

**ПРАВИЛА**  
**выдачи и использования**  
**универсальных корпоративных банковских карт «Карта PRO»**  
**для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также**  
**физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой,**  
**относящихся к сегменту предпринимателей**

**1. Термины и определения**

В настоящих Правилах применяются следующие термины:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций и порождающее его обязательства по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

**Банк** – ПАО РОСБАНК (адрес местонахождения: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, имеющий генеральную лицензию Банка России № 2272 от 28.01.2015), включая его структурные подразделения.

**Банкомат (АТМ)** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Выписка по Карте** – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех Транзакциях, произведенных в течение запрашиваемого периода с использованием Карты. Выписка по Карте отражает все снятия и зачисления на Счет Клиента в течение запрашиваемого периода по Транзакциям, совершенным с использованием Карты.

**Заявление - Заявление Клиента в ПАО РОСБАНК на выпуск/перевыпуск карты «Карта PRO»** (Приложение №1 к настоящим Правилам), Заявление на комплексное оказание банковских услуг в ПАО РОСБАНК или иное заявление по форме Банка, предназначенное для заполнения Клиентом и содержащее безотзывную оферту (предложение) Клиента на заключение Договора в целях последующей выдачи Карты Держателю Карты.

**Дата совершения Транзакции по Карте** – фактическая дата совершения Транзакции Держателем Карты.

**Держатель Карты** – уполномоченный представитель Клиента/Клиент, использующий Карту, выданную Банком Клиенту на основании Заявления Клиента.

**Договор** – настоящие Правила выдачи и использования универсальных корпоративных банковских карт «Карта PRO» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, относящихся к сегменту предпринимателей, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление в ПАО РОСБАНК на оформление и выдачу карты «Карта PRO» или Заявление на комплексное оказание банковских услуг ПАО РОСБАНК с отметками Банка о его принятии, и Тарифы Банка, составляющие в совокупности договор о выдаче и использовании корпоративной банковской карты «Карта PRO» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой.

**Карта** – универсальная корпоративная банковская карта «Карта PRO» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, относящихся к сегменту предпринимателей, выданная Банком к расчетному счету в рублях РФ на имя Держателя Карты в соответствии с Договором на основании Заявления на выпуск/перевыпуск Карты PRO/ Заявления на комплексное оказание банковских услуг в ПАО РОСБАНК, и предназначенная для совершения Держателем карты безналичных операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Счете в Банке, для операций по снятию наличных денежных средств со Счета в АТМ, а также для осуществления в АТМ Банка операций по внесению на Счет принадлежащих Клиенту наличных денежных средств, являющихся поступлениями от законных видов деятельности Клиента. Условия использования Карты регулируются настоящими Правилами, являющимися неотъемлемой частью Договора.

---

**Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном порядке частной практикой, заключившее(ий) с Банком Договор и соответствующий договор банковского счета, на основании которого Клиенту открыт Счет.

**Комиссии Банка** – предусмотренные Тарифами комиссии, платы и штрафы, подлежащие уплате Клиентом Банку.

**Корпоративная информационная система «Интернет Клиент-Банк» (далее - ИКБ)** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для создания и передачи электронных документов Сторонами – участниками Договора по телекоммуникационным каналам, в том числе и сети Интернет. Система состоит из двух частей – подсистемы «Клиент» и подсистемы «Банк», установленных у соответствующих Сторон. Порядок использования Электронной Подписи в Системе устанавливается Банком как оператором Системы.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с настоящими Правилами при Кредитовании расчетного счета по операциям с Картой.

**Кредитование** расчетного счета по операциям с Картой – предоставление Банком Клиенту денежных средств в течение срока действия Договора путем зачисления денежных средств на расчетный счет, к которому выпущена Карта, для проведения расчетов по Транзакциям, а также оплаты затрат и издержек Банка, предусмотренных настоящими Правилами, и комиссий сторонних банков (при наличии), в случае отсутствия или недостаточности средств на расчетном счете Клиента, к которому выпущена Карта.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Держателю Карты, используемый для проведения операций в АТМ, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты.

**ПИН-конверт** – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код, выдаваемый Банком лично Держателю Карты либо иному лицу, полномочия которого на получение Карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Платежная система** – международная платежная система MasterCard Worldwide («МастерКард» ООО – Оператор платежной системы «МастерКард» на территории Российской Федерации) и/или международная платежная система Visa (ООО «Платежная система «Виза» – Оператор платежной системы Виза на территории Российской Федерации)

**Правила** – настоящие Правила выдачи и использования универсальных корпоративных банковских карт «Карта PRO» для Клиентов.

**Предприятие торговли (услуг)** – юридическое лицо (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), принимающее к оплате Карты за предоставляемые товары (услуги). В качестве Предприятия торговли (услуг) может выступать физическое лицо – индивидуальный предприниматель.

**Просроченная задолженность** - непогашенная в установленный Правилами срок задолженность Клиента по Кредитам и/или начисленным, в соответствии с п. 4.12 настоящих Правил, процентам.

**Расчетный период** – период, равный одному календарному месяцу (с первого по последнее число каждого календарного месяца), в течение которого Банком учитываются Транзакции Держателя. Датой начала первого Расчетного периода является дата заключения Договора с Клиентом, датой окончания первого Расчетного периода является последний день того же календарного месяца. Датой окончания последнего Расчетного периода является день расторжения Договора.

**Расходный лимит** – сумма собственных средств на Счете Клиента, доступная для совершения Транзакций, оплаты Комиссий Банка, затрат и издержек Банка, предусмотренных Правилами, а также оплаты задолженности Клиента по Договору.

**Расходный лимит по Карте** – устанавливаемый Банком или Клиентом для каждой Карты максимальный размер денежных средств, доступных Держателю для совершения безналичных операций по Счету/ по снятию наличных со Счета с использованием Карты в течение определенного периода времени за счет и в пределах остатка собственных средств Клиента на Счете. Расходный лимит по Карте устанавливается Клиентом в пределах максимальных значений, указанных в Тарифах, и указывается в Заявлении на установление расходного лимита по Карте, составленном Клиентом по форме Приложения №2 к настоящим Правилам.

**Сайт Банка** - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.rosbank.ru/>. Сайт Банка содержит информацию о банковских продуктах и услугах Банка, тарифах Банка, а также иную необходимую Клиенту информацию.

