

Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Овердрафт)

Введение

Настоящие Общие условия потребительского кредита с лимитом кредитования (Овердрафт) (далее – Общие условия) определяют порядок предоставления Кредитов и погашения задолженности по Договору кредитования по Счету.

Термины и определения

В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Аналог собственноручной подписи (АСП) – информация, сформированная на основании персонального идентификатора Клиента и используемая для подтверждения совершения Клиентом операций и / или сделок. При обращении Клиента в Контакт – центр в качестве АСП используется Кодовое слово.

Аутентификация – удостоверение правомочности Клиента при обращении в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам/вкладам и другим продуктам Банка в порядке, предусмотренном договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц и настоящими Общими условиями.

Банк – ПАО РОСБАНК, его обособленные структурные подразделения (Офисы и филиалы).

Банковская карта (Карта) – именная или неименная банковская карта, выданная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Банковской карты в соответствии с заключенным между клиентом и Банком Договором о выдаче и использовании Карты. Банковская карта является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Банковской карты операций по Счету / Счетам.

Валюта Счета – валюта, в которой открыт Счет Клиента.

Выписка по Счету – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету, в том числе с использованием Банковской карты, а также об остатке денежных средств на Счете на начало и на конец запрашиваемого периода. Выписка по Счету предоставляется по запросу Клиента в дополнительном/операционном офисе, Филиале Банка по месту открытия Счета.

Держатель Дополнительной Банковской карты – физическое лицо, использующее Дополнительную Банковскую карту, выданную ему Банком на основании заявления Клиента.

Договор кредитования по Счету (Кредитный договор) – договор между Банком и Клиентом, на основании которого Банк обязан предоставлять Клиенту Кредит (кредиты) в пределах установленного Лимита овердрафта на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и настоящих Общих условиях, а Клиент обязуется в течение Срока предоставления Кредитов ежемесячно, в порядке и сроки, установленные Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями уплачивать Минимальный ежемесячный платеж, а при наступлении Срока полного возврата Кредитов вернуть полученные Кредит (кредиты) и уплатить проценты за пользование Кредитом (Овердрафтом).

Договор кредитования по Счету состоит из Индивидуальных условий и настоящих Общих условий. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Кредитный договор считается заключенным с даты получения Банком Индивидуальных условий, подписанных Клиентом, при условии, что такие Индивидуальные условия будут получены Банком не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях.

Индивидуальные условия - Индивидуальные условия предоставления договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Овердрафт), являющиеся наряду с настоящими Общими условиями, неотъемлемой частью Договора кредитования по Счету и содержащие информацию о параметрах Кредита, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии с Федеральным законом «О

потребительском кредите (займе)». Индивидуальные условия, содержащие отметку о получении их от Клиента, являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора кредитования по Счету.

Информация о платежах – отчет, отражающий актуальную на дату его формирования информацию о сумме задолженности Клиента по Договору кредитования Счету. Данный отчет включает информацию о сумме денежных средств, подлежащей внесению Клиентом на Счет для уплаты Минимального ежемесячного платежа/для погашения Просроченной задолженности/неустойки. Информация о платежах предоставляется по запросу Клиента в Банке либо через Банкоматы Банка путем запроса справки по кредиту, либо с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн».

Предоставление информации о задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Счету осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

Категория Клиента – Категория Клиента, указанная в Индивидуальных условиях (для Кредитных договоров, предусматривающих указание Категории Клиента).

Корпоративный клиент - организация, заключившая с банком Договор о предоставлении услуг по перечислению платежей на счета физических лиц либо иной (индивидуальный) договор (соглашение), а также компании, аффилированные с Банком, и их дочерние и обслуживающие предприятия.

Контактный центр Банка (Контакт-центр) – центр обслуживания физических лиц посредством телефонной связи (при участии работников Банка или в автоматическом режиме) по вопросам, связанным с продуктами и услугами Банка для физических лиц, предоставлением Клиенту информации по счету (-ам) и иным продуктам и/или услугам Банка, а также (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) совершением иных операций в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

Клиент – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт Счет, заключивший с Банком Договор кредитования по Счету.

Кодовое слово – последовательность алфавитно-цифровых символов, предоставленная Клиентом Банку, зарегистрированная в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента при обращении в Контакт-центр. Кодовое слово является Аналогом собственноручной подписи Клиента в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями; при этом Клиент соглашается с тем, что в указанных случаях соответствующее обращение Клиента, удостоверенное Кодовым словом, имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными Клиентом собственноручно, и может являться надлежащим основанием для совершения банковских операций, прочих юридически значимых действий, а также возникновения у Банка и Клиента иных прав и обязанностей. Кодовое слово может быть изменено Клиентом. Заявление на изменение кодового слова может быть оформлено Клиентом при обращении в Офис Банка (путем подписания соответствующего заявления по форме, установленной Банком), либо, при наличии соответствующей технической возможности, направлено Клиентом через Систему «РОСБАНК Онлайн» при оформлении заявления о предоставлении потребительского кредита в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн». Клиент не вправе разглашать (передавать) третьему лицу (в т.ч. родственникам, знакомым) Кодовое слово. Все операции, совершенные в Контакт-центре Банка после успешно проведенной Аутентификации Клиента (в том числе получение информации), считаются операциями, совершенными Клиентом.

Кредит (Овердрафт) – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором кредитования по Счету. Кредиты предоставляются в течение Срока предоставления Кредитов в целях осуществления платежей с открытого в Банке Счета для проведения расчетов по Текущим расходным операциям в случае отсутствия или недостаточности средств на Счете. Для проведения расчетов в целях погашения задолженности Клиента перед Банком (в том числе задолженности по заключенному с Банком кредитному договору и задолженности по комиссиям Банка) Кредиты (Овердрафты) не предоставляются (за исключением случаев, установленных соглашением между Банком и Клиентом).

Курс Банка – курс Банка, используемый для пересчета сумм операций по Счету комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии) и расходов Банка, выраженных в валюте, отличной от Валюты Счета в суммы, выраженные в Валюте Счета, определяемые в соответствии со стандартными тарифами ПАО РОСБАНК для клиентов – физических лиц (для филиалов Банка).

Лимит овердрафта – предельно допустимая величина задолженности Клиента по Кредитам (Овердрафтам), образующейся в результате кредитования Счета, которую Клиент может иметь на любую из дат в течение Срока предоставления Кредитов (Овердрафт). Лимит овердрафта устанавливается Банком по Основному счету, номер которого указан в Индивидуальных условиях, в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

Не допускается установление Лимита овердрафта по Основному счету, используемому в качестве счета предоставления кредита или счета погашения по кредитному договору (в том числе договору кредитования по кредитной карте), заключенному между Клиентом и Банком.

Минимальный ежемесячный платеж – минимальный обязательный ежемесячный платеж, подлежащий обязательному внесению на Основной Счет в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями, для погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Счету. Количество и порядок определения размера Минимального ежемесячного платежа установлены в Индивидуальных условиях.

Обращение Клиента – обращение Клиента в Банк с уведомлением о намерении провести полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору через Контакт-центр¹ (только при наличии ранее открытого счета в Банке), удостоверенное АСП. Соответствующее Обращение фиксируется в информационных системах Банка, при этом по запросу Клиента или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Банком предоставляется его визуализация, в которую включаются сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество), его номере телефона, дате и времени Обращения, кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, протоколы, прочие записи в информационных системах Банка.

Основной Счет – Счет Клиента с Лимитом овердрафта, номер которого указан в Индивидуальных условиях, операции с денежными средствами на котором возможно осуществлять, в том числе с использованием Банковской карты. В случае если к Основному Счету установлен Лимит овердрафта, он не может быть изменен на новый Основной Счет.

Особые обстоятельства (для Кредитных договоров, предусматривающих Особые обстоятельства) – расторжение трудового договора (контракта) между Клиентом и Банком, Клиентом и Корпоративным клиентом либо расторжение (прекращение по иным основаниям) Договора о предоставлении услуг по перечислению платежей на счета физических лиц, либо иного договора/соглашения, заключенного между Банком и Корпоративным клиентом. Для Клиентов категории «Сотрудник корпоративного клиента 2 группы», «Руководитель корпоративного клиента 2 группы», «Индивидуальные зарплатные клиенты» к Особым обстоятельствам также относится отсутствие поступлений заработной платы на счет Клиента более чем 3 месяца.

Офис – внутреннее структурное подразделение Филиала: дополнительный офис; кредитно-кассовый офис; операционный офис (базовый/дополнительный).

Пролонгация Договора кредитования по Счету (Пролонгация) – продление срока действия Договора кредитования по Счету на срок, указанный в Индивидуальных условиях (для Кредитных договоров, предусматривающих Пролонгацию Срока полного возврата Кредитов).

Просроченная задолженность – непогашенная в установленный срок задолженность Клиента по Кредитам (Овердрафту) и/или начисленным в соответствии с п. 1.5. настоящих Общих условий процентам.

Пункт выдачи наличных (ПВН) - место (касса Филиала/Офиса, операционная касса вне кассового узла) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств на счета или со счетов клиентов Банка.

Рабочий день – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных действующим законодательством Российской Федерации праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по Счету за счет средств Клиента и Лимита овердрафта. При неустановленном/аннулированном Лимите овердрафта под Расходным лимитом понимается сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по Счету, за счет собственных денежных средств Клиента, а также сумм зачисленных на Счет кредитов, предоставленных Банком в соответствии с кредитными договорами.

Расчетный период – период, кратный одному календарному месяцу, за исключением первого и последнего Расчетного периода. День начала и окончания Расчетных периодов указаны в Индивидуальных условиях. Первым днем первого Расчетного периода является число, соответствующее дате заключения Договора кредитования по Счету. Если дата окончания Расчетного периода не является Рабочим днем, Расчетный период заканчивается в ближайший следующий за ним Рабочий день, а началом нового Расчетного периода будет являться день, следующий за днем окончания предыдущего Расчетного периода. В случае если в месяце, в

¹ Возможность проведения полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору при Обращении Клиента в Контакт-центр предоставляется Банком при наличии соответствующей технической возможности.

котором начинается/истекает соответствующий Расчетный период, отсутствует число, указанное в Договоре кредитования по Счету как день начала/окончания Расчетного периода, то днем начала/окончания указанного Расчетного периода будет являться соответственно первый календарный день следующего месяца/последний календарный день данного месяца.

Сайт Банка - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.rosbank.ru/>. Сайт Банка содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов, в том числе предоставляемых в рамках Лимита овердрафта, а также информацию о продуктах и услугах Банка, стандартных тарифах, Общих условиях, а также иную необходимую Клиенту информацию.

Система «РОСБАНК Онлайн» – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг с использованием сети Интернет.

Срок предоставления Кредитов – срок, в течение которого Банк осуществляет предоставление Кредитов в рамках установленного Лимита овердрафтов. Срок предоставления Кредитов (Овердрафт) представляет собой период времени с момента установления Банком Клиенту Лимита овердрафта и до Срока полного возврата Кредитов, указанного в Индивидуальных условиях.

Срок полного возврата Кредитов – срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Кредит (Овердрафт) и уплатить все проценты, и неустойку, начисленные в соответствии с Кредитным договором. Срок полного возврата Кредитов указан в Индивидуальных условиях. В том случае, если в Индивидуальных условиях Срок полного возврата Кредитов определен моментом востребования Банком Кредита, Клиент обязан в полном объеме погасить задолженность по Договору кредитования по Счету не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего требования, в этом случае Сроком полного возврата Кредита считается последний день указанного срока. Банк направляет вышеуказанное требование Клиенту заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по адресу местонахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/по последнему известному Банку адресу местонахождения Клиента, а также предоставляет его при личном обращении в дополнительный/операционный офис Филиала Банка либо через Систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности).

В случае Пролонгации Договора кредитования по Счету (по Кредитным договорам, предусматривающим Пролонгацию) устанавливается новый Срок полного возврата Кредитов, который определяется в порядке, установленном в Индивидуальных условиях. Информация о новом Сроке полного возврата Кредитов указывается в справке по кредиту, которую Клиент может получить в банкоматах Банка на следующий после наступления Срока полного возврата Кредитов день.

В случае направления Клиентом в Банк заявления о полном досрочном погашении обязательств по Договору кредитования по Счету / Обращения Клиента с даты получения Банком указанного заявления / Обращения Клиента Срок полного возврата Кредитов считается измененным на указанную в заявлении дату / дату Обращения Клиента, в которую Клиент намерен осуществить полное досрочное погашение задолженности по Договору кредитования по Счету. В случае предъявления Банком требования о досрочном возврате Кредитов Срок полного возврата устанавливается в соответствии с п. 2.1.1. настоящих Общих условий.

Счет – банковский счет (текущий счет) Клиента, открытый Банком Клиенту на основании договора банковского счета. В случае если к Счету установлен Лимит овердрафта он не может быть использован в качестве счета предоставления кредита или счета погашения по кредитному договору (в том числе договору кредитования по кредитной карте), заключенному между Клиентом и Банком.

Текущий Лимит овердрафта – сумма денежных средств, доступных клиенту для совершения операций за счет Лимита овердрафта в соответствии с Индивидуальными условиями.

Текущие расходные операции – расходные операции по Счету, совершаемые на основании распоряжения Клиента, в том числе по оплате совершенных Транзакций, комиссий сторонних банков, а также иные разрешенные законодательством РФ расходные операции.

Транзакция – операция, совершенная Клиентом/Держателем Дополнительной Карты по Счету с использованием Банковской карты.

Уполномоченный сотрудник Банка – сотрудник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора кредитования по Счету.

Филиал Банка - филиал ПАО РОСБАНК, наименование которого указано в Индивидуальных условиях.

1. Условия и порядок предоставления Кредитов (Овердрафтов) по Договору кредитования по Счету

1.1. На основании заключенного Договора кредитования по Счету Банк обязуется:

1) в течение пяти Рабочих дней после заключения Договора кредитования по Счету установить Клиенту Лимит Овердрафта в размере, указанном в Индивидуальных условиях, и обеспечить Клиенту возможность проводить расходные операции сверх остатка денежных средств на Основном Счете Клиента, номер которого указан в Индивидуальных условиях. В случае, если Лимит Овердрафта составляет менее ста рублей, указанный в настоящем абзаце срок составляет сто двадцать Рабочих дней;

2) с учётом указанного в предыдущем абзаце срока предоставлять Клиенту Кредиты (Овердрафт), в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Основном Счете Клиента для произведения расчетов по Текущим расходным операциям.

Клиент, в свою очередь, обязуется погашать предоставленные Кредиты и уплачивать проценты за пользование Кредитами, путем уплаты Минимального ежемесячного платежа в порядке и в сроки, установленные Индивидуальными условиями и Общими условиями.

Также Клиент обязуется в Срок полного возврата Кредитов, указанный в Индивидуальных условиях, в полном объеме возратить предоставленные Кредиты и уплатить проценты, начисленные в соответствии с п. 1.5. Общих условий, уплатить начисленную на Просроченную задолженность неустойку.

В случае Пролонгации (по Кредитным договорам, предусматривающим Пролонгацию), Клиент обязуется в полном объеме возратить предоставленные Кредиты (Овердрафт) и уплатить проценты, начисленные в соответствии с п.1.5. Общих условий, не позднее нового Срока полного возврата Кредитов, который определяется в порядке, установленном в Индивидуальных условиях;

1.2. Кредит считается предоставленным в момент зачисления денежных средств на Основной Счет.

В случае недостаточности или отсутствия на Основном Счете собственных денежных средств Клиента Банк осуществляет предоставление Кредита (кредитов) без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты.

Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком документ (в том числе электронный), содержащий информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку в случае недостаточности или отсутствия на Основном Счете собственных средств Клиента осуществить предоставление Кредитов на сумму, достаточную для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от Валюты Счета, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку осуществить предоставление Кредитов на сумму, представляющую собой эквивалент в Валюте Счета суммы, достаточной для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. В целях определения суммы Кредита (Овердрафта) эквивалент в Валюте Счета рассчитывается по Курсу Банка на день предоставления Кредита (Овердрафта).

1.3. Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту Кредитов (Овердрафта) (в том числе с возможностью последующего восстановления), аннулировать, уменьшить, а также увеличить Лимит овердрафта в следующем порядке:

1.3.1. Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту Кредитов (в том числе с возможностью последующего восстановления), аннулировать, уменьшить Лимит овердрафта при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленные Клиенту Кредиты (Овердрафт) не будут возвращены в срок. Такими основаниями, в том числе, признаются:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом какого-либо денежного обязательства перед Банком по любому договору, заключенному с Банком;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по кредитному договору и/или договору займа перед иными кредиторами, сведения о которых содержатся в бюро кредитных историй в соответствии с действующим законодательством РФ;
- неисполнение в течение 10 дней решения суда о взыскании с Клиента денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи, в соответствии со сведениями, содержащимся в основной части кредитной истории заемщика согласно действующему законодательству РФ;
- неисполнение в течение 10 дней решения суда по неисполненным алиментным обязательствам, в соответствии со сведениями, содержащимся в основной части кредитной истории заемщика согласно действующему законодательству РФ;
- наличие у Банка документально подтвержденной информации о том, что произошло существенное ухудшение финансового положения Клиента, и/или появление иных обстоятельств, которые могут привести к неисполнению/ненадлежащему исполнению Клиентом обязательств по Кредитному договору;
- предъявление Клиенту иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которого ставит под угрозу выполнение заемщиком обязательств по Кредитному договору;
- утрата (полностью или частично) обеспечения возврата задолженности по Кредитному договору (в случае наличия обеспечения), или существенное ухудшение его состояния по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;
- предъявление к предмету залога в судебном порядке требований третьих лиц, включая принятие ими мер по обеспечению таких требований, в том числе в связи с началом процедуры банкротства залогодателя;
- предъявление к счетам и/или вкладам Клиента в рублях РФ или в иностранной валюте в Банке и в других кредитных организациях исполнительных листов и/или наложение ареста на денежные средства, находящиеся на указанных счетах и/или вкладах;
- подача Клиентом заявления о расторжении договора банковского счета, обязанность по заключению которого предусмотрена условиями Кредитного договора;
- предоставление Клиентом Банку недостоверной и/или заведомо ложной информации;
- подача в арбитражный суд заинтересованным лицом заявления о признании Клиента (заемщика/залогодателя/поручителя) несостоятельным (банкротом);
- иные обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок.

В случаях, предусмотренных законом, Банк вправе потребовать погашения (полностью или частично) задолженности по Договору кредитования по Счету.

Банк информирует Клиента об аннулировании/восстановлении/уменьшении Лимита Овердрафта любым доступным способом по усмотрению Банка, в том числе по телефону, по почте по адресу местонахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/по последнему известному Банку адресу местонахождения Клиента, через Систему «РОСБАНК Онлайн».

Банк направляет требование о погашении задолженности по Договору кредитования по Счету заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по адресу местонахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/по последнему известному Банку адресу местонахождения Клиента, а также предоставляет его при личном обращении в дополнительный/операционный офис Филиала Банка либо через Систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности).

При направлении указанных уведомлений/требования по почте, если Клиент не уведомил Банк об изменении адреса своего местонахождения или уведомление/требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

1.3.2. Банк вправе увеличить Лимит овердрафта:

Предложение об увеличении Лимита овердрафта направляется Банком посредством письменных сообщений, а именно сообщений на e-mail, на мобильный телефон Клиента, по почте по адресу местонахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/по последнему известному Банку адресу местонахождения Клиента, либо через Систему «РОСБАНК Онлайн».

Согласие Клиента с данным предложением Банка определяется в соответствии с Индивидуальными условиями. Если Индивидуальные условия не содержат указанных положений, Клиент вправе согласиться с предложением об увеличении Лимита овердрафта путем совершения им действий, указанных в данном предложении Банка.

Информация о новой сумме Лимита овердрафта указывается Банком в справке по кредиту, которую Клиент может получить в банкоматах Банка/в Системе «РОСБАНК Онлайн»/при личном обращении в Банк.

1.4. По инициативе Клиента Банк может:

- увеличить ранее установленный Лимит овердрафта при условии заключения дополнительного соглашения к Договору кредитования по Счету;
- уменьшить/аннулировать ранее установленный Лимит овердрафта при условии заключения дополнительного соглашения к Договору кредитования по Счету.

Кредиты (Овердрафт), полученные до момента аннулирования Лимита овердрафта, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Общими условиями для Кредитов (Овердрафт), полученных при установленном Лимите овердрафта, за исключением случаев, указанных в п.2.1. настоящих Общих условий.

1.5. За пользование Кредитами (Овердрафт) Клиент уплачивает Банку проценты за использование Лимита овердрафта, размер которых указывается в Индивидуальных условиях.

При наступлении Особых обстоятельств (для Кредитных договоров, предусматривающих Особые обстоятельства) размер процентной ставки за пользование Кредитами (Овердрафт) устанавливается равным размеру процентной ставки, определенной в Индивидуальных условиях в случае наступления Особых обстоятельств, если иное не будет дополнительно согласовано Сторонами.

В случае наступления Особых обстоятельств (для Кредитных договоров, предусматривающих Особые обстоятельства) Банк обязан письменно уведомить Клиента об изменении процентной ставки заказным письмом с уведомлением о вручении не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до введения новой процентной ставки. Также в данном уведомлении Банк указывает информацию о новой полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

В случае если Клиент является Сотрудником Банка, доведение до Клиента информации о наступлении вышеуказанных обстоятельств может быть осуществлено под роспись.

Проценты за использование Лимита овердрафта рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам (Овердрафт) (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности) на начало каждого операционного дня пока Кредит (Овердрафт) остается непогашенным, исходя из размера процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях, периода фактического пользования Кредитами (Овердрафт) и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

1.6. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов (Овердрафт) и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Кредитам (Овердрафт) и процентам в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями.

Минимальный ежемесячный платеж подлежит уплате Клиентом за счет собственных средств не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Дата Срока уплаты Минимального ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях». Если дата Срока уплаты Минимального ежемесячного платежа, не является Рабочим днем, Клиент обязан уплатить Минимальный ежемесячный платеж не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Информация о размере Минимального ежемесячного платежа предоставляется Клиенту по его запросу в Банке либо доводится до Клиента через Банкоматы Банка путем ввода Клиентом запроса на получение справки по кредиту, либо с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн».

Оплата процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафт) за время существования указанной Просроченной задолженности, осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет. Перечисление со Счета денежных средств в счет уплаты процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафт), осуществляется в порядке, определенном в п.1.9. настоящих Общих условий.

В случае наличия Просроченной задолженности по Кредитам (Овердрафт), Клиент обязан помимо уплаты Минимального ежемесячного платежа, уплатить проценты, начисленные за использование Лимита овердрафта (на просроченную к уплате часть основного долга) в порядке, установленном п. 1.5. настоящих Общих условий, а также неустойку.

Банк уведомляет Клиента о факте возникновения Просроченной задолженности и/или привлечении третьих лиц для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, путем передачи уведомления клиенту лично или направления уведомления по почте, в sms-сообщении, по e-mail или иным способом, допустимым в соответствии с законом. Информационные сообщения/запросы, связанные с Просроченной задолженностью, могут направляться Банком Клиенту посредством текстовых, голосовых и иных сообщений на e-mail, на телефон Клиента. При этом Банк вправе использовать один из

указанных способов или несколько способов одновременно. Информация о Просроченной задолженности также предоставляется Клиенту по его запросу в Банке либо доводится до Клиента через банкоматы Банка путем ввода Клиентом запроса на получение справки по кредиту, либо с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн».

Уведомление о факте возникновения Просроченной задолженности направляется Банком Клиенту не позднее 7 (Семи) дней с даты её возникновения любым из указанных выше способов без взимания комиссии.

1.7. Если Клиент в срок, указанный в Индивидуальных условиях, не уплачивает Минимальный ежемесячный платеж, Банк вправе приостановить предоставление Кредитов (Овердрафт) Клиенту. Кроме того, Банк вправе приостановить осуществление операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, в момент возникновения Просроченной задолженности.

Все документально подтвержденные затраты Банка по приостановке операций по Счету по причинам, указанным в настоящем пункте настоящих Общих условий, подлежат возмещению за счет Клиента. Банк перечисляет со Счета сумму данных затрат в соответствии с распоряжением Клиента.

1.8. Если Клиент погашает Просроченную задолженность, а также затраты Банка по приостановке операций по Счету в течение 30 календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности, Банк возобновляет дальнейшее предоставление Кредитов (Овердрафт) Клиенту. Если последний календарный день указанного периода, не является Рабочим днем, то для возобновления предоставления Кредитов (Овердрафт) Просроченная задолженность и затраты Банка по приостановке операций по Счету должны быть погашены Клиентом не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Если Клиент не погашает Просроченную задолженность и затраты Банка по приостановке операций по Счету в течение 30 календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности, Банк аннулирует Лимит овердрафта, при этом дальнейшее погашение задолженности по Кредитам (Овердрафтам) и процентам осуществляется в порядке, предусмотренном п.1.9. настоящих Общих условий.

1.9. Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Счета производится путем перечисления денежных средств с Основного счета Клиента в пользу Банка в соответствии с распоряжением Клиента.

В день перечисления Банком денежных средств с Основного Счета в погашение полученных Клиентом в рамках Договора кредитования по Счету Кредитов (Овердрафт) Лимит овердрафта восстанавливается на сумму средств, списанных в погашение Кредитов (Овердрафт), но не более установленного Лимита овердрафта.

Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Счету осуществляется в нижеуказанной очередности:

- просроченные проценты;
- просроченный основной долг;
- начисленная неустойка за неисполнение обязательств по возврату Кредитов и уплате процентов;
- проценты, подлежащие оплате в текущем Расчетном периоде;
- сумма основного долга;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором кредитования по Счету.

В случае если суммы перечисленных денежных средств с Основного счета Клиента в пользу Банка в соответствии с распоряжением Клиента достаточно для погашения задолженности перед Банком **в полном объеме**, то в день перечисления Банком денежных средств осуществляется также погашение задолженности по процентам, начисленным в текущем Расчетном периоде по дату досрочного погашения.

Стороны договорились что, если существуют несколько кредитных договоров между Клиентом и Банком, по которым есть денежные обязательства Клиента (далее - Обязательства), то, при отсутствии указаний Клиента в счет какого Обязательства должно быть осуществлено исполнение, сумма произведенного платежа, недостаточная для полного исполнения всех Обязательств Клиента, направляется на погашение того Обязательства Клиента, срок исполнения которого наступил ранее (т.е. на погашение Обязательства, имеющего наибольший срок просрочки, либо, при отсутствии просроченных Обязательств, на погашение Обязательства по кредитному договору, имеющему наиболее раннюю дату заключения), без учета наличия или отсутствия обеспечения исполнения обязательств по соответствующему кредитному договору.

Клиент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита осуществить досрочный возврат всей суммы кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитами (Овердрафтами).

1.10. Возврат всех предоставленных Клиенту Кредитов (Овердрафт) и уплата начисленных процентов в полном объеме должны быть осуществлены Клиентом не позднее Срока полного возврата Кредитов, указанного в Индивидуальных условиях. В случае Пролонгации (по Кредитным договорам, предусматривающим Пролонгацию), возврат всех Кредитов, предоставленных Клиенту в течение Срока предоставления Кредитов, и уплата начисленных процентов в полном объеме должны быть осуществлены Клиентом не позднее нового Срока полного возврата Кредитов, определяемого в порядке, установленном в Индивидуальных условиях.

Клиент вправе осуществить частичное или полное досрочное погашение задолженности, возникшей в рамках Договора кредитования по Счету, путем зачисления определенной суммы денежных средств на Основной Счет, при этом Банк осуществляет погашение задолженности по Договору кредитования по Счету в порядке, определенном п. 1.9. Общих условий в соответствии с распоряжением Клиента. Сумму, необходимую для досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Счету (полного или частичного), Клиент может узнать в дополнительном/операционном офисе/филиале Банка, в Контакт-центре Банка, в банкомате Банка либо с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн».

Полное досрочное погашение задолженности по Договору кредитования по Счету, в результате которого изменяется Срок полного возврата Кредита/новый Срок полного возврата Кредита (в случае Пролонгации Договора кредитования по Счету), осуществляется в дату предоставления Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления / Обращения Клиента (предложения (оферты) Клиента), если время его поступления не выходит за пределы операционного дня, установленного в Филиале Банка.

Время начала, окончания установленного в Филиале Банка операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Офисах/Филиале Банка, на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному адресу <http://www.rosbank.ru>, а также сообщается через справочную службу Банка.

В случае предоставления Клиентом вышеуказанного заявления о полном досрочном погашении Кредита / Обращении Клиента и изменении Срока полного возврата Кредита/нового Срока полного возврата Кредита (в случае Пролонгации Договора кредитования по Счету), и отсутствии/недостаточности в момент совершения операции полного досрочного погашения на Основном Счете денежных средств, достаточных для полного погашения задолженности по Договору кредитования по Счету, полное досрочное погашение Банком не осуществляется, Срок полного возврата Кредитов остается неизменным. При этом, частичное досрочное погашение задолженности по Договору кредитования по Счету осуществляется в порядке, предусмотренном указанным договором.

1.11. В момент наступления Срока полного возврата Кредитов (за исключением случая Пролонгации (по Кредитным договорам, предусматривающим Пролонгацию)) Банк устанавливает Клиенту размер Лимита Овердрафта равный нулю. Договор кредитования по Счету считается расторгнутым с момента полного исполнения обязательств по Договору кредитования по Счету.

Договор кредитования по Счету может быть досрочно расторгнут Клиентом в одностороннем порядке при условии предварительного полного досрочного погашения задолженности по предоставленным Кредитам (Овердрафт) и начисленным процентам, а также уплаты начисленной неустойки (при наличии). Договор кредитования по Счету считается расторгнутым при условии поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора кредитования по Счету / Обращения Клиента, при наличии на Основном Счете достаточных денежных средств для полного погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Счету и при наличии у Банка возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к Основному Счету Клиента требований, а также при отсутствии ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на Основном Счете (арест денежных средств и иные меры), введенных уполномоченными органами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. В момент получения от Клиента заявления о расторжении Договора кредитования по Счету Банк устанавливает Клиенту размер Лимита Овердрафта равный нулю.

В случае получения Банком уведомления Клиента о досрочном возврате кредита/Обращения Клиента предоставление Банком информации о сумме задолженности по Кредитному договору, а также информации об остатке денежных средств на счете Клиента, открытом в Банке, производится в объеме и сроки, установленные действующим законодательством, непосредственно при личном обращении Клиента в дополнительный/операционный/ кредитно-кассовый офис Филиала Банка / Контакт – центр Банка либо посредством Системы «РОСБАНК Онлайн».

1.12. В случае расторжения Договора кредитования по Счету по инициативе Клиента все ранее полученные в соответствии с настоящими Общими условиями Кредиты (Овердрафт) и проценты за предоставленные Кредиты (Овердрафт) подлежат возврату/уплате не позднее дня направления Клиентом Банку письменного уведомления о расторжении Договора кредитования по Счету.

2. Общие условия

2.1. Истребование Банком Кредита происходит:

2.1.1. В случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности Банк вправе предъявить Клиенту требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора кредитования по Счету Кредитов, и уплате процентов за предоставленные Кредиты (Овердрафт) (далее – Требование) в случаях:

- в случае нарушения Клиентом сроков возврата Кредитов и/или уплаты процентов по Кредитам продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

При предъявлении Банком Требования все предоставленные в рамках Договора кредитования по Счету Кредиты (Овердрафт) и проценты за предоставленные Кредиты (Овердрафт) подлежат возврату/уплате в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком Клиенту Требования о полном досрочном востребовании задолженности. В этом случае Сроком полного возврата всех предоставленных Клиенту в рамках Договора кредитования по Счету Кредитов (Овердрафт) и уплаты процентов за предоставленные Кредиты (Овердрафт) считается последний день установленного настоящим пунктом срока.

2.1.2. В случае, когда Срок полного возврата Кредитов, указанный в Индивидуальных условиях, определен моментом востребования Банком Кредита, Банк письменно уведомляет Клиента о наступлении Срока полного возврата Кредитов, направив требование о полном востребовании задолженности по Договору кредитования по Счету не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента наступления Срока полного возврата Кредитов.

Банк направляет вышеуказанные уведомление/требования по адресу места нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/последнему известному Банку адресу местонахождения Клиента. Если Клиент не уведомил Банк об изменении адреса своего местонахождения или уведомление/требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление/требование считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

2.2. В случае невозврата Клиентом Кредитов (Овердрафт) и/или неуплаты процентов за предоставленные Кредиты (Овердрафт) в сроки, указанные в Индивидуальных условиях, или п. 2.1. Общих условий, на сумму Просроченной задолженности Банк начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляются Банком за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно.

2.3. Банк ежемесячно до 10-го числа каждого месяца формирует Выписку по Счету. Выписка по Счету выдается Клиенту по запросу Клиента в дополнительном/операционном офисе, филиале Банка по месту открытия Счета.

Банк также вправе направлять Клиенту информацию о кредите (в т.ч. о сроке уплаты/сумме Минимального ежемесячного платежа/о размере текущей задолженности по Кредитам, о факте возникновения просроченной задолженности, уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки (полностью или частично), установлении периода, в который она не взимается, изменении Общих условий), а также иную информацию любым доступным способом посредством SMS-сообщений, сообщений на e-mail, мобильный телефон, почтовые отправления с использованием Систем «РОСБАНК Онлайн», а также передавать Клиенту при личном обращении в офис Филиала Банка. При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно.

Информация о размере текущей задолженности Клиента по Кредитному договору и о доступной сумме Кредитов в пределах Лимита овердрафта предоставляется в Системе «РОСБАНК Онлайн» в соответствии с требованиями законодательства.

Уведомления о допустимых в соответствии с законодательством изменениях Индивидуальных условий (в частности, об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки, установлении периода, в который она не взимается) предоставляются при личном обращении Клиента в Филиал Банка или направляются по почте или с использованием Систем «РОСБАНК Онлайн».

Дополнительно к направлению уведомления в указанном выше порядке в случае изменения Общих условий Банк также обеспечивает Клиенту доступ к информации об указанных изменениях путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в дополнительных/операционных офисах, филиалах Банка, а также на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному

адресу <http://www.rosbank.ru/>. Предоставление указанной информации осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

При изменении размера предстоящих платежей по Кредитному договору Банк уведомляет Клиента заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по адресу местонахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/по последнему известному Банку адресу местонахождения Клиента, либо через Систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности). Также, если Клиент является Сотрудником Банка, доведение до Клиента указанной информации может быть осуществлено под роспись.

2.4. Банк обязан по достижении цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные Клиента в срок, установленный законодательством РФ.

В случае нарушения Банком условий Договора кредитования по Счету Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.5. Банк обязан представлять информацию о кредитной истории Клиента в объеме, установленном ст. 4 Федерального закона "О кредитных историях", хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг, без получения согласия Клиента на ее представление.

2.6. Клиент обязан:

- неукоснительно исполнять все условия Договора кредитования по Счету;
- в случае предъявления Банком Клиенту любого из упомянутых в п. 2.1. настоящих Общих условий требований исполнить соответствующее требование в полном объеме и в надлежащий срок в соответствии с п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** 2.1. настоящих Общих условий;
- предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по форме установленной Банком, иную информацию, необходимую в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России);
- в письменном виде проинформировать Банк об изменении контактной информации в соответствии с предусмотренным в Индивидуальных условиях порядком. Документы, направленные по последнему известному Банку адресу, считаются полученными Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента отправления.

2.7. Уведомление об отказе от получения Кредита полностью или частично предоставляется Клиентом при личном обращении в дополнительный/операционный офис Банка по месту выдачи Кредита; уведомление о полном досрочном погашении задолженности по Кредитному договору предоставляется Клиентом при личном обращении в любой дополнительный/операционный/кредитно-кассовый офис Банка.

2.8. Все требования и уведомления, а также иные сообщения, направленные Банком и Клиентом друг другу на бумажном носителе в течение всего срока действия Кредитного договора, должны быть подписаны уполномоченным на подписание соответствующих документов лицом.

2.9. Все споры между Клиентом и Банком, вытекающие из Кредитного договора, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.