

## Правила Программы лояльности #МожноВСЁ ПАО РОСБАНК

### 1. Термины и определения

**Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое Банком в рамках Программы.

**Банк** – ПАО РОСБАНК, генеральная лицензия Банка России № 2272 от 28.01.15., ОГРН 1027739460737, ИНН 7730060164, место нахождения 107078, Россия, Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.

**Бонус** – условная единица, характеризующая активность клиента в приобретении услуг Банка в виде безналичных операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты. Начисление Бонусов осуществляется в порядке и в сроки, определенные Правилами. В зависимости от выбранной Опции, под Бонусом может пониматься «Cashback<sup>1</sup>-бонус», «Travel<sup>2</sup>-бонус» или «Депозитный бонус».

**Карта** – **основная или дополнительная** дебетовая банковская карта, выпущенная Банком на имя и к Счёту Клиента в соответствии с договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц / договором о выдаче и использовании банковской карты или действующая кредитная банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента в соответствии с Договором выдачи и использования кредитной карты. Типы Карт, к которым можно подключить Опцию (с указанием доступных Опций), представлены в Приложении к настоящим Правилам.

**Клиент** – любое физическое лицо, с которым заключен договор банковского счёта, а также договор о выдаче и использовании Карты.

**Конвертация Бонусов** – процедура пересчета начисленных Банком Бонусов в рамках Опции «Cashback-бонус» по курсу конвертации, установленному в настоящих Правилах, в денежные средства, выплачиваемые на Счет Клиента.

**Операция по Карте (Операция)** – любая совершенная Клиентом с использованием Карты или ее реквизитов операция, связанная с приобретением или оплатой Товаров, за исключением операций, перечисленных в п. 2.14 настоящих Правил.

**Онлайн витрина** – специализированный сервис, предоставляемый Провайдером Клиентам, пользующимся Опцией «Travel-бонус», который может быть использован для поиска и приобретения авиа и ж/д билетов, приобретения туристских продуктов, бронирования отелей, аренды автомобилей и приобретения прочих услуг.

**Опция** – одна из следующих опций лояльности: «Cashback-бонус», «Travel-бонус», «Депозитный бонус». Опция позволяет Участнику накапливать и использовать Бонусы в соответствии с настоящими Правилами.

**Программа** – программа лояльности #МожноВСЁ, реализуемая Банком в соответствии с настоящими Правилами.

**Правила** – настоящие Правила программы лояльности #МожноВСЁ, регламентирующие порядок реализации Программы, основания и условия участия в Программе Участников, а также основания и порядок получения Бонусов. Актуальная редакция Правил размещена на Сайте Банка.

**Период** – период для начисления Бонусов в рамках Опции лояльности за совершенные Клиентом Расходные операции по Карте в соответствии с настоящими Правилами. Первый Период начинается с даты подключения Опции и длится до окончания календарного месяца, в котором произошло подключение Опции. Второй и последующие Периоды (за исключением последнего Периода) равны одному календарному месяцу. Последний Период начинается в первый календарный день месяца, в котором происходит отключение Опции, и заканчивается в дату отключения Опции.

**Провайдер** – компания ООО «Вайт Тревел» (ОГРН 1127746124989), адрес: Москва, Порядковый переулок, дом 21, офис 401, предоставляющая Участникам Программы услуги по поиску и покупке авиа- и ж/д билетов, бронированию отелей, автомобилей и туристских продуктов в рамках Опции «Travel-бонус».

<sup>1</sup> Кэшбэк

<sup>2</sup> Путешествия

**ПБУ** – Пакет банковских услуг, в рамках которого производится обслуживание Клиента в Банке.  
**Платёжная система (ПС)** – одна из следующих платёжных систем, в рамках которой может быть выпущена Карта: Visa International, Mastercard, «Мир».

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://www.rosbank.ru/>

**Система** – система дистанционного банковского обслуживания «РОСБАНК Онлайн».

**Списание Бонусов** – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусов Клиента.

**Счет** – банковский счет Клиента, открытый в Банке для учета операций, совершаемых с использованием Карт (-ы), выпущенных (-ой) к этому Счету.

**Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, оплачиваемые Клиентом с использованием Карты.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате банковские карты платежных систем Visa International, Mastercard, «Мир».

**Участник программы лояльности (Участник)** – Клиент, присоединившийся к настоящим Правилам.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе, а также регулируют отношения между Банком и Клиентами – Участниками Программы, возникающие в связи с реализацией Банком указанной Программы.

**2.2.** Присоединение к Программе и подключение Опции «Cashback-бонус» или «Travel-бонус» осуществляется Клиентом путем направления заявления о подключении соответствующей Опции к Карте посредством Системы, что означает принятие Клиентом настоящих Правил и полное согласие с ними. Присоединение к Программе может быть осуществлено в любой календарный день, которым признаётся период с 00:00 до 23:59:59 по московскому времени (далее по тексту – «Календарный день»).

Подключение Опции «Депозитный бонус» осуществляется в соответствии с разделом 5 Правил.

