

Информация (памятка) об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (кроме продуктов ипотечного жилищного кредитования).

Размещается в соответствии с частью 4 статьи 5
Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ
«О потребительском кредите (займе)».

Подробную информацию об условиях кредитования уточняйте у представителей Банка

1. Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, официальный сайт, номер лицензии на осуществление банковских операций

ПАО РОСБАНК (далее – Банк).

Место нахождения кредитной организации (Головной офис):

107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.

Генеральная лицензия №2272 от 28.01.2015.

Дополнительную информацию по вопросам кредитования вы можете получить по телефону

Контакт-центра: 8 800 234 23 33 (бесплатно в регионах присутствия Банка)

или на сайте: www.rosbank.ru

Информационные СМС - сообщения отправляются с номеров GOROD, Rosbank.

2. Требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита

1. Граждане РФ.

2. Постоянная регистрация в регионе присутствия одного из подразделений Банка

3. Сроки рассмотрения заявки на кредит, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявки

Программа кредитования	Сроки рассмотрения заявки на кредит
Универсальная карта «Тройка» (Кредитная Карта)	в течение 1 рабочего дня

Документы для рассмотрения заявки:

1. Паспорт гражданина РФ.

В некоторых случаях при наличии соответствующего согласия для рассмотрения заявки может быть использовано:

2. Подтверждение дохода посредством информации на базе цифрового профиля (информации, предоставляемой в рамках запроса для Государственных услуг).

Банк вправе запрашивать дополнительные документы, не предусмотренные обязательными требованиями, для вынесения решения по заявке: страховое свидетельство

обязательного пенсионного страхования; документ, подтверждающий доход за 12 месяц; документ, подтверждающий занятость.

** По результатам рассмотрения заявки Банк может отказать в предоставлении кредита.*

4. Виды потребительского кредита

Универсальная карта «Тройка» (кредитная карта с беспроцентным периодом кредитования до 120 календарных дней включительно))

5. Суммы потребительского кредита и сроки его возврата

Программа кредитования	Сумма кредита	Срок кредита
Универсальная карта «Тройка» (кредитная Карта)	1 руб., 30 000 руб. – 999 999 руб.	До востребования

6. Валюты, в которых предоставляется кредит

Рубли РФ.

7. Способы предоставления потребительского кредита

Для продукта Универсальная карта «Тройка» (кредитная карта):

– путем осуществления платежей и выдачи наличных денежных средств со Специального карточного счета (счета предоставления кредита), открытого в Банке, для проведения расходных операций по кредитной карте.

8. Процентные ставки в процентах годовых

Программа кредитования	Процентные ставки (% годовых)
Универсальная карта «Тройка» (кредитная карта)	69,9 % годовых — по Кредитам, предоставленным Банком на оплату Операций по снятию наличных (и приравненных к ним операций); 39 % годовых — по Кредитам, предоставленным Банком на оплату иных операций; На Кредиты, являющиеся беспроцентными, проценты за их использование в течение Беспроцентного периода кредитования не начисляются.

**Более подробная информация о Тарифном плане опубликована на официальном сайте Росбанка <https://www.rosbank.ru>*

9. Дата начала начисления процентов по кредиту

Проценты за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными, начинают начисляться с даты предоставления Кредита, определяемой в соответствии с Кредитным договором.

10. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита

В зависимости от выбора заемщика Кредитный договор может предполагать следующие иные платежи:

Виды иных платежей	Суммы платежей
<p>Комиссия за ежемесячное обслуживание кредитной карты;</p> <p>Комиссия за Операции по снятию наличных денежных средств с кредитной карты (и приравненных к ним операций).</p>	<p>Ежемесячное обслуживание кредитной карты: 0 руб. в месяц</p> <p>За выдачу наличных денежных средств (кредитных) – 4,9%+290 руб.</p>
<p>Комиссия за обслуживание Специального карточного счета (счета предоставления кредита);</p> <p>Комиссия за обслуживание текущего (их) счета (ов) (пакет банковских услуг)</p>	<p>Не взимается</p> <p>0-5000 руб. в месяц (в зависимости от типа пакета банковских услуг)</p>
<p>Ежемесячная комиссия за предоставление услуги «СМС-информирование», (подключается по желанию клиента и распространяется на все Счета, открытые в рамках пакета банковских услуг, на условиях которого обслуживается клиент).</p>	<p>0 – 89 руб. в месяц (в зависимости от выбранного клиентом пакета банковских услуг)</p>
<p>Плата за подключение опции «Рассрочка» по продукту «Кредитная карта к СКС»**</p>	<p>Зависит от суммы, периода Рассрочки и рассчитывается по формуле: Сумма Рассрочки x 20% годовых /12 x Период Рассрочки***</p>

** Плата за подключение Опции «Рассрочка», взимаемая Банком в случае добровольного подключения Опции «Рассрочка» на основании Заявления Клиента на подключение Опции «Рассрочка» в отношении соответствующей задолженности по Кредиту(ам). Размер Платы за подключение Опции «Рассрочка» указывается в Заявлении на подключение Опции «Рассрочка» и заключенном на его основании Дополнительном соглашении о Рассрочке к Кредитному договору, оформляемым в Системе «РОСБАНК – Онлайн» (в Мобильном приложении).

Взимание Платы за подключение Опции «Рассрочка» осуществляется в дату подключения заемщиком Опции «Рассрочка» путем безналичного перечисления денежных средств в пользу Банка в соответствии с распоряжением Клиента со Специального карточного счета (СКС), к которому установлен Кредитный лимит в соответствии с Кредитным договором.

*** Сумма Рассрочки — задолженность (часть задолженности) по Кредиту(ам), предоставленному (ым) по Кредитному договору в пределах Кредитного лимита и использованному (ым) для (полной или частичной) оплаты товаров (работ, услуг), в отношении которой в соответствии с волеизъявлением заемщика и в порядке, определенном Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к СКС), подключена и действует Опция «Рассрочка».

Период Рассрочки - количество полных Расчетных периодов, следующих за Расчетным периодом подключения Опции «Рассрочка», в течение которых действует Опция «Рассрочка».

11. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ*

Программа кредитования	Полная стоимость кредита (% годовых)	Полная стоимость кредита (рубли РФ)
Универсальная карта «Тройка» (Кредитная Карта)	по Кредитам, предоставленным Банком на оплату Операций по снятию наличных (и приравненных к ним операций)	
	70,651% - 120,707%	0,12 - 3 080 697,10
	по Кредитам, предоставленным Банком на оплату иных операций;	
	36,612% - 37,719%	0,03– 1 653 843,87

* Подробную информацию о порядке расчета приведенных диапазонов значений ПСК уточняйте на сайте www.rosbank.ru или у представителя Банка.

12. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)

Ежемесячно, в размере не менее минимального ежемесячного платежа либо в размере суммы, необходимой для выполнения условий предоставления беспроцентных кредитов в соответствии с условиями кредитного договора.

В случае заключения Дополнительного соглашения о Рассрочке к Кредитному договору – ежемесячно, в размере не менее Ежемесячного платежа по Рассрочке.

13. Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита*

- Вариант 1: зачисление денежных средств (наличным или безналичным способом) на Специальный карточный счет клиента в Банке, являющийся счетом предоставления /погашения по кредиту.
- Вариант 2: безналичное перечисление денежных средств на корреспондентский счет в филиал Банка, в котором был оформлен кредит.
- Вариант 3: наличными денежными средствами через кассу Банка.

* В Индивидуальных условиях могут быть предусмотрены иные способы возврата кредита. Дополнительная информация о способах зачисления денежных средств на счет клиента в Банке представлена в Памятке «Каналы получения информации и погашения задолженности по кредитам», размещенной по ссылке <https://www.rosbank.ru/pogashenie-kreditov/>.

14. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита

1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.
2. Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
3. В случае заключения Дополнительного соглашения о Рассрочке к Кредитному договору по продукту «Кредитная карта к СКС» заемщик вправе отказаться от Опции «Рассрочка» в течение 14 календарных дней с даты ее подключения и потребовать от Банка возврата Платы за подключение Опции «Рассрочка». При этом Сумма Рассрочки будет подлежать погашению в порядке, установленном Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к СКС).

15. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита

Программа кредитования	Способы обеспечения
Универсальная карта «Тройка» (Кредитная Карта)	Обеспечение не требуется

16. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены

- 1) Неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита или уплате начисленных за пользование кредитом процентов:
- 0,05% процентов от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.
- 2) Процентная ставка за превышение кредитного лимита:
- размер ставки соответствует действующему размеру процентной ставки по кредитам, не являющимся беспроцентными (взимается от суммы превышения кредитного лимита).

17. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них

Вид договора	Обязательность оформления (возможность согласиться/ отказаться от указанных договоров)
Договор Специального карточного счета, Договор о выдаче и использовании Кредитной карты	Обязателен в рамках продукта Универсальная карта «Тройка» (Кредитная карта)

18. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)

Кредиты предоставляются в рублях РФ, и расходы заемщика сразу указываются в рублях РФ. Заемщики, получающие доход в валюте, отличной от валюты кредита, несут повышенные риски в связи с возможностью непредсказуемого изменения валютных курсов в будущем. Сумма расходов заемщика может увеличиться в случае неисполнения им обязанностей, предусмотренных кредитным договором, в связи с применением штрафных санкций.

19. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита

Для осуществления конверсионных операций используется курс Банка, установленный по программам потребительского кредитования на дату совершения конверсионной операции распоряжением по Банку и доводимый в качестве официальной информации до неограниченного круга клиентов.

20. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита

Клиент имеет право запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по кредиту. Соответствующее волеизъявление клиента фиксируется в Заявлении-Анкете на предоставление кредита и в индивидуальных условиях.

21. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия о целевом использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)

Не применимо

22. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику

Определяется по соглашению сторон в пределах субъекта РФ по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) (фиксируется в Индивидуальных условиях).
