ТФ-2109-149

Правила Программы лояльности ПАО РОСБАНК для физических лиц – держателей банковских карт «Affinity Card»[1]

1. Термины и определения

Банк – ПАО РОСБАНК, генеральная лицензия Банка России № 2272 от 28.01.15., ОГРН 1027739460737, ИНН 7730060164, место нахождения 107078, Россия, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.

Cashback-бонус (Бонус) – условная единица, характеризующая активность Клиента в приобретении услуг Банка в виде безналичных операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты. Начисление Бонусов осуществляется в порядке и в сроки, определенные настоящими Правилами.

Карта – одна из следующих дебетовых банковских карт с возможностью подключения к Программе: Mastercard Affinity Card, Mastercard Affinity Card (неименная), Mastercard Affinity Card Цифровая, выпущенная Банком на имя и к Счёту Клиента в соответствии с договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц / договором о выдаче и использовании банковской карты.

Банк вправе изменить (расширить) перечень типов Карт, которые можно подключить к Программе. Актуальный перечень типов Карт с возможностью подключения к Программе размещается на Сайте Банка.

Клиент – любое физическое лицо, с которым заключен договор банковского счёта, а также договор о выдаче и использовании Карты.

Конвертация Бонусов – процедура пересчета начисленных Банком Бонусов по курсу конвертации, установленному в настоящих Правилах, в денежные средства, выплачиваемые на Счет Клиента.

Операция по Карте (Операция) - любая совершенная Клиентом с использованием Карты или ее реквизитов операция, связанная с приобретением или оплатой Товаров, за исключением операций, перечисленных в п. 2.9 настоящих Правил.

Программа лояльности ПАО РОСБАНК для физических лиц – держателей банковских карт «Affinity Card» (Программа) – программа лояльности, реализуемая Банком в соответствии с настоящими Правилами.

Правила – настоящие Правила программы лояльности ПАО РОСБАНК для физических лиц – держателей банковских карт «Affinity Card», регламентирующие порядок реализации Программы, основания и условия участия в Программе Участников, а также основания и порядок получения Бонусов. Актуальная редакция Правил размещена на Сайте Банка.

Период – период для начисления Бонусов за совершенные Клиентом Расходные операции по Карте в соответствии с настоящими Правилами. Первый Период начинается с даты подключения к Программе лояльности и длится до окончания календарного месяца, в котором произошло подключение к Программе лояльности. Второй и последующие Периоды (за исключением последнего Периода) равны одному календарному месяцу. Последний Период начинается в первый календарный день месяца, в котором происходит отключение к Программе и заканчивается в дату отключения от Программы.

ПБУ – Пакет банковских услуг, в рамках которого производится обслуживание Клиента в Банке.

ПС – платёжная система Mastercard, в рамках которой может быть выпущена Карта.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу: https://www.rosbank.ru/

Система – система дистанционного банковского обслуживания «РОСБАНК Онлайн».

Списание Бонусов – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусов Клиента.

Счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке для учета операций, совершаемых с использованием Карт (-ы), выпущенных (-ой) к этому Счету.

Товар – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, оплачиваемые Клиентом с использованием Карты.

ТСП – торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате банковские карты платежной системы Mastercard.

Участник программы лояльности (Участник) – Клиент, присоединившийся к настоящим Правилам.

2. Общие положения

[1] Действуют в отношении Карт, выпущенных до 14.03.2022.

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе, а также регулируют отношения между Банком и Клиентами – Участниками Программы, возникающие в связи с реализацией Банком указанной Программы.

2.2. Присоединение к Программе осуществляется путем направления Клиентом заявления на выпуск Карты. Присоединение к Программе означает принятие Клиентом настоящих Правил и полное согласие с ними.

2.3. Подключение к Программе может быть осуществлено в Системе в любой календарный день, которым признаётся период с 00:00 до 23:59:59 по московскому времени.

2.4. Бонусы в рамках Программы начисляются Участникам, на имя которых Банк выпустил Карту, при условии выполнения Участником условий настоящих Правил.

2.5. Начисление Бонусов производится Банком в соответствии с условиями Раздела 3 настоящих Правил по Операциям, по которым от ПС получено подтверждение о совершении такой Операции и произошло списание денежных средств со Счёта.

2.6. Для целей начисления Бонусов за Операции, совершенные в иностранной валюте, производится конвертация суммы такой Операции по Карте в рубли по курсу Банка России на дату получения Банком от ПС документа, отражающего совершение Операции и являющегося основанием для списания средств со Счёта. Дата списания денежных средств со Счета может отличаться от фактической даты Операции по Карте (даты проведения авторизации по соответствующей транзакции). В случае списания средств со Счета в Периоде, отличном от Периода, в котором была совершена Операция по Карте (проведена авторизация по соответствующей транзакции), учет и начисление Бонусов по таким Операциям осуществляется не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за Периодом, в котором произошло списание средств со Счета.

2.7. В случае отмены или частичной отмены Операции осуществляется удержание подлежащих начислению, а также списание начисленных Бонусов. При этом для расчета количества Бонусов, подлежащих удержанию или списанию исходя из суммы отменённой Операции, применяется коэффициент, по которому были начислены Бонусы за такую отмененную Операцию.

2.8. В случае ошибочного начисления Бонусов Клиенту Клиент поручает Банку произвести списание или удержание соответствующего количества Бонусов из числа уже начисленных или подлежащих начислению в соответствии с настоящими Правилами.

2.9. Для целей начисления Бонусов за Операции по Карте не учитываются следующие операции[2]:

- операции в казино и тотализаторах;
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
- операции в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- операции с финансовыми организациями;
- операции в пользу ломбардов;
- операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках;
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков;
- операции оплаты услуг поставщиков, в том числе с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка;
- операции в пользу государственных и бюджетных организаций.

2.10. Начисление Бонусов по любой Операции с использованием Карты не осуществляется в случаях, если:

- присвоенная ПС категория ТСП, в котором совершена Операция по Карте, не соответствует категории ТСП, в котором за совершение Операций по Карте в соответствии с настоящими Правилами Банком начисляются Бонусы;

[2] Виды указанных операций (за исключением операций оплаты услуг поставщиков с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка) определяются категориями ТСП, в которых они совершаются (MCC-кодами). Категории ТСП определяются в рамках международных платежных систем без участия Банка, в связи с чем Банк не несет ответственности за указанную классификацию, в том числе в случае присвоения ТСП категории, отличающейся от вида его реальной деятельности.

- совершенные Операции по Карте связаны с предпринимательской деятельностью Участника;
- Банком выявлены признаки злоупотребления Участником правом на получение Бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, например, совершение Участником в ТСП ряда идентичных и/или регулярных Операций, нехарактерных для такого рода ТСП;
- Банком выявлены случаи мошенничества или недобросовестных действий со стороны Участника и / или Банком к Участнику применены предусмотренные действующим законодательством меры, направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3. Правила начисления и Конвертация Бонусов

3.1. Общие условия

3.1.1. Расчет, начисление количества Бонусов к начислению, конвертация начисленных Бонусов в рубли производится в соответствии с п.п. 3.2 – 3.3 Правил.

3.1.2. В рамках Программы предусмотрено начисление стандартного и повышенного количества Бонусов:

- начисление повышенного количества Бонусов предусмотрено только в отношении Операций в категории ТСП «Одежда и обувь»[3], совершенных с непосредственным использованием Карты;
- за Операции, совершенные в иных категориях ТСП, Банк начисляет стандартное количество Бонусов.

3.1.3. При возврате стоимости Товара, оплаченного с использованием Карты, общая сумма Операций уменьшается на сумму стоимости Товара (части стоимости Товара), возврат которой был произведен Клиенту. При этом:

3.1.3.1. Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел после даты начисления и Конвертации Бонусов в рубли и далее после зачисления сконвертированной суммы на счет Клиента, Банк может удержать сумму ранее сконвертированных Бонусов по данной Операции из суммы Бонусов, подлежащих начислению в следующем Периоде, в соответствии с п. 2.7 Правил.

3.1.3.2. Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел до даты Конвертации Бонусов в рубли, Банк может пересчитать сумму Бонусов, подлежащих Конвертации, в соответствии с п.2.7 Правил.

3.1.3.3. Если в конце Периода количество Бонусов останется отрицательным, данное количество Бонусов может быть перенесено на следующий Период.

3.1.4. В случае отказа Клиента от участия в Программе Банк производит начисление Бонусов за Период, в котором Клиент отказался от участия в Программе, только по Операциям по Карте, по которым документ, являющийся основанием для списания средств со Счёта, был получен Банком от ПС до момента отказа от участия в Программе.

3.2. Правила начисления Бонусов:

3.2.1. Начисление Банком Бонусов зависит от типа ТСП, в котором Участник Программы совершил Операции с использованием Карты:

3.2.1.1. За Операции, совершенные с использованием Карты в ТСП, отличных от категории ТСП «Одежда и обувь», Банк начисляет Бонусы в размере 1 % от суммы каждой Операции[4];

3.2.1.2. За Операции, совершенные с использованием Карты в ТСП категории «Одежда и обувь», Банк начисляет повышенные Бонусы в размере 3% от суммы каждой Операции.

3.2.2. Начисленные Бонусы Банк конвертирует в рубли в соответствии с п.3.3 Правил.

При этом:

---

[3] Перечень МСС, учитываемых при начислении повышенных Бонусов в категории «Одежда и обувь»: 5611; 5621; 5631; 5651; 5661; 5691; 5699.

[4] Здесь и далее каждая Операция рассчитывается отдельно. Учитываются Операции, совершенные в пределах Периода, по которым документ, являющийся основанием для списания средств со Счёта, был получен Банком от ПС в соответствующий Период, рассчитанные в рублях.

- учет Операций, совершенных в иностранной валюте, производится в соответствии с п.2.6 Правил;
- округление рассчитанного количества Бонусов по каждой Операции в Периоде производится до целых чисел в меньшую сторону;
- максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено Участнику за один Период, не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Бонусов. По факту достижения указанного лимита начисление Бонусов за Операции в течение соответствующего Периода более не осуществляется (в том числе не производится перенос Бонусов за такие Операции на будущие Периоды).

3.2.3. Бонусы за каждый Период начисляются не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за соответствующим Периодом.

3.3. Правила конвертации Бонусов и выплаты вознаграждения

3.3.1. Суммарное количество Бонусов, начисленных за Период, конвертируется Банком в валюту Российской Федерации по курсу 1:1 (1 Бонус = 1 рубль).

3.3.2. Сумма средств, полученных в результате конвертации Бонусов, начисленных за каждый Период (далее – «Вознаграждение»), зачисляется на Счет Клиента в валюте Российской Федерации, прикрепленный к участвующей в Программе Карте, не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за Периодом.

3.3.3. Вознаграждение выплачивается Клиентам только в валюте Российской Федерации.

3.3.4. Вознаграждение выплачивается при наличии у Участника активной Карты на дату выплаты Вознаграждения, действующего ПБУ и Счета, открытого в рамках ПБУ в валюте Российской Федерации, к которому выпущена активная Карта с подключенной Программой лояльности.

3.3.5. В случае закрытия Счета или его открепления от Карты до момента выплаты Вознаграждения Участнику выплата Вознаграждения не производится.

4. Прекращение участия в Программе

4.1. Участник имеет право прекратить участие в Программе, направив в Банк отказ от участия в Программе путем запроса через Систему в любой день Периода.

4.2. Банк исполняет запрос Участника на прекращение участия в Программе в день получения запроса на отключение от Программы.

4.3. Повторный запрос на участие в Программе Клиент может подать не ранее 00:00 по московскому времени 1-го числа календарного месяца, следующего за месяцем отказа от участия в Программе. Возобновление участия в Программе производится на условиях, действующих на момент такого возобновления.

4.4. Участие Клиента в Программе прекращается при переходе Клиента на обслуживание с текущего пакета банковских услуг на другой пакет банковских услуг Банка, в рамках которого отсутствует возможность продолжения использования Карты с Программой.

5. Прочие условия

5.1. Клиент имеет права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Присоединение к Программе осуществляется на условиях публичной оферты.

5.2. Клиент среди прочего имеет право получения информации об условиях начисления и конвертации Бонусов в соответствии настоящими Правилами.

5.3. Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Клиентов, в том числе понесенные последними затраты.

5.4. По вопросам относительно Правил Клиент может обратиться в Контакт-центр по телефону +7 495 789 88 77 или 8 800 200 54 34 (звонок по России бесплатный).

5.5. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Правила размещаются на сайте Банка www.rosbank.ru и на информационных стендах в подразделениях Банка, а также выдаются Клиентам на бумажном носителе по их требованию.

5.7. Настоящие Правила действуют с 01.12.2024 по 31.12.2024 (включительно), при этом указанный срок действия Правил не подлежит дальнейшему продлению.

Начисление Бонусов в рамках Программы за Операции по всем Картам не осуществляется с 01.01.2025. Последний Период, за который начисляются Бонусы, – декабрь 2024 года. При этом выплата Бонусов за Операции, совершенные в течение декабря 2024, осуществляется в следующем порядке:

- за Операции, совершенные в период с 01.12.2024 по 29.12.2024 (включительно), выплата Бонусов осуществляется 30.12.2024;
- за Операции, совершенные в период с 30.12.2024 по 31.12.2024 (включительно), выплата Бонусов осуществляется в срок не позднее 31.01.2025.