



Правила работы Платформы SimplyFi

Редакция от 27 марта 2017 г.

Настоящие Правила работы Платформы SimplyFi (далее – «Правила») определяют порядок пользования Платформой SimplyFi, позволяющей Заёмщикам получить заём максимально быстро и на наиболее выгодных условиях, позволяющей упростить Инвесторам поиск подходящего для инвестирования бизнеса.

Правила устанавливают взаимные права и обязанности Общества с ограниченной ответственностью «СимплиФай» (далее - Агент), и Пользователями, согласившимися с настоящими правилами.

1. Термины и понятия, используемые в Правилах

R2P кредитование – заём, предоставляемый Заёмщику от Инвестора посредством использования возможностей Платформы.

Агент – ООО «СимплиФай», выполняющее, в том числе, функции по администрированию Платформы.

Акцепт – ответ Заёмщика на Предложение, совершаемый в электронной форме. Акцепт подписывается Заёмщиком посредством ЭП.

Виртуальный счёт на Платформе – электронный аналитический счёт учёта, доступный для просмотра в Личном кабинете Пользователя, на котором отражается информация об операциях с денежными средствами.

Договор займа – Договор, заключённый между Инвестором и Заёмщиком посредством Платформы путём обмена электронными документами (Предложениями и Акцептами), подписанными ЭП. Порядок заключения Договора Займа определяется настоящими Правилами.

Заёмщик – Пользователь Платформы, получающий и/или намеревающийся получить заём от Инвестора под проценты на основании договора займа.

Заявка на получение займа – заявка, поступившая от Пользователя, обладающего статусом Заёмщика, намеренного получить заём от Инвестора по итогам проведения торгов на право заключения договора займа.

Инвестор – Пользователь Платформы, выдающий и/или собирающийся выдать Заёмщику заём под проценты на основании договора займа.

Личный кабинет – персональный раздел (учётная запись) Пользователя на Платформе, доступный только с помощью логина и пароля, содержащая информацию, недоступную для других пользователей.

Логин – имя учётной записи пользователя на Платформе.



Пароль – набор символов или секретное слово, которые вместе с логином дают доступ к учётной записи Пользователя на Платформе.

Платформа – ресурс, расположенный в сети интернет по адресу www.simplyfi.ru, представляющий собой программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Агенту, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Пользователями, в частности позволяющий Пользователям обмениваться сообщениями (документами), подписанными ЭП.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе в установленном порядке, выступающее в качестве Инвестора или Заёмщика.

Поручение – распоряжение Инвестора о заключении договора Займа с Заёмщиком Агенту в случае Акцепта Предложения в порядке, предусмотренном Правилами и Агентским договором, либо о совершении иных действий.

Правила – настоящие Правила работы Платформы SimplyFi. Правила пользования Платформой размещены на Сайте. Правила пользования Платформой обязательны для исполнения всеми Пользователями.

Предложение о выдаче займа – оферта, поступившая от Пользователя, обладающего статусом Инвестора, намеренного выдать заём Заёмщику, в ответ на размещение Заёмщиком заявки на получение займа, содержащая все существенные условия такого договора.

Представитель Пользователя – физическое лицо, осуществляющее фактическое пользование Платформой от имени Пользователя - юридического лица.

Оценка кредитоспособности – оценка кредитного риска потенциального Заёмщика с использованием данных его кредитной истории, полученной из БКИ, а также иных методов, указанных в настоящих Правилах, таких как оценка бизнеса или присвоение рейтинга.

Реструктуризация долга – изменение условий договора займа в сторону увеличения срока и/или снижения ежемесячного платежа путём заключения дополнительного соглашения к договору займа в отношении одного или нескольких договоров займа конкретного Заёмщика.

Простая электронная подпись – электронная подпись, созданная посредством программных средств Платформы комбинация из логина и пароля, способная идентифицировать Пользователя. Пользователи используют свои простые электронные подписи в качестве аналогов собственноручных подписей. Подписанные простой электронной подписью документы, созданные на Платформе, считаются подписанными собственноручной подписью, в случаях, установленных настоящими правилами

Сайт Платформы – www.simplyfi.ru

Система – совокупность программных средств, обеспечивающих функционирование Платформы.