**СМС – информирование** – услуга, предоставляемая Банком Клиенту, которой Банк осуществляет обработку СМС запросов Клиента и направляет СМС-сообщение о совершении

операций по Карте на номер мобильного телефона Держателя Карты, указанный Клиентом в Заявлении Клиента или в Поручении на подключение услуги СМС – информирование.

**Счет** – расчетный счет Клиента в валюте Российской Федерации, открытый в Банке на основании договора банковского счета и указанный в Заявлении или открытый в соответствие с Заявлением.

**Тарифы** – раздел Общих тарифов и условий ПАО РОСБАНК для клиентов - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, находящихся на обслуживании в структурных подразделениях ПАО РОСБАНК, включающий тарифы и условия обслуживания по операциям с универсальной корпоративной банковской картой «Карта PRO» для юридических лиц (некредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, относящихся к сегменту предпринимателей, утвержденных в ПАО РОСБАНК.

**Транзакция** – операция, совершенная Держателем с использованием Карты по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, внесению наличных денежных средств на Счет.

**Стороны** – Клиент и Банк.

**Уполномоченный сотрудник Банка** – сотрудник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора.

**Чек (счет, слип, квитанция)** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов с использованием карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем Карты или подписанный аналогом его собственноручной подписи.

**Электронный терминал (POS-терминал)** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

**3Ds** – услуга (в Платежной системе VISA носит название Verified by VISA (VbV), в Платежной системе MasterCard Worldwide – MasterCard Secure Code), обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет. Использование услуги 3Ds позволяет аутентифицировать Держателя Карты, осуществляющего операцию и максимально снизить риск мошенничества по Карте. При совершении операции в сети Интернет, на сайте Предприятия торговли (услуг), который поддерживает технологию 3Ds. Держатель Карты подтверждает каждую операцию по своей Карте одноразовым паролем, который Держатель Карты получает в виде СМС-сообщения на свой номер мобильного телефона, заявленный Клиентом Банку для получения СМС в рамках услуги 3Ds.

Сокращенные наименования подразделений Банка, использованные в тексте настоящих Правил:

<b>ДО</b>	Операционный офис Филиала, Дополнительный офис Филиала.
<b>Филиал</b>	Филиал Банка.
<b>ПС Банка</b>	Подразделения сети Банка.

## 2. Общие условия

2.1. Обслуживание Клиента осуществляется на основании заключенного между Клиентом и Банком Договора. Договор является в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения и на него распространяются все условия, определенные в ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Настоящие Правила изменяют условия договора банковского счета на расчетно-кассовое обслуживание, заключенного между Клиентом и Банком, в части режима счета при совершении операций с использованием Карты.

2.3. Настоящие Правила регулируют условия и порядок выдачи Карты, а также порядок совершения Клиентом предусмотренных настоящими Правилами Транзакций с использованием Карты.

2.4. Заключение Договора производится после проведения Банком идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца на основании представленных Клиентом в Банк документов и сведений при условии соответствия Клиента сегменту предпринимателей в соответствии с классификацией, установленной внутренними документами Банка, и выпуска Карты PRO по Заявлению Клиента. Датой заключения Договора и присоединения к Правилам считается дата выпуска первой Карты PRO к Счету Клиента.

---

Клиент, заключивший Договор, тем самым подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, Тарифами Банка и соглашается с тем, что ими будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе использования Карты или в связи с таким использованием.

2.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила и Тарифы. Банк уведомляет Клиента о данном обстоятельстве за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в головном офисе, дополнительных или операционных офисах и филиалах Банка и (или) на Сайте Банка, либо иным способом по усмотрению Банка (в том числе, посредством направления Клиенту письменного уведомления либо уведомления по системе «Интернет Клиент-Банк» в случае наличия заключенного между Банком и Клиентом договора об использовании электронных документов). Если Клиент не принимает изменения, внесенные в настоящие Правила и Тарифы, он вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Правил.

2.6. Закрытие Счета и расторжение соответствующего договора банковского счета осуществляются с учетом положений настоящего пункта Правил. Для закрытия Счета Клиент предоставляет в Банк заявление на закрытие Счета не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета. При подаче заявления на закрытие Счета Клиент обязан вернуть Банку все выданные Карты и погасить все задолженности перед Банком по Договору. В случае невозврата Карт в Банк Клиент несет полную ответственность за все операции по таким Картам до окончания срока действия Карт. Настоящий пункт Правил Стороны понимают как изменение соответствующего договора банковского счета, на основании которого открыт Счет.

### **3. Условия выдачи Карты**

3.1. Карта выдается Банком в соответствии с Договором на основании надлежащим образом оформленного Клиентом Заявления, принятого Банком Поручения при наличии:

- открытого Счета;
- оплаты Клиентом указанных в Тарифах комиссий, связанных с годовым обслуживанием Карты, срочным оформлением Карты и/или переоформлением Карты.

Принятие Банком Заявления, а также осуществление Клиентом расходов на оформление документов, необходимых для получения Карты, не являются и не должны рассматриваться, как обязательство Банка открыть Счет, выдать Карту или как обязательство по возмещению Клиенту понесенных им расходов.

3.2. Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении и Поручении, и обязуется письменно информировать Банк в случае ее изменения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня, в котором произошли такие изменения, а также предоставить в Банк необходимые документы (их надлежащим образом удостоверенные копии), подтверждающие изменение указанных данных. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления и Поручения и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении и кредитную историю Клиента.

Клиент обязуется выпускать Карты только на лиц, уполномоченных совершать от имени Клиента Транзакции, и несет ответственность за Транзакции, совершенные Держателями Карт.

Клиент несет риск негативных последствий в случае предоставления недостоверной информации либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации.

Карта является собственностью Банка и предоставляется Банком Держателю Карты на срок, указанный на лицевой стороне Карты.

При наличии письменного волеизъявления Клиента Банк осуществляет срочное оформление Карты в течение двух рабочих дней с даты принятия Заявления (без учета времени доставки в офис обслуживания Клиента).

3.3. В рамках Договора Банк осуществляет оформление и выдачу необходимого количества Карт на основании Заявления Клиента по числу принятых Банком Заявлений, при этом общее количество Карт, выдаваемых Банком в рамках Договора, не может превышать 3 (трёх).

