

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

### ВВЕДЕНИЕ

Настоящие «Общие условия договора потребительского кредита» (далее – «Общие условия») определяют порядок предоставления и погашения Кредита.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Общих условиях нижеприведенные термины имеют следующее значение:

**Анкета** – заявление-анкета на предоставление кредита установленной Банком формы, подписанная Клиентом и содержащая информацию, необходимую Банку для принятия решения о предоставлении Клиенту Кредита;

**Банк** – ПАО РОСБАНК (находящийся по адресу: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34), имеющий генеральную лицензию Банка России №2272 от 28.01.2015 г.;

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия договора потребительского кредита, являющиеся, наряду с Общими условиями, неотъемлемой частью Кредитного договора и содержащие информацию о параметрах Кредита, а также иные условия, согласованные Сторонами при заключении Кредитного договора. Индивидуальные условия, подписанные Клиентом и содержащие отметку Банка о получении их от Клиента, являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Кредитного договора;

**Клиент (заемщик)** – гражданин Российской Федерации либо граждане Российской Федерации (если заемщиков несколько), выступающие в качестве солидарных заемщиков, информация о котором(ых) указана в Индивидуальных условиях;

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на основе возвратности, платности, срочности и обеспеченности (в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено Индивидуальными условиями) в соответствии с Кредитным договором на цели, предусмотренные Индивидуальными условиями (в случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено использование Кредита на определенные цели). Сумма и валюта Кредита указываются в Индивидуальных условиях.

*Нижеуказанный абзац не применяется в отношении программы кредитования «Предодобренное предложение продукта «Просто деньги» Клиентам на рефинансирование действующего в Банке кредита и иные цели»:*

Кредит не может быть использован в целях погашения задолженности Клиента перед Банком (в том числе задолженности по заключенному с Банком кредитному договору и задолженности по комиссиям Банка).

**Кредитный договор** – договор потребительского кредита, заключенный между Клиентом и Банком, который состоит из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Кредитный договор считается заключенным с даты получения Банком Индивидуальных условий, подписанных Клиентом, при условии, что такие Индивидуальные условия будут получены Банком не

позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях.

**Курс Банка** – используемый для осуществления конверсионных операций курс Банка, установленный по программам потребительского кредитования на дату совершения конверсионной операции распоряжением по Банку и доводимый в качестве официальной информации до неограниченного круга клиентов.

**Рабочий день** – день, являющийся рабочим по законодательству Российской Федерации (календарные дни, кроме установленных федеральными законами выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации).

**Страховщик** – страховая компания, с которой Клиент заключил договор(ы) страхования;

**Счет (Счета)** – текущий(ие) Счет(а) Клиента (Уполномоченного, если заемщиков несколько), реквизиты которого(ых) предоставлены Клиентом (Уполномоченным, если заемщиков несколько), открытый(ые) в Банке в валюте РФ и/или долларах США/евро. В качестве Счета не может быть использован текущий счет Клиента (Уполномоченного) в валюте Кредита, в договоре по которому предусмотрено условие о кредитовании счета (по которому установлен лимит овердрафта);

**Уполномоченный** – заемщик, указанный в Индивидуальных условиях, уполномоченный на совершение действий, связанных с исполнением Кредитного договора от имени Клиента (заемщика) в случае, если заемщиков несколько.

В этой связи:

- счет(счета), предусмотренный(ые) Кредитным договором и упоминаемый(ые) в Общих условиях как «Счет (Счета)», открывается(ются) на имя Уполномоченного;

- если Индивидуальными условиями предусмотрено предоставление Кредита на определенные цели, использование Кредита для указанных целей осуществляется Уполномоченным;

- распоряжения, заявления и операции по вышеуказанным счетам, совершаемые заемщиком и упоминаемые далее как распоряжения, заявления и операции Клиента, оформляются и осуществляются Уполномоченным от имени Клиента (заемщика);

- переписка, связанная с исполнением Кредитного договора (заявления, извещения, требования, письма и т.д.), ведется Уполномоченным от имени Клиента (заемщика), а Банком – на имя Уполномоченного (за исключением информации, которая в соответствии с п.п. 5.2.2, 5.2.3, 5.3.1.4 настоящих Общих условий направляется Банком каждому Клиенту (заемщику));

- все права и обязанности по сделкам, совершенным Уполномоченным, возникают непосредственно у Клиента (заемщика).

**Филиал Банка** – филиал ПАО РОСБАНК, наименование которого указано в Индивидуальных условиях.

## 1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

1.1. В случае заключения Кредитного договора Банк предоставляет Заемщику Кредит в дату и способом, которые указаны в Индивидуальных условиях, при выполнении следующих условий:

- вступление в силу договоров, обязанность заключения которых предусмотрена Индивидуальными условиями;

- предоставление Клиентом реквизитов Счета, на который должна быть зачислена сумма Кредита;

- а также в случае если Кредит предоставляется на конкретные цели, указанные в Индивидуальных условиях, – при условии предоставления Клиентом в Банк следующих документов/сведений (по форме и содержанию удовлетворяющих Банк):

**а) в случае если Кредит предоставляется на приобретение транспортного средства (по программе автокредитования):**

– документа, подтверждающего уплату Клиентом продавцу транспортного средства (или внесение на счет Клиента в рублях РФ, открытый в Банке) суммы первоначального взноса за приобретаемое транспортное средство, либо акта приема-передачи, подписанного Клиентом и продавцом, удостоверяющего прекращение обязательств Клиента перед продавцом по оплате первоначального взноса путем предоставления отступного в соответствии с условиями договора купли-продажи транспортного средства, либо гарантийного письма от продавца транспортного средства о внесении Клиентом суммы первоначального взноса (в случае, если первоначальный взнос предусмотрен кредитной программой);

– документов, подтверждающих уплату суммы страховой премии по договору страхования транспортного средства, указанному в п.9 Индивидуальных условий (в случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено заключение данного договора и уплата страховой премии по договору страхования производится за счет собственных средств);

– платежного поручения Клиента о перечислении денежных средств с текущего счета Клиента в рублях РФ, открытого в Банке, в счет оплаты приобретаемого Транспортного средства либо заявления Клиента на составление Банком данного платежного поручения от имени Клиента (применяется в случае, если оплата Транспортного средства производится с текущего счета в рублях РФ, открытого в Банке);

– платежного(ых) поручения(ий) Клиента о перечислении денежных средств с текущего счета в рублях РФ в счет оплаты страховых премий по договорам страхования, указанным в п.9 Индивидуальных условий, или заявления(ий) Клиента на составление Банком данного(ых) платежного(ых) поручения(ий) от имени Клиента (в случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено заключение данных договоров и уплата страховых премий по договорам страхования производится Клиентом за счет кредитных средств с текущего счета в рублях РФ, открытого в Банке);

**б) в случае если Кредит предоставляется на рефинансирование потребительского(их) кредита(ов), оформленного(ых) в стороннем(их) банке(ах) (далее – «Банк(и)-кредитор(ы)») (по программе «Рефинансирование потребительских кредитов»)** – следующих сведений и документов по каждому из кредитов, подлежащих рефинансированию (далее – «Рефинансируемый кредит»):

– сведений о реквизитах текущего счета заемщика в Банке-кредиторе, открытого для целей погашения

задолженности по Рефинансируемому кредиту, а также задолженности по договору о выдаче и использовании кредитной / расчетной карты (при их наличии), включая номер данного текущего счета заемщика, корреспондентский счет, БИК, ИНН, наименование, адрес местонахождения Банка-кредитора, при этом Банк вправе запросить документы, подтверждающие указанные сведения;

– документов по запросу Банка: справка / расчет задолженности по основному долгу, начисленным процентам, комиссиям и прочим платежам по заключенному с Банком-кредитором кредитному договору, а также по договору о выдаче и использовании кредитной / расчетной карты (при их наличии), на дату обращения Клиента за рефинансированием указанной задолженности в Банк.

**в) в случае, если Кредит предоставляется на рефинансирование действующего в Банке кредита (по программе «Предодобренное предложение продукта «Просто деньги» Клиентам на рефинансирование действующего в Банке кредита и иные цели»):**

– документа, подтверждающего уплату/внесение на счет Клиента, открытый в Банке, суммы первоначального взноса (за счет собственных средств Клиента) на оплату процентов, начисленных за пользование рефинансируемым в Банке кредитом по дату предоставления вновь выдаваемого кредита включительно, а также неустойки за несвоевременное исполнение Клиентом обязательств, предусмотренных условиями рефинансируемого кредитного договора (при наличии), и иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или указанным кредитным договором, срок оплаты которых наступил, при наличии у Банка возможности списания указанных средств (в случае, если средства внесены на счет, открытый в Банке) в счет погашения задолженности по рефинансируемому кредитному договору (в том числе, при отсутствии арестов и иных ограничений);

– заявления на полное досрочное погашение задолженности по рефинансируемому кредиту с указанием в нем в качестве даты полного досрочного погашения даты выдачи вновь предоставляемого кредита.

Банк может отказаться от требования предоставления некоторых из указанных в настоящем пункте документов, однако может потребовать от Клиента предоставить данные документы впоследствии.

**1.2.** Кредит считается предоставленным в момент зачисления денежных средств на Счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом (Уполномоченным).

**1.3.** Банк в дату предоставления Клиенту Индивидуальных условий предоставляет Клиенту (каждому Клиенту, если заемщиков несколько) информационный график платежей, в котором указывается размер ежемесячного платежа, распределение суммы ежемесячного платежа на погашение суммы Кредита и суммы процентов, начисленных за пользование Кредитом, а также общая сумма выплат Клиента в течение срока действия Кредитного договора.

## 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТОМ КРЕДИТА

**2.1.** В случае если Индивидуальными условиями предусмотрено предоставление Кредита на определенные цели, Клиент может использовать полученный Кредит исключительно на цели,

указанные в Индивидуальных условиях.

В случае если Индивидуальными условиями не предусмотрены определенные цели, на которые может быть использован Кредит, Клиент может использовать полученный Кредит на любые не противоречащие действующему законодательству цели.

### **3. ПРОЦЕНТЫ**

**3.1.** За пользование предоставленным в рамках Кредитного договора Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, начисленные по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

**3.2.** Проценты начисляются Банком на остаток задолженности по основному долгу, учитываемому на ссудном счете, на начало каждого операционного дня, пока Кредит остается непогашенным.

**3.3.** При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которое размещены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

**3.4.** Если Дата ежемесячного погашения / Дата полного возврата Кредита, предусмотренная Индивидуальными условиями, приходится на не Рабочий (выходной, праздничный) день, то погашение задолженности осуществляется в соответствии с п.4.1 Общих условий.

### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ**

**4.1.** Возврат предоставленного Клиенту Кредита и уплата начисленных за пользование Кредитом процентов производится Клиентом путем ежемесячной уплаты Банку (но не позднее Даты ежемесячного погашения и Даты полного возврата Кредита, которые определены в Индивидуальных условиях) ежемесячных платежей, размер которых указан в Индивидуальных условиях.

Если в каком-либо месяце в период действия Кредитного договора отсутствует число, определенное как Дата ежемесячного погашения, то Датой ежемесячного погашения будет являться последний календарный день данного месяца.

Если Дата ежемесячного погашения / Дата полного возврата Кредита, предусмотренная информационным графиком платежей, приходится на не Рабочий (выходной, праздничный) день, то ежемесячный платеж может быть произведен в период с даты, предусмотренной информационным графиком платежей, по первый Рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно), без начисления неустойки, предусмотренной п. 6.1. Общих условий, изменения размера платежа и его сумм (частей), направляемых на погашение Кредита и уплату процентов за пользование Кредитом.

В случае просрочки уплаты ежемесячного платежа Клиент обязан, помимо уплаты данного ежемесячного платежа, уплатить неустойку, а также проценты, начисленные на просроченную к уплате часть основного долга. Уплата неустойки, а также процентов, начисленных на просроченную к уплате часть основного долга, осуществляется по мере поступления денежных средств в счет погашения задолженности по Кредитному договору с учетом установленной очередности погашения задолженности по Кредитному договору.

**4.2.** Уплата ежемесячных платежей в счет возврата Кредита и уплаты начисленных процентов осуществляется Клиентом следующими способами.

**4.2.1. В случае если погашение задолженности по Кредитному договору производится со Счета, открытого в Банке** – путем зачисления на Счет в валюте Кредита денежных средств (наличным или

безналичным способом) и перечисления их Банком со Счета в погашение задолженности по Кредитному договору на основании поручения Клиента.

**4.2.2. В случае если погашение задолженности по Кредитному договору производится со счета, открытого в стороннем банке** – путем безналичного перечисления Клиентом денежных средств на корреспондентский счет Филиала Банка и их направления Банком в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

Из суммы денежных средств, поступивших от Клиента на корреспондентский счет Филиала Банка, Банк также производит погашение предусмотренной разделом 6 Общих условий неустойки, а также задолженности Клиента по Кредитному договору, объявленной срочной к исполнению в связи с досрочным истребованием Кредита и начисленных процентов, по основаниям, предусмотренным законом и Общими условиями.

В случае если сумма денежных средств, поступившая от Клиента на корреспондентский счет Филиала Банка, превысит размер подлежащего уплате процентов, начисленных на просроченную к уплате часть основного долга за время просрочки (при наличии), и неустойки (при наличии), Банк (при отсутствии заявления Клиента о досрочном возврате Кредита, предусмотренного п. 5.3.1 Общих условий) в срок не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления на корреспондентский счет Филиала Банка указанных денежных средств, возвращает оставшуюся сумму денежных средств Клиенту на счет, открытый в стороннем банке и с которого был осуществлен перевод.

**4.2.3. В случае если погашение задолженности по Кредитному договору производится иным способом, отличным от указанных в пп. 4.2.1 и 4.2.2 Условий**, порядок возврата Кредита и уплаты начисленных процентов устанавливается в Индивидуальных условиях.

**4.3.** Стороны договорились, что сумма произведенного платежа, недостаточная для полного исполнения обязательств по Кредитному договору Клиента, погашает суммы задолженности Клиента в следующей очередности:

- 1) просроченные проценты;
- 2) просроченный основной долг;
- 3) начисленная неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита или уплате начисленных за пользование Кредитом процентов;
- 4) проценты за пользование Кредитом, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Кредитным договором.

При погашении суммы основного долга по Кредиту в первую очередь осуществляется погашение части суммы Кредита, за счет которой была осуществлена оплата страховой премии (при отсутствии собственных денежных средств Клиента на Счете для её оплаты).

Стороны договорились что, если существуют несколько кредитных договоров между Клиентом и Банком, по которым есть денежные обязательства Клиента (далее – Обязательства), то, при отсутствии указаний Клиента в счет какого Обязательства должно быть осуществлено исполнение, сумма произведенного платежа, недостаточная для полного исполнения всех Обязательств Клиента, направляется на погашение того Обязательства Клиента, срок исполнения которого наступил ранее (т.е. на погашение Обязательства, имеющего наибольший срок просрочки, либо, при отсутствии

просроченных Обязательств, на погашение Обязательства по кредитному договору, имеющему наиболее раннюю дату заключения), без учета наличия или отсутствия обеспечения исполнения обязательств по соответствующему кредитному договору. При этом в случае, если заемщиков несколько, в первую очередь удовлетворяются требования по Обязательствам перед Банком, в которых должником (одним из должников) является Уполномоченный.

#### **4.4. Погашение задолженности по Кредитному договору за счет суммы страхового возмещения.**

**4.4.1.** В случае если Индивидуальными условиями предусмотрено заключение договора(ов) страхования и в данном(ых) договоре(ах) страхования выгодоприобретателем указан Клиент, то при получении Клиентом как выгодоприобретателем страхового возмещения по договору(ам) страхования, Клиент вправе осуществить досрочный возврат задолженности по Кредитному договору в соответствии с п. 5.3 Общих условий без предоставления в Банк письменного заявления. В рассматриваемом случае досрочное погашение задолженности Клиента по Кредитному договору осуществляется в день поступления в Банк суммы страхового возмещения.

**4.4.2.** В случае, если Индивидуальными условиями и/или договором залога предусмотрено заключение договора(ов) страхования и в данном(ых) договоре(ах) страхования выгодоприобретателем указан Банк, то за счет полученного Банком как выгодоприобретателем страхового возмещения по данному(ым) договору(ам) страхования, Банк осуществляет погашение задолженности Клиента по Кредитному договору в соответствии с очередностью, приведенной в п. 4.3 Общих условий.

**4.4.3.** Из суммы страхового возмещения, оставшейся после полного погашения задолженности Клиента по Кредитному договору Банк, являясь налоговым агентом, исчисляет и удерживает подлежащие уплате налоги (при наличии), а оставшаяся сумма возвращается Клиенту, (страхователю) по соответствующему(им) договору(ам) страхования) или его наследнику (ам) , на любой (по усмотрению Банка) текущий счет в рублях, открытый на имя Клиента (страхователя) в Филиале Банка, или по реквизитам, указанным Клиентом (страхователем или его наследниками) дополнительно или через кассу Филиала Банка с взиманием комиссий, предусмотренных стандартными тарифами Банка для клиентов – физических лиц. При наличии нескольких наследников оставшаяся сумма возвращается наследникам пропорционально наследственным долям.

**4.4.4.** В случае получения Банком страхового возмещения в валюте иной, чем валюта Кредита, обязательства Клиента по Кредитному договору считаются исполненными в размере, эквивалентном направленной на погашение задолженности в сумме, пересчитанной в валюту Кредита по курсу Банка России на дату осуществления операций по погашению задолженности.

**4.4.5.** При получении от Страховщика уведомления о наступлении страхового случая Банк как выгодоприобретатель по договору страхования вправе отказаться от своих прав по договору страхования, письменно уведомив об этом Страховщика.

**4.4.6.** При осуществлении частичного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору Банк производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения Даты полного возврата Кредита и осуществляет доведение соответствующей информации до сведения Клиента в соответствии с 5.3.1.4 Общих условий.

**4.5.** Зачет требований, вытекающих из Кредитного договора, по инициативе Клиента не допускается.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Клиент обязан:**

**5.1.1.** В случае предоставления Кредита по программе автокредитования – не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты предоставления Кредита предоставить в Банк документ(ы), подтверждающий(ие) целевое использование суммы Кредита (квитанцию, кассовый чек, копию платежного поручения).

В случае предоставления Кредита по программе «Рефинансирование потребительских кредитов» – не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты предоставления Кредита осуществить полное погашение задолженности по Рефинансируемому(ым) кредиту(ам), и предоставить в Банк:

- документ(ы), подтверждающий(ие) полное погашение задолженности по Рефинансируемому(ым) кредиту(ам);

- дополнительно, в случае рефинансирования задолженности по кредитному договору, по договору(ам) о выдаче и использовании кредитной / расчетной карты – документ(ы), подтверждающий(ие) аннулирование установленного(ых) кредитного(ых) лимита(ов) по рефинансируемой(ому/ым) кредитной(ым) карте(ам) / овердрафту(ам).

Для Кредитных договоров, заключенных после 14 августа 2017 года, предоставление в Банк вышеуказанных подтверждающих документов осуществляется Клиентом по запросу Банка. Направление запроса осуществляется Банком в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.

Документы, подтверждающие погашение (отсутствие) задолженности и/или аннулирование лимита овердрафта / кредитного лимита по рефинансируемому(ым) кредиту(ам) предоставляются Клиентом при личном обращении в дополнительный/операционный офис Банка по месту выдачи кредита.

**5.1.2.** В случае предоставления Кредита на определенные Индивидуальными условиями цели, если суммы Кредита в совокупности с собственными денежными средствами Клиента оказалось недостаточно для полной оплаты всех платежей, предусмотренных целевым использованием Кредита, самостоятельно и за свой счет уплатить сумму денежных средств, недостающую для полной оплаты указанных платежей.

**5.1.3.** Своевременно и правильно осуществлять предусмотренные Кредитным договором ежемесячные платежи.

**5.1.4.** В случае предъявления Банком по основаниям, указанным в п. 5.4.1 Общих условий, требования о досрочном возврате Кредита и начисленных процентов, исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании.

**5.1.5.** В письменной форме проинформировать Банк об изменении контактной информации, в порядке, предусмотренном в Индивидуальных условиях. Все документы, касающиеся исполнения (неисполнения) Кредитного договора, направляются по последнему известному Банку адресу, считаются полученными Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента отправления.

### **5.2. Банк обязан:**

**5.2.1.** Предоставлять Клиенту по его запросу информацию о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Клиента по Кредитному договору. Указанную информацию Банк обязан предоставлять

Клиенту 1 (Один) раз в месяц бесплатно.

**5.2.2.** Направлять Клиенту (каждому Клиенту, если заемщиков несколько) информацию о кредите (в т.ч. о дате предстоящего/их ежемесячного/ых платежа/ей, наличии просроченной задолженности, размере текущей / просроченной задолженности по кредиту), уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки, установлении периода, в который она не взимается, изменении Общих условий).

Иная информация в случае, если заемщиков несколько, направляется на имя Уполномоченного, указанного в Индивидуальных условиях.

Уведомления о допустимых в соответствии с законодательством изменениях Индивидуальных условий (в частности, об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки, установлении периода, в который она не взимается) предоставляются при личном обращении Клиента в Филиал Банка или направляются по почте или с использованием систем «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн».

В случае изменения Общих условий Банк обеспечивает Клиенту (каждому Клиенту, если заемщиков несколько) доступ к информации об указанных изменениях путем ее размещения на информационных стендах в дополнительных/операционных офисах Банка, а также на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному адресу <http://www.rosbank.ru/>. При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно.

Иная информация может быть направлена Банком посредством сообщений на e-mail, телефон, почтовых отправлений, с использованием Систем «Интернет-Банк/РОСБАНК Онлайн», «Телефонный Банк», «Мобильный Клиент-Банк».

**5.2.3.** Бесплатно направлять Клиенту (каждому Клиенту, если заемщиков несколько) информацию о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору, в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности; уведомлять Клиента (каждого Клиента, если заемщиков несколько) о факте возникновения просроченной задолженности и/или привлечении третьих лиц для осуществления взаимодействия с Клиентом, направленного на возврат просроченной задолженности путем передачи уведомления Клиенту лично или направления уведомления по почте, в sms-сообщении, по e-mail или иным способом, допустимым в соответствии с законом. При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно. Информация о просроченной задолженности также предоставляется Клиенту (каждому Клиенту, если заемщиков несколько) по его запросу в Банке либо доводится до Клиента через Банкоматы Банка путем ввода Клиентом запроса на получение справки по кредиту либо с использованием системы «Интернет-Банк/РОСБАНК Онлайн».

**5.2.4.** При изменении размера предстоящих платежей по Кредитному договору предоставлять Клиенту (каждому Клиенту, если заемщиков несколько) обновленный график платежей в порядке, предусмотренном п. 5.3.1.4 Общих условий,

**5.2.5.** В случае достижения цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные, в том числе биометрические персональные данные Клиента, в срок, установленный действующим законодательством, за исключением персональных данных, подлежащих обязательному

хранению в соответствии с действующим законодательством и утвержденными в соответствии с ним внутрибанковскими документами.

**5.2.6.** Представлять информацию о кредитной истории Клиента в объеме, установленном ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг, без получения согласия Клиента на ее представление.

### **5.3. Клиент вправе:**

**5.3.1.** Осуществить досрочный возврат Кредита в следующем порядке:

1) В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита осуществить досрочный возврат всей суммы Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2) В течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, если в соответствии с Индивидуальными условиями он был предоставлен на определенные цели, осуществить досрочный возврат всей суммы Кредита или его части без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования. В этом случае при осуществлении частичного досрочного возврата Кредита Банк производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения Даты полного возврата Кредита и осуществляет доведение соответствующей информации до сведения Клиента в соответствии с п. 5.3.1.4 Общих условий;

3) Осуществить досрочный возврат Кредита (полностью или частично) (в том числе в случае получения страховых выплат по договорам страхования, указанным в Индивидуальных условиях) в дату предоставления в Банк письменного заявления, если время его поступления не выходит за пределы операционного дня, установленного в Филиале Банка (по месту предоставления Кредита).

Время начала, окончания операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в дополнительных/операционных офисах, филиалах Банка, на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному адресу <http://www.rosbank.ru/>, а также сообщается через справочную службу Банка.

*Нижеследующий абзац применяется в случае заключения Кредитного договора в рамках программы кредитования «Профессионал».*

При этом в рамках программы кредитования «Профессионал» частичный досрочный возврат Кредита возможен только в Дату ежемесячного погашения по Кредитному договору в соответствии с графиком платежей, при условии предоставления в Банк письменного заявления не позднее чем за 3 (Три) Рабочих дня до предполагаемой даты досрочного возврата Кредита.

В случае осуществления Клиентом частичного досрочного возврата Кредита в заявлении о намерении осуществить частичный досрочный возврат Кредита Клиентом указывается сумма денежных средств, направляемая в счет частичного досрочного возврата Кредита и уплаты процентов, начисленных до даты частичного досрочного возврата Кредита включительно.

**5.3.1.1.** Датой уведомления Банка о намерении осуществить досрочный возврат Кредита будет считаться дата получения Банком письменного заявления Клиента. В случае если указанная Клиентом дата досрочного возврата Кредита приходится не на Рабочий день, то досрочный возврат Кредита будет произведен в ближайший

следующий за этой датой Рабочий день.

*Нижеследующий абзац применяется в случае заключения Кредитного договора в рамках программы кредитования «Нецелевой экспресс-кредит».*

При осуществлении Клиентом частичного досрочного возврата Кредита непосредственно в Дату ежемесячного погашения, определенную в Индивидуальных условиях, уведомления Банка о намерении осуществить частичный досрочный возврат Кредита не требуется. В указанном случае при осуществлении частичного досрочного возврата Кредита размер ежемесячного платежа и срок его уплаты, определенные Индивидуальными условиями, остаются без изменений, Дата полного возврата Кредита изменяется (осуществляется перерасчет срока возврата Кредита), а также может быть изменено распределение суммы ежемесячного платежа на погашение суммы Кредита и процентов, начисленных за пользование Кредитом. Информация о новой Дате полного возврата кредита содержится в новом информационном графике платежей, который предоставляется Клиенту под роспись при обращении последнего в Банк с намерением осуществить частичный досрочный возврат Кредита.

**5.3.1.2.** При осуществлении досрочного возврата Кредита Клиент обязан уплатить в дату досрочного возврата Кредита проценты по кредиту, начисленные на возвращаемую сумму до даты такого досрочного возврата включительно. Погашение задолженности за счет поступившего от Клиента платежа производится в очередности, предусмотренной п. 4.3 Общих условий.

Досрочное погашение задолженности по Кредитному договору не осуществляется в случае, если в заявленную дату досрочного погашения 1) на Счете Клиента, открытом в Банке, отсутствуют денежные средства в размере, указанном в заявлении на досрочное погашение, или при невозможности их списания Банком с указанного Счета либо 2) на корреспондентский счет Филиала Банка не поступят денежные средства в размере, указанном в заявлении на досрочное погашение.

**5.3.1.3.** При осуществлении Клиентом частичного досрочного возврата Кредита Банк в зависимости от волеизъявления Клиента (выраженного в его заявлении о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору), исходя из нового остатка ссудной задолженности, производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения Даты полного возврата Кредита или перерасчет Даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа.

В случае если в соответствии с волеизъявлением Клиента, выраженным в его заявлении о намерении осуществить частичное досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору, Банк производит перерасчет Даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа, Дата полного возврата Кредита, указанная в Индивидуальных условиях, считается измененной на дату, определенную Банком и указанную в новом информационном графике платежей, предоставляемом Клиенту (каждому Клиенту, если заемщиков несколько) в соответствии с настоящим пунктом, с даты получения Банком заявления Клиента.

В случае если в соответствии с волеизъявлением Клиента, выраженным в его заявлении о намерении осуществить частичное досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору, Банк производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения Даты полного возврата Кредита, размер ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях, считается

измененным на величину, определенную Банком и указанную в новом информационном графике платежей, предоставляемом Клиенту (каждому Клиенту, если заемщиков несколько) в соответствии с настоящим пунктом, с даты получения Банком заявления Клиента.

О результатах перерасчета Банк информирует Клиента путем предоставления ему нового информационного графика платежей, в котором указывается в том числе информация о размере ежемесячных платежей. В случае если частичный досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита, дополнительно Банк предоставляет Клиенту информацию о новой величине полной стоимости Кредита.

Данная информация предоставляется в порядке, предусмотренном п. 5.3.1.4 Общих условий.

В случае, если Клиент не осуществит досрочное погашение в дату и в размере, предусмотренных в заявлении о намерении осуществить досрочное погашение, погашение задолженности осуществляется в соответствии с ранее действовавшим информационным графиком платежей.

**5.3.1.4.** Обновленный график платежей при изменении размера предстоящих платежей, а также информация о полной стоимости кредита (в случае если частичный досрочный возврат кредита привел к ее изменению) направляется Банком Клиентам (каждому Клиенту, если заемщиков несколько) или его наследнику(ам) заказным письмом с уведомлением о вручении либо выдается Клиенту (каждому Клиенту, если заемщиков несколько) лично под роспись при его обращении в дополнительный / операционный офис Филиала Банка, указанного в Индивидуальных условиях, либо в дополнительный/операционный офис Банка по месту предоставления Клиентом уведомления о частичном досрочном погашении задолженности по Кредитному договору, либо направляется с использованием системы «Интернет-Банк/ РОСБАНК Онлайн»

**5.3.2.** Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк, не позднее Даты предоставления кредита, указанной в Индивидуальных условиях.

Уведомление об отказе от получения Кредита полностью или частично предоставляется Клиентом (каждым Клиентом, если заемщиков несколько) при личном обращении в дополнительный/операционный офис Банка по месту выдачи Кредита.

Уведомление о полном или частичном досрочном погашении задолженности по Кредитному договору предоставляется Клиентом (каждым Клиентом, если заемщиков несколько) при личном обращении в любой дополнительный/операционный офис Банка.

В случае частичного отказа от получения Кредита Банк производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения Даты полного возврата Кредита и предоставляет новый информационный график платежей в порядке, предусмотренном п. 5.3.1.4 Общих условий.

#### **5.4. Банк вправе:**

**5.4.1.** Требовать от Клиента досрочного возврата Кредита и уплаты всех начисленных процентов в следующих случаях:

- если Клиентом не будет соблюдено условие о целевом использовании Кредита, установленное Кредитным договором, в том числе, если Клиент не исполнит обязанность, установленную в п. 5.1.1 Общих условий, по предоставлению в Банк документа(ов), подтверждающего(-их) целевое использование суммы Кредита (в случае если Кредит предоставлен на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях);

- в случае нарушения Клиентом условий Кредитного договора в отношении сроков возврата

сумм основного долга по Кредиту и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

- при невыполнении Клиентом, предусмотренных Кредитным договором обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий (в случае если Индивидуальными условиями предусмотрено предоставление обеспечения);

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**5.4.2.** Проверять правильность заполнения Клиентом Анкеты и достоверность содержащейся в ней информации, а также информации о финансовом положении Клиента.

При рассмотрении Анкеты на предоставление кредита по программе «Рефинансирование потребительских кредитов» запросить у Клиента документы, подтверждающие наличие задолженности по кредитному договору в Банке-кредиторе, а также реквизиты текущего счета Клиента, открытого в Банке-кредиторе для целей погашения Рефинансируемого кредита.

Банк осуществляет направление запросов на предоставление вышеуказанных документов в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.

Вышеуказанные подтверждающие документы предоставляются Клиентом при личном обращении в дополнительный/операционный офис Банка по месту оформления Анкеты на предоставление кредита.

**5.4.3.** Изменять Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, предусмотренном п. 5.2.2 настоящих Общих условий, направляет Клиенту уведомление об изменении условий Кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей – также информацию о предстоящих платежах, а также обеспечивает Клиенту доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.

**5.4.4.** Осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору третьим лицам в случае, если Индивидуальных условиях содержится условие о возможности такой уступки, согласованное при заключении Кредитного договора. При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Клиент обязуется уплатить Банку неустойку – пени в случае, если не исполнит или исполнит ненадлежащим образом свое обязательство по возврату Банку Кредита или уплате Банку начисленных за пользование Кредитом процентов в установленные сроки.

**6.1.1.** Неустойка подлежит начислению в размере, установленном в Индивидуальных условиях, на сумму просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.

**6.2.** Банк вправе в одностороннем порядке:

- уменьшить размер неустойки;
- отменить ее полностью или частично;
- установить период, в течение которого она не взимается;
- принять решение об отказе взимать неустойку;
- предоставить Клиенту отсрочку уплаты начисленной неустойки.

**6.3.** В случае нарушения Банком условий Кредитного договора Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим

законодательством РФ.

## **7. СООБЩЕНИЯ**

**7.1.** Клиент обязуется по первому требованию Банка или уполномоченного им лица предоставить предъявителю требования документы и сведения, предоставления которых Банк вправе требовать в соответствии с Кредитным договором.

Предоставление Банку информации, изготовление копий документов и т.п. осуществляется за счет средств Клиента и не оплачивается Банком.

Клиент обязан предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по форме установленной Банком, иную информацию, необходимую в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России), включая сведения, необходимые для обновления информации, полученной при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца.

**7.2.** Все документы, полученные Банком от Клиента, конфиденциальны, если об этом письменно указано Клиентом, однако Клиент предоставляет Банку право использовать полученные от Клиента документы как доказательства в судебном процессе, если ссылка на эти документы, по мнению Банка, будет необходима.

**7.3.** Взаимодействие с Клиентом по инициативе Банка и/или лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, при совершении действий, направленных на возврат задолженности по Кредитному договору, осуществляется следующими способами:

- личные встречи, телефонные переговоры;
- почтовые отправления по месту жительства Клиента, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- любые иные способы взаимодействия, за исключением способов, запрещенных действующим законодательством (при наличии соответствующего согласия Клиента, оформленного в письменной форме).

**7.4.** Все требования и уведомления, а также иные сообщения, направленные Сторонами друг другу на бумажном носителе в течение всего срока действия Кредитного договора, должны быть подписаны уполномоченным на подписание соответствующих документов лицом.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Местом исполнения Кредитного договора Стороны договорились считать место нахождения Филиала Банка.

**8.2.** В случае возникновения у Клиента претензий Банк предпринимает все возможные меры для оперативного рассмотрения и удовлетворения требований Клиента в рамках действующего законодательства. В целях урегулирования конфликтных ситуаций Клиент представляет в Банк письменное заявление с изложением существа претензии, а Банк со своей стороны обязуется рассмотреть заявление по существу и сообщить Клиенту о результатах рассмотрения в установленные действующим законодательством сроки.

**8.3.** Банк освобождается от ответственности за

неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору, если надлежащее исполнение данных обязательств оказалось невозможным вследствие наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. При наступлении чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств срок исполнения Банком его обязательств в соответствии с Кредитным договором увеличивается на период действия указанных обстоятельств.

**8.4.** Индивидуальные условия оформляются в 2 (Двух) экземплярах, один экземпляр – для Клиента (заемщика), один – для Банка. Количество экземпляров для Клиента (заемщика) может быть увеличено в соответствии с количеством лиц, выступающих на стороне заемщика.