Торги – способ привлечения заёмных средств, предоставляемый Платформой, в результате которого Инвестор и Заёмщик могут прийти к соглашению о предоставлении займа и заключению договоров. Торги не являются способом заключения договора или организованными торгами по смыслу ст. 447 ГК РФ.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) – электронная подпись, созданная с привлечением криптографических средств, подтвержденных компетентными

органами подпись. Электронный документ, подписанный КЭП, имеет такую же юридическую силу, как и бумажный, который подписан собственноручно.

Учётная запись – информация, позволяющая идентифицировать Пользователя в процессе использования Платформой.

2. Регистрация на Платформе.

2.1. Для того, чтобы стать полноправным Пользователем SimplyFi и иметь возможность размещать заявки на заём и откликаться на них, необходимо пройти регистрацию на Платформе.

2.2. Незарегистрированным пользователям доступна только открытая часть Платформы, содержащая следующие разделы:

- Просмотр краткой информации о некоторых размещённых заявках на заём;
- Просмотр информации о предоставляемых услугах, включая документы

Платформы;

2.3. Пользователю, зарегистрированному на Платформе, доступна закрытая часть Платформы, содержащая следующие разделы Личного кабинета:

- Пользование статистикой;
- Просмотр информации о пользователях;
- Пополнение виртуального лицевого счета;
- Заключение договоров займа;

2.4. При регистрации Пользователь должен определить, в каком статусе будет произведена регистрация - в статусе Инвестора или Заёмщика.

2.5. Пользователь – физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, который самостоятельно осуществляет полномочия пользования Платформой.

2.6. Пользователь – юридическое лицо, зарегистрированное в форме общества с ограниченной ответственностью, осуществляет пользование Платформой через Представителя .

2.7. Физическое лицо, непосредственно осуществляющее пользование Платформой, должно быть не моложе 18 лет и зарегистрировано на территории России.

2.8. Порядок регистрации разных видов Пользователей проводится путем оформления следующих документов:

2.8.1. Физического лица в качестве Инвестора:

- Согласие с настоящими Правилами;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Заполнение регистрационной анкеты;
- Согласие с агентским договором;
- Выдача доверенности на имя Агента;

2.8.2. Юридического лица в качестве Инвестора:

- Согласие с настоящими Правилами;
- Заполнение регистрационной анкеты;
- Согласие с агентским договором;
- Выдача доверенности на имя Агента;

2.8.3. Физического лица в качестве Заёмщика (ИП):

- Согласие с настоящими Правилами;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на получение данных из БКИ;
- Заполнение регистрационной анкеты;

2.8.4. Юридического лица в качестве Заёмщика (ООО):

- Согласие с настоящими правилами;
- Согласие на получение данных из БКИ;
- Заполнение регистрационной анкеты;

2.9. Подписание указанных выше документов при регистрации производится Пользователем следующими способами:

2.9.1. Посредством личного подписания указанных документов в бумажной форме, при очной встрече Агента и Пользователя (его уполномоченного Представителя), после чего сканы таких документов прикладываются в Личный кабинет пользователя.

2.9.2. посредством проставления усиленной квалифицированной ЭП (УКЭП) в случае её наличия в формируемых в Личном кабинете специальных формах.

2.9.3. Посредством проставления согласия с текстом указанных документов при регистрации, посредством ЭП (для Пользователей – физических лиц).

2.9.4. Агент вправе по своему усмотрению в отдельных случаях определить очный порядок подписания указанных документов.

2.10. В процессе регистрации необходимо подтвердить электронный адрес и мобильный телефон. На электронный адрес высылается письмо со ссылкой, переход по которой подтверждает принадлежность электронного адреса Пользователю. На указанный телефон направляется смс-код, который необходимо ввести на сайте платформы в соответствующем окне, что считается надлежащим подтверждением телефона. В дальнейшем все сведения, направленные или полученные с указанных адреса и телефона, будут считаться направленными/полученными от Пользователя.