3.4. Карта и ПИН-конверт к ней выдаются лично Держателю Карты, либо иному лицу, полномочия которого на получение Карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента, составленной по форме Приложения №3 к настоящим Правилам и оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации. При получении Карты Держатель Карты должен проверить целостность ПИН-конверта и незамедлительно расписаться на оборотной стороне Карты в полосе для подписи.

---

3.5. По каждой Карте Клиента Банком устанавливается Расходный лимит по Карте в соответствии с Тарифами.

Клиент вправе изменить величину Расходного лимита по Карте Держателю Карты, направив в Банк Заявление на установление расходного лимита по Карте по форме Приложения №2. При этом максимальная величина Расходного лимита по Карте не должна превышать размер месячного лимита на снятие наличных, установленного в Тарифах Банка, размер которого изменяется и устанавливается Банком.

Заявление на установление расходного лимита по Карте должно быть подписано Клиентом, либо его представителем, уполномоченным в установленном законодательством порядке на установление Расходных лимитов по Карте, указанных в Заявлении на установление расходного лимита по Карте, и на подписание со стороны Клиента Заявления на установление расходного лимита по Карте.

Заявление на установление расходного лимита по Карте может быть направлено Клиентом в Банк в электронной форме, если между Клиентом и Банком заключен договор об использовании электронных документов.

Держатель Карты вправе распоряжаться, а Клиент обязан обеспечить распоряжение Держателем денежными средствами на Счете в пределах Расходного лимита по Карте, определяемого для него Клиентом.

Банк устанавливает или изменяет величину Расходного лимита по Карте не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента Заявления на установление расходного лимита по Карте.

При проведении Транзакций Держатель обязан самостоятельно контролировать остаток Расходного лимита по Карте и Расходного лимита. Держатель Карты обязан совершать Транзакции в пределах суммы Расходного лимита по Карте, установленного Клиентом.

Банк устанавливает в Тарифах максимальные Расходные лимиты по Картам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить установленные в Тарифах максимальные значения Расходных лимитов по Карте при условии уведомления Клиента об этом за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу указанных изменений. Банк вправе в одностороннем порядке установить Расходный лимит по Карте, равный нулевому значению, в случае заключения между Банком и Клиентом дополнительного соглашения к договору банковского счета, предусматривающего предоставление к Счету Клиента овердрафта (далее – Соглашение овердрафта). Обнуление Расходного лимита по Карте осуществляется Банком не позднее даты подписания между Банком и Клиентом Соглашения овердрафта.

В случае если Соглашение овердрафта было заключено между Банком и Клиентом до даты заключения Договора, размер Расходного лимита имеет нулевое значение с даты заключения Договора. При этом Клиент не направляет в Банк заявление об установлении Расходного лимита по Карте до момента прекращения Соглашения овердрафта.

В случае обнуления Расходного лимита Банком в соответствии с положениями настоящего пункта Банк не направляет Клиенту письменное уведомление.

В случае изменения Банком размера максимальных Расходных лимитов по Картам в сторону увеличения Клиент вправе с момента вступления в силу указанных изменений предоставить в Банк надлежащим образом оформленное и подписанное уполномоченными лицами Клиента/Клиентом Заявление на установление расходного лимита по Карте с указанием новых размеров Расходных лимитов по Картам (установленных с учетом увеличенного максимального значения Расходных лимитов по Картам) в отношении ранее выпущенных Карт.

В случае изменения Банком максимальных Расходных лимитов по Картам в сторону уменьшения Клиент в случае, если ранее установленные Клиентом размеры Расходных лимитов по Картам превышают максимальный размер Расходного лимита по Карте, устанавливаемого Банком, обязан не позднее срока введения в действие указанных изменений предоставить в Банк надлежащим образом оформленное и подписанное уполномоченными лицами Клиента/Клиентом Заявление на установление расходного лимита по Карте с указанием по ранее выпущенным Картам новых размеров Расходных лимитов по Картам, которые устанавливаются с учетом уменьшенного максимального размера Расходных лимитов по Картам. В случае непоступления в установленный срок от Клиента вышеуказанных Заявлений на установление расходного лимита по Карте, с момента вступления в силу нового максимального значения размеров Расходных лимитов по Картам, размер Расходных лимитов по ранее выпущенным Картам устанавливаются Банком в размере нового максимального Расходного лимита по Картам, указанного в Тарифах.

3.6. Выдача Карты Держателю по Заявлениям Клиента не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору к Держателю Карты. Ответственность перед Банком за

---

совершение Держателем Карты всех Транзакций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящих Правил несет Клиент.

3.7. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске и/или перевыпуске Карты без объяснения причин.

3.8. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком в случаях нарушения Клиентом и/или Держателем Карты порядка использования Карты, указанных в пп. 4.2 и/или 8.1 настоящих Правил.

#### **4. Условия использования Карты**

4.1. Карта, выданная на имя Держателя, является персональной Картой Держателя Карты и не подлежит передаче третьим лицам после получения ее Держателем.

4.2. С момента выдачи Карты Банк предоставляет возможности Держателю Карты осуществлять Транзакции с использованием выданной Карты. Клиент обязуется совершать с использованием Карты следующие Транзакции:

- внесение на Счет принадлежащих Клиенту наличных денежных средств в валюте Счета, которые являются поступлениями от законных видов деятельности Клиента, с помощью АТМ Банка; при этом внесение наличных денежных средств с использованием АТМ иных кредитных организаций не допускается;

- по оплате товаров и услуг в Предприятиях торговли (услуг);

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов;

- иные операции, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение и которые предусмотрены Тарифами Банка.

4.3. При совершении операции с использованием Карты в АТМ Держатель Карты должен подтвердить свое участие в операции набором ПИН-кода. Ввод ПИН-кода означает, что Держатель Карты дает указание Банку на осуществление операции по Счету.

4.4. Операции по снятию и внесению наличных денежных средств, совершаемые по Картам, эмитированным Банком в АТМ, не являются операциями по переводу денежных средств в рамках Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», поэтому подтверждением проведения операций и отчетным документом является Чек.

