

Правила программы лояльности «Банк для друзей» для физических лиц – клиентов ПАО РОСБАНК

Настоящие Правила программы лояльности «Банк для друзей» для физических лиц – клиентов ПАО РОСБАНК (далее – Правила) определяют порядок и условия проведения программы лояльности «Банк для друзей» (далее – Программа), реализуемой ПАО РОСБАНК в целях стимулирования активности физических лиц – клиентов ПАО РОСБАНК по безналичной оплате товаров и услуг с использованием банковских карт, выпущенных ПАО РОСБАНК, а также за выполнение иных действий в соответствии с настоящими Правилами.

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое Банком в рамках Программы.
- 1.2. **Банк** – ПАО РОСБАНК, генеральная лицензия Банка России № 2272 от 28.01.15, ОГРН 1027739460737, ИНН 7730060164, место нахождения 107078, Россия, Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34;
- 1.3. **Бонусы** – условные единицы, начисляемые Банком Участнику в соответствии с Правилами;
- 1.4. **Договор** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц (далее – ДКБО), составными частями которого являются Заявление, действующие Условия, Приложения к ним и Тарифы. В рамках Договора заключаются договоры/соглашения об оказании Клиенту конкретных банковских и иных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, путем акцепта Банком соответствующего Заявления Клиента;
- 1.5. **Карта** – любая дебетовая карта в рамках Пакета банковских услуг (далее – ПБУ) или кредитная карта #120наВСЁ Плюс, выпущенная в соответствии с Договором о выдаче и использовании банковской карты/Договором о выдаче и использования кредитной карты, соответственно, заключенным между Банком и Участником Программы. В рамках Программы операции по дополнительным картам, выпущенным в рамках ПБУ, считаются совершенными Клиентом, на имя которого оформлен ПБУ (держателем основной карты);
- 1.6. **Клиент** – совершеннолетнее физическое лицо, с которым заключен Договор/договор банковского счета в рамках Стандартных тарифов (Тарифов) ПАО РОСБАНК для клиентов – физических лиц;
- 1.7. **Массовая регистрация на одного ЕИО** – признак, при наличии которого одно и то же физическое лицо является единоличным исполнительным органом (ЕИО) нескольких юридических лиц (далее – ЮЛ) либо зарегистрировано в качестве индивидуального предпринимателя (далее – ИП) и одновременно является ЕИО юридического (-их) лиц (-а), находящихся на обслуживании в Банке. Присваивается Банком в отношении Участников 3, привлеченных Участником 1, при одновременном соблюдении следующих условий:
 - на лицо, являющееся ИП (Участником 3) или ЕИО Участника 3 (юридического лица), зарегистрировано два и более юридических лица/ИП, с даты регистрации которых в ЕГРЮЛ/ЕГРИП до даты открытия расчетного счета которых в Банке прошло менее 12 (двенадцати) месяцев;
 - при этом на то же лицо, являющееся ИП (Участником 3) или ЕИО Участника 3 (юридического лица), не зарегистрировано ни одного юридического лица/ИП, с даты регистрации которого в ЕГРЮЛ/ЕГРИП до даты открытия расчетного счета которого в Банке прошло более 12 (двенадцати) месяцев.

При этом признак Массовой регистрации на одного ЕИО распространяется Банком на всех лиц, которые зарегистрированы в качестве ИП / являются ЕИО привлеченных Участником 1 Участников 3, с момента их регистрации в ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

1.8. Пакет услуг - услуги, оказываемые Банком Клиенту с особыми (специальными) ставками тарифов и условий, отличных от стандартных тарифов Банка для Участников 3.

1.9. **Предложение** – предложение, содержащее информацию об участии в Программе и Ссылку Участника Программы;

1.10. **Расходная операция** – совершенная с использованием Карты операция по безналичной оплате товаров (услуг), за исключением следующих операций:

- операций в казино и тотализаторах;
- операций, связанных с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
- операций в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- операций с финансовыми организациями;
- операций в пользу ломбардов;
- операций, связанных с перечислением средств на счета в Банке и других банках;
- операций, связанных с пополнением электронных кошельков;
- операций оплаты услуг поставщиков, в том числе с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка;

- операции в пользу государственных и бюджетных организаций.

1.11. **Расчетный период** – период, кратный одному месяцу, исчисляемый от даты предоставления ПБУ. В случае если в месяце, в котором начинается/ истекает соответствующий Расчетный период, число, соответствующее дате предоставления ПБУ, отсутствует, то днем начала/окончания указанного Расчетного

периода будет являться, соответственно, первый календарный день следующего месяца/последний календарный день данного месяца;

1.12. **Условие бесплатного обслуживания ПБУ** – условие, при выполнении которого в предыдущем Расчетном периоде ежемесячная комиссия за ПБУ не взимается в соответствии со Стандартными Тарифами для клиентов – физических лиц ПАО РОСБАНК;

1.13. **Расчетный счет ЮЛ/ИП** - расчетный счет юридического лица/индивидуального предпринимателя, открытый в ПАО РОСБАНК в валюте Российской Федерации;

1.14. **Ссылка** – уникальная ссылка (промокод), позволяющая определить Участника 1 в качестве Участника Программы;

1.15. **Участник 1** – любой Клиент Банка, обратившийся в Банк с запросом для участия в Программе и получивший от Банка Предложение¹;

1.16. **Участник 2** – совершеннолетнее физическое лицо, которое на момент обращения в Банк для участия в Акции:

1.16.1. не является Клиентом и не имело ни одного открытого текущего счета в Банке в течение не менее чем 6 (шести) месяцев до оформления ПБУ в соответствии с условиями Программы (**далее – Новый Клиент**); или

1.16.2. является Клиентом (**далее – Действующий Клиент**), в отношении которого соблюдаются следующие критерии за последние 24 (двадцать четыре) месяца до начала участия в Акции:

- доступный остаток на Счетах, Накопительных счетах и Счетах по Вкладам² Клиента за последние 24 месяца составляет менее 10 000 (Десять тысяч) рублей (эквивалент в иностранной валюте), и/или:
- отсутствие инициированных Клиентом операций по любым счетам Клиента, открытым в Банке, и любым картам Клиента, выпущенным Банком, а также отсутствие просроченной задолженности по кредитам, оформленным в Банке.

1.17. **Участник 3** - потенциальный клиент Банка, юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, относящееся (относящийся) к сегменту предпринимателей розничного блока, не имеющее (не имеющий) расчетных счетов в Банке на момент обращения, обратившееся (обратившийся) в период проведения Акции по рекомендации (Ссылке) Участника 1 для открытия первого Расчетного счета ЮЛ/ИП в Банке и заключения договора о дистанционном банковском обслуживании (ДБО);

1.18. **Участник Программы – Участник 1, Участник 2, Участник 3**, принимающие участие в Программе в соответствии с Правилами, при совместном упоминании.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.

2. Условия участия в Программе

2.1. Для участия в Программе Участнику 1, получившему Предложение и Ссылку (в том числе и в Мобильном приложении Банка³), необходимо обеспечить выполнение следующих условий в совокупности:

2.1.1. Передать соответствующую Ссылку Участнику 2 или Участнику 3, а применительно к Участнику 3 – также передать в Банк посредством индивидуальной URL-ссылки контактные данные Участника 3⁴ (ИНН юридического лица/индивидуального предпринимателя, контактный номер телефона уполномоченного представителя), предварительно получив согласие лица (в случае если Участник 3 является ЮЛ – согласие его ЕИО и/или иного представителя, персональные данные которого передаются в Банк) на обработку и передачу его персональных данных в Банк. Соблюдение требований законодательства, необходимых для обеспечения возможности передачи Банку контактной информации Участника 3, возлагается на Участника 1.

Направление (передача) Ссылки Участнику 2 / Участнику 3 может осуществляться Участником 1 любым удобным адресным способом. При этом не допускается публичное распространение (размещение) Ссылки в

¹В качестве Участника 1 могут выступать, в том числе, Клиенты, являющиеся работниками ПАО РОСБАНК, за исключением работников подразделений ПАО РОСБАНК, взаимодействующих с клиентами по линии продаж, привлечения или консультирования клиентов.

При этом выполнение Участником 1 действий в рамках участия в Программе не связано с осуществлением им трудовой деятельности в ПАО РОСБАНК

²Учитываются среднемесячные остатки на всех Счетах, Накопительных счетах и Счетах по Вкладам в рублях и иностранной валюте за указанный период. В целях определения суммы совокупного среднемесячного остатка на Счетах, Накопительных счетах и Счетах по вкладам учитываются остатки на начало каждого рабочего дня на всех Счетах, Накопительных счетах и Счетах по вкладам в рублях и иностранной валюте в течение 24 месяцев до даты подачи заявки на участие в акции. Остатки в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Банка России на соответствующую дату.

³При наличии соответствующей технической возможности в Мобильном приложении.

⁴При наличии соответствующей технической возможности.

открытых источниках и иные действия, предполагающие обеспечение доступа к Ссылке для неопределенного (потенциально неопределенного) круга лиц, включая, но не ограничиваясь, путем ее размещения на информационных ресурсах в сети Интернет, в виде рекламы, посредством массовой рассылки электронных / текстовых сообщений, путем обзвона абонентов с привлечением контактных центров и т.д.

Участник 1, участвуя в Программе, действует как физическое лицо и заверяет Банк, что, направляя Участнику 2/Участнику 3 Ссылку, не использует в отношении такого Участника какое-либо воздействие и при этом Участник 2/Участник 3 не находится в служебной зависимости от Участника 1 и Участник 1/Участник 2 не находятся в служебной зависимости от Участника 3.

2.1.2. Обеспечить выполнение условий в соответствии с п. 3.1 Правил (применительно к Участнику 1).

2.2. Для участия в Программе Участнику 2 необходимо обеспечить выполнение следующих условий в совокупности:

2.2.1. Зарегистрироваться для участия в Программе путем оформления заявки на получение Карты на сайте Банка по адресу: <https://www.rosbank.ru/promo-basic/bank-dlya-druzei-out/>.

2.2.2. **Для Нового Клиента** - заключить с Банком Договор и Договор о выдаче и использовании банковской карты в рамках выбранного Пакета банковских услуг либо, в случае оформления Кредитной карты #120наВСЁ Плюс, - Договор о выдаче и использовании кредитной карты;

Для Действующего Клиента получение Карты по оставленной по ссылке заявке является опциональным условием (не обязательно) – в Акции принимают участие все действующие Счета и Карты Действующего Клиента.

2.2.3. Обеспечить выполнение условий в соответствии с п. 3.1 Правил (применительно к Участнику 2).

3. Правила начисления и конвертации Бонусов в рамках Программы

3.1. Участник 1 и Участник 2 Программы получают право на начисление Банком Бонусов при условии выполнения Участниками условий в соответствии с пунктами 2.1 – 2.2 Правил, а также в зависимости от выполнения Участником 2 / Участником 3 нижеуказанных условий:

Банковский продукт, оформленный Участником 2 ⁵ / Участником 3 в соответствии с Правилами	Условия и количество Бонусов, начисляемых Участнику 1	Условия, поощрение или количество Бонусов, предоставляемых Участнику 2
ПБУ «Классический»	1500 Бонусов за каждого Участника 2, выполнившего условия Правил, при выполнении следующего условия: <ul style="list-style-type: none">совершить с использованием Карты Участника 1 не менее 1 (одной) Расходной операции на любую сумму в течение 2 (Двух) месяцев с даты получения Ссылки.	Предоставляется поощрение в виде скидки в размере 100% от стандартного размера ежемесячной комиссии в рамках оформленного ПБУ бессрочно, при выполнении Участником 2 одного из следующих условий: <ul style="list-style-type: none">совершить Расходные операции⁶ по Карте на общую сумму 5 000 (пять тысяч) рублей или более в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты оформления ПБУ;совершить 5 (пять) или более Расходных операций по Карте в течение 60 (шестидесяти)

⁵ Применительно к Участнику 2 для участия в Программе учитывается ПБУ, оформленный Участником 2 в рамках Стандартных Тарифов ПАО РОСБАНК (для клиентов-физических лиц, обслуживаемых в рамках пакетов банковских услуг «Простой», «Классический», «О'кей», «Золотой», «Золотой plus», «Премиальный online», «Премиальный», оформленных с 13.11.2018 по н.в.), а также ПБУ «#МОЯ Зарплата». **ПБУ, оформленный Участником 2 в рамках иных тарифов для физических лиц** (в т.ч. тарифов для корпоративных клиентов; для клиентов бизнес-линии VIP; ПБУ «Премиум Welcome»; ПБУ «Классический», предоставляемый со скидкой 100% от стандартного размера ежемесячной комиссии в рамках ПБУ для заемщиков в рамках программ ипотечного жилищного кредитования и/или автокредитования Банка), **не учитывается** для возможности начисления Бонусов в рамках настоящих Правил. При заключении договора о выдаче и использования кредитной карты ПБУ «Классический» открывается автоматически.

⁶ Здесь и далее учитываются Расходные операции, по которым получено подтверждение о совершении такой операции от платежной системы и произошло списание денежных средств со счёта Участника в указанный для её совершения период, при этом датой совершения операции считается дата проведения авторизации по ней.

		<p>календарных дней с даты оформления ПБУ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить наличие совокупного среднемесячного остатка на Счетах, Накопительных счетах и Счетах по Вкладам⁷ в сумме не менее 10 000 (Десять тысяч) рублей (эквивалент в иностранной валюте) в одном из первых двух Расчетных периодов.
ПБУ «#МОЯ Зарплата», «Золотой», «Золотой PLUS»	<p>1000 Бонусов за каждого Участника 2, выполнившего условия Правил, при выполнении следующего условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • совершить с использованием Карты Участника 1 не менее 1 (одной) Расходной операции на любую сумму в течение 2 (Двух) месяцев с даты получения Ссылки. 	<p>500 Бонусов, при выполнении следующих условий в совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • совершить с использованием Карты Участника 2 не менее 1 (Одной) Расходной операции на любую сумму в течение 2 (Двух) месяцев: с даты оформления ПБУ (для Нового Клиента) / с даты регистрации в Программе в соответствии с п.2.2.1 (для Действующего Клиента); • обеспечить наличие совокупного среднемесячного остатка на Счетах, Накопительных счетах и Счетах по Вкладам⁸ в сумме не менее 10 000 (Десять тысяч) рублей (эквивалент в иностранной валюте) в одном из первых двух Расчетных периодов.
ПБУ «Премиальный Online»	<p>2 500 Бонусов за каждого Участника 2, выполнившего условия Правил, при выполнении Участником 2 одного из Условий бесплатного обслуживания ПБУ «Премиальный Online» в Расчетном периоде, но не позднее двух Расчетных периодов с даты оформления ПБУ.</p>	<p>2 500 Бонусов, при выполнении Участником 2 одного из Условий бесплатного обслуживания ПБУ «Премиальный Online» в Расчетном периоде, но не позднее двух Расчетных периодов с даты оформления ПБУ.</p>
ПБУ «Премиальный»	<p>5 000 Бонусов за каждого Участника 2, выполнившего условия Правил, при выполнении Участником 2 одного из Условий бесплатного обслуживания ПБУ «Премиальный» в Расчетном периоде, но не позднее двух Расчетных периодов с даты оформления ПБУ.</p>	<p>5 000 Бонусов, при выполнении Участником 2 одного из Условий бесплатного обслуживания ПБУ «Премиальный» в Расчетном периоде, но не позднее двух Расчетных периодов с даты оформления ПБУ.</p>

⁷ В целях определения суммы совокупного среднемесячного остатка на Счетах, Накопительных счетах и Счетах по вкладам учитываются остатки на начало каждого рабочего дня на всех Счетах, Накопительных счетах и Счетах по вкладам в рублях и иностранной валюте в указанный период. Остатки в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Банка России на соответствующую дату.

⁸ В целях определения суммы совокупного среднемесячного остатка на Счетах, Накопительных счетах и Счетах по вкладам учитываются остатки на начало каждого рабочего дня на всех Счетах, Накопительных счетах и Счетах по вкладам в рублях и иностранной валюте в указанный период. Остатки в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Банка России на соответствующую дату.

Пакеты услуг применительно к Участнику 3:	В зависимости от Пакета услуг для каждого Участника 3 при выполнении следующих условий (в совокупности) в Отчетном периоде: - между Банком и Участником 3 заключен договор о расчетно-кассовом обслуживании и открыт первый Расчетный счет ЮЛ/ИП в Банке; - между Банком и Участником 3 заключен договор о дистанционном банковском обслуживании (ДБО); - Участник 3 совершил оплату за оформленный Пакет услуг минимум за 1 (Один) месяц в течение 90 дней с даты открытия Расчетного счета ЮЛ/ИП.	Не применимо
– «Доступный старт»	2000 Бонусов	
– «Ничего лишнего»	3000 Бонусов	
– «Серьезный подход»	4000 Бонусов	
– «Успешный селлер»	4500 Бонусов	
– «Широкие возможности»	7500 Бонусов	
– «Особый выбор»	2500 Бонусов	

3.2. В случае если одному Участнику 2/Участнику 3 была направлена Ссылка от нескольких Участников 1, Бонусы начисляются тому Участнику 1, по Ссылке которого Участник 2/Участник 3 регистрируется на сайте Банка для участия в Программе в соответствии с пунктом 2.2 Правил.

3.3. В рамках Правил Бонусы Участнику 1 могут быть начислены только в случае, если им не были получены бонусы в рамках выполнения в качестве Участника 1 условий любого другого документа Программы, размещенного на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: www.rosbank.ru (то есть только при совершении определенных действующими условиями Программы действий применительно к стимулированию одного вида активности физических лиц – Клиентов ПАО РОСБАНК).

3.4. Участник 2 может получить Бонусы только один раз за период действия Программы (в качестве Участника 2).

3.5. Бонусы Участнику 1 не начисляются за Участника (-ов) 3 в следующих случаях:
по состоянию на первый рабочий день месяца, следующего за отчетным периодом⁹, расчетный (-е) счет (-а) Участника (-ов) 3 были закрыты, или в отношении Участника (-ов) 3 были применены меры, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

3.6. Участник 3 с признаком Массовой регистрации на одного ЕИО может обслуживаться только в рамках Пакета услуг «Особый выбор».

3.7. **Начисленные Участникам Бонусы** конвертируются Банком в валюту Российской Федерации по курсу 1:1 (1 Бонус = 1 рублю). Сумма денежных средств, полученных в результате конвертации Бонусов, выплачивается Участникам Программы, выполнившим условия Программы, путем зачисления на текущий счет Участника Программы в рублях, открытый в Банке, в срок не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за месяцем выполнения условий, предусмотренных пунктом 2 и пунктом 3.1 Правил. В случае наличия у Участника Программы нескольких текущих счетов в рублях зачисление денежных средств производится Банком на любой текущий счет в рублях по выбору Банка.

3.8. В случае расторжения Договора между Банком и Участником Программы до момента конвертации Бонусов зачисление денежных средств не производится.

3.9. Банк не несет ответственности за неполучение Участником Программы Бонусов по причине предоставления им неверных, неполных или неактуальных сведений, а также по другим не зависящим от Банка причинам.

⁹ Отчетный период – календарный месяц с 1 (первого) числа по последнее, при этом первый отчетный период начинается с даты заключения договора счета, а последний отчетный период заканчивается в дату расторжения договора счета. Для календарного месяца, в котором договор счета заключен, отчетный период исчисляется с даты заключения договора счета по последнее число календарного месяца.

4. Прочие условия

4.1. Участники Программы имеют права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Присоединение к Программе осуществляется на условиях публичной оферты.

4.2. Банк не несет ответственности за:

4.2.1. сообщение Участником Программы неполных и/или неверных контактных данных и иных данных, указываемых в соответствии с Правилами;

4.2.2. ошибки/сбои при передаче данных через интернет в результате технических проблем и/или мошенничества, а также по иным не зависящим от Банка причинам;

4.2.3. неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками Программы своих обязанностей, предусмотренных Правилами.

4.3. Банк оставляет за собой право аннулировать выплату Бонусов Участникам Программы в случаях:

- выявления со стороны Участников Программы мошенничества или недобросовестных действий;
- нарушения Участником 1 положений настоящих Правил;
- применения Банком к Участнику Программы мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.4. Участники Программы не могут передавать свои права на получение Бонусов третьим лицам.

4.5. Информация о Программе и Правила размещаются Банком на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rosbank.ru

4.6. Участник Программы, совершая действия, направленные на участие в Программе, заверяет Банк в следующих обстоятельствах:

4.6.1. Участник Программы ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами;

4.6.2. Участник Программы присоединился к Программе добровольно.

4.7. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Банк и Участник Программы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. В рамках проведения Акции Участнику 2, оформившему ПБУ «Классический», выполнившему условия настоящих Правил, предоставляется возможность получения подарка в виде начисления дополнительных (повышенных) Бонусов за совершение Расходных операций по дебетовой Карте в определенной категории торгово-сервисных предприятий (далее – ТСП), начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем выполнения условий для получения Бонусов/поощрений в рамках настоящих Правил. Наименование соответствующей категории ТСП в рамках Акции, размер повышенных Бонусов и период проведения Акции доводятся до сведения Участника 2 путем размещения условий Акции на сайте Банка по адресу: www.rosbank.ru. Суммарное количество Бонусов, начисленных в виде подарка Участнику 2, конвертируется Банком в валюту РФ по курсу 1:1 (1 Бонус = 1 рублю) с последующим зачислением на Счет Участника 2 в срок не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем окончания периода Акции для совершения Расходных операций в рамках Акции. При этом в случае закрытия Счета до момента конвертации Бонусов зачисление денежных средств не осуществляется.

4.9. Настоящие Правила действуют с 05.04.2024 по 04.05.2024 (включительно). При этом действие Правил продлевается на каждые следующие 30 (тридцать) календарных дней (далее – Срок действия Правил) неограниченное число раз в случае, если до истечения предыдущего Срока действия Правил Банком не было объявлено об отмене или изменении Правил.