

**ПРАВИЛА  
выдачи и использования  
универсальных корпоративных банковских карт «Карта PRO»  
для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц,  
занимающихся в установленном порядке частной практикой, относящихся к сегменту  
предпринимателей**

**1. Термины и определения**

В настоящих Правилах применяются следующие термины:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций и порождающее его обязательства по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

**Активация Карты** – осуществление Держателем Карты первой операции с использованием Карты (за исключением Цифровой бизнес-карты<sup>1</sup>), требующей введения ПИН-кода.

**Банк** – ПАО РОСБАНК (адрес местонахождения: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, имеющий генеральную лицензию Банка России № 2272 от 28.01.2015), включая его структурные подразделения.

**Банкомат** – автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

**Бесконтактные Транзакции** – способ совершения Транзакции с использованием Карты с технологией бесконтактной оплаты (Visa PayWave, Mastercard Contactless) и/или Карточного токена (в том числе созданного к Цифровой бизнес-карте) путем близкого поднесения или прикосновения Карты/ Мобильного устройства Держателя Карты, с использованием которого создан Карточный токен, к считывающему платежному терминалу/Банкомату с технологией бесконтактных платежей NFC или MST.

**Выписка по Карте** – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех Транзакциях, произведенных в течение запрашиваемого периода с использованием Карты. Выписка по Карте отражает все снятия и зачисления на Счет в течение запрашиваемого периода по Транзакциям, совершенным с использованием Карты.

**Заявление Клиента (Заявление)** – письменное заявление Клиента в ПАО РОСБАНК на выпуск/перевыпуск карты «Карта PRO», в том числе Заявление на комплексное оказание банковских услуг в ПАО РОСБАНК или иное заявление Клиента, содержащее безотзывную оферту (предложение) Клиента на заключение Договора в целях последующей выдачи Карты Держателю Карты, в т.ч. направленное по Системе ДБО (при наличии технической возможности соответствующей Системы ДБО).

Применительно к настоящим Правилам **Заявлением Клиента (Заявлением)** также является отдельное заявление (заявка), направленное через Систему РМБ уполномоченным

---

<sup>1</sup> Цифровая бизнес-карта выпускается Банком в активном статусе, не требующем проведения Активации Карты Держателем Карты.

представителем Клиента – Пользователем Системы РМБ для заказа Цифровой бизнес-карты на свое имя, как Держателя Карты.

**Дата совершения Транзакции по Карте** – фактическая дата совершения Транзакции Держателем Карты.

**Держатель Карты** – уполномоченный представитель Клиента/Клиент, использующий Карту, выданную Банком Клиенту на основании Заявления Клиента.

**Договор о выдаче и использовании Карты (Договор)** – настоящие Правила выдачи и использования универсальных корпоративных банковских карт «Карта PRO» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, относящихся к сегменту предпринимателей, надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление Клиента и Тарифы, составляющие в совокупности договор о выдаче и использовании корпоративной банковской карты «Карта PRO» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой.

**Универсальная корпоративная банковская карта «Карта PRO» (Карта)** - дебетовая корпоративная банковская карта Платежных систем (в том числе с технологией бесконтактной оплаты (Visa PayWave, MasterCard Contactless) или Цифровая бизнес-карта) для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, относящихся к сегменту предпринимателей, выпускаемая Банком к Счету на имя Держателя Карты на основании Заявления Клиента.

Карта является электронным средством платежа и предназначена для совершения Держателем Карты операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в безналичной и наличной формах в пределах установленного Расходного лимита по Карте, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами. Условия использования Карты регулируются Правилами, являющимися неотъемлемой частью Договора.

**Цифровая бизнес-карта<sup>2</sup> – Карта** без материального носителя, которая была заказана Держателем Карты на свое имя на основании Заявления, направленного им в Банк посредством Системы РМБ в соответствии с условиями Соглашения по системе РМБ.

Применительно к настоящим Правилам упоминание термина «Карта» означает, что соответствующие положения относятся в том числе к Цифровой бизнес-карте; употребление термина «Цифровая бизнес-карта» - только к положениям, описывающим условия по Цифровой бизнес-карте.

**Карточный токен** – цифровое представление Карты (как Карты, выпущенной на материальном носителе, так и Цифровой бизнес-карты) на Мобильном устройстве, которое формируется по факту регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе, используемое, в том числе, для Бесконтактных Транзакций. Токен не имеет материального носителя.

**Клиент** – юридическое лицо (далее – ЮЛ), индивидуальный предприниматель (далее – ИП) или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее – ЛЗЧП), заключившее(-ий) с Банком Договор и соответствующий договор банковского счета, на основании которого Клиенту открыт Счет.

**Комиссии** – предусмотренные Тарифами комиссии и/или иные платы, подлежащие уплате Клиентом Банку.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Правилами при Кредитовании Счета.

**Кредитование Счета** – предоставление Банком Клиенту денежных средств в течение срока действия Договора путем зачисления денежных средств на Счет, для проведения расчетов по Транзакциям, а также оплаты затрат и издержек Банка, предусмотренных Правилами, и комиссий сторонних банков (при наличии), в случае отсутствия или недостаточности средств на Счете. Кредитование Счета применимо только для безналичных операций по Счету, совершенных Держателем Карты с использованием Карты.

---

<sup>2</sup> Заказ Клиентом и выпуск Банком Цифровой бизнес-карты возможны при наличии у Банка технической возможности.

**Мобильное приложение** – специальное программное обеспечение (приложение), которое устанавливается на Мобильное устройство для доступа в Систему РМБ.

**Мобильное устройство** – персональное электронное устройство Держателя Карты (смартфон, смарт-часы и т.п.) с технологией NFC.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Держателю Карты, используемый для проведения операций с использованием Карты, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты.

**ПИН-конверт** – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код, выдаваемый Банком лично Держателю Карты либо иному лицу, полномочия которого на получение Карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Платежный мобильный сервис** (по технологии Apple Pay, Android Pay, Samsung Pay) – сервис, предоставляемый провайдером (юридическим лицом, обеспечивающим данный сервис), позволяющий использовать Мобильное устройство Держателя Карты для проведения Транзакций с использованием Карточного токена. Информация о провайдере и перечень Платежных мобильных сервисов, в рамках которых возможно формирование Карточного токена, размещаются на Сайте Банка.

**Платежная система** – применительно к настоящим Правилам: международная платежная система Mastercard («МастерКард» ООО – Оператор платежной системы «МастерКард» на территории Российской Федерации) и/или международная платежная система Visa International (ООО «Платежная система «Виза» – Оператор платежной системы Виза на территории Российской Федерации).

**Правила** – настоящие Правила выдачи и использования универсальных корпоративных банковских карт «Карта PRO» для Клиентов.

**Предприятие торговли (услуг)** – юридическое лицо (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), принимающее к оплате Карты за предоставляемые товары (услуги). В качестве Предприятия торговли (услуг) может выступать физическое лицо – индивидуальный предприниматель.

**Просроченная задолженность** – непогашенная в установленный Правилами срок задолженность Клиента по Кредитам и/или процентам, начисленным в соответствии с условиями настоящих Правил.

**Расчетный период** – период, равный одному календарному месяцу (с первого по последнее число каждого календарного месяца), в течение которого Банком учитываются Транзакции Держателя Карты. Датой начала первого Расчетного периода является дата заключения Договора с Клиентом, датой окончания первого Расчетного периода является последний день того же календарного месяца. Датой окончания последнего Расчетного периода является день расторжения Договора.

**Расходный лимит** – сумма собственных средств на Счете Клиента, доступная для совершения всех расходных операций по Счету, в том числе совершенных с использованием всех Карт, выпущенных к Счету.

**Расходный лимит по Карте** – максимальная сумма денежных средств, доступная в течение установленного периода (день/месяц) Держателю Карты для совершения расходных операций по Счету с использованием Карты за счет и в пределах Расходного лимита (т.е. остатка собственных средств Клиента на Счете). Максимальные значения соответствующих Расходных лимитов по Карте предусмотрены действующими Тарифами.

**Сайт Банка** – информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.rosbank.ru>, в котором содержится информация о банковских продуктах и услугах Банка, Тарифах, а также иная информация, необходимая Клиенту.

**Свободный остаток** – денежные средства на Счете в размере, превышающем сумму зарезервированных на Счете средств по Транзакциям, совершенным до момента приема от Клиента заявления на закрытие Счета, а также сумму денежных средств, в отношении которой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации установлено ограничение.

**Система ДБО** – любая из действующих в Банке систем дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО), используемая Клиентом для создания и передачи электронных документов в порядке и на основании соответствующего договора/соглашения об использовании электронных документов, заключенного с Банком.

При необходимости конкретизации определенной Системы ДБО, посредством которой осуществляются отдельные операции по Карте/ действия в рамках Договора, по тексту настоящих Правил используется наименование соответствующей Системы ДБО.

**Система «РОСБАНК МАЛЫЙ БИЗНЕС»<sup>3</sup>** - Система ДБО, состоящая из Интернет-Банка и Мобильного приложения (совместно по тексту Правил именуемые - **Система РМБ**), для Клиентов, относящихся к сегменту предпринимателей, представляющая собой комплекс программных и технических средств, в рамках которого посредством сервиса электронной подписи обеспечивается формирование ключей электронной подписи и сертификатов ключей проверки электронных подписей.

Порядок подключения и обслуживания Клиентов в Системе РМБ регламентируется отдельным Соглашением об электронном обмене документами для клиентов, относящихся к сегменту предпринимателей, в рамках предоставления дистанционного банковского обслуживания посредством системы «PRO ONLINE» (далее по тексту Правил - *Соглашение по системе РМБ*), которое размещено на Сайте Банка.