4.5. При совершении платежа в Предприятиях торговли (услуг), получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных учреждений Банка, прочих банков с использованием Карты Держатель должен поставить свою подпись на Чеке или подтвердить свое участие в Транзакции набором ПИН-кода, проверив правильность указанных в этих документах номера Карты, суммы, валюты и даты Транзакции. Подпись Держателя Карты на данном документе и/или ввод ПИН-кода означают, что Клиент признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на списание со Счета суммы Транзакции, а также Комиссий Банка и дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии).

При совершении платежа в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных учреждений Банка, прочих банков сотрудник Предприятия торговли (услуг) и банка может, а сотрудник Банка обязан попросить Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя Карты.

При снятии Держателем наличных денежных средств с использованием Карты в Банкоматах или пунктах выдачи наличных учреждений стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии в пользу стороннего банка за проведение данной Транзакции. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

4.6. При совершении операции Держателем Карты в сети Интернет на сайте Предприятия торговли (услуг), который поддерживает технологию 3Ds, Держатель Карты подтверждает каждую операцию по своей Карте одноразовым паролем, который Держатель Карты получает в виде СМС-сообщения на свой номер мобильного телефона, заявленный Клиентом Банку для получения СМС в рамках услуги 3Ds. Подключение и/или изменение параметров подключения услуги 3Ds осуществляется на основании волеизъявления Клиента на подключение услуги 3Ds (волеизъявление может содержаться в Заявлении, поданном Клиентом).

Банк вправе отказать Держателю Карты в совершении операции в сети Интернет, если Клиент отказался подключить услугу 3Ds и/или Держатель Карты отказался ввести на сайте Предприятия торговли (услуг) одноразовый пароль, направленный Банком на номер мобильного телефона

---

Держателя Карты и/или ввел пароль, не соответствующий одноразовому паролю, направленному Банком на номер мобильного телефона Держателя Карты для совершения операции в сети Интернет, на сайте Предприятия торговли (услуг).

Запрещается передавать третьим лицам код подтверждения, полученный в виде СМС-сообщения в рамках услуги 3Ds при проведении операции в сети интернет.

Операции, произведенные в сети Интернет с использованием реквизитов Карты (номера карты, срока действия, кода CVV2/CVC2 при его запросе) и подтвержденные одноразовым паролем, направленным Банком Держателю Карты в соответствии с положениями настоящего пункта Правил, признаются совершенными Держателем Карты и оспариванию не подлежат.

4.7. Клиент обязуется в порядке и на условиях, установленных Договором, оплачивать Комиссии Банка, затраты и издержки Банка, связанные с использованием Карты.

4.8. Клиент обязуется оплачивать Банку комиссию за годовое обслуживание, предусмотренную Тарифами, в следующие сроки:

- за первый год обслуживания - в дату выдачи Карты,
- за второй и последующие годы обслуживания – в дату, соответствующую дате выдачи Карты. Если в месяце, в котором производится уплата комиссии, данное число отсутствует, то датой уплаты является последний календарный день месяца. Если такое число приходится на нерабочий день, то датой уплаты является ближайший следующий рабочий день. Если дата выпадает на выходные дни или на праздничные нерабочие дни, установленные действующим законодательством Российской Федерации, то комиссия списывается в первый рабочий день, следующий за предполагаемой датой списания.

При этом комиссия за последний год обслуживания Карты подлежит уплате Клиентом, исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты начала текущего года обслуживания Карты по дату окончания срока действия Карты.

В случае выдачи перевыпущенной Карты до истечения срока действия первоначальной или предыдущей Карты дата оплаты комиссии за обслуживание Карты не изменяется и соответствует дате выдачи первоначальной или предыдущей Карты. При этом, комиссия за текущий год обслуживания перевыпущенной Карты подлежит доплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней, начиная с даты, следующей за датой окончания срока действия перевыпускаемой Карты до последнего дня текущего года обслуживания.

В случае выдачи перевыпущенной Карты после истечения срока действия первоначальной или предыдущей Карты дата оплаты комиссии за обслуживание Карты изменяется и соответствует дате выдачи перевыпущенной Карты.

В случае, если комиссия за годовое обслуживание Карты не уплачивается в вышеуказанный срок, Банк приостанавливает осуществление операций по Счету, совершаемых с использованием соответствующей Карты, при этом обслуживание указанной Карты Банком не осуществляется.

Частичная оплата данной комиссии не допускается.

Банк возобновляет проведение операций по Счету с использованием соответствующей Карты в срок, не позднее рабочего дня, следующего за датой оплаты комиссии за годовое обслуживание указанной Карты. При этом комиссия за обслуживание Карты подлежит оплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты, следующей за датой возобновления операций по Счету с использованием Карты, до последнего дня текущего года обслуживания.

Клиент обязуется оплачивать Банку прочие комиссии, предусмотренные Тарифами, а также документально подтвержденные затраты и издержки Банка.

Комиссия за срочное оформление Карты подлежит уплате Клиентом в дату выдачи Карты Держателю Карты.

Комиссия за переоформление Карты по заявлению Клиента в связи с утратой Карты, механическим повреждением, компрометацией Карты, несанкционированным Клиентом и/или Держателем Карты использованием Карты - подлежит уплате Клиентом в дату предоставления Клиентом в Банк соответствующего Заявления на выпуск/перевыпуск Карты PRO, оформленного по форме Банка (Приложение №1 к настоящим Правилам).

Комиссия за переоформление Карты в связи с истечением срока действия подлежит уплате Клиентом в дату выпуска Карты.

Комиссия за прием и выдачу наличных денежных средств через АТМ подлежит уплате Клиентом в момент совершения операции из собственных денежных средств, находящихся на Счете Клиента.

4.9. В случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных денежных средств Клиента Банк осуществляет Кредитование Счета без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента в день поступления в Банк электронного документа, содержащего информацию о

---

совершенной Держателем Транзакции, в сумме, достаточной для оплаты поступившего электронного документа, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением этой Транзакции, для оплаты затрат и издержек Банка.

4.10. Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком электронный документ, содержащий информацию о совершенной Держателем Транзакции, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку в случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных средств Клиента кредитовать Счет на сумму, достаточную для осуществления платежа в указанном в документе размере для произведения расчетов по указанной Транзакции, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением этой Транзакции, и для оплаты затрат и издержек Банка. При этом, в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от валюты Счета (рубли РФ), Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку кредитовать Счет на сумму, представляющую собой эквивалент в рублях РФ суммы, достаточной для осуществления платежа в указанном в данном документе размере, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением такого платежа, для оплаты затрат и издержек Банка. В целях определения суммы Кредита для:

- осуществления платежа в указанном в документе размере для произведения расчетов по указанной Транзакции эквивалент в рублях РФ рассчитывается по курсу Банка на дату предоставления Кредита;
- оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением Транзакции, для оплаты затрат и издержек Банка эквивалент в рублях РФ рассчитывается по курсу Банка России на дату предоставления Кредита.

4.11. По факту предоставления Кредита Банк учитывает сумму задолженности в российских рублях.

4.12. В случаях Кредитования Счета, Клиент уплачивает Банку проценты за превышение Расходного лимита Клиента, размер которых определяется Тарифами.

Проценты за превышение Расходного лимита Клиента рассчитываются Банком на сумму как непросроченной, так и просроченной задолженности по Кредитам, предоставленным при Кредитовании Счета сверх Расходного лимита Клиента (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), на начало каждого операционного дня пока Кредиты, предоставленные сверх Расходного лимита Клиента, остаются непогашенными, исходя из размера процентной ставки, установленной Тарифами, периода фактического пользования данными Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком Задолженности Клиента в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

4.13. Кредиты, полученные Клиентом в течение истекшего Расчетного периода в результате Кредитования Счета и проценты, начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с п. 4.12 настоящих Правил, подлежат, соответственно, возврату и уплате Банку не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Если последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим, является нерабочим днем, Клиент обязан погасить указанную в настоящем абзаце задолженность перед Банком не позднее первого рабочего дня, следующего за указанной датой.

4.14. В случае невозврата Клиентом Кредитов, полученных Клиентом в результате Кредитования Счета, и/или неуплаты процентов, начисленных в соответствии с п. 4.12 настоящих Правил, в срок, установленный п. 4.13 настоящих Правил, на сумму Просроченной задолженности Банк начисляет неустойку за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, установленном Тарифами. Неустойка за несвоевременное погашение задолженности начисляется Банком на остаток Просроченной задолженности, учитываемой на соответствующем(их) счете(ах), на начало операционного дня, с даты возникновения Просроченной задолженности до даты полного погашения Просроченной задолженности включительно. Расчет суммы неустойки, начисляемой на Просроченную задолженность и подлежащей уплате Клиентом, производится Клиентом самостоятельно, исходя из суммы Просроченной задолженности и размера неустойки за несвоевременное погашение задолженности Банку за период с даты возникновения Просроченной задолженности до даты ее погашения включительно. Просроченная задолженность и неустойка за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

4.15. Клиент предоставляет Банку право и поручает Банку по мере поступления денежных средств на Счет без дополнительных распоряжений Клиента производить списание с него денежных средств, а Банк по мере поступления денежных средств на Счет списывает с него денежные средства в счет погашения возникшей задолженности в следующей очередности:

- издержки Банка по получению исполнения, затем,

- 
- комиссии Банка, затраты и издержки, предусмотренные Тарифами, затем,
  - проценты, начисленные в соответствии с п. 4.12 настоящих Правил на просроченную задолженность по Кредитам, затем,
  - просроченную задолженность по процентам за превышение Расходного лимита Клиента, затем,
  - просроченную задолженность по подлежащим погашению Кредитам, предоставленным при Кредитовании Счета затем,
  - начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с п. 4.12 настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам, предоставленным при Кредитовании Счета сверх Расходного лимита Клиента, затем,
  - непросроченную часть задолженности по Кредитам, предоставленным в истекшем Расчетном периоде сверх Расходного лимита Клиента, затем,
  - часть задолженности по Кредитам, предоставленным сверх Расходного лимита Клиента, срок обязательного погашения которой не наступил, затем,
  - неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку, начисленную на Просроченную задолженность за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня ее полного погашения включительно, затем,,
  - штрафы, неустойки, предусмотренные Договором и Тарифами, а также любые иные суммы, причитающиеся Банку согласно условиям Договора.

Списание производится до полного погашения Клиентом Банку задолженности, указанной в настоящем пункте. Оставшиеся после погашения задолженности денежные средства остаются размещенными на Счете. В случае если валюта Счета (российские рубли) отлична от валюты задолженности Клиента перед Банком, Клиент предоставляет Банку право и дает распоряжение направлять денежные средства со Счета на конвертацию в валюту задолженности по курсу Банка, действующему на дату проведения конверсионной операции, для последующего погашения указанной задолженности перед Банком.

В случае недостаточности на Счете денежных средств для погашения задолженности Клиента по Договору, а также в случае невозможности списания без распоряжения Клиента денежных средств со Счета по иным основаниям в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Клиент поручает Банку без предварительного уведомления Клиента списывать в погашение Просроченной задолженности, задолженности по уплате Комиссий Банка, а также неустойки за несвоевременное погашение задолженности Банку соответствующие суммы денежных средств с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, без дополнительных распоряжений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в следующей последовательности:

- со счетов Клиента, открытых в Банке в валюте Счета;
  - в случае отсутствия (недостаточности) средств на счетах Клиента, открытых в Банке в валюте Счета, списание производится со счетов Клиента, открытых в Банке в иных валютах, для чего Клиент поручает Банку выполнение следующих действий:
- начиная с даты, следующей за датой истечения срока для погашения задолженности Клиента по Договору рассчитывать сумму средств, достаточную для конвертации их в валюту Счета по курсу Банка, действующему на дату проведения конверсионной операции, в целях последующего направления полученных в результате конвертации денежных средств на погашение всей предусмотренной Договором задолженности Клиента перед Банком по Договору (включая любые проценты) в полном объеме;
  - без дополнительных поручений Клиента списывать со счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства (в том числе, по мере поступления средств на указанные счета) и конвертировать их в валюту Счета по курсу Банка, действующему на дату проведения конверсионной операции, с последующим направлением полученных от конвертации денежных средств в погашение задолженности по Договору. Списание и конвертация производятся до тех пор, пока вся предусмотренная Договором задолженность Клиента перед Банком по Договору (включая любые проценты) остается непогашенной в полном объеме. При этом Клиент предоставляет Банку право самостоятельно избрать последовательность обращения к счетам Клиента, открытым в иных валютах.

