

## Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта)

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящие Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта) определяют условия предоставления Кредитов и погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте.

**1.2.** В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – информация, сформированная на основании персонального идентификатора Клиента и используемая для подтверждения совершения Клиентом операций и / или сделок. При обращении Клиента в Контакт – центр в качестве АСП используется Кодовое слово.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности Клиента при обращении в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам/вкладам и другим продуктам Банка в порядке, предусмотренном договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц и настоящими Общими условиями.

**Банк** – ПАО РОСБАНК, его обособленные структурные подразделения (Офисы и филиалы).

**Беспроцентный период кредитования** – период времени с даты предоставления Кредита по дату окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором был предоставлен указанный Кредит включительно. Дата окончания Беспроцентного периода кредитования совпадает с датой окончания Расчетного периода. При этом если дата окончания Беспроцентного периода кредитования не является Рабочим днем, Беспроцентный период кредитования заканчивается в ближайший следующий за ним Рабочий день, а началом нового Беспроцентного периода кредитования будет являться Рабочий день, следующий за днем окончания Беспроцентного периода кредитования. В случае если в месяце, в котором истекает соответствующий Беспроцентный период, отсутствует число, как день окончания Беспроцентного периода, то днем окончания указанного Беспроцентного периода кредитования будет являться последний календарный день данного месяца.

**Беспроцентные Кредиты** – совокупность Кредитов, предоставленных Банком в пределах Кредитного лимита, на которые Банком не начисляются проценты за их использование в течение Беспроцентного периода кредитования. Полученные Клиентом в течение соответствующего Расчетного периода кредиты являются Беспроцентными кредитами при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия установленного Банком Кредитного лимита по СПК, а также,
- отсутствия на конец Расчетного периода, в котором Банком были предоставлены Кредиты, задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными, а также,
- полного погашения Клиентом в дату окончания Беспроцентного периода кредитования следующей задолженности:
  - задолженности Клиента перед Банком по Кредитам (в том числе Просроченной задолженности по Кредитам), зафиксированной на дату окончания последнего дня Расчетного периода, в котором были предоставлены Кредиты;
  - процентов, начисленных за пользование непросроченными Кредитами, не являющимися Беспроцентными, за Расчетный период, в котором были предоставлены Кредиты;
  - просроченной задолженности по начисленным процентам за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными, зафиксированной на дату окончания последнего дня истекшего Расчетного периода, в котором были предоставлены Кредиты;
  - процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по Кредитам за период со дня ее возникновения до даты окончания Беспроцентного периода включительно;
  - задолженности по комиссиям Банка, предусмотренным Договором СПК и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты со дня ее возникновения до даты окончания Беспроцентного периода включительно;
  - суммы неустойки за несвоевременное погашение задолженности Банку, начисленной на сумму Просроченной задолженности за период со дня ее возникновения до даты окончания Беспроцентного периода включительно.

**Договор СПК** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, составными частями которого являются заявление об открытии СПК и предоставлении Кредитной карты, Условия открытия и обслуживания СПК, выдачи и использования Кредитной карты и Тарифный план по СПК, на основании которого Клиенту в Банке открыт СПК.

**Договор о выдаче и использовании Кредитной карты** – договор о порядке выдачи и использования Кредитной карты, заключаемый между Клиентом и Банком, в рамках которого Банк осуществляет оформление и выдачу Кредитных карт (основной или дополнительных).

**Договор кредитования по Кредитной карте (Кредитный договор)** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк обязан предоставлять Клиенту Кредит (кредиты) в пределах Кредитного лимита, а Клиент обязуется ежемесячно в течение Срока предоставления Кредитов уплачивать Минимальный ежемесячный платеж, и не позднее Срока полного возврата Кредитов вернуть полученный Кредит (кредиты) в Банк и уплатить проценты за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными, неустойку. Договор кредитования по Кредитной карте состоит из Индивидуальных условий и настоящих Общих условий. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Кредитный договор считается заключенным с даты получения Банком Индивидуальных условий, подписанных Клиентом, при условии, что такие Индивидуальные условия будут получены Банком не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях. Дата заключения Договора кредитования по Кредитной карте указана в Индивидуальных условиях в разделе «Параметры Кредитного договора».

**Договор залога** – заключенный в обеспечение исполнения обязательств Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте договор залога прав (требований) по договору банковского вклада, если обязанность предоставить указанный вид обеспечения установлена в Индивидуальных условиях.

**Заявление о досрочном погашении Кредита** – письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом в целях досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте (частичного или полного).

**Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта), являющиеся неотъемлемой частью Договора кредитования по Кредитной карте и содержащие информацию о параметрах Кредита, предоставляемом обеспечении по Кредиту, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». Индивидуальные Условия, содержащие отметку Банка о получении согласия Клиента, являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора кредитования по Кредитной карте.

**Информация о платежах** – отчет, содержащий актуальную на дату его формирования информацию о сумме задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте. Данный отчет включает информацию о сумме денежных средств, подлежащей внесению Клиентом на Личный банковский счет для уплаты Минимального ежемесячного платежа/ для соблюдения условий предоставления Банком Беспроцентных Кредитов в целях использования Беспроцентного периода кредитования/ для погашения Просроченной задолженности/ неустойки. Информация о платежах предоставляется по запросу Клиента в Банке либо через банкоматы Банка путем запроса справки по кредиту либо с использованием системы «РОСБАНК Онлайн».

Предоставление информации о задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

**Категория Клиента** – Категория Клиента, указанная в Индивидуальных условиях (для Кредитных договоров, предусматривающих указание Категории Клиента).

**Контактный центр Банка (Контакт-центр)** – центр обслуживания физических лиц посредством телефонной связи (при участии работников Банка или в автоматическом режиме) по вопросам, связанным с продуктами и услугами Банка для физических лиц, предоставлением Клиенту информации по счету (-ам) и иным продуктам и/или услугам Банка, а также (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) совершением иных операций в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее с Банком Договор кредитования по Кредитной карте.

**Кодовое слово** – последовательность алфавитно-цифровых символов, предоставленная Клиентом Банку, зарегистрированная в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента при обращении в Контакт-центр. Кодовое слово является Аналогом собственноручной подписи Клиента в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями; при этом Клиент соглашается с тем, что в указанных случаях соответствующее обращение Клиента, удостоверенное Кодовым словом, имеет

равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными Клиентом собственноручно, и может являться надлежащим основанием для совершения банковских операций, прочих юридически значимых действий, а также возникновения у Банка и Клиента иных прав и обязанностей. Кодовое слово может быть изменено Клиентом. Заявление на изменение кодового слова может быть оформлено Клиентом при обращении в Офис Банка (путем подписания соответствующего заявления по форме, установленной Банком), либо, при наличии соответствующей технической возможности, направлено Клиентом через Систему «РОСБАНК Онлайн» при оформлении заявления о предоставлении потребительского кредита в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн». Клиент не вправе разглашать (передавать) третьему лицу (в т.ч. родственникам, знакомым) Кодовое слово. Все операции, совершенные в Контакт-центре Банка после успешно проведенной Аутентификации Клиента (в том числе получение информации), считаются операциями, совершенными Клиентом.

**Кредитная карта (Карта)** – Кредитная карта, выданная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Кредитной карты, условия использования которой регулируются Договором выдачи и использования Кредитной карты. Кредитная карта является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Кредитной карты операций по СПК, расчеты по которым осуществляются исключительно за счет денежных средств, предоставленных Банком. Номер Основной Кредитной карты и номер СПК, по которому возможно осуществлять операции с использованием Кредитной карты, указываются в заявлении об открытии СПК и предоставлении Кредитной карты.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором кредитования по Кредитной карте при кредитовании СПК, номер которого указан в Индивидуальных условиях. Кредиты предоставляются в течение Срока предоставления Кредитов в целях осуществления платежей с открытого в Банке СПК для проведения расчетов по Текущим расходным операциям. В целях погашения задолженности Клиента перед Банком (в том числе задолженности по заключенному с Банком Договору кредитования по Кредитной карте и/или иному кредитному договору и/или задолженности по комиссиям Банка) Кредиты не предоставляются (за исключением случаев, установленных соглашением между Банком и Клиентом).

**Кредитный лимит** – предельно допустимая величина задолженности Клиента по Кредитам, которую Клиент может иметь на любую из дат в течение Срока предоставления Кредитов. В течение одного Рабочего дня с даты заключения Договора кредитования по Кредитной карте Банк устанавливает Клиенту Кредитный лимит по СПК в размере, указанном в Индивидуальных условиях

**Личный банковский счет (ЛБС/Счет)** – банковский счет (текущий счет) Клиента, открытый в Банке на основании заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета, который используется для осуществления операций погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте. Номер Личного банковского счета Клиента указан в Индивидуальных условиях. По Личному банковскому счету Клиента Банком не может быть установлен лимит овердрафта.

**Минимальный ежемесячный платеж** – минимальный ежемесячный платеж, подлежащий обязательному внесению на Личный банковский счет, в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями для погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте. Количество и порядок определения размера Минимального ежемесячного платежа установлены в Индивидуальных условиях.

**Обращение Клиента** – обращение Клиента в Банк с уведомлением о намерении провести частичное или полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору через Контакт-центр<sup>1</sup> (только при наличии ранее открытого счета в Банке), удостоверенного АСП. Соответствующее Обращение фиксируется в информационных системах Банка, при этом по запросу Клиента или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Банком предоставляется его визуализация, в которую включаются сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество), его номере телефона, дате и времени Обращения, кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, протоколы, прочие записи в информационных системах Банка.

**Общие условия** – настоящие Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта).

---

<sup>1</sup> Возможность проведения досрочного погашения задолженности по Кредитному договору при Обращении Клиента в Контакт-центр предоставляется Банком при наличии соответствующей технической возможности.

**Операция досрочного погашения** – поручение Клиента Банку на проведение досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте, формируемое:

- путем совершения Клиентом/ третьим лицом операции по безналичному переводу денежных средств на Кредитную карту;
- путем совершения Клиентом операции по наличному зачислению денежных средств на СПК через банкоматы Банка с использованием Кредитной карты или ее реквизитов (по номеру Кредитной карты без непосредственного использования Кредитной карты), через ПВН Банка с использованием Кредитной карты;
- на основании заполненного Клиентом Заявления о досрочном погашении Кредита;
- на основании Обращения Клиента в Контакт-центр Банка.

Датой совершения Операции досрочного погашения является дата получения Банком документа (в том числе электронного), содержащего информацию о совершении Клиентом/ третьим лицом операции по безналичному переводу денежных средств на Кредитную карту/ по наличному зачислению денежных средств на СПК Клиента либо дата проведения работником Банка операции досрочного погашения в банковской информационной системе в соответствии с Заявлением о досрочном погашении Кредита / Обращением Клиента.

**Офис** – внутреннее структурное подразделение Филиала: дополнительный офис; кредитно-кассовый офис; операционный офис (базовый/дополнительный).

**Просроченная задолженность** – непогашенная в установленный срок задолженность Клиента по Кредитам и/или начисленным в соответствии с п.2.5 настоящих Общих условий процентам.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** - место (касса Филиала/Офиса, операционная касса вне кассового узла) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств на счета или со счетов клиентов Банка с использованием банковских карт, а также совершения операций выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт сторонних эмитентов.

**Рабочий день** – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных действующим законодательством Российской Федерации праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Расчетный период** – период, кратный одному календарному месяцу, за исключением первого и последнего Расчетного периода. День начала и окончания Расчетных периодов указаны в Индивидуальных условиях. Первым днем первого Расчетного периода является число, соответствующее дате заключения Договора кредитования по Кредитной карте. Если дата окончания Расчетного периода не является Рабочим днем, Расчетный период заканчивается в ближайший следующий за ним Рабочий день, а началом нового Расчетного периода будет являться день, следующий за днем окончания предыдущего Расчетного периода. В случае если в месяце, в котором начинается/истекает соответствующий Расчетный период, отсутствует число, как день начала/окончания Расчетного периода, то днем начала/окончания указанного Расчетного периода будет являться соответственно первый календарный день следующего месяца/последний календарный день данного месяца.

**Сайт Банка** - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.rosbank.ru/>. Сайт Банка содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов, в том числе предоставляемых с использованием Кредитной карты, а также информацию о продуктах и услугах Банка, стандартных тарифах и применяемых тарифных планах по СПК/ЛБС, Общих условиях, а также иную необходимую Клиенту информацию.

**Система «РОСБАНК Онлайн»** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг с использованием сети Интернет.

**Срок предоставления Кредитов** – срок, в течение которого Банк осуществляет предоставление Клиенту Кредитов. Срок предоставления Кредитов представляет собой период времени с момента заключения Договора кредитования по Кредитной карте и до Срока полного возврата Кредитов, указанного в Индивидуальных условиях.

**Срок полного возврата Кредитов** – срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Кредит, уплатить все проценты и неустойку, начисленные в соответствии с Кредитным договором, а также уплатить комиссии Банка, предусмотренные Договором СПК и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты. Клиент обязан в полном объеме погасить задолженность по Договору кредитования по Кредитной карте, а также по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СПК не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего требования, в этом случае Сроком полного возврата Кредита считается последний день указанного срока. Банк направляет вышеуказанное требование Клиенту заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, а также предоставляет его при личном обращении в

дополнительный/операционный офис Филиала Банка либо через систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности). В случае предъявления Банком требования о досрочном возврате Кредитов Срок полного возврата устанавливается в соответствии с п. 2.11.1 настоящих Общих условий.

**Счет по Карте (СПК)** – специальный банковский счет (текущий счет) Клиента, открытый в Банке для осуществления расчетов в формах, предусмотренных заключенным между Банком и Клиентом договором. Номер СПК указан в Индивидуальных условиях. СПК не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также для проведения операций в формах, не предусмотренных заключенным между Банком и клиентом договором.

**Текущие расходные операции** – расходные операции по оплате комиссий сторонних банков, затрат Банка, предусмотренных настоящими Общими условиями, а также иных разрешенных законодательством РФ расходных операций, совершаемых по СПК.

**Уполномоченный сотрудник Банка** – сотрудник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора кредитования по Кредитной карте/ Договора залога.

**Филиал** – филиал ПАО РОСБАНК, наименование которого указано в Индивидуальных условиях.

## **2. Условия и порядок предоставления Кредитов по Договору кредитования по Кредитной карте**

**2.1.** На основании заключенного Договора кредитования по Кредитной карте Банк обязуется:

- 1) в течение одного Рабочего дня после заключения Договора кредитования по Кредитной карте установить Клиенту Кредитный лимит по СПК в размере, указанном в Индивидуальных условиях;
- 2) предоставлять Клиенту Кредиты для произведения расчетов по Текущим расходным операциям.

Клиент, в свою очередь, обязуется погашать предоставленные Кредиты и уплачивать проценты за пользование Кредитами, путем уплаты Минимального ежемесячного платежа в порядке и в сроки, установленные Индивидуальными условиями и п.2.6 настоящих Общих условий.

Также Клиент обязуется в Срок полного возврата кредитов в полном объеме:

- вернуть предоставленные Кредиты и уплатить проценты, начисленные в соответствии с п.2.5 Общих условий;
- уплатить начисленную на Просроченную задолженность неустойку, а также комиссии Банка, предусмотренные Договором СПК и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты.

**2.2.** Кредит считается предоставленным в момент зачисления денежных средств на СПК.

Банк осуществляет Кредитование СПК (без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента) в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях.

Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком документ (в том числе электронный), содержащий информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку осуществить предоставление Кредитов на сумму, достаточную для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от валюты СПК, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку осуществить предоставление Кредитов на сумму, представляющую собой эквивалент в валюте СПК суммы, достаточной для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. В целях определения суммы Кредита эквивалент в валюте СПК рассчитывается по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по СПК.

В момент наступления Срока полного возврата Кредитов Банк устанавливает Клиенту размер Кредитного лимита равный нулю.

**2.3.** Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту Кредитов (в том числе с возможностью последующего восстановления), аннулировать, уменьшить, а также увеличить Кредитный лимит в следующем порядке:

**2.3.1.** Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту Кредитов (в том числе с возможностью последующего восстановления), аннулировать, уменьшить Кредитный лимит при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленные Клиенту Кредиты не будут возвращены в срок. Такими основаниями, в том числе, признаются:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом какого-либо денежного обязательства перед Банком по любому договору, заключенному с Банком;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по кредитному договору и/или договору займа перед иными кредиторами, сведения о которых содержатся в бюро кредитных историй в соответствии с действующим законодательством РФ;
- неисполнение в течение 10 дней решения суда о взыскании с Клиента денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи, в соответствии со сведениями, содержащимся в основной части кредитной истории заемщика согласно действующему законодательству РФ;
- неисполнение в течение 10 дней решения суда по неисполненным алиментным обязательствам, в соответствии со сведениями, содержащимся в основной части кредитной истории заемщика согласно действующему законодательству РФ;
- наличие у Банка документально подтвержденной информации о том, что произошло существенное ухудшение финансового положения Клиента, и/или появление иных обстоятельств, которые могут привести к неисполнению/ненадлежащему исполнению Клиентом обязательств по Кредитному договору;
- предъявление Клиенту иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которого ставит под угрозу выполнение заемщиком обязательств по Кредитному договору;
- утрата (полностью или частично) обеспечения возврата задолженности по Кредитному договору (в случае наличия обеспечения), или существенное ухудшение его состояния по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;
- предъявление к предмету залога в судебном порядке требований третьих лиц, включая принятие ими мер по обеспечению таких требований, в том числе в связи с началом процедуры банкротства залогодателя;
- предъявление к счетам и/или вкладам Клиента в рублях РФ или в иностранной валюте в Банке и в других кредитных организациях исполнительных листов и/или наложение ареста на денежные средства, находящиеся на указанных счетах и/или вкладах;
- подача Клиентом заявления о расторжении договора банковского счета, обязанность по заключению которого предусмотрена условиями Кредитного договора;
- предоставление Клиентом Банку недостоверной и/или заведомо ложной информации;
- подача в арбитражный суд заинтересованным лицом заявления о признании Клиента (заемщика/залогодателя/поручителя) несостоятельным (банкротом);
- иные обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок.

В случаях, предусмотренных законом, Банк вправе потребовать погашения (полностью или частично) задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте/ Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СПК.

Банк информирует Клиента об аннулировании/восстановлении/уменьшении Кредитного лимита любым доступным способом по усмотрению Банка, в том числе по телефону, по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, через систему «РОСБАНК Онлайн».

Банк направляет требование о погашении задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, а также предоставляет его при личном обращении в дополнительный/операционный офис Филиала Банка либо через систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности).

При направлении указанных уведомлений / требования по почте, если Клиент не уведомил Банк об изменении своего места нахождения или уведомление / требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

### **2.3.2. Банк вправе увеличить Кредитный лимит:**

путем направления предложения Клиенту об увеличении Кредитного лимита по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, либо через систему «РОСБАНК Онлайн», и согласия Клиента с данным предложением Банка, путем совершения действий, указанных в данном предложении Банка в том числе:

- совершения расходной операции по СПК с использованием Кредитной карты сверх ранее установленного Кредитного лимита после получения предложения от Банка;

- акцепта предложения Банка в системе «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности).

Также Банк вправе уведомлять Клиента о возможности увеличения Кредитного лимита посредством звонка работника Контакт-Центра Банка, посредством SMS-сообщений или сообщений на e-mail.

Информация о новой сумме Кредитного лимита указывается Банком в справке по кредиту, которую Клиент может получить в банкоматах Банка / в Системе «РОСБАНК Онлайн» / при личном обращении в Банк.

#### **2.4. По инициативе Клиента Банк может:**

- увеличить ранее установленный Кредитный лимит при условии заключения дополнительного соглашения к Договору кредитования по Кредитной карте;
- уменьшить/аннулировать ранее установленный Кредитный лимит при условии заключения дополнительного соглашения к Договору кредитования по Кредитной карте.

Кредиты, полученные до момента уменьшения/ аннулирования Кредитного лимита, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренным для Кредитов, полученных при установленном Кредитном лимите, за исключением случаев, указанных в п.2.11 настоящих Общих условий.

#### **2.5. За пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами, Клиент уплачивает Банку проценты за использование средств в пределах Кредитного лимита, размер которых определяется в Индивидуальных условиях.**

Проценты за пользование Кредитами рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), учитываемой на начало каждого операционного дня пока Кредит остается непогашенным, исходя из размера процентной ставки, периода фактического пользования Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Проценты за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными подлежат уплате в составе Минимального ежемесячного платежа с учетом следующих особенностей:

- При отсутствии на конец Расчетного периода, в котором Банком были предоставлены Кредиты, задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными, и задолженности сверх установленного Кредитного лимита, проценты начисляются Банком за первые два Расчетных периода с момента предоставления Кредитов и подлежат уплате Клиентом в случае невыполнения Клиентом условий по предоставлению Беспроцентных Кредитов – в последний календарный день третьего Расчетного периода пользования Кредитами. Проценты, начисленные за третий и последующие Расчетные периоды с момента предоставления Кредитов, подлежат уплате Клиентом ежемесячно, в последний календарный день Расчетного периода, следующего за соответствующим истекшим Расчетным периодом. Информация о сумме процентов, начисленных за пользование не являющимися Беспроцентными Кредитами в течение первого Расчетного периода с момента предоставления Кредитов, указывается в Информации о платежах по окончании второго Расчетного периода.
- В случае наличия на конец Расчетного периода, в котором Банком были предоставлены Кредиты, задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными, начисленные проценты по предоставленным в течение данного Расчетного периода Кредитам, подлежат уплате ежемесячно, в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом.

#### **2.6. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов и обеспечивать погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Кредитам и процентам в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями.**

Минимальный ежемесячный платеж подлежит уплате Клиентом ежемесячно в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Дата Срока уплаты Минимального ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях». Если дата Срока уплаты Минимального ежемесячного платежа, не является Рабочим днем, Клиент обязан уплатить Минимальный ежемесячный платеж не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Информация о размере Минимального ежемесячного платежа предоставляется Клиенту по его запросу в Банке либо доводится до Клиента через банкоматы Банка путем ввода Клиентом запроса на получение справки по кредиту либо с использованием системы «РОСБАНК Онлайн».

Оплата процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам за время существования указанной Просроченной задолженности, осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет. Списание со Счета денежных средств в счет уплаты процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам, осуществляется в соответствии с распоряжением Клиента.

В случае наличия Просроченной задолженности по Кредитам, Клиент обязан помимо уплаты Минимального ежемесячного платежа, уплатить проценты, начисленные за пользование Кредитами (на просроченную часть задолженности по Кредитам (основному долгу)) в порядке, установленном п.2.5. настоящих Общих условий, а также неустойку.

Банк уведомляет Клиента о факте возникновения Просроченной задолженности и/или привлечении третьих лиц для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, путем передачи уведомления клиенту лично или направления уведомления по почте, в sms-сообщении, по e-mail или иным способом, допустимым в соответствии с законом. Информационные сообщения/запросы, связанные с Просроченной задолженностью, могут направляться Банком Клиенту посредством текстовых, голосовых и иных сообщений на e-mail, на телефон Клиента. При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно. Информация о Просроченной задолженности также предоставляется Клиенту по его запросу в Банке либо доводится до Клиента через банкоматы Банка путем ввода Клиентом запроса на получение справки по кредиту либо с использованием системы «РОСБАНК Онлайн».

Уведомление о факте возникновения Просроченной задолженности направляется Банком Клиенту не позднее 7 (Семи) дней с даты её возникновения любым из указанных выше способов без взимания комиссии.

**2.7.** В случае неуплаты Клиентом Минимального ежемесячного платежа в срок, установленный п.2.6 настоящих Общих условий, на сумму Просроченной задолженности Банк дополнительно начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляется Банком на остаток Просроченной задолженности, учитываемой на начало операционного дня за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно. Просроченная задолженность и неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

**2.8.** Если Клиент в срок, указанный в Индивидуальных условиях, не уплачивает Минимальный ежемесячный платеж, Банк приостанавливает предоставление Кредитов Клиенту.

**2.9.** Все документально подтвержденные затраты Банка по приостановке операций по СПК по причинам, указанным в п.2.8 Общих условий подлежат возмещению за счет Клиента в соответствии с распоряжением Клиента.

Если Клиент погашает Просроченную задолженность, а также затраты Банка по приостановке операций по СПК в течение 30 календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности, Банк возобновляет дальнейшее предоставление Кредитов Клиенту. Если последний календарный день вышеуказанного срока погашения задолженности не является Рабочим днем, то для возобновления предоставления Кредитов Просроченная задолженность и затраты Банка по приостановке операций по СПК должны быть погашены Клиентом не позднее первого Рабочего дня, следующего за установленной датой.

Если Клиент не погашает Просроченную задолженность, а также затраты Банка по приостановке операций по СПК в течение 30 календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности Банк аннулирует Кредитный лимит, при этом, дальнейшее погашение задолженности по Кредитам и процентам осуществляется в порядке, предусмотренном п.2.10.3 настоящих Общих условий.

**2.10.** Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте.

**2.10.1.** Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте производится путем осуществления перевода денежных средств с Личного банковского счета Клиента в пользу Банка при наличии соответствующего распоряжения Клиента в следующем порядке:

- Ежемесячно, в дату окончания Беспроцентного периода кредитования, осуществляется погашение задолженности перед Банком в целях соблюдения условий по предоставлению Беспроцентных Кредитов.
- Ежемесячно, в случае недостаточности собственных денежных средств на ЛБС для погашения задолженности в целях соблюдения условий по предоставлению Беспроцентных Кредитов, - в день окончания Срока оплаты Минимального ежемесячного платежа, осуществляется уплата Минимального ежемесячного платежа.
- В последний календарный день текущего Расчетного периода погашается образовавшаяся в течение истекшего Расчетного периода задолженность сверх установленного Кредитного лимита и уплачиваются проценты, начисленные на задолженность сверх установленного Кредитного лимита за истекший Расчетный период.



В день осуществления перевода в пользу Банка денежных средств в погашение задолженности Клиента по Кредитам Кредитный лимит восстанавливается на сумму средств, списанных в погашение указанной задолженности, но не более установленного Кредитного лимита.

Возврат всех предоставленных Клиенту Кредитов уплата начисленных процентов и неустойки (пени) должны быть осуществлены Клиентом не позднее Срока полного возврата Кредитов.

Клиент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Кредита осуществить досрочный возврат всей суммы кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**2.10.2.** Клиент вправе в любую из дат осуществить частичное или полное досрочное погашение задолженности, возникшей в рамках Договора кредитования по Кредитной карте, при условии обеспечения наличия на Личном банковском счете Клиента суммы денежных средств, необходимой для досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте, путем совершения Операции досрочного погашения (полное досрочное погашение с изменением Срока полного возврата Кредита (в том числе нового Срока полного возврата Кредита в случае Пролонгации Договора кредитования по Кредитной карте) осуществляется только путем предоставления в Банк Заявления о досрочном погашении кредита / при Обращении Клиента в Контакт-центр Банка).

Досрочное погашение задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте на основании Заявления Клиента о досрочном погашении Кредита / Обращения Клиента осуществляется в дату предоставления указанного заявления в Банк / Обращения Клиента, если время его поступления не выходит за пределы операционного дня, установленного в Филиале Банка.

Время начала, окончания установленного в Филиале Банка операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Офисах/ Филиале Банка, на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному адресу <http://www.rosbank.ru>, а также сообщается через справочную службу Банка.

В случае отсутствия/ недостаточности в момент совершения полного досрочного погашения на Личном банковском счете денежных средств, достаточных для осуществления полного досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте, полное досрочное погашение Банком не осуществляется (в случае, осуществления полного досрочного погашения с изменением Срока полного возврата Кредитов указанный срок остается неизменным).

Сумму, необходимую для полного досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте, Клиент может узнать в Офисе/Филиале Банка, в Контакт-центре Банка, в банке-мате Банка либо с использованием системы «РОСБАНК Онлайн».

**2.10.3.** Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте осуществляется в нижеуказанной очередности:

- просроченные проценты;
- просроченный основной долг;
- начисленная неустойка за неисполнение обязательств по возврату Кредитов и уплате процентов;
- проценты, подлежащие оплате в текущем Расчетном периоде;
- сумма основного долга;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором кредитования по Кредитной карте.

**2.10.4.** Стороны договорились что, если существуют несколько кредитных договоров между Клиентом и Банком, по которым есть денежные обязательства Клиента (далее - Обязательства), то, при отсутствии указаний Клиента в счет какого Обязательства должно быть осуществлено исполнение, сумма произведенного платежа, недостаточная для полного исполнения всех Обязательств Клиента, направляется на погашение того Обязательства Клиента, срок исполнения которого наступил ранее (т.е. на погашение Обязательства, имеющего наибольший срок просрочки, либо, при отсутствии просроченных Обязательств, на погашение Обязательства по кредитному договору, имеющему наиболее раннюю дату заключения), без учета наличия или отсутствия обеспечения исполнения обязательств по соответствующему кредитному договору.

**2.11.** Истребование Банком Кредита происходит:

**2.11.1.** В случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности Банк вправе предъявить Клиенту требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредитов, уплате процентов за предоставленные Кредиты (далее – Требование) в случаях:

- в случае нарушения Клиентом сроков возврата Кредитов и/или уплаты процентов по Кредитам продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

– при невыполнении Клиентом, предусмотренных Договором кредитования по Кредитной карте обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий (в случае если Индивидуальными условиями предусмотрено предоставление обеспечения);

– в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

При предъявлении Банком Требования все предоставленные в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредиты, проценты за предоставленные Кредиты, задолженность сверх установленного Кредитного лимита и начисленные на нее проценты, комиссии Банка, предусмотренным Договором СПК и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, подлежат возврату/уплате в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком требования о полном досрочном востребовании задолженности. В этом случае Сроком полного возврата всех предоставленных Клиенту в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредитов, уплаты процентов за предоставленные Кредиты считается последний день установленного настоящим пунктом срока.

**2.11.2.** Банк письменно уведомляет Клиента о наступлении Срока полного возврата Кредитов, направив требование о полном востребовании задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента наступления Срока полного возврата Кредитов.

Банк направляет вышеуказанные уведомление / требования по адресу места нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / последнему известному Банку месту нахождения Клиента. Если Клиент не уведомил Банк об изменении своего места нахождения или уведомление / требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление / требование считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

**2.12.** В случае невозврата Клиентом Кредитов и/или неуплаты процентов за предоставленные Кредиты в сроки, указанные в п.2.10.1/2.11/3.2 настоящих Общих условий, на сумму непогашенных в срок Кредитов и неуплаченных процентов за предоставленные Кредиты Банк начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляется Банком за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно.

Банк вправе направлять Клиенту информацию о Кредите (в т.ч. о сроке уплаты/ сумме Минимального ежемесячного платежа/ платежа для выполнения условий предоставления Беспроцентных кредитов, о размере задолженности по Кредитам, уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки (полностью или частично), установлении периода, в который она не взимается, изменении Общих условий), информацию о доступной сумме Кредитного лимита), а также иную информацию любым доступным способом посредством SMS-сообщений, сообщений на e-mail, мобильный телефон, почтовых отправлений. При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно.

Информация о размере текущей задолженности Клиента по Кредитному договору и о доступной сумме Кредитов в пределах Кредитного лимита предоставляется в системе «Интернет-Банк/РОСБАНК Онлайн» в соответствии с требованиями законодательства.

Уведомления о допустимых в соответствии с законодательством изменениях Индивидуальных условий (в частности, об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки, установлении периода, в который она не взимается) предоставляются при личном обращении Клиента в Филиал Банка или направляются по почте или с использованием систем «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн».

Дополнительно к направлению уведомления в указанном выше порядке в случае изменения Общих условий Банк также обеспечивает Клиенту доступ к информации об указанных изменениях путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в дополнительных/операционных офисах, филиалах Банка, а также на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному адресу <http://www.rosbank.ru/>.

Клиент также вправе получить от Банка информацию о своей задолженности перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте, сумме уплаченных платежей по Договору кредитования по Кредитной карте, размерах очередных Минимальных ежемесячных платежей (с отдельным указанием суммы процентов, подлежащих уплате, и суммы Кредита(ов)). Предоставление Банком указанной информации осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

При изменении размера предстоящих платежей по Кредитному договору Банк уведомляет Клиента заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, либо через систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности). Также, если Клиент является

Сотрудником Банка, доведение до Клиента указанной информации может быть осуществлено под роспись.

### **2.13. Клиент обязан:**

- неукоснительно исполнять все условия Договора кредитования по Кредитной карте;
- своевременно размещать на Личном банковском счете необходимые денежные средства для погашения задолженности Банку по Договору кредитования по Кредитной карте;
- в случае предъявления Банком Клиенту любого из упомянутых в п. 2.11 настоящих Общих условий требований исполнить соответствующее требование в полном объеме и в надлежащий срок в соответствии с п. 2.11 настоящих Общих условий;
- предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по форме установленной Банком, иную информацию, необходимую в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России).
- в письменном виде проинформировать Банк об изменении контактной информации в соответствии с предусмотренным в Индивидуальных условиях порядком. Документы, направленные по последнему известному Банку адресу, считаются полученными Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента отправления;
- незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня с даты получения соответствующего требования Банка, обеспечить предоставление Банку документов и информации о предмете залога по Договору залога, которые необходимы для осмотра такого предмета залога по месту его хранения (нахождения);
- незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня с даты получения соответствующего требования Банка, выполнять иные действия, необходимые для осмотра представителями Банка и Банка России предмета залога по Договору залога по месту его хранения (нахождения) и проведения Банком и Банком России экспертизы, включающей установление фактического наличия, осмотр, установление правового статуса и суждение о стоимости предмета залога по Договору залога.

**2.14.** Банк обязан по достижении цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные Клиента в срок, установленный законодательством РФ.

**2.15.** В случае нарушения Банком Договора кредитования по Кредитной карте Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

**2.16.** Банк обязан представлять информацию о кредитной истории Клиента в объеме, установленном ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг, без получения согласия Клиента на ее представление.

**2.17.** Уведомление об отказе от получения Кредита полностью или частично предоставляется Клиентом при личном обращении в дополнительный/операционный офис Банка по месту выдачи Кредита; уведомление о полном досрочном погашении задолженности по Кредитному договору предоставляется Клиентом при личном обращении в любой дополнительный/операционный/кредитно-кассовый офис Банка.

**2.18.** Все требования и уведомления, а также иные сообщения, направленные Банком и Клиентом друг другу на бумажном носителе в течение всего срока действия Кредитного договора, должны быть подписаны уполномоченным на подписание соответствующих документов лицом.

**2.19.** Все споры между Клиентом и Банком, вытекающие из Кредитного договора, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **3. Срок действия Договора кредитования по Кредитной карте**

**3.1.** Договор кредитования по Кредитной карте может быть досрочно расторгнут Клиентом в одностороннем порядке при условии предварительного полного досрочного погашения задолженности по предоставленным Кредитам и начисленным в соответствии с настоящими Общими условиями процентам, а также уплаты начисленной неустойки (при наличии). Договор кредитования по Кредитной карте считается расторгнутым при условии поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте / Обращения Клиента, при наличии на Личном банковском

счете Клиента достаточных денежных средств для полного погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте и при наличии у Банка возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к Личному банковскому счету Клиента требований, а также при отсутствии ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на Личном банковском счете (арест денежных средств и иные меры), введенных уполномоченными органами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. В момент получения от Клиента заявления о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте Банк устанавливает Клиенту размер Кредитного лимита равный нулю.

В случае получения Банком уведомления Клиента о досрочном возврате кредита предоставление Банком информации о сумме задолженности по Кредитному договору, а также информации об остатке денежных средств на счете Клиента, открытом в Банке, производится в объеме и сроки, установленные действующим законодательством, непосредственно при личном обращении Клиента в дополнительный / операционный / кредитно-кассовый офис Филиала Банка либо посредством системы «Интернет-Банк/РОСБАНК Онлайн».

**3.2.** В случае расторжения Договора кредитования по Кредитной карте по инициативе Клиента Банк прекращает предоставление Кредитов Клиенту (аннулирует Кредитный лимит) со дня получения соответствующего уведомления Клиента, а все ранее полученные по Договору кредитования по Кредитной карте Кредиты, проценты за предоставленные Кредиты, неустойка и комиссии Банка, предусмотренные Договором СПК и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, подлежат возврату/уплате не позднее даты получения Банком письменного заявления о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте.

**3.3.** В случае расторжения Договора кредитования по Кредитной карте по инициативе Клиента указанный договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего уведомления Клиента при условии погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте. При не погашении данной задолженности в указанный срок Договор кредитования по Кредитной карте считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня погашения в полном объеме задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте.