявление об изменении параметров Услуги «Информирование об операциях» направляется Клиентом в Банк в порядке, аналогичном для Заявления. Также указанные изменения возможны при обращении Клиента в Контакт-центр Банка при успешной Идентификации и Аутентификации.

3.4. В случае невозможности доставки Сообщения Клиенту независимо от причины (телефон выключен; телефон находится вне зоны действия сети оператора связи; телефон отключен по факту неуплаты услуг и др.) Сообщение аннулируется и больше не направляется Банком.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Взаимные права и обязанности сторон**

4.1.1. Каждая сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои технические и программные средства, используемые при оказании Услуги «Информирование об операциях».

4.1.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством) способы защиты информации, реализованные в используемом при оказании Услуги «Информирование об операциях» программном обеспечении.

#### **4.2. Права и обязанности Клиента**

4.2.1. Клиент обязан обеспечить возможность доставки Сообщений Банка на Мобильное устройство.

4.2.2. Клиент обязуется не передавать никому, в том числе сотрудникам Банка, содержание направляемых Банком Сообщений на Мобильное устройство.

4.2.3. В случае выявления факта утраты Клиентом Мобильного устройства, Клиент обязан немедленно в целях блокировки возможности получения Сообщений через Услугу «Информирование об операциях» уведомить об этом Банк по телефону Контакт-центра Банка: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)234-44-34 или путем обращения в Банк в часы его работы.

4.2.4. Клиент обязуется уплачивать Комиссии Банка в соответствии с действующим ПБУ / Тарифным планом в порядке, установленном в п. 5 настоящих Условий «Информирование об операциях».

4.2.5. Клиент вправе отказаться от получения Сообщений, расторгнув Договор о предоставлении Услуги «SMS - Информирование» в соответствии с п.7 настоящих Условий «Информирование об операциях».

#### **4.3. Права и обязанности Банка**

4.3.1. Банк обязуется направлять Клиенту Сообщения в соответствии с условиями Договора о предоставлении Услуги «Информирование об операциях».

4.3.2. Банк вправе приостановить направление Сообщений в случае, предусмотренном п.5.3 настоящих Условий.

### **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. За предоставление Услуги «Информирование об операциях» Клиент уплачивает Банку ежемесячную комиссию в размере, установленном в действующем ПБУ / Тарифном плане, в следующем порядке:

- за первый месяц предоставления Услуги «Информирование об операциях» указанная комиссия подлежит уплате Клиентом в день Акцепта Банком Заявления Клиента;

- в последующем указанная комиссия уплачивается Клиентом ежемесячно в дату начала каждого Расчетного периода. Если указанная дата начала Расчетного периода приходится на нерабочий по законодательству РФ день, то ежемесячная комиссия уплачивается Клиентом в первый следующий за ним рабочий день;

- в случае перехода Клиента на обслуживание в Пакет / Тарифный план, предусматривающий взимание ежемесячной комиссии за предоставление Услуги «Информирование об операциях», из Пакета / Тарифного плана, не предусматривающего взимание данной комиссии, датой начала Расчетного периода будет считаться дата смены Пакета / Тарифного плана.

5.2. Уплата Комиссий Банка, указанных в п. 5.1 Условий «Информирование об операциях», осуществляется Банком путем перечисления денежных средств со Счета оплаты услуг, указанного в Заявлении (в случае обслуживания в рамках Тарифного плана) или со Счета для уплаты комиссий (в случае обслуживания в рамках Пакета банковских услуг) в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Договоре.

5.3. При задержке Клиентом оплаты ежемесячной комиссии за предоставление Услуги «Информирование об операциях» в сроки, указанные в п. 5.1. Условий «Информирование об операциях», Банк вправе приостановить направление Сообщений Клиенту до момента полной оплаты услуг Банка.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственности, если Сообщение не получено Клиентом по не зависящим от Банка причинам.

### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ»**

7.1. Срок действия Договора о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» составляет один год с момента Акцепта Банком Заявления Клиента. Договор о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» автоматически пролонгируется на каждый последующий год в случае, если ни одна из сторон не уведомит другую

сторону о его прекращении не менее чем за 30 календарных дней до истечения срока действия Договора о предоставлении Услуги «Информирование об операциях».

7.2. Договор о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» может быть расторгнут Клиентом в одностороннем порядке путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» или на основании запроса на отключение Услуги «Информирование об операциях» при обращении в Контакт-центр, при условии успешной Аутентификации по Кодовому слову.

7.3. Расторжение Договора о предоставлении Услуги «Информирование об операциях» не освобождает Клиента от обязанности погасить имеющуюся задолженность перед Банком.