

## Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к СКС)

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящие Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к СКС) определяют условия предоставления Кредитов и погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте, в том числе порядок и условия предоставления и отмены действия Опции «Рассрочка».

**1.2.** В настоящих Общих условиях применяются следующие термины<sup>1</sup>:

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – информация, сформированная на основании персонального идентификатора Клиента и используемая для подтверждения совершения Клиентом операций и / или сделок. При обращении Клиента в Контакт-центр в качестве АСП используется Кодовое слово. При формировании электронных документов в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Мобильном приложении) АСП удостоверяет факт составления и подписания электронного документа Клиентом, а именно - присоединяется или связывается с электронным документом и позволяет подтвердить составление электронного документа Клиентом, а также подлинность всех обязательных реквизитов электронного документа в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Мобильном приложении).

Порядок использования АСП для целей удостоверения электронных документов при совершении операций в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Мобильном приложении) определяется в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Приложение № 3 к Условиям договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц) (далее – **Условия «РОСБАНК Онлайн»**).

**Аутентификация** – удостоверение правомочности Клиента при обращении в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам/вкладам и другим продуктам Банка в порядке, предусмотренном Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц, заключенным между Банком и Клиентом, и Общими условиями<sup>2</sup>.

**Банк** – ПАО РОСБАНК, его обособленные структурные подразделения (Офисы и филиалы).

**Беспроцентный период кредитования (БПК)** – период времени:

- с даты предоставления Кредита по дату окончания Платежного периода БПК (для Кредитных договоров, заключенных до даты 21.09.2022 включительно, а также для Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка» (независимо от даты его заключения));

- в течение 120 календарных дней от наиболее ранней из дат: даты предоставления первого Кредита на оплату Текущей расходной операции (при отсутствии задолженности по Кредитам на начало операционного дня) либо даты возникновения задолженности по комиссиям Банка, предусмотренным Договором о выдаче и использовании Кредитной карты (для Кредитных договоров, заключенных после даты 21.09.2022 (за исключением Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка»)).

Срок действия Беспроцентного периода кредитования и Срок оплаты платежа для соблюдения условий предоставления Беспроцентных Кредитов указаны в Индивидуальных условиях. Для Рассрочки период, в течение которого на соответствующую задолженность по Кредиту(ам) не начисляются проценты за пользование им(и), определяется с учетом особенностей, установленных Общими условиями и соответствующим Дополнительным соглашением о Рассрочке (включая последующие согласованные Сторонами изменения и дополнения к нему и Индивидуальным условиям (при наличии таковых)).

**Беспроцентные Кредиты** – совокупность Кредитов (за исключением Рассрочки), предоставленных Банком в пределах Кредитного лимита, на которые Банком не начисляются проценты за их использование в течение

<sup>1</sup> Иные термины, используемые в настоящих Общих условиях, определены в Условиях Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц.

<sup>2</sup> Предусмотренная пунктом 4.2 Условий договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц Аутентификация Клиента при обращении в Контакт-центр на основании ответов на вопросы о персональных данных Клиента, содержащихся в базе данных Банка, может быть использована, в том числе, для получения/подтверждения согласия Клиента на списание со Счета денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных [частью 1 статьи 101](#) Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

Беспроцентного периода кредитования, при этом:

- <для Кредитных договоров, заключенных до даты 21.09.2022 включительно, а также для Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка» (независимо от даты его заключения):>

Полученные Клиентом в течение Общего Расчетного периода Кредиты являются Беспроцентными Кредитами при одновременном выполнении следующих условий (далее — **«Условия предоставления Беспроцентных Кредитов»**):

1) наличия установленного Банком Кредитного лимита по СКС, а также,

2) Кредит был предоставлен на оплату операций, указанных в пункте 20 Индивидуальных условий, при этом в случае, если в пункте 20 Индивидуальных условий содержится указание на расходные операции с использованием Кредитной карты, подразумевается, что они также включают в себя иные допустимые расходные операции по СКС без использования Кредитной карты.

3) полного погашения Клиентом до даты окончания Платежного периода БПК включительно следующей задолженности перед Банком:

- зафиксированной на дату начала Платежного периода БПК задолженности по Кредитам (в том числе Просроченной задолженности по Кредитам), при этом в части согласованной(ых) Сторонами Рассрочки (Рассрочек) (при наличии) – в сумме зафиксированной на дату начала Платежного периода БПК задолженности по внесению Ежемесячного(ых) платежа(ей) по Рассрочке;

- по процентам, начисленным за пользование непросроченными Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами / Рассрочкой, за истекший (-ие) Расчетный (-ые) период (-ы);

- зафиксированной на дату начала Платежного периода БПК просроченной задолженности по начисленным процентам за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами / Рассрочкой;

- по процентам, начисленным на сумму просроченной задолженности по Кредитам за период со дня ее возникновения до даты её погашения включительно;

- суммы неустойки за несвоевременное погашение задолженности Банку, начисленной на сумму Просроченной задолженности за период со дня ее возникновения до даты оплаты включительно;

- по комиссиям Банка, предусмотренным Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, зафиксированной на дату начала Платежного периода БПК;

- задолженности сверх Расходного лимита и по процентам за превышение Расходного лимита, предусмотренной Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, зафиксированной на дату начала Платежного периода БПК.

- <для Кредитных договоров, заключенных после даты 21.09.2022 (за исключением Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка»):>

Полученные Клиентом в течение Беспроцентного периода кредитования Кредиты являются Беспроцентными Кредитами при одновременном выполнении следующих условий (далее — **«Условия предоставления Беспроцентных Кредитов»**):

1) при наличии установленного Банком Кредитного лимита по СКС,

2) Кредит был предоставлен на оплату операций, указанных в пункте 20 Индивидуальных условий, при этом в случае, если в пункте 20 Индивидуальных условий содержится указание на расходные операции с использованием Кредитной карты, подразумевается, что они также включают в себя иные допустимые расходные операции по СКС без использования Кредитной карты;

3) при условии полного погашения Клиентом до даты окончания БПК (включительно) следующей задолженности перед Банком:

- зафиксированной на дату окончания БПК задолженности по Кредитам (в том числе Просроченной задолженности по Кредитам), в том числе при наличии согласованной(ых) Сторонами Рассрочки (Рассрочек) – в сумме зафиксированной на дату окончания БПК задолженности по внесению Ежемесячного(ых) платежа(ей) по такой (-им) Рассрочке (-ам);

- задолженности по процентам, начисленным за пользование непросроченными Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами / Рассрочкой (-ами), за истекший (-ие) Расчетный (-ые) период (-ы) (если применимо);

- зафиксированной на дату окончания БПК просроченной задолженности по начисленным процентам за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами / Рассрочкой (-ами);

- задолженности по процентам, начисленным на сумму просроченной задолженности по Кредитам за период со дня ее возникновения до даты её погашения включительно;

- суммы неустойки за несвоевременное погашение задолженности перед Банком, начисленной на сумму Просроченной задолженности за период со дня ее возникновения до даты оплаты (включительно);

- задолженности по комиссиям Банка, предусмотренным Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, зафиксированной на дату окончания БПК;

- суммы задолженности сверх Расходного лимита и задолженности по процентам за превышение

Расходного лимита в соответствии с Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, зафиксированной на дату окончания БПК.

**Договор Специального карточного счета (Договор СКС)** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, на основании которого в Банке открыт СКС.

**Договор о выдаче и использовании Кредитной карты** – договор о порядке выдачи и использования Кредитной карты, заключенный между Клиентом и Банком в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, на основании которого Банк осуществляет оформление и выдачу Кредитных карт (Основной или Дополнительных).

**Договор кредитования по Кредитной карте (Кредитный договор)** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк обязан предоставлять Клиенту Кредит (Кредиты) в пределах Кредитного лимита, а Клиент обязуется ежемесячно в течение Срока предоставления Кредитов уплачивать Минимальный ежемесячный платеж, а также вправе при наличии Рассрочки, согласованной на основании Дополнительного соглашения о Рассрочке (с учетом последующих согласованных Сторонами изменений и дополнений к нему, Индивидуальным условиям (при наличии)), в течение Срока Рассрочки уплачивать Ежемесячные платежи по Рассрочке, и не позднее Срока полного возврата Кредитов / нового Срока полного возврата Кредитов (в случае Пролонгации Кредитного договора) вернуть полученный Кредит (Кредиты), включая Рассрочку (при наличии), в Банк и уплатить проценты за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами / Рассрочкой, неустойку. Договор кредитования по Кредитной карте состоит из Индивидуальных условий и Общих условий. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Кредитный договор считается заключенным с даты получения Банком Индивидуальных условий, подписанных Клиентом, при условии, что такие Индивидуальные условия будут получены Банком не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях. Дата заключения Договора кредитования по Кредитной карте указана в Индивидуальных условиях в разделе «Параметры Кредитного договора».

**Дополнительное соглашение о Рассрочке** – дополнительное соглашение к Кредитному договору, заключаемое между Банком и Клиентом на основании Заявления на подключение Опции «Рассрочка», которым вносятся соответствующие изменения в Индивидуальные условия, применимые к соответствующей Рассрочке.

**Дополнительное соглашение о частичной отмене Рассрочки** – дополнительное соглашение к Кредитному договору, заключаемое Банком и Клиентом на основании Заявления о частичной отмене Опции «Рассрочка», которым вносятся соответствующие изменения в Индивидуальные условия и ранее согласованные в соответствующем Дополнительном соглашении о Рассрочке условия применения Опции «Рассрочка».

**Ежемесячный платеж по Рассрочке** – сумма денежных средств, направляемая Клиентом на досрочное погашение задолженности по Кредиту(ам), предоставленному(ым) по Кредитному договору в пределах Кредитного лимита на оплату товаров (работ, услуг), в связи с заключением соответствующего Дополнительного соглашения и применением к указанной задолженности Опции «Рассрочка». Количество и размер Ежемесячных платежей по Рассрочке устанавливаются в соответствующем Дополнительном соглашении. Размер Ежемесячных платежей по Рассрочке может быть изменен в случае частичной отмены действия Опции «Рассрочка» на основании Дополнительного соглашения о частичной отмене Рассрочки. Если срок оплаты Ежемесячного платежа по Рассрочке приходится на день, не являющийся Рабочим днем, то днем окончания указанного срока считается ближайший следующий за ним Рабочий день. Информация о Рассрочке (в том числе о Ежемесячных платежах по Рассрочке) предоставляется Банком в Информации о платежах.

**Заявление о досрочном погашении Кредита** – письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом и передачи Банку, в целях полного досрочного погашения задолженности (включая задолженность по Рассрочке(ам)) по Договору кредитования по Кредитной карте.

**Заявление на подключение Опции «Рассрочка»** – формируемая в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Мобильном приложении) письменная форма, предназначенная для оформления Клиентом в целях подключения Опции «Рассрочка» к конкретной части задолженности по Кредиту(ам), предоставленному(ым) по Кредитному договору в пределах Кредитного лимита.

**Заявление об отмене Опции «Рассрочка»** – Заявление (предложение) об отмене Опции «Рассрочка» – форма, предназначенная для заполнения, подписания Клиентом (в Офисе Банка или с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн» (Мобильного приложения)) и передачи Клиентом Банку при отказе Клиента от применения Опции «Рассрочка» ко всей непогашенной на дату подачи такого Заявления задолженности по Кредиту(ам), определенной в качестве Рассрочки в ранее оформленном Клиентом Заявлении на подключение Опции «Рассрочка» и заключенном на его основании Дополнительном соглашении о Рассрочке.

При оформлении Заявления об отмене Опции «Рассрочка» в чате Мобильного приложения его принятие (акцепт) Банком подтверждается путем совершения Банком действий по отмене действия Опции «Рассрочка» в отношении соответствующей задолженности по Кредиту (ам) в системах Банка, подтверждением совершения которых является отражение в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Мобильном приложении) соответствующей информации о

задолженности Клиента по Кредитному договору и существующих в рамках Кредитного договора Рассрочках (отсутствие в числе таковых задолженности по Кредиту(ам), в отношении которых (на основании соответствующего Заявления об отмене Опции «Рассрочка») было отменено применение Опции «Рассрочка»). Информация об отмене действия Опции «Рассрочка» на основании Заявления об отмене Опции «Рассрочка», размере задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору и порядке ее погашения с учетом указанной отмены действия Опции «Рассрочка» может быть получена Клиентом также при личном обращении Клиента в Банк либо с использованием Контактного центра Банка в порядке, определенном Общими условиями.

**Заявление о частичной отмене Опции «Рассрочка»** – Заявление о частичной отмене Опции «Рассрочка» – форма, предназначенная для заполнения, подписания Клиентом (с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн» (Мобильного приложения)) и передачи Клиентом Банку при частичном отказе Клиента от применения Опции «Рассрочка» к части непогашенной на дату подачи такого Заявления задолженности по Кредиту(ам), определенной в качестве Рассрочки в ранее оформленном Клиентом Заявлении на подключение Опции «Рассрочка» и заключенном на его основании Дополнительном соглашении о Рассрочке.

**Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к КС), являющиеся неотъемлемой частью Договора кредитования по Кредитной карте и содержащие информацию о параметрах Кредита, предоставляемом обеспечении по Кредиту, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». Индивидуальные условия, содержащие отметку Банка о получении согласия Клиента либо подписанные электронными подписями Банка и Клиента (при их оформлении в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Мобильном приложении)), являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора кредитования по Кредитной карте.

**Информация о платежах** – отчет, содержащий актуальную на дату его формирования информацию о сумме задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте. Данный отчет включает информацию о сумме денежных средств, подлежащей внесению Клиентом на Специальный карточный счет для уплаты Минимального ежемесячного платежа, а также о сумме денежных средств, возможной к внесению для уплаты Ежемесячных платежей по Рассрочке (если применимо) / о сумме денежных средств, подлежащей внесению для соблюдения Условий предоставления Банком Беспроцентных Кредитов в целях использования Беспроцентного периода кредитования/ для погашения Просроченной задолженности/ неустойки. Информация о платежах предоставляется по запросу Клиента в Банке либо через банкоматы Банка путем запроса справки по кредиту (при наличии технической возможности) либо с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн» (Мобильного приложения).

Предоставление информации о задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

**Кодовое слово** – последовательность алфавитно-цифровых символов, предоставленная Клиентом Банку, зарегистрированная в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента при обращении в Контакт-центр. Кодовое слово является Аналогом собственноручной подписи Клиента в случаях, предусмотренных Общими условиями; при этом Клиент соглашается с тем, что в указанных случаях соответствующее обращение Клиента, удостоверенное Кодовым словом, имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными Клиентом собственноручно, и может являться надлежащим основанием для совершения банковских операций, прочих юридически значимых действий, а также возникновения у Банка и Клиента иных прав и обязанностей. Кодовое слово может быть изменено Клиентом. Заявление на изменение Кодового слова может быть оформлено Клиентом при обращении в Офис Банка (путем подписания соответствующего заявления по форме, установленной Банком), либо, при наличии соответствующей технической возможности, направлено Клиентом через Систему «РОСБАНК Онлайн» при оформлении заявления о предоставлении потребительского кредита в соответствии с Условиями «РОСБАНК Онлайн». Клиент не вправе разглашать (передавать) третьему лицу (в т.ч. родственникам, знакомым) Кодовое слово. Все операции, совершенные в Контакт-центре Банка после успешно проведенной Аутентификации Клиента (в том числе получение информации), считаются операциями, совершенными Клиентом.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее с Банком Договор кредитования по Кредитной карте.

**Контактный центр Банка (Контакт-центр)** – центр обслуживания физических лиц посредством телефонной связи (при участии работников Банка или в автоматическом режиме) по вопросам, связанным с продуктами и услугами Банка для физических лиц, предоставлением Клиенту информации по счету (-ам) и иным продуктам и/или услугам Банка, а также (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) совершением иных операций в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями.

**Кредитная карта (Карта)** – банковская карта, выданная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Кредитной карты, условия использования которой, регулируются Договором о выдаче и использовании Кредитной карты. Карта является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом

или Держателем Дополнительной Кредитной карты операций по СКС, расчеты по которым могут осуществляться как за счет собственных средств Клиента, так и за счет денежных средств, предоставленных Банком. Номер Основной Кредитной карты и номер СКС, по которому возможно осуществлять операции с использованием Кредитной карты, указываются в заявлении об открытии СКС и предоставлении Кредитной карты / расписке в получении Основной карты.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором кредитования по Кредитной карте при кредитовании СКС, номер которого указан в Индивидуальных условиях. Кредиты предоставляются в течение Срока предоставления Кредитов в целях осуществления платежей с открытого в Банке СКС для проведения расчетов по Текущим расходным операциям. В целях погашения задолженности Клиента перед Банком (в том числе задолженности по заключенному с Банком Договору кредитования по Кредитной карте и/или иному кредитному договору) Кредиты не предоставляются (за исключением случаев, установленных Общими условиями, соглашением между Банком и Клиентом либо отдельным заявлением Клиента, принятым к исполнению Банком).

**Кредитный лимит** – предельно допустимая величина задолженности Клиента по Кредитам (включая Рассрочку(и)), которую Клиент может иметь на любую из дат в течение Срока предоставления Кредитов. Банк устанавливает Клиенту Кредитный лимит по СКС в размере и порядке, предусмотренном Кредитным договором. Если специально не оговорено иное, под Кредитным лимитом понимается Текущий Кредитный лимит, установленный в соответствии с Индивидуальными условиями.

**Мобильное приложение «Город»** - мобильное приложение, поставщиком (правообладателем) которого является Общество с ограниченной ответственностью «Народная карта» (ООО «Народная карта»), ИНН 7719855294, ОГРН 1137746823994, адрес местонахождения: 115533, г. Москва, Нагатинская набережная, дом 18, корпус 1, помещение XXI, являющееся Оператором Программы лояльности «Город» (условия (Правила) которой размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Оператора по ссылке: <https://gorodtroika.ru/>), владеющее программно-аппаратным комплексом Программы, а также базой данных, расположенной в Программе. Мобильное приложение «Город» доступно для установки на мобильные устройства по ссылкам, описанным в Правилах Программы, и предназначенное для предоставления Клиенту – владельцу Универсальной карты «Тройка» банковских услуг с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Мобильное приложение Оператора** – программное обеспечение, доступное для установки на мобильные устройства Клиента (мобильный телефон (смартфон)/планшетный компьютер) и предназначенное для предоставления Клиенту Банка доступа к Программе лояльности «Город», а также возможности оформления Универсальной карты «Тройка» через Систему «РОСБАНК Онлайн». Оформление Универсальной карты «Тройка», а также предоставление иных банковских услуг происходит по запросу от пользователя посредством обращения Мобильного приложения Оператора в Систему «РОСБАНК Онлайн» с подтверждением идентификационных признаков пользователя перед проведением каждого такого запроса.

**Минимальный ежемесячный платеж** – минимальный ежемесячный платеж, подлежащий обязательному внесению на СКС, в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями для погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте. Количество и порядок определения размера Минимального ежемесячного платежа установлены в Индивидуальных условиях. Если срок оплаты Минимального ежемесячного платежа приходится на не Рабочий день, то днем окончания указанного срока считается ближайший следующий за ним Рабочий день.

**Обращение Клиента** – обращение Клиента в Банк с уведомлением о намерении провести частичное или полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору через Контакт-центр<sup>3</sup> (только при наличии ранее открытого счета в Банке), удостоверенное АСП, а также обращение Клиента в Контакт-центр для предоставления/подтверждения согласия на списание со Счета денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, в счет погашения задолженности по Кредитному договору. Соответствующее Обращение фиксируется в информационных системах Банка, при этом по запросу Клиента или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Банком предоставляется его визуализация, в которую включаются сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество), его номере телефона, дате и времени Обращения, кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, протоколы, прочие записи в информационных системах Банка.

**Общий Расчетный период** - количество Расчетных периодов, входящих в Беспроцентный период кредитования и предшествующих Платежному периоду БПК. Общий Расчетный период указан в Индивидуальных условиях (для

---

<sup>3</sup> Возможность проведения досрочного погашения задолженности по Кредитному договору при Обращении Клиента в Контакт-центр предоставляется Банком при наличии соответствующей технической возможности.

Кредитных договоров, заключенных до 21.09.2022 включительно, а также для Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка» (независимо от даты его заключения)).

**Общие условия** – настоящие Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к СКС). Общие условия размещены на Сайте Банка, представлены на стендах Филиала Банка, представляются по просьбе Клиента в Филиале Банка (по месту заключения Кредитного договора) на бумажном носителе.

**Операции по снятию наличных (и приравненные к ним)** - следующие операции, совершённые с использованием Кредитной карты либо проводимые по Счету без использования Кредитной карты:

- снятие наличных денежных средств в банкоматах либо пунктах выдачи наличных;
- пополнение интернет-кошельков / электронных кошельков (переводы в целях увеличения остатка электронных денежных средств);
- оплата дорожных чеков;
- перевод / пополнение счетов в Банке (за исключением операций, направленных на погашение (рефинансирование) задолженности по кредитным договорам, заключенным Клиентом с Банком, совершаемых в соответствии с отдельным соглашением между Клиентом и Банком либо на основании отдельного заявления Клиента, акцептованного Банком) / других банках / перевод на банковскую карту Банка / других банков (за исключением переводов в оплату услуг организаций по договорам, заключенным при содействии Банка как агента; операций по оплате товаров, работ / услуг в торгово-сервисных предприятиях / интернет-магазинах со Счета с использованием Сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России по технологии QR-кодов (с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме и представленных в виде кода); а также операций по оплате со Счета в адрес поставщиков жилищно-коммунальных услуг, включенных в перечень, размещенный на сайте Банка в сети Интернет (<https://api.rosbank.ru/doc/spisok-postavshikov-zhku-dlya-produkta-kreditnaya-karta.pdf>), с использованием реквизитов таких поставщиков услуг, размещенных в Системе в разделе «Оплата»);
- покупка фишек в казино, лотерейных билетов, проведение операций в ломбардах;
- операции, в результате которых образовалась задолженность сверх Расходного лимита.

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Народная карта» (ООО «Народная карта»), ИНН 7719855294, ОГРН 1137746823994, адрес местонахождения: 115533, г. Москва, Нагатинская набережная, дом 18, корпус 1, помещение XXI, являющееся Оператором Программы лояльности «Город», владеющее программно-аппаратным комплексом Программы.

**Опция «Рассрочка»** - дополнительная опция, которая может быть подключена (применена к соответствующей задолженности (ее части) по Кредиту(ам), предоставленному(ым) по Кредитному договору в пределах Кредитного лимита и использованному (ым) для (полной или частичной) оплаты товаров (работ, услуг)) на добровольной основе в соответствии с оформленным Клиентом Заявлением на подключение Опции «Рассрочка» и заключенным на его основании Дополнительным соглашением о Рассрочке (с учетом последующих согласованных Сторонами изменений и дополнений к нему, Индивидуальным условиям (при наличии)) в целях досрочного погашения соответствующей задолженности по Кредиту(ам) без начисления процентов за пользование ими на условиях, согласованных Сторонами. Подключение Опции «Рассрочка» осуществляется в течение того Расчетного периода, в котором был(и) предоставлен(ы) соответствующий(ие) Кредит(ы). Подключение Опции «Рассрочка» осуществляется в целях досрочного погашения соответствующей задолженности (части задолженности) по Кредиту(ам) на согласованных Сторонами в Дополнительном соглашении о Рассрочке (с учетом последующих согласованных Сторонами изменений и дополнений к нему, Индивидуальным условиям (при наличии)) условиях. Опция «Рассрочка» не предоставляется (не применяется) в отношении задолженности по Кредиту(ам), использованному(ым) для целей совершения Операций по снятию наличных (и приравненных к ним операций), а также для иных целей, отличных от оплаты товаров (работ, услуг).

**Офис** – внутреннее структурное подразделение Филиала: дополнительный офис; кредитно-кассовый офис; операционный офис (базовый/дополнительный).

**Первоначальные условия Кредитного договора** – условия Кредитного договора, действовавшие в отношении задолженности по Кредиту(ам), предоставленному(ым) по Кредитному договору в пределах Кредитного лимита и использованному(ым) на оплату товаров (работ, услуг), до заключения соответствующего Дополнительного соглашения о Рассрочке и применения к такой задолженности (ее части) Опции «Рассрочка».

**Период Рассрочки** – часть Срока Рассрочки, соответствующая определенному (выбранному Клиентом при оформлении Заявления на подключение Опции «Рассрочка» в Системе «РОСБАНК – Онлайн» (Мобильном приложении) количеству полных Расчетных периодов, следующих за Расчетным периодом, в котором на основании Заявления Клиента на подключение Опции «Рассрочка» и соответствующего Дополнительного соглашения о Рассрочке была подключена Опция «Рассрочка», в течение которых действует Опция «Рассрочка».

**Плата за подключение Опции «Рассрочка»** — плата за подключение Опции «Рассрочка», взимаемая Банком в случае добровольного подключения Опции «Рассрочка» на основании Заявления Клиента на подключение Опции

«Рассрочка» в отношении соответствующей задолженности по Кредиту(ам). Размер Платы за подключение Опции «Рассрочка» указывается в Заявлении на подключение Опции «Рассрочка» и заключенном на его основании Дополнительном соглашении о Рассрочке.

**Платежный период БПК** – период оплаты платежа для соблюдения условий по предоставлению Беспроцентных Кредитов (применимо для Кредитных договоров, заключенных до 21.09.2022 включительно, а также для Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка» (независимо от даты его заключения)).

**Показатель долговой нагрузки (ПДН)** - показатель долговой нагрузки Клиента, рассчитываемый Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в процентах (с точностью до одного знака после запятой) и определяемый как отношение суммы величин среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Клиента, в том числе по потребительскому кредиту (займу), заявление о предоставлении которого рассматривается Банком и (или) по которому Индивидуальные условия передаются Банком Клиенту, к величине среднемесячного дохода Клиента.

**Полная стоимость кредита (ПСК)** – показатель, отражающий общую сумму расходов заемщика в связи с исполнением договора потребительского кредита (займа), рассчитываемый Банком в соответствии с требованиями законодательства о потребительском кредите (займе) в процентах годовых и денежном выражении. В расчете ПСК не учитываются штрафы за возможные просрочки, экономия от досрочного погашения и другие отклонения от изначального договора.

**Правила Программы лояльности «Город» (Правила)** – утвержденный Оператором документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности «Город». Актуальные Правила размещаются Оператором в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Программы по ссылке: <https://gorodtroika.ru/app/help/rules>. Правила являются публичной офертой, адресованной Оператором Программы всем заинтересованным лицам, на участие в Программе на определенных в Правилах условиях, без ограничения срока для акцепта указанной оферты.

**Программа лояльности «Город» (Программа)** – открытая публичная программа лояльности «Город», управляемая Оператором, построенная на системе накопления и использования Бонусов (в терминологии Правил). Программа носит стимулирующий, мотивационный и рекламный характер. Программа не является лотереей. Программа не является конкурсом. Программа предоставляет её участникам возможность получать Бонусы за совершение покупок у партнёров с одновременным предъявлением Универсальной карты «Тройка», а также зарегистрированным участникам получать и использовать Бонусы при пополнении/приобретении Проездного билета (в терминологии Правил) на условиях Правил и Публичной оферты ГУП «Московский метрополитен» (в терминологии Правил). Программа проводится с 13.04.2018 года без ограничения по сроку её действия. Оператор Программы вправе в любое время изменить условие о сроке её проведения в соответствии с настоящими Правилами.

**Проездной билет** - проездной документ (в том числе электронный), предоставляющий Клиенту право проезда на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок; на внеуличном транспорте по муниципальным и межрегиональным маршрутам; на железнодорожном транспорте общего пользования на Московском центральном кольце, на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах, а также на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца.

**Пролонгация Кредитного договора** – продление Срока полного возврата кредитов, указанного в п.2 Индивидуальных условий, в порядке, установленном в разделе 4 настоящих Общих условий.

**Просроченная задолженность** – непогашенная в установленный срок задолженность Клиента по Кредитам и/или начисленным в соответствии с п.2.5 Общих условий процентам. В случае прекращения действия Опции «Рассрочка» в отношении соответствующей задолженности (части задолженности) по Кредиту(ам) такая задолженность (часть задолженности) не образует Просроченную задолженность при условии ее последующего своевременного погашения в соответствии с Первоначальными условиями Кредитного договора.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** - место (касса Филиала/Офиса, операционная касса вне кассового узла) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств на счета или со счетов клиентов Банка с использованием банковских карт, а также совершения операций выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт сторонних эмитентов.

**Рабочий день** – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье (за исключением случаев переноса выходных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации), а также установленных законодательством Российской Федерации праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Рассрочка** — задолженность (часть задолженности) по Кредиту(ам), предоставленному(ым) по Кредитному договору в пределах Кредитного лимита и использованному(ым) для (полной или частичной) оплаты товаров (работ, услуг), в отношении которой в порядке, определенном Общими условиями, в соответствии с Заявлением на подключение Опции «Рассрочка» и заключенным на его основании Дополнительным соглашением о Рассрочке (с учетом последующих согласованных Сторонами изменений и дополнений к нему, а также Индивидуальным условиям (при наличии таковых)), подключена и действует Опция «Рассрочка» (для Кредитных договоров, заключенных до даты 21.09.2022 включительно, а также для Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка» (независимо от даты его заключения)).

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций за счет собственных средств Клиента, размещенных на СКС, и/или Кредитного лимита, установленного Банком по СКС. При аннулированном Кредитном лимите под Расходным лимитом понимается сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по СКС, за счет собственных средств Клиента.

**Расчетный период** – период, кратный одному календарному месяцу (за исключением: первого и последнего Расчетного периода в случае, если в соответствии с Индивидуальными условиями Расчетный период установлен с первого числа календарного месяца по последнее число календарного месяца, а также первого Расчетного периода, для Кредитных договоров, заключенных после 21.09.2022 (за исключением Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка»)). День начала и день окончания Расчетного периода (за исключением первого и последнего Расчетного периода, соответственно) указаны в Индивидуальных условиях. Первым днем первого Расчетного периода является число, соответствующее дате заключения Договора кредитования по Кредитной карте. Датой окончания первого Расчетного периода, является число, указанное в Индивидуальных условиях (для Кредитных договоров, заключенных после 21.09.2022 (за исключением Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка»)). Последним днем последнего Расчетного периода является число, соответствующее дате прекращения действия/расторжения Договора кредитования по Кредитной карте.

**Сайт Банка** - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <https://www.rosbank.ru/>. Сайт Банка содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов, в том числе предоставляемых с использованием Кредитной карты или ее номера, а также информацию о продуктах и услугах Банка, предлагаемых Банком опциях, стандартных тарифах и применяемых тарифных планах по СКС, Общих условиях, а также иную необходимую Клиенту информацию.

**Система «РОСБАНК Онлайн»** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Срок предоставления Кредитов** – срок, в течение которого Банк осуществляет предоставление Клиенту Кредитов. Срок предоставления Кредитов представляет собой период времени с момента заключения Договора кредитования по Кредитной карте и до Срока полного возврата Кредитов, указанного в Индивидуальных условиях, а в случае пролонгации Договора кредитования по Кредитной карте - до дня наступления нового Срока полного возврата Кредитов.

**Срок Рассрочки** – указываемый в соответствующем Заявлении на подключение Опции «Рассрочка» и заключенном на его основании Дополнительном соглашении о Рассрочке период действия (пользования) Опции(ей) «Рассрочка» в отношении соответствующей задолженности (части задолженности) по Кредиту(ам), включающий в себя период времени с даты подключения в отношении такой задолженности Опции «Рассрочка» (заключения соответствующего Дополнительного соглашения о Рассрочке) до истечения выбранного Клиентом при оформлении Заявления на подключение Опции «Рассрочка» Периода Рассрочки (включительно). Срок Рассрочки может быть сокращен по инициативе Клиента в порядке, установленном Общими условиями, в отношении конкретной Рассрочки/ее части на основании оформленного и переданного в Банк Заявления об отмене Опции «Рассрочка»/Заявления о частичной отмене Опции «Рассрочка» и заключенного на основании него Дополнительного соглашения о частичной отмене Рассрочки.

**Срок полного возврата Кредитов** – срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Кредит (Кредиты) (включая Рассрочку(и) (при наличии)), уплатить все проценты и неустойку, начисленные в соответствии с Кредитным договором, а также уплатить комиссии Банка, предусмотренные Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты. Клиент обязан в полном объеме погасить задолженность по Договору кредитования по Кредитной карте, включая Рассрочку, а также по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СКС не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего требования, в этом случае Сроком полного возврата Кредита считается последний день указанного срока. Банк направляет вышеуказанное требование Клиенту заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, а также предоставляет его при личном обращении в дополнительный/операционный офис Филиала Банка либо через систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии



технической возможности). В случае предъявления Банком требования о досрочном возврате Кредитов Срок полного возврата Кредитов устанавливается в соответствии с п. 2.10.2 Общих условий.

В случае Пролонгации Кредитного договора устанавливается новый Срок полного возврата Кредитов, который определяется в порядке, установленном в разделе 4 настоящих Общих условий. Информация о новом Сроке полного возврата Кредитов предоставляется Банком при личном обращении Клиента в дополнительный/операционный офис Филиала Банка либо Контакт – Центр Банка, через Систему «РОСБАНК Онлайн», а также указывается в справке по кредиту, которую Клиент может получить в банкоматах Банка (при наличии технической возможности).

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Специальный карточный счет (СКС, Счет)** – счет, открытый Банком Клиенту в соответствующей Валюте СКС на основании Договора СКС для осуществления расчетов, а также для совершения иных банковских операций, предусмотренных указанным договором. Номер СКС указан в Индивидуальных условиях. СКС не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также для проведения операций, не предусмотренных заключенным между Банком и клиентом Договором СКС.

**Тарифы** – действующие Стандартные тарифы ПАО РОСБАНК для клиентов - физических лиц.

**Текущий Кредитный лимит** – сумма денежных средств, доступных Клиенту для совершения операций по СКС при отсутствии собственных денежных средств Клиента на нем за счет Кредитного лимита. Размер Текущего Кредитного лимита устанавливается в соответствии с Индивидуальными условиями.

**Текущие расходные операции** – расходные операции по оплате комиссий сторонних банков, затрат Банка, предусмотренных Общими условиями, а также иные разрешенные законодательством Российской Федерации расходные операции, совершаемые по СКС.

**Транспортное приложение «Тройка»** - специальная программа (уникальная последовательность символов, записанная на электронном носителе), позволяющая использовать Проездные билеты, доступные для записи на Транспортную карту «Тройка», на пластиковых платежных картах и других материальных носителях (в том числе USIM- картах мобильных телефонов), содержащих такую программу, в рамках совместных проектов с партнерами ГУП «Московский метрополитен». Правообладателем Транспортного приложения «Тройка» является ГУП «Московский метрополитен».

**Универсальная карта «Тройка»** - универсальная Кредитная карта с установленным Транспортным приложением «Тройка». В случае присоединения Клиента к Программе согласно Правилам Оператором производятся Процедуры Начисления и Списания Бонусов согласно условиям Программы (в соответствии с терминологией Правил Программы). Условия Правил Программы определяются и изменяются Оператором в порядке, установленном Правилами Программы, Банк не является участником отношений между Клиентом и Оператором в рамках реализации Программы и не несет ответственности за содержание Правил и иным вопросам, связанным с реализацией Программы.

**Уполномоченный сотрудник Банка** – сотрудник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора кредитования по Кредитной карте.

**Филиал** – филиал ПАО РОСБАНК, наименование которого указано в Индивидуальных условиях.

## **2. Условия и порядок предоставления Кредитов по Договору кредитования по Кредитной карте**

**2.1.** На основании заключенного Договора кредитования по Кредитной карте Банк обязуется:

1) в течение пяти Рабочих дней после заключения Договора кредитования по Кредитной карте установить Клиенту Кредитный лимит по СКС в размере, указанном в Индивидуальных условиях;

2) предоставлять Клиенту Кредиты для осуществления расчетов по Текущим расходным операциям.

Клиент, в свою очередь, обязуется погашать предоставленные Кредиты и уплачивать проценты за пользование Кредитами, путем уплаты Минимального ежемесячного платежа в порядке и в сроки, установленные Индивидуальными условиями и п.2.6 Общих условий, если иной порядок погашения задолженности по Кредиту(ам) не согласован и не действует на основании заключенного Клиентом и Банком Дополнительного соглашения о Рассрочке (с учетом последующих согласованных Сторонами изменений и дополнений к нему, а также Индивидуальным условиям (при наличии таковых)).

Опция «Рассрочка» может быть подключена (применена) в добровольном порядке к задолженности (части задолженности) по Кредиту(ам) на основании Дополнительного соглашения о Рассрочке, заключаемого в соответствии с Общими условиями и оформленным Клиентом Заявлением на подключение Опции «Рассрочка», с учетом следующего:

- Банком объявлены доступные параметры Опции «Рассрочка» путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Мобильном приложении) / Мобильном приложении Оператора, в том числе :

- ✓ максимальный размер задолженности (части задолженности) по Кредиту(ам), к которой может быть применена Опция «Рассрочка» (в течение соответствующего Расчетного периода);
- ✓ возможная длительность Периода Рассрочки;
- ✓ размер(ы) Платы за подключение Опции «Рассрочка»;
- ✓ Размер/порядок определения размера, периодичность и порядок внесения Ежемесячных платежей по Рассрочке.

- Опция «Рассрочка» может быть подключена к задолженности (части задолженности) по Кредиту(ам), предоставленному(ым) по Кредитному договору в пределах Кредитного лимита и использованному(ым) на оплату (полностью или частично) товаров (работ, услуг), совершенных за последние 30 календарных дней до даты, в которую Клиентом оформляется соответствующее Заявление на подключение Опции «Рассрочка» (конкретный размер соответствующей задолженности для применения Опции «Рассрочка» согласовывается Сторонами при заключении соответствующего Дополнительного соглашения на основании оформленного Клиентом Заявления на подключение Опции «Рассрочка»);

- согласование между Банком и Клиентом применения Опции «Рассрочка» к соответствующей задолженности (части задолженности) по Кредиту(ам) осуществляется дистанционно в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Мобильном приложении) (при наличии технической возможности) путем подписания Сторонами (со стороны Клиента - АСП Клиента и со стороны Банка - Электронной подписью Банка в терминологии Условий «РОСБАНК Онлайн») Дополнительного соглашения о Рассрочке на основании оформленного Клиентом в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Мобильном приложении) Заявления на подключение Опции «Рассрочка»;

- За предоставление Опции «Рассрочка» Банк взимает Плату за подключение Опции «Рассрочка» в размере и порядке, указанном в Заявлении на подключение Опции «Рассрочка» и Дополнительном соглашении о Рассрочке. При отсутствии / недостаточности денежных средств на СКС для оплаты указанной платы (в том числе за счет доступного Кредитного лимита) Опция «Рассрочка» Банком не предоставляется.

Также Клиент обязуется до истечения Срока полного возврата Кредитов / нового Срока полного возврата Кредитов, который определяется в порядке, установленном в разделе 4 настоящих Общих условий, в полном объеме:

- - вернуть предоставленные Кредиты (включая Рассрочку) и уплатить проценты, начисленные в соответствии с п.п.2.5, 2.6 Общих условий;
- - уплатить начисленную на Просроченную задолженность неустойку, а также комиссии Банка, предусмотренные Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты.

## **2.2. Кредит считается предоставленным в момент зачисления денежных средств на СКС.**

Банк осуществляет Кредитование СКС (без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента) в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях.

Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком документ (в том числе электронный), содержащий информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента/Держателя Дополнительной Кредитной карты, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку в случае недостаточности или отсутствия на СКС собственных средств Клиента осуществить предоставление Кредитов на сумму, достаточную для осуществления расчетов по указанным Текущим расходным операциям. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от валюты СКС, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку осуществить предоставление Кредитов на сумму, представляющую собой эквивалент в валюте СКС суммы, достаточной для осуществления расчетов по указанным Текущим расходным операциям. В целях определения суммы Кредита эквивалент в валюте СКС рассчитывается по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по СКС.

При этом, в случае использования Универсальной карты «Тройка» для оплаты проезда / городских сервисов предоставление Клиенту Кредитов осуществляется в случае отсутствия / недостаточности оплаченных Проездных билетов на Транспортном приложении «Тройка» и отсутствия / недостаточности на СКС собственных средств Клиента на сумму, необходимую для осуществления расчетов по указанной расходной операции.

В случае кредитования СКС в целях осуществления операций, направленных на погашение (рефинансирование) задолженности по кредитным договорам, заключенным Клиентом с Банком, такое Кредитование СКС может осуществляться Банком также в соответствии с отдельным соглашением между Клиентом и Банком либо на основании отдельного заявления Клиента, акцептованного Банком, в согласованные Банком и Клиентом сроки.

В момент наступления Срока полного возврата Кредитов / нового Срока полного возврата Кредитов (в случае Пролонгации Кредитного договора) Банк устанавливает Клиенту размер Кредитного лимита равный нулю.

**2.3.** Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту Кредитов, аннулировать, уменьшить (в том числе с возможностью последующего восстановления), а также увеличить Кредитный лимит в следующем порядке:

**2.3.1.** Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту Кредитов, аннулировать, уменьшить Кредитный лимит (в том числе с возможностью последующего восстановления), при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленные Клиенту Кредиты не будут возвращены в срок. Такими основаниями, в том числе, признаются:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом какого-либо денежного обязательства перед Банком по любому договору, заключенному с Банком;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по кредитному договору и/или договору займа перед иными кредиторами, сведения о которых содержатся в бюро кредитных историй в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- неисполнение в течение 10 (десяти) дней решения суда о взыскании с Клиента денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи, в соответствии со сведениями, содержащимися в основной части кредитной истории Клиента согласно законодательству Российской Федерации;
- неисполнение в течение 10 (десяти) дней решения суда по неисполненным алиментным обязательствам, в соответствии со сведениями, содержащимися в основной части кредитной истории Клиента согласно законодательству Российской Федерации;
- наличие у Банка документально подтвержденной информации о том, что произошло существенное ухудшение финансового положения Клиента, и/или появление иных обстоятельств, которые могут привести к неисполнению/ненадлежащему исполнению Клиентом обязательств по Кредитному договору;
- предъявление Клиенту иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которого ставит под угрозу выполнение Клиентом обязательств по Кредитному договору;
- утрата (полностью или частично) обеспечения возврата задолженности по Кредитному договору (в случае наличия обеспечения), или существенное ухудшение его состояния по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;
- предъявление к предмету залога (в случае наличия такого обеспечения по Кредитному договору) в судебном порядке требований третьих лиц, включая принятие ими мер по обеспечению таких требований, в том числе в связи с началом процедуры банкротства залогодателя;
- предъявление к счетам и/или вкладам Клиента в рублях Российской Федерации или в иностранной валюте в Банке и в других кредитных организациях исполнительных листов и/или наложение ареста на денежные средства, находящиеся на указанных счетах и/или вкладах;
- подача Клиентом заявления о расторжении договора банковского счета, обязанность по заключению которого предусмотрена условиями Кредитного договора;
- предоставление Клиентом Банку недостоверной и/или заведомо ложной информации;
- подача в арбитражный суд заинтересованным лицом заявления о признании Клиента (заемщика/залогодателя/поручителя) несостоятельным (банкротом);
- иные обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать погашения (полностью или частично) задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте/ Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СКС.

Банк информирует Клиента об аннулировании/ восстановлении/ уменьшении Кредитного лимита/ отмене (полной и/или частичной) действия Опции «Рассрочка» любым доступным способом по усмотрению Банка, в том числе по телефону, по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, через Систему «РОСБАНК Онлайн»;

Банк направляет требование о погашении задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, а также предоставляет его при личном обращении в дополнительный/операционный офис Филиала Банка либо через Систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности).

В отношении выпуска и использования Универсальной карты «Тройка» информирование Клиента, направление требования в указанных случаях может осуществляться Банком также посредством личного кабинета Клиента-

держателя Универсальной карты «Тройка» на сайте Программы лояльности «Город» в сети «Интернет» по адресу: gorodtroika.ru или посредством Мобильного приложения Оператора.

При направлении указанных уведомлений / требования по почте, если Клиент не уведомил Банк об изменении своего места нахождения или уведомление / требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

**2.3.2.** Текущий Кредитный лимит может быть увеличен в порядке, предусмотренном в Индивидуальных условиях.

При этом предложение об увеличении Текущего Кредитного лимита направляется посредством письменных сообщений, направляемых одним из следующих способов по выбору Банка: посредством электронной почты, посредством PUSH- или СМС-сообщений на мобильный телефон Клиента, по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента либо через Систему «РОСБАНК Онлайн».

Согласие Клиента с данным предложением Банка определяется в соответствии с Индивидуальными условиями, в том числе может быть принято путем совершения действий, указанных в данном предложении Банка, при этом в случае принятия (акцепта) Клиентом указанного предложения соответствующие изменения распространяют силу на отношения сторон, возникшие с даты получения Клиентом предложения Банка об увеличении Текущего Кредитного лимита.

Информация о новой сумме Кредитного лимита указывается Банком в справке по кредиту, которую Клиент может получить в банкоматах Банка / в Системе «РОСБАНК Онлайн» в разделе «Детали» по Кредитной карте / при личном обращении в Банк.

Информация о новом значении ПСК по Кредитному договору доводится до сведения Клиента в разделе «Детали» - «Тарифы» по Кредитной карте в Системе «РОСБАНК Онлайн»<sup>4</sup>.

В отношении Универсальной карты «Тройка» предложение об увеличении Текущего Кредитного лимита, в том числе информация о новой сумме Кредитного лимита, также может быть направлена Банком посредством личного кабинета Клиента-держателя Универсальной карты «Тройка» на сайте Программы лояльности «Город» в сети «Интернет» по адресу: gorodtroika.ru или посредством Мобильного приложения Оператора.

**2.4.** По инициативе Клиента Банк может:

- увеличить ранее установленный Кредитный лимит при условии заключения дополнительного соглашения к Договору кредитования по Кредитной карте;
- уменьшить ранее установленный Кредитный лимит при условии заключения дополнительного соглашения к Договору кредитования по Кредитной карте;

Кредиты, полученные до момента уменьшения/ аннулирования Кредитного лимита, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренным для Кредитов, полученных при установленном Кредитном лимите, за исключением случаев, указанных в п.2.10 Общих условий.

- полностью или частично отменить (прекратить) действие Опции «Рассрочка» в случае оформления Клиентом и передачи в Банк Заявления об отмене Опции «Рассрочка» (для полной отмены (прекращения) действия Опции «Рассрочка», т.е. отмены (прекращения) действия Опции «Рассрочка» в отношении всей непогашенной на соответствующую дату задолженности по Кредиту(ам), включенной в соответствующую Рассрочку на основании Дополнительного соглашения о Рассрочке) или Заявления о частичной отмене Опции «Рассрочка» и заключения соответствующего Дополнительного соглашения о частичной отмене Рассрочки (для частичной отмены (прекращения) действия Опции «Рассрочка», т.е. отмены (прекращения) действия Опции «Рассрочка» в отношении части непогашенной на соответствующую дату задолженности по Кредиту(ам), включенной в соответствующую Рассрочку на основании Дополнительного соглашения о Рассрочке) .

При прекращении действия Опции «Рассрочка» на основании оформленного Клиентом и принятого к исполнению (акцептованного) Банком Заявления об отмене Опции «Рассрочка» (соответствующего Обращения Клиента) или Дополнительного соглашения о частичной отмене Рассрочки непогашенная задолженность по Кредиту(ам), в отношении которой отменяется действие Опции «Рассрочка», подлежит погашению в порядке, установленном Первоначальными условиями Кредитного договора. С даты, следующей за датой прекращения действия Опции «Рассрочка» в отношении соответствующей непогашенной задолженности по Кредиту(ам) на нее подлежат начислению проценты за пользование Кредитом(ами) по ставке, указанной в Первоначальных условиях Кредитного договора (применимой к соответствующей задолженности по Кредиту(ам)), за исключением случая, когда соответствующий(ие) Кредит(ы) согласно Первоначальным условиям Кредитного договора относится(-ятся) к категории Беспроцентных Кредитов.

В случае частичной отмены Опции «Рассрочка» новый размер Ежемесячных платежей по Рассрочке (рассчитанный с учетом нового размера (общей суммы) не погашенной на дату заключения Дополнительного соглашения о

<sup>4</sup> С момента технической реализации.

частичной отмене Рассрочки задолженности по Кредиту(ам), ранее включенной в соответствующую Рассрочку, в отношении которой Опция «Рассрочка» продолжает действовать), а также Расчетный(ые) период(ы), в котором(ых) он применяется, указывается в Заявлении о частичной отмене Опции «Рассрочка», и заключенном на его основании Дополнительном соглашении о частичной отмене Рассрочки. Остальные условия предоставления Опции «Рассрочка», ранее согласованные Сторонами в соответствующем Дополнительном соглашении о Рассрочке (в том числе Срок Рассрочки, количество и периодичность внесения Ежемесячных платежей по Рассрочке), остаются неизменными. Информация о задолженности по Кредитному договору, включая соответствующую Рассрочку, и новом порядке погашения такой задолженности (с учетом частичной отмены Опции «Рассрочка») предоставляется Клиенту при личном обращении в офисы Банка, в Контакт-центр Банка, а также в Системе «РОСБАНК Онлайн» (Мобильном приложении).

**2.5.** За пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами/ Рассрочкой, Клиент уплачивает Банку проценты за использование средств в пределах Кредитного лимита, размер которых определяется в Индивидуальных условиях.

Проценты за пользование Кредитами рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными Кредитами/ Рассрочкой, (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), учитываемой на начало каждого операционного дня пока Кредит остается непогашенным, исходя из размера процентной ставки, периода фактического пользования Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Проценты за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами/ Рассрочкой, подлежат уплате в составе Минимального ежемесячного платежа с учетом следующих особенностей:

- В случае нарушения Клиентом Срока оплаты платежа для соблюдения условий по предоставлению Беспроцентных Кредитов, указанного в Индивидуальных условиях, проценты начисляются Банком за весь период пользования соответствующими Кредитами (за исключением Рассрочки) и подлежат оплате в составе очередного Минимального ежемесячного платежа в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями. При этом информация о сумме процентов, начисленных за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами/Рассрочкой, в течение всех Расчетных периодов с момента предоставления таких Кредитов, указывается в Информации о платежах:
  - для Кредитных договоров, заключенных до 21.09.2022 *включительно, а также для Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка» (независимо от даты его заключения)* - по окончании Платежного периода БПК;
  - для Кредитных договоров, заключенных после 21.09.2022 *(за исключением Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка»)* - по окончании БПК.
- В случае наличия на конец Расчетного периода, в котором Банком были предоставлены Кредиты, задолженности по Кредитам, не являющимся Беспроцентными Кредитами/Рассрочкой, начисленные проценты по предоставленным в течение данного Расчетного периода Кредитам, подлежат уплате ежемесячно, не позднее последнего календарного дня каждого Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом, в составе Минимального ежемесячного платежа.

Проценты за пользование Рассрочкой в течение Срока Рассрочки не начисляются, за исключением случаев, когда действие Опции «Рассрочка» прекращается до истечения Срока Рассрочки (полностью или частично) и соответствующий(ие) Кредит(ы) не относится(ятся) к категории Беспроцентных Кредитов. В случае прекращения действия Опции «Рассрочка» (полностью или частично) на соответствующую непогашенную на дату такого прекращения задолженность по Кредиту(ам) (в отношении которой действие Опции «Рассрочка» прекращено) начинают начисляться проценты за пользование им(и) по ставке, указанной в Первоначальных условиях Кредитного договора (применимой к соответствующей задолженности по Кредиту(ам)), с даты, следующей за датой прекращения действия Опции «Рассрочка», за исключением случая, когда соответствующий(ие) Кредит(ы) относятся к категории Беспроцентных Кредитов.

Если Клиент является взаимозависимым по отношению к Банку лицом либо состоит в трудовых отношениях с Банком, он уведомлен о том, что в случаях, предусмотренных законом, материальная выгода, полученная от экономии на процентах за пользование Клиентом (налогоплательщиком) заемными (кредитными) средствами, определяемая в соответствии с положениями налогового законодательства, может быть признана доходом Клиента (налогоплательщика) и подлежать налогообложению по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации в отношении налога на доходы физических лиц.

При

установленной Банком России на последний день месяца, над суммой процентов, исчисленной исходя из условий Кредитного договора;<sup>5</sup>

процентов, исчисленной исходя из условий Кредитного договора.

**2.6.** Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов и обеспечивать погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Кредитам, включая Рассрочку, и процентам в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями.

Минимальный ежемесячный платеж (по Кредитам, кроме Рассрочки), подлежит уплате Клиентом ежемесячно не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Ежемесячные платежи по Рассрочке (при наличии Рассрочки) подлежат уплате ежемесячно в течение Срока Рассрочки, начиная с Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом подключения Опции «Рассрочка» (заключения соответствующего Дополнительного соглашения о Рассрочке), не позднее последнего календарного дня каждого соответствующего Расчетного периода. Срок уплаты Минимального ежемесячного платежа и Ежемесячного платежа по Рассрочке указываются в Индивидуальных условиях и соответствующем Дополнительном соглашении о Рассрочке / Дополнительном соглашении о частичной отмене Рассрочки (в случае изменения размера Ежемесячного платежа по Рассрочке в связи с частичной отменой применения Опции «Рассрочка» к соответствующей Рассрочке), соответственно. Если дата окончания срока уплаты Минимального ежемесячного платежа / Ежемесячного платежа по Рассрочке не является Рабочим днем, Клиент обязан уплатить Минимальный ежемесячный платеж / Ежемесячный платеж по Рассрочке не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Информация о размере Минимального ежемесячного платежа, Ежемесячного платежа по Рассрочке (при наличии подключенной и действующей Опции «Рассрочка») предоставляется Клиенту по его запросу в Банке либо доводится до Клиента через банкоматы Банка путем ввода Клиентом запроса на получение справки по кредиту (при наличии технической возможности) либо с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн» (в том числе с использованием Мобильного приложения Оператора для Универсальной карты «Тройка», при наличии технической возможности).

Оплата процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам за время существования указанной Просроченной задолженности, осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет. Списание со Счета денежных средств в счет уплаты процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам, осуществляется в соответствии с распоряжением Клиента<sup>6</sup>.

В случае наличия Просроченной задолженности по Кредитам Клиент обязан помимо уплаты Минимального ежемесячного платежа уплатить проценты, начисленные за пользование Кредитами (на просроченную часть задолженности по Кредитам (основному долгу)) в порядке, установленном п.2.5 Общих условий, а также неустойку.

Банк уведомляет Клиента о факте возникновения Просроченной задолженности и/или привлечении третьих лиц для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, путем передачи уведомления Клиенту лично или направления уведомления по почте, в sms-сообщении, по e-mail или иным способом, допустимым в соответствии с законодательством Российской Федерации. Информационные сообщения/запросы, связанные с Просроченной задолженностью, могут направляться Банком Клиенту посредством текстовых, голосовых и иных сообщений на e-mail, на телефон Клиента. При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно. Информация о Просроченной задолженности также предоставляется Клиенту по его запросу в Банке либо доводится до Клиента через банкоматы Банка путем ввода Клиентом запроса на получение справки по кредиту либо с использованием

---

<sup>5</sup> Налоговая база определяется ежемесячно. Исчисленная сумма налога на доходы физических лиц в виде материальной выгоды удерживается при выплате заработной платы (для Клиентов, состоящих с Банком в трудовых отношениях).

<sup>6</sup> В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2021 № 444-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» для списания со Счета денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, в счет погашения задолженности по Кредитному договору необходимо предоставление Клиентом Банку дополнительного согласия по каждому случаю поступления таких денежных средств на Счет. До момента предоставления Клиентом Банку указанного дополнительного согласия списание указанных денежных средств со Счета Банком не осуществляется, несмотря на наличие ранее (до поступления таких денежных средств на Счет) оформленного и переданного в Банк распоряжения Клиента на перечисление денежных средств со Счета в погашение задолженности по Кредитному договору.

Системы «РОСБАНК Онлайн», в том числе с использованием Мобильного приложения Оператора для Универсальной карты «Тройка» (при наличии технической возможности).

Уведомление о факте возникновения Просроченной задолженности направляется Банком Клиенту не позднее 7 (Семи) дней с даты её возникновения любым из указанных выше способов без взимания комиссии.

**2.7.** В случае неуплаты Клиентом Минимального ежемесячного платежа в срок, установленный для такой уплаты п.2.6 Общих условий, на сумму Просроченной задолженности Банк дополнительно начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляется Банком на остаток Просроченной задолженности, учитываемой на начало операционного дня за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно. Просроченная задолженность и неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

В случае неуплаты Клиентом Ежемесячного платежа по Рассрочке в срок, установленный для такой уплаты в соответствии п.2.6 Общих условий, действие Опции «Рассрочка» в отношении всей непогашенной на соответствующую дату задолженности по Кредиту(ам), в отношении которой была подключена и действовала на основании соответствующего Дополнительного соглашения о Рассрочке (с учетом последующих согласованных Сторонами изменений и дополнений к нему, Индивидуальным условиям (при наличии)) Опция «Рассрочка», прекращается досрочно (с даты окончания срока для внесения соответствующего Ежемесячного платежа по Рассрочке), и дальнейшее погашение такой задолженности осуществляется в порядке, установленном Первоначальными условиями Кредитного договора. В связи с прекращением действия Опции «Рассрочка» на соответствующую непогашенную на дату такого прекращения задолженность по Кредиту(ам) начинают начисляться проценты за пользование им(и) по ставке, указанной в Первоначальных условиях Кредитного договора (применимой к соответствующей задолженности по Кредиту(ам)), с даты, следующей за датой прекращения действия Опции «Рассрочка», за исключением случая, когда соответствующий(ие) Кредит(ы) относятся к категории Беспроцентных Кредитов. Задолженность по Кредиту(ам), в отношении которой было прекращено действие Опции «Рассрочка», не образует Просроченную задолженность при условии ее последующего своевременного погашения порядке, установленном Первоначальными условиями Кредитного договора. Неустойка за просрочку внесения Ежемесячного платежа по Рассрочке начислению не подлежит.

При этом Банк уведомляет Клиента о факте прекращения действия Опции «Рассрочки» в отношении соответствующей задолженности по Кредиту(ам) по основаниям и в порядке, указанных в предыдущем абзаце, лично (при обращении Клиента в Банк) или по почте, в SMS-сообщении, по e-mail, с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн» (Мобильного приложения), в том числе с использованием Мобильного приложения Оператора для Универсальной карты «Тройка» (при наличии технической возможности) или иным способом, допустимым в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или условиями Кредитного договора. Информационные сообщения/запросы, связанные с прекращением действия Опции «Рассрочки» по основаниям и в порядке, указанных в предыдущем абзаце, могут направляться Банком Клиенту посредством текстовых, голосовых и иных сообщений на e-mail, на телефон Клиента. Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно.

**2.8.** Если Клиент в срок, указанный в Индивидуальных условиях, не уплачивает Минимальный ежемесячный платеж, Банк приостанавливает предоставление Кредитов Клиенту. При этом предоставление Банком Беспроцентных Кредитов прекращается.

В случае если Клиент не выполнил Условия предоставления Беспроцентных Кредитов в установленные соответствующим Кредитным договором сроки (для Кредитных договоров, заключенных до 21.09.2022 включительно, а также для Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка» (независимо от даты его заключения), - до окончания Платежного периода, а для Кредитных договоров, заключенных после 21.09.2022 (за исключением Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка»), - до окончания БПД), БПК завершается, и на сумму ранее предоставленных Кредитов (за исключением Рассрочки) Банк начисляет проценты в соответствии с п.2.5 Общих условий.

При этом для Кредитных договоров, заключенных до 21.09.2022 включительно, а также для Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка» (независимо от даты его заключения), если в период со дня, следующего за датой окончания Платежного периода до даты окончания текущего Расчетного периода, Клиент выполнит Условия предоставления Беспроцентных Кредитов (включая уплату процентов, начисленных на сумму Кредитов за истекший Общий Расчетный период), то с даты начала текущего Расчетного периода в соответствии с п. 19 Индивидуальных условий исчисляется новый Беспроцентный период кредитования. Таким образом, для восстановления БПК после окончания текущего Расчетного периода Клиенту следует погасить всю необходимую для выполнения Условия предоставления Беспроцентных кредитов задолженность, зафиксированную на конец последнего истекшего на дату такого погашения Расчетного периода. В случае выполнения данного условия датой начала нового Беспроцентного периода кредитования является дата

начала Расчетного периода, в котором произведено погашение.

Все документально подтвержденные затраты Банка по приостановке операций по СКС по причинам, указанным в п.2.8 Общих условий, подлежат возмещению за счет Клиента путем осуществления перевода денежных средств с СКС Клиента в пользу Банка в соответствии с распоряжением Клиента.

Если Клиент погашает Просроченную задолженность, а также затраты Банка по приостановке операций по СКС в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности, Банк возобновляет дальнейшее предоставление Кредитов Клиенту. Если последний календарный день вышеуказанного срока погашения задолженности не является Рабочим днем, то для возобновления предоставления Кредитов Просроченная задолженность и затраты Банка по приостановке операций по СКС должны быть погашены Клиентом не позднее первого Рабочего дня, следующего за установленной датой.

Если Клиент не погашает Просроченную задолженность, а также затраты Банка по приостановке операций по СКС в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности Банк аннулирует Кредитный лимит, при этом, дальнейшее погашение задолженности по Кредитам и процентам осуществляется в очередности, предусмотренной п.2.9.3 Общих условий.

**2.9.** Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте.

**2.9.1.** Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте производится по мере поступления денежных средств на СКС (за исключением случаев невозможности их списания, предусмотренных законодательством Российской Федерации) путем осуществления перевода денежных средств с СКС Клиента в пользу Банка при наличии соответствующего распоряжения Клиента в следующие сроки:

- погашение задолженности перед Банком в целях дальнейшего использования Беспроцентного периода кредитования осуществляется не позднее:

- даты окончания Платежного периода БПК - для Кредитных договоров, заключенных до 21.09.2022 *включительно, а также для Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка» (независимо от даты его заключения);*

- даты окончания БПК - для Кредитных договоров, заключенных после 21.09.2022 *(за исключением Кредитных договоров, предусматривающих использование Универсальной карты «Тройка»);*

- Ежемесячно - не позднее даты окончания срока оплаты Минимального ежемесячного платежа и Ежемесячного платежа по Рассрочке (при наличии), указанного (-ых) в Индивидуальных условиях и Дополнительном соглашении о Рассрочке (с учетом последующих согласованных Сторонами изменений и дополнений к нему, Индивидуальным условиям (при наличии)), соответственно, осуществляется уплата Минимального ежемесячного платежа и Ежемесячного платежа по Рассрочке (при наличии) в очередности, указанной в п. 2.9.3 Общих условий;

- Не позднее последнего календарного дня текущего Расчетного периода погашается образовавшаяся в течение истекшего Расчетного периода задолженность сверх Расходного лимита, и уплачиваются проценты, начисленные на задолженность сверх Расходного лимита за истекший Расчетный период.

При этом списание со Счета денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, в счет погашения задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте осуществляется Банком при наличии (дополнительного) согласия Клиента, предоставленного Клиентом отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на Счет.

В день осуществления перевода в пользу Банка денежных средств в погашение задолженности Клиента по Кредитам (включая Рассрочку) Кредитный лимит восстанавливается на сумму средств, списанных в погашение указанной задолженности, но не более установленного Кредитного лимита.

Возврат всех предоставленных Клиенту Кредитов (включая Рассрочку), уплата начисленных процентов и неустойки (пени) должны быть осуществлены Клиентом не позднее Срока полного возврата Кредитов / нового Срока полного возврата Кредитов, который определяется в порядке, установленном в разделе 4 настоящих Общих условий.

Клиент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Кредита осуществить досрочный возврат всей суммы Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Клиент вправе в течение Срока Рассрочки полностью или частично отказаться от использования Опции «Рассрочка» в порядке, предусмотренном п. 2.4 Общих условий.



**2.9.2.** Клиент вправе осуществить частичное или полное досрочное погашение задолженности, возникшей в рамках Договора кредитования по Кредитной карте, путем зачисления определенной суммы денежных средств на СКС, при этом Банк осуществляет погашение задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте в порядке, определенном п. 2.9.3 Общих условий в соответствии с распоряжением Клиента, при этом досрочное погашение задолженности по Кредиту(ам), в отношении которой действует Опция «Рассрочка», осуществляется при условии соблюдения положений второго абзаца настоящего пункта. Сумму, необходимую для досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте Клиент может узнать в дополнительном/операционном офисе/филиале Банка, в банкомате Банка либо с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн», в том числе с использованием Мобильного приложения Оператора для Универсальной карты «Тройка» (при наличии технической возможности), а также через справочную службу Банка.

Досрочное погашение задолженности (полное или частичное) по Кредиту(ам), в отношении которой применена и действует Опция «Рассрочка», в порядке, отличном от согласованного в рамках применяемой Опции «Рассрочка», возможно при условии прекращения применения к соответствующей задолженности Опции «Рассрочка» на основании оформленного Клиентом и поданного в Банк Заявления об отмене Опции «Рассрочка» (или соответствующего Обращения Клиента) или Заявления о частичной отмене Опции «Рассрочка» и соответствующего заключенного на его основании Дополнительного соглашения о частичной отмене Рассрочки. После принятия к исполнению (акцепта) Банком Заявления об отмене Опции «Рассрочка» (соответствующего Обращения Клиента)/заключения Дополнительного соглашения о частичной отмене Рассрочки соответствующая задолженность (действие Опции «Рассрочка» в отношении которой было отменено) может быть погашена досрочно полностью или частично в общем порядке, предусмотренном Общими условиями для Кредитов, к которым не применяется Опция «Рассрочка».

Полное досрочное погашение задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте, в результате которого изменяется Срок полного возврата Кредита, осуществляется на основании соответствующего письменного заявления / Обращения Клиента в Контакт-центр Банка в дату предоставления Клиентом в Банк указанного заявления / Обращения Клиента, если время его поступления не выходит за пределы операционного дня, установленного в Филиале Банка.

Время начала, окончания установленного в Филиале Банка операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Офисах/ Филиале Банка, на [Сайте](#) Банка, а также сообщается через справочную службу Банка.

В случае предоставления Клиентом в Банк вышеуказанного заявления о полном досрочном погашении задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте/ соответствующего Обращения Клиента и отсутствии в момент совершения операции полного досрочного погашения на СКС денежных средств, достаточных для полного погашения задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте в заявленной сумме, Банк производит досрочное погашение задолженности по указанному договору в размере остатка собственных денежных средств на СКС при условии сохранения Срока полного возврата Кредитов<sup>7</sup> / нового Срока полного возврата Кредитов (в случае Пролонгации Кредитного договора). При этом, информация о задолженности по Кредитному договору предоставляется в порядке, предусмотренном Кредитным договором (Индивидуальными и Общими условиями).

**2.9.3.** Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте осуществляется в нижеуказанной очередности:

- просроченные проценты;
- просроченный основной долг;
- начисленная неустойка за неисполнение обязательств по возврату Кредитов и уплате процентов;
- проценты, подлежащие оплате в текущем Расчетном периоде;
- сумма основного долга;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором кредитования по Кредитной карте.

---

<sup>7</sup> В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2021 № 444-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» для списания со Счета денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, в счет погашения задолженности по Кредитному договору необходимо предоставление Клиентом Банку дополнительного согласия по каждому случаю поступления таких денежных средств на Счет. До момента предоставления Клиентом Банку указанного дополнительного согласия списание указанных денежных средств со Счета Банком не осуществляется, несмотря на наличие ранее (до поступления таких денежных средств на Счет) оформленного и переданного в Банк распоряжения Клиента на периодическое перечисление денежных средств со Счета в погашение задолженности по Кредитному договору.

При этом при наличии на соответствующую дату задолженности Клиента по внесению Минимального ежемесячного платежа, а также задолженности по внесению Ежемесячного(ых) платежа(ей) по Рассрочке погашение задолженности по Кредитному договору осуществляется в следующей очередности:

- сумма Минимального ежемесячного платежа,
- сумма Ежемесячного(ых) платежа(ей) по Рассрочке.

При наличии на соответствующую дату нескольких согласованных Сторонами Рассрочек и задолженности Клиента по внесению нескольких Ежемесячных платежей по Рассрочке сумма произведенного платежа, недостаточная для полного погашения всех Ежемесячных платежей по Рассрочке направляется на погашение Ежемесячного платежа по Рассрочке в отношении той Рассрочки, которая имеет наиболее раннюю дату подключения Опции «Рассрочка», а при совпадении указанных дат – на погашение Ежемесячных платежей по Рассрочке в порядке возрастания суммы соответствующего платежа (от наименьшего к наибольшему). При этом частичное внесение Ежемесячного платежа по Рассрочке не осуществляется.

**2.9.4.** Стороны договорились что, если существуют несколько кредитных договоров между Клиентом и Банком, по которым есть денежные обязательства Клиента (далее - Обязательства), то, при отсутствии указаний Клиента в счет какого Обязательства должно быть осуществлено исполнение (и если иное не предусмотрено Общими условиями), сумма произведенного платежа, недостаточная для полного исполнения всех Обязательств Клиента, направляется на погашение того Обязательства Клиента, срок исполнения которого наступил ранее (т.е. на погашение Обязательства, имеющего наибольший срок просрочки, либо, при отсутствии просроченных Обязательств, на погашение Обязательства по кредитному договору, имеющему наиболее раннюю дату заключения), без учета наличия или отсутствия обеспечения исполнения обязательств по соответствующему кредитному договору.

**2.10.** Истребование Банком Кредита происходит:

**2.10.1.** В случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности Банк вправе предъявить Клиенту требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредитов (включая Рассрочку), уплате начисленных процентов за предоставленные Кредиты (далее – Требование) в случаях:

- в случае нарушения Клиентом сроков возврата Кредитов и/или уплаты процентов по Кредитам продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
- при невыполнении Клиентом, предусмотренных Договором кредитования по Кредитной карте обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При предъявлении Банком Требования все предоставленные в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредиты (включая Рассрочку(и)), начисленные проценты за предоставленные Кредиты, задолженность сверх установленного Кредитного лимита и начисленные на нее проценты, комиссии Банка, предусмотренные Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, подлежат возврату/уплате в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком Требования. В этом случае сроком полного возврата всех предоставленных Клиенту в рамках Договора кредитования по Кредитной карте Кредитов, уплаты процентов за предоставленные Кредиты считается последний день установленного настоящим пунктом срока.

**2.10.2.** Банк письменно уведомляет Клиента о наступлении Срока полного возврата Кредитов / нового Срока полного возврата Кредитов (в случае Пролонгации Кредитного договора), направив Требование не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента наступления Срока полного возврата Кредитов / нового Срока полного возврата Кредитов (в случае Пролонгации Кредитного договора).

Банк направляет вышеуказанные уведомление / требования по адресу места нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / последнему известному Банку месту нахождения Клиента. Если Клиент не уведомил Банк об изменении своего места нахождения или уведомление / требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление / требование считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

**2.11.** В случае невозврата Клиентом Кредитов (включая ранее включенные (полностью/частично) в Рассрочку(и)) и/или неуплаты процентов за предоставленные Кредиты в сроки, указанные в пп.2.9.1 Общих условий на сумму непогашенных в срок Кредитов (включая ранее включенные (полностью/частично) в Рассрочку) и неуплаченных процентов за предоставленные Кредиты Банк начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляется Банком за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно.

Банк вправе направлять Клиенту информацию о Кредите (в т.ч. о сроке уплаты/ сумме Минимального ежемесячного платежа/ Ежемесячного платежа по Рассрочке/ платежа для выполнения условий предоставления Беспроцентных кредитов, о размере задолженности по Кредитам, уменьшении в одностороннем порядке

процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки (полностью или частично), установлении периода, в который она не взимается, изменении Общих условий, полном или частичном прекращении действия Опции «Рассрочка»), информацию о доступной сумме Кредитного лимита, а также иную информацию любым доступным способом посредством SMS-сообщений, сообщений на e-mail, мобильный телефон, почтовых отправок, а также с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн», в том числе с использованием Мобильного приложения Оператора для Универсальной карты «Тройка» (при наличии технической возможности). При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно.

Уведомления о допустимых в соответствии с законодательством Российской Федерации изменениях Индивидуальных условий (в частности, об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки, установлении периода, в который она не взимается) предоставляются при личном обращении Клиента в Филиал Банка / направляются по почте / с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн», в том числе с использованием Мобильного приложения Оператора для Универсальной карты «Тройка» (при наличии технической возможности) либо посредством SMS-сообщений.

Информация о размере текущей задолженности Клиента по Кредитному договору и о доступной сумме Кредитов в пределах Кредитного лимита предоставляется в Системе «РОСБАНК Онлайн», в том числе с использованием Мобильного приложения Оператора для Универсальной карты «Тройка» (при наличии технической возможности) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Дополнительно к направлению уведомления в указанном выше порядке в случае изменения Общих условий Банк также обеспечивает Клиенту доступ к информации об указанных изменениях путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в дополнительных/операционных офисах, филиалах Банка, а также на Сайте Банка.

Клиент также вправе получить от Банка информацию о своей задолженности перед Банком по Договору кредитования по Кредитной карте, сумме уплаченных платежей по Договору кредитования по Кредитной карте, размерах очередных Минимальных ежемесячных платежей (с отдельным указанием суммы процентов, подлежащих уплате, и суммы Кредита(ов)), размерах очередных Ежемесячных платежей по Рассрочке. Предоставление Банком указанной информации осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

При изменении размера предстоящих платежей по Кредитному договору Банк уведомляет Клиента заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях / по последнему известному Банку месту нахождения Клиента, либо через Систему «РОСБАНК Онлайн», в том числе с использованием Мобильного приложения Оператора для Универсальной карты «Тройка» (при наличии технической возможности). Также, если Клиент является Сотрудником Банка, доведение до Клиента указанной информации может быть осуществлено под подпись. При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов уведомления одновременно.

#### **2.12. Клиент обязан:**

- неукоснительно исполнять все условия Договора кредитования по Кредитной карте;
- своевременно размещать на СКС необходимые денежные средства для погашения задолженности Банку по Договору кредитования по Кредитной карте;
- в случае предъявления Банком Клиенту любого из упомянутых в п. 2.10 Общих условий требований исполнить соответствующее требование в полном объеме и в надлежащий срок в соответствии с п.2.10 Общих условий;
- предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по форме установленной Банком, иную информацию, необходимую в целях выполнения требований законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России);
- в письменном виде проинформировать Банк об изменении контактной информации в соответствии с предусмотренным в Индивидуальных условиях порядком. Документы, направленные по последнему известному Банку адресу, считаются полученными Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента отправления.

Банк обязан:

- по достижении цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные Клиента в установленный срок, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Документы, содержащие сведения, необходимые для идентификации личности Клиента и иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, подлежат хранению не менее пяти лет со дня прекращения отношений с Клиентом.

**2.13.** В случае нарушения Банком Договора кредитования по Кредитной карте Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.14.** Банк обязан представлять информацию о кредитной истории Клиента в объеме, установленном Федеральным законом «О кредитных историях», в бюро кредитных историй в случаях и в порядке, установленных Федеральным законом «О кредитных историях», без получения согласия Клиента на ее представление.

**2.15.** Банк настоящим уведомляет Клиента о существующем риске неисполнения Клиентом обязательств по Кредиту(ам), в связи с которым(и) рассчитывался ПДН, и риске применения к Клиенту за такое неисполнение штрафных санкций в случае, если значение ПДН, рассчитанное Банком и доводимое до сведения Клиента в порядке, указанном ниже, превышает 50 % (пятьдесят процентов).

Банк уведомляет Клиента о рассчитанном Банком размере ПДН:

- до момента заключения Кредитного договора - путем размещения информации в п. 21 Индивидуальных условий;
- после заключения Кредитного договора (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае увеличения размера среднемесячного платежа по Кредитному договору, увеличения Кредитного лимита, продления срока действия Кредитного договора (если применимо)) – актуальное значение ПДН доводится до сведения Клиента в разделе «Личные данные» в Системе «РОСБАНК Онлайн». Клиент обязуется ознакомиться с данным значением до момента соответствующего изменения условий Кредитного договора.

2.16. Банк уведомляет Клиента о минимальном размере ПСК, рассчитанном исходя из процентной ставки, установленной для использования потребительского кредита для совершения безналичной оплаты товаров (услуг), и максимальном размере ПСК, рассчитанном исходя из процентной ставки, установленной для использования потребительского кредита для операций снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций:

- до момента заключения Кредитного договора - путем размещения информации в квадратных рамках в правом верхнем углу на первой странице Индивидуальных условий;
- после заключения Кредитного договора (в том числе после перерасчета ПСК в случаях, предусмотренных законодательством РФ) – актуальное значение ПСК доводится до сведения Клиента в разделе «Детали» - «Тарифы» по Кредитной карте в Системе «РОСБАНК Онлайн». В случае направления Банком предложения (оферты) об изменении Кредитного договора, влекущих перерасчет ПСК, Клиент обязуется ознакомиться с новым(-и) значением(-ями) ПСК по Кредитному договору, отображаемым (-и) в указанном разделе, самостоятельно до принятия (акцепта) соответствующего предложения.

2.17. Уведомление об отказе от получения Кредита полностью или частично предоставляется Клиентом при личном обращении в дополнительный/операционный офис Банка по месту выдачи Кредита; уведомление о полном досрочном погашении задолженности по Кредитному договору предоставляется Клиентом при личном обращении в любой дополнительный/операционный/кредитно-кассовый офис Банка.

2.18. Все требования и уведомления, а также иные сообщения, направленные Банком и Клиентом друг другу на бумажном носителе в течение всего срока действия Кредитного договора, должны быть подписаны уполномоченным на подписание соответствующих документов лицом.

2.19. Все споры между Клиентом и Банком, вытекающие из Кредитного договора, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.20. Банк вправе предлагать Клиенту заключение дополнительных соглашений по Договору кредитования по Кредитной карте / Договору о выдаче и использовании Кредитной карты / Договору СКС, направленных на улучшение существенных условий по Договору кредитования по Кредитной карте / Договору о выдаче и использовании Кредитной карты/ Договору СКС при условии, что у Банка отсутствуют достаточные основания полагать, что предоставленные Клиенту Кредиты не будут возвращены в срок (перечень таких оснований приведен в п.2.3.1 настоящих Общих условий).

### **3. Срок действия Договора кредитования по Кредитной карте**

**3.1.** Договор кредитования по Кредитной карте может быть досрочно расторгнут Клиентом в одностороннем порядке при условии предварительного полного досрочного погашения задолженности по предоставленным Кредитам (включая Рассрочку) и начисленным в соответствии с Кредитным договором процентам, а также уплаты начисленной неустойки (при наличии). Договор кредитования по Кредитной карте считается расторгнутым при условии поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте / Обращения Клиента, при наличии на СКС Клиента достаточных денежных средств для полного погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте и при наличии у Банка возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к СКС Клиента требований, а также при отсутствии

ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на СКС (арест денежных средств и иные меры), введенных уполномоченными органами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при отсутствии иных, установленных законодательством Российской Федерации препятствий для списания денежных средств с СКС. В момент получения от Клиента заявления о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте Банк устанавливает Клиенту размер Кредитного лимита, равный нулю и отменяет действие Опции «Рассрочка» в отношении всех ранее согласованных Рассрочек.

В случае получения Банком от Клиента Заявления о досрочном погашении Кредита предоставление Банком информации о сумме задолженности по Кредитному договору, а также информации об остатке денежных средств на счете Клиента, открытом в Банке, производится в объеме и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, непосредственно при личном обращении Клиента в дополнительный / операционный / кредитно-кассовый офис Филиала Банка / Контакт – центр Банка либо посредством Системы «РОСБАНК Онлайн» (Мобильного приложения), в том числе с использованием Мобильного приложения Оператора для Универсальной карты «Тройка» (при наличии технической возможности).

**3.2.** В случае расторжения Договора кредитования по Кредитной карте по инициативе Клиента Банк прекращает предоставление Кредитов Клиенту (аннулирует Кредитный лимит) со дня получения соответствующего уведомления Клиента, а все ранее полученные по Договору кредитования по Кредитной карте Кредиты (включая Рассрочки), проценты за предоставленные Кредиты, неустойка и комиссии Банка, предусмотренные Договором СКС и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, подлежат возврату/уплате не позднее даты получения Банком письменного заявления о расторжении Договора кредитования по Кредитной карте.

**3.3.** В случае расторжения Договора кредитования по Кредитной карте по инициативе Клиента указанный договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего уведомления Клиента при условии погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте. При не погашении данной задолженности в указанный срок Договор кредитования по Кредитной карте считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня погашения в полном объеме задолженности Клиента по Договору кредитования по Кредитной карте.

**3.4.** В случае, если иное не установлено Индивидуальными условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования (кредитная карта к СКС), и при наличии технической возможности Договор кредитования по Кредитной карте может быть расторгнут, а СКС может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Клиентом при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие операций по СКС в течение более одного года;
- отсутствие задолженности по Договору кредитования по Кредитной карте;
- отсутствие денежных средств Клиента на СКС.

#### **4. Пролонгация Кредитного договора.**

**4.1.** Продление (пролонгация) Срока полного возврата кредитов, предусмотренного Индивидуальными условиями, осуществляется по соглашению сторон путем заключения дополнительного соглашения к Договору кредитования по Кредитной карте либо в порядке, предусмотренном п.4.2 настоящих Общих условий.

**4.2.** В случае, если п.2 Индивидуальных условий предусмотрена возможность Пролонгации Кредитного договора, Банк и Клиент пришли к соглашению, что продление Срока полного возврата осуществляется при одновременном выполнении следующих условий (в совокупности):

- при отсутствии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленные Клиенту Кредиты не будут возвращены в срок (перечень таких оснований приведен в п.2.3.1 настоящих Общих условий);
- при отсутствии предоставления Клиентом в Банк до даты окончания Срока предоставления Кредитов заявления об отказе от пролонгации Договора кредитования по Кредитной карте.

**4.3.** При соблюдении вышеуказанных условий Банк продолжает исполнять обязанность по предоставлению Клиенту Кредитов по Кредитной карте на условиях, предусмотренных Кредитным договором. При этом Срок полного возврата кредита продлевается Банком на новый Срок действия Кредитного договора и определяется моментом востребования Банком Кредита, т.е. наступает в течение 30 календарных дней с даты предъявления Банком требования о возврате Кредита («до востребования», п. 1 ст. 810 ГК РФ).

**4.4.** Информация о новом Сроке полного возврата Кредитов предоставляется Банком при личном обращении Клиента в дополнительный/операционный офис Филиала Банка либо Контакт–центр Банка, через Систему «РОСБАНК Онлайн», указывается в справке по кредиту в банкоматах Банка (при наличии технической возможности).

**4.5.** Клиент, в свою очередь, обязан в течение срока Пролонгации Кредитного договора уплачивать Минимальный ежемесячный платеж / Ежемесячный платеж по Рассрочке в порядке и сроки, установленные Договором кредитования по Кредитной карте, и не позднее даты наступления нового Срока полного возврата Кредитов

возвратить полученные в течение Срока предоставления Кредитов Кредиты и уплатить проценты за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными, в полном объеме.

**4.6.** Клиент вправе отказаться от Пролонгации Кредитного договора, письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до наступления даты окончания очередного Срока предоставления Кредитов.