**2.3.** При присоединении к Программе Участник имеет право выбрать Опцию, применяемую к Карте, из списка доступных к выбору (объявленных Банком на момент присоединения) Опций, предусмотренных в отношении типа Карты Участника<sup>3</sup>. Типы Карт, к которым можно подключить Опцию, с указанием доступных для каждого из типа Карт Опций, представлен в Приложении к настоящим Правилам.

**2.4.** Если для типа Карты Участника доступно несколько Опций, Участник Программы имеет право подать в Банк запрос на изменение Опции, выбрав одну из других Опций, доступных по Карте на дату отправки такого запроса. Банк исполняет запрос Клиента на изменение Опции, начиная с текущего Календарного дня, в течение которого запрос поступил в Банк. Указанный запрос может быть направлен один раз за Период.

**2.5.** Повторная подача запроса на изменение Опции в одном и том же Периоде не предусмотрена. Повторный запрос на изменение Опции Клиент может подать не ранее начала Периода, следующего за Периодом, в котором Клиент осуществил изменение Опции. В случае изменения типа начисляемых Бонусов к моменту начисления, Travel-бонусы и Cashback-бонусы признаются равнозначными.

**2.6.** Запрос на первоначальный выбор и последующее изменение Опции Участник Программы подает самостоятельно через Систему, за исключением Опции «Депозитный бонус», подключение которой осуществляется в отделениях Банка.

**2.7.** Акцептом Банком запроса Клиента на выбор/изменение Опции является совершение Банком действий по установлению/изменению Опции в соответствии с настоящими Правилами, информация о котором доводится до сведения Клиента посредством Системы, а в отношении

---

<sup>3</sup> Подключение Опции «Cashback-бонус», «Депозитный бонус» доступно к Карте Участника, прикрепленной к Счету в рублях.

Опции «Депозитный бонус» - путем доведения информации работником Банка при подключении Опции.

**2.8.** Бонусы в рамках Программы начисляются Участникам, на имя которых Банк выпустил Карту, к которой предусмотрено подключение Опции в соответствии с настоящими Правилами, и которые совершили Операции по Карте в ТСП в рублях или иностранной валюте в течение Периода.

**2.9.** Начисление Бонусов производится Банком в соответствии с условиями Разделов 3 и 4 настоящих Правил в зависимости от выбранной Участником Опции по Операциям, по которым от ПС получено подтверждение о совершении такой Операции и произошло списание денежных средств со Счёта.

**2.10.** Для целей начисления Бонусов за Операции, совершенные в иностранной валюте, производится конвертация суммы такой Операции по Карте в рубли по курсу ЦБ на дату получения Банком от ПС документа, отражающего совершение Операции и являющегося основанием для списания средств со Счёта.

**2.11.** Расчет Бонусов, подлежащих начислению, осуществляется в соответствии с условиями выбранной Участником Программы Опции, указанными в соответствующем разделе Правил

**2.12.** В случае отмены или частичной отмены Операции удержание подлежащих начислению, а также списание начисленных Бонусов осуществляется в рамках той Опции, которая действует на момент отмены Операции. При этом для расчета количества Бонусов, подлежащих удержанию или списанию исходя из суммы отменённой Операции, применяется коэффициент, по которому были начислены Бонусы за такую отменённую Операцию<sup>4</sup>. В случае изменения типа начисляемых Бонусов к моменту списания или удержания Travel-Бонусы и Cashback-Бонусы признаются равнозначными.

**2.13.** В случае ошибочного начисления Бонусов Клиенту Клиент поручает Банку произвести списание или удержание соответствующего количества Бонусов из числа уже начисленных, но не использованных, или подлежащих начислению в соответствии с Опцией, применимой на момент такого списания или удержания. В случае изменения типа начисляемых Бонусов к моменту списания или удержания Travel-Бонусы и Cashback-Бонусы признаются равнозначными.

**2.14.** Для целей начисления Бонусов за Операции по Карте не учитываются следующие операции<sup>5</sup>:

- операции в казино и тотализаторах;
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
- операции в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- операции с финансовыми организациями;
- операции в пользу ломбардов;
- операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках;
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков;
- операции оплаты услуг поставщиков, в том числе с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка;
- операции в пользу государственных и бюджетных организаций.

**2.15.** Банк может отказать в начислении Бонусов, произвести аннулирование начисленных, но не использованных Travel-бонусов, по любой Операции с использованием Карты в случаях, если:

---

<sup>4</sup> Указанный в п.2.12 порядок удержания/списания Бонусов применяется для Операций, совершенных с 02.11.2020.

<sup>5</sup> Виды указанных операций (за исключением операций оплаты услуг поставщиков с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка) определяются категориями ТСП, в которых они совершаются (МСС-кодами). Категории ТСП определяются в рамках международных платежных систем без участия Банка, в связи с чем Банк не несет ответственности за указанную классификацию, в том числе в случае присвоения ТСП категории, отличающейся от вида его реальной деятельности.

- общая сумма Операций по Карте, совершенных Участником в одном ТСП за один календарный месяц, превысила 500 000.00 рублей;
- присвоенная ПС категория ТСП, в котором совершена Операция по Карте, не соответствует категории ТСП, в котором за совершение Операций по Карте в соответствии с настоящими Правилами Банком начисляются Cashback-бонусы;
- совершенные Операции по Карте связаны с предпринимательской деятельностью Участника;
- Банком выявлены признаки злоупотребления Участником правом на получение Бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, например, совершение Участником в ТСП ряда идентичных и/или регулярных Операций, нехарактерных для такого рода ТСП, и/или, применительно к Опции «Cashback-бонус» - отсутствие Операций по Карте в ТСП любых категорий, отличных от категорий ТСП, за совершение Операций по Карте в которых предусмотрено начисление повышенного количества Cashback-бонусов, и/или совершение последних в суммах, существенно превышающих суммы Операций по Карте в иных категориях ТСП.

**2.16.** При проведении Акций Банк вправе на ограниченный срок устанавливать в отношении определенных видов (категорий) Операций порядок начисления Бонусов, отличный от указанного в Разделах 3 - 5 Правил. Условия таких Акции размещаются на сайте Банка.

### **3. Правила начисления и Конвертация Бонусов в рамках Опции «Cashback-бонус»**

#### **3.1. Общие условия**

3.1.1. Расчет количества Cashback-бонусов, подлежащих начислению, начисление и конвертация начисленных Cashback-бонусов в рубли производятся в соответствии с п.п. 3.2 – 3.3 Правил.

3.1.2. В рамках Опции «Cashback-бонус» предусмотрено начисление стандартного и повышенного количества Cashback-бонусов.

3.1.3. Участник имеет право выбрать категории ТСП (из числа объявленных на сайте Банка в сети Интернет) для начисления повышенного количества Cashback-бонусов при подключении Опции «Cashback-бонус» в Системе.

3.1.4. Участник имеет право изменить категории ТСП (из числа объявленных на сайте Банка в сети Интернет) для начисления повышенного количества Cashback-бонусов один раз в течение Периода, подав заявку в Банк посредством Системы в любой день Периода. Банк исполняет заявку Участника в целях изменения категории (-й) ТСП для расчета и начисления повышенных Cashback-бонусов, начиная с текущего Календарного дня, в течение которого запрос поступил в Банк. Если на момент изменения категорий ТСП для расчета и начисления повышенных Cashback-бонусов у клиента есть операции, совершенные в категориях ТСП, которые были выбраны Клиентом для начисления повышенных Cashback-бонусов до момента изменения категорий и для которых от ПС не получено подтверждение о совершении Операции, повышенные Cashback-бонусы по данным Операциям начислены не будут.

3.1.5. Повторная подача запроса на изменение Опции в одном и том же Периоде не предусмотрена. Повторный запрос на изменение Опции Клиент может подать в Периоде, следующем за Периодом, в котором Клиент осуществил изменение Опции.

3.1.6. По категориям ТСП, не выбранным Участником в качестве категории ТСП для начисления повышенного количества Cashback-бонусов на соответствующий Период, Банк начисляет стандартное количество Cashback-бонусов.

3.1.7. При возврате стоимости Товара, оплаченного с использованием Карты, общая сумма Операций уменьшается на сумму стоимости Товара (части стоимости Товара), возврат которой был произведен Клиенту, с учетом положений п.п. 3.1.8, 3.1.9 настоящих Правил

3.1.8. Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел после даты начисления и Конвертации Cashback-бонусов в рубли и далее после зачисления сконвертированной суммы на счет Клиента, Банк может удержать сумму ранее сконвертированных Cashback-бонусов по

данной Операции из суммы Cashback-бонусов, подлежащих начислению в следующем Периоде, в соответствии с п. 2.12 Правил.

3.1.9. Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел до даты Конвертации Cashback-бонусов в рубли, Банк может пересчитать суммы Cashback-бонусов, подлежащих Конвертации, в соответствии с п.2.12 Правил.

3.1.10. Если в конце Периода количество Бонусов останется отрицательным, данное количество Бонусов может быть перенесено на следующий Период.

3.1.11. В случае отказа Клиента от участия в Программе Банк производит начисление Cashback-бонусов за Период, в котором Клиент отказался от участия в Программе, только по тем Операциям по Карте, по которым документ, являющийся основанием для списания средств со Счёта, был получен Банком от ПС до момента отказа от участия в Программе.

### **3.2. Правила начисления Cashback-бонусов для дебетовых и кредитных Карт<sup>6</sup>:**

3.2.1. Начисление Банком Cashback-бонусов зависит от типа ТСП, в котором Участник Программы совершил Операции с использованием дебетовой или кредитной Карты:

3.2.1.1. За Операции, совершенные с использованием Карты в ТСП (за исключением ТСП, выбранных Участником в соответствии с п.3.1.3 Правил), Банк начисляет Cashback-бонусы, суммарное количество которых за Период рассчитывается по формуле:  $S*1\%$ ;

3.2.1.2. За Операции, совершенные с использованием Карты в ТСП, указанных Клиентом в соответствии с п.3.1.3 Правил, Банк начисляет повышенные Cashback-бонусы, суммарное количество которых рассчитывается по формуле:  $S*3\%$ ,  
где:

S - Операции<sup>7</sup>, совершенные в пределах Периода, по которым документ, являющийся основанием для списания средств со Счёта, был получен Банком от ПС в соответствующий Период, рассчитанные в рублях.

3.2.2. Начисленные Cashback-бонусы Банк конвертирует в рубли в соответствии с п.3.3. Правил.

При этом:

- учет Операций, совершенных в иностранной валюте, производится в соответствии с п. 2.10 Правил;
- округление рассчитанного количества Cashback-бонусов по каждой Операции в Периоде производится до целых чисел в меньшую сторону;
- если суммарное количество Cashback-бонусов, рассчитанных за Период, составит менее 100 (сто) Cashback-бонусов, конвертация Cashback-бонусов и выплата вознаграждения за данный Период не осуществляется;
- максимальное количество Cashback-Бонусов, которое может быть начислено Участнику за один Период, не может превышать 10 000 (Десять тысяч) Cashback-бонусов. По факту достижения указанного лимита начисление Cashback-бонусов за Операции в течение соответствующего Периода более не осуществляется (в том числе не производится перенос Cashback-бонусов за такие Операции на будущие Периоды).

3.2.3. Cashback-Бонусы за каждый Период начисляются не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за соответствующим Периодом.

### **3.3. Правила конвертации Cashback-бонусов и выплаты вознаграждения для дебетовых и кредитных Карт**

3.3.1. Суммарное количество Cashback-бонусов, начисленных за Период, конвертируется Банком в валюту Российской Федерации по курсу 1:1 (1 Cashback-бонус = 1 рублю).

3.3.2. Сумма средств, полученных в результате конвертации Cashback-бонусов, начисленных за каждый Период (далее – «Сумма»), зачисляется на Счет Клиента в валюте Российской

<sup>6</sup> Действуют в отношении Операций, совершенных с 01.06.2021

<sup>7</sup> Здесь и далее по тексту каждая Операция рассчитывается отдельно.

Федерации, прикрепленный к участвующей в Программе дебетовой Карте, не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за Периодом, или Счет Клиента, являющийся счетом погашения по кредитной Карте, участвующей в Программе, не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за Периодом.

3.3.3. Сумма выплачивается Клиентам только в валюте Российской Федерации.

3.3.4. Сумма выплачивается при наличии у Участника активной кредитной Карты на дату выплаты Суммы или активной дебетовой Карты на дату выплаты Суммы, действующего ПБУ и Счета, открытого в рамках ПБУ в валюте Российской Федерации, прикрепленного к активной карте с подключенной Программой лояльности.

3.3.5. В случае закрытия Счета или кредитной Карты до момента выплаты Суммы Участнику выплата Суммы не производится.

#### **4. Условия начисления и использования Бонусов в рамках Опции «Travel-бонус»**

##### **4.1. Общие условия**

4.1.1. Расчет, начисление и учёт Travel-бонусов осуществляются Банком в соответствии с настоящими Правилами.

4.1.2. Использование Travel-бонусов осуществляется Клиентом в соответствии с настоящими Правилами.

4.1.3. Расчет количества Travel-бонусов, подлежащих начислению, и их использование производятся в соответствии с п.п. 4.2 и 4.3 Правил.

4.1.4. При возврате стоимости Товара, оплаченного с использованием Карты, общая сумма Операций уменьшается на сумму стоимости Товара (части стоимости Товара), возврат которой был произведен Клиенту. При этом:

- Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел после даты начисления Travel-бонусов на бонусный счет Участника, Банк может удержать сумму ранее начисленных Travel-бонусов по данной Операции из суммы Travel-бонусов, подлежащих начислению в следующем Периоде, или уменьшить на соответствующую величину число доступных Участнику Travel-бонусов в соответствии с п.2.12 Правил.

- Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел до даты начисления Travel-бонусов, Банк может пересчитать суммы Travel-бонусов, подлежащих начислению, в соответствии с п.2.12 Правил.

- Если в конце Периода количество Бонусов остаётся отрицательным, данное количество Бонусов переносится на следующий Период.

4.1.5. Банк вправе произвести списание начисленных Travel-бонусов в случае ошибочного начисления Travel-бонусов вследствие технической и / или иной ошибки, в том числе вследствие сбоя работы программного обеспечения, при этом производится списание только ошибочно начисленных Travel-бонусов.

4.1.6. В случае отказа Клиента от участия в Программе Банк производит начисление Travel-бонусов за Период, в котором Клиент отказался от участия в Программе, только по Операциям по Карте, по которым документ, являющийся основанием для списания средств со Счёта, был получен Банком от ПС до момента отказа от участия в Программе.

4.1.7. После отказа от участия в Программе Клиент сохраняет право на использование начисленных в период участия в Программе Travel-бонусов в соответствии с п. 4.3. Правил, при условии наличия активной Карты, к которой была подключена соответствующая Опция.