Содержащееся в настоящем пункте Правил поручение Клиента Стороны признают заранее данным акцептом в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком к Счету и иным счетам Клиента по обязательствам Клиента перед Банком в целях списания денежных средств со Счета и иных счетов Клиента на сумму, указанную непосредственно в расчетном документе, без

---

ограничения по количеству расчетных документов Банка, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

В случае если произведенный Клиентом платеж недостаточен для уплаты перечисленных выше платежей, Банк вправе в одностороннем порядке изменять очередность погашения задолженности Клиента, за исключением неустойки, которая погашается в последнюю очередь.

Вышеперечисленные условия являются и понимаются Банком и Клиентом как изменение соответствующих договоров банковского счета, заключенных между Клиентом и Банком.

4.16. Прекращение обязательств Клиента по Договору иным способом допускается только при наличии письменного согласия Банка.

4.17. Банк по запросу Клиента формирует Выписку по Карте с указанием всех Транзакций, совершенных с использованием Карты за запрашиваемый период.

- Банк ежемесячно не позднее 6 (шестого) рабочего дня с даты окончания Расчетного периода формирует Выписку по Карте с указанием всех Транзакций, совершенных с использованием Карты за истекший Расчетный период. Выписка по Карте выдается Клиенту при наличии запроса Клиента на выдачу Выписки по Карте.

4.18. Клиент обязан:

- неукоснительно исполнять все условия Договора, а также обеспечить неукоснительное исполнение Правил Держателем Карты;
- предоставлять в Банк необходимые и предусмотренные настоящими Правилами документы, в том числе подтверждающие полномочия Держателя Карты на совершение операций по Счету Клиента, а также полномочия представителей и уполномоченных лиц Клиента;
- обеспечить совершение Держателем Карты Транзакций в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территории которой производится Транзакция;
- оплачивать услуги Банка согласно Тарифам Банка;
- осуществлять возврат Карт в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней:
  - со дня получения требования Банка о незамедлительном возврате Карт;
  - со дня получения уведомления Банка о расторжении Договора;
  - со дня направления Банку уведомления о расторжении Договора;
  - со дня расторжения Договора в иных случаях, согласно настоящих Правил;
- при лишении Держателя Карты прав пользования Картой – письменно уведомить Банк о лишении Держателя Карты права пользования Картой не позднее даты лишения права пользования Картой и вернуть Kartu в Банк. При нарушении Клиентом срока возврата Карт по любой причине Клиент обязан возместить Банку все затраты и издержки, которые могут быть вызваны несвоевременным возвратом Карт.

4.19. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате:

- утраты Клиентом Карты;
- несанкционированного использования Карты;
- рассекречивания Держателем Карты ПИН-кода;
- несанкционированного доступа к информации о Счете, операциях и остатках денежных средств на Счете Клиента
  - совершения Транзакций третьими лицами в случае подтверждения Транзакций личным ПИН-кодом Держателя Карты;
  - совершения Транзакций третьими лицами до момента извещения Банка Клиентом или Держателем Карты о факте ее утери или кражи;
  - ошибок, допущенных Предприятиями торговли (услуг) и/или другими банками при оформлении Транзакций, в том числе при отказе Держателя Карты от совершения Транзакции;
  - отказа в приеме Карты Предприятием торговли (услуг) и/или другим банком.

4.20. В случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил Банк вправе установить срок для устранения указанных нарушений либо приостановить действие Карты с момента обнаружения Банком указанных нарушений до момента устранения Клиентом допущенных нарушений. Затраты Банка по приостановке действия Карт, а также изъятию Карт возмещаются Клиентом.

## **5. Услуга СМС – информирование**

### **5.1. Условия предоставления услуги СМС – информирования**

---

5.2. СМС-информирование осуществляется посредством передачи СМС-сообщений, представляющих собой сообщения текстового формата, передаваемых Банком на номер мобильного телефона (далее – «Номер телефона») Держателя Карты посредством сетей сотовой связи стандарта GSM российских операторов мобильной связи. СМС-сообщения отправляются на Номер телефона Держателя Карты не позднее календарного дня, следующего за днем совершения Транзакции Держателем Карты.

5.3. Подключение СМС-информирования, отключение, а также изменение Номера телефона осуществляется на основании поручения Клиента на подключение услуги по СМС-информированию (далее – «Поручение на СМС-информирование»), принятого Банком и являющегося неотъемлемой частью Договора.

5.4. Представление Банку Номера телефона Держателя Карты является достаточным подтверждением того, что:

- Номер телефона является действительным номером мобильного телефона для связи с Клиентом до его изменения со стороны Клиента;
- Клиент гарантирует Банку, что указание Клиентом Номера телефона в Поручении на СМС-информирование осуществлено с согласия Держателей Карт на предоставление Банку сведений об их номерах мобильных телефонов и на направление им Банком СМС-сообщений о совершенных Транзакциях по СКС.

При подключении Карт к СМС - информированию, одновременно в количестве более 10 (десяти) штук, Клиент предоставляет дополнительно электронный файл формата xls посредством ИКБ либо на любом электронном носителе информации, с перечнем номеров карт и номеров телефонов Держателей Карт, указанных в международном формате.

5.5. Поручение на СМС-информирование, содержащее данные для подключения, отключения или изменения Номера телефона, может включать в себя информацию о неограниченном количестве Карт Клиента, выпущенных в рамках Договора, в отношении которых осуществляется подключение СМС-информирования.

Клиент в Поручении на СМС-информирование указывает номер Счета, открытого в Банке либо номер СКС для списания комиссии за предоставление услуги.

5.6. Поручение на СМС-информирование может быть предоставлено Клиентом на бумажном носителе в подразделение Банка по месту обслуживания либо посредством ИКБ (при наличии договора об использовании электронных документов, заключенного между Клиентом и Банком).

В СМС-сообщении, передаваемом Банком, отражаются данные о совершенной Транзакции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Обязанность Банка по информированию о совершенных Транзакциях считается исполненной при направлении Клиенту в электронной форме СМС – сообщения о Транзакции по СКС на представленный Клиентом Номер телефона.

5.7. Предоставление Клиенту СМС-сообщений не отменяет предоставление Банком выписок в соответствии с условиями Договора.