2.11. Для подтверждения совершения действий зарегистрированными на Платформе Пользователями Платформа самостоятельно формирует и удостоверяет ЭП посредством подтверждения действий пользователя с помощью смс-кода. В дальнейшем использование указанной ЭП Пользователем, зарегистрированным в установленном Правилами порядке, приравнивается к собственноручному подписанию и/или использованию УКЭП.

2.12. Пользователь несёт ответственность за действия на Платформе, которые производит третье лицо под логином и паролем Пользователя.

2.13. В случае утери пароля или наличия подозрений о несанкционированном доступе к учётной записи третьих лиц, Пользователь или Представитель Пользователя обязан незамедлительно сообщить об этом Агенту, после чего учётная запись подлежит блокировке до устранения вышеуказанных обстоятельств и восстановления пароля. Блокировка учётной записи означает невозможность доступа на закрытую часть Платформы и совершение каких-либо действий на ней.

2.14. Все сведения о Пользователе, позволяющие его однозначно идентифицировать, скрыты от Других Пользователей до момента заключения договора займа (и приобретения статуса Заёмщика и Займодавца по отношению друг к другу). До этого момента Пользователи видят имена и наименования друг друга в формате: ООО Р***, или ИП И***, или ФЛ П*** или псевдонимов.

3. Обязательства Сторон

3.1. Обязательства Агента:

3.1.1. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Платформы, заботиться об информационной защищённости Платформы.

3.1.2. Не разглашать информацию о Пользователях, учётных записях, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то органу государства, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Пользователя.

3.1.3. Зарегистрировать Пользователя при условии соблюдения Правил пользования Платформой.

3.1.4. Удалить все данные Пользователя с Платформы по его требованию, если на момент требования Пользователь не имеет никаких договорных отношений, заключённых через Платформу.

3.1.5. Зарегистрировать на Платформе ЭП Пользователя и подтверждать использование ЭП при обмене электронными документами между Пользователями.

3.2. Обязательства Пользователя:

3.2.1. Соблюдать Правила.

3.2.2. Не предоставлять возможность пользования своей учётной записью третьим лицам.

3.2.3. Не разглашать пароли, а также конфиденциальную информацию, предоставленную для пользования Агентом.

3.2.4. Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищённости и безопасности своего компьютера и баз данных.

3.2.5. Признавать документы в электронном виде, составленные с помощью Платформы (распоряжения, заявки, договоры, учётные записи, акты и др.) и подписанные ЭП, как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

3.2.6. Не использовать Платформу в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещённых к продаже в соответствии с законодательством РФ.

4. Статус Инвестора. Статус Заёмщика.

4.1. Статус Инвестора

4.1.1. Инвестором может стать:

- физическое лицо, в том числе ИП

- юридическое лицо в форме общества с ограниченной ответственностью (далее – ООО)

4.1.2. Пользователь, зарегистрированный на Платформе в статусе Инвестора, имеет, помимо указанных в ст. 2 Правил, следующие полномочия:

- Просматривать все заявки на займы и информацию по ним в полном объеме
- Делать предложения Заёмщикам о предоставлении финансирования
- Следить за погашениями по договорам займа и за изменением рейтинга

Заёмщиков

4.1.3. Порядок выполнения поручений Инвестора установлен Правилами и агентским договором между Инвестором и Агентом.

4.1.4. Для регистрации на Платформе в качестве Инвестора Пользователь обязан заключить агентский договор с Агентом, вследствие чего последний приобретает возможность выступать посредником при проведении расчётов между Инвестором и Заёмщиком.

4.1.5. Порядок предоставления отчета Агента перед Инвестором устанавливается договором между ними.

4.1.6. Агент распоряжается денежными средствами Инвестора, перечисляемыми на расчётный счёт Агента во исполнение договоров займа, строго на основании соответствующих поручений.

4.1.7. Поручение Инвестора Агенту формируется посредством Платформы и содержит следующие обязательные данные:

- Действие, которое надлежит совершить Агенту (перечисление суммы займа, подписание дополнительного соглашения и т.д.)
- Сумма, подлежащая перечислению
- Реквизиты договора займа во исполнение которого выдается поручение

4.1.8. Инвестор принимает решение о предоставлении каждого займа по своему усмотрению. Размещая на Сайте сведения о рейтинге Заёмщиков, Агент совершает действия строго информационного характера, ни в коем случае не побуждая Инвестора к инвестированию в ту или иную заявку.

4.1.9. Инвесторы должны самостоятельно оценить риски предоставления займа. Агент не гарантирует возврат займа Заёмщиком. Деятельность по предоставлению P2P займа осуществляется Инвестором на свой риск.

4.1.10. В личном кабинете Инвестора расположено табло заявок, на котором размещена основная информация о потребностях в займах. Подробная информация и форма для предложения инвестиции доступны Инвесторам внутри каждой заявки.

4.1.11. Инвесторам доступна следующая информация о прошедших проверках Заёмщиках:

- Описание бизнеса
- Описание кредитной истории
- Управленческие финансовые данные (баланс, отчет о прибылях и убытках, выручка за 12 месяцев)
- Рейтинг

- Фотографии бизнеса
- Желаемые параметры займа (срок, сумма, ставка)
- Цель займа

4.2. Статус Заёмщика

4.2.1. Заёмщиком может стать либо Индивидуальный предприниматель (далее – ИП), либо Общество с ограниченной ответственностью (далее – ООО), зарегистрированные в установленном порядке в соответствии с законодательством РФ.

4.2.2. Платформа предъявляет следующие требования к Заёмщику:

- Осуществляет предпринимательскую деятельность не менее 1 года
- Бизнес приносит прибыль, которой достаточно для погашения ежемесячных взносов по рассматриваемому займу
- Заёмщик не занимается запрещёнными в России видами бизнеса
- Заёмщик не работает в финансовой и страховой сферах
- Заёмщик имеет положительную оценку кредитоспособности

4.2.3. Пользователь, зарегистрированный на Платформе в статусе Заёмщика и прошедший проверку, имеет, помимо указанных в статье 2 Правил, следующие полномочия:

- Размещать заявки на получение займа
- Принимать или отклонять предложения Инвесторов
- Погашать действующие займы (в том числе досрочно)

4.2.4. Заёмщик даёт свое согласие на использование Агентом данных о кредитной истории Заёмщика, полученной из бюро кредитных историй в соответствии с п. 2.9., 2.10 Правил.

4.2.5. После регистрации Заёмщик может подать заявку на получение займа. Для этого Заёмщиком заполняется соответствующая форма в Личном кабинете, где указываются основные параметры займа (сумма, желаемая процентная ставка, срок, цель).

4.2.6. Заявку можно редактировать в любое время до её отправки путём нажатия соответствующей кнопки в личном кабинете. После этого Заявку можно только отменить.

4.2.7. Заёмщик может отменить заявку, связавшись с сотрудниками Платформы по адресу электронной почты privet@simplyfi.ru, телефону или в чате на www.simplyfi.ru.

4.2.8. Пользователь, зарегистрировавшийся в статусе Заёмщика и подавший Заявку на заём, обязан пройти проверку путем оценки бизнеса.

4.2.9. Оценка бизнеса проводится путём личного визита представителя Агента на место его ведения.

4.2.10. При первом размещении заявки на заём представитель Агента выезжает на место ведения бизнеса для проведения проверки.

4.2.11. В ходе выезда представитель Агента:

- сфотографирует офис и подтверждающие документы
- запросит иную информацию о бизнесе;

4.2.12. По завершении оценки бизнеса сотрудники платформы максимально принимают решение о допущении заявки на Торги.

4.2.13. Актуальность результатов оценки бизнеса составляет 45 календарных дней. Это означает, что в это время Заёмщик вправе заключить один или несколько договоров займа на Платформе, в зависимости от успешности проведенных торгов на основании размещённых

заявок. По истечении указанного срока необходим повторный выезд представителя Агента на место ведения бизнеса для подачи заявки.

4.2.14. Документы, предоставление которых повышает рейтинг:

- данные о выручке, расходах и активах в бизнесе;
- подтверждение выручки и наценки (товарные накладные, калькуляции и т.п.);
- свидетельства о праве собственности на активы, используемые в бизнесе.

4.2.15. По результатам оценки бизнеса сотрудники Платформы присваивают рейтинг. Если рейтинг приемлем для платформы, заявка будет выставлена на торги.

4.2.16. После выдачи займа каждые три месяца сотрудники Платформы пересчитывают рейтинг и обновляют информацию об этом на Платформе.

4.2.17. Чем выше рейтинг, тем больше вероятность получить заём под желаемую процентную ставку. Факторов, положительно влияющих на рейтинг, достаточно много, но основные это:

- хорошая кредитная история
- подтверждение данных о бизнесе (активах, наценки, выручки) соответствующими документами.

4.2.18. Если заявка была отклонена Платформой по причине плохой кредитной истории, плохого финансового положения, низкого кредитного рейтинга, Заёмщик может разместить заявку повторно не раньше, чем через 30 календарных дней после отказа.

5. Порядок проведения торгов

5.1. После получения допуска на размещение заявок Заёмщик размещает заявку на получение займа. Для этого Заёмщиком заполняется соответствующая форма в Личном кабинете, где указываются основные параметры займа (сумма, желаемую процентную ставку, срок, цель).

5.2. Заявку можно редактировать в любое время до ее опубликования. После опубликования Заявку можно только отменить.

5.3. В случае необходимости отмены заявки, свяжитесь с нами по адресу электронной почты privet@simplyfi.ru, телефону или в чате на www.simplyfi.ru.

5.4. Торги на сайте проходят в режиме реального времени.

5.5. Заявка размещается на 7 календарных дней. Если за это время она не набирает минимальной суммы финансирования, то она аннулируется, а все предложения инвесторов теряют свою силу. Тогда Заёмщик может разместить заявку повторно, в т.ч. изменив один или несколько параметров заявки.

5.6. Минимальная сумма займа, при достижении которой Платформа гарантирует ее выдачу – 80% от запрошенной Заёмщиком суммы. Если цель займа – рефинансирование, минимальная сумма равна запрошенной Заёмщиком. Агент имеет право по своему усмотрению предоставлять исключения из этого правила.

5.7. В случае если минимально допустимая сумма займа не будет собрана, Торги признаются несостоявшимися, заявка аннулируется.

5.8. После размещения Заявки на Торгах Инвесторы могут просматривать информацию о Заёмщике и заявке, а также направлять предложения о финансировании.

В предложении Инвестор указывает сумму и ставку, под которую предлагает деньги Заёмщику. Каждое предложение Инвестора подтверждается посредством ЭП (с помощью смс кода).

5.9. После получения Предложения Инвестора Заёмщик в течение 48 часов должен в Личном кабинете согласиться или отказаться от предложения Инвестора. Если этого не произошло, Платформа автоматически отклоняет предложение Инвестора по истечении 48-часового срока.

5.10 Платформа ограничивает Инвестора в сумме финансирования в одну заявку – не более 20% от запрошенной суммы займа в целях снижения рисков Инвестора. Агент имеет право по своему усмотрению предоставлять исключения из этого правила.

5.11. Ограничений по общему количеству Предложений в одну заявку для разных Инвесторов нет. Если Заёмщик принял несколько предложений одного Инвестора, при подготовке договора займа размер принятых предложений суммируется,

процентная ставка устанавливается как средневзвешенная. Одновременно Инвестор может сделать несколько Предложений в разные Заявки.

5.12. Подтверждённое смс-кодом предложение является поручением Агенту выдать заём на условиях, указанных в предложении, при соблюдении условия, что Заявка наберёт минимальную сумму финансирования, а Заёмщик подпишет договор займа.

5.13. Если заявка набрала достаточный объём Предложений, принятых Заёмщиком посредством акцепта соответствующих Предложений, Торги считаются состоявшимися, участвующие Пользователи заключают договор/договоры Займа, формируемые платформой.

6. Заключение договора и выдача займа

6.1 После принятия Заёмщиком всех допустимых Предложений и успешного завершения торгов Платформа формирует для Заёмщика следующие документы в электронной форме, доступные для просмотра в Личном кабинете:

- Договоры займа со всеми выдвинувшими Предложения Инвесторами;
- Графики платежей (отдельный для каждого Инвестора и общий график, суммирующий отдельные графики)

6.2 У Заёмщика имеется 3 рабочих дня с момента формирования документов согласно п.6.1. для их подписания и оплаты комиссии Агенту согласно Тарифам. В противном случае результаты торгов аннулируются.

6.3. После подписания Заёмщиком указанных документов Платформа исполняет поручения всех Инвесторов, чьи предложения в заявку были приняты Заёмщиком, и перечисляет указанные в поручениях суммы Заёмщику в течение 3 рабочих дней с момента подписания соответствующего договора Заёмщиком.

6.4. Договор займа считается заключённым с момента перечисления на счёт Заёмщика всей ожидаемой по итогам Торгов суммы займа.

6.5. Подписанные в надлежащем порядке документы прикрепляются в Личный кабинет Инвестора и Заёмщика в электронном виде.

6.6. Заёмщик согласен с тем, что каждый заём должен быть использован исключительно для целей, указанных в заявке на получение займа. Через 14 календарных дней

после выдачи займа необходимо подтвердить его целевое использование, направив сотрудникам Платформы документальное и/или фото-подтверждение.

6.7. Если Агентом будет установлено нецелевое использование займа или не будет предоставлено подтверждение целевого использования, Агент имеет право отказать Заёмщику в размещении последующих заявок на Платформе.

6.8. Необходимость поручительства связанных компаний и/или третьих лиц оговаривается индивидуально с Заёмщиком при рассмотрении конкретной заявки. В случае необходимости обеспечения Займа через поручителя, поручитель подписывает документы собственноручно в присутствии сотрудника Платформы.

7. Порядок платежей на SimplyFi

7.1 Функциональные возможности Платформы позволяют распоряжаться денежными средствами, поступающими как от Инвесторов, так и от Заёмщиков на расчётный счёт Агента.

7.2 У каждого Пользователя на Платформе в личном кабинете формируется виртуальный счёт, на котором отражаются денежные средства, поступившие от Пользователя или перечисленные ему.

7.3. Денежные средства, поступившие от разных типов Пользователей по различным основаниям, подлежат разному учёту на Платформе:

7.3.1. Средства, поступившие на расчётный счёт Агента за оказанные услуги по проведению торгов и поиску Инвесторов для Заёмщика, не отражаются на виртуальных счетах Пользователей, являясь собственностью Агента. В личном кабинете отражается только информация о проведении Пользователями соответствующих платежей.

7.3.2. Средства, поступившие на расчётный счёт Агента от Инвестора в качестве платы за совершение Агентом действий как коммерческого посредника на основании агентского договора, заключённого между Агентом и Инвестором, не отражаются на виртуальном счете Инвестора, являясь собственностью Агента. В личном кабинете отражается только информация о совершении Инвестором соответствующих платежей.

7.3.2. Денежные средства, поступающие от Инвестора на расчётный счёт Агента как коммерческого посредника во исполнение договора займа, заключённого между Инвестором и Заёмщиком, отражаются на виртуальном счёте Инвестора и могут быть переведены строго на основании соответствующего поручения Инвестора.

7.3.4. Денежные средства, поступающие от Заёмщика в соответствии с Графиком платежей во исполнение договора займа на расчётный счёт Агента как коммерческого посредника, отражаются на виртуальном счёте Заёмщика. Платформа распределяет поступающие платежи по займу между Инвесторами и перечисляет средства на их расчётные счета на основании ранее подписанного Графика платежей, имеющего силу поручения Инвестора по агентскому договору. В случае если Заёмщиком внесена неполная сумма платежа, она распределяется между Инвесторами пропорционально сумме предоставленного каждым Инвестором займа.

7.4. Размер оплаты действий Агента по агентскому договору, а также платы за оказанные услуги указан в Тарифах, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил, размещенных на сайте Платформы.

7.5. В случае нарушения Правил работы Платформы, Агент вправе наложить штраф на Пользователя. Размеры штрафов указаны в Тарифах . Полученные штрафы отображаются в Личном кабинете Пользователя. За неоплаченные штрафы Пользователь может быть заблокирован на Платформе до момента погашения задолженности.

8. Дополнительные услуги Платформы. Реструктуризация долга.

8.1. В случае если Заёмщик не может оплатить ежемесячный платёж по какому-либо договору Займа в срок и в полном объёме в соответствии с Графиком платежей, по запросу Заёмщика Агент оценивает возможность реструктуризации займа и предлагает Заёмщику доступные варианты.

8.2. Выбранный и подписанный Заёмщиком вариант реструктуризации направляется всем Инвесторам в качестве оферты на изменение условий договора займа.

8.3. В случае согласия Инвестора с условиями реструктуризации, последним направляется соответствующее поручение Агенту на заключение дополнительного соглашения к заключённому ранее договору займа с обновлённым графиком платежей и увеличением процентной ставки на 1%.

8.4. Отказ Инвестора от реструктуризации оставляет в силе первоначальные условия договора займа.

8.5. За организацию реструктуризации Платформа взимает с Заёмщика комиссию согласно Тарифам, размещённым на сайте.

8.6. Платформа формирует напоминания Заёмщикам об очередных платежах.

8.7. Агент вправе выяснять причины просрочки и даты оплаты очередных платежей.

8.8. Один раз в 3 месяца Агент пересматривает рейтинг Заёмщика на основании обновленных сведений о Заёмщике.

9. Прекращение регистрации пользователя. Блокировка учётной записи.

9.1. Агент имеет право заблокировать учётные записи Пользователей в следующих случаях:

9.1.2. поступления Агенту претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;

9.1.3. выявления деятельности, запрещённой законодательством, а также в случае использования Платформы в качестве площадки для продажи или рекламы товаров или услуг, отличных от предлагаемых Платформой;

9.1.4. выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Платформы;

9.1.5. в случае выявления неверно указанных персональных (паспортных) или регистрационных данных Пользователя;

9.1.6. в случае отказа Пользователя от предоставления документов, идентифицирующих Пользователя;

9.1.7. нарушения Пользователем Правил пользования Платформы.

9.1.8. в случае выявления факта общения Пользователя с сотрудниками Агента (по телефону, через сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз.

9.2. Прекращение Пользователем пользования Платформой производится по инициативе:

9.2.1. Пользователя:

путём направления Агенту уведомления (возможна электронная форма, отправленная на электронную почту: privet@simplyfi.ru). В случае отсутствия претензий со стороны Агента и отсутствия действующих договоров займа, стороной по которым выступает Пользователь, учётная запись Пользователя подлежит удалению в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения указанного уведомления.

9.2.2. Агента:

- при нарушении Пользователем условий Правил пользования Платформой;
- в случае недостоверного указания Пользователем своих данных;
- в случае наличия оснований у Агента подозревать использование Платформы в преступных целях
- в случае появления оснований подозревать использование учётной записи неуполномоченным лицом иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

10. Электронный документооборот.

10.1. Сделки на Платформе заключаются посредством электронного документооборота.

10.2. Стороны признают, что все документы, пописанные ЭП, имеют такую же юридическую силу для Сторон, как и документы, составленные на бумажных носителях и заверенные собственноручными подписями Сторон (или их уполномоченными представителями).

10.2 В качестве ЭП Пользователя и для её подтверждения используются уникальные логин и пароль, выбранные Пользователем, или сгенерированный Платформой и высланные Пользователю посредством СМС, а также дополнительные данные, зафиксированные Платформой при регистрации Пользователя в Платформе. Все действия на Платформе, совершённые под логином и паролем Пользователя, признаются совершёнными Пользователем.

10.3 Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Платформе.

10.4 Стороны признают, что любые сообщения и уведомления, направленные по электронной почте (для Агента: privet@simplyfi.ru, для Принципала – адрес, указанный при регистрации Принципала на Платформе), являются документами, имеющими ту же юридическую силу, что и документы, оформленные на бумажном носителе, и являются юридически обязывающими с момента получения на адрес электронной почты, согласованный Сторонами. К такому электронному сообщению при необходимости может быть приложен соответствующий отсканированный документ (Счёт, Отчёт Агента, Поручение и т.д.), подписанный уполномоченным лицом. Такой документ приравнивается к бумажному оригиналу документа.

11. Ответственность Сторон

11.1. Агент не несёт ответственности за финансовое состояние Заёмщика и не гарантирует исполнения Заёмщиком обязательств по заключенному на Платформе Договору займа.

11.2. Агент не несёт ответственности за какие-либо косвенные / не прямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и / или третьих лиц в результате использования Платформы.

11.3. Агент не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Платформы, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и / или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Агента, а также связанные с этим убытки Пользователя.

11.4. Агент не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

11.4.2. наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа на Платформу;

11.4.3. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Платформе, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

11.4.4. нарушения Пользователем условий Правил пользования Платформой, размещённых на сайте Платформы;

11.4.5. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учётной записи Пользователя;

11.4.6. неисполнения Пользователями обязательств по сделкам (договорам), заключённым между ними с использованием Платформы.

11.5. В случае, если Пользователь не указал или неверно указал персональные данные, Агент не отвечает за убытки Пользователя, понесённые в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий по использованию Платформы вследствие невозможности идентификации Пользователя.

11.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом.

11.7. Агент имеет право не обслуживать запросы к Платформе, полученных с анонимных прокси-серверов.

12. Порядок обработки персональных данных Пользователей – физических лиц.

12.1. Для целей обеспечения возможности заключения и исполнения сделок (договоров) с использованием Платформы, Пользователь предоставляет Агенту свои персональные данные.

12.2. В открытом доступе данные Пользователя размещаются только в обезличенном виде.

12.3. Пользователь выражает свое согласие и предоставляет Агенту право передавать его персональные данные другим Пользователям Платформы исключительно с целью заключения между зарегистрированными Пользователями Платформы сделок (договоров) и исполнения обязательств по ним, а также с целью взыскания задолженности, в случае ненадлежащего исполнения Пользователем своих обязательств по таким сделкам (договорам). В случае привлечения третьих лиц для осуществления взыскания задолженности Пользователя по сделкам (договорам), заключённым с использованием Платформы, Пользователь предоставляет право Агенту и / или другим Пользователям предоставлять его персональные данные таким третьим лицам.

12.4. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется на весь срок пользования Платформой.

12.5. Объём передаваемых Пользователем Агенту персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- контактный телефон (дом., сотовый, рабочий);
- фактический адрес проживания;

12.6. Пользователь Платформы настоящим выражает согласие на следующие формы обработки Персональных данных:

- сбор
- передача третьим лицам – пользователям Платформы в случаях, описанных в Правилах

- обезличивание
- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- распространение (в том числе передача по каналам связи)
- извлечение
- использование
- блокирование
- удаление
- уничтожение
- иные формы обработки, не запрещённые законодательством Российской Федерации

13. Иные условия

13.1. Пользователь вправе обратиться к Агенту по любым вопросам по адресу электронной почты privet@simplyfi.ru, телефону **8 800 500 68 11** или в чате на сайте www.simplyfi.ru.

13.2. Претензионные письма направляются Сторонами по электронной почте на следующие адреса (адрес Агента: privet@simplyfi.ru, адрес Пользователя указан при регистрации Пользователя на Платформе).

13.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

13.5. Агент оставляет за собой право изменять настоящие Правила в одностороннем порядке. Новая редакция правил вступает в силу с момента ее размещения на Платформе.