

общие условия использования электронных документов при прямой интеграции учетных систем клиента с банком

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администратор Системы – физическое лицо, уполномоченное Банком подписывать от имени Банка Акт о признании, а также регистрировать Сертификат электронной подписи в Системе.

Акт о признании открытого ключа (далее – **Акт о признании**) – печатная форма Сертификата электронной подписи (Приложение 6 к Условиям), создаваемая Банком (как Удостоверяющим центром) и выдаваемый Клиенту средствами Системы при генерации Сертификата электронной подписи. Акт о признании, подписанный Сторонами, и подтверждение Сертификата Банком на основании Акта о признании подтверждает факт наделения данного физического лица правами на использование Системы в соответствии с Договором. Акт о признании создается в двух экземплярах, для Клиента и для Банка.

Банк – ПАО РОСБАНК и его филиалы.

Договор об использовании электронных документов при использовании каналов прямой интеграции (далее – **Договор**) – совокупность следующих документов: Общие условия использования электронных документов при прямой интеграции учетных систем клиента с Банком, Заявление о настройке пользователей Системы, Руководство по генерации сертификата электронной подписи пользователя и Тарифы Банка. Указанные документы опубликованы на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.rosbank.ru>.

Заявление о настройке пользователей Системы – надлежащим образом оформленное заявление по установленной Банком форме (Приложение 1 к Условиям) с отметкой Банка о его принятии.

Заявление об отзыве (аннулировании) сертификатов пользователей Системы – надлежащим образом оформленное заявление об отзыве сертификатов пользователей Системы по установленной Банком форме (Приложение 4 к Условиям) с отметкой Банка о его принятии.

Заявление о дополнительной настройке подписей по типам электронных документов – надлежащим образом оформленное заявление о дополнительной настройке Системы по установленной Банком форме (Приложение 5 к Условиям) с отметкой Банка о его принятии, позволяющее определить дополнительные ограничения по суммам электронных документов в зависимости от типа документа.

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор об использовании электронных документов при использовании каналов прямой интеграции.

Ключ электронной подписи (далее – **Закрытый ключ**) – уникальная последовательность символов, полученная в результате работы программы генерации Комплекта ключей. Ключ электронной подписи предназначен для выработки Системой ЭП в ЭД.

Ключ проверки электронной подписи (далее – **Открытый ключ**) – связанная с Ключом электронной подписи особым математическим соотношением уникальная последовательность символов, полученная в результате работы программы генерации Комплекта ключей. Ключ проверки электронной подписи предназначен для проверки подлинности ЭП.

Комплект ключей – комплект из Ключа электронной подписи и соответствующего ему Ключа проверки электронной подписи.

Компрометация ключей – утрата, хищение, несанкционированное копирование или подозрение на копирование Ключа электронной подписи, а также другие ситуации, при которых достоверно неизвестно, что произошло с Ключом электронной подписи или Сертификатом электронной подписи.

Корпоративная информационная система Интернет Клиент-Банк (далее – **Интернет Клиент-Банк**) – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для создания и передачи электронных документов Сторонами в рамках заключенного договора об использовании электронных документов.

Общие условия использования электронных документов при прямой интеграции учетных систем клиента с Банком (далее – **Условия**) – условия и порядок пользования Клиентом услугой по дистанционному обслуживанию путем электронного документооборота при организации прямой интеграции учетных систем Клиента с Банком.

Пользователь Системы – физическое лицо, уполномоченное Клиентом с помощью своего Сертификата электронной подписи подписывать ЭП от имени Клиента отправляемые в соответствии с Договором в Банк ЭД, а также получать из Банка ЭД, предназначенные Клиенту. Соответствующий Ключу электронной подписи Ключ проверки электронной подписи регистрируется Банком за Пользователем Системы на основании подписанного Сторонами Акта о признании.

Правила взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами при прямой интеграции учетных систем Клиента с Банком (далее – **Правила взаимодействия**) – документ, определяющий правила, условия и порядок взаимодействия Сторон по осуществлению обмена электронными документами при прямой интеграции учетных систем Клиента с Банком (Приложение 3 к Условиям).

Расчетный период – период, равный одному месяцу. Первый Расчетный период исчисляется со дня начала оказания услуг по Договору. Если начало соответствующего расчетного периода, приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то такой Расчетный период начинается в первый календарный день следующего месяца. Датой окончания последнего расчетного периода является дата расторжения (прекращения действия) Договора.

Руководство по генерации сертификата электронной подписи пользователя (далее – **Руководство по генерации сертификата**) – документ, определяющий правила, условия и порядок генерации Сертификата (приведен в Приложении 2 к Условиям).

Стороны – стороны по Договору: Банк с одной стороны, Клиент – с другой стороны.

Система дистанционного банковского обслуживания «Прямая интеграция» (далее – **Система**) – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для создания и передачи электронных документов Сторонами – участниками Договора по телекоммуникационным каналам, в том числе и сети Интернет. Варианты интеграции описываются в Правилах взаимодействия.

Сертификат электронной подписи (далее – **Сертификат**) – Сертификат стандарта x.509, содержащий данные о Пользователе Системы, Открытый ключ Пользователя системы, а также иные сведения, при совокупности которых ЭД с ЭП, соответствующей Ключу проверки электронной подписи, будет иметь юридическое значение. Сертификат электронной подписи действует 1 год с момента генерации.

Тарифы – тарифы Банка, включающие в себя ставки и условия взимания комиссий за предоставление услуги по осуществлению электронного документооборота при прямой интеграции учетных систем Клиента с Банком, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.rosbank.ru> и являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Электронный документ (далее – **ЭД**) – документ (платежный или иной), созданный в электронной форме и представленный в согласованном Сторонами формате, описанном в Правилах взаимодействия. На основании ЭД при условии достаточности данных Банк составляет документы в форме и формате, необходимом для исполнения поручения Клиента.

Электронная подпись (далее – **ЭП**) – усиленная неквалифицированная электронная подпись; реквизит ЭД, защищающий ЭД от подделки (определяющий подлинность ЭД). ЭП представляет собой уникальную последовательность символов, полученную в результате криптографического преобразования информации, содержащейся в ЭД, с использованием Закрытого ключа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является оказание Банком услуг Клиенту по передаче ЭД (от Банка Клиенту и от Клиента Банку) с использованием средств Системы. Стороны обмениваются создаваемыми Системой ЭД, список которых приведен в Правилах взаимодействия.

2.2. Обслуживание Банком Клиента осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и действующими Тарифами, на основании Заявления о настройке пользователей Системы.

2.3. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи Клиентом или его уполномоченным представителем в Банк Заявления о настройке пользователей Системы. Подписанием Заявления о настройке пользователей Системы и передачей его Банку, Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие с Договором.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Предоставление Банком услуги по дистанционному обслуживанию путем электронного документооборота может предусматривать наличие специальных условий, правил, материалов (например, руководств пользователя). Такие условия, правила, материалы носят для Сторон обязательный характер.

3.2. Договор регламентирует условия и порядок пользования Клиентом услугой по осуществлению электронного документооборота при прямой интеграции учетных систем клиента с Банком с использованием Системы, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

3.3. Клиент самостоятельно выбирает тип интеграции и обеспечивает техническую возможность интеграции учетной системы. Банком поддерживаются следующие варианты интеграции:

- через сервис «1С: ДиректБанк»;
- через протокол SOAP/FTPS;
- через сервис «Транзит НРД» (транзит документов через систему электронного документооборота Небанковской кредитной организации акционерного общества «Национальный расчетный депозитарий» (ИНН 7702165310);
- через сеть «CyberFT» (транзит документов через систему электронного документооборота Общества с ограниченной ответственностью «КИБЕРПЛАТ» (ИНН 7731220815).

3.4. Пересылка файлов неоговоренного Сторонами формата, а также файлов, содержащих различные активные (исполняемые) элементы, вирусы и т.п., недопустима. Ответственность за причиненный ущерб ложится на Сторону – отправителя такого файла.

3.5. Стороны признают используемые в Системе процедуры и средства, указанные в Правилах взаимодействия, достаточными для защиты, подтверждения целостности и подлинности ЭД, а также идентификации лиц, подписывающих ЭД, передаваемых по телекоммуникационным каналам общего пользования, в том числе и сети Интернет.

3.6. Стороны договорились признавать действие Комплекта ключей каждой Стороны на основании Акта о признании, без обращения за удостоверением Сертификата к какой-либо третьей стороне.

3.7. Стороны признают, что Пользователь Системы, подписавший ЭД, предоставляемый Банку, является должным образом уполномоченным представителем Клиента и обладает действительными полномочиям на подписание соответствующего ЭД, в том числе, но не исключительно, на основании действующей доверенности, которая не была отозвана. Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия Пользователя Системы, сведения о котором получены Банком в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3.8. Стороны признают, что Ключ электронной подписи Пользователя Системы создается средствами Системы в единственном экземпляре, соответствует Ключу проверки электронной подписи, приведенному в Акте о признании и известен только Пользователю Системы. Стороны признают, что создание корректной ЭП в ЭД невозможны без знания Ключа электронной подписи.

3.9. ЭД, подписанный ЭП Пользователя Системы и соответствующим количеством дополнительных ЭП Пользователя/Пользователей Системы, а также, при необходимости, зашифрованный с использованием предусмотренных Правилами взаимодействия способов, имеет ту же юридическую силу, что и надлежащим образом оформленные документы на бумажных носителях, подписанные собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенные печатью Клиента (при наличии).

3.10. В связи с использованием электронного документооборота в рамках прямой интеграции учетных систем Клиента с Банком в рамках Договора, существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей, а также электронный документооборот в рамках системы Интернет Клиент-Банк не утрачивает силу. При наличии правил подписания документов в системе Интернет Клиент-Банк,

отличных от правил, установленных для прямой интеграции, в соответствии с настоящим Договором, Банк вправе потребовать дополнительную авторизацию переданных по Системе документов в системе Интернет Клиент-Банк, в соответствии с условиями договора об использовании электронных документов, заключенного между Банком и Клиентом.

3.11. В рамках Договора Клиент может использовать ЭП, выпущенные Банком для Пользователей Клиента в рамках заключенного договора об использовании электронных документов.

3.12. Поддерживаемые типы и форматы ЭД определяются Банком и приведены в Правилах взаимодействия. Банк может в одностороннем порядке дополнять/исключать поддерживаемые типы ЭД, а также изменять формат и правила заполнения ЭД. Банк уведомляет Клиента о таких изменениях за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала использования обновленных форматов, путем публикации информации на сайте банка <http://www.rosbank.ru> и/или путем направления соответствующего сообщения по Системе и/или системе Интернет Клиент-Банк.

3.13. Заявления предоставляются на бумажном носителе и подписываются уполномоченным лицом Клиента с приложением печати (при наличии таковой). Заявления могут быть направлены в электронном виде посредством Системы или, при наличии действующего договора об электронном документообороте в системе Интернет Клиент-Банк, через систему Интернет Клиент-Банк. При этом первое Заявление о настройке пользователей Системы для заключения Договора всегда предоставляется на бумажном носителе.

3.14. В связи с использованием электронного документооборота в рамках настоящего Договора Стороны обязуются строго выполнять требования Правил взаимодействия. Сторона, не выполняющая требования Правил взаимодействия, несет полную ответственность за возникающие в результате этого последствия.

3.15. Стороны при работе с Системой производят отсчет времени по московскому времени. Контрольным является время системных часов на аппаратных средствах Банка (сервере Системы).

3.16. Банк вправе не проводить операции, не исполнять обязательства по принятым ЭД Клиента в порядке и в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.17. Банк вправе приостановить или прекратить оказание услуг по Договору при нарушении Клиентом Правил взаимодействия. При этом приостановление или прекращение оказания Банком услуг по Договору не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения оказания услуг по Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Изменить перечень банковских счетов, по которым необходимо оказание услуг расчетно-кассового обслуживания с использованием Системы, путем подачи в Банк корректирующего Заявления о настройке пользователей Системы (Приложение 1) не менее, чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты изменений.

4.1.2. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг с использованием Системы, представить в Банк соответствующую претензию на бумажном носителе или через официальный сайт Банка.

4.1.3. В любое время производить замену Ключей электронной подписи, вне зависимости от истечения срока действия Ключей электронной подписи.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Обеспечить наличие технических и программных средств, необходимых для прямой интеграции, в соответствии с требованиями, указанными в Правилах взаимодействия Организовать подключение технических средств к телекоммуникационным каналам, обеспечивающим выбранный Клиентом способ прямой интеграции.

4.2.2. При заключении Договора Клиент назначает из штата своих работников Пользователей Системы, наделив их соответствующими полномочиями. Количество Пользователей Системы Клиента не ограничено. При этом возможно ограничение количества лиц, одновременно наделенных правом подписи для

работы в Системе, в соответствии с Правилами взаимодействия. Информацию о Пользователях Системы Клиент предоставляет в Заявлении о настройке пользователей Системы, при этом Клиент обязан предоставить в Банк должным образом заверенные копии документов, удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия Пользователей Системы, одновременно с Заявлением о настройке пользователей Системы.

4.2.3. В течение срока действия Договора уведомлять Банк об изменении перечня Пользователей Системы не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за датой такого изменения:

- путем предоставления в Банк корректирующего Заявления о настройке пользователей Системы;
- путем предоставления в Банк Заявления об отзыве (аннулировании) сертификатов пользователей Системы;

4.2.4. В соответствии с порядком, предусмотренным Руководством по генерации сертификата, обеспечить генерацию Комплекта ключей каждым назначенным Пользователем Системы лично.

4.2.5. Обеспечить передачу в Банк установленным порядком, описанным в Руководстве по генерации сертификата, Ключей проверки электронной подписи, сгенерированных Пользователями Системы, и соответствующих им Сертификатов, в электронном виде.

4.2.6. Оплачивать Банку услуги по электронному документообороту, осуществляемому с использованием Системы, в соответствии с Тарифами Банка и в порядке, установленном разделом 5 настоящих Условий.

4.2.7. Не передавать третьим лицам Ключ электронной подписи и Ключи проверки электронной подписи, Акт о признании, а также прочие сведения, относящиеся к Договору.

4.2.8. Направить уведомление Банку о Компрометации ключей, об использовании Ключей электронной подписи и (или) Сертификата без согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения факта Компрометации ключей и (или) использования Ключей электронной подписи и (или) Сертификата без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

4.2.9. Своевременно просматривать (обрабатывать) все получаемые от Банка ЭД.

4.2.10. При получении от Банка уведомления о приостановлении исполнения ЭД по причине соответствия операции Клиента признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в соответствии с п. 4.3.1 настоящих Условий, незамедлительно связаться с Банком с целью отзыва или подтверждения возобновления исполнения ЭД. При этом Клиент подтверждает, что все лица, имеющие доступ к системам связи, указанным в п. 10.8 настоящих Условий, вправе осуществлять отзыв ЭД или подтверждать исполнение ЭД Клиента.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со счета Клиента приостановить исполнение ЭД на срок не более 2 (двух) рабочих дней и приостановить использование Клиентом Системы до момента возобновления исполнения ЭД. В таком случае Банк связывается с Клиентом способом и в порядке, предусмотренным п. 10.8 настоящих Условий, с целью отзыва или подтверждения возобновления исполнения ЭД. При невозможности получения от Клиента информации об отзыве или подтверждения возобновления ЭД Банк возобновляет исполнение ЭД по истечении 2 (двух) рабочих дней с момента приостановления исполнения ЭД.

4.3.2. Осуществить блокировку Закрытого ключа и приостановить доступ Клиента к Системе, отказать Клиенту в приеме и/или исполнении ЭД, подписанного ЭП единоличного исполнительного органа Клиента, представителем Клиента по доверенности и/или на основании приказа, выданного единоличным исполнительным органом Клиента, в случае, если в отношении Клиента, являющегося юридическим лицом, введена процедура внешнего управления или конкурсного производства, либо если в отношении Клиента, являющегося индивидуальным предпринимателем или лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, введена процедура реструктуризации долгов или реализации имущества. Доступ Клиента к Системе возобновляется:

- при условии предоставления Банку документов, подтверждающих полномочия внешнего управляющего или конкурсного управляющего, в форме оригинала или надлежащим образом удостоверенной

копии, в случае введения соответствующей процедуры банкротства в отношении Клиента, являющегося юридическим лицом;

- при условии представления Банку документов, подтверждающих полномочия финансового управляющего, в форме оригинала или надлежащим образом удостоверенной копии, в случае введения процедуры реализации имущества в отношении Клиента, являющегося индивидуальным предпринимателем или лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

4.3.3. При выявлении фактов или признаков нарушения Правил взаимодействия в Системе приостановить использование Системы и оповестить об этом Клиента.

4.3.4. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности Системы немедленно приостановить использование Системы и оповестить об этом Клиента любым доступным образом.

4.3.5. Требовать от Клиента замены (формирования новых) Ключей электронной подписи Клиента в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты соответствующего уведомления при проведении периодической плановой замены Ключей электронной подписи, смене лиц, уполномоченных распоряжаться Счетами, Компрометации ключей или подозрении на Компрометацию ключей.

4.3.6. Блокировать использование Ключей электронной подписи Клиента, в случае Компрометации ключей, подозрения на Компрометацию ключей, а также после окончания срока их действия или по истечении срока действия полномочий соответствующего Пользователя Системы.

4.3.7. В одностороннем порядке вводить новые, изменять и дополнять действующие Тарифы на услуги Банка в соответствии с п. 5.14 Условий, в том числе изменять порядок и сроки взимания платы.

4.3.8. Вносить изменения или дополнять Условия и иные документы, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об изменении и дополнении Условий и/или Тарифов размещается на сайте банка <http://www.rosbank.ru> и/или направляется по Системе и/или системе Интернет Клиент-Банк.

4.3.9. Списывать с расчетного счета Клиента, указанного в Заявлении о настройке пользователей Системы, комиссию за оказываемые Банком по Договору услуги, в соответствии с Тарифами, в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями.

4.3.10. При неоплате/задержке оплаты услуг Клиентом в одностороннем порядке расторгнуть Договор с соблюдением положений настоящих Условий.

4.3.11. Изменять Правила взаимодействия в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента, путем размещения новой редакции Правил взаимодействия на сайте Банка, если данные изменения касаются исключительно расширения перечня форматов и не затрагивают опубликованный ранее перечень, либо изменения форматов являются полностью совместимыми и не противоречащими опубликованной ранее редакции Правил взаимодействия.

4.3.12. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. Предоставить Клиенту (представителю Клиента, действующему на основании доверенности, совершенной по форме Банка, или иного документа, оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации) информацию о необходимом программном обеспечении для генерации Сертификата.

4.4.2. Оказывать Клиенту консультации по вопросам настройки и эксплуатации Системы.

4.4.3. Проводить операции, исполнять поручения, принимать и исполнять обязательства, содержащиеся в полученных от Клиента ЭД, в соответствии с заключенными между Сторонами базовыми договорами на предоставление соответствующих банковских и/или иных услуг.

4.4.4. Известить Клиента о внедрении новых типов документов и/или об изменениях форматов ЭД и правил заполнения ЭД не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения изменений в действие путем публикации информации на сайте банка <http://www.rosbank.ru> и/или путем направления соответствующего сообщения по Системе и/или системе Интернет Клиент-Банк, если данные изменения являются несовместимыми с ранее реализованными.

5. Условия расчетов и порядок оплаты

5.1. За предоставление услуг по осуществлению электронного документооборота в рамках Системы Клиент уплачивает Банку комиссии согласно Тарифам Банка.

5.2. Оплата комиссий Банка производится Клиентом в следующем порядке:

- оплата комиссии за подключение к Системе производится Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подтверждения Банком Сертификата, сгенерированного на основании подписанного Клиентом Заявления о настройке пользователей Системы;
- оплата услуг Банка по осуществлению электронного документооборота (абонентская плата за использование Системы) производится Клиентом авансовыми платежами за каждый Расчетный период. Авансовый платеж в размере установленной Тарифами Банка стоимости обслуживания Клиента по Договору за Расчетный период уплачивается Клиентом ежемесячно в дату подключения. Если начало Расчетного периода приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то абонентская плата за использование системы уплачивается Клиентом в последний рабочий день истекающего оплаченного Расчетного периода.

5.3. В целях осуществления оплаты услуг Банка по осуществлению электронного документооборота, Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с любого расчетного счета Клиента, открытого в Банке, в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

5.4. Предоставление Клиентом Банку права списания комиссий, затрат и издержек Банка без дополнительных распоряжений Клиента, предусмотренное настоящим пунктом, является и понимается Клиентом и Банком как заранее данный акцепт платежных документов Банка, выставляемых Банком к любому расчетному счету Клиента в оплату услуг Банка, на сумму, указанную непосредственно в расчетном документе, без ограничения по количеству расчетных документов Банка, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора, с возможностью частичного исполнения расчётных документов Банка. Банк вправе самостоятельно избрать документ, на основании которого им будет списываться комиссия Банка, а также затраты и издержки Банка со счета Клиента. Обязательство по оплате услуг Банка считается исполненным Клиентом надлежащим образом в день списания денежных средств со счета Клиента.

5.5. В случае если валюта счета Клиента, с которого производится списание комиссий, отлична от валюты задолженности Клиента по уплате комиссий, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений с его стороны списывать необходимые для погашения вышеуказанной задолженности денежные средства с любого расчетного счета, направлять их на конвертацию в валюту задолженности по курсу Банка России, действующему на дату проведения соответствующей конверсионной операции, для списания денежных средств в погашение вышеуказанной задолженности.

5.6. В случае невозможности оплаты услуг Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий, по причинам отсутствия (недостаточности) денежных средств на счете Клиента, ареста денежных средств на счете Клиента, приостановления операций по счету Клиента, либо по иным не зависящим от Банка причинам Банк имеет право приостановить оказание услуг по Договору, о чем извещает Клиента в Системе, системе Интернет Клиент-Банк (при наличии) и/или уведомлением на бумажном носителе и/или через клиентского менеджера по факту приостановления оказания услуг.

5.7. При наличии причин, препятствующих списанию денежных средств в размере и порядке, предусмотренных настоящим разделом Условий, Клиент вправе оплатить услуги по Договору путем перечисления денежных средств с иных счетов Клиента как открытых в Банке, так и в иных кредитных организациях.

5.8. Банк возобновляет оказание услуг по Договору после оплаты Клиентом всех неуплаченных в срок комиссий, если это послужило причиной приостановления оказания услуг. При наличии у Клиента задолженности по абонентской плате Банк возобновляет оказание услуг по Договору после оплаты Клиентом денежных средств в размере абонентской платы за все Расчетные периоды не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком абонентской платы, предусмотренной настоящим пунктом.

5.9. При приостановлении Банком оказания услуг по Договору в случае, предусмотренном настоящим разделом Условий, даты и сроки исчисления Расчетных периодов не изменяются. При возобновлении Банком оказания услуг по Договору в течение Расчетного периода (т.е. если абонентская плата за использование системы была внесена позднее срока, указанного в пункте 5.3 Условий, но до истечения

оплачиваемого Расчетного периода) Банк не возвращает Клиенту денежные средства за период, в который услуги по Договору не оказывались. Такие денежные средства также не засчитываются при оплате следующего Расчетного периода.

5.10. До получения письменного уведомления от Клиента о приостановлении/расторжении Договора Банк не обязан приостанавливать взимание платы, указанной в п. 5.1 Условий.

5.11. Банк имеет право приостановить оказание услуг и списание комиссий по Договору в случае, если Сертификаты всех Пользователей Системы имеют статус «приостановлен» и/или «аннулирован», или если в Системе нет ни одного Сертификата. При этом абонентская плата за использование системы, внесенная за Расчетный период, в котором произошло приостановление оказания услуг по Договору, Клиенту не возвращается и не учитывается при оплате абонентской платы за следующий Расчетный период. Это правило применяется, в том числе, в случае если приостановление и возобновление оказания услуг по Договору на были произведены Банком в одном Расчетном периоде. Оказание услуг по Договору возобновляется Банком на основании Заявления о настройке пользователей Системы. В таком случае дата начала Расчетного периода, в котором будет возобновлено оказание услуг по Договору, будет являться дата внесения Клиентом абонентской платы. Все следующие Расчетные периоды будут исчисляться от этой даты. Указанное условие не распространяется на случай, когда приостановление и возобновление оказания услуг по Договору произошло в одном Расчетном периоде.

5.12. В случае неоплаты Клиентом денежных средств в размере, предусмотренном п.5.1 Условий, более одного раза Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

5.13. В случае досрочного расторжения Договора внесенная в соответствии с п.5.2 Условий плата возврату не подлежит.

5.14. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы. О внесении изменений в Тарифы Банк уведомляет Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения указанных изменений путем публикации информации на сайте банка <http://www.rosbank.ru> и/или путем направления соответствующего сообщения по Системе и/или системе Интернет Клиент-Банк. Банк также вправе направить Клиенту письменное уведомление об изменении Тарифов, содержащее дату изменения с учетом вышеуказанного срока. При этом письменное уведомление будет иметь приоритет над информацией, размещенной в офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.rosbank.ru>. С даты, указанной в уведомлении Банка об изменении Тарифов, с Клиента взимается плата в размере измененного Тарифа, величина которого указана в уведомлении.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны взаимно освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы: авариями телекоммуникационного оборудования, задействованного в Системе, принадлежащего третьим лицам, чрезвычайными обстоятельствами, стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов власти, Центрального банка Российской Федерации.

6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в силу вышеуказанных причин, обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону в письменной форме об их наступлении и прекращении.

7. Разрешение споров

7.1. Возникающие в связи с Договором споры и разногласия, за исключением споров, разрешаемых в порядке, установленном Правилами взаимодействия, решаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия – в Арбитражных судах по месту расположения подразделения Банка, в котором у Клиента открыт расчетный счет.

7.2. Все заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, Банк рассматривает в срок не более 30 (тридцать) календарных дней со дня получения таких заявлений, в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств Клиента – не более 60 (шестьдесят) календарных дней со дня получения заявлений.

7.3. О результатах рассмотрения заявлений Банк сообщает Клиенту посредством Системы, по требованию Клиента такая информация может быть направлена Клиенту в письменной форме.

8. Ответственность сторон и штрафные санкции

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут имущественную ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае, если для разрешения спора Сторон создана согласительная комиссия для установления подлинности ЭД (раздел 4 Правил взаимодействия) и в результате ее работы установлено, что претензии, предъявленные одной из Сторон, были не обоснованы, данная Сторона обязана возместить другой Стороне по ее требованию все расходы, связанные с работой согласительной комиссии и подтвержденные соответствующими документами, содержащими суммы понесенных расходов. Возмещение расходов производится в течение 10 (десять) рабочих дней, исчисляемых со дня получения указанного требования, с приложенными копиями расходных документов Стороне, предъявившей необоснованные претензии. Возмещение производится путем безналичного перечисления денежных средств по реквизитам, представленным в письменном виде Стороной, понесшей расходы.

8.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения уполномоченными лицами Клиента Сертификата, утраты Ключа электронной подписи или передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

8.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения электронного платежного документа, защищенного корректной ЭП Клиента, в том числе в случае использования Ключей электронной подписи и программно-аппаратных средств клиентской части Системы неуполномоченным лицом.

8.5. Банк не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к части Системы, установленной у Клиента, и Ключам электронной подписи Клиента, включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи.

8.6. Банк не несет ответственности за неработоспособность оборудования и программных средств Клиента и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к банковской части Системы и возникшие в результате задержки в осуществлении платежей Клиента, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления услуг по настоящему Договору.

9. Срок действия Договора и порядок его расторжения

9.1. Договор вступает в действие в дату подтверждения первого Сертификата и действует в течение 1 (одного) года.

9.2. Если ни одна из Сторон не уведомит письменно другую Сторону о прекращении действия Договора до даты его прекращения, то Договор автоматически продлевается на следующий год.

9.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор до истечения его срока, направив другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной Стороной в письменном уведомлении.

10. Дополнительные условия

10.1. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент подтверждает, что с момента предоставления Банку последних зарегистрированных изменений в учредительные документы до даты заключения Договора изменения в его учредительные документы не вносились.

10.2. Настоящие Условия, Заявление о настройке пользователей Системы, Правила взаимодействия, иные документы, такие как руководства, инструкции, списки, размещаемые на веб-сайте www.gosbank.ru, представляют собой исчерпывающий объем информации и документации, которые на момент заключения Договора должны быть предоставлены Клиенту в соответствии Федеральным законом от 27.06.2011 года № 161-

ФЗ "О национальной платежной системе" и необходимы Клиенту для использования Комплектов ключей Клиента.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае выявления в деятельности Клиента признаков необычных и/или сомнительных операций либо при проведении Клиентом операций, совершаемых в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, письменно уведомив Клиента о расторжении Договора без соблюдения срока, установленного пунктом 8.3. Условий. При этом Договор будет считаться расторгнутым в дату, указанную в письменном уведомлении Банка. С даты расторжения Договора Клиент вправе осуществлять распоряжение банковским счетом посредством предоставления распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и договором банковского счета на расчетно-кассовое обслуживание, заключенным между Банком и Клиентом.

10.4. Банк вправе путем направления Клиенту письменного уведомления в одностороннем порядке приостановить на неограниченный срок предоставление услуг по Договору в случае подозрения или выявления в деятельности Клиента признаков необычных и/или сомнительных операций либо при проведении Клиентом операций, совершаемых в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма.

10.5. Банк вправе возобновить предоставление услуг по Договору в случае предоставления Клиентом запрашиваемых документов и сведений, полностью удовлетворяющих требованиям Банка по форме и существу. Настоящим Клиент соглашается с тем, что принятие решения о возобновлении предоставления услуг является правом, а не обязанностью Банка, и такое решение принимается исключительно по усмотрению Банка.

10.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, формы заявлений, Правила взаимодействия, а также в любые специальные условия, правила, материалы, руководства пользователя, связанные с предоставлением услуг по осуществлению электронного документооборота. Банк обязуется уведомить Клиента о таких изменениях за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем публикации информации на сайте банка <http://www.rosbank.ru> и/или путем направления сообщения посредством Системы и/или в системе Интернет Клиент-Банк (при наличии) и/или уведомлением на бумажном носителе, если иной порядок внесения изменений в соответствующие документы не предусмотрен настоящими Условиями.

10.7. Клиент согласен на дальнейшую модификацию Банком технологии работы Системы с целью ее совершенствования.

10.8. В случае приостановления исполнения ЭД Клиента в соответствии с п. 4.3.1 настоящих Условий, Банк по своему усмотрению одним или несколькими указанными в настоящем пункте способами уведомляет Клиента о приостановлении исполнения ЭД путем:

- направления Банком уведомления на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении о настройке пользователей Системы;
- направления Банком уведомления с использованием Системы;
- направления Банком голосового или текстового уведомления на телефонный номер Клиента, указанный в Заявлении о настройке пользователей Системы, на номер мобильного телефона Пользователя Системы, направившего ЭД в Банк, на любой из телефонных номеров лиц, наделенных правом распоряжения соответствующим счетом Клиента, на телефонный номер иных лиц, уполномоченных Клиентом на отзыв или подтверждение возобновления ЭД Клиента.

10.9. Банк в рамках Договора уведомляет Клиента о новых продуктах, услугах, проводимых Банком маркетинговых мероприятиях и акциях путем направления Банком уведомления посредством Системы.

10.10. Контактные телефоны для решения организационно-технических вопросов, связанных с функционированием Системы указаны на сайте Банка по адресу <http://www.rosbank.ru> и в Заявлении о настройке пользователей Системы.

11. Приложения:

Приложение 1: Заявление о настройке пользователей системы дистанционного банковского обслуживания «Прямая интеграция»;

Приложение 2: Руководство по генерации сертификата электронной подписи пользователя;

Приложение 3: Правила взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами при прямой интеграции учетных систем Клиента с Банком;

Приложение 4: Заявление об отзыве (аннулировании) сертификатов пользователей системы дистанционного банковского обслуживания «Прямая интеграция»;

Приложение 5: Заявление о дополнительной настройке подписей по типам электронных документов.

Приложение 6: Акт о признании