Клиенту известно, что оператору сотовой связи будет доступна конфиденциальная информация, содержащаяся в СМС-сообщениях, формируемых и передаваемых Банком.

Клиент соглашается на передачу Банком информации об остатке Расходного лимита по Карте и совершаемых Держателями Карт Транзакциях посредством СМС-сообщений.

5.8. Услуга по СМС-информированию предоставляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России условиями Договора и Тарифами Банка.

Клиент предоставляет право и поручает Банку без дополнительных распоряжений Клиента списывать комиссию со Счета и СКС Клиента, указанного в Поручении на СМС-информирование в следующем порядке:

- за первый месяц СМС-информирования комиссия подлежит уплате Клиентом в дату подключения данной услуги;
- в последующем комиссия уплачивается Клиентом ежемесячно в дату начала каждого расчетного периода, равного одному месяцу. Первый расчетный период исчисляется от даты подключения данной услуги. Если указанная дата начала расчетного периода приходится на выходной или нерабочий праздничный по законодательству Российской Федерации день, то ежемесячная комиссия уплачивается Клиентом в первый, следующий за ним, рабочий день.

При отключении Карты от услуги СМС-информирования в течение расчетного периода, ранее уплаченные Клиентом комиссии Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

Банк не возвращает Клиенту денежные средства за период, в который услуги не оказывались. Такие денежные средства не засчитываются при оплате следующего расчетного периода.

5.9. Банк списывает сумму, которая должна быть уплачена Клиентом по настоящему Договору, со Счета или СКС, указанного в Поручении на СМС-информирование.

---

5.10. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете и СКС в установленный для платежа срок Банк вправе списать необходимую сумму комиссии в соответствии с Тарифами Банка с любого расчетного счета Клиента, открытого в Банке.

В случае если валюта счета Клиента, с которого производится списание комиссии, отлична от валюты задолженности Клиента по уплате комиссии, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений с его стороны списывать необходимые для погашения задолженности денежные средства с указанного счета, направлять их на конвертацию в валюту задолженности по внутреннему курсу Банка, действующему на дату проведения соответствующей конверсионной операции, для списания денежных средств в погашение вышеуказанной задолженности.

Комиссионное вознаграждение за предоставление услуги по СМС-информированию не подлежит обложению НДС в соответствии с пп. 3.1 п.3 статьи 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.11. При плановом перевыпуске карт услуга СМС - информирование сохраняется и не требует повторного предоставления Клиентом Поручения на СМС-информирование, при этом комиссия взимается только за действующие карты, подключенные к услуге СМС - информированию.

## **6. Порядок оплаты услуг Банка**

6.1. Клиент настоящим предоставляет Банку право и поручает списывать без дополнительных распоряжений Клиента любые Комиссии, затраты и издержки, причитающиеся Банку в соответствии с Договором со Счета в Банке в пределах положительного остатка на Счете в дату, в которую соответствующий платеж должен быть совершен, или в любую более позднюю дату.

Поручение Клиента, содержащееся в настоящем пункте Правил, Стороны признают заранее данным акцептом в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком к Счету Клиента по обязательствам Клиента перед Банком в целях списания денежных средств со Счета Клиента на сумму, указанную непосредственно в расчетном документе, без ограничений по количеству расчетных документов Банка, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящего Договора, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

6.2. В случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента для осуществления вышеуказанных платежей, Банк вправе произвести списание, а Клиент настоящим предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание в дату, в которую соответствующий платеж должен быть совершен (и в любую более позднюю дату), без дополнительного распоряжения Клиента любых сумм (полностью или частично) с других счетов Клиента, открытых в Банке, в пределах положительного остатка на Счете.

Положения пунктов 6.1 – 6.2 настоящих Правил дополняют положения договоров банковского счета, на основании которых открыты соответствующие счета Клиента.

6.3. Несмотря на положения пунктов 6.1 – 6.2 Правил, Банк вправе произвести списание любых сумм (полностью или частично) Комиссий, а также затрат и издержек, причитающихся Банку в соответствии с Договором, с открытых в Банке счетов Клиента в пределах положительного остатка на соответствующем счете в бесспорном порядке (на основании инкассового поручения или, банковского ордера).

6.4. Если валюта счета Клиента, с которого производится списание денежных средств в оплату причитающихся Банку Комиссий, а также затрат и издержек по Договору в соответствии с пунктами 6.1 – 6.3 Правил отличается от валюты, в которой должно быть исполнено платежное обязательство Клиента по Договору, Банк вправе, а Клиент поручает Банку без дополнительного распоряжения Клиента произвести списание со счета Клиента денежных средств для последующего приобретения соответствующей валюты в сумме, необходимой для исполнения вышеуказанного платежного обязательства и оплаты комиссии Банка за совершение конверсионной операции в соответствии с Тарифами Банка, по курсу Банка России, и направить соответствующую сумму на погашение обязательств Клиента по Договору, а также на уплату вышеуказанной комиссии Банка.

## **7. Срок действия Карты и Договора**

7.1. Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Карта, выпущенная на основании Договора, имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Карты. Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Карты. По окончании срока действия Карта должна быть возвращена в Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента истечения срока действия Карты.

Банк производит перевыпуск Карты с новым сроком действия при наличии действующего Договора и письменного Заявления или Поручения Клиента в случаях утери Карты, нарушения работоспособности Карты и т.п.

---

Банк производит перевыпуск Карты с новым сроком действия без Заявления или Поручения Клиента при наличии действующего Договора в случае окончания срока действия Карты при условии, что Клиент не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Карты не уведомит Банк письменно об отказе от перевыпуска Карты.

В случае несвоевременного уведомления Клиентом Банка об отказе от перевыпуска Карты и/или о расторжении Договора затраты и издержки Банка по перевыпуску Карты подлежат возмещению Клиентом, кроме случаев, перечисленных в п. 2.5 настоящих Правил (несогласие Клиента с изменениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы).

Выпуску на новый срок действия не подлежит Карта, не востребованная Клиентом в течение срока действия Карты. Карта, с использованием которой в течение шести месяцев операции не осуществлялись, а также заблокированные Карты, срок действия которых истек.

Переоформление (перевыпуск) Карты в связи с утратой, механическим повреждением, компрометацией, несанкционированным использованием осуществляется на основании Поручения Клиента.

