



**Условия
сотрудничества с агентами - юридическими лицами (кроме кредитных организаций) и
индивидуальными предпринимателями с целью привлечения клиентов для приобретения
банковского продукта**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....	3
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	4
4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ СТОРОН	7
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	9
6. ЗАЩИТА ОТ НЕДОБРОСОВЕСТНОЙ КОНКУРЕНЦИИ.....	9
7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.....	9
8. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ	10
9. САНКЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ.....	12
10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	13
11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	13
12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА	13
13. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН	14

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агент – созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическое лицо (кроме кредитных организаций) либо индивидуальный предприниматель, заключившее настоящий Договор;

Банковский продукт - открытие расчетного счета юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, занимающемуся в установленном порядке частной практикой, относящемуся к сегменту предпринимателей розничного блока, на основании заключенного между Принципалом и Клиентом договора банковского счета;

Договор – Условия, Тарифы, Заявление о присоединении к Условиям;

Дополнительный отчетный период – три полных календарных месяца, следующих за календарным месяцем, в течение которого Агентом оказывались услуги Принципалу по привлечению Клиентов на оформление Банковских продуктов.

Заявление о присоединении – надлежащим образом оформленное заявление в письменном виде по установленной Принципалом форме, размещенное на Сайте Принципала, представленное Агентом Принципалу с целью заключения Договора путем присоединения к Условиям;

Интернет Клиент-Банк, Система «РОСБАНК Малый бизнес» – корпоративные информационные системы для создания и передачи электронных документов по телекоммуникационным каналам, в том числе и сети Интернет, на основании договора об использовании электронных документов, заключенного с Принципалом;

Клиент - юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, занимающиеся в установленном порядке частной практикой, относящиеся к сегменту предпринимателей розничного блока, заинтересованные в получении Банковского продукта;

Отчетный период – календарный месяц с 1 (первого) числа по последнее, при этом первый отчетный период начинается с даты заключения Договора, а последний отчетный период заканчивается в дату расторжения Договора. Для календарного месяца, в котором Договор заключен, отчетный период исчисляется с даты заключения Договора по последнее число календарного месяца.

Принципал – Публичное акционерное общество РОСБАНК (Генеральная лицензия Банка России от «28» января 2015 г. № 2272);

Рабочий день – день недели с понедельника по пятницу, в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней либо установленные решением Правительства Российской Федерации;

Сайт Принципала – официальный сайт ПАО РОСБАНК в сети Интернет по адресу: <http://www.rosbank.ru>;

Стороны – Агент и Принципал;

Тарифы – совокупность Тарифных планов Принципала, размещенных на Сайте Принципала, включающих в себя ставки вознаграждения, выплачиваемого Агенту в соответствии с Условиями за услуги по привлечению Клиентов;

Тарифный план – составная часть Тарифов Принципала, представляющая собой набор ставок вознаграждения, выплачиваемого Агенту в соответствии с Условиями за услуги по привлечению Клиентов. В течение каждого Отчетного периода вознаграждение Агенту может выплачиваться только в рамках одного Тарифного плана, действующего в течение указанного Отчетного периода и установленного в соответствии с Условиями;

Условия – настоящие условия сотрудничества с агентами - юридическими лицами (кроме кредитных организаций), индивидуальными предпринимателями, с целью привлечения клиентов для приобретения банковского продукта, опубликованные на Сайте Принципала.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Принципал поручает, а Агент обязуется совершать от своего имени и за счет Принципала действия, направленные на привлечение Клиентов, заинтересованных в получении Банковских

продуктов. Принципал обязуется выплачивать Агенту причитающееся вознаграждение за оказанные Агентом услуги в размере и порядке, определенном Условиями и приложениями к нему.

2.2. Услуги, оказываемые Агентом:

- консультирование Клиентов в отношении Банковских продуктов и условий их предоставления, включая распространение рекламно-информационных и прочих сопутствующих материалов, в том числе в сети Интернет;
- передача Принципалу с согласия Клиентов их контактных данных с целью предоставления Банковского продукта.

2.3. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем акцепта Принципалом адресованного ему Заявления о присоединении Агента. Подписанием указанного Заявления о присоединении Агент подтверждает факт ознакомления и согласия с Условиями. В Заявлении о присоединении Агент указывает выбранный им Тарифный план.

2.4. Заявление о присоединении предоставляется Агентом Принципалу на бумажном носителе в двух экземплярах с собственноручной подписью и с проставлением оттиска печати (при наличии). Одновременно с Заявлением о присоединении Агент представляет Принципалу документы, необходимые для заключения Договора с Принципалом, перечень которых размещен на Сайте Принципала. Принципал имеет право запросить любые другие документы и информацию, которая, по мнению Принципала, необходима для заключения Договора.

2.5. Заключение Договора производится после проверки представленных Агентом Принципалу документов и сведений, указанных в п.2.4 Условий.

2.6. Подтверждением заключения Договора является отметка Принципала о принятии Заявления о присоединении, с указанием в Заявлении о присоединении номера и даты Договора.

2.7. Стороны признают, что Условия и Тарифы могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке. Информация об изменениях и новая редакция Условий и/или Тарифов доводится до сведения Агента путем размещения соответствующей информации с полным текстом изменений в филиалах и подразделениях сети Принципала и/или на Сайте Принципала за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента введения новой редакции в действие. Информация об изменении Тарифов также может быть доведена до сведения Агента путем направления сообщения, с указанием даты вступления в силу новой редакции Тарифов, на адрес электронной почты Агента, указанный в Заявлении, и/или путем направления уведомления посредством почтовой связи по адресу местонахождения Агента. При этом, в случае расхождения текста Тарифов, опубликованных на Сайте Принципала, и текста Тарифов, направленных Агенту, действует редакция Тарифов с более поздней датой вступления в силу, если в Тарифах не указано иное.

Информация, переданная Принципалом Агенту с использованием способов, указанных выше, считается доведенной до сведения Агента по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней, начиная со дня ее направления Агенту и/или размещения в филиалах и подразделениях сети Принципала и/или на Сайте Принципала, независимо от фактического восприятия информации Агентом (независимо от того, была информация прочитана или нет).

2.8. Работник Принципала не может являться Агентом, учредителем Агента, единоличным исполнительным органом или работником Агента.

2.9. Агент, в соответствии со ст.431.2. Гражданского кодекса Российской Федерации, предоставляет Принципалу следующие заверения об обстоятельствах, имеющие существенное значение для исполнения Договора: услуги, указанные в п.2.2. Условий, оказываются Агентом на основании данных о Клиентах, полученных Агентом на законных основаниях при точном соблюдении Агентом положений раздела 8 Условий «Антикоррупционные условия».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Принципал обязуется:

3.1.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора назначить работника, ответственного за взаимодействие с Агентом, и информировать о таком назначении Агента одним из способов, указанных в разделе 13 Условий. В случае замены ответственного работника, Принципал в течение 2 (двух) рабочих дней после замены извещает Агента о назначении нового работника путем направления уведомления одним из способов, указанных в разделе 13 Условий.

3.1.2. Своевременно оплачивать услуги Агента.

3.1.3. Провести инструктаж работников Агента относительно порядка и условий предоставления Банковских продуктов. По итогам проведения инструктажа работников Агента, Агент вправе осуществлять консультирование Клиентов по Банковским продуктам и размещать рекламно-информационные и прочие сопутствующие материалы, в том числе в сети Интернет.

3.1.4. Предоставить Банковский продукт Клиенту в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, внутренних документов Принципала и нормативно-правовых документов Банка России.

3.1.5. Извещать Агента об изменении условий предоставления Банковских продуктов путем направления уведомления одним из способов, указанных в разделе 13 Условий, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

3.2. Принципал имеет право:

3.2.1. Осуществлять контроль оказания Агентом услуг путем проверки качества консультирования и компетентности работников Агента.

3.2.2. По результатам проверки и анализа результатов деятельности Агента принять решение о возможности дальнейшего предоставления услуг Агентом либо отказаться от Договора в одностороннем порядке. В случае принятия Принципом решения об отказе Агенту в возможности работы по Договору, Договор подлежит расторжению. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной Принципом в соответствующем письменном уведомлении, направляемом Агенту.

3.2.3. По результатам проверки и анализа результатов деятельности Агента инициировать перевод Агента на другой Тарифный план, согласно п. 2.7 Условий, направив Агенту соответствующее уведомление об изменении условий обслуживания. В случае несогласия с переводом на другой Тарифный план Агент должен уведомить Принципала об этом в течение 5 (пяти) дней, при этом Договор прекращается в дату получения Принципом отказа Агента от перевода на другой Тарифный план.

3.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в договорную документацию по Банковским продуктам и условия предоставления таких Банковских продуктов в порядке, предусмотренном такой договорной документацией (в том числе, путем размещения соответствующей информации с полным текстом изменений в филиалах и подразделениях сети Принципала/или на Сайте Принципала).

3.2.5. В установленных законодательством Российской Федерации и/или локальными нормативными актами Принципала случаях Принципал имеет право отказать в предоставлении Банковского продукта Клиенту. В этом случае услуги Агента не считаются оказанными и не подлежат оплате Принципом.

3.3. Агент обязуется:

3.3.1. Обеспечить прохождение работниками Агента инструктажа относительно порядка и условий предоставления Клиентам Банковских продуктов в подразделениях сети Принципала в установленные Принципом сроки.

3.3.2. Допускать к работе только работников Агента, прошедших инструктаж.

3.3.3. До момента прохождения работниками Агента инструктажа, получить письменное согласие работников Агента на обработку и передачу их персональных данных Принципу. За неисполнение указанного обязательства Агент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.4. Оказывать услуги по привлечению Клиентов качественно, правильно применяя полученные в ходе инструктажа знания, а также соблюдая требования Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иные применимые требования действующего законодательства.

3.3.5. Оказывать услуги по стимулированию и информированию привлеченных Клиентов путем доведения до них информации о продуктах, услугах и конкурентных преимуществах Банка на протяжении не менее чем 3 (трех) календарных месяцев с даты продажи Клиенту Банковского продукта.

3.3.6. В строгом соответствии с инструкциями Принципала, осуществлять:

3.3.6.1. первичное консультирование Клиентов, имеющих намерение получить Банковский продукт, в т.ч. с использованием предоставленных Принципалом или согласованных с Принципалом скриптов разговора;

3.3.6.2. размещение на принадлежащих Агенту ресурсах в сети Интернет согласованных с Принципалом рекламно-информационных материалов, в целях привлечения Клиентов;

3.3.6.3. размещение по фактическому адресу нахождения Агента и/или предоставление для ознакомления потенциальным Клиентам Принципала согласованных с Принципалом печатных рекламных и информационных материалов;

3.3.6.4. направление информации о потенциальных Клиентах, имеющих намерение получить Банковский продукт, ответственному работнику Принципала, для дальнейшего взаимодействия с Клиентом по вопросам предоставления Банковского продукта:

- (i) Для юридического лица: ИНН, название ЮЛ, ФИО контактного лица, номер телефона;
- (ii) Для индивидуального предпринимателя: ИНН, ФИО ИП, ФИО контактного лица, номер телефона;
- (iii) Для физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой: ИНН, ФИО контактного лица, номер телефона;

Контактные данные Клиента, направляются ответственному работнику Принципала в электронном виде через специальную страницу Принципала в сети Интернет. Доступ на указанную страницу осуществляется Агентом по уникальной URL-ссылке, предоставленной Агенту в момент регистрации Договора и направленной на указанный Агентом в Заявлении о присоединении адрес электронной почты.

3.3.7. Обеспечить выполнение требований законодательства о защите персональных данных, а именно:

3.3.7.1. Агент подтверждает, что им получены согласия физических лиц (далее – субъекты персональных данных) на обработку их персональных данных Принципалом, которые могут содержаться в получаемых от Агента документах и сведениях в рамках исполнения Договора.

3.3.7.2. Направляя информацию, Агент подтверждает и гарантирует, что согласие, указанное в п. 3.3.7.1. Условий, соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и действует на дату предоставления информации.

3.3.7.3. Принципал вправе запрашивать у Агента согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных способом, указанным в разделе 13 Условий, Принципалом, а Агент обязан в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения запроса Принципала предоставить Принципалу оригинал согласия субъекта персональных данных.

3.3.7.4. В случае отзыва согласия, указанного в п. 3.3.7.1. Условий, субъектом персональных данных Агент обязан уведомить Принципала в дату получения такого отзыва.

3.3.7.5. Агент подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- (i) наименование и адрес Принципала;
- (ii) цель и правовое основание обработки персональных данных;
- (iii) предполагаемые пользователи персональных данных;
- (iv) установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- (v) источник получения персональных данных.

В соответствии с Договором, целью обработки персональных данных является осуществление Принципалом прав и обязанностей, связанных с исполнением Договора, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

3.3.7.6. Обрабатываемые Принципалом персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по достижении указанной цели обработки или в случае утраты необходимости в достижении этой цели, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3.7.7. Принципал имеет право на обработку персональных данных субъектов персональных данных, согласия которых получены Агентом, с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, указанных в документах и сведениях предоставленных Принципалу в рамках исполнения Агентом Договора.

3.3.8. Оказывать Принципалу услуги, указанные в п.2.2. Условий, лично, без права передоверия исполнения поручения третьим лицам.

3.3.9. Не передавать третьим лицам права и обязанности по Договору.

3.3.10. Уведомлять Принципала об изменении своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, единоличного исполнительного органа, номеров телефонов, адреса электронной почты, платежных реквизитов), а также режима налогообложения, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения одним из способов, указанных в разделе 13 Условий.

3.3.11. На протяжении действия Договора Агент гарантирует Принципалу, что Агент/единоличный исполнительный орган Агента/работник Агента не являются лицом, выполняющим управленческие функции в Клиентах. К лицам, выполняющим управленческие функции, относятся: лица, выполняющие функции единоличного исполнительного органа, члена совета директоров или иного коллегиального органа управления, а также лица, постоянно, временно или по специальному полномочию выполняющие организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в Клиентах.

3.4. Агент вправе:

3.4.1. Получить информационно-рекламные материалы и бланки документов при обращении в подразделения сети Принципала.

3.4.2. Один раз в течение календарного квартала направить Принципалу Заявление на смену Тарифного плана не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания квартала. В случае согласования запроса со стороны Принципала перевод Агента на другой Тарифный план осуществляется с 1-го числа 1-го месяца следующего календарного квартала.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ СТОРОН

4.1. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с Тарифами и зависит от применяемого Тарифного плана, региона юридической регистрации Агента, количества Клиентов, привлеченных за Отчетный период, и соответствующих критериям для включения в Акт об оказанных услугах, согласно Условий, а также срока от даты регистрации Клиента в ЕГРЮЛ/ЕГРИП до даты открытия расчетного счета у Принципала.

4.2. Расчеты между Принципалом и Агентом осуществляются в валюте Российской Федерации.

4.3. В рамках Тарифного плана 1 и Тарифного плана 2 услуги Агента считаются оказанными Принципалу, если Клиент совершил одновременно следующие действия:

4.3.1. заключил с Принципалом договор банковского счета;

4.3.2. заключил с Принципалом договор об использовании электронных документов.

При несоблюдении Клиентом какого-либо из условий, предусмотренных настоящим пунктом, услуги Агента не являются оказанными и Принципал не уплачивает Агенту вознаграждение.

Вознаграждение Агента за оказанные им услуги выплачивается по каждому привлеченному Клиенту в размере, указанном в Тарифах, независимо от количества заключенных договоров банковского счета с Клиентом.

Услуги Агента не являются оказанными, и вознаграждение не рассчитывается и не выплачивается в отношении Клиентов, счета которых на первый Рабочий день месяца, следующего за Отчетным периодом, были закрыты или к Клиенту применены меры, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.4. В рамках Тарифного плана 2 Принципал уплачивает Агенту дополнительное вознаграждение за каждого привлеченного Клиента, в соответствии с п. 4.3 Условий, обеспечившего в течение любого из трех полных месяцев, следующих за месяцем заключения договора банковского счета и открытия счета, суммарного объема поступлений денежных средств на расчетный счет/счета, открытые у Принципала, в размере не менее 300 000 (трехсот тысяч) рублей. При этом не учитываются поступления на счет денежных средств с других счетов Клиента, открытых у Принципала.

Дополнительное вознаграждение выплачивается за Клиентов, привлеченных Агентом в Отчетном периоде, в течение которого Агент находился на Тарифном плане 2.

Услуги Агента в рамках данного пункта не являются оказанными, и дополнительное вознаграждение не рассчитывается и не выплачивается в отношении Клиентов, счета которых на первый Рабочий день месяца, следующего за Дополнительным отчетным периодом, были закрыты или к Клиенту применены меры, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.5. В рамках Тарифного плана 3 Принципал уплачивает Агенту вознаграждение за каждого привлеченного Клиента в сумме, пропорциональной фактически полученному доходу от данного Клиента за месяц, в котором Клиенту был открыт расчетный счет, а также три полных месяца, следующих за месяцем открытия расчетного счета, но не более установленной Тарифами суммы. Принципал не предоставляет Агенту информацию о структуре полученных доходов от Клиента.

Вознаграждение выплачивается за Клиентов, привлеченных Агентом в Отчетном периоде, в течение которого Агент находился на Тарифном плане 3.

Услуги Агента в рамках данного пункта не являются оказанными, и вознаграждение не рассчитывается и не выплачивается в отношении Клиентов, счета которых на первый Рабочий день месяца, следующего за Дополнительным отчетным периодом, были закрыты или к Клиенту применены меры, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.6. Услуги Агента не являются оказанными, и вознаграждение не рассчитывается и не выплачивается в отношении следующих Клиентов:

4.6.1. Клиент имел ранее или имеет в настоящее время действующий расчетный счет, открытый у Принципала;

4.6.2. на момент передачи Агентом информации о потенциальном Клиенте у Принципала имеется информация о данном Клиенте, в том числе полученная от третьих лиц;

4.6.3. Клиент, привлеченный Агентом, не подтверждает свою заинтересованность в приобретении Банковского продукта;

4.6.4. Договор банковского счета не заключен и расчетный счет не открыт привлеченному Агентом Клиенту в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента передачи информации о Клиенте Принципалу.

4.7. В срок, не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, Принципал заполняет и направляет Агенту для согласования Акт об оказанных услугах по форме Принципала за Отчетный период в электронном виде (далее – «Акт»). В срок, не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Дополнительным отчетным периодом, Принципал заполняет и направляет Агенту для согласования Акт за Дополнительный отчетный период в электронном виде (далее – «Акт»).

4.8. Агент не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за днем получения Акта, в случае согласия с данными, указанными в Акте, направляет Акт Принципалу с отметкой о согласовании в электронном виде. В случае наличия мотивированных возражений, Агент сообщает об этом Принципалу в электронном виде в установленный выше срок.

4.9. В случае поступления мотивированных возражений, Принципал в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения корректирует Акт и направляет его Агенту, после чего повторяется вышеуказанный порядок действий Сторон по согласованию Акта.

4.10. Принципал направляет Агенту на бумажном носителе Акт в 2 (двух) экземплярах, содержащих печать и подписи уполномоченного лица Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней после согласования Сторонами Акта в электронном виде.

4.11. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Принципала вышеуказанного Акта на бумажном носителе Агент подписывает и направляет Принципалу 1 (один) экземпляр Акта и оригинал счета на оплату вознаграждения (далее - «Счет»), а также, если применимо, счет-фактуру, оформленный в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.12. Датой приёма оказанных Агентом услуг считается дата подписания Сторонами Акта.

4.13. Принципал не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения подписанного Акта и Счета, перечисляет Агенту вознаграждение за Отчетный период и/или Дополнительный отчетный период по реквизитам, указанным в Счете. Днем уплаты вознаграждения считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Принципала.

4.14. Стороны устанавливают, что понесенные Агентом издержки и иные расходы, возникшие у него в связи с исполнением Договора, возмещаются Принципалом посредством выплаты Агенту вознаграждения. Никакие издержки и иные расходы Агента, прямо либо косвенно связанные с исполнением им Договора, не подлежат возмещению Принципалом и не являются основанием для выплаты Агенту каких-либо денежных средств сверх сумм вознаграждения, установленных в Тарифах.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Принципал не несет ответственности перед Агентом за неполучение доходов Агентом в результате принятия Принципалом решения о невозможности предоставления Банковского продукта Клиенту (без указания причин отказа).

5.3. В случае выявления Принципалом факта нарушения Агентом Условий Принципал имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем письменного уведомления Агента за 3 (три) дня. В этом случае Договор прекращается в дату, указанную Принципалом в соответствующем письменном уведомлении, направляемом Агенту.

5.4. В случае предоставления Агентом недостоверных заверений об обстоятельствах, имеющих значение для заключения и исполнения Договора, в том числе, но не ограничиваясь, в случае, предусмотренном п.2.9. Условий, Агент на основании и в соответствии с письменным требованием Принципала обязан уплатить Принципалу штраф в размере 25% (двадцати пяти процентов) от размера вознаграждения за соответствующий Отчетный период, в котором выявлен факт нарушения.

Указанный факт нарушения Агентом условий Договора предоставляет Принципалу, полагавшемуся на недостоверные заверения Агента, имеющие для Принципала существенное значение, право наряду с требованием о взыскании штрафа, также отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном п.5.3 Условий (при этом Принципал не несёт ответственности перед Агентом за любые возможные убытки Агента, в том числе – упущенную выгоду, в связи с расторжением Договора).

5.5. В случае предъявления Принципалу любыми третьими лицами претензий, исков или иных требований, связанных с нарушением Агентом обязанностей и заверений, в том числе, но не ограничиваясь, в случае, предусмотренном п.2.9. Условий, Принципал информирует Агента о получении претензий, исков, требований одним из способов, предусмотренных разделом 13 Условий. Агент самостоятельно несет всю ответственность за такие нарушения, обязуется урегулировать указанные претензии, иски или требования своими силами и за свой счет, возместить Принципалу все возникшие в результате этого убытки Принципала (включая, но не ограничиваясь: судебные расходы, расходы по уплате штрафов, начисленных контролирующими органами), а также выплатить штраф в размере 200 000 (двухсот тысяч рублей) рублей за каждый случай нарушения обязанностей и/или заверений в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного требования об их оплате от Принципала.

6. ЗАЩИТА ОТ НЕДОБРОСОВЕСТНОЙ КОНКУРЕНЦИИ

6.1. Агент обязуется оказывать услуги в полном объеме и надлежащим образом. Агент прилагает все возможные усилия для обеспечения высокого качества работы своих работников.

6.2. Агент обязуется обеспечить контроль над отсутствием возможных оценок, сравнений, высказываний и т.д. со стороны своих работников с целью склонения Клиентов и третьих лиц к прекращению использования Банковских продуктов Принципала и/или переходу на обслуживание в другие банки. В случае нарушения данной гарантии, а равно привлечения Принципала к ответственности за нарушение норм действующего антимонопольного законодательства по вине Агента, Агент на основании и в соответствии с письменным требованием Принципала обязан в полном объеме возместить Принципалу все документально подтвержденные убытки.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны в течение срока действия Договора и до истечения 3 (трёх) лет с момента окончания его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и сведений, получаемых друг от друга в связи с его исполнением, за исключением информации и сведений, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация).

Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

7.2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

7.2.1. осуществлять передачу конфиденциальной информации исключительно по защищенным каналам связи;

7.2.2. хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц;

7.2.3. ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для работников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

7.3. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

7.4. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

7.6. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. В случае предъявления Принциалу любыми лицами, в т.ч. контролирующими органами, претензий, исков или иных требований, связанных с несоблюдением Агентом условий Договора, Принципал вправе в ответ на претензии лиц и/или запрос контролирующих органов, предоставить информацию о факте заключения Договора и его условиях.

7.8. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

7.9. Любой ущерб, вызванный нарушением обязательств по обеспечению конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Для целей настоящего раздела следующие термины должны трактоваться согласно значениям, указанным ниже:

(i) коррупция или коррупционное действие – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение вышеуказанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

Вышеуказанный термин включает также такое деяние как злоупотребление служебным положением в корыстных целях или «торговля» влиянием, означающее преднамеренное действие, связанное с (а) предоставлением, предложением или обещанием должностному лицу или любому другому лицу или (б) вымогательством или принятием должностным лицом любым другим лицом, лично или через посредников, какого-либо неправомерного преимущества с тем, чтобы это должностное лицо или такое другое лицо злоупотребило своим действительным или предполагаемым влиянием с целью получения от должностного лица какого-либо неправомерного преимущества для первоначального инициатора таких действий или любого другого лица;

(ii) должностное лицо – представители государственной власти, как избираемые, так и неизбираемые, любой служащий или работник государственной организации независимо от занимаемой должности, члены королевских семей, судьи, а также любое лицо, действующее в рамках официальных полномочий от имени государственной организации, а также любой кандидат на выборную должность или кандидат на замещение должностей государственной службы;

(iii) государственная организация – любой (иностранной или национальной) государственный, а также муниципальный орган, учреждение, ведомство или организация (включая, но, не ограничиваясь, таможенные, налоговые органы, любые иные ведомства, уполномоченные выдавать разрешения), любая компания или юридическое лицо, контролируемое государством, любой надзорный орган, политическая партия или международная публичная организация (например, ООН).

8.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, контролируемые ими лица, работники, а также посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, «торговля» влиянием, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства о противодействии коррупции.

В частности, Стороны, контролируемые ими лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели, прямо или косвенно связанные с Договором и/или его исполнением.

8.3. Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника такой другой Стороны в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

8.4. Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.

Стороны подтверждают, что каждой Стороной приняты внутренние документы, регламентирующие вопросы противодействия коррупции, направленные, в том числе, на

(i) предупреждение любого коррупционного действия, которое может быть совершено как ими самими, контролируруемыми ими лицами, так и (при наличии) посредниками, представляющими их интересы с целью выполнения Договора, и

(ii) обеспечение расследования каждого факта или подозрения в совершении коррупционного действия, в соответствии с установленными требованиями.

8.5. Каждая Сторона при заключении, исполнении и прекращении Договора, руководствуется положениями таких внутренних документов.

В частности, Принципал реализует требования Антикоррупционной политики ПАО РОСБАНК (доступной на официальном сайте Принципала в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет»), принимает меры по предупреждению коррупции, и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

8.6. Стороны гарантируют, что

(i) они сам, а также их посредники, представляющие его интересы в целях выполнения Договора, не являются связанными с, а также не планируют взаимодействовать с должностными лицами в рамках исполнения Договора;

(ii) обеспечивают разумную полноту и степень детализации при ведении финансового учета, ведет достоверные бухгалтерские книги и отчетность в части, касающейся, в том числе, исполнения Договора, а также обязуется содействовать усилиям Принципала по соблюдению применимого законодательства о противодействии коррупции для чего Стороны обязуются в течение всего срока действия Договора по запросу Принципала предоставлять документы, которые необходимы для подтверждения факта соблюдения Принципалом применимого законодательства о противодействии коррупции в связи с исполнением Договора.

8.7. Стороны пришли к соглашению, что к запрещенным действиям для целей Договора не относятся соответствующие законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота и нормам делового этикета действия (в том числе, деловые подарки незначительной стоимости),

которые не могут оказать влияния на решения работников Сторон, их аффилированных лиц по определению условий, исполнению или прекращению Договора и любых связанных с ним обязательств.

8.8. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора другой Стороной, контролируемые ими лицами, работниками или посредниками. Каналом уведомления Принципала о вышеуказанных нарушениях является alert@rosbank.ru

8.9. В указанном в п. 8.8. Договора случае Принципал вправе без выплаты компенсации приостановить осуществление любого платежа без обещания его осуществления в дальнейшем в адрес других Сторон, в случае наличия у Принципала достаточных оснований подозревать другую Сторону или любых из его работников, посредников или контролируемых лиц в совершении любого коррупционного действия в связи с исполнением Договора. Достаточные и разумные основания включают доступную в открытых источниках информацию (отчеты) о коррупционных действиях, судебные акты и т.д.

8.10. В случае нарушения Агентом условий, предусмотренных настоящим разделом (вне зависимости, является ли такое нарушение устранимым или нет), Принципал вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и любых связанных с ним обязательств путем направления соответствующего письменного уведомления нарушившей Стороне. Односторонний отказ Принципала от исполнения обязательств по Договору не является основанием для автоматического прекращения обязательств Агента, возникших в период действия Договора. Соответствующие обязательства должны быть урегулированы, финансовые расчеты произведены в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Принципалом уведомления об одностороннем отказе от исполнения обязательств.

9. САНКЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Термины и определения

«Лицо, подпадающее под действие Санкций» - означает любое юридическое или физическое лицо, которое:

9.1.1. Указано в списках лиц, на которых распространяется действие Санкций;

9.1.2. Находится на территории или образовано в соответствии с законодательством страны, на которую распространяются всеобъемлющие Санкции;

9.1.3. Прямо или косвенно принадлежит или контролируется, как это определено соответствующей Санкцией, лицом, указанным в подпунктах 9.1.1 или 9.1.2 выше

9.1.4. По иным основаниям подпадает (или подпадет по прошествии любого периода времени) под действие Санкций.

«Санкции» - означают любые экономические или финансовые санкции, торговые эмбарго или подобные меры, принятые, администрируемые или применяемые любой из следующих организаций/стран или их уполномоченным органом:

a) Организацией Объединенных Наций;

b) Соединенными Штатами Америки;

c) Европейским Союзом или любым его настоящим или будущим государством-членом; или

d) Соединенным Королевством

в случаях, когда Российская Федерация признает законность вышеуказанных ограничительных мер и/или законность их действия (применения) на своей территории и/или к своим гражданам и/или юридическим лицам, зарегистрированным на территории Российской Федерации.

9.2. Агент заверяет, что ни он, ни его аффилированные лица, а также, насколько ему известно, ни один из его членов совета директоров (наблюдательного совета), работников, не являются Лицом, подпадающим под действие Санкций.

9.3. Агент заверяет и гарантирует, что в любое время до прекращения действия Договора он не будет заключать какие-либо соглашения в отношении предмета Договора с любым Лицом, подпадающим под действие Санкций.

9.4. Агент обязан незамедлительно, как только ему станет об этом известно, предоставить Принципалу подробную информацию о любом иске, претензии, разбирательстве или расследовании против него в отношении Санкций.

9.5. Агент должен внедрить и соблюдать правила/процедуры, направленные на соблюдение Санкций, заявлений и обязательств, изложенных в настоящем разделе Договора.

9.6. Агент понимает, что Принципал не должен совершать какие-либо платежи или

осуществлять транзакции в интересах Лица, подпадающего под действие Санкций, или таким образом, что это приведет к нарушению Санкций. Независимо от того, были ли уже исполнены какие-либо обязательства Агента, Принципал может, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, приостановить любой платеж или предоставление иного исполнения Агенту, если Агент нарушит Санкции или любой из пунктов 9.2.-9.5. настоящего раздела Договора. При условии соблюдения применимого законодательства Российской Федерации и разрешений компетентных органов Принципал может осуществлять такие платежи в пользу Агента по замороженному счету.

9.7. В случае если Агент нарушит Санкции или любой из пунктов 9.2.-9.5. настоящего раздела Договора, Принципал имеет право в соответствии с законодательством Российской Федерации в одностороннем порядке, без штрафных санкций и без возмещения Агенту любых убытков (включая упущенную выгоду) отказаться от исполнения Договора путем направления Агенту соответствующего письменного уведомления. Нарушение Агентом любого из пунктов 9.2.-9.5. настоящего раздела Договора является нарушением существенных условий Договора.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, и определяемых в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. Если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств.

10.3. При наступлении указанных обстоятельств Сторона, для которой стало невозможным исполнение своих договорных обязательств, должна без промедления, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств, известить о них другую Сторону с приложением надлежаще заверенной копии документа, подтверждающего наступление обстоятельств непреодолимой силы, выданного государственным уполномоченным органом. Не уведомление, либо несвоевременное, либо ненадлежащее уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на данное обстоятельство как основание для освобождения от ответственности.

10.4. Если указанные обстоятельства продлятся свыше 2 (двух) месяцев, любая из Сторон вправе полностью или частично отказаться от исполнения Договора. Убытки, возникшие вследствие таких обстоятельств, не возмещаются.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами, подлежат урегулированию в рабочем порядке путем переговоров.

11.2. В случае возникновения споров и разногласий, а также в случаях неисполнения обязательств, Сторона, права которой нарушены, вправе направить претензию другой Стороне. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на неё в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней с момента её получения.

11.3. В случае если направившая претензию Сторона получила отказ другой Стороны удовлетворить содержащиеся в претензии требования полностью или частично либо в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с даты направления претензии не получила на неё ответ, то направившая претензию Сторона вправе передать спор на разрешение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12.2. Каждая из Сторон вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем письменного уведомления другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.3. В случае отказа Агента от предложенного Принципалом перехода на другой Тарифный план Договор прекращается в дату получения Принципалом отказа Агента от перехода на другой

Тарифный план. Все расчеты с Агентом осуществляются по Тарифному плану, действовавшему на дату прекращения Договора.

112.4. При расторжении Договора Агент сохраняет право на получение вознаграждения за услуги, фактически оказанные им до даты прекращения действия Договора.

12.5. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от исполнения принятых ими обязательств по сделкам и операциям, совершенным в период действия Договора.

13. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН

13.1. Принципал в рамках Договора по своему усмотрению одним или несколькими указанными в настоящем пункте способами уведомляет Агента путем:

13.1.1. размещения Принципалом соответствующей информации на Сайте Принципала и в подразделениях Принципала;

13.1.2. направления Принципалом уведомления по адресу (месту нахождения) Агента, указанному в Заявлении о присоединении;

13.1.3. направления Принципалом сообщения с использованием систем Интернет Клиент-Банк, Системы «РОСБАНК Малый бизнес»;

13.1.4. направления Принципалом уведомления на адрес электронной почты, указанный Агентом в Заявлении о присоединении;

13.1.5. передачи письменного уведомления представителю Агента под расписку.

13.2. Агент в рамках Договора по своему усмотрению уведомляет Принципала путем:

13.2.1. направления Агентом сообщения с использованием систем Интернет Клиент-Банк, Системы «РОСБАНК Малый бизнес»;

13.2.2. передачи письменного уведомления представителю Принципала под расписку;

13.2.3. направления по адресу Принципала (месту нахождения) письменного уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.