**Информирование о Транзакциях** – услуга, предоставляемая Банком Клиенту в соответствии с Тарифами, в рамках которой Банк направляет текстовое сообщение о совершении операций по Карте на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении Клиента или в любом другом письменном заявлении, содержащем волеизъявление Клиента на предоставление услуги/ изменение номера мобильного телефона для предоставления услуги (далее – *Отдельное заявление*), в качестве номера (далее – *Номер телефона*), предназначенного для информирования Банком Клиента/Держателя карты о совершенных Транзакциях. Банк направляет информацию в виде sms-сообщения посредством сетей сотовой связи российских операторов мобильной связи, либо в виде push-уведомления (при наличии у Банка и Клиента технических возможностей).

**ПС Банка** - Подразделения сети Банка (операционный офис, дополнительный филиала Банка).

**Стороны** – Клиент и Банк.

**Счет** – расчетный счет Клиента в валюте Российской Федерации, открытый в Банке на основании договора банковского счета и указанный в Заявлении Клиента в качестве счета, к которому выпускается Карта.

**Тарифы** – раздел Общих тарифов и условий ПАО РОСБАНК для клиентов - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, находящихся на обслуживании в структурных подразделениях ПАО РОСБАНК, включающий тарифы и условия обслуживания по операциям с универсальной корпоративной банковской картой «Карта PRO» для юридических лиц (некредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, относящихся к сегменту предпринимателей, утвержденных в ПАО РОСБАНК.

**Транзакция** – операция, совершенная Держателем Карты с использованием Карты по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств со Счета, внесению наличных денежных средств на Счет, а также иные операции с использованием Карты, которые предусмотрены действующими Тарифами.

**Уполномоченный сотрудник Банка** – сотрудник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора.

---

<sup>3</sup> В иных документах Банка Система РМБ может упоминаться под другими названиями, такими как: Система PRO ONLINE/ Система DIGITAL PRO. При этом данные понятия, изложенные по тексту документов, являются равнозначными, функционал указанной Системы не различается в зависимости от названия.

**Чек (счет, слип, квитанция)** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов с использованием Карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем Карты или подписанный аналогом его собственноручной подписи.

**3Ds** – услуга (в Платежной системе VISA носит название Verified by VISA (VbV), в Платежной системе MasterCard Worldwide – MasterCard Secure Code), обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет с помощью подтверждения операций, совершаемых с использованием Карты, посредством ввода одноразовых паролей, направляемых Банком на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Держателя, позволяющая аутентифицировать Держателя Карты, осуществляющего операцию и максимально снизить риск мошенничества по Карте.

**NFC (Near field communication)** - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

**MST (Magnetic Secure Transmission)** – технология эмуляции магнитной полосы путем электромагнитной передачи данных между устройствами, которая позволяет производить оплату в терминалах, поддерживающих только Карты с магнитной полосой.

**MASTERCARD Бизнес-Бонус** - корпоративная программа лояльности МАСТЕРКАРД, действующая на территории России, регулируемая Правилами использования программы MASTERCARD Бизнес-Бонус. Условия участия Клиента в программе лояльности MASTERCARD Бизнес-Бонус регулируются разделом 7 Правил.

## **2. Общие условия**

**2.1.** Обслуживание Клиента осуществляется на основании заключенного между Клиентом и Банком Договора. Договор является в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения и на него распространяются все условия, определенные в ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.2.** Правила изменяют условия договора банковского счета на расчетно-кассовое обслуживание, заключенного между Клиентом и Банком, на основании которого открыт Счет, в части режима счета при совершении операций с использованием Карты, а также в части порядка расторжения договора, на основании которого открыт Счет, и в части закрытия Счета.

**2.3.** Правила регулируют условия и порядок выдачи Карты, а также порядок совершения Клиентом предусмотренных Правилами Транзакций с использованием Карты.

**2.4.** Заключение Договора производится после проведения Банком идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца на основании представленных Клиентом в Банк документов и сведений при условии соответствия Клиента сегменту предпринимателей в соответствии с классификацией, установленной внутренними документами Банка, и выпуска Карты по Заявлению Клиента.

Датой заключения Договора и присоединения к Правилам считается дата акцепта Банком Заявления Клиента, представленного Клиентом/ представителем Клиента в ПС Банка или направленного в Банк посредством Системы ДБО (при наличии технической возможности в соответствующей Системе ДБО) при условии подтверждения Банком соответствующих полномочий на заключение Договора у лица, подписавшего Заявление электронной подписью.

Клиент, заключивший Договор, тем самым подтверждает ознакомление с Правилами, Тарифами и соглашается с тем, что ими будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе использования Карты или в связи с таким использованием.

**2.5.** Банк вправе в одностороннем порядке изменять Правила и/или Тарифы. Банк уведомляет Клиента о данном обстоятельстве за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения путем размещения соответствующей информации в офисах Банка и/или на Сайте Банка, либо иным способом по усмотрению Банка (в том числе, посредством направления Клиенту письменного уведомления либо уведомления по Системе ДБО в случае наличия заключенного между Банком и Клиентом договора/соглашения об использовании электронных документов). Если Клиент не согласен с изменениями, внесенными в Правила и/или

Тарифы, то Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**2.6.** Расторжение Договора, а также договора, в рамках которого открыт Счет (далее – договор Счета), и закрытие Счета осуществляются с учетом следующих положений:

2.6.1. При расторжении Клиентом Договора без одновременного расторжения договора Счета, Клиент представляет в Банк заявление на расторжение Договора в свободной форме. С учетом положений пункта 2.7 Правил, Договор считается расторгнутым не позднее дня, следующего за днем принятия Банком заявления на расторжение Договора. При принятии заявления Клиента на расторжение Договора Банк незамедлительно блокирует действие всех Карт, выпущенных к Счету.

2.6.2. Намерение Клиента расторгнуть договор Счета и закрыть Счет Стороны считают также намерением Клиента расторгнуть Договор. В этом случае Клиент представляет в Банк заявление на закрытие Счета по форме, установленной Банком. При принятии заявления на закрытие Счета Банк незамедлительно блокирует действие всех Карт, выпущенных к Счету. Договор и договор Счета считаются расторгнутыми не позднее дня, следующего за днем принятия Банком заявления на закрытие Счета, с учетом положений пункта 2.7 Правил.

2.6.2.1. При отсутствии прикрепленных к Счету Карт, в отношении которых была совершена Активация, расторжение договора Счета и закрытие Счета осуществляется в соответствии с положениями соответствующего раздела Правил банковского обслуживания юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в ПАО РОСБАНК.

Если на момент получения Банком заявления на закрытие Счета:

- на Счете отсутствуют денежные средства, то Счет подлежит закрытию не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком указанного заявления;
- на Счете имеются денежные средства, то Банк перечисляет Свободный остаток денежных средств за вычетом Комиссий, а также затрат и издержек Банка, предусмотренных Правилами, и применимых к Счету в рамках расторгаемого Договора и договора Счета, на другой счет согласно реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на закрытие Счета, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Счет подлежит закрытию не позднее рабочего дня, следующего за днем списания всех денежных средств со Счета.

2.6.2.2. При наличии прикрепленных к Счету Карт, в отношении которых была совершена Активация, если на момент получения Банком заявления на закрытие Счета:

- на Счете отсутствуют денежные средства, то Счет подлежит закрытию не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком указанного заявления;
- на Счете имеются денежные средства, то Банк перечисляет Свободный остаток за вычетом Комиссий, а также затрат и издержек Банка, предусмотренных Правилами, и применимых к Счету в рамках расторгаемого Договора и договора Счета, на другой счет согласно реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на закрытие Счета, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Счет подлежит закрытию не позднее рабочего дня, следующего за днем списания всех денежных средств со Счета.

**2.7.** Установленная Договором и договором Счета обязанность Клиента по оплате любых сумм, причитающихся Банку, в том числе, в рамках положений об ответственности Клиента, продолжает действовать после окончания срока действия указанных договоров, в том числе в случае их расторжения по инициативе Банка или Клиента, до момента полной погашения задолженности Клиента перед Банком, в том числе, возникшей в рамках исполнения Договора.

**2.8.** Условия пунктов 2.6 и 2.7 Правил Стороны понимают как изменение соответствующего договора банковского счета, на основании которого открыт Счет, которое продолжает действовать, в том числе, в случае расторжения Договора.

### **3. Условия выдачи Карты**

**3.1.** Карта выдается Банком в соответствии с Договором на основании надлежащим образом оформленного Заявления Клиента, принятого Банком, при наличии:

- открытого Счета;
- оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами.

Принятие Банком Заявления Клиента, а также осуществление Клиентом расходов на оформление документов, необходимых для получения Карты, не являются и не должны рассматриваться, как обязательство Банка открыть Счет, выдать Карту или как обязательство по возмещению Клиенту понесенных им расходов.

**3.2.** Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении Клиента, и обязуется письменно информировать Банк в случае ее изменения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня, в котором произошли такие изменения, а также предоставить в Банк необходимые документы (их надлежащим образом удостоверенные копии), подтверждающие изменение указанных данных. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления Клиента и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении и кредитную историю Клиента.

Клиент обязуется выпускать Карты только на лиц, уполномоченных совершать от имени Клиента Транзакции, и несет ответственность за Транзакции, совершенные Держателями Карт.

Клиент несет риск негативных последствий в случае предоставления недостоверной информации либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации, в том числе в части любых изменений действующих прав и полномочий представителей Клиента, являющихся Пользователями Системы РМБ, которые вправе посредством этой системы осуществлять заказ Цифровой бизнес-карты на свое имя/ Карты на материальном носителе на свое имя (при наличии такого сервиса в Системе РМБ).

Карта является собственностью Банка и предоставляется Банком Держателю Карты на срок, указанный на лицевой стороне Карты/ в реквизитах Цифровой бизнес-карты.

При наличии письменного волеизъявления Клиента Банк осуществляет срочное оформление Карты в течение срока, установленного Тарифами.

**3.3.** В рамках Договора Банк осуществляет оформление и выдачу необходимого количества Карт на основании Заявления Клиента по числу принятых Банком Заявлений Клиента, при этом общее количество Карт, выдаваемых Банком Клиенту, не может превышать максимальное количество, установленное Банком в Тарифах для соответствующего типа Карты.

**3.4.** Карта и ПИН-конверт<sup>4</sup> к ней выдаются лично Клиенту, Держателю Карты, либо иному лицу, полномочия которого на получение Карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации. Получатель Карты и ПИН-конверта (если применимо) проставляет отметки об их получении в соответствующем поле Заявления или в отдельной расписке<sup>5</sup>. Если Карта выдается без ПИН-конверта<sup>4</sup>, то получатель Карты не заполняет отметки о получении ПИН-конверта. Лицо, получающее Карту вместе с ПИН-конвертом, должно проверить целостность ПИН-конверта. Держатель Карты при получении Карты должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Карты в полосе для подписи.

**3.5.** По каждой выпускаемой Карте Клиента Банком устанавливается Расходный лимит по Карте в соответствии с Тарифами.

Клиент вправе изменить величину Расходного лимита по Карте любому Держателю Карты, представив в Банк заявление на установление/изменение Расходного лимита по Карте по установленной Банком форме, подписанное Клиентом/ уполномоченным представителем Клиента (при наличии у него соответствующих полномочий на установление Расходных лимитов по Карте). При этом максимальная величина Расходного лимита по Карте не должна превышать

---

<sup>4</sup> ПИН-конверт к Карте не выдается, если получение ПИН-кода для Карты осуществляется в голосовой автоматизированной системе (система IVR) при обращении Держателя карты в Контакт-центр Банка или с использованием Системы РМБ (при наличии технической возможности).

<sup>5</sup> В зависимости от бизнес-процесса, действующего в Банке на момент получения Карты.

размер месячного лимита на соответствующие операции, указанного в Тарифах, размер которого изменяется и устанавливается Банком.

Заявление на установление/изменение расходного лимита по Карте может быть направлено Клиентом в Банк в электронной форме, если между Клиентом и Банком заключен договор/соглашение об использовании электронных документов и при наличии у Банка технической возможности принимать и обрабатывать Заявления на установление расходного лимита по Карте в соответствующей Системе ДБО.

Держатель Карты вправе распоряжаться, а Клиент обязан обеспечить распоряжение Держателем Карты денежными средствами на Счете в пределах Расходного лимита по Карте, определяемого для него Клиентом. Держатель Карты, являющийся Пользователем РМБ, вправе уменьшить по своей Карте, в том числе Цифровой бизнес-карте, ранее установленный Расходный лимит по Карте посредством сервиса, предоставляемого Банком в Системе РМБ (при наличии технической возможности).

Банк устанавливает или изменяет величину Расходного лимита по Карте не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента заявления на установление/изменение Расходного лимита по Карте.

При проведении Транзакций Держатель Карты обязан самостоятельно контролировать остаток Расходного лимита по Карте и Расходного лимита. Держатель Карты обязан совершать расходные операции по Карте в пределах суммы установленного Расходного лимита по Карте.

Банк устанавливает в Тарифах максимальные Расходные лимиты по Картам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить установленные в Тарифах максимальные значения Расходных лимитов по Карте при условии уведомления Клиента об этом за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

Банк вправе в одностороннем порядке установить Расходный лимит по Карте, равный нулевому значению, в случае заключения между Банком и Клиентом дополнительного соглашения к договору банковского счета, предусматривающего предоставление к Счету овердрафта (далее – *Соглашение овердрафта*). Обнуление Расходного лимита по Карте осуществляется Банком не позднее даты подписания между Банком и Клиентом Соглашения овердрафта.

В случае если Соглашение овердрафта было заключено между Банком и Клиентом до даты заключения Договора, размер Расходного лимита имеет нулевое значение с даты заключения Договора. При этом Клиент не направляет в Банк заявление на установление/изменение Расходного лимита по Карте до момента прекращения Соглашения овердрафта.

В случае обнуления Расходного лимита по Карте Банком в соответствии с положениями настоящего пункта Банк не направляет Клиенту письменное уведомление.

В случае изменения Банком размера максимальных Расходных лимитов по Картам в сторону увеличения Клиент вправе с момента вступления в силу указанных изменений предоставить в Банк надлежащим образом оформленное и подписанное уполномоченными лицами Клиента/Клиентом заявление на установление/изменение расходного лимита по Карте с указанием новых размеров Расходных лимитов по Картам (установленных с учетом увеличенного максимального значения Расходных лимитов по Картам) в отношении ранее выпущенных Карт.

В случае изменения Банком максимальных Расходных лимитов по Картам в сторону уменьшения Клиент в случае, если ранее установленные Клиентом размеры Расходных лимитов по Картам превышают максимальный размер Расходного лимита по Карте, устанавливаемого Банком, обязан не позднее срока введения в действие указанных изменений предоставить в Банк надлежащим образом оформленное и подписанное уполномоченными лицами Клиента/Клиентом заявление на установление/изменение Расходного лимита по Карте с указанием по ранее выпущенным Картам новых размеров Расходных лимитов по Картам, которые устанавливаются с учетом уменьшенного максимального размера Расходных лимитов по Картам. В случае непоступления в установленный срок от Клиента вышеуказанных заявлений на установление/изменение Расходного лимита по Карте, с момента вступления в силу нового максимального значения размеров Расходных лимитов по Картам, размер Расходных лимитов по



ранее выпущенным Картам устанавливаются Банком в размере нового максимального Расходного лимита по Картам, указанного в Тарифах.

**3.6.** Выдача Карты Держателю Карты не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору к Держателю Карты. Ответственность перед Банком за совершение Держателем Карты всех Транзакций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правил несет Клиент.

**3.7.** Банк вправе отказать Клиенту в выпуске и/или перевыпуске Карты без объяснения причин.

**3.8.** Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком в случаях нарушения Клиентом и/или Держателем Карты порядка использования Карты, предусмотренного настоящими Правилами и/или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и/или в случае наличия у Банка подозрений в осуществлении Клиентом операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма или финансированием распространения оружия массового уничтожения. При приостановлении или прекращении использования Карты в случаях, указанных в настоящем пункте, Банк информирует Клиента/Держателя карты путем направления текстового сообщения на Номер телефона с указанием причины такого приостановления или прекращения в сроки, установленные Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

### **3.9. Условия создания и особенности использования Карточного токена**

- Карточный токен является для Держателя Карты альтернативой использования выпущенной на его имя Карты.
- Банк не взимает комиссии за создание и использование Карточного токена.
- Создание и обслуживание Карточного токена осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, условиями провайдера, предоставляющего соответствующий Платежный мобильный сервис, а также законодательством Российской Федерации.
- Карточный токен может быть создан только к действующим, не заблокированным Картам отдельных типов и категорий, информация о которых предоставляется в офисах Банка или на Сайте Банка.
- Для одной Карты Держатель Карты может создать несколько Карточных токенов – для каждого из своих Мобильных устройств. При этом, Банк, провайдер Платежного мобильного сервиса или Платежная система могут устанавливать ограничение на максимальное количество Карточных токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать Держателю Карты в создании Карточного токена без объяснения причин.
- Держатель Карты самостоятельно устанавливает приложение, необходимое для использования Платежного мобильного сервиса и инициирует создание Карточного токена с использованием Мобильного устройства, принадлежащего непосредственно самому Держателю Карты.
- Для инициирования создания Карточного токена Держателю Карты необходимо ввести в приложении Платежного мобильного сервиса необходимые реквизиты Карты, к которой создается Карточный токен.
- После получения и проверки введенной Держателем Карты в приложение Платежного мобильного сервиса информации Банк вправе запросить у Держателя Карты подтверждение принадлежности Карты Держателю. По факту успешного создания Карточного токена Банк направляет Держателю Карты соответствующее sms-сообщение/push-уведомление на Мобильное устройство, с помощью которого создавался Карточный токен.
- Работоспособность Платежного мобильного сервиса (в том числе при совершении Держателем Карты Бесконтактных Транзакций) и функционирование Карточного токена могут быть прерваны или ограничены по независящим от Банка обстоятельствам, таким как:

недоступность Платежного мобильного сервиса, сети оператора мобильной связи или сети Интернет, действий провайдера или другой третьей стороны.

- Карточный токен используется для совершения безналичных операций по оплате товаров/услуг в Предприятиях торговли (услуг) через терминалы, поддерживающие технологию NFC, в приложениях, загруженных на Мобильное устройство, а также в сети Интернет на сайтах Предприятий торговли (услуг), которые поддерживают возможность взаимодействия с Платежным мобильным сервисом.
- С помощью Карточного токена через Банкоматы с функцией NFC Держатель Карты также может совершать операции с наличными денежными средствами на условиях, предусмотренных в пункте 4.2 настоящих Правил для аналогичных операций с наличными для Карт на материальном носителе.
- Транзакции, подтверждённые Карточным токеном и номером Карты, к которой он был создан, признаются операциями по этой Карте. Транзакции также могут быть подтверждены ПИН-кодом или подписью Держателя Карты на Чеке.
- При расторжении Договора (при любых обстоятельствах) все Карточные токены, созданные к соответствующей Карте, блокируются Банком и их дальнейшее использование невозможно.
- В случае прекращения действия Карты, в том числе блокирования Карты, к которой сформирован Карточный токен, в том числе при её перевыпуске по заявлению Держателя Карты, использование Карточного токена невозможно. Для возобновления использования Карточного токена в случае перевыпуска Карты Держателю Карты может потребоваться инициировать создание нового Карточного токена.
- Держатель Карты вправе в любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его посредством приложения Платежного мобильного сервиса или при обращении в Контакт-центр Банка. Отказ от использования Держателем Карты Карточного токена не влечёт прекращения обслуживания Карты в соответствии с Договором.

### **3.10. Особенности выпуска и обслуживания Цифровой бизнес-карты**

- Цифровая бизнес-карта выпускается Банком на имя Держателя Карты на основании его Заявления, направленного в Банк по Системе РМБ в соответствии с условиями Соглашения по системе РМБ.
- Направленное в Банк по Системе РМБ Заявление на выпуск Цифровой бизнес-карты означает согласие Клиента и Держателя карты с условиями выпуска и обслуживания Цифровой бизнес-карты, содержащимися в настоящих Правилах, Соглашении по системе РМБ, Тарифах и конкретизированными в Заявлении.
- Выпуск и управление параметрами Цифровой бизнес-карты производится в Системе РМБ при наличии у Клиента/представителя Клиента, заказывающего Цифровую бизнес-карту, действующего доступа в Систему РМБ и установленного Мобильного приложения Системы РМБ.
- Реквизиты Цифровой бизнес-карты (имя Держателя Карты, номер Цифровой бизнес-карты, срок её действия, трехзначный цифровой код безопасности – CVV2, CVC2) доводятся до сведения Держателя Карты в Системе РМБ после успешного завершения операции заказа Цифровой бизнес-карты.
- Назначение/изменение ПИН-кода к Цифровой бизнес-карте осуществляется при обращении Держателя карты в Контакт-центр Банка (при условии положительной идентификации и аутентификации звонящего) для генерации ПИН-кода в голосовой автоматизированной системе IVR или через Систему РМБ (при наличии технической возможности).
- Использование Цифровой бизнес-карты доступно сразу после успешного завершения операции выпуска Цифровой бизнес-карты и генерации ПИН-кода.

- С использованием Цифровой бизнес-карты возможно совершение любых Транзакций, не требующих наличия Карты на материальном носителе, в том числе:
  - создание Карточного токена на Мобильном устройстве, принадлежащем Держателю Карты;
  - оплата товаров и услуг в Предприятиях торговли (услуг) /в сети Интернет, в том числе с использованием Карточного токена, созданного к Цифровой бизнес-карте, при наличии у Держателя Карты на его Мобильном устройстве Платежного мобильного сервиса;
  - осуществление операций с наличными денежными средствами (снятие со Счета/ внесение на Счет) на условиях, предусмотренных в пункте 4.2 настоящих Правил для аналогичных операций с наличными для Карт на материальном носителе.
- Для операций с использованием Цифровой бизнес-карты Банком в Тарифах могут быть установлены специальные Расходные лимиты по Карте, отличные от Расходных лимитов по Карте, установленных в Тарифах для аналогичных операций по Картам на материальном носителе.
- При наличии у Банка технической возможности, Держатель карты, заказывающий в Системе РМБ на свое имя Цифровую бизнес-карту, может для отдельных операций самостоятельно установить Расходные лимиты по Карте в пределах максимальных значений, определенных в Тарифах.
- Клиент, предоставивший своему представителю право заказывать Цифровую бизнес-карту в соответствии с условиями Соглашения по Системе РМБ, вправе изменить Расходный лимит по Карте, установленный Держателем карты, а также отказать Держателю карты в распоряжении Цифровой бизнес-картой путем ее блокирования, или расторжения с Банком Договора, или изменения/ аннулирования прав Держателя карты в Системе РМБ, как пользователя системы.
- При отказе Клиента от обслуживания по Системе РМБ Банк прекращает обслуживание всех Цифровых бизнес-карт, ранее выпущенных посредством Системы РМБ, и, соответственно, расторгает с Клиентом Договоры, заключенные при выпуске Цифровых бизнес-карт, с учетом положений пункта 2.7 Правил.
- Держатель карты вправе в любое время отказаться от использования Цифровой бизнес-карты, выпущенной на его имя, удалив ее в своем Мобильном устройстве, или позвонив в Контакт-центр Банка для досрочного прекращения действия Цифровой бизнес-карты. Отказ Держателя карты от использования Цифровой бизнес-карты влечёт за собой прекращение ее обслуживания Банком в соответствии с Договором и расторжение Договора, с учетом положений пункта 2.7 Правил.
- В случае блокирования Банком доступа в Систему РМБ Цифровая бизнес-карта также может быть заблокирована Банком без дополнительного волеизъявления Клиента/Держателя карты.
- Перевыпуск Цифровой бизнес-карты не производится. Возможен выпуск новой Цифровой бизнес-карты с учетом ограничения по количеству Карт в соответствии с Тарифами.
- Во всём остальном выпуск и использование Цифровой бизнес-карты (в том числе совершение Транзакций, порядок приостановления операций с использованием Карт, блокирование Карт, вопросы безопасности, установление и взимание Банком своего вознаграждения за обслуживание Карт/Транзакции, порядок предъявления и рассмотрения претензий) осуществляются так же, как и аналогичные операции/действия с Картами на материальном носителе, регламентированные настоящими Правилами.

#### **4. Общие условия использования Карты**

**4.1.** Карта, выпущенная Банком на имя Держателя Карты, является персональной Картой Держателя Карты и не подлежит передаче третьим лицам после получения ее Держателем Карты, независимо от способа ее получения.

**4.2. С момента выдачи Карты Банк предоставляет возможность Держателю Карты осуществлять с использованием Карты следующие Транзакции:**

- внесение на Счет принадлежащих Клиенту наличных денежных средств в валюте Счета, которые являются поступлениями от законных видов деятельности Клиента, с помощью Банкоматов;

При внесении наличных денежных средств на Счет с помощью Банкоматов иных кредитных организаций и/или иных устройств<sup>6</sup>, Клиент подтверждает право Банка поручить такой кредитной организации осуществление действий по приему и пересчету внесенных денежных средств;

- безналичная оплата товаров и услуг в Предприятиях торговли (услуг), в том числе в сети Интернет;
- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов, в соответствии с порядком, установленным Банком России в Банкоматах, включая Банкоматы и пункты выдачи наличных иных кредитных организаций;
- иные операции на территории Российской Федерации, а также за ее пределами, в отношении которых законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем, Договором не установлен запрет (ограничение) на их совершение и которые предусмотрены Тарифами Банка.

**4.3.** Операции по снятию и внесению наличных денежных средств, совершаемые по Картам в Банкоматах, не являются операциями по переводу денежных средств в рамках Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», поэтому подтверждением проведения операций и отчетным документом является Чек.

**4.4.** При совершении Транзакции в Предприятиях торговли (услуг)/ Банкомате с использованием Карты Держатель Карты должен поставить свою подпись на Чеке или подтвердить свое участие в Транзакции набором ПИН-кода, проверив правильность данных (номер Карты, сумма, валюта и дата Транзакции). Подпись Держателя Карты на данном документе и/или ввод ПИН-кода означают, что Держатель Карты признает правильность указанной информации о Транзакции и тем самым Клиент дает указание Банку на осуществление соответствующей операции по Счету, а также на взимание Комиссий Банка и дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии).

При совершении платежа в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных учреждений Банка, прочих банков сотрудник Предприятия торговли (услуг) и банка может, а сотрудник Банка обязан попросить Держателя Карты предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя Карты.

При внесении/снятии Держателем Карты наличных денежных средств с использованием Карты в Банкоматах или пунктах выдачи наличных учреждений стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии в пользу стороннего банка за проведение данной Транзакции. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

**4.5.** При совершении операции Держателем Карты в сети Интернет на сайте Предприятия торговли (услуг), который поддерживает *технология 3Ds*, Держатель Карты подтверждает каждую операцию по своей Карте одноразовым паролем, который Держатель Карты получает в виде сообщения<sup>7</sup> на свой номер мобильного телефона, заявленный Клиентом/ Держателем карты Банку для получения сообщений в рамках услуги 3Ds. Подключение и/или изменение параметров подключения услуги 3Ds осуществляется на основании письменного волеизъявления Клиента, содержащегося в Заявлении/ отдельном заявлении, предназначенном

---

<sup>6</sup> Услуга возможна при наличии у Банка технической возможности, а также при доступности необходимого функционала в Банкоматах иных кредитных организаций и/или иных устройствах.

<sup>7</sup> Для подтверждения операции одноразовый пароль направляется Банком посредством sms-сообщения. При наличии у Банка и Клиента/Держателя карты технических возможностей сообщение с одноразовым паролем для подтверждения операции может быть направлено Банком в виде push-уведомления.

для управления параметрами действующей Карты, предоставленном в Банк, в том числе в электронном виде посредством Системы ДБО.

Банк вправе отказать Держателю Карты в совершении операции в сети Интернет, если Клиент отказался подключить услугу 3Ds и/или Держатель Карты отказался ввести на сайте Предприятия торговли (услуг) одноразовый пароль, направленный Банком на номер мобильного телефона Держателя Карты и/или ввел пароль, не соответствующий одноразовому паролю, направленному Банком на номер мобильного телефона Держателя Карты при совершении операции в сети Интернет, на сайте Предприятия торговли (услуг).

Запрещается передавать третьим лицам код подтверждения, полученный в виде сообщения в рамках услуги 3Ds при проведении операции в сети Интернет.

Операции, произведенные в сети Интернет с использованием реквизитов Карты (номера карты, срока действия, кода CVV2/CVC2 при его запросе) и подтвержденные одноразовым паролем, направленным Банком Держателю Карты в соответствии с положениями настоящего пункта Правил, признаются совершенными Держателем Карты и оспариванию не подлежат.

#### **4.6. Кредитование Счета:**

В случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных денежных средств Клиента Банк осуществляет Кредитование Счета без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента в день поступления в Банк электронного документа, содержащего информацию о совершенной Держателем Карты Транзакции, в сумме, достаточной для оплаты поступившего электронного документа, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением этой Транзакции, для оплаты затрат и издержек Банка.

4.6.1. Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком электронный документ, содержащий информацию о совершенной Держателем Карты Транзакции, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку в случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных средств Клиента кредитовать Счет на сумму, достаточную для осуществления платежа в указанном в документе размере для произведения расчетов по указанной Транзакции, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением этой Транзакции, и для оплаты затрат и издержек Банка. При этом, в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от валюты Счета (рубли Российской Федерации), Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку кредитовать Счет на сумму, представляющую собой эквивалент в рублях Российской Федерации суммы, достаточной для осуществления платежа в указанном в данном документе размере, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением такого платежа, для оплаты затрат и издержек Банка. В целях определения суммы Кредита для:

- осуществления платежа в указанном в документе размере для произведения расчетов по указанной Транзакции эквивалент в рублях Российской Федерации рассчитывается по курсу Банка на дату предоставления Кредита;
- оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением Транзакции, для оплаты затрат и издержек Банка эквивалент в рублях Российской Федерации рассчитывается по курсу Банка на дату предоставления Кредита.

4.6.2. По факту предоставления Кредита Банк учитывает сумму задолженности в российских рублях.

4.6.3. В случаях Кредитования Счета, Клиент уплачивает Банку проценты за превышение Расходного лимита, размер которых определяется Тарифами.

Проценты за превышение Расходного лимита рассчитываются Банком на сумму как непросроченной, так и просроченной задолженности по Кредитам, предоставленным при Кредитовании Счета сверх Расходного лимита (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), на начало каждого операционного дня пока Кредиты, предоставленные сверх Расходного лимита, остаются непогашенными, исходя из размера процентной ставки, установленной Тарифами, периода фактического пользования данными Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком Задолженности Клиента в сроки, предусмотренные Правилами.

4.6.4. Кредиты, полученные Клиентом в течение истекшего Расчетного периода в результате Кредитования Счета и проценты, начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с пунктом 4.6.3. Правил, подлежат, соответственно, возврату и уплате Банку не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Если последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим, является нерабочим днем, Клиент обязан погасить указанную в настоящем абзаце задолженность перед Банком не позднее первого рабочего дня, следующего за указанной датой.

4.6.5. В случае невозврата Клиентом Кредитов, полученных Клиентом в результате Кредитования Счета, и/или неуплаты процентов, начисленных в соответствии с пунктом 4.6.3. Правил, в срок, установленный пунктом 4.6.4. Правил, на сумму Просроченной задолженности Банк начисляет неустойку за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, установленном Тарифами. Неустойка за несвоевременное погашение задолженности начисляется Банком на остаток Просроченной задолженности, учитываемой на соответствующем(их) счете(ах), на начало операционного дня, с даты возникновения Просроченной задолженности до даты полного погашения Просроченной задолженности включительно. Расчет суммы неустойки, начисляемой на Просроченную задолженность и подлежащей уплате Клиентом, производится Клиентом самостоятельно, исходя из суммы Просроченной задолженности и размера неустойки за несвоевременное погашение задолженности Банку за период с даты возникновения Просроченной задолженности до даты ее погашения включительно. Просроченная задолженность и неустойка за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

4.6.6. Клиент предоставляет Банку право и поручает Банку по мере поступления денежных средств на Счет без дополнительных распоряжений Клиента производить списание с него денежных средств, а Банк по мере поступления денежных средств на Счет списывает с него денежные средства в счет погашения возникшей задолженности в следующей очередности:

- издержки Банка по получению исполнения, затем,
- комиссии Банка, затраты и издержки, предусмотренные Тарифами, затем,
- проценты, начисленные в соответствии с пунктом 4.6.3. Правил на просроченную задолженность по Кредитам, затем,
- просроченную задолженность по процентам за превышение Расходного лимита, затем,
- просроченную задолженность по подлежащим погашению Кредитам, предоставленным при Кредитовании Счета, затем,
- начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с пунктом 4.6.3. Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам, предоставленным при Кредитовании Счета сверх Расходного лимита, затем,
- непросроченную часть задолженности по Кредитам, предоставленным в истекшем Расчетном периоде сверх Расходного лимита, затем,
- часть задолженности по Кредитам, предоставленным сверх Расходного лимита, срок обязательного погашения которой не наступил, затем,
- неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку, начисленную на Просроченную задолженность за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня ее полного погашения включительно, затем,
- штрафы, неустойки, предусмотренные Договором и Тарифами, а также любые иные суммы, причитающиеся Банку согласно условиям Договора.

Списание производится до полного погашения Клиентом Банку задолженности, указанной в настоящем пункте. Оставшиеся после погашения задолженности денежные средства остаются размещенными на Счете. В случае если валюта Счета (российские рубли) отлична от валюты задолженности Клиента перед Банком, Клиент предоставляет Банку право и дает распоряжение

направлять денежные средства со Счета на конвертацию в валюту задолженности по курсу Банка, действующему на дату проведения конверсионной операции, для последующего погашения указанной задолженности перед Банком.

В случае недостаточности на Счете денежных средств для погашения задолженности Клиента по Договору, а также в случае невозможности списания без распоряжения Клиента денежных средств со Счета по иным основаниям в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Клиент поручает Банку без предварительного уведомления Клиента списывать в погашение Просроченной задолженности, задолженности по уплате Комиссий Банка, а также неустойки за несвоевременное погашение задолженности Банку соответствующие суммы денежных средств с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, режим которого позволяет осуществлять операции по уплате Комиссий, без дополнительных распоряжений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в следующей последовательности:

- со счетов Клиента, открытых в Банке в валюте Счета;
- в случае отсутствия (недостаточности) средств на счетах Клиента, открытых в Банке в валюте Счета, списание производится со счетов Клиента, открытых в Банке в иных валютах, для чего Клиент поручает Банку выполнение следующих действий:
  - начиная с даты, следующей за датой истечения срока для погашения задолженности Клиента по Договору рассчитывать сумму средств, достаточную для конвертации их в валюту Счета по курсу Банка, действующему на дату проведения конверсионной операции, в целях последующего направления полученных в результате конвертации денежных средств на погашение всей предусмотренной Договором задолженности Клиента перед Банком по Договору (включая любые проценты) в полном объеме;
  - без дополнительных поручений Клиента списывать со счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства (в том числе, по мере поступления средств на указанные счета) и конвертировать их в валюту Счета по курсу Банка, действующему на дату проведения конверсионной операции, с последующим направлением полученных от конвертации денежных средств в погашение задолженности по Договору. Списание и конвертация производятся до тех пор, пока вся предусмотренная Договором задолженность Клиента перед Банком по Договору (включая любые проценты) остается непогашенной в полном объеме. При этом Клиент предоставляет Банку право самостоятельно избрать последовательность обращения к счетам Клиента, открытым в иных валютах.

Содержащееся в настоящем пункте Правил поручение Клиента Стороны признают заранее данным акцептом в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком к Счету и иным счетам Клиента по обязательствам Клиента перед Банком в целях списания денежных средств со Счета и иных счетов Клиента на сумму, указанную непосредственно в расчетном документе, без ограничения по количеству расчетных документов Банка, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

В случае если произведенный Клиентом платеж недостаточен для уплаты перечисленных выше платежей, Банк вправе в одностороннем порядке изменять очередность погашения задолженности Клиента, за исключением неустойки, которая погашается в последнюю очередь.

Вышеперечисленные условия являются и понимаются Банком и Клиентом как изменение соответствующих договоров банковского счета, заключенных между Клиентом и Банком.

Прекращение обязательств Клиента по Договору иным способом допускается только при наличии письменного согласия Банка.

**4.7.** Банк по запросу Клиента формирует Выписку по Карте с указанием всех Транзакций, совершенных с использованием Карты за запрашиваемый Клиентом период.

**4.8. Клиент обязан:**

- неукоснительно исполнять все условия Договора, а также обеспечить неукоснительное исполнение Правил Держателем Карты;
- довести до Держателя карты информацию об условиях создания Карточных токенов и о правилах заказа в Системе РМБ Цифровой бизнес-карты;

- предоставлять в Банк необходимые и предусмотренные Правилами документы, в том числе подтверждающие полномочия Держателя Карты на совершение операций по Счету Клиента, а также полномочия представителей и уполномоченных лиц Клиента, в том числе являющихся пользователями Системы РМБ, уполномоченных заказывать на свое имя Карту, в том числе Цифровую бизнес-карту;

- обеспечить совершение Держателем Карты Транзакций в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территории которой производится Транзакция;

- оплачивать услуги Банка согласно Тарифам Банка, а также все издержки и расходы Банка, понесенные в рамках Договора;

- осуществлять возврат Карт в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения требования Банка о незамедлительном возврате Карт. При нарушении Клиентом срока возврата Карт Клиент обязан возместить Банку все затраты и издержки, которые могут быть вызваны несвоевременным возвратом Карт;

- при лишении Держателя Карты прав пользования Картой – письменно уведомить Банк о лишении Держателя Карты права пользования Картой не позднее даты лишения права пользования Картой (в том числе лишения прав пользователя Системы РМБ по распоряжению Цифровой бизнес-картой).

#### **4.9. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате:**

- утраты Карты Клиентом или Держателем Карты;
- несанкционированного использования Карты;
- рассекречивания Держателем Карты ПИН-кода;
- несанкционированного доступа к информации о Счете, операциях и остатках денежных средств на Счете;

- совершения операций с использованием Карты третьими лицами, в случае подтверждения Транзакций ПИН-кодом Держателя Карты;

- совершения операций с использованием Карты третьими лицами до момента извещения Банка Клиентом или Держателем Карты о факте ее утери или кражи, а также по причине несвоевременных действий/ бездействий Клиента/ Держателя карты по обращению в Банк с целью блокирования Карты в виду ее утери/кражи/подозрений в компрометации и/или мошеннических действий, в том числе в отношении Мобильного устройства, на котором создан Карточный токен (в том числе для Цифровой бизнес-карты);

- ошибок, допущенных Предприятиями торговли (услуг) и/или другими банками при оформлении Транзакций, в том числе при отказе Держателя Карты от совершения Транзакции;

- отказа в приеме Карты Предприятием торговли (услуг) и/или другим банком;

- несвоевременного уведомления Банка Клиентом о смене лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом и выпускать Карты/ подписывать заявления на управление параметрами Карты, если ущерб Клиенту причинен в результате действий таких лиц

**4.10.** В случае нарушения Клиентом условий Правил Банк вправе установить срок для устранения указанных нарушений либо приостановить действие Карты с момента обнаружения Банком указанных нарушений до момента устранения Клиентом допущенных нарушений. Затраты Банка по приостановке действия Карт, а также изъятию Карт возмещаются Клиентом.

#### **4.11. Особенности осуществления Бесконтактных Транзакций при использовании Карты:**

- Бесконтактные Транзакции Держатель Карты может совершать по Карте на материальном носителе, содержащей интегрированный в нее радиочип и специальный логотип технологии бесконтактных платежей, либо с помощью Карточного токена, созданного на Мобильном устройстве (в том числе Карточного токена, созданного к Цифровой бизнес-карте).

- Для совершения Бесконтактной Транзакции Держатель Карты должен поднести (прикоснуться) Мобильное устройство/Карту к считывающему платежному терминалу/Банкомату с технологией бесконтактных платежей, проверив правильность информации,



отраженной на экране терминала/Банкомата (в том числе сумму и валюту Транзакции). Тем самым Держатель Карты дает указание Банку осуществить по Счету операцию на сумму Транзакции, а также удержать Комиссии Банка и дополнительные комиссии стороннего банка (при наличии).

- В Предприятиях торговли (услуг) Держатель Карты имеет возможность осуществлять Бесконтактные Транзакции на определенную сумму на основании номера Карты, а также уникального кода (конфигурации) радиочипа без ввода ПИН-кода или подписания Чека (далее – *Лимит бесконтактного платежа*). Лимит бесконтактного платежа устанавливается Платежной системой и зависит от страны осуществления покупки. Точную информацию можно получить на официальном сайте Платежной системы.
- В том случае, если сумма Бесконтактной Транзакции превышает Лимит бесконтактного платежа Держатель Карты дополнительно должен для подтверждения своего участия в Транзакции ввести ПИН-код или проставить свою подпись на Чеке. Банк также вправе при проведении Бесконтактной Транзакции в пределах Лимита бесконтактного платежа потребовать ее подтверждения путем ввода ПИН-кода или проставления подписи на Чеке.
- Если Бесконтактная Транзакция осуществлялась без ввода ПИН-кода или подписания Чека, но была подтверждена номером Карты, а также уникальным кодом (конфигурацией) радиочипа, такая Транзакция признается совершенной Держателем Карты.
- Подтверждением совершения Бесконтактной Транзакции является подача платежным терминалом звукового или визуального сигнала после считывания необходимых данных Карты/Карточного токена.
- После совершения Бесконтактной Транзакции в Банкомате Держатель Карты обязан завершить обслуживание в Банкомате путем нажатия соответствующей кнопки («ОТМЕНА» или аналогичной) на экране/клавиатуре Банкомата.

## **5. Услуга «Информирование о Транзакциях»**

**5.1.** Условия предоставления услуги «Информирование о Транзакциях» (далее по тексту настоящего раздела – *Услуга*) регулируются настоящим разделом Правил.

**5.2.** Предоставление Банком Услуги осуществляется путем передачи сообщений, представляющих собой сообщения текстового формата, передаваемых Банком на Номер телефона.

**5.3.** Информация о Транзакциях отправляется на Номер телефона не позднее календарного дня, следующего за днем совершения Транзакции Держателем Карты.

**5.4.** Подключение Услуги при заказе Карты осуществляется на основании Заявления, принятого Банком и являющегося неотъемлемой частью Договора; подключение Услуги после заказа Карты, отключение Услуги, а также изменение Номера телефона после выпуска Карты - осуществляется на основании Отдельного заявления, принятого Банком и являющегося неотъемлемой частью Договора, которое предоставляется в Банк на бумажном носителе или по Системе ДБО<sup>8</sup> (при обслуживании Клиента по ДБО).

**5.5.** Представление Банку Номера телефона является достаточным подтверждением того, что:

- Номер телефона является действительным номером мобильного телефона для связи с Клиентом/Держателем карты до момента представления Клиентом/Держателем карты в Банк информации об изменении Номера телефона;
- Клиент гарантирует Банку, что указание Клиентом Номера телефона Держателя карты в Заявлении/ Отдельном заявлении осуществлено с согласия Держателей Карт на

---

<sup>8</sup> При наличии у Банка технической возможности по предоставлению соответствующего сервиса посредством соответствующей системы ДБО, в которой обслуживается Клиент.

предоставление Банку сведений об их номерах мобильных телефонов и на направление им Банком сообщений о совершенных Транзакциях в рамках Услуги.

**5.6.** В сообщении, передаваемом Банком в рамках Услуги, отражаются данные о совершенной Транзакции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**5.7.** Обязанность Банка по информированию о совершенных Транзакциях считается исполненной при направлении Клиенту/Держателю карты в электронной форме сообщения о Транзакции на Номер телефона.

**5.8.** Предоставление Клиенту Услуги не отменяет предоставление Банком Клиенту выписок по Счету, к которому была выпущена Карта, в соответствии с условиями договора банковского счета, на основании которого Счет открыт в Банке.

Клиенту известно, что оператору сотовой связи будет доступна конфиденциальная информация, содержащаяся в sms-сообщениях, формируемых и передаваемых Банком.

Клиент соглашается на передачу Банком информации об остатке Расходного лимита по Карте и совершаемых Держателями Карт Транзакциях посредством sms-сообщений и/или push-уведомлений.

**5.9.** Клиент предоставляет право и поручает Банку без дополнительных распоряжений Клиента списывать комиссию за Услугу в соответствии с Тарифами со Счета, а при недостаточности средств на Счете также с иного счета Клиента, открытого в Банке, режим которого позволяет списывать Комиссии, в следующем порядке:

- за первый месяц комиссия за Услугу подлежит уплате Клиентом в дату подключения данной Услуги;
- в последующем комиссия уплачивается Клиентом ежемесячно в дату начала каждого расчетного периода, равного одному месяцу. Текущий расчетный период исчисляется от даты подключения данной Услуги. Если указанная дата начала расчетного периода приходится на выходной или нерабочий праздничный по законодательству Российской Федерации день, то ежемесячная комиссия уплачивается Клиентом в первый, следующий за ним, рабочий день. Если указанная дата начала расчетного периода отсутствует в календаре, то ежемесячная комиссия уплачивается в последний рабочий день месяца текущего расчетного периода;
- в случае отсутствия денежных средств на Счете/ иных счетах Клиента в Банке, достаточных для списания комиссии за Услугу за расчетный период, Услуга не предоставляется. Возобновление предоставления Банком Услуги осуществляется после списания Банком комиссии по факту наличия денежных средств на Счете/ иных счетах Клиента в Банке. Комиссия за Услугу списывается в полном размере независимо от даты ее списания в расчетном периоде.

При отключении Карты от Услуги в течение расчетного периода, ранее уплаченные Клиентом комиссии Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

Банк не возвращает Клиенту денежные средства за период, в который Услуга не оказывалась по причине отсутствия Транзакций. Такие денежные средства не засчитываются при оплате следующего расчетного периода.

**5.10.** Если валюта счета Клиента, с которого производится списание комиссии, отлична от валюты задолженности Клиента по уплате комиссии, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений с его стороны списывать необходимые для погашения задолженности денежные средства с указанного счета, направлять их на конвертацию в валюту задолженности по курсу Банка, действующему на дату проведения соответствующей конверсионной операции, для списания денежных средств в погашение вышеуказанной задолженности.

**5.11.** При плановом перевыпуске Карт Услуга сохраняется, если она ранее была подключена, и не требует повторного предоставления Клиентом Отдельного заявления, при этом комиссия взимается только за действующие Карты, подключенные к Услуге.

**5.12.** Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом/ Держателем Карты сообщений в рамках Услуги, возникшие не по вине Банка, а также за неблагоприятные последствия для Клиента, возникшие, в частности, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

- Номер телефона технически неисправен или по иным причинам не поддерживает возможность получения sms-сообщений и/или push-уведомлений;
- при наличии технических неисправностей/сбоев связи, возникших по вине операторов связи;
- неисполнения или ненадлежащего исполнения владельца Номера телефона обязательств перед обслуживающим его оператором связи, в частности, в случае просрочки оплаты или неоплаты услуг оператора связи.

## **6. Порядок оплаты услуг Банка**

**6.1.** Клиент обязуется в порядке и на условиях, установленных Договором, оплачивать Комиссии, затраты и издержки Банка, связанные с использованием Карты.

Клиент настоящим предоставляет Банку право и поручает списывать без дополнительных распоряжений Клиента любые Комиссии, затраты и издержки, причитающиеся Банку в соответствии с Договором со Счета в Банке в пределах положительного остатка на Счете в дату, в которую соответствующий платеж должен быть совершен, или в любую более позднюю дату.

Поручение Клиента, содержащееся в настоящем пункте Правил, Стороны признают заранее данным акцептом в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком к Счету Клиента по обязательствам Клиента перед Банком в целях списания денежных средств со Счета Клиента на сумму, указанную непосредственно в расчетном документе, без ограничений по количеству расчетных документов Банка, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

**6.2.** В случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента для осуществления вышеуказанных платежей, Банк вправе произвести списание, а Клиент настоящим предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание в дату, в которую соответствующий платеж должен быть совершен (и в любую более позднюю дату), без дополнительного распоряжения Клиента любых сумм (полностью или частично) с других счетов Клиента, открытых в Банке, в пределах положительного остатка на соответствующем счете.

Положения пунктов 6.1 – 6.2 Правил дополняют положения договоров банковского счета, на основании которых открыты соответствующие счета Клиента.

**6.3.** Несмотря на положения пунктов 6.1 – 6.2 Правил, Банк вправе произвести списание любых сумм (полностью или частично) Комиссий, а также затрат и издержек, причитающихся Банку в соответствии с Договором, с открытых в Банке счетов Клиента в пределах положительного остатка на соответствующем счете в бесспорном порядке (на основании инкассового поручения или банковского ордера).

**6.4.** Если валюта счета Клиента, с которого производится списание денежных средств в оплату причитающихся Банку Комиссий, а также затрат и издержек по Договору в соответствии с пунктами 6.1 – 6.3 Правил отличается от валюты, в которой должно быть исполнено платежное обязательство Клиента по Договору, Банк вправе, а Клиент поручает Банку без дополнительного распоряжения Клиента произвести списание со счета Клиента денежных средств для последующего приобретения соответствующей валюты в сумме, необходимой для исполнения вышеуказанного платежного обязательства и оплаты комиссии Банка за совершение конверсионной операции в соответствии с Тарифами Банка, по курсу Банка, и направить соответствующую сумму на погашение обязательств Клиента по Договору, а также на уплату вышеуказанной комиссии Банка.

**6.5.** Банк вправе отказать Клиенту/Держателю карты в предоставлении платной услуги в соответствии с Договором в случае отсутствия доступных денежных средств на Счете или ином счете Клиента для уплаты комиссии за совершение Транзакций в соответствии с Тарифами Банка.

**6.6.** В случае если в момент совершения Транзакции или в иной срок, установленный в Тарифах или Договоре, Банк не осуществил списание комиссии и других расходов со Счета/ иных счетов Клиента по причине отсутствия на Счете/иных счетах Клиента денежных средств, свободных от ограничений, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, в размере, достаточном для удовлетворения требований Банка, Клиент поручает Банку осуществить списание комиссии и других расходов Банка со Счета/иных счетов Клиента в

любой момент после зачисления на Счет/иной счет Клиента денежных средств, свободных от ограничений, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, в размере, достаточном для удовлетворения требований Банка и/или после снятия ограничений, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае списания Банком комиссии в размере меньшем, чем предусмотрено Тарифами, Клиент предоставляет право и поручает Банку списать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере причитающейся Банку комиссии за вычетом суммы, списанной ранее. Почтовые и телеграфные затраты, понесенные Банком в связи с выполнением поручений Клиента, возмещаются Клиентом по фактической стоимости.

#### **6.7. Порядок оплаты комиссии за обслуживание Карты:**

Клиент обязуется оплачивать Банку комиссию за обслуживание Карты, предусмотренную Тарифами, в следующие сроки:

- за первый период обслуживания - в дату выдачи Карты,
- за второй и последующие периоды обслуживания - в календарный день, соответствующий дате (числу) выдачи Карты. Если в месяце, в котором производится уплата комиссии, данное число отсутствует, то датой уплаты является последний календарный день месяца. Если такое число приходится на нерабочий день, то датой уплаты является ближайший следующий рабочий день. Если дата выпадает на выходные дни или на праздничные нерабочие дни, установленные действующим законодательством Российской Федерации, то комиссия списывается в первый рабочий день, следующий за предполагаемой датой списания.

При этом комиссия за последний период обслуживания Карты подлежит уплате Клиентом, исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты начала текущего периода обслуживания Карты по дату окончания срока действия Карты.

В случае расторжения Договора, в том числе в связи с расторжением договора Счета по инициативе любой из Сторон и закрытием Счета, комиссия, уплаченная Клиентом за текущий период обслуживания Карты, не возвращается.

В случае выдачи перевыпущенной Карты до истечения срока действия первоначальной или предыдущей Карты дата оплаты комиссии за обслуживание Карты не изменяется и соответствует дате выдачи первоначальной или предыдущей Карты. При этом комиссия за текущий период обслуживания перевыпущенной Карты подлежит доплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней, начиная с даты, следующей за датой окончания срока действия перевыпускаемой Карты до последнего дня текущего периода обслуживания.

В случае выдачи перевыпущенной Карты после истечения срока действия первоначальной или предыдущей Карты дата оплаты комиссии за обслуживание Карты изменяется и соответствует дате выдачи перевыпущенной Карты.

Если комиссия за обслуживание Карты не уплачивается в вышеуказанный срок, Банк приостанавливает осуществление операций по Счету, совершаемых с использованием соответствующей Карты, при этом обслуживание указанной Карты Банком не осуществляется.

Частичная оплата данной комиссии не допускается.

Банк возобновляет проведение операций по Счету с использованием соответствующей Карты в срок, не позднее рабочего дня, следующего за датой оплаты комиссии за обслуживание указанной Карты. При этом комиссия за обслуживание Карты подлежит оплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты, следующей за датой возобновления операций по Счету с использованием Карты, до последнего дня текущего периода обслуживания.

**6.8.** Клиент обязуется оплачивать Банку прочие комиссии, предусмотренные Тарифами, а также документально подтвержденные затраты и издержки Банка, в том числе:

- Комиссия за срочное оформление Карты подлежит уплате Клиентом в дату выдачи Карты Держателю Карты.
- Комиссия за переоформление Карты по заявлению Клиента в связи с утратой Карты, механическим повреждением, компрометацией Карты, несанкционированным Клиентом и/или Держателем Карты использованием Карты - подлежит уплате Клиентом в дату

предоставления Клиентом в Банк соответствующего заявления на перевыпуск Карты, оформленного по форме Банка.

- Комиссия за переоформление Карты в связи с истечением срока действия подлежит уплате Клиентом в дату выпуска Карты.
- Комиссия за прием и выдачу наличных денежных средств через Банкомат подлежит уплате Клиентом в момент совершения операции из собственных денежных средств, находящихся на Счете.

## **7. Условия участия Клиента в программе лояльности MASTERCARD Бизнес-Бонус**

Термины, используемые в настоящем разделе с заглавной буквы, если в тексте прямо не указано иное, имеют значение, предусмотренное для этих терминов в Правилах Программы.

При оформлении Клиентом Карты Mastercard Business, каждому Держателю Карты предоставляется доступ к корпоративной программе лояльности MASTERCARD, действующей на территории России (далее - Программа). Программа регулируется Правилами использования программы MASTERCARD Бизнес-Бонус (далее - Правила Программы), размещенными на сайте Программы в сети Интернет: <https://businessbonus.ru/> (далее - Сайт Программы). Участие в Программе является бесплатным. Далее по тексту настоящего раздела Mastercard означает компанию «МастерКард Юроп СА», бельгийскую компанию, зарегистрированную Коммерческим судом г. Нивеля (номер предприятия RPR 0448038446), расположенную по адресу: Бельгия, Ватерлоо 1410, Шоссе де Тервурен, 198/А и ее аффилированные лица.

Регистрация Клиента в Программе осуществляется Банком посредством заполнения регистрационной формы и акцепта Банком Правил Программы и условий Программы от лица Клиента.

Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, поручает Банку осуществить вышеуказанные действия от имени Клиента, а также предоставляет Банку право передавать Mastercard и всем организациям, вовлеченным в процесс предоставления услуг по Программе (в частности, Партнерам по использованию Бонусов/Предложений и аффилированным лицам Mastercard), данные Клиента, составляющие банковскую тайну, в объеме, необходимом для подтверждения фактического участия Клиента в Программе. Клиент предоставляет Mastercard и вышеуказанным сторонам право на осуществление обработки таких данных в объеме, необходимом для подтверждения фактического участия Клиента в Программе.

После получения регистрационной формы от Банка Mastercard направит Банку электронное сообщение об акцепте предложения Клиента о Регистрации с указанием ссылки, посредством которой Клиент сможет зайти на Сайт Программы и (или) в мобильное приложение Программы, разработанное Mastercard, и активировать свою Учетную запись в Программе.

Банк будет осуществлять хранение договоров, которые будут заключены Банком от имени Клиента в отношении Программы, и обеспечит наличие у Клиента доступа к такой информации.

Клиент согласен с тем, что компания Mastercard и ее аффилированные лица могут использовать контактные данные Клиента/единоличного исполнительного органа Клиента, чтобы отправлять Клиенту по электронной почте, сведения о которой были предоставлены Клиентом Банку при заключении Договора, либо в течение обслуживания в Банке в случае изменения адреса электронной почты, сообщения обо всех продуктах и услугах. Клиент вправе отозвать свое согласие в любое время и бесплатно. Более подробная информация о правилах конфиденциальности Mastercard и правах Клиента при использовании Программы, включая отмену согласия, доступна Клиенту на Сайте Программы.

Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам при заказе Карты, подтверждает, что прочитал и согласен с Правилами Программы.

Прекращение участия Клиента в Программе осуществляется в соответствии с Правилами Программы.

## **8. Срок действия Карты и Договора**

8.1. Договор заключен на неопределенный срок.

8.2. Карта, выпущенная на основании Договора, имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Карты/ в реквизитах Цифровой бизнес-карты, и является действительной до последнего дня месяца указанного года.

Банк производит перевыпуск Карты с новым сроком действия при наличии действующего Договора на основании письменного Заявления в случаях утери Карты, нарушения работоспособности Карты, в том числе в связи с утратой, механическим повреждением, компрометацией, несанкционированным использованием Карты и т.п. (не применимо к Цифровой бизнес-карте).

Банк производит перевыпуск Карты с новым сроком действия без Заявления при наличии действующего Договора в случае окончания срока действия Карты при условии, что Клиент не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Карты не уведомит Банк письменно об отказе от перевыпуска Карты (не применимо к Цифровой бизнес-карте).

В случае несвоевременного уведомления Клиентом Банка об отказе от перевыпуска Карты и/или о расторжении Договора затраты и издержки Банка по перевыпуску Карты подлежат возмещению Клиентом, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2.5 Правил (несогласие Клиента с изменениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы).

Выпуску на новый срок действия не подлежит Карта, не востребованная Клиентом в течение срока действия Карты, Карта, с использованием которой в течение шести месяцев операции не осуществлялись, а также заблокированные Карты, срок действия которых истек.

Выпущенная по Заявлению Клиента Карта, которая была не востребована (не получена в Банке) Клиентом в течение 3 (трех) месяцев, утилизируется Банком.

8.3. Договор может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:

- по инициативе Клиента – путем направления Банку письменного уведомления в свободной форме о расторжении Договора, подписанного уполномоченным представителем Клиента, в случае несогласия Клиента с новой редакцией Правил или Тарифов (пункт 2.5 Правил) либо в ином случае без объяснения причин;

- по инициативе Банка – путем направления Клиенту письменного уведомления, подписанного уполномоченным представителем Банка, в случае:

- отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента на условиях Договора по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «VISA», и/или «MasterCard», и/или

- в случае нарушения Клиентом любого положения Правил и/или договора, в рамках которого открыт Счет, в том числе:

- в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок;

- в случае установления факта совпадения идентификационных данных Клиента с данными лиц:

- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

- в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
- в отношении которых введены ограничительные меры в целях защиты национальных интересов Российской Федерации.

8.4. Действие Карты досрочно прекращается в следующих случаях:

- при прекращении Договора по инициативе любой из Сторон;
- при прекращении договора Счета Клиента, к которому была привязана Карта, выпущенная на основании Заявления;
- по письменному заявлению Клиента/Держателя Карты – в случае отказа от использования Карты;
- в отношении Цифровой бизнес-карты - по заявлению Держателя карты/ при отказе Клиента от обслуживания по Системе РМБ;
- по решению Банка.

## **9. Вопросы безопасности**

9.1. Держатель Карты обязан хранить Kartu и ПИН-код в безопасном месте, отдельно друг от друга. При вводе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуру Банкомата.

Запрещается и является нарушением порядка использования Карты:

- нанесение ПИН-кода на Kartu;
- передача Карты, рассекречивание информации о ПИН-коде другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде безопасности – CVV2, CVC2) другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым);
- допущение Держателем Карты условий для переписывания магнитной полосы Карты (в т.ч. оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых);
- передача Мобильного устройства, с использованием которого был оформлен Карточный токен, третьим лицам;
- разглашение третьим лицам собственных средств аутентификации на Мобильном устройстве, являющихся конфиденциальной информацией;
- использование Платежного мобильного сервиса при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

Держатель Карты обязан удалить все личные данные, финансовую информацию и Карточные токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи такого устройства в организацию, осуществляющую ремонт.

Дополнительно к изложенному, порядок использования Карты может быть определен в информационных материалах, размещаемых Банком в ПС Банка/ на Сайте Банка.

9.2. Держатель Карты имеет право изменить ПИН-код в Банкомате Банка. По Цифровой бизнес-карте изменение ПИН-кода Держатель карты осуществляет через Контакт-центр Банка или в Системе РМБ (при наличии технической возможности).

9.3. В случае утери или кражи Карты, а также, если Держатель Карты узнал, что его ПИН-код стал известен другому лицу, а также в иных случаях обнаружения Клиентом и/или Держателем Карты факта использования Карты без согласия Держателя Карты, в том числе в случае утраты Мобильного устройства или при возникновении иных обстоятельств, которые могут повлечь несанкционированное использование Карточного токена, Клиент и/или Держатель Карты для приостановки операций по Счету, совершаемых с использованием Карты, должен незамедлительно (не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершенной Транзакции) сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки по

телефонам, указанным на оборотной стороне Карты, а также на Сайте Банка. Приостановка операций по Счету, совершаемых с использованием Карты, будет осуществлена по телефонному звонку Держателя Карты или Клиента. По факту получения информации от Держателя Карты или Клиента Банк принимает незамедлительные меры по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Карты. Приостановка операций по Счету, совершаемых с использованием Цифровой бизнес-карты, может быть осуществлена путем блокирования Клиентом доступа Держателю Цифровой бизнес-карты в Систему РМБ, либо путем блокирования Цифровой бизнес-карты Держателем карты через Контакт-центр Банка или самостоятельно в Системе РМБ (при наличии технической возможности).

9.4. Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Карты, по получении от Держателя Карты или Клиента информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Карты (подозрительные, предположительно не совершенные Клиентом или Держателем Карты Транзакции).

9.5. В течение 2 (двух) рабочих дней после событий, перечисленных в настоящем разделе Правил, Клиент должен подтвердить свое устное сообщение письменно, направив заявление произвольной формы в ПС Банка, выдавшее Карту, либо в ближайшее подразделение Банка (филиал, дополнительный офис).

9.6. В целях предотвращения возможного несанкционированного использования Карты, также возможного имущественного ущерба для Клиента в случае, если при этом с Клиентом и/или Держателем Карты отсутствует связь по каналам, определенным в Договоре, Банк вправе по собственной инициативе без предварительного информирования как Держателя Карты, так и Клиента предпринять незамедлительные меры по приостановке операций с использованием Карты в следующих случаях:

- выявления Банком самостоятельно любых признаков возможного несанкционированного использования Карты, либо
- поступления в Банк любой информации о компрометации Карты из других компетентных, по оценке Банка, источников.

При первой возможности установления связи с Клиентом и/или Держателем Карты Банк уведомляет его о приостановлении операций с использованием Карты устно по номеру телефона, указанному в Заявлении либо в Отдельном заявлении. Кроме того, о приостановлении операций с использованием Карты Банк также уведомляет Клиента в срок не более 2 (двух) рабочих дней: любым доступным Банку способом по выбору Банка, в том числе, с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (в случае заключения между Клиентом и Банком соответствующего договора об использовании электронных документов и наличия технической возможности в Системе ДБО), либо на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, либо по факсимильной связи на номер, указанный в Заявлении.

Банк и Клиент признают, что принятие Банком мер по приостановлению операций с использованием карт в соответствии с настоящим пунктом Правил не рассматривается сторонами в качестве одностороннего отказа Банком от исполнения его обязательств по Договору, ввиду чего Банк не несет имущественной ответственности за возможный ущерб Клиенту в случаях приостановления операций с использованием Карты, указанных в настоящем пункте Правил.

9.7. Убыток, нанесенный Банку вследствие злоупотребления Картой, взыскивается Банком с Клиента.

## **10. Разрешение споров**

10.1 В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом расчетных операций с использованием Карты по Счету и суммами операций, указанными в Выписке по Карте, (в том числе обнаружения Клиентом факта использования Карты без его согласия) Клиент обязан направить в Банк уведомление об этом.



Указанное уведомление направляется Клиентом незамедлительно после обнаружения факта совершения операции по Счету без его согласия, но не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиенту Банком возможности получения выписки по Счету.

В указанном случае уведомление может быть представлено Клиентом в письменном виде в любое подразделение Банка либо иным способом, информация о котором размещена на Сайте Банка. На основании полученного от Клиента уведомления Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Клиента подлежит возврату на Счет. При этом в случае если необоснованное списание денежных средств произошло в результате нарушения порядка безопасного использования Карты Банк не обязан возмещать Клиенту сумму подобной операции.

Результат проведенного Банком расследования по требованию Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если иной порядок направления ответа Банка (в том числе в электронном виде) не был дополнительно согласован Сторонами.

10.2. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием Карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в Арбитражном суде по месту нахождения Банка или филиала Банка, обслуживающего Счет.

До момента заключения Договора Клиент/ Держатель Карты, в том числе Цифровой бизнес-карты, обязан ознакомиться с информацией о порядке использования Карты, которая содержится в Правилах, а также информацией об ограничениях способов и мест использования Карты, а также о случаях повышенного риска использования Карты. Указанная информация размещается Банком для ознакомления в местах обслуживания Клиентов или на Сайте Банка.