7.3. Договор может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:

- по инициативе Клиента – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора в случае несогласия Клиента с новой редакцией Правил или Тарифов (п. 2.5 настоящих Правил) либо в ином случае без объяснения причин;
- по инициативе Банка – путем направления Клиенту письменного уведомления, подписанного уполномоченным представителем Банка, в случае нарушения Клиентом любого положения настоящих Правил.

Уведомление о расторжении Договора должно быть представлено, соответственно, Банку или Клиенту не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, указанной в уведомлении о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым без дополнительных уведомлений Банком и Клиентом друг друга в день прекращения действия договора Счета Клиента; в день поступления в Банк заявлений Клиента об отказе от использования всех выданных Карт, срок действия которых не истек, при условии исполнения Клиентом всех своих обязательств по Договору.

В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Банка Клиент обязуется возвратить Банку все выданные по настоящему Договору Карты в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Банка.

7.4. Действие Карты досрочно прекращается в следующих случаях:

- при прекращении Договора;
- при прекращении договора Счета Клиента, указанного в Заявлении и/или Поручении или открытого в соответствии с Заявлением;
- по письменному заявлению Клиента – в случае отказа от использования Карты;
- по решению Банка.

## **8. Вопросы безопасности**

8.1. Держатель Карты обязан хранить Карту и ПИН-код в безопасном месте, отдельно друг от друга. При вводе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуру АТМ.

Запрещается и является нарушением порядка использования Карты:

- нанесение ПИН-кода на Карту;
- передача Карты, рассекречивание информации о ПИН-коде другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания действия другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым));
- допущение Держателем Карты условий для переписывания магнитной полосы Карты (в т.ч. оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых).

Дополнительно к изложенному, порядок использования Карты может быть определен в информационных материалах, размещаемых Банком в ПС Банка.

8.2. Держатель карты имеет право изменить ПИН-код в АТМ Банка.

8.3. В случае утери или кражи Карты, а также, если Держатель Карты узнал, что его ПИН-код стал известен другому лицу, а также в иных случаях обнаружения Клиентом и/или Держателем Карты факта использования Карты без согласия Держателя Карты, Клиент и/или Держатель Карты для приостановки операций по Счету, совершаемых с использованием Карты, должен незамедлительно

---

сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки по телефонам: г. Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495) 789-88-77, прочие регионы РФ 8 (800) 200-54-34 (звонок по России бесплатный). Приостановка операций по Счету, совершаемых с использованием Карты, будет осуществлена по телефонному звонку Держателя Карты или Клиента. По факту получения информации от Держателя Карты или Клиента Банк принимает незамедлительные меры по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Карты.

8.4. Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Карты, по получении от Держателя Карты или Клиента информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Карты (подозрительные, предположительно не совершенные Клиентом или Держателем Карты Транзакции).

8.5. В течение 2 (двух) рабочих дней после событий, перечисленных в настоящем разделе Правил, Клиент должен подтвердить свое устное сообщение письменно, направив заявление произвольной формы в ПС Банка, выдавшее Карту, либо в ближайшее подразделение Банка (филиал, дополнительный офис).

8.6. В целях предотвращения возможного несанкционированного использования Карты, также возможного имущественного ущерба для Клиента в случае, если при этом с Клиентом и/или Держателем Карты отсутствует связь по каналам, определенным в Заявлении либо в Поручении, Банк вправе по собственной инициативе без предварительного информирования как Держателя Карты, так и Клиента предпринять незамедлительные меры по приостановке операций с использованием Карты в следующих случаях:

- выявления Банком самостоятельно любых признаков возможного несанкционированного использования Карты, либо
- поступления в Банк любой информации о компрометации Карты из других компетентных, по оценке Банка, источников.

При первой возможности установления связи с Клиентом и/или Держателем Карты Банк уведомляет его о приостановлении операций с использованием Карты устно по номеру телефона, указанному в Заявлении либо в Поручении. Кроме того, о приостановлении операций с использованием Карты Банк также уведомляет Клиента в срок не более 2-х (двух) рабочих дней: любым доступным Банку способом по выбору Банка, в том числе, с использованием корпоративной информационной системы «Интернет Клиент-Банк» (в случае заключения Клиентом с Банком договора об использовании электронных документов), либо на адрес электронной почты, указанной Клиентом в Заявлении, либо по факсимильной связи на номер, указанный в Заявлении.

Банк и Клиент признают, что принятие Банком мер по приостановлению операций с использованием Карт в соответствии с настоящим пунктом Правил не рассматривается сторонами в качестве одностороннего отказа Банком от исполнения его обязательств по Договору, ввиду чего Банк не несет имущественной ответственности за возможный ущерб Клиенту в случаях приостановления операций с использованием Карты, указанных в настоящем пункте Правил.

8.7. Убыток, нанесенный Банку вследствие злоупотребления Картой, взыскивается Банком с Клиента.

## **9. Разрешение споров**

9.1. В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом расчетных операций с использованием Карты по Счету и суммами операций, указанными в Выписке по Карте, (в том числе обнаружения Клиентом факта использования Карты без его согласия) Клиент обязан направить в Банк уведомление об этом.

Указанное уведомление направляется Клиентом незамедлительно после обнаружения факта совершения операции по Счету без его согласия, но не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиенту Банком возможности получения выписки по Счету.

В указанном случае уведомление может быть представлено Клиентом в письменном виде в любое подразделение Банка либо иным способом, информация о котором размещена на сайте Банка. На основании полученного от Клиента уведомления Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Клиента подлежит возврату на Счет. При этом в случае если необоснованное списание денежных средств произошло в результате нарушения порядка безопасного использования Карты Банк не обязан возмещать Клиенту сумму подобной операции.

Результат проведенного Банком расследования по требованию Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если иной порядок направления ответа Банка (в том числе в электронном виде) не был дополнительно согласован Сторонами.

---

9.2. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием Карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в Арбитражном суде по месту нахождения Банка или филиала Банка, обслуживающего Счет Клиента.

До момента заключения Договора Банком Клиенту предоставлена информация о порядке использования Карты, которая также содержится в настоящих Правилах, а также информация об ограничениях способов и мест использования Банковской карты и случаях повышенного риска использования Карты. Указанная информация также размещается Банком для ознакомления в местах обслуживания Клиентов и в сети Интернет по адресу: [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru).