

## Памятка для заемщиков «Ипотечные каникулы»

**Федеральный закон<sup>1</sup>** предусматривает возможность приостановления исполнения Вами своих обязательств либо уменьшения размера платежей по кредиту<sup>2</sup> на определенный Вами срок, в пределах 6 месяцев (далее - «Льготный период»), **при одновременном соблюдении следующих условий:**

- размер кредита, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации (15 миллионов рублей до установления максимального размера Правительством РФ);
- Льготный период на основании Федерального закона ранее не предоставлялся;
- предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков), или право требования участника долевого строительства в отношении такого жилого помещения по договору участия в долевом строительстве;
- на момент направления требования о предоставлении Льготного периода (далее также - Требование) Вы находитесь в трудной жизненной ситуации. Перечень возможных обстоятельств трудной жизненной ситуации и подтверждающих их документов приведен в таблице ниже.

### Перечень документов для предоставления Льготного периода:

1. Требование заемщика о предоставлении Льготного периода (оригинал);
2. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости на всей территории РФ, подтверждающая, что предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков), или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков) жилым помещением;
3. Согласие залогодателя на внесение изменений в ЕГРН/Закладную, если он не является заемщиком по кредитному договору;
4. Документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации:

В **Требовании о предоставлении Льготного периода** необходимо указать следующую информацию:

1) один из двух возможных вариантов Льготного периода, который Вы выбираете:

1 вариант: Если Вы планируете приостановить все выплаты по кредитному договору, то Вам необходимо указать период приостановления (этот период не может превышать 6 месяцев).

2 вариант: Если Вы планируете продолжать осуществлять платежи по кредитному договору, но хотите на время уменьшить их размер, то Вам необходимо указать желаемый размер платежей и период, в течение которого Вы планируете вносить уменьшенные платежи (этот период не может превышать 6 месяцев);

2) обстоятельство или несколько обстоятельств трудной жизненной ситуации, которое(-ые) у Вас возникло(-и).

Требование о предоставлении Льготного периода и Согласие залогодателя могут быть составлены в свободной форме. Также Вы можете воспользоваться формами указанных документов, составленными для Вашего удобства Банком и учитывающими требования Федерального закона. Рекомендуемые Банком формы Требования о предоставлении Льготного периода и Согласия залогодателя прилагаются к настоящей памятке.

### Перечень обстоятельств трудной жизненной ситуации и подтверждающих документов

Трудная жизненная ситуация заемщика	Документы, подтверждающие трудную жизненную ситуацию <sup>3</sup>
Регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости	выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения – физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного или трудовая книжка гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости, содержащая запись о прекращении трудового договора или служебного контракта, а если в соответствии с трудовым законодательством трудовая книжка на работника не велась, сведения о трудовой деятельности, полученные работником в порядке, определенном статьей 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации <sup>4</sup> .
Признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности	справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти <sup>5</sup>
Временная нетрудоспособность заемщика сроком более 2-х месяцев подряд	листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании

<sup>1</sup> Федеральный закон от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

<sup>2</sup> Изложенная в настоящей Памятке информация также применима к ситуации, если у Вас заключен договор займа, в соответствии с которым Вы получили заем.

<sup>3</sup> Документы могут быть представлены в Банк на бумажном носителе в виде оригинала, в том числе подписанные усиленно электронной квалифицированной подписью (УКЭП) или в виде копии, удостоверенной нотариально, либо в электронном виде, удостоверенные УКЭП.

<p>Снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в Законе, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика</p>	<p>на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством</p> <p>справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога либо справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, либо книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей (в том числе, применяющих упрощенную либо патентную систему налогообложения или единый сельскохозяйственный налог) по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с Требованием, . Если заемщик в период, за который предоставляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности.</p> <p>Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком.</p>
<p>Увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения кредитного договора (договора займа), с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в Законе, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика</p>	<p>- свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя</p> <p>- справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти<sup>6</sup></p> <p>- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога либо справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах либо книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей (в том числе, применяющих упрощенную либо патентную систему налогообложения или единый сельскохозяйственный налог) по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц находящихся на иждивении заемщика.</p> <p>Если заемщик в период, за который предоставляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности.</p> <p>Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком.</p>

Банк сможет рассмотреть Ваше требование о приостановлении исполнения обязательств/уменьшении размера платежей **только если Вы приложите к нему все предусмотренные Федеральным законом необходимые документы согласно перечню, указанному выше.**

Срок рассмотрения составляет 5 рабочих дней с момента поступления в Банк полного комплекта документов.

**Комплект документов может быть подан Вами в любое отделение ПАО РОСБАНК либо направлен почтой России.**

<sup>4</sup> а) у работодателя по последнему месту работы (за период работы у данного работодателя) на бумажном носителе, заверенные надлежащим образом, или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (при ее наличии у работодателя); б) в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг на бумажном носителе, заверенные надлежащим образом; в) в Пенсионном фонде Российской Федерации на бумажном носителе, заверенные надлежащим образом, или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью; г) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.

<sup>5,6</sup> Форма справки утверждена приказом Минздравсоцразвития России от 24 ноября 2010 г. № 1031н

\_\_\_\_\_ - (далее – Кредитор)  
от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество заемщика или  
представителя заемщика на основании доверенности (указать  
номер и дату выдачи доверенности))  
документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(вид документа, удостоверяющего личность)  
\_\_\_\_\_ <sup>1</sup>  
\_\_\_\_\_  
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)  
контактный телефон +7 \_\_\_\_\_  
адрес электронной почты (e-mail) \_\_\_\_\_  
(далее – Заемщик)

### Требование о предоставлении льготного периода<sup>2</sup>

В связи с/со (выбрать нужное):

- регистрацией Заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращением трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;
- признанием Заемщика инвалидом и установлением ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности
- временной нетрудоспособностью Заемщика сроком более 2 месяцев подряд
- снижением среднемесячного дохода Заемщика (совокупно всех заемщиков) по кредитному договору (договору займа), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием, более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупно всех заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат у Заемщика (заемщиков) по кредитному договору (договору займа) и графиком платежей за 6 месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 50% от среднемесячного дохода Заемщика (заемщиков), рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика
- увеличением количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика, по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении Заемщика на день заключения кредитного договора (договора займа), с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика (совокупно всех заемщиков), рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием, более чем на 20% по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупно всех заемщиков), рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у заемщика, при этом размер среднемесячных выплат у Заемщика (заемщиков) по кредитному

<sup>1</sup> Для общегражданского паспорта Российской Федерации – серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код выдавшего подразделения.

<sup>2</sup> В соответствии со ст.6.1-1. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

договору (договору займа) и графиком платежей за 6 месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 40% от среднемесячного дохода Заемщика (заемщиков), рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика. Под лицами, находящимися на иждивении, понимаются определенные в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетние члены семьи, и (или) члены семьи, признанные инвалидами I или II группы, и (или) лица, находящиеся под опекой или попечительством

Прошу предоставить по кредитному договору (договору займа)

\_\_\_\_\_ (номер кредитного договора (договора займа))

от \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_<sup>3</sup> (далее — Договор) льготный период (далее —  
(дата Договора)

Льготный период) в соответствии со ст.6.1-1. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" со следующими параметрами **(выбрать нужное)**:

приостановить исполнение обязательств по Договору и установить Льготный период с \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_<sup>3</sup> на \_\_\_\_\_<sup>4</sup>.  
(день месяц год) (указывается длительность Льготного периода, но не более 6 месяцев)

**или**

установить Льготный период с \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_<sup>3</sup>  
(день месяц год)

продолжительностью \_\_\_\_\_<sup>4</sup>

(указывается длительность Льготного периода, но не более 6 месяцев)

и установить размер периодического платежа, уплачиваемого в течение Льготного периода в сумме \_\_\_\_\_.

(указывается цифрами сумма ежемесячного платежа, выбранная Заемщиком для установления в рамках Льготного периода в валюте кредита)

ФИО Заемщика \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Здесь и далее рекомендуемая форма заполнения реквизита Дата - формат ДД.ММ.ГГГГ.

<sup>4</sup> Указывается, например, в следующем формате: «на 4 (четыре) месяца».

\_\_\_\_\_ (далее – Кредитор)

от \_\_\_\_\_ (Фамилия, Имя, Отчество)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(вид документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_ (реквизиты документа, удостоверяющего личность)\*

\_\_\_\_\_ (адрес места жительства (регистрации) или места (пребывания))

\_\_\_\_\_ (ИНН)

контактный телефон +7 \_\_\_\_\_  
(далее – Залогодатель)

### Согласие залогодателя

Я, являясь Залогодателем в целях обеспечения обязательств заёмщика по \_\_\_\_\_  
(вид договора – кредитный договор/договор займа)

№ \_\_\_\_\_, заключенного « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. (далее – «Договор»), между  
Кредитором и \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ (далее – «Заёмщик»),

(ФИО Заемщика)

в случае установления льготного периода в соответствии со ст. 6<sup>1-1</sup> Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», настоящим заявляю о своем согласии на изменение обязательств Заёмщика по Договору на основании требования, предоставленного Заемщиком Кредитору, и внесение соответствующих изменений в регистрационную запись об ипотеке, а в случае, если была выдана закладная — также и в закладную.

ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\* Для общегражданского паспорта Российской Федерации – серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код выдавшего подразделения.