##### **4.2. Правила начисления Travel-бонусов для дебетовых и кредитных Карт**

4.2.1 Для Участников, выполнивших условия, указанные в п.4.1 Правил, предусмотрено начисление Travel-бонусов за совершение Операций по Карте. Количество Travel-бонусов, подлежащих начислению за Период, определяется по формуле:

$$S_{total} = (S_1 / R) * K_1 + (S_2 / R) * K_2 + (S_3 / R) * K_3 + (S_4 / R) * K_4, \text{ где:}$$

- $S_{total}$  - общая сумма начисленных Travel-бонусов, подлежащих начислению за Период

- R - курс конвертации сумм Операций по Карте, равный 100 рублям;
- S<sub>1</sub> - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте составил до 40 000.00 рублей включительно;
- S<sub>2</sub> - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте составил от 40 000.01 до 100 000.00 рублей включительно;
- S<sub>3</sub> - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте составил от 100 000.01 до 300 000.00 рублей включительно;
- S<sub>4</sub> - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте составил 300 000.01 рублей и более.
- K<sub>1</sub> - коэффициент начисления, равный 1 Travel-бонусам;
- K<sub>2</sub> - коэффициент начисления, равный 2 Travel-бонусам;
- K<sub>3</sub> - коэффициент начисления, равный 5 Travel-бонусам;
- K<sub>4</sub> - коэффициент начисления, равный 1 Travel-бонусу.

Пример расчёта:

Сумма Операции, руб.	Всего суммарный оборот по дебетовой Карте в течение периода, руб.	Коэффициент начисления Travel-бонуса	Кол-во начисленных Travel-бонусов
60	60	-	-
25 000	25 060	1	<b>250</b>
40 000	65 060	2	<b>800</b>
2 000	67 060	2	<b>40</b>
45 000	112 060	5	<b>2 250</b>
250 000	362 060	1	<b>1 660</b>
<b>362 060</b>	<b>362 060</b>		<b>5 000</b>

При этом:

- учет Операций, совершенных в иностранной валюте, производится в соответствии с п.2.10. Правил;
- Округление рассчитанных Travel-бонусов за каждые 100 руб. от покупки осуществляется до целых чисел в меньшую сторону;
- Максимальное суммарное количество Travel-бонусов, которое может быть начислено Участнику за один Период, не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Travel-бонусов. По факту достижения указанного лимита начисление Travel-бонусов за Операции в течение соответствующего Периода более не осуществляется (в том числе не производится перенос Travel-бонусов за такие Операции на будущие Периоды);
- Travel-бонусы рассчитываются и начисляются ежедневно.
- Срок действия Travel-бонусов не ограничен.

#### 4.3. Правила использования и списания Travel-бонусов

4.3.1. Использованием Travel-бонусов является их использование Участником Программы для оплаты (полностью или частично) Товаров, представленных в Онлайн-витрине Провайдера.

4.3.2. При оплате услуг Провайдера Клиент руководствуется Условиями оказания услуг Провайдера. Соответствующая информация размещена на сайте <https://support.onetwotrip.com/hc/ru>. Возможность отказа от Товара и порядок возврата Бонусов и денежных средств Клиента при таком отказе регламентируются договором между Клиентом и Провайдером.

- В случае 100% оплаты Товара Бонусами возможен возврат Бонусов в соответствии с Условиями оказания услуг Провайдера (если применимо);

- В случае частичной оплаты Товара Бонусами и собственными средствами Клиента с использованием банковской Карты (дебетовой или кредитной) Банка возможен возврат использованных для оплаты Бонусов и собственных средств Клиента в соответствии с Условиями оказания услуг Провайдера (если применимо).

4.3.3. Перечень, доступность, стоимость и порядок оплаты услуг с использованием Travel-бонусов в Онлайн витрине определяется Провайдером по согласованию с Банком и доводится до сведения Клиентов на сайте Банка [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru).

4.3.4. Перед использованием Travel-бонусов Участник Программы может ознакомиться с полным перечнем, стоимостью и порядком оплаты с использованием Travel-бонусов услуг (а также связанных с такими услугами дополнительными платежами<sup>8</sup>) в Онлайн витрине Провайдера перед заказом (бронированием) такой услуги (услуг) и ее оплатой с использованием Travel-бонусов.

4.3.5. Участник Программы имеет право оплатить услуги в Онлайн витрине Провайдера полностью Travel-бонусами или частично (Travel-бонусами и собственными средствами) с использованием банковской Карты (дебетовой или кредитной) Банка (оплата не менее чем на 1 рубль от суммы заказа) и банковскими картами сторонних банков. Полная оплата туристических услуг Travel-бонусами в Онлайн витрине Провайдера с использованием банковских карт сторонних банков не производится.

4.3.6. После того, как Участник Программы осуществил использование Travel-бонусов для приобретения туристических услуг в Онлайн витрине на сайте Провайдера, Банк производит списание Travel-бонусов со счета Участника по формуле:

$S_{total} - P = A$ , где:

- $S_{total}$  – общая сумма Travel-бонусов, начисленная Банком Участнику на дату списания;
- $P$  – часть стоимости заказанных Участником туристических услуг, подлежащих оплате за счет Travel-бонусов;
- $A$  – сумма доступных для использования Travel-бонусов после Списания.

4.3.7. Основанием для Списания Банком Travel-бонусов является предоставление Провайдером информации о бронировании или приобретении услуг Участником Программы, в том числе с помощью частичной оплаты банковской Картой Банка, Товаров в Онлайн витрине Провайдера.

4.3.8. Продажа (уступка), обмен и любые другие сделки с Travel-бонусами, за исключением их использования для оплаты услуг в Онлайн витрине в соответствии с настоящими Правилами, не допускаются.

## **5. Условия подключения Опции «Депозитный бонус», правила начисления и конвертации Бонусов**

5.1. Подключение Опции «Депозитный бонус» (далее по тексту раздела 5 – Опция) осуществляется по запросу Клиента при обращении в офис Банка при одновременном соблюдении следующих условий:

- обслуживание Клиента в рамках ПБУ Премиального уровня, в котором предусмотрена возможность подключения к Программе лояльности #МожноВСЁ (в соответствии с перечнем ПБУ, приведенным в Приложении к Правилам);
- наличие у Клиента действующего срочного банковского вклада «Премиум 150 лет надежности» в рублях, открытого с 26.10.2020 (далее – Вклад). При наличии нескольких Вкладов Опция подключается только в отношении одного из таких Вкладов, выбранного Клиентом;
- наличие активной дебетовой Карты и Счета в рублях;
- отсутствие иных подключенных Опций в рамках Программы.

---

<sup>8</sup> Под дополнительными платежами понимаются налоги, сборы (например, страховой сбор, таксы аэропортов, сбор за безопасность) и сервисные сборы (например, сервисный сбор за изменение времени/даты полёта), связанные с оформлением или использованием туристических услуг в онлайн витрине Провайдера Банка.

5.2. В рамках Опции предусмотрено начисление Бонусов, количество которых рассчитывается в соответствии с коэффициентом, определяемым в зависимости от выполнения Участником Программы нижеуказанных условий по сумме Операций, совершенных Участником с использованием дебетовой Карты:

<b>Сумма Операций, руб.</b>	<b>Коэффициент для расчета Бонусов</b>
до 29 999.99 (включительно)	0 (Бонусы не начисляются)
30 000 – 74 999.99	0,01
от 75 000	0,015

5.3. Количество Бонусов, подлежащих начислению за Период, рассчитывается по формуле:

$$S = D * i * t / T, \text{ где:}$$

- S – общее количество Бонусов за Операции, совершенные в течение расчетного Периода;
- D – количество бонусных единиц, эквивалентное сумме Вклада, выбранного Клиентом при подключении Опции, на конец расчетного Периода, но не более указанного далее по тексту максимального значения. Максимальное количество бонусных единиц, которое может применяться для целей расчета Бонусов согласно настоящей формуле, – 1 500 000 бонусных единиц;
- i – коэффициент для расчета Бонусов, подлежащих начислению, в зависимости от суммы Операций;
- t – количество календарных дней в расчетном Периоде;
- T – количество календарных дней в текущем году.

5.4. Начисленные Бонусы конвертируются Банком в валюту Российской Федерации по курсу 1:1 (1 Бонус = 1 рублю)

5.5. Сумма средств, полученных в результате конвертации Бонусов, выплачивается на текущий или сберегательный счет в рублях РФ, открытый на имя Клиента в Банке и указанный Клиентом при подключении Опции, не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за соответствующим Периодом.

## **6. Прекращение участия в Программе**

### **6.1. Прекращение и возобновление участия в Программе по инициативе Клиента.**

6.1.1. Участник, подключивший Опцию «Cashback-бонус» или «Travel-бонус», имеет право прекратить участие в Программе, направив в Банк отказ от участия в Программе путем запроса через Систему в любой день Периода. Отключение Опции «Депозитный бонус» осуществляется при обращении Участника с соответствующим запросом в офис Банка.

6.1.2. Банк исполняет запрос Участника на прекращение участия в Программе в день получения запроса на отключение от Программы.

6.1.3. Повторный запрос на участие в Программе Клиент может подать не ранее 00:00 по московскому времени 1-го числа календарного месяца, следующего за месяцем отказа от участия в Программе. Возобновление участия в Программе производится на условиях, действующих на момент такого возобновления.

6.1.4. Участие Клиента в Программе прекращается при переходе Клиента на обслуживание с текущего пакета банковских услуг на другой пакет банковских услуг Банка, в рамках которого отсутствует возможность продолжения использования Карты с Программой, а в отношении Опции «Депозитный бонус» - также в случае досрочного закрытия соответствующего Вклада.

## **7. Прочие условия**

7.1. Клиент имеет права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Присоединение к Программе осуществляется на условиях публичной оферты.

7.2. Клиент среди прочего имеет право получения информации об условиях начисления и конвертации Cashback-бонусов, Travel-бонусов, Депозитного бонуса в соответствии настоящими Правилами.

7.3. Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Клиентов, в том числе понесенные последними затраты.

7.4. По вопросам относительно Правил Клиент может обратиться в Контакт-центр по телефону +7 495 789 88 77 или 8 800 200 54 34 (звонок по России бесплатный).

7.5. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Правила размещаются на сайте Банка [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru) и на информационных стендах в подразделениях Банка, а также выдаются клиентам на бумажном носителе по их требованию. Настоящие Правила действуют в отношении Операций, совершаемых с 01.06.2021 до 30.06.2021. При этом действие Правил продлевается на каждые следующие 30 (тридцать) дней (далее – Срок действия Правил) неограниченное число раз в случае, если до истечения предыдущего Срока действия Правил Банком не было объявлено об отмене или изменении Правил.

## Типы Карт, к которым можно подключить Опцию

Тип ПБУ/Кредитной Карты	Тип Карты	Дата оформления ПБУ (в т.ч. перехода на ПБУ)/ Кредитной Карты	Доступные Опции	Количество категорий ТСП для повышенного начисления бонусов
<b>Дебетовые Карты</b>				
Премиальный	- Mastercard Black Edition - Mastercard Black Edition #МожноВСЁ - Mastercard Black Edition #МожноВСЁ Цифровая - Visa Signature - Visa Signature #МожноВСЁ - Visa Signature #МожноВСЁ Цифровая	С 25.12.2015 по настоящее время	- Cashback-бонус - Travel-бонус - Депозитный бонус	3
Премиальный Online	- Mastercard (неименная) #МожноВСЁ - Visa (неименная) #МожноВСЁ - МИР Продвинутая - МИР Премиальная	С 17.03.2020 по настоящее время		2
Золотой	- Mastercard #МожноВСЁ - Mastercard #МожноВСЁ Цифровая - Visa #МожноВСЁ - Visa #МожноВСЁ Цифровая - Mastercard (неименная) #МожноВСЁ - Visa (неименная) #МожноВСЁ - МИР Продвинутая - МИР Премиальная	С 13.11.2018 по настоящее время	- Cashback-бонус - Travel-бонус	2
Классический <sup>9</sup>	- Mastercard #МожноВСЁ - Mastercard #МожноВСЁ Цифровая - Visa #МожноВСЁ	С 13.11.2018 по настоящее время	- Cashback-бонус - Travel-бонус	1

<sup>9</sup> За исключением ПБУ «Классический», оформленного на условиях, указанных в п. 19 Стандартных тарифов ПАО РОСБАНК для клиентов-физических лиц, обслуживающихся в рамках пакетов банковских услуг «ПРОСТОЙ», «КЛАССИЧЕСКИЙ», «ЗОЛОТОЙ», «ПРЕМИАЛЬНЫЙ» и п.п.1.3, 2.4 Приложения 11 к Стандартным тарифам ПАО РОСБАНК для клиентов-физических лиц.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visa #МожноВСЁ Цифровая</li> <li>- Visa (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- Mastercard (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- МИР Продвинутая</li> </ul>			
Премиальный TOP для корпоративных клиентов– физических лиц	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastercard Black Edition</li> <li>- Mastercard Black Edition #МожноВСЁ</li> <li>- Mastercard Black Edition #МожноВСЁ Цифровая</li> </ul>	с 17.03.2020 по настоящее время		3
Премиальный для корпоративных клиентов– физических лиц	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visa Signature #МожноВСЁ</li> <li>- Visa Signature #МожноВСЁ Цифровая</li> <li>- Mastercard (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- Visa (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- МИР Продвинутая</li> <li>- МИР Премиальная</li> <li>- Mastercard World</li> <li>- Mastercard World (неименная)</li> </ul>	с 25.12.2015 по настоящее время	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cashback-бонус</li> <li>- Travel-бонус</li> <li>- Депозитный бонус</li> </ul>	3
Премиальный Online для корпоративных клиентов– физических лиц	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastercard Black Edition</li> <li>- Mastercard Black Edition #МожноВСЁ</li> <li>- Mastercard Black Edition #МожноВСЁ Цифровая</li> <li>- Visa Signature</li> <li>- Visa Signature #МожноВСЁ</li> <li>- Visa Signature #МожноВСЁ Цифровая</li> <li>- Mastercard (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- Visa (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- МИР Продвинутая</li> <li>- МИР Премиальная</li> </ul>	С 17.03.2020 по настоящее время	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cashback-бонус</li> <li>- Travel-бонус</li> <li>- Депозитный бонус</li> </ul>	2
Премиальный Black для корпоративных клиентов– физических лиц	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastercard (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- Visa (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- МИР Продвинутая</li> <li>- МИР Премиальная</li> </ul>			2

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastercard World</li> <li>- Mastercard World (неименная)</li> </ul>			
Золотой для корпоративных клиентов– физических лиц	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastercard #МожноВСЁ</li> <li>- Mastercard #МожноВСЁ Цифровая</li> <li>- Visa #МожноВСЁ</li> <li>- Visa #МожноВСЁ Цифровая</li> <li>- Mastercard (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- Visa (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- МИР Продвинутая</li> <li>- МИР Премиальная</li> <li>- Mastercard World</li> <li>- Mastercard World (неименная)</li> </ul>	С 11.01.2019 по настоящее время	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cashback-бонус</li> <li>- Travel-бонус</li> </ul>	2
Классический для корпоративных клиентов– физических лиц	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastercard #МожноВСЁ</li> <li>- Mastercard #МожноВСЁ Цифровая</li> <li>- Visa #МожноВСЁ</li> <li>- Visa #МожноВСЁ Цифровая</li> <li>- Mastercard (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- Visa (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- МИР Продвинутая</li> <li>- Mastercard World</li> <li>- Mastercard World (неименная)</li> </ul>	С 11.01.2019 по настоящее время	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cashback-бонус</li> <li>- Travel-бонус</li> </ul>	1
Премиальный / Премиальный Online / Золотой / Классический для работников Банка и работников группы Societe Generale в России	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastercard World (неименная)</li> <li>- Visa Classic (неименная)</li> <li>- Mastercard (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- Visa (неименная) #МожноВСЁ</li> <li>- Mastercard World</li> <li>- Visa Classic</li> <li>- Mastercard Gold</li> <li>- Visa Gold</li> </ul>	с 25.12.2015 по настоящее время	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cashback-бонус</li> <li>- Travel-бонус</li> <li>- Депозитный бонус (применительно к ПБУ Премиального уровня)</li> </ul>	3 / 2 / 2 / 1 для ПБУ Премиального / Премиального Online / Золотого / Классического соответственно

	- Mastercard #МожноВСЁ - Mastercard #МожноВСЁ Цифровая - Visa #МожноВСЁ - Visa #МожноВСЁ Цифровая - Visa Platinum - Mastercard Black Edition - Mastercard Black Edition #МожноВСЁ - Mastercard Black Edition #МожноВСЁ Цифровая - Visa Signature - Visa Signature #МожноВСЁ - Visa Signature #МожноВСЁ Цифровая - МИР Продвинутая - МИР Премиальная			
VIP/VIP- регион/VIP- бонус/VIP-семья	- Visa Signature #МожноВСЁ	С 15.09.2015 по настоящее время	- Cashback-бонус - Travel-бонус	3
L'Hermitage plus / L'Hermitage / L'Hermitage - бонус / L'Hermitage - семья	- Mastercard Black Edition #МожноВСЁ - Mastercard Black Edition #МожноВСЁ Цифровая - Visa Signature #МожноВСЁ - Visa Signature #МожноВСЁ Цифровая - МИР Премиальная	С 03.09.2019 по настоящее время	- Cashback-бонус - Travel-бонус	3
<b>Кредитные Карты</b>				
Классическая кредитная карта	- Visa #МожноВСЁ	с 13.11.2018	- Cashback-бонус - Travel-бонус	1
Премиальная карта	- Visa Signature #МожноВСЁ		- Cashback-бонус - Travel-бонус	1

**Подключение Опции также возможно:**

- к картам #МожноВСЁ, предлагаемым Банком взамен карт Travel Miles / Сверхкарта+ / Автокарта. При этом тип и категория предлагаемой Банком карты, к которой можно подключить Опцию, определяется в зависимости от ПБУ Клиента;
- к дебетовым картам любых категорий, выпускаемым Банком сотрудникам организаций, входящих в группу компаний «РусГидро»: Филиал ПАО «РусГидро» — «Зейская ГЭС» (ИНН

2460066195), АО "АТП ЛУТЭК" (ИНН 2526007482), АО "ГИДРОРЕМОНТ-ВКК" (ИНН 6345012488), АО "ДРСК" (ИНН 2801108200), АО "Институт Гидропроект" (ИНН 7743714777), АО "ЛУР" (ИНН 2526006224), АО "САХАЭНЕРГО" (ИНН 1435117944), АО "Теплоэнергосервис" (ИНН 1435191592), АО "ЮЭСК" (ИНН 4101101796), АО "ЯЭРК" (ИНН 1435149375), Владивостокское представительство АО "Транспортная компания РусГидро" (ИНН 1902018248), ООО "Приморская ГРЭС" (ИНН 2526006778), ПАО "ДЭК" (ИНН 2723088770), ПАО "Камчатскэнерго" (ИНН 4100000668), ПАО "Сахалинэнерго" (ИНН 6500000024), ПАО "Якутскэнерго" (ИНН 1435028701), Филиал "Приморская генерация" АО "Дальневосточная генерирующая компания" (ИНН 1434031363), АО "ХРМК" (ИНН 2725031842), АО "Энерготрансснаб" (ИНН 1435176330) в рамках зарплатного проекта, за исключением карт, к которым подключена иная программа лояльности. При этом количество категорий ТСП для повышенного начисления Cashback-бонусов определяется в зависимости от ПБУ Клиента, и доводится до сведения Клиента путем размещения информации в Системе.