

Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к СКС)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта) определяют условия предоставления Кредитов и погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте.

1.2. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины¹:

Аналог собственноручной подписи (АСП) – информация, сформированная на основании персонального идентификатора Клиента и используемая для подтверждения совершения Клиентом операций и / или сделок. При обращении Клиента в Контакт – центр в качестве АСП используется Кодовое слово.

Аутентификация – удостоверение правомочности Клиента при обращении в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам/вкладам и другим продуктам Банка в порядке, предусмотренном договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц и настоящими Общими условиями.

Банк – ПАО РОСБАНК, его обособленные структурные подразделения (Офисы и филиалы).

Беспроцентный период кредитования (БПК) – период времени с даты предоставления Кредита по дату окончания Платежного периода БПК. Срок действия Беспроцентного периода кредитования и Срок оплаты платежа для соблюдения условий предоставления Беспроцентных кредитов указаны в Индивидуальных условиях.

Беспроцентные Кредиты – совокупность Кредитов, предоставленных Банком в пределах Кредитного лимита, на которые Банком не начисляются проценты за их использование в течение Беспроцентного периода кредитования. Полученные Клиентом в течение Общего Расчетного периода кредиты являются Беспроцентными кредитами при одновременном выполнении следующих условий (далее — «Условия предоставления Беспроцентных Кредитов»):

1) наличия установленного Банком Кредитного лимита по СКС, а также,
2) Кредит был предоставлен на оплату операций, указанных в п.20 Индивидуальных условий,
3) полного погашения Клиентом до даты окончания Платежного периода БПК включительно следующей задолженности перед Банком:

- по Кредитам (в том числе Просроченной задолженности по Кредитам), зафиксированной на дату начала Платежного периода БПК;
- по процентам, начисленным за пользование непросроченными Кредитами, не являющимися Беспроцентными, за истекший (-ие) Расчетный (-ые) период (-ы);
- просроченной задолженности по начисленным процентам за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными, зафиксированной на дату начала Платежного периода БПК;
- по процентам, начисленным на сумму просроченной задолженности по Кредитам за период со дня ее возникновения до даты её погашения включительно;
- суммы неустойки за несвоевременное погашение задолженности Банку, начисленной на сумму Просроченной задолженности за период со дня ее возникновения до даты оплаты включительно.
- по комиссиям Банка, предусмотренным Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, зафиксированной на дату начала Платежного периода БПК;
- задолженности сверх Расходного лимита и по процентам за превышение Расходного лимита, предусмотренной Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, зафиксированной на дату начала Платежного периода БПК.

¹ Иные термины, используемые в настоящих Общих условиях, определены в Условиях Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц.

Договор Специального карточного счета (Договор СКС) – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, на основании которого в Банке открыт СКС.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты – договор о порядке выдачи и использования Кредитной карты, заключенный между Клиентом и Банком в рамках договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, на основании которого Банк осуществляет оформление и выдачу Кредитных карт (Основной или Дополнительных).

Договор кредитования по Кредитной карте (Кредитный договор) – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк обязан предоставлять Клиенту Кредит (кредиты) в пределах Кредитного лимита, а Клиент обязуется ежемесячно в течение Срока предоставления Кредитов уплачивать Минимальный ежемесячный платеж, и не позднее Срока полного возврата Кредитов вернуть полученный Кредит (кредиты) в Банк и уплатить проценты за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными, неустойку. Договор кредитования по Кредитной карте состоит из Индивидуальных условий и настоящих Общих условий. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Кредитный договор считается заключенным с даты получения Банком Индивидуальных условий, подписанных Клиентом, при условии, что такие Индивидуальные условия будут получены Банком не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях. Дата заключения Договора кредитования по Кредитной карте указана в Индивидуальных условиях в разделе «Параметры Кредитного договора».

Заявление о досрочном погашении Кредита – письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом в целях полного досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте.

Индивидуальные условия – Индивидуальные условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к СКС), являющиеся неотъемлемой частью Договора кредитования по Кредитной карте и содержащие информацию о параметрах Кредита, предоставляемом обеспечении по Кредиту, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». Индивидуальные Условия, содержащие отметку Банка о получении согласия Клиента, являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора кредитования по Кредитной карте.

Информация о платежах – отчет, содержащий актуальную на дату его формирования информацию о сумме задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте. Данный отчет включает информацию о сумме денежных средств, подлежащей внесению Клиентом на Специальный карточный счет для уплаты Минимального ежемесячного платежа/ для соблюдения Условий предоставления Банком Беспроцентных Кредитов в целях использования Беспроцентного периода кредитования/ для погашения Просроченной задолженности/ неустойки. Информация о платежах предоставляется по запросу Клиента в Банке либо через банкоматы Банка путем запроса справки по кредиту либо с использованием системы «РОСБАНК Онлайн».

