

**ПАМЯТКА ПО ПРОГРАММАМ
РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ БАНКА¹ ДЛЯ ДОГОВОРОВ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
КРЕДИТА**

1. Реструктуризация кредитной задолженности (далее – “Реструктуризация”) - это **изменение порядка осуществления платежей по кредитному договору, в том числе размера платежей** на определенный срок (далее – Льготный период). Данная мера предназначена для заемщиков, которые столкнулись с временными финансовыми трудностями и не могут исполнять обязательства по кредитному договору в полном объеме.

2. В Банке действует несколько программ Реструктуризации, позволяющих:

Уменьшить периодические платежи на срок от 1 (одного) до 12 (двенадцати) месяцев.

Размер платежа на Льготный период определяется в зависимости от финансового положения заемщика, остатка основного долга, наличия просроченной задолженности и иных факторов.

В случаях, предусмотренных дополнительным соглашением к кредитному договору, средства, не уплаченные заемщиком в течение Льготного периода (по сравнению с графиком платежей до Реструктуризации), могут быть выплачены в течение последующего срока (длительность срока рассчитывается индивидуально, определяется дополнительным соглашением к кредитному договору, а также указывается в новом графике платежей).

Увеличить срок кредита по желанию заемщика до максимально возможного по условиям программы кредитования.

3. Для рассмотрения возможности Реструктуризации необходимо представить в Банк комплект документов, подтверждающих ухудшение финансового положения. Документы необходимо представить по заемщику и поручителю(-ям) (при наличии) по кредитному договору.

4. Банк рассматривает заявления на Реструктуризацию **только при наличии полного комплекта документов:**

- ✓ Заявление-анкета по форме Банка заполняется и подписывается всеми участниками кредитного договора;
- ✓ Копия паспорта гражданина РФ (страницы: фото, регистрация, семейное положение, дети)/ для иностранных граждан паспорт гражданина иностранного государства с предоставлением нотариального перевода документа, удостоверяющего личность (для заемщика/ поручителя);
- ✓ Согласие на обработку персональных данных заемщика/поручителя (при наличии);
- ✓ Документы, подтверждающие ухудшение финансового положения (потеря работы, уменьшение доходов, отпуск по уходу за ребенком и т.п.)

Для трудоустроенных граждан (работающих по найму):

- Заверенная текущим работодателем копия трудовой книжки, трудового договора, согласно правилам заверения: каждая страница должна быть заверена печатью компании-работодателя с указанием даты заверения за подписью ответственного лица компании-работодателя с расшифровкой подписи и должности; наличием записи «Работает по настоящее время» (дата заверения не более чем 1 месяц на дату подачи документов на Реструктуризацию).
- Допускается скрепление всех страниц копии трудовой книжки и заверение на прошивке на последней странице с указанием количества сшитых листов, даты заверения за подписью ответственного лица компании-работодателя с расшифровкой подписи и должности и наличием записи «Работает по настоящее время».

¹ ПАО РОСБАНК (Генеральная лицензия Банка России № 2272 от 28.01.2015), далее – Банк.

- Официальная справка работодателя (с подписью должностного лица и печатью) при невозможности представить копию трудовой книжки и/или трудового договора (для военнослужащих, а также служащих правоохранительных органов) (оригинал / заверенная нотариусом копия);
- Справки о доходах (по форме 2-НДФЛ или по форме, установленной Банком, с указанием фактически получаемого дохода), за 12 (двенадцать) полных календарных месяцев, предшествующих дате подачи заявления о реструктуризации (оригинал / заверенная нотариусом копия);
- Заверенная текущим работодателем копия приказа или справка с места работы о сокращении заработной платы (если применимо);
- Справка от работодателя с информацией о нахождении в отпуске по беременности и родам или по уходу за ребенком с указанием периода нахождения в отпуске и размера получаемого пособия, Свидетельство о рождении ребенка (детей) (оригинал / заверенная нотариусом копия) и оригинал согласия на обработку персональных данных ребенка (детей) (если применимо).

Моряки, работающие по контракту с иностранными судовладельцами:

- Мореходная книжка (оригинал / заверенная нотариусом копия);
- Трудовые договоры за последние 12 месяцев (оригинал / заверенная нотариусом копия);
- Расчетные листы (pay checks) за каждый месяц нахождения в плавании за последние 12 месяцев или выписку по счету клиента, на который поступают денежные средства от работодателя (в случае отсутствия в выписке по счету клиента либо трудовом договоре четкого указания, что получаемые средства являются вознаграждением за выполнение работ на судне, необходимо предоставить справку от работодателя, подтверждающую доход клиента, с указанием № счета и Банка, через который перечисляются денежные средства) (оригинал / заверенная нотариусом копия).

Для трудоустроенных граждан (являющихся: индивидуальным предпринимателем/ учредителем компании/ соучредителем компании/ занятых адвокатской/ нотариальной деятельностью (частной деятельностью))²:

- Удостоверение адвоката/ Лицензия на право нотариальной деятельности и приказ Минюста России о назначении нотариусом, занимающимся частной практикой (оригинал / заверенная нотариусом копия);
☐ Налоговые декларации за отчетный период/ предыдущий год (в зависимости от применяемой системы налогообложения) с отметкой налогового органа или электронным уведомлением о принятии, Патент (оригинал / заверенная нотариусом копия);
- Справки о доходах (по форме 2-НДФЛ или по форме, установленной Банком) за 12 (двенадцать) полных календарных месяцев, предшествующих дате подачи заявления о реструктуризации (оригинал / заверенная нотариусом копия).

Для не трудоустроенных граждан:

- Трудовая книжка (оригинал / заверенная нотариусом копия (все заполненные страницы и пустая страница, следующая после последней заполненной));
- Приказ или справка с места работы о сокращении/увольнении (оригинал / заверенная нотариусом копия).

Граждане, получающие пенсионные выплаты:

- Пенсионное удостоверение (оригинал / заверенная нотариусом копия);
- Справка об актуальном размере пенсии из государственного/негосударственного пенсионного фонда за 12 (двенадцать) полных календарных месяцев, предшествующих дате подачи заявления о реструктуризации, с указанием дохода по месяцам (оригинал / заверенная нотариусом копия).

✓Прочие документы по запросу Банка.

² Дополнительно необходимо представить документы как для трудоустроенных (работающих по найму)/ нетрудоустроенных граждан;

По результатам анализа вышеперечисленных документов Банк принимает решение о возможности предоставления Реструктуризации и ее условиях. Срок рассмотрения составляет до 5 рабочих дней с момента поступления в Банк полного комплекта документов³.

5. Реструктуризация оформляется путем подписания дополнительного соглашения к кредитному договору/ договору поручительства (при наличии). Обращаем Ваше внимание на необходимость присутствия на сделке по Реструктуризации всех участников кредитного договора и поручителя (если применимо).

6. Информация о проведенной Реструктуризации в соответствии с законодательством³ направляется в Бюро кредитных историй.

7. Порядок направления документов для реструктуризации по программам Банка. Документы, указанные в п.4 Памятки, необходимо предоставить в Банк одним из следующих способов:

- сформировать заявку в личном кабинете мобильного приложения;
- лично предоставить в Банк;
- направить по почте на адрес: 107078, Россия, 107078, Москва, Маши Порываевой ул., д. 34;

8. При условии принятия Банком положительного решения клиент и поручитель (при наличии) приглашается в Банк для подписания дополнительного соглашения к договору потребительского кредита (дополнительные соглашения к договорам, заключенным в обеспечение потребительского кредита (договор залога, договор поручительства), при наличии) (далее – дополнительное соглашение).

9. В дату обращения клиента в Банк для подписания дополнительного соглашения клиент должен предоставить в Банк документы, указанные в п.4 Памятки, на основании которых Банком принято положительное решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского кредита (если решение было принято на основании электронных копий документов). В случае не предоставления клиентом в Банк соответствующих документов дополнительное соглашение о проведении реструктуризации не может быть заключено. При обращении в Банк клиент/поручитель (при наличии) предоставляет в Банк документы (п.4 Памятки) (если решение было принято на основании электронных копий документов), после чего подписывает документы (дополнительное соглашение к договору потребительского кредита и новый график погашений (дополнительные соглашения к договорам, заключенным в обеспечение потребительского кредита (договор залога, договор поручительства), при наличии)) в двух экземплярах. Срок вступления в силу соответствующих изменений будет указан непосредственно в дополнительном соглашении.

³ Срок рассмотрения может быть увеличен.

Заявление-анкета**для реструктуризации**

(для всех видов кредитов кроме кредитов ИЖК)

ПАО РОСБАНК

Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2272. 107078, Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34

ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО

укажите роль Клиента: Заемщик / Поручитель

ДАТА И МЕСТО РОЖДЕНИЯ

ИНН (если имеется)

РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

Мобильный телефон:		
E-mail:		

ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

серия		номер	
выдан			
	дата		

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА (ПРОПИСКИ)

дом		корпус	
квартира			
телефон		код	
номер			
дата регистрации			

АДРЕС ФАКТИЧЕСКОГО ПРОЖИВАНИЯ (для направления корреспонденции)

☐	адрес проживания совпадает с адресом прописки
дом	
корпус	
квартира	
телефон	
код	
номер	

СНИЖЕНИЕ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ

Причина снижения платежеспособности

Наименование подтверждающего документа (при наличии)

ВАРИАНТ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ

☐	увеличение срока кредита и уменьшение размера платежа	☐	временное уменьшение размера платежа
☐	отсрочка платежа на _____ месяцев		

РАЗМЕР ПЛАТЕЖА ПОСЛЕ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ

	укажите размер платежа, который для Вас является максимально возможным после проведения реструктуризации
--	--

РОД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (в случае отсутствия текущей занятости необходимо указать информацию о предыдущей занятости)

☐	собственное дело	☐	постоянный работник по найму
☐	временный работник по найму	☐	временно не работаю (укажите предыдущее место работы)
название предприятия			
адрес: ☐ юридический ☐ фактический (предпочтительнее)			
Укажите сферу деятельности предприятия:		ИНН организации	
должность		☐ руководящий работник ☐ не руководящий работник:	
наименование должности			
Ф.И.О. руководителя			
телефон: ☐ рабочий ☐ отдел кадров			
трудовой стаж		общий	
		лет	
		мес.	
		на данном предприятии	
		лет	
		мес.	

СВЕДЕНИЯ О СЕМЕЙНОМ ПОЛОЖЕНИИ

Фамилия, имя, отчество супруга/супруги			
дата рождения супруга/супруги			
Совокупный среднемесячный доход: Среднемесячный доход: Наличие справки о доходах:			
		рублей	
		рублей	
		Да	
		Нет	
Количество иждивенцев		чел.	
Другие расходы		рублей	

СВЕДЕНИЯ ОБ ИНЫХ КРЕДИТАХ И ТЕКУЩЕЙ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

1. Есть ли у Вас кредиты в ПАО РОСБАНК (потребительский кредит, автокредит, ипотека и т.п.)		☐ Да	☐ Нет
Сумма платежей по имеющимся кредитам			
Есть ли у Вас текущая просроченная задолженность по указанным кредитам		☐ Да	☐ Нет
В случае наличия просроченной задолженности ответьте на следующие вопросы:			
Планируете ли Вы погашать просроченную задолженность одномоментно		☐ Да	☐ Нет
Планируете ли Вы проводить реструктуризацию по данным кредитам		☐ Да	☐ Нет
3. Есть ли у Вас кредиты (потребительский кредит, автокредит, ипотека и т.п.) в иных кредитных организациях		☐ Да	☐ Нет
Сумма платежей по имеющимся кредитам			
Есть ли у Вас текущая просроченная задолженность по указанным кредитам		☐ Да	☐ Нет
В случае наличия просроченной задолженности ответьте на следующие вопросы:			
Планируете ли Вы погашать просроченную задолженность одномоментно		☐ Да	☐ Нет
Планируете ли Вы проводить реструктуризацию по данным кредитам		☐ Да	☐ Нет

СВЕДЕНИЯ О РЕСТРУКТУРИЗИРУЕМОМ КРЕДИТЕ

☐	Просто деньги	☐	Овердрафт
☐	Автокредит	☐	Иное _____

Сумма предоставленного кредита

валюта

НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО В СОБСТВЕННОСТИ КЛИЕНТА

укажите один из вариантов: "П" - если планируется продажа недвижимости с целью погашения кредита, "А" - если недвижимость сдается или будет сдаваться в аренду, "П" - используется для личных целей, "З" - зарегистрирована ипотека (в залог Банку)

Тип собственности	
Текущая рыночная стоимость	
Общий арендный доход	

НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО В СОБСТВЕННОСТИ КЛИЕНТА

укажите один из вариантов: "П" - если планируется продажа недвижимости с целью погашения кредита, "А" - если недвижимость сдается или будет сдаваться в аренду, "П" - используется для личных целей, "З" - зарегистрирована ипотека (в залог Банку)

Тип собственности	
Текущая рыночная стоимость	
Общий арендный доход	

ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО В СОБСТВЕННОСТИ КЛИЕНТА

Марка		
Модель		Год выпуска

2. Есть ли у Вас овердрафт / кредитная карта в ПАО РОСБАНК

☐ Да ☐ Нет

Сумма лимитов кредитования

Есть ли у Вас текущая просроченная задолженность по указанным кредитам

☐ Да ☐ Нет

В случае наличия просроченной задолженности ответьте на следующие вопросы:

Планируете ли Вы погашать просроченную задолженность одномоментно	☐ Да	☐ Нет
Планируете ли Вы проводить реструктуризацию по данным кредитам	☐ Да	☐ Нет

4. Есть ли у Вас овердрафт / кредитная карта в иных кредитных организациях

☐ Да ☐ Нет

Сумма лимитов кредитования

Есть ли у Вас текущая просроченная задолженность по указанным кредитам

☐ Да ☐ Нет

В случае наличия просроченной задолженности ответьте на следующие вопросы:

Планируете ли Вы погашать просроченную задолженность одномоментно	☐ Да	☐ Нет
Планируете ли Вы проводить реструктуризацию по данным кредитам	☐ Да	☐ Нет

СВЕДЕНИЯ ПРАВОВОГО ХАРАКТЕРА

Я (Клиент) подтверждаю, что я осознанно и соглашаюсь с тем, что в случае принятия Банком положительного решения о предоставлении реструктуризации, параметры кредита (срок погашения, размер платежей) могут быть изменены, при этом окончательные параметры реструктуризации будут отражены в дополнительном соглашении к кредитному договору.

Я (Клиент) подтверждаю свое добровольное желание на осуществление реструктуризации.

Я (клиент) признаю и соглашаюсь с тем, что:
1. Принятие Банком данного Заявления к рассмотрению, а также возможные расходы Клиента (мои) на оформление необходимых для проведения реструктуризации Кредита документов, за проведение экспертиз и т.п. не являются обязательством Банка реструктуризировать Кредит или возместить понесенные Клиентом (моим) издержки.
2. Все издержки, пошлины и накладные расходы, связанные с реструктуризацией Кредита, несет Клиент.

Клиент, Ф.И.О.

дата

Подпись

ЭТОТ РАЗДЕЛ ЗАПОЛНЯЕТ ТОЛЬКО РАБОТНИК БАНКА

Служебные отметки:

Ф.И.О. принявшего анкету

Подразделение

--

--

Дата

Подпись

СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА

Я свободно, своей волей и в своем интересе настоящим предоставляю Банку свое согласие:

1. На обработку моих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места моего рождения, номере основного документа, удостоверяющего личность (паспорта), сведений о дате его выдачи и выдавшем его органе, адресе, номере рабочего / домашнего / мобильного телефонов, адресе электронной почты, данных о моем семейном положении, сведений об образовании, профессии, месте работы, доходах, а также других имеющихся у Банка сведений.

Целью настоящего Согласия является проверка Банком, а также третьими лицами, привлекаемыми Банком на договорной основе, и/или иными лицами, когда возможность проведения такой проверки предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации, информации, предоставленной мною для реструктуризации кредита. Также указанная обработка моих персональных данных может осуществляться Банком в целях информирования мажоритарного акционера Societe Generale S.A.* об осуществлении Банком банковской и иной деятельности, предусмотренной Уставом ПАО РОСБАНК, а также в целях предоставления контрагентам Банка возможности исполнить свои договорные обязательства перед Банком, в том числе в части оказания консультационных, маркетинговых, аудиторских и иных услуг.

Настоящее согласие в объеме персональных данных, предоставлено мной на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничений: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление) (за исключением биометрических), включая трансграничную передачу** мажоритарному акционеру Банка, а также иным третьим лицам***, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом положений действующего законодательства. Перечисленные действия могут осуществляться Банком всеми доступными способами, предусмотренными действующим законодательством РФ, в том числе путем автоматизированной и не автоматизированной обработки.

Настоящим признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам, а равно при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных выше целях, Банк вправе в необходимом объеме передавать для совершения вышеуказанных действий мои персональные данные, за исключением биометрических, таким третьим лицам, их работникам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы (их копии), содержащие такую информацию.

Настоящим даю свое согласие на принятие Банком на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении меня или иным образом затрагивающих мои права и законные интересы.

Порядок принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных, возможные юридические последствия такого решения, а также порядок защиты своих прав и законных интересов мне разъяснен, возражений против принятия такого решения не имею.

Я подтверждаю, что все лица, персональные данные которых переданы мною Банку для целей заключения и исполнения заключаемых мною с Банком договоров и/или иных соглашений, уведомлены мною в том, что Банк как Оператор будет осуществлять обработку их персональных данных. Я несу ответственность за правомерность предоставления мною указанных в настоящем Заявлении-анкете персональных данных третьих лиц, а также за достоверность этих данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мною путем направления Банку письменного уведомления об этом не менее, чем за один месяц до даты фактического прекращения обработки моих персональных данных Банком.

***Сосиете Женераль С.А.* публичная компания с ограниченной ответственностью (местонахождение: 29, Бульвар Осман 75009 Париж, Франция)

***Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только для проведения следующих действий (операций): использование, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

***В целях настоящего Согласия под третьими лицами понимаются лица, заключившие с Банком, договор, обеспечивающий соблюдение требований Федерального закона от 27.07. 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

ПОДПИСЬ КЛИЕНТА/ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА

_____ ДАТА _____ Г.

ФИО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА _____ ПО ДОВЕРЕННОСТИ № _____

2. На обработку моих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места моего рождения, данных о гражданстве, номере основного документа, удостоверяющего личность (паспорта), сведений о дате его выдачи и выдавшем его органе, адресе регистрации/проживания, номере рабочего/домашнего/мобильного телефонов, адресе электронной почты, а также других имеющихся у Банка сведений в целях продвижения Оператором товаров, работ и услуг, в том числе направление мне рекламных и/или информационных материалов о существующих и новых услугах Банка путем осуществления со мною как с потенциальным потребителем прямых контактов с помощью средств связи, включая, но не ограничиваясь, средствами почтовой, курьерской, электронной, телефонной связи; внесение в базу данных Банка в качестве потенциального потребителя товаров, работ и услуг с указанием всех вышеперечисленных персональных данных; для реализации статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ "О рекламе" в качестве согласия на получение информации по сети электросвязи от Банка.

☐ Да; ☐ Нет

ПОДПИСЬ КЛИЕНТА/ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА

_____ ДАТА _____ Г.

Данная форма согласия используется при реструктуризации задолженности физических лиц перед Банком



ТФ-2211-187

Согласие на получение из бюро кредитных историй кредитного отчета

Я, _____, дата рождения _____, место рождения _____, паспорт серия _____ номер _____, выдан _____, дата выдачи _____, код подразделения: _____,

даю разрешение ПАО РОСБАНК (адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34), (далее Банк) на получение из бюро кредитных историй кредитного отчета, содержащего, в том числе основную часть моей кредитной истории, определенную в ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», для целей проведения Банком проверки и анализа моей кредитоспособности, а также подбора возможных вариантов урегулирования моей задолженности перед Банком, в которых я потенциально могу быть заинтересован.

Автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных, указанных в настоящем Согласии, осуществляется Банком с целью получения кредитного отчета. Обработка включает в себя: сбор, запись, систематизацию, хранение, извлечение, использование, передачу (предоставление) третьим лицам¹, их работникам и уполномоченным ими лицам, включая обезличивание, блокирование и уничтожение. Срок обработки персональных данных ограничивается достижением указанной выше цели.

подпись _____/_____/

Дата _____

Расшифровка подписи (ФИО)

¹ Под третьими лицами понимаются лица, заключившие с Банком договор, обеспечивающий соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».