

Правила Программы лояльности #ДляСвоих ПАО РОСБАНК

1. Термины и определения:

Банк – ПАО РОСБАНК, генеральная лицензия Банка России №2272 от 28.01.2015, ОГРН 1027739460737, ИНН 7730060164, место нахождения 107078, Россия, Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34;

Бонусы – условные единицы, начисляемые Банком Участникам Программы в результате выполнения ими условий участия в Программе;

Договор – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц (ДКБО), составными частями которого являются составленное по форме Банка заявление, утвержденные Банком и действующие Условия Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц (далее – Условия), приложения к ним и Тарифы (как этот термин определен в Условиях). В рамках Договора заключаются договоры/соглашения об оказании Клиенту конкретных банковских и иных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, путем акцепта Банком соответствующего заявления Клиента;

Захолдированная Операция – Операция, на сумму которой был при проведении авторизации уменьшен платежный лимит Карты на определенный правилами платежной системы срок, в течение которого Банк ожидает поступление из платежной системы финансового подтверждения;

Карта – любая дебетовая или кредитная банковская карта, выпущенная Банком Клиенту, в том числе в рамках ПБУ в соответствии с договором о выдаче и использовании банковской карты или договором о выдаче и использовании кредитной карты, заключенным между Банком и Клиентом в соответствии с Приложением № 2 или Приложением № 8 к Условиям, соответственно. В рамках Программы операции по дополнительным Картам, выпущенным в рамках ПБУ, считаются совершенными Клиентом, с которым Банком заключен соответствующий договор о выдаче и использовании банковской карты и на имя, которого оформлен ПБУ (держателем основной Карты);

Клиент – любое физическое лицо, с которым заключен договор банковского счёта, в рамках которого Клиенту открыт и обслуживается Счет, а также договор о выдаче и использовании Карты, выпущенной к такому Счету;

Операция по Карте (Операция) – любая операция, совершенная держателем Карты с использованием Карты или ее реквизитов, связанная с оплатой Товаров, за исключением операций, перечисленных в пункте 2.7 Правил Программы;

Предельный размер суммы остатков денежных средств – показатель, применяемый для расчета Бонусов в порядке, указанном в Правилах, который составляет:

- 1500000,00 (один миллион пятьсот тысяч) рублей Российской Федерации — для всех Участников Акции, кроме владельцев ПБУ «Премиальный», «Премиальный TOP», «Премиальный Online», ПБУ «L'Hermitage Plus», ПБУ «L'Hermitage», ПБУ «L'Hermitage бонус», ПБУ «L'Hermitage семья» (далее – ПБУ премиальной категории);
- 3000000,00 (три миллиона) рублей Российской Федерации – для Участников Акции – владельцев ПБУ премиальной категории;

Программа – программа лояльности «#ДляСвоих» ПАО РОСБАНК, реализуемая Банком в соответствии с Правилами для целей стимулирования совершения безналичной операций оплаты товаров (услуг) с использованием Карт Клиентами, имеющими Сберегательные/Накопительные счета в ПАО РОСБАНК;

Правила – настоящие Правила программы лояльности «#ДляСвоих» ПАО РОСБАНК, регламентирующие порядок реализации Программы, основания и условия участия в Программе Участников, а также основания и порядок начисления и выплаты Бонусов. Актуальная редакция Правил размещена на Сайте Банка;

Период участия в Программе – период времени, равный количеству Расчетных периодов, в отношении которых Участником было обеспечено соблюдение условий участия в Программе, указанных в разделе 3 Правил;

ПБУ – Пакет банковских услуг (как этот термин определен в Условиях), в рамках которого производится обслуживание Клиента в Банке. В случае, если у клиента несколько ПБУ, то для определения Предельного размера суммы остатков денежных средств и применимых в соответствии с разделом 3 Правил условий участия в Программе учитывается один из ПБУ премиальной категории (при его наличии);

Платёжная система (ПС) – одна из следующих платёжных систем, в рамках которой может быть выпущена Карта: Visa International, MasterCard International, «Мир» и другие;

Расчетный период – период времени, за который Банком рассчитываются и начисляются Бонусы при выполнении Участником предусмотренных Правилами условий начисления Бонусов.

Первый Расчетный период – период с даты присоединения Клиента к Программе в соответствии с пунктом 2.2 Правил Программы до даты, определяемой как дата календарного месяца присоединения Клиента к Программе, соответствующая дате заключения договора Сберегательного/Накопительного счета минус 1 (один) календарный день, а при ее отсутствии в соответствующем календарном месяце – определяемой как последний день календарного месяца присоединения Клиента к Программе в соответствии с пунктом 2.2 Правил Программы.

Каждый следующий Расчетный период (кроме последнего) – период с даты, следующей за датой окончания предыдущего Расчетного периода, до календарной даты следующего календарного месяца, определяемой как дата, соответствующая дате заключения договора Сберегательного/Накопительного счета минус 1 (один) календарный день, а при ее отсутствии в соответствующем календарном месяце – определяемой как последний календарный день такого месяца.

Последний Расчетный период – период с даты, следующей за датой окончания предпоследнего Расчетного периода, до наиболее ранней из следующих дат: даты закрытия, соответствующего Сберегательного/Накопительного счета, в отношении которого Участник присоединился к Программе в соответствии с пунктом 2.1 Правил Программы, или даты прекращения действия Программы в соответствии с пунктом 5.6 Правил Программы;

Сайт Банка – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://www.rosbank.ru/>;

Сберегательный/Накопительный счет – Сберегательный/Накопительный счет в рублях Российской Федерации (кроме Сберегательного/Накопительного счета «#Акция», открытого начиная с 22.06.2022, Сберегательного/Накопительного счета «#МожноСЧЁТ», Сберегательного/Накопительного счета «ЛегкоКопить»)¹ – счет, являющийся текущим банковским счетом с особым режимом операций, открываемым Банком Клиенту в соответствии с Приложением №7 к Условиям, на остаток средств по которому договором между Банком и Клиентом предусмотрено начисление процентов;

Система – Система «РОСБАНК Онлайн» (как этот термин определен в Условиях);

Счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке для учета операций, совершаемых с использованием Карт(-ы), выпущенных (-ой) к этому Счету;

Товар – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, оплачиваемые Клиентом с использованием Карты или ее реквизитов;

ТСП – торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате банковские карты платежных систем Visa International, MasterCard International, «Мир» и другие;

Участник Программы (Участник) – Клиент, присоединившийся к Правилам в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Правил.

2. Общие положения:

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе, а также регулируют отношения между Банком и Клиентами – Участниками Программы, возникающие в связи с реализацией Банком указанной Программы;

2.2. Присоединение к Программе осуществляется Клиентом путем подключения Программы посредством интерфейсов Системы к одному из доступных для подключения Программы Сберегательных/Накопительных счетов Клиента, выбранному Клиентом, что означает принятие Клиентом Правил и полное согласие с ними;

Присоединение к Программе может быть осуществлено в любой календарный день (с даты открытия Сберегательного/Накопительного счета Клиента и до момента его закрытия/прекращения действия Программы (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит ранее)), которым признаётся период с 00:00 до 23:59:59 по московскому времени (далее по тексту – «Календарный день»). Присоединение к Программе и подключение Программы возможно только в отношении одного Сберегательного/Накопительного счета, открытого на имя Клиента, по его выбору. После подключения Клиентом Программы к Сберегательному/Накопительному счету, открытому на имя Клиента, выбранному Клиентом, подключить Программу к другому Сберегательному/Накопительному счету, открытому на имя Клиента, невозможно;

2.3. Бонусы в рамках Программы начисляются Участникам, имеющим открытый в Банке Сберегательный/Накопительный счет, в отношении которого Участником осуществлено присоединение к Программе в соответствии с пунктом 2.1 Правил Программы, и которые совершили Операции по Карте в ТСП в рублях или иностранной валюте в течение соответствующего Расчетного периода;

2.4. Для определения применимого для целей расчета Бонусов Предельного размера суммы остатков денежных средств учитывается ПБУ, владельцем которого соответствующий Участник являлся на первый день соответствующего Расчетного периода;

2.5. Начисление Бонусов производится Банком в соответствии с условиями раздела 4 Правил, при этом учитываются Операции, которые были совершены в течение соответствующего Расчетного периода. В случае отмены или частичной отмены Операции, совершенной в соответствующем Расчетном периоде, корректировка происходит в том Расчетном периоде, в котором произошла отмена или частичная отмена Операции. Захолдированные Операции учитываются в том Расчетном периоде, в котором они совершены, при отмене Захолдированной Операции происходит корректировка (на сумму отмененной Захолдированной Операции) общей суммы Операций в том Расчетном периоде, в котором произошла отмена. При возврате стоимости Товара, оплаченного с использованием Карты/ее реквизитов, общая сумма Операций уменьшается на сумму стоимости

¹ С учетом наименований, указанных счетов, открываемых на основании Приложения №7 к Условиям, применяемых в соответствующий момент действия Приложения №7 к Условиям.

Товара. Если возврат Товара, оплаченного с использованием Карты/ее реквизитов, произошел после даты начисления Бонусов, Банк вправе удержать сумму Бонусов, начисленных за совершение данной Операции, из суммы Бонусов, начисленных за совершение Операций в следующем Расчетном периоде;

2.6. Для целей начисления Бонусов за Операции, совершенные в иностранной валюте, производится конвертация суммы каждой такой Операции по Карте в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату получения Банком от АО «НСПК» документа, отражающего совершение Операции и являющегося основанием для списания средств со Счета;

2.7. Для целей начисления Бонусов за Операции по Карте не учитываются следующие операции²:

- операции в казино и тотализаторах;
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
- операции в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- операции с финансовыми организациями;
- операции в пользу ломбардов;
- операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках;
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков;
- операции оплаты услуг поставщиков, в том числе с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка;
- операции в пользу государственных и бюджетных организаций;

2.8. Возможен отказ в начислении Участнику Акции Бонусов в случаях, если:

- совершенные Операции по Карте связаны с предпринимательской деятельностью Участника;
- Банком выявлены признаки злоупотребления Участником правом на получение Бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, например, совершение Участником в ТСП ряда идентичных и/или регулярных Операций, нехарактерных для такого рода ТСП;
- Банком выявлены случаи мошенничества или недобросовестных действий со стороны Участника, а также применения Банком к Участнику мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3. Условия участия в Программе:

Для участия в Программе Участникам необходимо в течение соответствующего Расчетного периода совершить Операции с использованием Карт (не менее одной Операции) на общую сумму:

- не менее 10000,00 (десяти тысяч) рублей Российской Федерации – для всех Участников, кроме владельцев ПБУ премиальной категории;
- не менее 50000,00 (пятидесяти тысяч) рублей Российской Федерации – для Участников Акции - владельцев ПБУ премиальной категории.

Период участия в Программе для каждого Участника определяется количеством Расчетных периодов, в отношении которых Участником было обеспечено соблюдение указанных в настоящем разделе условий и условий, указанных в пункте 2.2 Правил Программы.

4. Правила начисления и конвертации Бонусов в рамках Программы:

4.1. За каждый Расчетный период Периода участия в Программе Участник получает право на начисление Бонусов за совершение Операций с использованием Карты в размере, определяемом по следующей формуле:

$S \cdot K / Y$,

где:

- S – сумма денежных средств, размещенных на конец каждого календарного дня в течение соответствующего Расчетного периода на Сберегательном/Накопительном счете, к которому подключена Программа в соответствии с п. 2.2 Правил Программы, При этом, если сумма денежных средств, размещенных на конец каждого календарного дня в течение соответствующего Расчетного периода на Сберегательном/Накопительном счете превышает Предельный размер суммы остатков денежных средств, то она признается равной Предельному размеру суммы остатков денежных средств;
- K – коэффициент в размере разницы между 10% (а для Участников – владельцев ПБУ премиальной категории – 11%) и процентной ставкой по Сберегательному/ Накопительному счету, учитываемому для целей показателя S , действовавшей на соответствующий день;
- Y – количество календарных дней в календарном году, к которому относится соответствующий Расчетный период;

4.2. Округление суммарного количества Бонусов, рассчитанных в соответствии с Правилами, осуществляется до целых чисел в меньшую сторону;

² Виды указанных операций (за исключением операций оплаты услуг поставщиков с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка) определяются категориями ТСП, в которых они совершаются (МСС-кодами). Категории ТСП определяются в рамках международных платежных систем без участия Банка, в связи с чем Банк не несет ответственности за указанную классификацию, в том числе в случае присвоения ТСП категории, отличающейся от вида его реальной деятельности.

4.3. Суммарное количество Бонусов, начисленных в соответствии с Правилами за каждый Расчетный период, конвертируется Банком в валюту Российской Федерации по курсу 1:1 (1 Бонус = 1 рублю Российской Федерации);

4.4. Сумма средств, полученных в результате конвертации Бонусов, зачисляется (выплачивается) Банком Участникам только в рублях Российской Федерации на текущий счет Участника, открытый в Банке, не позднее последней даты Расчетного периода. Расчет и выплата Бонусов происходит по московскому времени;

4.5. Сумма средств, полученных в результате конвертации Бонусов, выплачивается при наличии у Участника на дату выплаты Бонусов текущего счета в рублях Российской Федерации, открытого в Банке. В случае наличия у Участника нескольких текущих счетов в рублях Российской Федерации, открытых в Банке, на дату выплаты Бонусов зачисление денежных средств в соответствующей сумме производится Банком на любой из указанных текущих счетов по выбору Банка;

4.6. В случае расторжения Договора между Банком и Участником до момента выплаты Бонусов зачисление денежных средств такому Участнику не производится.

5. Прочие условия:

5.1. Участники имеют права и обязанности, установленные законодательством Российской Федерации. Присоединение к Правилам осуществляется на условиях публичной оферты;

5.2. Клиент среди прочего имеет право получения информации об условиях начисления и конвертации Бонусов в соответствии настоящими Правилами;

5.3. Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Клиентов, в том числе понесенные последними затраты;

5.4. По вопросам относительно Правил Клиент может обратиться в Контакт-центр по телефону +7 495 789 88 77 или 8 800 200 54 34 (звонок по России бесплатный);

5.5. Участники не могут передавать свои права на получение Бонусов третьим лицам;

5.6. Информация о Программе и Правилах размещаются Банком на Сайте Банка. Правила действуют в отношении Операций, совершаемых с 01.07.2022 до 01.08.2022 включительно. При этом действие Правил продлевается на каждые следующие 30 (тридцать) дней (далее – Срок действия Правил) неограниченное число раз в случае, если до истечения предыдущего Срока действия Правил Банком не было объявлено об отмене или изменении Правил;

5.7. Участник, совершая действия, направленные на выполнение условий участия в Программе, заверяет Банк о следующих обстоятельствах:

5.7.1. Участник ознакомлен и полностью согласен с Правилами;

5.7.2. Участник присоединился к Правилам добровольно;

5.8. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Банк и Участник руководствуются законодательством Российской Федерации.