Предоставление информации о задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

Кодовое слово – последовательность алфавитно-цифровых символов, предоставленная Клиентом Банку, зарегистрированная в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента при обращении в Контакт-центр. Кодовое слово является Аналогом собственноручной подписи Клиента в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями; при этом Клиент соглашается с тем, что в указанных случаях соответствующее обращение Клиента, удостоверенное Кодовым словом, имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными Клиентом собственноручно, и может являться надлежащим основанием для совершения банковских операций, прочих юридически значимых действий, а также возникновения у Банка и Клиента иных прав и обязанностей. Кодовое слово может быть изменено Клиентом. Заявление на изменение кодового слова может быть оформлено Клиентом при обращении в Офис Банка (путем подписания соответствующего заявления по форме, установленной Банком), либо, при наличии соответствующей технической возможности, направлено Клиентом через Систему «РОСБАНК Онлайн» при оформлении заявления о предоставлении потребительского кредита в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн». Клиент не вправе разглашать (передавать) третьему лицу (в т.ч. родственникам, знакомым) Кодовое слово. Все операции, совершенные в Контакт-центре Банка после успешно проведенной Аутентификации Клиента (в том числе получение информации), считаются операциями, совершенными Клиентом.

Клиент – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее с Банком Договор кредитования по Кредитной карте.

Контактный центр Банка (Контакт-центр) – центр обслуживания физических лиц посредством телефонной связи (при участии работников Банка или в автоматическом режиме) по вопросам, связанным с продуктами и услугами Банка для физических лиц, предоставлением Клиенту информации по счету (-ам) и иным продуктам и/или услугам Банка, а также (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) совершением иных операций в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

Кредитная карта (Карта) – банковская карта, выданная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Кредитной карты, условия использования которой, регулируются Договором выдачи и использования Кредитной карты. Карта является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Кредитной карты операций по СКС, расчеты по которым могут осуществляться как за счет собственных средств Клиента, так и денежных средств, предоставленных Банком. Номер Основной Кредитной карты и номер СКС, по которому возможно осуществлять операции с использованием Кредитной карты, указываются в заявлении об открытии СКС и предоставлении Кредитной карты / расписке в получении карты.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором кредитования по Кредитной карте при кредитовании СКС, номер которого указан в Индивидуальных условиях. Кредиты предоставляются в течение Срока предоставления Кредитов в целях осуществления платежей с открытого в Банке СКС для проведения расчетов по Текущим расходным операциям. В целях погашения задолженности Клиента перед Банком (в том числе задолженности по заключенному с Банком Договору кредитования по Кредитной карте и/или иному кредитному договору и/или задолженности по комиссиям Банка) Кредиты не предоставляются (за исключением случаев, установленных соглашением между Банком и Клиентом).

Кредитный лимит – предельно допустимая величина задолженности Клиента по Кредитам, которую Клиент может иметь на любую из дат в течение Срока предоставления Кредитов. Банк устанавливает Клиенту Кредитный лимит по СКС в размере и порядке, предусмотренном Кредитным договором. Если специально не оговорено иное, под Кредитным лимитом понимается Текущий Кредитный лимит, установленный в соответствии с Индивидуальными условиями.

Минимальный ежемесячный платеж – минимальный ежемесячный платеж, подлежащий обязательному внесению на СКС, в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями для погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте. Количество и порядок определения размера Минимального ежемесячного платежа установлены в Индивидуальных условиях. Если срок оплаты Минимального ежемесячного платежа приходится на не Рабочий день, то днем окончания указанного срока считается ближайший следующий за ним Рабочий день.

Обращение Клиента – обращение Клиента в Банк с уведомлением о намерении провести частичное или полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору через Контакт-центр² (только при наличии ранее открытого счета в Банке), удостоверенное АСП. Соответствующее Обращение фиксируется в информационных системах Банка, при этом по запросу Клиента или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Банком предоставляется его визуализация, в которую включаются сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество), его номере телефона, дате и времени Обращения, кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, протоколы, прочие записи в информационных системах Банка.

Общий Расчетный период - количество Расчетных периодов, входящих в Беспроцентный период кредитования и предшествующих Платежному периоду БПК. Общий Расчетный период указан в Индивидуальных условиях.

Общие условия – настоящие Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к СКС). Общие условия размещены на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному адресу <https://www.rosbank.ru>, представлены на стендах Филиала Банка, представляются по просьбе Клиента в Филиале Банка (по месту оформления кредита) на бумажном носителе.

Операции по снятию наличных (и приравненные к ним) - следующие операции, совершённые с использованием Кредитной карты либо проводимые по Счету кредитной карты без использования Кредитной карты:

- снятие наличных денежных средств в банкоматах либо пунктах выдачи наличных;

² Возможность проведения досрочного погашения задолженности по Кредитному договору при Обращении Клиента в Контакт-центр предоставляется Банком при наличии соответствующей технической возможности.

- пополнение интернет-кошельков / электронных кошельков (переводы в целях увеличения остатка электронных денежных средств);
- оплата дорожных чеков;
- перевод / пополнение счетов в Банке / других банках / перевод на банковскую карту Банка / других банков, за исключением переводов в оплату услуг организаций по договорам, заключенным при содействии Банка как агента;
- покупка фишек в казино, лотерейных билетов, проведение операций в ломбардах;
- операции, в результате которых образовалась задолженность сверх Расходного лимита.

Офис – внутреннее структурное подразделение Филиала: дополнительный офис; кредитно-кассовый офис; операционный офис (базовый/дополнительный).

Платежный период БПК – период оплаты платежа для соблюдения условий по предоставлению Беспроцентных Кредитов.

Просроченная задолженность – непогашенная в установленный срок задолженность Клиента по Кредитам и/или начисленным в соответствии с п.2.5 настоящих Общих условий процентам.

Пункт выдачи наличных (ПВН) - место (касса Филиала/Офиса, операционная касса вне кассового узла) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств на счета или со счетов клиентов Банка с использованием банковских карт, а также совершения операций выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт сторонних эмитентов.

Рабочий день – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных действующим законодательством Российской Федерации праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций за счет собственных средств Клиента, размещенных на СКС, и/или Кредитного лимита, установленного Банком по СКС. При аннулированном Кредитном лимите под Расходным лимитом понимается сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по СКС с использованием Кредитной карты, за счет собственных средств Клиента.

Расчетный период – период, кратный одному календарному месяцу (за исключением первого и последнего Расчетного периода в случае, если в соответствии с Индивидуальными условиями Расчетный период установлен с первого числа календарного месяца по последнее число календарного месяца). День начала и день окончания Расчетного периода (за исключением первого и последнего Расчетного периода, соответственно) указаны в Индивидуальных условиях. Первым днем первого Расчетного периода является число, соответствующее дате заключения Договора кредитования по Кредитной карте. Последним днем последнего Расчетного периода является число, соответствующее дате окончания/расторжения Договора кредитования по Кредитной карте.

Сайт Банка - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <https://www.rosbank.ru/>. Сайт Банка содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов, в том числе предоставляемых с использованием Кредитной карты, а также информацию о продуктах и услугах Банка, стандартных тарифах и применяемых тарифных планах по СКС, Общих условиях, а также иную необходимую Клиенту информацию.

Система «РОСБАНК Онлайн» – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг с использованием сети Интернет.

Срок предоставления Кредитов – срок, в течение которого Банк осуществляет предоставление Клиенту Кредитов. Срок предоставления Кредитов представляет собой период времени с момента заключения Договора кредитования по Кредитной карте и до Срока полного возврата Кредитов, указанного в Индивидуальных условиях.

Срок полного возврата Кредитов – срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Кредит, уплатить все проценты и неустойку, начисленные в соответствии с Кредитным договором, а также уплатить комиссии Банка, предусмотренные Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты. Клиент обязан в полном объеме погасить задолженность по Договору кредитования по Кредитной карте, а также по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СКС не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего требования, в этом случае Сроком полного возврата Кредита считается последний день указанного срока. Банк направляет вышеуказанное требование Клиенту заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, а также предоставляет его при личном обращении в дополнительный/операционный офис Филиала Банка либо через систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности). В случае предъявления Банком требования о досрочном возврате Кредитов Срок полного возврата устанавливается в соответствии с п. 2.10.2 настоящих Общих условий.

Специальный карточный счет (СКС, Счет) – счет, открытый Банком Клиенту в соответствующей Валюте СКС на основании Договора СКС для осуществления расчетов, а также для совершения иных банковских операций, предусмотренных указанным договором. Номер СКС указан в Индивидуальных условиях. СКС не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также для проведения операций, не предусмотренных заключенным между Банком и клиентом Договором СКС.

Тарифы – действующие Стандартные тарифы ПАО РОСБАНК для клиентов - физических лиц.

Текущий Кредитный лимит – сумма денежных средств, доступных клиенту для совершения операций за счет Кредитного лимита. Размер Текущего Кредитного лимита устанавливается в соответствии с Индивидуальными условиями.

Текущие расходные операции – расходные операции по оплате комиссий сторонних банков, затрат Банка, предусмотренных настоящими Общими условиями, а также иных разрешенных законодательством РФ расходных операций, совершаемых по СКС.

Уполномоченный сотрудник Банка – сотрудник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора кредитования по Кредитной карте.

Филиал – филиал ПАО РОСБАНК, наименование которого указано в Индивидуальных условиях.

2. Условия и порядок предоставления Кредитов по Договору кредитования по Кредитной карте

2.1. На основании заключенного Договора кредитования по Кредитной карте Банк обязуется:

- 1) в течение пяти Рабочих дней после заключения Договора кредитования по Кредитной карте установить Клиенту Кредитный лимит по СКС в размере, указанном в Индивидуальных условиях;
- 2) предоставлять Клиенту Кредиты для произведения расчетов по Текущим расходным операциям.

Клиент, в свою очередь, обязуется погашать предоставленные Кредиты и уплачивать проценты за пользование Кредитами, путем уплаты Минимального ежемесячного платежа в порядке и в сроки, установленные Индивидуальными условиями и п.2.6 настоящих Общих условий.

Также Клиент обязуется в Срок полного возврата кредитов в полном объеме:

- вернуть предоставленные Кредиты и уплатить проценты, начисленные в соответствии с п.2.5, 2.6. Общих условий;
- уплатить начисленную на Просроченную задолженность неустойку, а также комиссии Банка, предусмотренные Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты.

2.2. Кредит считается предоставленным в момент зачисления денежных средств на СКС.

Банк осуществляет Кредитование СКС (без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента) в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях.

Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком документ (в том числе электронный), содержащий информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку в случае недостаточности или отсутствия на СКС собственных средств Клиента осуществить предоставление Кредитов на сумму, достаточную для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от валюты СКС, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку осуществить предоставление Кредитов на сумму, представляющую собой эквивалент в валюте СКС суммы, достаточной для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. В целях определения суммы Кредита эквивалент в валюте СКС рассчитывается по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по СКС.

В момент наступления Срока полного возврата Кредитов Банк устанавливает Клиенту размер Кредитного лимита равный нулю.

2.3. Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту Кредитов (в том числе с возможностью последующего восстановления), аннулировать, уменьшить, а также увеличить Кредитный лимит в следующем порядке:

2.3.1. Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту Кредитов (в том числе с возможностью последующего восстановления), аннулировать, уменьшить Кредитный лимит при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленные Клиенту Кредиты не будут возвращены в срок. Такими основаниями, в том числе, признаются:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом какого-либо денежного обязательства перед Банком по любому договору, заключенному с Банком;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по кредитному договору и/или договору займа перед иными кредиторами, сведения о которых содержатся в бюро кредитных историй в соответствии с действующим законодательством РФ;
- неисполнение в течение 10 дней решения суда о взыскании с Клиента денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи, в соответствии со сведениями, содержащимся в основной части кредитной истории заемщика согласно действующему законодательству РФ;
- неисполнение в течение 10 дней решения суда по неисполненным алиментным обязательствам, в соответствии со сведениями, содержащимся в основной части кредитной истории заемщика согласно действующему законодательству РФ;
- наличие у Банка документально подтвержденной информации о том, что произошло существенное ухудшение финансового положения Клиента, и/или появление иных обстоятельств, которые могут привести к неисполнению/ненадлежащему исполнению Клиентом обязательств по Кредитному договору;
- предъявление Клиенту иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которого ставит под угрозу выполнение заемщиком обязательств по Кредитному договору;
- утрата (полностью или частично) обеспечения возврата задолженности по Кредитному договору (в случае наличия обеспечения), или существенное ухудшение его состояния по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;
- предъявление к предмету залога в судебном порядке требований третьих лиц, включая принятие ими мер по обеспечению таких требований, в том числе в связи с началом процедуры банкротства залогодателя;
- предъявление к счетам и/или вкладам Клиента в рублях РФ или в иностранной валюте в Банке и в других кредитных организациях исполнительных листов и/или наложение ареста на денежные средства, находящиеся на указанных счетах и/или вкладах;
- подача Клиентом заявления о расторжении договора банковского счета, обязанность по заключению которого предусмотрена условиями Кредитного договора;
- предоставление Клиентом Банку недостоверной и/или заведомо ложной информации;
- подача в арбитражный суд заинтересованным лицом заявления о признании Клиента (заемщика/залогодателя/поручителя) несостоятельным (банкротом);
- иные обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок.

В случаях, предусмотренных законом, Банк вправе потребовать погашения (полностью или частично) задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте/ Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СКС.

Банк информирует Клиента об аннулировании/ восстановлении/ уменьшении Кредитного лимита любым доступным способом по усмотрению Банка, в том числе по телефону, по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, через систему «РОСБАНК Онлайн».

Банк направляет требование о погашении задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, а также предоставляет его при личном обращении в дополнительный/операционный офис Филиала Банка либо через систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности).

При направлении указанных уведомлений / требования по почте, если Клиент не уведомил Банк об изменении своего места нахождения или уведомление / требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

2.3.2. Текущий Кредитный лимит может быть увеличен в порядке, предусмотренном в Индивидуальных условиях.

При этом предложение об увеличении Текущего Кредитного лимита направляется посредством письменных сообщений, а именно сообщений на e-mail, на мобильный телефон Клиента, по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, либо через Систему «РОСБАНК Онлайн».

Согласие Клиента с данным предложением Банка определяется в соответствии с Индивидуальными условиями. Помимо этого, оно может быть принято путем совершения действий, указанных в данном предложении Банка.

Информация о новой сумме Кредитного лимита указывается Банком в справке по кредиту, которую Клиент может получить в банкоматах Банка / в Системе «РОСБАНК Онлайн» / при личном обращении в Банк.

2.4. По инициативе Клиента Банк может:

- увеличить ранее установленный Кредитный лимит при условии заключения дополнительного соглашения к Договору кредитования по Кредитной карте;
- уменьшить ранее установленный Кредитный лимит при условии заключения дополнительного соглашения к Договору кредитования по Кредитной карте.

Кредиты, полученные до момента уменьшения/ аннулирования Кредитного лимита, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренным для Кредитов, полученных при установленном Кредитном лимите, за исключением случаев, указанных в п.2.10 настоящих Общих условий.

2.5. За пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами, Клиент уплачивает Банку проценты за использование средств в пределах Кредитного лимита, размер которых определяется в Индивидуальных условиях.

Проценты за пользование Кредитами рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), учитываемой на начало каждого операционного дня пока Кредит остается непогашенным, исходя из размера процентной ставки, периода фактического пользования Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Проценты за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными, подлежат уплате в составе Минимального ежемесячного платежа с учетом следующих особенностей:

- В случае нарушения Клиентом Срока оплаты платежа для соблюдения условий по предоставлению Беспроцентных кредитов в Платежный период БПК, указанного в Индивидуальных условиях, проценты начисляются Банком за весь период пользования Кредитами, и подлежат оплате в составе очередного Минимального ежемесячного платежа в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями. При этом, Информация о сумме процентов, начисленных за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными, в течение всех Расчетных периодов с момента предоставления Кредитов, указывается в Информации о платежах по окончании Платежного периода БПК.
- В случае наличия на конец Расчетного периода, в котором Банком были предоставлены Кредиты, задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными, начисленные проценты по предоставленным в течение данного Расчетного периода Кредитам, подлежат уплате ежемесячно, в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом, в составе Минимального ежемесячного платежа.

2.6. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов и обеспечивать погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Кредитам и процентам в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями.

Минимальный ежемесячный платеж подлежит уплате Клиентом ежемесячно в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Дата Срока уплаты Минимального ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях». Если дата Срока уплаты Минимального ежемесячного платежа, не является Рабочим днем, Клиент обязан уплатить Минимальный ежемесячный платеж не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Информация о размере Минимального ежемесячного платежа предоставляется Клиенту по его запросу в Банке либо доводится до Клиента через банкоматы Банка путем ввода Клиентом запроса на получение справки по кредиту либо с использованием системы «РОСБАНК Онлайн».

Оплата процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам за время существования указанной Просроченной задолженности, осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет. Списание со Счета денежных средств в счет уплаты процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам, осуществляется в соответствии с распоряжением Клиента.

В случае наличия Просроченной задолженности по Кредитам, Клиент обязан помимо уплаты Минимального ежемесячного платежа, уплатить проценты, начисленные за пользование Кредитами (на просроченную часть задолженности по Кредитам (основному долгу)) в порядке, установленном п.2.5. настоящих Общих условий, а также неустойку.

Банк уведомляет Клиента о факте возникновения Просроченной задолженности и/или привлечении третьих лиц для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной

задолженности, путем передачи уведомления клиенту лично или направления уведомления по почте, в sms-сообщении, по e-mail или иным способом, допустимым в соответствии с законом. Информационные сообщения/запросы, связанные с Просроченной задолженностью, могут направляться Банком Клиенту посредством текстовых, голосовых и иных сообщений на e-mail, на телефон Клиента. При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно. Информация о Просроченной задолженности также предоставляется Клиенту по его запросу в Банке либо доводится до Клиента через банкоматы Банка путем ввода Клиентом запроса на получение справки по кредиту либо с использованием системы «РОСБАНК Онлайн».

Уведомление о факте возникновения Просроченной задолженности направляется Банком Клиенту не позднее 7 (Семи) дней с даты её возникновения любым из указанных выше способов без взимания комиссии.

2.7. В случае неуплаты Клиентом Минимального ежемесячного платежа в срок, установленный п.2.6 настоящих Общих условий, на сумму Просроченной задолженности Банк дополнительно начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляется Банком на остаток Просроченной задолженности, учитываемой на начало операционного дня за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно. Просроченная задолженность и неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

2.8. Если Клиент в срок, указанный в Индивидуальных условиях, не уплачивает Минимальный ежемесячный платеж, Банк приостанавливает предоставление Кредитов Клиенту. При этом, предоставление Банком Беспроцентных кредитов прекращается.

В случае если Клиент до окончания Платежного периода не выполнил Условия предоставления Беспроцентных Кредитов, БПК завершается, и на сумму ранее предоставленных Кредитов Банк начисляет проценты в соответствии с п.2.5. настоящих Общих условий.

При этом, если в период со дня, следующего за датой окончания Платежного периода до даты окончания текущего Расчетного периода, Клиент выполнит Условия предоставления Беспроцентных Кредитов (включая уплату процентов, начисленных на сумму Кредитов за истекший Общий Расчетный период), то с даты начала текущего Расчетного периода в соответствии с п. 19 Индивидуальных условий исчисляется новый Беспроцентный период кредитования.

Для восстановления БПК после окончания текущего Расчетного периода Клиенту следует погасить всю необходимую для выполнения Условия предоставления Беспроцентных кредитов задолженность, зафиксированную на конец последнего истекшего на дату такого погашения Расчетного периода. В случае выполнения данного условия датой начала нового Беспроцентного периода кредитования является дата начала Расчетного периода, в котором произведено погашение.

Все документально подтвержденные затраты Банка по приостановке операций по СКС по причинам, указанным в п.2.8 Общих условий, подлежат возмещению за счет Клиента путем осуществления перевода денежных средств с СКС Клиента в пользу Банка в соответствии с распоряжением Клиента.

Если Клиент погашает Просроченную задолженность, а также затраты Банка по приостановке операций по СКС в течение 30 календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности, Банк возобновляет дальнейшее предоставление Кредитов Клиенту. Если последний календарный день вышеуказанного срока погашения задолженности не является Рабочим днем, то для возобновления предоставления Кредитов Просроченная задолженность и затраты Банка по приостановке операций по СКС должны быть погашены Клиентом не позднее первого Рабочего дня, следующего за установленной датой.

Если Клиент не погашает Просроченную задолженность, а также затраты Банка по приостановке операций по СКС в течение 30 календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности Банк аннулирует Кредитный лимит, при этом, дальнейшее погашение задолженности по Кредитам и процентам осуществляется в очередности, предусмотренной п.2.9.3 настоящих Общих условий.

2.9. Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте.

2.9.1. Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте производится по мере поступления денежных средств на СКС путем осуществления перевода денежных средств с СКС Клиента в пользу Банка при наличии соответствующего распоряжения Клиента в следующие сроки:

- не позднее даты окончания Платежного периода БПК, указанного в Индивидуальных условиях, осуществляется погашение задолженности перед Банком в целях дальнейшего использования Беспроцентного периода кредитования.

- Ежемесячно, - не позднее даты окончания Срока оплаты Минимального ежемесячного платежа, указанного в Индивидуальных условиях, осуществляется уплата Минимального ежемесячного платежа.

- Не позднее последнего календарного дня текущего Расчетного периода погашается образовавшаяся в течение истекшего Расчетного периода задолженность сверх Расходного лимита и уплачиваются проценты, начисленные на задолженность сверх Расходного лимита за истекший Расчетный период.

В день осуществления перевода в пользу Банка денежных средств в погашение задолженности Клиента по Кредитам Кредитный лимит восстанавливается на сумму средств, списанных в погашение указанной задолженности, но не более установленного Кредитного лимита.

Возврат всех предоставленных Клиенту Кредитов уплата начисленных процентов и неустойки (пени) должны быть осуществлены Клиентом не позднее Срока полного возврата Кредитов.

Клиент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Кредита осуществить досрочный возврат всей суммы кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.9.2. Клиент вправе осуществить частичное или полное досрочное погашение задолженности, возникшей в рамках Договора кредитования по Кредитной карте, путем зачисления определенной суммы денежных средств на СКС, при этом Банк осуществляет погашение задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте в порядке, определенном п. 2.9.3 Общих условий в соответствии с распоряжением Клиента. Сумму, необходимую для досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте Клиент может узнать в дополнительном/операционном офисе/филиале Банка, в банкомате Банка либо с использованием системы « РОСБАНК Онлайн», а также через справочную службу Банка.

Полное досрочное погашение задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте, в результате которого изменяется Срок полного возврата Кредита, осуществляется на основании соответствующего письменного заявления / Обращения Клиента в Контакт-центр Банка. в дату предоставления Клиентом в Банк указанного заявления / Обращения Клиента, если время его поступления не выходит за пределы операционного дня, установленного в Филиале Банка.

Время начала, окончания установленного в Филиале Банка операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Офисах/ Филиале Банка, на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному адресу <https://www.rosbank.ru>, а также сообщается через справочную службу Банка.

В случае предоставления Клиентом вышеуказанного заявления о полном досрочном погашении Кредита / Обращения Клиента и отсутствии в момент совершения операции полного досрочного погашения на СКС денежных средств, достаточных для полного погашения задолженности по Договору кредитования по Счету, досрочное погашение Банком не осуществляется, Срок полного возврата Кредитов остается неизменным.

2.9.3. Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте осуществляется в нижеуказанной очередности:

- просроченные проценты;
- просроченный основной долг;
- начисленная неустойка за неисполнение обязательств по возврату Кредитов и уплате процентов;
- проценты, подлежащие оплате в текущем Расчетном периоде;
- сумма основного долга;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором кредитования по Кредитной карте.

2.9.4. Стороны договорились что, если существуют несколько кредитных договоров между Клиентом и Банком, по которым есть денежные обязательства Клиента (далее - Обязательства), то, при отсутствии указаний Клиента в счет какого Обязательства должно быть осуществлено исполнение, сумма произведенного платежа, недостаточная для полного исполнения всех Обязательств Клиента, направляется на погашение того Обязательства Клиента, срок исполнения которого наступил ранее (т.е. на погашение Обязательства, имеющего наибольший срок просрочки, либо, при отсутствии просроченных Обязательств, на погашение Обязательства по кредитному договору, имеющему наиболее раннюю дату заключения), без учета наличия или отсутствия обеспечения исполнения обязательств по соответствующему кредитному договору.

2.10. Истребование Банком Кредита происходит:

2.10.1. В случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности Банк вправе предъявить Клиенту требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредитов, уплате процентов за предоставленные Кредиты (далее – Требование) в случаях:

- в случае нарушения Клиентом сроков возврата Кредитов и/или уплаты процентов по Кредитам продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
- при невыполнении Клиентом, предусмотренных Договором кредитования по Кредитной карте обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

При предъявлении Банком Требования все предоставленные в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредиты, проценты за предоставленные Кредиты, задолженность сверх установленного Кредитного лимита и начисленные на нее проценты, комиссии Банка, предусмотренным Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, подлежат возврату/уплате в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком требования о полном досрочном востребовании задолженности. В этом случае Сроком полного возврата всех предоставленных Клиенту в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредитов, уплаты процентов за предоставленные Кредиты считается последний день установленного настоящим пунктом срока.

2.10.2. Банк письменно уведомляет Клиента о наступлении Срока полного возврата Кредитов, направив требование о полном востребовании задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента наступления Срока полного возврата Кредитов.

Банк направляет вышеуказанные уведомление / требования по адресу места нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / последнему известному Банку месту нахождения Клиента. Если Клиент не уведомил Банк об изменении своего места нахождения или уведомление / требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление / требование считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

2.11. В случае невозврата Клиентом Кредитов и/или неуплаты процентов за предоставленные Кредиты в сроки, указанные в п.2.9.1 /2.10/3.2 настоящих Общих условий, на сумму непогашенных в срок Кредитов и неуплаченных процентов за предоставленные Кредиты Банк начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляется Банком за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно.

Банк вправе направлять Клиенту информацию о Кредите (в т.ч. о сроке уплаты/ сумме Минимального ежемесячного платежа/ платежа для выполнения условий предоставления Беспроцентных кредитов, о размере задолженности по Кредитам, уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки (полностью или частично), установлении периода, в который она не взимается, изменении Общих условий), информацию о доступной сумме Кредитного лимита), а также иную информацию любым доступным способом посредством SMS-сообщений, сообщений на e-mail, мобильный телефон, почтовых отправок, а также с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн». При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно.

Уведомления о допустимых в соответствии с законодательством изменениях Индивидуальных условий (в частности, об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки, установлении периода, в который она не взимается) предоставляются при личном обращении Клиента в Филиал Банка / направляются по почте / с использованием систем «РОСБАНК Онлайн» либо посредством SMS-сообщений.

Информация о размере текущей задолженности Клиента по Кредитному договору и о доступной сумме Кредитов в пределах Кредитного лимита предоставляется в системе «РОСБАНК Онлайн» в соответствии с требованиями законодательства.

Дополнительно к направлению уведомления в указанном выше порядке в случае изменения Общих условий Банк также обеспечивает Клиенту доступ к информации об указанных изменениях путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в дополнительных/операционных офисах, филиалах Банка, а также на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному адресу <https://www.rosbank.ru/>.

Клиент также вправе получить от Банка информацию о своей задолженности перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте, сумме уплаченных платежей по Договору кредитования по Кредитной карте, размерах очередных Минимальных ежемесячных платежей (с отдельным указанием суммы процентов, подлежащих уплате, и суммы Кредита(ов)). Предоставление Банком указанной информации осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

При изменении размера предстоящих платежей по Кредитному договору Банк уведомляет Клиента заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, либо через

систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности). Также, если Клиент является Сотрудником Банка, доведение до Клиента указанной информации может быть осуществлено под роспись.

2.12. Клиент обязан:

- неукоснительно исполнять все условия Договора кредитования по Кредитной карте;
- своевременно размещать на СКС необходимые денежные средства для погашения задолженности Банку по Договору кредитования по Кредитной карте;
- в случае предъявления Банком Клиенту любого из упомянутых в п. п. 2.10 / 2.11 настоящих Общих условий требований исполнить соответствующее требование в полном объеме и в надлежащий срок в соответствии с п.п. 2.10 / 2.10 настоящих Общих условий;
- предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по форме установленной Банком, иную информацию, необходимую в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России);
- в письменном виде проинформировать Банк об изменении контактной информации в соответствии с предусмотренным в Индивидуальных условиях порядком. Документы, направленные по последнему известному Банку адресу, считаются полученными Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента отправления.

Банк обязан:

- по достижении цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные Клиента в срок, установленный законодательством РФ.

2.13. В случае нарушения Банком Договора кредитования по Кредитной карте Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.14. Банк обязан представлять информацию о кредитной истории Клиента в объеме, установленном ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг, без получения согласия Клиента на ее представление.

2.15. Уведомление об отказе от получения Кредита полностью или частично предоставляется Клиентом при личном обращении в дополнительный/операционный офис Банка по месту выдачи Кредита; уведомление о полном досрочном погашении задолженности по Кредитному договору предоставляется Клиентом при личном обращении в любой дополнительный/операционный/кредитно-кассовый офис Банка.

2.16. Все требования и уведомления, а также иные сообщения, направленные Банком и Клиентом друг другу на бумажном носителе в течение всего срока действия Кредитного договора, должны быть подписаны уполномоченным на подписание соответствующих документов лицом.

2.17. Все споры между Клиентом и Банком, вытекающие из Кредитного договора, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Срок действия Договора кредитования по Кредитной карте

3.1. Договор кредитования по Кредитной карте может быть досрочно расторгнут Клиентом в одностороннем порядке при условии предварительного полного досрочного погашения задолженности по предоставленным Кредитам и начисленным в соответствии с настоящими Общими условиями процентам, а также уплаты начисленной неустойки (при наличии). Договор кредитования по Кредитной карте считается расторгнутым при условии поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте / Обращения Клиента, при наличии на СКС Клиента достаточных денежных средств для полного погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте и при наличии у Банка возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к СКС Клиента требований, а также при отсутствии ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на СКС (арест денежных средств и иные меры), введенных уполномоченными органами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. В

момент получения от Клиента заявления о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте Банк устанавливает Клиенту размер Кредитного лимита равный нулю.

В случае получения Банком уведомления Клиента о досрочном возврате кредита предоставление Банком информации о сумме задолженности по Кредитному договору, а также информации об остатке денежных средств на счете Клиента, открытом в Банке, производится в объеме и сроки, установленные действующим законодательством, непосредственно при личном обращении Клиента в дополнительный / операционный / кредитно-кассовый офис Филиала Банка / Контакт – центр Банка либо посредством системы «Интернет-Банк/РОСБАНК Онлайн».

3.2. В случае расторжения Договора кредитования по Кредитной карте по инициативе Клиента Банк прекращает предоставление Кредитов Клиенту (аннулирует Кредитный лимит) со дня получения соответствующего уведомления Клиента, а все ранее полученные по Договору кредитования по Кредитной карте Кредиты, проценты за предоставленные Кредиты, неустойка и комиссии Банка, предусмотренные Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, подлежат возврату/уплате не позднее даты получения Банком письменного заявления о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте.

3.3. В случае расторжения Договора кредитования по Кредитной карте по инициативе Клиента указанный договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего уведомления Клиента при условии погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте. При не погашении данной задолженности в указанный срок Договор кредитования по Кредитной карте считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня погашения в полном объеме задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте.