

**ПРАВИЛА**  
**выдачи и использования Банковских карт**  
**платежных систем Visa International/ MasterCard International по программе**  
**Автокредитования**  
**(для договоров, заключаемых с 20.03.2010 г.)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила выдачи и использования банковских карт платежных систем Visa International/ MasterCard International по программе Автокредитования (для договоров, заключаемых с 20.03.2010г.) (далее – Правила) определяют условия и порядок выдачи и использования банковских карт платежных систем Visa International/ MasterCard International, параметры которой указаны в Заявлении Клиента, а также правила осуществления операций по Счету с использованием Банковской карты.

1.2. Порядок выдачи и использования Банковских карт регулируется законодательством Российской Федерации, правилами платежных систем Visa, MasterCard, настоящими Правилами.

1.3. В настоящих Правилах применяются термины, определенные в Кредитном договоре, а также не вошедшие в него следующие термины:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций и порождающее его обязательства по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

**Согласие Банка** – полное и безоговорочное согласие Банка на заключение с Клиентом Договора о выдаче и использовании Карты на условиях, указанных Клиентом в Заявлении Клиента. Согласием Банка на заключение указанного Договора является подписание Заявления Клиента уполномоченным сотрудником Банка.

**Банк** – ОАО АКБ «РОСБАНК» (находящийся по адресу: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.11), имеющий генеральную лицензию Банка России № 2272 от 27.10.2003, его обособленные структурные подразделения (дополнительные офисы и филиалы).

**Банковская карта (Карта)** – неименная банковская карта платежных систем Visa International/ MasterCard International, параметры которой указаны в Заявлении Клиента, выданная Банком на имя Клиента, условия использования которой регулируются настоящими Правилами и Тарифами Банка, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Клиентом операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами. Характеристики выдаваемой Клиенту Банковской карты, ее тип указываются в Заявлении Клиента.

**Банкомат (АТМ)** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченных работников кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Банковской карты, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Валюта Счета** - валюта, в которой открыт Счет (рубли РФ, доллары США или евро). Валюта открытого Счета указывается в Заявлении Клиента.

**Договор о выдаче и использовании Карты** – договор между Клиентом и Банком о порядке выдачи и использования Банковской карты Клиентом, который определяет правила выдачи и использования Банковской карты. Договор о выдаче и использовании Карты состоит из Заявления Клиента, настоящих Правил и Тарифов Банка, и считается заключенным с момента получения Согласия Банка. Договор о выдаче и использовании Карты является дополнением к договору между Банком и Клиентом, на основании которого открыт Счет.

**Заявление Клиента в ОАО АКБ «РОСБАНК» на оформление и выдачу Банковской карты** платежных систем Visa International/ MasterCard International (**Заявление Клиента**) – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, содержащая предложение Клиента на заключение в соответствии с настоящими Правилами Договора о выдаче и использовании Карты в целях последующей выдачи Клиенту Банковской карты.

**Клиент** – гражданин Российской Федерации, информация о котором указана в разделе «Данные о Клиенте» Заявления Клиента, заключивший Кредитный договор.

**Кредитный договор** – договор о предоставлении кредита, заключенный между Клиентом и Банком, реквизиты которого указаны в Заявлении Клиента.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Клиенту, используемый для проведения Транзакций в Банкомате или в Электронном терминале, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

**ПИН2-код** – персональный идентификационный номер, известный только Клиенту шестнадцатизначный буквенно-цифровой секретный код Банковской карты, который является аналогом собственноручной подписи Клиента и используется для дистанционного обслуживания через Интернет.

**ПИН-конверт** – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код и ПИН2-код, выдаваемый Банком лично Клиенту, либо иному лицу, полномочия которого на получение Банковской карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Сайт Банка** - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.rosbank.ru/>. Сайт Банка содержит информацию о банковских продуктах и услугах Банка, стандартных тарифах и применяемых Тарифах Банка, а также иную необходимую Клиенту информацию.

**Счет** – банковский (текущий) счет Клиента, номер которого указан в Заявлении Клиента.

**Тарифы Банка** – действующие на дату заключения Договора о выдаче и использовании Карты тарифы Филиала Банка в рамках тарифного плана, указанного в Заявлении Клиента.

**Транзакция** - операция по Счету, совершенная Клиентом с использованием Банковской карты.

**Филиал Банка** – филиал ОАО АКБ «РОСБАНК», наименование которого указано в Заявлении Клиента.

**Чек (счет, слип, квитанция)** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Банковских карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом или аналогом его собственноручной подписи.

**Электронный терминал (POS-терминал)** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

## **2. Условия выдачи Банковской карты**

2.1. Банковская карта выдается Банком на основании Договора о выдаче и использовании Карты, заключенного на условиях, указанных Клиентом в Заявлении Клиента, и Согласия Банка на заключение с Клиентом Договора о выдаче и использовании Карты.

Клиент, заключивший Договор о выдаче и использовании Карты, тем самым подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и Тарифами Банка, а также соглашается с тем, что ими будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе использования Банковской карты или в связи с таким использованием.

2.2. Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении Клиента, и обязуется незамедлительно письменно информировать Банк в случае ее изменения. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления Клиента и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении и кредитную историю Клиента.

2.3. Банк выдает Банковскую карту в день заключения Договора о выдаче и использовании Карты.

## **3. Использование Банковской карты**

### **Общие условия**

3.1. Банковская карта, выданная на имя Клиента, является персональной Банковской картой Клиента и не подлежит передаче третьим лицам.

3.2. При получении Банковской карты Клиент должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Банковской карты в поле для подписи. Банковская карта и ПИН-конверт к ней выдаются лично Клиенту либо иному лицу, полномочия которого на получение Банковской карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента, оформленной в соответствии с законодательством РФ.

3.3. При совершении Клиентом Транзакции в валюте, отличной от Валюты Счета, конверсия осуществляется по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по Счету. День проведения операции по Счету может отличаться от фактической даты Транзакции.

3.4. С момента заключения Договора о выдаче и использовании Карты Банк предоставляет возможность осуществлять с использованием выданной Банковской карты исключительно нижеуказанные операции по Счету:

- внесение денежных средств на Счет;
- получению информации по Счету (информация о доступных средствах на Счете, информация о последних десяти Транзакциях по Счету);

При совершении операции с использованием Банковской карты Клиент должен поставить свою подпись на Чеке или подтвердить свое участие в Транзакции набором ПИН-кода, проверив правильность указанных в этих документах номера Банковской карты, суммы, валюты и даты Транзакции. Подпись Клиента на Чеке и/или ввод ПИН-кода означают, что Клиент признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на осуществление операции Счета.

3.5. При совершении операций с использованием Банковской карты (в том числе при осуществлении Клиентом операций в системе «Интернет Банк») Клиент обязуется уплачивать Банку комиссии, предусмотренные настоящими Правилами и Тарифами Банка. Клиент обязан обеспечить в срок не позднее

даты ежемесячного погашения, установленной Кредитным договором, наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты указанных комиссий.

Клиент предоставляет Банку право по мере поступления денежных средств на Счет в беспорядном порядке производить списание с него денежных средств, а Банк по мере поступления денежных средств на Счет беспорядно списывает с него денежные средства в счет уплаты комиссий Банка по Договору о выдаче и использовании Карты.

При отсутствии на Счете Клиента денежных средств, достаточных для оплаты Комиссий и расходов Банка по Договору о выдаче и использовании Карты, а также для исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору и договору, на основании которого открыт Счет, Стороны договорились, что сумма произведенного платежа, недостаточная для полного исполнения обязательств Клиента (как по Договору о выдаче и использовании Карты, так и по Кредитному договору и договору, на основании которого открыт Счет), погашает, прежде всего, издержки Банка по получению исполнения (в том числе расходы Банка, связанные с обращением в суд), затем - задолженность по Договору о выдаче и использовании Карты по уплате соответствующих комиссий, затем - суммы задолженности Клиента в очередности, предусмотренной Кредитным договором.

Стороны договорились, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять очередность погашения задолженности Клиента, в том числе в одностороннем порядке определять очередность списания тех или иных сумм в составе одной группы вышеперечисленных платежей.

3.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящие Правила изменения, не влекущие за собой изменение полной стоимости кредита, уведомив Клиента о данном обстоятельстве за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения путем размещения указанной информации на информационных стендах в Банке и (или) на Сайте Банка, а также сообщения через Справочную службу Банка. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в настоящие Правила, он вправе расторгнуть Договор о выдаче и использовании Карты в порядке, предусмотренном п. 4.4 настоящих Правил.

3.7. Банк ежемесячно до 10-го числа каждого месяца формирует выписку по Счету, содержащую, в том числе, информацию обо всех успешно завершённых Транзакциях за истекший календарный месяц. Клиент вправе получить указанную выписку по Счету лично, либо через своего представителя, уполномоченного доверенностью в дополнительном офисе Банка по месту открытия Счета.

3.8. В случае обнаружения расхождений между Транзакциями, отраженными в выписке по Счету, и Транзакциями, фактически произведенными Клиентом, Клиент обязан в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня подготовки Банком выписки по Счету в письменном виде уведомить Банк по существу выявленных расхождений. На основании уведомления Клиента Банк обязан провести расследование, по результатам которого необоснованно списанная/не поступившая сумма подлежит возврату/зачислению на Счет.

При отсутствии претензий со стороны Клиента по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня формирования Банком выписки по Счету операции, указанные в выписке по Счету, считаются подтвержденными Клиентом, и последующие претензии по ним Банком не принимаются.

3.9. Клиент должен сохранять все Чеки для урегулирования спорных вопросов до даты полного возврата Кредита (полное погашение Кредита и уплата начисленных за пользование Кредитом процентов).

3.10. Клиент обязан:

- неукоснительно исполнять все условия настоящих Правил;
- осуществлять возврат Банковской карты в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения требования Банка о незамедлительном возврате Банковской карты или при досрочном прекращении использования Банковской карты по инициативе Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных Договором о выдаче и использовании Карты.

3.11. Банк не несет ответственность за:

- утерю и несанкционированное использование Банковской карты;
- рассекречивание Клиентом ПИН-кода, ПИН2-кода;
- Транзакции, совершенные третьими лицами, в случае подтверждения Транзакций личным ПИН-кодом;
- Транзакции, совершенные до момента извещения Банка Клиентом о факте утери/кражи Банковской карты.

3.12. В случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил Банк вправе приостановить действие Банковской карты до момента устранения Клиентом допущенных нарушений или же (в случае их неустранения) установить срок для устранения указанных нарушений. Расходы по приостановке действия Банковской карты, а также по изъятию Банковской карты возмещаются Клиентом.

3.13. Банковская карта и сформированный к указанной Банковской карте ПИН2-код предоставляют Клиенту доступ к Системе «Интернет-Банк» для выполнения следующих операций:

- просмотр остатка по Счету;
- просмотр информации о движении денежных средств по Счету;
- просмотр дубликатов платежных поручений;
- просмотр информации по ссудам/Кредитам;

- отправки электронной заявки в службу технической поддержки системы "Интернет-Банк".

3.14. Клиент получает доступ к системе «Интернет-Банк» с момента получения Банковской карты и ПИН2-кода. Доступ в систему «Интернет-Банк» осуществляется через Сайт Банка.

3.15. Стороны признают, что применяемые ими системы защиты информации в системе «Интернет-Банк» от проникновения и несанкционированного доступа и используемые телекоммуникационные каналы связи являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации, а также обеспечивающими контроль целостности, достаточный для защиты от несанкционированного доступа.

3.16. В случае если Банк отказывает Клиенту в предоставлении доступа к системе «Интернет-Банк» на основании того, что введенный ПИН2-код воспринимается как неверный, Банк направляет Клиенту по системе «Интернет-Банк» соответствующее электронное сообщение об ошибке. В случае 3-х кратного направления Клиентом в Банк в течение дня запроса на доступ к системе «Интернет-Банк» с неверным ПИН2-кодом Банк вправе заблокировать операции Клиента в системе «Интернет-Банк» до истечения текущего календарного дня.

3.17. Банк осуществляет блокировку доступа Клиента в систему «Интернет-Банк» в следующих случаях:

- по окончании последнего дня срока действия Банковской карты;
- незамедлительно с момента поступления в Банк информации от Клиента об утрате или несанкционированном доступе к информации о ПИН2-коде третьих лиц.

#### **4. Сроки действия Банковской карты, Договора о выдаче и использовании Карты**

4.1. Банковская карта, выпущенная на основании Договора о выдаче и использовании Карты, имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Банковской карты. Банковская карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Банковской карты.

4.2. Банк производит по инициативе Клиента перевыпуск Банковской карты с новым сроком действия при наличии действующего Договора о выдаче и использовании Карты, в связи с:

- окончанием срока действия Банковской карты (если Клиент не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Банковской карты в письменной форме уведомит Банк о своем намерении перевыпустить Банковскую карту) в связи с необходимостью осуществления банковских операций, связанных с погашением задолженности по Кредитному договору;

- утратой Банковской карты;

- механическим повреждением Банковской карты.

4.3. Договор о выдаче и использовании Карты прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности по Кредиту (полное погашение Кредита и уплата начисленных за пользование Кредитом процентов).

4.4. Договор о выдаче и использовании Карты, может быть, расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.4.1. По инициативе Клиента – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Карты;

4.4.2. По инициативе Банка – путем направления письменного уведомления Клиенту в случае нарушения Клиентом любого из положений настоящих Правил и условий предоставления кредитов, при прекращении/расторжении Кредитного договора, либо в случае отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента на условиях Договора о выдаче и использовании Карты по причине отзыва у Банка лицензий на использование товарного знака «MasterCard», «Visa». В случае отзыва упомянутой лицензии Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие Банковской карты. Уведомление о расторжении Договора о выдаче и использовании Карты содержит требование о досрочном возврате всей задолженности по Комиссиям и расходам Банка, подлежащих оплате в рамках Договора о выдаче и использовании Карты.

4.5. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Карты по инициативе Клиента указанный Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора о выдаче и использовании Карты при наступлении всех следующих условий:

- погашение Клиентом Банку в полном объеме задолженности по Договору о выдаче и использовании Карты;

- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;

- возврат Клиентом в Банк Банковской карты, выданной по Договору о выдаче и использовании Карты, либо истечение срока ее действия. Если Клиент не обеспечил возврат Банковской карты в срок, указанный в пункте 4.7 настоящих Правил, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие Банковской карты за счет Клиента.

4.6. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Карты по инициативе Банка указанный Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления

Клиенту уведомления Банка о расторжении Договора о выдаче и использовании Карты при наступлении всех следующих условий:

- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;

- возврат Клиентом в Банк Банковской карты, выданной по Договору о выдаче и использовании Карты, либо истечение её срока действия. Если Клиент не обеспечил возврат Банковской карты в срок, указанный в пункте 4.7 настоящих Правил, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие Банковской карты за счет Клиента, если иной срок не установлен пунктом 4.4.2. настоящих Правил.

4.7. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Карты по инициативе Клиента он обязан вернуть Банку Банковскую карту одновременно с направлением уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Карты. При получении вышеуказанного уведомления Банк прекращает действие Банковской карты.

В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Карты по инициативе Банка Клиент обязан вернуть Банку Банковскую карту в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Клиентом уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Карты, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Банком данного уведомления Клиенту.

4.8. При расторжении Договора о выдаче и использовании Карты и прекращении действия выпущенной на его основании Банковской карты комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

4.9. Банк имеет право изъять Банковскую карту у Клиента в случае нарушения Клиентом настоящих Правил.

4.10. Все Транзакции, совершенные Клиентом до момента возврата в Банк Банковской карты, безусловно, оплачиваются Клиентом. Все суммы Комиссий и расходов Банка, подлежащие оплате в соответствии с Тарифами Банка, Банк удерживает со Счета Клиента.

## **5. Вопросы безопасности**

5.1. Клиент обязан хранить Банковскую карту, ПИН-код и ПИН2-код в безопасном месте, не наносить ПИН-код, ПИН2-код на Банковскую карту, не хранить ПИН-код, ПИН2-код вместе с Банковской картой, не передавать Банковскую карту и/или ПИН-код, ПИН2-код другому лицу, не создавать условий для переписывания магнитной полосы Банковской карты, оставляя ее в пределах досягаемости посторонних лиц (бассейн, сауна, солярий и т.п.).

5.2. При проведении Транзакций в ПВН Банка Клиент должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода.

5.3. В случае утери или кражи Банковской карты, а также, если Клиент узнал, что его ПИН-код, ПИН2-код стал известен другому лицу, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки по телефону: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)200-54-34 для приостановки операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты. Приостановка операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, будет осуществлена по телефонному звонку Клиента. По факту получения информации от Клиента Банк принимает незамедлительные меры по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты.

5.4. Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Банковской карты, по получении от Клиента информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Банковской карты.

5.5. В течение 10 (десяти) календарных дней после событий, перечисленных в настоящем разделе настоящих Правил, Клиент должен подтвердить свое устное сообщение письменно, направив заявление произвольной формы в подразделение Банка, выдавшее Банковскую карту, либо в ближайшее подразделение Банка (филиал, дополнительный офис).

5.6. Расходы Банка, понесенные в связи с приостановкой операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, или в связи с принудительным изъятием Банковской карты при нарушении Клиентом условий Договора о выдаче и использовании Карты, возмещаются Банку за счет Клиента.

5.7. Убыток, нанесенный Банку Клиентом вследствие злоупотребления Банковской картой, взыскивается Банком с Клиента.

## **6. Разрешение споров**

Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием Банковской карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования указанные споры рассматриваются в порядке, аналогичном порядку рассмотрения споров, вытекающих из Кредитного договора.