

**ПРАВИЛА**  
**выдачи и использования банковских карт**  
**расчетных, расчетных с лимитом овердрафта**  
**(без комиссий за Ссудный счет)**  
*(для договоров, заключаемых с 20.03.2010)*

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила выдачи и использования банковских карт расчетных, расчетных с лимитом овердрафта (без комиссий за Ссудный счет) определяют условия и порядок выдачи и использования банковских карт VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic, VISA Classic, MasterCard Standard, VISA Gold, MasterCard Gold расчетные, расчетные с лимитом овердрафта.

1.2. Условия выдачи и использования Банковских карт регулируются законодательством Российской Федерации, правилами платежных систем VISA International, MasterCard International, настоящими Правилами.

1.3. В настоящих Правилах применяются следующие термины:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций и порождающее его обязательства по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

**Банк** – ОАО АКБ «РОСБАНК», его обособленные и внутренние структурные подразделения (дополнительные/операционные офисы и филиалы).

**Банковская карта (Карта)** – именная или неименная банковская карта VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic, VISA Classic, MasterCard Standard, VISA Gold, MasterCard Gold расчетная, выданная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Банковской карты, условия использования которой регулируются настоящими Правилами и Тарифным планом, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Банковской карты операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами. Характеристики Банковской Карты выдаваемой Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты (именная или неименная), ее тип (VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic, VISA Classic, MasterCard Standard, VISA Gold, MasterCard Gold) указываются в Заявлении Клиента. С использованием Банковской карты Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты может осуществлять операции не более чем по трем Счетам, один из которых обязательно является Основным Счетом, остальные Счета являются Дополнительными Счетами. Номера Основного Счета и Дополнительных Счетов, по которым возможно осуществлять операции с использованием Банковской карты, указываются в Заявлении Клиента.

**Банкомат (АТМ)** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия сотрудников Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Банковских карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Валюта Счета** – валюта, в которой открыт Счет Клиента.

**Выписка по Счету** – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету, в том числе с использованием Банковской карты, зачислениях на Счет и списаниях со Счета (в том числе Комиссий Банка), а также об остатке денежных средств на Счете на начало и на конец запрашиваемого периода. Выписка по Счету также отражает сумму уплаченных Банком процентов за истекший Расчетный период, начисленных на остаток денежных средств на Счете. Выписка по Счету предоставляется по запросу Клиента в Банке по месту открытия Счета.

**Держатель Дополнительной Банковской карты** – физическое лицо, использующее Дополнительную Банковскую карту, выданную ему Банком на основании Заявления Клиента, и имеющее в соответствии с настоящими Правилами полномочия от Клиента на распоряжение денежными средствами на Основном Счете и Дополнительных Счетах.

**Договор личного банковского счета** – договор личного банковского счета между Банком и Клиентом, на основании которого Клиенту в Банке открыт Счет, предназначенный для осуществления операций Клиента в формах, установленных законодательством РФ и данным договором.

**Договор о выдаче и использовании Банковской карты** – договор о порядке выдачи и использования Банковской карты Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты между Клиентом и Банком, который определяет правила выдачи и использования Банковской карты. Договор о выдаче и использовании Банковской карты состоит из Заявления Клиента, настоящих Правил и Тарифного плана и считается заключенным с момента получения Согласия Банка. В рамках одного

Договора о выдаче и использовании Банковской карты Банк осуществляет оформление и выдачу одной Банковской карты (Основной или Дополнительной).

**Договор предоставления Овердрафта по расчетной карте** (далее - **Договор кредитования по Карте**) – договор между Банком и Клиентом, являющимся резидентом РФ, на основании которого Банк обязан предоставлять Клиенту Кредит (кредиты) на условиях, установленных Договором кредитования по Карте, настоящими Правилами и применяемым Тарифным планом, а Клиент обязуется ежемесячно в течение Срока предоставления Кредитов уплачивать Минимальный ежемесячный платеж, в состав которого входят начисленные за пользование Кредитом (кредитами) проценты, в порядке и сроки, установленные Договором кредитования по Карте и настоящими Правилами, по истечении Срока предоставления Кредитов вернуть полученный Кредит (кредиты).

**Дополнительная Банковская карта** – Банковская карта, выпущенная Банком на основании Заявления Клиента на Дополнительную Банковскую карту на имя физического лица, указанного Клиентом, либо на самого Клиента.

**Дополнительный Счет** – Счет Клиента, номер которого указан в Заявлении Клиента, подписанном Клиентом и Банком, операции с денежными средствами на котором возможно осуществлять с использованием Банковской карты только в POS-терминалах и Банкоматах Банка.

**Заявление Клиента** – Заявление или Заявление Клиента на Дополнительную Банковскую карту.

**Заявление в ОАО АКБ «РОСБАНК» на открытие личного банковского счета/оформление и выдачу банковской карты /Подключение к Системам «Мобильный Клиент-Банк»/«Интернет-Банк»/«Телефонный Банк»** (далее - **Заявление**) – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, содержащая предложение Клиента на заключение в соответствии с настоящими Правилами Договора о выдаче и использовании Банковской карты в целях последующей выдачи Клиенту Основной Банковской карты.

**Заявление на оформление и выдачу дополнительной банковской карты** (далее - **Заявление Клиента на Дополнительную Банковскую карту**) – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, содержащая предложение Клиента на заключение в соответствии с настоящими Правилами Договора о выдаче и использовании Банковской карты в целях последующей выдачи Дополнительной Банковской карты Держателю Дополнительной Банковской карты.

**Идентификационная карта** – специальная карта, выданная Банком на имя Клиента. Реквизиты Идентификационной карты (номер, месяц и год окончания срока действия; ПИН2-код) используются Клиентом для доступа в Систему «Интернет-Банк».

**Импринтер** – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты VISA Classic, MasterCard Standard, VISA Gold, MasterCard Gold на документ, составленный на бумажном носителе.

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт Счет, заключивший с Банком Договор о выдаче и использовании Банковской карты.

**Комиссии Банка** – предусмотренные Тарифным планом комиссии, платы и штрафы, подлежащие уплате Клиентом Банку в соответствии с Договором о выдаче и использовании Банковской карты/Договором кредитования по Карте.

**Кредит, Овердрафт** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с настоящими Правилами при Кредитовании Счета.

**Кредитование Счета** – предоставление Банком Клиенту денежных средств в форме Кредитов в течение срока действия Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте либо в течение Срока предоставления Кредитов, но не превышающего срока действия Договора о выдаче и использовании Банковской карты, путем осуществления платежей с открытого в Банке Счета для проведения расчетов по Текущим расходным операциям в случае отсутствия или недостаточности средств на Счете.

**Курс Банка** – курс Банка, используемый при пересчете сумм операций по Счету, выраженных в валюте, отличной от Валюты Счета, в сумму, выраженную в Валюте Счета, устанавливаемый в соответствии со стандартными тарифами Банка для клиентов – физических лиц Филиала Банка, которые доводятся до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка, а также сообщаются через справочную службу Банка. При списании средств со Счета применяется Курс Банка, установленный на день проведения операции по Счету.

**Лимит овердрафта** – предельно допустимая величина задолженности Клиента, являющегося резидентом РФ, по Кредитам, предоставляемым в рамках Лимита овердрафта, образующейся в результате Кредитования Основного Счета (номер Основного счета указан в Договоре кредитования по Карте), которую Клиент может иметь на любую из дат в течение срока действия Договора кредитования по Карте, либо в течение Срока предоставления Кредитов, но не превышающего срока действия Договора о выдаче и использовании Банковской карты. Лимит овердрафта устанавливается Банком в Валюте Счета, открытого в рублях РФ, долларах США или евро, в размере, указанном в Договоре кредитования по Карте.

**Минимальный ежемесячный платеж** – минимальный обязательный ежемесячный платеж,

подлежащий обязательному внесению на Счет в Расчетный период, следующий за истекшим, для погашения задолженности Клиента по представленным Кредитам и начисленным процентам и включающий:

- начисленные в соответствии с п. 3.11 (для Банковских карт с установленным Лимитом овердрафта) настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам за истекший Расчетный период;
- полную сумму непросроченной задолженности по Кредитам, представленным сверх Лимита овердрафта (при установленном/аннулированном Лимите овердрафта), по состоянию на конец последнего дня истекшего Расчетного периода;
- установленную в Договоре кредитования по Карте часть непросроченной задолженности по Кредитам, предоставленным в пределах Лимита овердрафта, по состоянию на конец последнего дня истекшего Расчетного периода.

**Основная Банковская карта** – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента в соответствии с настоящими Правилами по Заявлению Клиента.

**Основной Счет** – Счет Клиента, номер которого указан в Заявлении Клиента/Договоре кредитования по Карте, подписанном Клиентом и Банком, операции с денежными средствами на котором возможно осуществлять с использованием Банковской карты в Банкоматах и Электронных терминалах как Банка, так и сторонних банков, а также в Предприятиях торговли (услуг). Основной Счет, к которому установлен Лимит овердрафта, не может быть изменен на новый Основной Счет.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты, используемый для проведения Транзакций в Банкомате или Электронном терминале, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты.

**ПИН-конверт** – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код и ПИН2-код, выдаваемый Банком лично Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты либо иному лицу, полномочия которого на получение Банковской карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента (для получения Основной и/или Дополнительной Банковских карт и ПИН-конвертов к ним), оформленной в соответствии с законодательством РФ.

**ПИН2-код** – персональный идентификационный номер, шестнадцатизначный буквенно-цифровой секретный код Банковской карты/Идентификационной карты, известный только Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты. ПИН2-код используется для доступа в Систему «Интернет-Банк».

**Правила** – настоящие Правила выдачи и использования банковских карт VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic, VISA Classic, MasterCard Standard, VISA Gold, MasterCard Gold расчетные, расчетные с лимитом овердрафта (без комиссий за Ссудный счет) (для договоров, заключаемых с 20.03.2010г.), включая все внесенные в них Банком изменения и дополнения.

**Предприятие торговли (услуг)** – юридическое лицо (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), принимающее к оплате Банковские карты за предоставляемые товары (услуги). В качестве Предприятия торговли (услуг) может выступать физическое лицо – индивидуальный предприниматель.

**Просроченная задолженность** – непогашенная в установленный настоящими Правилами срок задолженность Клиента по Кредитам и/или начисленным в соответствии с п. 3.11/3.21 настоящих Правил процентам.

**Рабочий день** – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных действующим законодательством Российской Федерации праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по Счету с использованием Банковской карты за счет средств Клиента и/или Лимита овердрафта. При неустановленном/аннулированном Лимите овердрафта под Расходным лимитом понимается сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по Счету с использованием Банковской карты, за счет собственных денежных средств Клиента.

**Расчетный период** – период, кратный одному календарному месяцу, исчисляемый со дня начала Расчетного периода по день окончания Расчетного периода включительно, которые указаны в Договоре кредитования по Карте. В случае если в месяце, в котором начинается/истекает соответствующий Расчетный период, отсутствует число, указанное в Договоре кредитования по Карте как день начала/окончания Расчетного периода, то днем начала/окончания указанного Расчетного периода будет являться соответственно первый календарный день следующего месяца/последний календарный день данного месяца. Первым днем первого Расчетного периода является день даты установления Лимита овердрафта к Счету, указанный в Договоре кредитования по Карте. При неустановленном Лимите овердрафта Расчетный период устанавливается кратным одному календарному месяцу, исчисляемому со дня заключения Договора личного банковского счета до дня, предшествующего дню заключения Договора личного банковского счета, следующего месяца. В случае если в месяце, в котором начинается/истекает соответствующий Расчетный период, отсутствует число, соответствующее дню

начала/окончания Расчетного периода, то днем начала/окончания указанного Расчетного периода будет являться соответственно первый календарный день следующего месяца/последний календарный день данного месяца.

**Сайт Банка** - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.rosbank.ru/>. Сайт Банка содержит информацию о банковских продуктах и услугах Банка, стандартных тарифах и применяемом Тарифном плане и Правилах, а также иную необходимую Клиенту информацию.

**Система «Интернет-Банк»** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг с использованием сети Интернет.

**Система «Мобильный Клиент-Банк»** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг посредством обмена с Банком SMS-сообщениями.

**Система «Телефонный Банк»** - комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту возможности совершать операции, перечень которых приведен в Тарифном плане и Руководстве пользователя Системы «Телефонный Банк», по телефону.

**Согласие Банка** – полное и безоговорочное согласие Банка на заключение с Клиентом Договора о выдаче и использовании Банковской карты на условиях, указанных Клиентом в Заявлении Клиента. Согласием Банка на заключение указанного договора являются подписание Заявления Клиента Уполномоченным сотрудником Банка.

**Срок предоставления Кредитов** – срок, в течение которого Банк осуществляет Кредитование Счета Клиента при установленном Лимите овердрафта (в случае недостаточности или отсутствии на нем денежных средств). Срок предоставления Кредитов представляет собой период времени с момента установления Банком Клиенту Лимита овердрафта и до дня погашения Кредита, который указан в поле «Срок полного возврата кредитов» Договора кредитования по Карте.

**Срок полного возврата Кредитов** – срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Кредит и уплатить все проценты, начисленные в соответствии с настоящими Правилами. Срок полного возврата Кредитов указан в разделе «Срок полного возврата кредитов» Договора кредитования по Карте.

**Счет** – банковский счет (текущий счет) Клиента, открытый в Банке в Валюте Счета на основании Договора банковского счета для осуществления операций в формах, предусмотренных Договором банковского счета и Договором о выдаче и использовании Банковской карты. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Ссудный Счет** – открываемый Банком ссудный счет, на котором отражается задолженность Клиента по предоставленным Кредитам.

**Тарифный план** – действующие на день заключения Договора о выдаче и использовании Банковской карты тарифы ОАО АКБ «РОСБАНК» в рамках соответствующего тарифного плана, который является неотъемлемой частью Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте. Применяемый Тарифный план указан в Заявлении/Договоре кредитования по Карте.

**Текущие расходные операции** – расходные операции по оплате совершенных Транзакций, Комиссий Банка, комиссий сторонних банков, расходов Банка, предусмотренных настоящими Правилами, а также иных разрешенных законодательством РФ расходных операций, совершаемых по поручению Клиента.

**Транзакция** – операция, совершенная Клиентом по Счету с использованием Банковской карты, по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, пополнению Счета, а также иные операции с использованием Карты, которые предусмотрены Тарифным планом.

**Уполномоченный сотрудник Банка** – сотрудник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте.

**Филиал Банка** - филиал ОАО АКБ «РОСБАНК», наименование которого указано в Заявлении.

**Чек (счет, слип, квитанция)** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Банковских карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты или аналогом его собственноручной подписи.

**Электронный терминал (POS-терминал)** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

1.4. Для целей настоящих Правил:

- датой предоставления Клиенту каждого Кредита является дата перечисления суммы Кредита на Счет;

- датой погашения Клиентом Кредитов является дата списания денежных средств со Счета в погашение Кредитов;
- датой уплаты Клиентом процентов/неустойки/Комиссий Банка, предусмотренных настоящими Правилами, является дата списания денежных средств со Счета в уплату процентов/неустойки/Комиссий Банка за предоставленные Кредиты.

## **2. Условия выдачи Карты**

2.1. Банковская карта выдается Банком на основании заключенного Договора о выдаче и использовании Банковской карты при наличии:

- открытого Счета, операции по которому будут осуществляться, в том числе, с использованием выдаваемой Банковской карты;
- оплаты Клиентом указанной в Тарифном плане комиссии, связанной с оформлением/срочным оформлением/обслуживанием Банковской карты/Дополнительной Банковской карты.

Клиент, заключивший Договор о выдаче и использовании Банковской карты/Договор кредитования по Карте, тем самым подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и Тарифным планом, а также соглашается с тем, что ими будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе использования Банковской карты или в связи с таким использованием.

2.2. Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении Клиента/Договоре кредитования по Карте, и обязуется незамедлительно письменно информировать Банк в случае ее изменения. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления Клиента/Договора кредитования по Карте и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении и кредитную историю Клиента.

2.3. Банк выдает неименную Банковскую карту в день заключения Договора о выдаче и использовании Банковской карты. Именная Банковская карта выдается в течение срока, указанного в поле «Срок выдачи Банковской карты» Заявления Клиента, который исчисляется со дня заключения Договора о выдаче и использовании Банковской карты.

При наличии письменного волеизъявления Клиента в Заявлении Клиента Банк осуществляет срочное оформление именной Банковской карты в течение срока, указанного в поле «Срок выдачи Банковской карты» Заявления Клиента, который исчисляется со дня заключения Договора о выдаче и использовании Банковской карты при исполнении вышеуказанных условий. За срочное оформление Банковской карты со Счета Клиента взимается Комиссия Банка в соответствии с Тарифным планом.

2.4. Клиент может заказать Дополнительные Банковские карты на указанных им лиц. Выдача Дополнительной Банковской карты и совершение операций с ее использованием осуществляются в порядке, определенном настоящими Правилами для Банковских карт. При этом счетами, по которым будут совершаться операции с использованием Дополнительной Банковской карты, будут являться Счета, указанные Клиентом в Заявлении Клиента. Клиент обязан оплачивать все расходы, произведенные Держателем Дополнительной Банковской карты, и самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с ним в процессе использования Дополнительной Банковской карты. Выдача каждой последующей перевыпущенной третьему лицу Дополнительной Карты осуществляется при условии предоставления в Банк Клиентом подписанного Заявления на Дополнительную Карту в отношении указанной Дополнительной Карты.

В Заявлении Клиента на Дополнительную Банковскую карту Клиент вправе предоставить Держателю Дополнительной Банковской карты возможность совершать Транзакции в пределах Расходного лимита либо ограничить его в использовании Расходного лимита, указав в Заявлении Клиента на Дополнительную Банковскую карту лимит доступных в течение календарного дня средств по Дополнительной Банковской карте. При этом Клиент имеет возможность совершать Транзакции в пределах всего Расходного лимита без ограничения, а Держатель Дополнительной Банковской карты – только в пределах лимита доступных средств по Дополнительной Банковской карте и при условии наличия достаточного размера неиспользованного Расходного лимита.

2.5. Выдача Дополнительной Банковской карты третьему лицу не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты к третьему лицу. Ответственность перед Банком за все Транзакции, совершенные указанным лицом, несет Клиент.

2.6. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске Банковской карты без объяснения причин. В этом случае Договор о выдаче и использовании Банковской карты считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней со дня его заключения.

## **3. Использование Банковской карты**

### **Общие условия**

3.1. Банковская карта, выданная на имя Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, является персональной Банковской картой Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты и не подлежит передаче третьим лицам.

3.2. При получении Банковской карты Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Банковской карты в поле для подписи. Банковская карта и ПИН-конверт к ней выдаются лично Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты либо иному лицу, полномочия которого на получение Банковской карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента (для получения Основной и/или Дополнительной Банковских карт и ПИН-конвертов к ним), оформленной в соответствии с законодательством РФ.

3.3. При совершении Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакции в валюте, отличной от Валюты Счета, конверсия осуществляется по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по Счету. День проведения операции по Счету может отличаться от фактической даты Транзакции.

3.4. Банковская карта предоставляет возможность за счет денежных средств, находящихся на Счете, оплачивать товары и услуги в Предприятиях торговли (услуг), а также получать наличные денежные средства в Банкоматах и через Электронные терминалы в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков в России и за рубежом (где имеется наклейка с логотипом «VISA Electron» (для карт VISA Electron), «Maestro» (для карт Maestro), MasterCard Electronic (для карт MasterCard Electronic), «VISA» (для Карт VISA Classic, VISA Gold), «MasterCard» (для Карт MasterCard Standard, MasterCard Gold)), а также совершать иные операции с использованием Карты, которые предусмотрены Тарифным планом.

3.5. Клиент может осуществлять с использованием Банковской карты Транзакции в соответствии с законодательством РФ. При совершении Транзакций в Предприятиях торговли (услуг) в пунктах выдачи наличных подразделений Банка/ прочих банков, в банкоматах Банка / прочих банков Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен поставить свою подпись на Чеке или подтвердить свое участие в Транзакции набором ПИН-кода, проверив правильность указанных в этих документах номера Банковской карты, суммы, валюты и даты Транзакции. Подпись Клиента на Чеке и/или ввод ПИН-кода означают, что Клиент признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на списание со Счета суммы Транзакции, а также Комиссий Банка и дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии).

При совершении платежа в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков сотрудник Предприятия торговли (услуг) и банка может, а сотрудник Банка обязан попросить Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты предъявить **документ, удостоверяющий личность**.

При совершении Клиентом/Держателем Дополнительной Карты Транзакции в банкоматах или пунктах выдачи наличных подразделений стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии в пользу стороннего банка за проведение данной Транзакции. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

3.6. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты обязан совершать Транзакции по Счету строго в пределах Расходного лимита. В случае совершения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакций сверх Расходного лимита Банк вправе приостановить операции, совершаемые с использованием Банковской карты, в момент возникновения задолженности по Кредитам сверх установленного Лимита овердрафта.

Все расходы Банка по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, по причинам, указанным в настоящем пункте настоящих Правил, подлежат возмещению за счет Клиента. Банк вправе в бесспорном порядке списать со Счета сумму данных расходов.

Возобновление операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, производится Банком при погашении требований Банка к Клиенту, возникших в соответствии с настоящими Правилами, не позднее даты, указанной в п. 3.12/3.22 настоящих Правил, и при достаточности средств на Счете для возмещения расходов Банка по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты.

3.7. Банк обязуется на установленных настоящими Правилами условиях осуществлять со Счета платежи для оплаты Текущих расходных операций.

### **Условия и порядок предоставления Кредитов по Договору кредитования по Карте**

3.8. При обращении Клиента в Банк для установления Лимита овердрафта Клиент предоставляет документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, перечень которых Клиент вправе получить у сотрудника Банка, а также на информационном Сайте Банка.

На основании предоставленных документов Клиент заполняет и подписывает заявление-анкету на предоставление кредита. Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в заявлении-анкете на предоставление кредита, и обязуется в случае ее изменения письменно информировать об этом Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения информации. Банк вправе проверить правильность заполнения заявления-анкеты на предоставление кредита и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении и кредитную историю Клиента. Принятие Банком заявления-анкеты на предоставление кредита к рассмотрению, а также произведение Клиентом расходов на оформление документов, необходимых для получения Овердрафта, не являются и

не должны рассматриваться Клиентом как обязательство Банка предоставить Клиенту запрашиваемый Лимит овердрафта или как обязательство по возмещению Клиенту понесенных им расходов.

По итогам рассмотрения заявления-анкеты на предоставление кредита Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора кредитования по Карте без объяснения причин отказа.

Договор кредитования по Карте считается заключенным с момента его подписания Сторонами.

На основании заключенного Договора кредитования по Карте Банк обязуется:

- 1) в течение одного Рабочего дня после подписания Договора кредитования по Карте установить Клиенту Лимит Овердрафта в размере, указанном в поле «Параметры Кредита» Договора кредитования по Карте, и обеспечить Клиенту возможность проводить расходные операции сверх остатка денежных средств на Счете Клиента;
- 2) предоставлять Клиенту Кредиты, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Клиента для произведения расчетов по Текущим расходным операциям.

Клиент, в свою очередь, обязуется в полном объеме возратить предоставленные Кредиты и уплатить начисленные в соответствии с п. 3.11 проценты, а также Комиссии Банка, предусмотренные Тарифным планом, не позднее срока, указанного в поле «Срок полного возврата кредитов» Договора кредитования по Карте.

В случае установления по Счету Лимита овердрафта Банк открывает Клиенту Ссудный Счет, на котором будет отражаться задолженность Клиента по Кредитам.

3.9. В случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных денежных средств Клиента Банк осуществляет Кредитование Счета без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты.

Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком документ (в том числе электронный), содержащий информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку в случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных средств Клиента осуществить Кредитование Счета на сумму, достаточную для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от Валюты Счета, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку осуществить Кредитование Счета на сумму, представляющую собой эквивалент в Валюте Счета суммы, достаточной для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. В целях определения суммы Кредита эквивалент в Валюте Счета рассчитывается по Курсу Банка на день предоставления Кредита.

По факту предоставления Кредита Банк учитывает сумму задолженности в Валюте Счета. При совершении Клиентом Текущих расходных операций в валюте, отличной от Валюты Счета, конверсия осуществляется по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по Счету, при этом денежные средства, полученные в результате указанной конверсионной операции, перечисляются для осуществления расчетов по Текущим расходным операциям без зачисления на соответствующий счет Клиента.

3.10. Банк вправе, при условии последующего уведомления Клиента об этом любым доступным способом, отказать в предоставлении Клиенту Кредитов и аннулировать Лимит овердрафта при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленные Клиенту Кредиты не будут возвращены в срок. Такими основаниями признаются неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом любой из его обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

Лимит овердрафта аннулируется с момента расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты / Договора личного банковского счета.

Кредиты, полученные до момента аннулирования Лимита овердрафта, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Правилами для Кредитов, полученных при установленном Лимите овердрафта, за исключением случая, указанного в п.3.27 настоящих Правил.

3.11. За пользование Кредитами, полученными в пределах Лимита овердрафта, Клиент уплачивает Банку проценты за использование Лимита овердрафта, размер которых указывается в Договоре кредитования по Карте.

Проценты за использование Лимита овердрафта рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам, предоставленным в пределах Лимита овердрафта (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), учитываемому на Ссудном Счете, на начало каждого операционного дня пока Кредит остается непогашенным, исходя из размера процентной ставки, указанной в Договоре кредитования по Карте, периода фактического пользования Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). За пользование денежными средствами, полученными сверх установленного Лимита овердрафта, Клиент уплачивает Банку проценты за превышение Расходного лимита, размер которых указан в Договоре кредитования по Карте.

Проценты за превышение Лимита овердрафта рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам, предоставленным при Кредитовании Счета сверх установленного Лимита овердрафта (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), на начало каждого операционного дня пока Кредиты, предоставленные сверх установленного Лимита овердрафта, остаются непогашенными, исходя из размера процентной ставки, указанной в Договоре кредитования по Карте, периода фактического пользования данными Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

3.12. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Кредитам и процентам в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

Минимальный ежемесячный платеж подлежит уплате Клиентом не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Если последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим, не является Рабочим днем, Клиент обязан уплатить Минимальный ежемесячный платеж не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой. Если календарная дата, на которую приходится последний календарный день Расчетного периода, отсутствует в месяце данного Расчетного периода, то Клиент обязан уплатить Минимальный ежемесячный платеж в последний календарный день месяца.

Оплата процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам за время существования указанной Просроченной задолженности, осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет. Списание со Счета денежных средств в счет уплаты процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам, осуществляется в порядке, определенном в п.3.16 настоящих Правил.

В случае наличия просроченной задолженности по Кредитам, Клиент обязан помимо уплаты Минимального ежемесячного платежа, уплатить неустойку, а также проценты, начисленные на Просроченную задолженность по Кредитам.

3.13. В случае неуплаты Клиентом Минимального ежемесячного платежа в срок, установленный п. 3.12 настоящих Правил, а также в случае непогашения Клиентом задолженности по Кредиту при наступлении Срока полного возврата Кредитов, на сумму Просроченной задолженности Банк дополнительно начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Договоре кредитования по Карте. Пени за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляются Банком за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно. Просроченная задолженность и пени за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

3.14. Если Клиент в срок, указанный в п. 3.12 настоящих Правил, не уплачивает Минимальный ежемесячный платеж, Банк вправе приостановить предоставление Кредитов Клиенту. Кроме того, Банк вправе приостановить осуществление операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, в момент возникновения Просроченной задолженности.

Все документально подтвержденные расходы Банка по приостановке операций по Счету по причинам, указанным в настоящем пункте настоящих Правил, подлежат возмещению за счет Клиента. Банк вправе в бесспорном порядке списать со Счета сумму данных расходов.

3.15. Если Клиент погашает Просроченную задолженность и начисленную в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил неустойку (пени), а также расходы Банка по приостановке операций по Счету в течение 30 календарных дней с даты, указанной в п. 3.12 настоящих Правил, Банк возобновляет дальнейшее предоставление Кредитов Клиенту. Если последний календарный день указанного в настоящем пункте периода, определенного для уплаты Просроченной задолженности, неустойки (пени), а также расходов Банка по приостановке операций по Счету, не является Рабочим днем для возобновления предоставления Кредитов Просроченная задолженность и начисленные в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил пени должны быть погашены Клиентом не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Если Клиент не погашает Просроченную задолженность и начисленную в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил неустойку (пени) в течение вышеуказанного периода:

- Банк аннулирует Лимит овердрафта и дальнейшее использование Банковской карты с аннулированным Лимитом овердрафта после полного погашения задолженности по Кредитам и процентам осуществляется в порядке, предусмотренном пп. 3.18-3.25 настоящих Правил, а также
- Банк вправе, в соответствии с п. 3.27 настоящих Правил, предъявить Клиенту письменное требование о досрочном возврате всех полученных в рамках Договора кредитования по Карте Кредитов и уплате процентов за предоставленные Кредиты.

При аннулировании Лимита овердрафта в случае, указанном в настоящем пункте, информация о полной стоимости Кредитов, предоставляемая в соответствии со ст.30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности», предоставляется Клиенту в качестве справочной информации по требованию Клиента при обращении в отделение Банка (дополнительный/операционный офис), в котором был оформлен Договор кредитования по Карте.



3.16. Клиент предоставляет Банку право по мере поступления денежных средств на Счет в бесспорном порядке производить списание с него денежных средств, а Банк по мере поступления денежных средств на Счет бесспорно списывает с него денежные средства в счет возврата каждого полученного Клиентом в рамках Договора кредитования по Карте Кредита и уплаты начисленных процентов в следующей очередности:

- Комиссии Банка, затем
- начисленную на Просроченную задолженность неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку по уплате Минимального ежемесячного платежа за каждый день просрочки за период со дня ее возникновения до дня погашения включительно, затем
- проценты, начисленные в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил на Просроченную задолженность по Кредитам, затем
- просроченную задолженность по начисленным в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил процентам, затем
- просроченную задолженность по Кредитам (исчисленную исходя из подлежащего уплате Минимального ежемесячного платежа), затем
- начисленные в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам, предоставленным в истекшем Расчетном периоде сверх установленного Лимита овердрафта, затем
- непросроченную задолженность по Кредитам, представленным сверх Лимита овердрафта, входящую в Минимальный ежемесячный платеж, затем
- начисленные в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам, предоставленным в истекшем Расчетном периоде в пределах установленного Лимита овердрафта, входящие в Минимальный ежемесячный платеж, затем
- непросроченную задолженность по Кредитам, предоставленным в пределах Лимита овердрафта, входящую в Минимальный ежемесячный платеж, затем
- сумму предоставленных Кредитов, срок обязательного погашения которых не наступил.

Бесспорное списание осуществляется без дополнительных распоряжений Клиента и производится до полного погашения Банку задолженности, указанной в настоящем пункте. Оставшиеся после погашения задолженности денежные средства остаются размещенными на Счете.

Банк вправе самостоятельно изменять очередность погашения задолженности Клиента в случае, если произведенный Клиентом платеж недостаточен для погашения Просроченной задолженности, пени, начисленной на Просроченную задолженность в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил, Минимального ежемесячного платежа.

В день списания Банком денежных средств со Счета в погашение полученных Клиентом в рамках Договора кредитования по Карте Кредитов Лимит овердрафта восстанавливается на сумму средств, списанных в погашение Кредитов, предоставленных при Кредитовании Счета в пределах установленного Лимита овердрафта.

3.17. Возврат всех предоставленных Клиенту Кредитов и уплата начисленных процентов в полном объеме должны быть осуществлены Клиентом не позднее Срока полного возврата Кредитов, указанного в Договоре кредитования по Карте.

Клиент вправе осуществить частичное или полное досрочное погашение задолженности, возникшей в рамках Договора кредитования по Карте путем зачисления определенной суммы денежных средств на Счет, при этом Банк осуществляет погашение задолженности по Договору кредитования по Карте в порядке, определенном п. 3.16 настоящего раздела. Сумму, необходимую для полного досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Карте, Клиент может узнать в дополнительном/операционном офисе или Филиале Банка.

Условия, перечисленные в пп. 3.4, 3.8-3.16 настоящих Правил, являются и понимаются Банком и Клиентом как изменение соответствующего Договора личного банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом.

#### **Условия и порядок предоставления Кредитов при неустановленном Лимите овердрафта**

3.18. В случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных денежных средств Клиента Банк осуществляет Кредитование Счета без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате Транзакциях Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты.

3.19. Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком электронный документ, содержащий информацию о подлежащих оплате Транзакциях Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку в случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных средств Клиента осуществить Кредитование Счета на сумму, достаточную для произведения расчетов по указанным Транзакциям. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от Валюты Счета,

Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку осуществить Кредитование Счета на сумму, представляющую собой эквивалент в Валюте Счета суммы, достаточной для произведения расчетов по указанным Транзакциям. В целях определения суммы Кредита эквивалент в Валюте Счета рассчитывается по Курсу Банка на день предоставления Кредита.

По факту предоставления Кредита Банк учитывает сумму задолженности в Валюте Счета.

3.20. Случаи Кредитования Счета согласно пп. 3.18 и 3.19 настоящих Правил при недостаточности/отсутствии собственных денежных средств Клиента рассматриваются Банком как Кредитование Счета сверх Расходного лимита с начислением процентов за превышение Расходного лимита.

3.21. В случаях Кредитования Счета сверх Расходного лимита Клиент уплачивает Банку проценты за превышение Расходного лимита, размер которых указывается в применяемом Тарифном плане.

Проценты за превышение Расходного лимита рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), предоставленным при Кредитовании Счета, на начало каждого операционного дня, пока Кредит остается непогашенным, исходя из размера процентной ставки, указанной в применяемом Тарифном плане, периода фактического пользования данными Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

3.22. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Кредитам и процентам в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

Кредиты, полученные Клиентом в течение истекшего Расчетного периода в результате Кредитования Счета сверх Расходного лимита, и проценты, начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с п. 3.21 настоящих Правил на непросроченную часть задолженности по Кредитам, подлежат возврату/уплате Банку не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Если последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим, не является Рабочим днем, Клиент обязан погасить указанную в настоящем абзаце задолженность перед Банком не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Оплата процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам за время существования указанной Просроченной задолженности, осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет. Списание со Счета денежных средств в счет уплаты процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам, осуществляется в порядке, определенном в п.3.24 настоящих Правил.

В случае наличия Просроченной задолженности по Кредитам, Клиент обязан помимо погашения указанной задолженности, уплатить неустойку, а также проценты, начисленные на Просроченную задолженность по Кредитам.

3.23. В случае невозврата/неуплаты Клиентом Кредитов, полученных Клиентом в результате Кредитования Счета сверх Расходного лимита, и/или процентов, начисленных в соответствии с п. 3.21 настоящих Правил, в срок, установленный п. 3.22 настоящих Правил, на сумму Просроченной задолженности Банк дополнительно начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Тарифном плане. Пени за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляются Банком за каждый день просрочки, начиная со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно. Просроченная задолженность и пени за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

3.24. Клиент предоставляет Банку право по мере поступления денежных средств на Счет в беспорядном порядке производить списание с него денежных средств, а Банк по мере поступления денежных средств на Счет беспорядно списывает с него денежные средства в счет погашения возникшей задолженности в следующей очередности:

- Комиссии Банка, затем
- начисленную на Просроченную задолженность неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку за каждый день просрочки за период со дня ее возникновения до дня погашения включительно, затем
- проценты, начисленные в соответствии с п. 3.21 настоящих Правил на Просроченную задолженность по Кредитам, затем
- просроченную задолженность по процентам за превышение Расходного лимита, затем
- просроченную задолженность по подлежащим погашению Кредитам, предоставленным при Кредитовании Счета сверх Расходного лимита, затем
- начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с п. 3.21 настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам, предоставленным при Кредитовании Счета сверх Расходного лимита, затем,
- сумму Кредитов, предоставленных при Кредитовании Счета сверх Расходного лимита.

- Бесспорное списание осуществляется без дополнительных распоряжений Клиента и производится до полного погашения Банку задолженности, указанной в настоящем пункте. Оставшиеся после погашения задолженности денежные средства остаются размещенными на Счете.

Банк вправе самостоятельно изменять очередность погашения задолженности Клиента в случае, если произведенный Клиентом платеж недостаточен для погашения Просроченной задолженности, пени, начисленной на Просроченную задолженность в соответствии с п. 3.23 настоящих Правил, процентов за превышение Расходного лимита, начисленных в соответствии с п. 3.21 настоящих Правил, Кредитов.

3.25. Условия, перечисленные в пп. 3.18-3.24 настоящих Правил, являются и понимаются Банком и Клиентом как изменение соответствующего Договора личного банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом.

#### **Общие условия (продолжение)**

3.26. Если в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, денежные средства на Счет не поступили или поступили в размере, недостаточном для полного погашения подлежащей обязательному погашению задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты/Договору кредитования по Карте, Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Клиента списывать в бесспорном порядке соответствующие суммы с любого банковского счета Клиента/счета по учету вклада до востребования, открытого в Банке, до полного погашения Просроченной задолженности и неустойки (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку.

В случае если валюта указанных счетов Клиента отлична от валюты задолженности Клиента перед Банком по Договору о выдаче и использовании Банковской карты/Договору кредитования по Карте, Клиент предоставляет Банку право и дает распоряжение списывать необходимые для погашения вышеуказанной задолженности денежные средства, в том числе по мере поступления денежных средств, направлять их на конвертацию в валюту задолженности по Курсу Банка, действующему на дату проведения конверсионной операции, для последующего зачисления полученных от конвертации средств на Счет, открытый в валюте образовавшейся задолженности Клиента перед Банком, и списания денежных средств в счет погашения Просроченной задолженности и неустойки (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку.

Вышеперечисленные условия являются и понимаются Банком и Клиентом как изменение соответствующих договоров банковского счета/вклада до востребования, заключенных между Клиентом и Банком.

Прекращение обязательств Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте иным способом допускается только при наличии письменного согласия Банка.

3.27. В случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности, Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить размер Лимита овердрафта, уведомив Клиента о новом размере Лимита овердрафта за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу данных изменений (за исключением случая, указанного в п.3.15 настоящих Правил) заказным письмом с уведомлением о вручении, в котором указывается, в том числе, информация о полной стоимости Кредитов, предоставляемая в соответствии со ст.30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

В случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности Банк вправе предъявить Клиенту требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте Кредитов и уплате процентов за предоставленные Кредиты (далее – Требование). При предъявлении Банком Требования все предоставленные в рамках Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте Кредиты и проценты за предоставленные Кредиты подлежат возврату/уплате в течение 15 (пятнадцати) Рабочих дней со дня получения Клиентом Требования, но не позднее 20 (двадцати) Рабочих дней со дня направления Банком Требования Клиенту. В этом случае датой возврата всех предоставленных Клиенту в рамках Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте Кредитов и уплаты процентов за предоставленные Кредиты считается последний день установленного настоящим пунктом срока.

3.28. В случае невозврата Клиентом Кредитов и/или неуплаты процентов за предоставленные Кредиты в сроки, указанные в п.3.8/3.27/4.3 настоящих Правил, на сумму не погашенных в срок Кредитов и неуплаченных процентов за предоставленные Кредиты Банк начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Договоре кредитования по Карте/Тарифном плане. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляются Банком за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно.

3.29. Комиссия за оформление/переоформление/срочное оформление Основной Банковской карты/Дополнительной Банковской карты подлежит уплате Клиентом в дату выдачи Основной Банковской карты/Дополнительной Банковской карты в размере, предусмотренном в применяемом Тарифном плане.

Комиссия за обслуживание Основной Банковской карты/комиссия за обслуживание Дополнительной Банковской карты, выпущенной на имя Клиента/третьего лица, взимаемая Банком, согласно Тарифному Плану, уплачивается Клиентом в следующем порядке:

за первый год обслуживания - в дату выдачи Банковской карты,

за второй и последующие годы обслуживания – ежегодно в дату, соответствующую дате выдачи Банковской карты при наличии остатка денежных средств на ЛБС.

В случае, если в месяце, в котором производится списание вышеуказанных Комиссий Банка, указанная дата является нерабочим днем, то датой списания комиссии является первый Рабочий день, следующий за указанной датой. Если календарная дата, на которую приходится дата уплаты указанной комиссии, отсутствует в месяце данного Расчетного периода, то датой списания комиссии является последний календарный день данного Расчетного периода.

Суммы Комиссий Банка, перечень которых определен применяемым Тарифным планом, списываются Банком с ЛБС в беспорядном порядке в порядке и сроки, установленные Правилами. Клиент предоставляет Банку право в момент наступления срока уплаты Комиссий Банка в беспорядном порядке производить списание с ЛБС денежных средств в счет уплаты вышеуказанных Комиссий Банка. Беспорядное списание осуществляется без дополнительных распоряжений Клиента и производится до полного погашения Банку задолженности по уплате Комиссий Банка.

В случае **отсутствия / недостаточности** на ЛБС денежных средств для оплаты Комиссий за обслуживание Основной Банковской карты/Дополнительной Банковской карты **в полном объеме, списание денежных средств для частичной оплаты указанных комиссий не осуществляется.**

В случае взимания Комиссий Банка, установленных Тарифным Планом в рублях РФ, со счета ЛБС в иностранной валюте, Клиент предоставляет Банку право и дает распоряжение списывать необходимые для погашения задолженности по указанным комиссиям денежные средства в эквиваленте, рассчитанном по курсу Банка России, установленном для соответствующей иностранной валюты на дату списания денежных средств со счета ЛБС

Комиссия за последний год обслуживания Основной Банковской карты подлежит уплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты начала текущего года обслуживания Банковской карты по дату окончания срока действия Банковской карты.

В случае выдачи перевыпущенной Основной Банковской карты / Дополнительной Банковской карты до истечения срока действия первоначальной / предыдущей Основной Банковской Карты / Дополнительной Банковской Карты дата оплаты комиссии за обслуживание Основной Банковской карты/комиссии за обслуживание Дополнительной Банковской карты, не изменяется и соответствует дате выдачи первоначальной / предыдущей Основной Банковской карты / Дополнительной Банковской Карты. При этом, комиссия за текущий год обслуживания перевыпущенной Банковской карты подлежит доплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней, начиная с даты, следующей за датой окончания срока действия перевыпускаемой Банковской карты до последнего дня текущего года обслуживания.

В случае выдачи перевыпущенной Основной Банковской карты / Дополнительной Банковской карты после истечения срока действия первоначальной / предыдущей Основной Банковской Карты / Дополнительной Банковской Карты дата оплаты комиссии за обслуживание Основной Банковской карты/комиссии за обслуживание Дополнительной Банковской карты, изменяется и соответствует дате выдачи перевыпущенной Основной Банковской карты / Дополнительной Банковской Карты.

В случае если комиссия за обслуживание Основной Банковской карты/обслуживание Дополнительной Банковской карты не уплачивается Клиентом в вышеуказанный срок, Банк приостанавливает осуществление операций по Счету, совершаемых с использованием соответствующей Банковской карты / Дополнительной Банковской карты, при этом обслуживание Банковской карты/Дополнительной Банковской карты Банком не осуществляется.

Банк возобновляет проведение операций по Счету с использованием Банковской карты в срок, не позднее Рабочего дня, следующего за датой списания Банком денежных средств в счет оплаты комиссии за обслуживание указанной Основной Банковской карты/ Дополнительной Банковской карты. При этом комиссия за обслуживание Основной Банковской карты/ Дополнительной Банковской карты подлежит оплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты, следующей за датой возобновления операций по Счету с использованием Банковской карты, до последнего дня текущего года обслуживания.

3.30. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила, Тарифный план, уведомив Клиента о данном обстоятельстве за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения. О внесении изменений Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в Банке и(или) на Сайте Банка, либо иным другим способом по усмотрению Банка. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в настоящие Правила и Тарифный план, он вправе расторгнуть Договор о выдаче и использовании Банковской карты/Договор кредитования по Карте в порядке, предусмотренном п. 4.2 настоящих Правил.

В случае, если изменение Правил или Тарифного плана повлечет изменение полной стоимости Кредитов, Банк за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений уведомляет о

них Клиента заказным письмом с уведомлением о вручении, в котором указывается в том числе информация о полной стоимости Кредитов, предоставляемая в соответствии со ст.30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

3.31. Банк ежемесячно до 10-го числа каждого месяца формирует Выписку по Счету. Выписка по Счету выдается Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты по запросу Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты в дополнительном/операционном офисе Банка по месту открытия Счета.

3.32. Суммы Транзакций должны быть оплачены Клиентом в размере, указываемом Банком в Выписке по Счету, независимо от того, была ли данная Транзакция совершена Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты или нет.

В случае обнаружения расхождений между Транзакциями, отраженными в Выписке по Счету, и Транзакциями, фактически произведенными Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты, Клиент обязан немедленно, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня подготовки Банком Выписки по Счету, в письменном виде уведомить Банк по существу выявленных расхождений. На основании уведомления Клиента Банк обязан провести расследование, по результатам которого необоснованно списанная сумма подлежит возврату на Счет.

При отсутствии претензий со стороны Клиента по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня подготовки Банком Выписки по Счету операции, указанные в Выписке по Счету, считаются подтвержденными Клиентом, и последующие претензии по ним Банком не принимаются.

3.33. В случае если ранее заявленная Клиентом как спорная Транзакция в результате проведенного Банком расследования (в том числе направления запросов контрагентам) на основании полученных документов признается действительно совершенной Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты, Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифным планом, также Клиент возмещает все фактически понесенные Банком расходы по расследованию данного вопроса. Уплата Клиентом указанного комиссионного вознаграждения и возмещение Клиентом указанных расходов осуществляется путем бесспорного списания Банком суммы комиссии и расходов со Счета.

3.34. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен сохранять все Чеки для урегулирования спорных вопросов не менее 120 (ста двадцати) календарных дней со дня совершения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакции.

3.35. Клиент обязан:

- неукоснительно исполнять все условия настоящих Правил, а также обеспечить их неукоснительное исполнение Держателем Дополнительной Банковской карты;
- своевременно размещать на Счете необходимые денежные средства для осуществления расчетов по Текущим расходным операциям, а также для погашения задолженности Банку, в т.ч. по оплате комиссии за обслуживание Банковской карты/комиссии за обслуживание Дополнительной Банковской карты;
- осуществить возврат Банковской карты в Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня истечения срока ее действия (срок действия Банковской карты указывается на лицевой стороне Банковской карты);
- осуществлять возврат Банковской карты в Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения требования Банка о незамедлительном возврате Банковской карты или при досрочном прекращении использования Банковской карты по инициативе Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, а также в иных случаях, предусмотренных Договором о выдаче и использовании Банковской карты;
- в случае предъявления Банком Клиенту Требования исполнить данное требование в полном объеме в срок, указанный в п. 3.27 настоящих Правил.

3.36. Банк не несет ответственность за:

- отказ в приеме Банковской карты Предприятием торговли (услуг)/другим банком;
- утерю и несанкционированное использование Банковской карты;
- рассекречивание Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты ПИН-кода, ПИН2-кода;
- рассекречивание Клиентом ПИН2-кода Идентификационной карты;
- Транзакции, совершенные третьими лицами, в случае подтверждения Транзакций личным ПИН-кодом, ПИН2-кодом Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты;
- Транзакции, совершенные до момента извещения Банка Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты о факте утери/кражи Банковской карты;
- ошибки, допущенные Предприятиями торговли (услуг)/другими банками при оформлении Транзакций, в том числе при отказе Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты от совершения Транзакции.

3.37. В случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил Банк вправе приостановить действие Банковской карты до момента устранения Клиентом допущенных нарушений или же (в случае

их неустранения) установить срок для устранения указанных нарушений. Расходы по приостановке действия Банковской карты, а также изъятию Банковской карты возмещаются Клиентом.

3.38. Доступ к Системе «Интернет-Банк» для выполнения нижеуказанных операций:

- получение информации о доступном остатке денежных средств на Основном Счете и Дополнительном Счете;
  - получение информации о движении денежных средств по Основному Счету и Дополнительному Счету в пределах последних трех месяцев;
  - получение дубликатов платежных поручений;
  - получение информации о ссудах/кредитах;
  - получение информации о вкладах;
  - получение информации о Банковских картах;
  - получение отчета о Транзакциях;
  - отправка электронной заявки в службу технической поддержки Системы "Интернет-Банк"
- предоставляется:

- Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты на основании реквизитов Банковской карты и ПИН2-кода указанной Банковской карты;

- Клиенту на основании реквизитов Идентификационной карты и ПИН2-кода указанной Идентификационной карты.

- Идентификационная карта и ПИН-конверт к ней выдаются Клиенту при обращении в дополнительный/операционный офис Филиала Банка, наименование которого указано в Заявлении. При получении Идентификационной карты Клиент должен проставить на отрывной части ПИН-конверта Идентификационной карты свои фамилию, имя и подпись, а также дату получения Идентификационной карты и незамедлительно передать заполненную отрывную часть ПИН-конверта Идентификационной карты в Банк.

- Идентификационная карта имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Идентификационной карты. Идентификационная карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Идентификационной карты. По окончании срока действия Идентификационной карты, а также в случае утраты или повреждения Идентификационной карты Клиент вправе обратиться в дополнительный/операционный офис Филиала Банка наименование которого указано в Заявлении, для выдачи ему новой Идентификационной карты с новым сроком действия. Идентификационная карта с новым сроком действия и ПИН-конверт к ней выдаются Клиенту Банком при условии наличия действующего Договора личного банковского счета.

Доступ к расширенному перечню операций, доступных для совершения в Системе «Интернет-Банк», предоставляется после заключения Клиентом Договора об обслуживании в Системе «Интернет-Банк». Список данных операций приведен на Сайте Банка.

3.39. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты получает доступ к Системе «Интернет-Банк» с момента получения Банковской карты и ПИН2-кода/Идентификационной карты и ПИН2-кода. Доступ в Систему «Интернет-Банк» осуществляется через Сайт Банка.

3.40. Стороны признают, что применяемые ими системы защиты информации в Системе «Интернет-Банк» от проникновения и несанкционированного доступа и используемые телекоммуникационные каналы связи являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации, а также обеспечивающими контроль целостности, достаточный для защиты от несанкционированного доступа.

3.41. В случае если Банк отказывает Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты в предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк» на основании того, что введенный ПИН2-код воспринимается как неверный, Банк направляет Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты по Системе «Интернет-Банк» соответствующее электронное сообщение об ошибке. В случае 3-х кратного подряд или 6-ти кратного в течение одного календарного дня направления Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты в Банк запроса на доступ к Системе «Интернет-Банк» с неверным ПИН2-кодом Банк имеет право заблокировать доступ Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты в Систему «Интернет-Банк» до 00:00 московского времени следующего календарного дня. По истечении указанного времени для ввода верного значения ПИН2-кода Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты предоставляется одна попытка. Если введено неверное значение ПИН2-кода, доступ в Систему «Интернет-Банк» вновь блокируется до 00:00 московского времени следующего календарного дня.

3.42. Банк осуществляет блокировку доступа Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты в Систему «Интернет-Банк» в следующих случаях:

- по окончании последнего дня срока действия Банковской карты/Идентификационной карты;
- незамедлительно с момента поступления в Банк информации от Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты об утрате или краже Банковской карты/Идентификационной карты, об утрате или несанкционированном доступе к информации о ПИН2-коде третьих лиц.

3.43. Денежные средства, размещаемые Клиентом в Банке на Счете, страхуются Банком в порядке и на условиях, установленных федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

#### **4. Сроки действия Банковской карты, Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте**

4.1. Срок действия Договора о выдаче и использовании Банковской карты не ограничен. Банковская карта, выпущенная на основании настоящих Правил, имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Банковской карты.

Банк производит перевыпуск Банковской карты с новым сроком действия, если:

- Клиент не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня окончания срока действия Банковской карты в письменной форме не уведомит Банк о своем намерении прекратить использование Банковской карты;
- Клиентом была осуществлена хотя бы одна операция с использованием Карты в течение 6 (шесть) месяцев до срока окончания действия Карты.

В случае несвоевременного уведомления Клиентом Банка о намерении не перевыпускать Банковскую Карту на новый срок расходы по перевыпуску Банковской Карты подлежат оплате за счет Клиента, кроме случаев, перечисленных в п. 3.30 настоящих Правил (несогласие Клиента с изменениями, внесенными Банком в настоящие Правила и/или Тарифный план).

4.2. Договор о выдаче и использовании Банковской карты может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:

4.2.1. По инициативе Клиента – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты в случае несогласия Клиента с новыми Правилами и Тарифным планом (п. 3.30 настоящих Правил) либо в любом ином случае без объяснения причин;

4.2.2. По инициативе Банка – путем направления письменного уведомления Клиенту в случае нарушения Клиентом любого из условий настоящих Правил либо отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента на условиях настоящих Правил по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «VISA» и/или «MasterCard»/отсутствия операций с использованием Банковской карты по Счету в течение последних 6 (шести) месяцев до срока окончания Карты/неистребования Клиентом перевыпущенной Банковской карты в течение 3 (трех) месяцев следующих за месяцем, в котором Карта была перевыпущена. В случае отзыва упомянутой лицензии Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие Банковской карты.

Срок полного возврата Кредитов указан в Договоре кредитования по Карте. В момент наступления Срока полного возврата Кредитов Банк устанавливает Клиенту размер Лимита Овердрафта равный нулю. Договор кредитования по Карте считается расторгнутым с момента полного исполнения обязательств по Договору кредитования по Карте.

Договор кредитования по Карте может быть досрочно расторгнут Клиентом в одностороннем порядке при условии предварительного полного досрочного погашения задолженности по предоставленным Кредитам и начисленным в соответствии с настоящими Правилами процентам, а также уплатив необходимые Комиссии Банка, штрафы/пени (при наличии). Договор кредитования по Карте считается расторгнутым при условии поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора кредитования по Карте, при наличии на Счете достаточных денежных средств для полного погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Карте и при наличии у Банка возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к Счету Клиента требований, а также при отсутствии ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на Счете (арест денежных средств и иные меры), введенных уполномоченными органами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. В момент получения от Клиента заявления о расторжении Договора кредитования по Карте Банк устанавливает Клиенту размер Лимита Овердрафта равный нулю.

4.3. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте по инициативе Клиента все ранее полученные в соответствии с настоящими Правилами Кредиты и проценты за предоставленные Кредиты подлежат возврату/уплате не позднее дня направления Клиентом Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты/заявления о расторжении Договора кредитования по Карте.

4.4. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора личного банковского счета по инициативе Клиента Договор о выдаче и использовании Банковской карты прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора личного банковского счета при наступлении всех следующих условий:

- погашение Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте;

- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;
- возврат Клиентом в Банк выданной Банковской карты либо истечение срока ее действия.

При ненаступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Банковской карты считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

4.5. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка Договор о выдаче и использовании Банковской карты прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Клиенту уведомления Банка о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты при наступлении всех следующих условий:

- погашение Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты;
- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;
- возврат Клиентом в Банк выданной Банковской карты либо истечение срока ее действия. Если Клиент не обеспечил возврат Банковской карты в срок, указанный в п. 4.6 настоящих Правил, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие упомянутой Банковской карты, если иной срок не установлен в соответствии с п. 4.2.2 настоящих Правил.

При ненаступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Банковской карты считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

4.6. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Клиента он обязан вернуть Банку выданную Банковскую карту одновременно с направлением ему вышеуказанного уведомления. При получении уведомления о расторжении Договора Банк прекращает действие Банковской карты.

В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка Клиент обязан вернуть Банку выданную Банковскую карту в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения Клиентом уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты, но не позднее 10 (десяти) Рабочих дней со дня направления Банком данного уведомления Клиенту.

4.7. При расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты и прекращении действия выпущенной Банковской карты комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифным планом, не возвращаются.

4.8. Банковская карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Банковской карты. По окончании срока действия Банковской карты она должна быть возвращена в Банк.

4.9. Выпуску на новый срок действия не подлежит Банковская карта, не востребованная Клиентом/Держателем Дополнительной Карты в течение срока действия Банковской карты, Банковская карта, с использованием которой в течение всего срока действия операции не осуществлялись, а также Банковская карта, Расходный лимит по которой не позволяет списать плату за ее перевыпуск.

4.10. Досрочное прекращение действия Банковской карты возможно в следующих случаях:

- при расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка либо Клиента (п. 4.2 настоящих Правил);
- по решению Банка – в случае нарушения Клиентом настоящих Правил.

4.11. Все Транзакции, совершенные Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты до момента возврата в Банк Банковской карты, безусловно оплачиваются Клиентом. Банк удерживает также со Счета все суммы Комиссий, подлежащие оплате в соответствии с Тарифным планом.

## **5. Вопросы безопасности**

5.1. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты обязан хранить Банковскую карту и ПИН-код, ПИН2-код, а также Идентификационную карты и ПИН2-код к ней в безопасном месте, не наносить ПИН-код, ПИН2-код на Банковскую карту/Идентификационную карту, не хранить ПИН-код, ПИН2-код вместе с Банковской картой/Идентификационной картой, не передавать Банковскую карту/Идентификационную карты и/или ПИН-код, ПИН2-код другому лицу, не создавать условий для переписывания магнитной полосы Банковской карты, оставляя ее в пределах досягаемости посторонних лиц (бассейн, сауна, солярий и т.п.).

5.2. При проведении Транзакций в Предприятиях торговли (услуг)/банках Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода.

5.3. В случае утери или кражи Банковской карты/Идентификационной карты, а также если Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты узнал, что его ПИН-код, ПИН2-код стал известен другому лицу, Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки по телефону: Москва (и для звонков из-за



рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)200-54-34 для приостановки операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты/для блокировки доступа в Систему «Интернет-Банк» с использованием реквизитов Идентификационной карты. Приостановка операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты/блокировка доступа в Систему «Интернет-Банк» с использованием реквизитов Идентификационной карты, будет осуществлена по телефонному звонку Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты. По факту получения информации от Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты Банк принимает незамедлительные меры по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты/по блокировке доступа в Систему «Интернет-Банк» с использованием реквизитов Идентификационной карты.

5.4. Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Банковской карты, по блокировке доступа в Систему «Интернет-Банк» с использованием реквизитов Идентификационной карты по получении от Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Банковской карты (подозрительные, предположительно не совершенные Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакции в Предприятиях торговли (услуг)) или Идентификационной карты.

5.5. В течение 10 (десяти) календарных дней после событий, перечисленных в настоящем разделе настоящих Правил, Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен подтвердить свое устное сообщение письменно, направив заявление произвольной формы в подразделение Банка, выдавшее Банковскую карту, либо в ближайшее подразделение Банка (филиал, дополнительный/операционный офис).

5.6. Расходы Банка, понесенные в связи с приостановкой операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, или принудительным изъятием Банковской карты при нарушении Клиентом условий Договора о выдаче и использовании Банковской карты, возмещаются Банку за счет Клиента.

5.7. Убыток, нанесенный Банку Клиентом вследствие злоупотребления Банковской картой, взыскивается Банком с Клиента.

5.8. В целях усиления контроля за движением средств по Счету Клиенту рекомендуется использовать услугу предоставления Банком подтверждения о движении средств по Счету по телекоммуникационным каналам через Систему «Мобильный Клиент-Банк» и Систему «Интернет-Банк».

5.9. Клиент не вправе уступить третьему лицу свое право требовать от Банка предоставления Кредитов, возникшее при установлении к Счету Лимита овердрафта, а также обременить его (это право) каким-либо образом без письменного согласия Банка.

При этом Клиент вправе предоставить третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на Счете в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Договором личного банковского счета/счетов и действующим законодательством РФ, в том числе путем подписания Заявления Клиента на Дополнительную Банковскую карту на третье лицо. В этом случае Кредиты считаются предоставленными Банком непосредственно Клиенту; Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Счетом третьим лицам.

## **6. Разрешение споров**

6.1. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием Банковской карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в порядке, установленном в Заявлении.