

**Соглашение об электронном обмене документами для клиентов,  
относящихся к сегменту предпринимателей, в рамках предоставления  
дистанционного банковского обслуживания посредством системы  
«РОСБАНК Малый бизнес»<sup>1</sup>**

**1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ:**

**1.1. Система «РОСБАНК Малый бизнес»<sup>1</sup>** - система дистанционного банковского обслуживания для клиентов, относящихся к сегменту предпринимателей, состоящая из Интернет-Банка и Мобильного банка (по тексту настоящего Соглашения совместно именуемые - **Система РМБ / Система/ РМБ**) и представляющая собой комплекс программных и технических средств, в рамках которого посредством сервиса электронной подписи (СЭП) обеспечивается формирование ключей электронной подписи и сертификатов ключей проверки электронных подписей, обеспечивается электронный документооборот между Клиентом и Банком и предоставляется доступ Пользователей к сервисам, реализованным Банком в Системе, в соответствии с правами, предоставленными Клиентом конкретному Пользователю.

**1.2. Акт признания ключа проверки электронной подписи (открытого ключа) для обмена сообщениями в Системе РМБ (Акт признания ключа подписи)** – ЭД, сформированный Банком и подтвержденный Клиентом, который направляется Сторонами друг другу посредством Системы РМБ с целью подтверждения факта приема-передачи Сертификата.

Акт признания ключа подписи, подписанный со стороны Клиента ПЭП/ЭП (в соответствии с порядком, установленным в настоящем Соглашении) и переданный по Системе РМБ, признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.

**1.3. Заявления Клиента в рамках настоящего Соглашения:**

**1.3.1. Заявление-оферта – Заявление-оферта на комплексное оказание банковских услуг в ПАО РОСБАНК/ Заявление о заключении Соглашения по Системе РМБ и расторжении Договора об использовании электронных документов<sup>2</sup>** – заявление по форме Банка,

---

<sup>1</sup> В иных документах Банка Система РМБ может упоминаться под другими названиями, такими как: Система PRO ONLINE/ Система DIGITAL PRO. При этом данные понятия, изложенные по тексту документов, являются равнозначными, функционал указанной Системы не различается в зависимости от названия. Понятия «Система РМБ», «система «PRO ONLINE» и «система «DIGITAL PRO» для целей Соглашения являются равнозначными.

Соглашение об использовании системы DIGITAL PRO/PRO ONLINE, ранее заключенное с клиентом-участником пилотного проекта в качестве непубличной оферты, считается измененным с момента опубликования Банком на Сайте Банка настоящего соглашения, - в отношении каждого клиента действуют условия настоящего соглашения, если клиент не откажется от обслуживания по Системе посредством письменного предупреждения Банка, направленного в сроки и согласно порядку, предусмотренному разделом 7 настоящего соглашения.

<sup>2</sup> Применяется в случае направления Клиентом в Банк Заявления-оферты посредством корпоративной информационной системы Интернет Клиент-Банк для перехода Клиента на дистанционное обслуживание по Системе РМБ.

предоставляемое Клиентом в Банк с целью присоединения Клиента к настоящему Соглашению для подключения к Системе РМБ и обслуживания в ней Клиента и назначенных им Пользователей.

**1.3.2. Заявление на изменение информации о пользователях** - заявление на изменение информации о пользователях Системы РМБ, которое Клиент предоставляет в Банк, в том числе по Системе РМБ (при наличии технической возможности в Системе), с целью внесения изменений в состав Пользователей и/или в права назначенных Пользователей. *Заявление на изменение информации о пользователях* оформляется по форме Банка на бумажном носителе либо может быть направлено Клиентом (ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП) посредством Системы РМБ, в том числе в свободной форме с указанием данных о Пользователях / правах Пользователей, необходимых Банку для актуализации перечня и прав Пользователей в Системе РМБ, подключенной Клиенту (при наличии у Банка технической возможности и предоставления такого сервиса в Системе).

**1.4. Код проверки простой электронной подписи** – уникальная последовательность символов, содержащаяся в электронном документе, состоящая из комбинации Логина, ID Клиента и Кода подтверждения, предназначенная для проверки ПЭП.

**1.5. Запрос на Сертификат Ключа проверки ЭП (Запрос на Сертификат)** – электронный файл, создаваемый Пользователем по формату, установленному Удостоверяющим центром, направленный в Банк через Систему РМБ.

**1.6. Ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.

**1.7. Клиент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, присоединившееся к Правилам банковского обслуживания юридических лиц (кроме кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в ПАО РОСБАНК (далее – *Правила банковского обслуживания*), относящееся к сегменту предпринимателей в соответствии с классификацией, установленной внутренними документами Банка.

**1.8. Ключ проверки ЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП (далее - проверка ЭП). Ключ проверки ЭП передается Стороне, получающей ЭД, заверенные ЭП. По известному Ключу проверки ЭП невозможно вычислить связанный с ним Ключ ЭП.

**1.9. Логин** – уникальная последовательность символов, присваиваемая Пользователю Системы РМБ, и позволяющая произвести его идентификацию (Логин присваивается исключительно Пользователю) при входе в Систему РМБ при условии ввода Пароля, соответствующего присвоенному Пользователю Логину. Логин, введенный Пользователем в целях входа в Систему РМБ, должен соответствовать Логину, присвоенному Пользователю и содержащемуся в информационной базе Банка.

**1.10. Модуль управления сертификатами** – часть Системы РМБ, в которой представлен набор сервисов и инструментов для генерации и выпуска Сертификатов Ключа проверки ЭП,

доступная Пользователю РМБ, указанному Клиентом в *Заявлении-оферте* либо в *Заявлении на изменение информации о пользователях*.

**1.11. Пароль** – последовательность символов, известная только Пользователю РМБ, используемая для входа в Систему РМБ (а также для входа в Модуль управления сертификатами после регистрации в нем Пользователя) и позволяющая произвести его аутентификацию при входе в Систему, при условии введения корректной пары Логин/Пароль.

**1.12. Пользователь** – Клиент (ЕИО ЮЛ/ ИП/ЛЗЧП) и уполномоченное Клиентом физическое лицо, которому в соответствии с порядком, описанным в настоящем Соглашении, предоставлены соответствующие права в Системе РМБ (на просмотр ЭД, направленных в Банк/ полученных от Банка/ создание ЭД и/или подписание ЭД ЭП) в целях осуществления между Клиентом и Банком электронного документооборота посредством Системы РМБ.

**1.12.1. Пользователь с полными правами** - Пользователь, наделенный полномочиями в соответствии с настоящим Соглашением по распоряжению денежными средствами на счете Клиента посредством Системы РМБ. В рамках Системы РМБ Пользователи с полными правами наделены также полномочиями на осуществление от имени Клиента соответствующих действий в Системе РМБ в соответствии с функционалом Системы, описанном в настоящем Соглашении.

**1.13. Программные средства** – программное обеспечение, с помощью которого выполняются установленные настоящим соглашением процедуры формирования, отправки и приема Электронных документов, а также формирование и проверка Электронной подписи.

**1.14. Простая электронная подпись (ПЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к ЭД (подписываемой информации) или иным образом связана с таким ЭД, и которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

В соответствии с настоящим соглашением в отношении действий в Системе РМБ использование ПЭП осуществляется только Пользователем, являющимся единоличным исполнительным органом юридического лица (далее - ЕИО ЮЛ)/ индивидуальным предпринимателем (далее – ИП)/ физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее – ЛЗЧП).

ПЭП формируется с использованием кода подтверждения, направляемого SMS-сообщением, содержащим уникальную комбинацию символов в виде цифр, генерируемых Банком, на телефонный номер Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП, указанный в Заявлении-оферте/ Заявлении на изменение информации о пользователях.

**1.15. Распоряжение** – расчетный документ, а также иной документ, предусмотренный законодательством Российской Федерации и/или соглашением Сторон, фиксирующий волеизъявление Клиента на совершение операции по распоряжению денежными средствами, находящимися на счете.

**1.16. Сайт Банка** - официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://www.rosbank.ru>.

**1.17. Сервис электронной подписи (СЭП)** - комплекс организационных, технических и программных средств Удостоверяющего центра, обеспечивающих для Пользователей удаленную реализацию функций централизованного создания и хранения Ключей ЭП, создания и проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи электронных документов, аутентификации владельцев сертификатов ключей проверки электронной подписи при осуществлении доступа к СЭП и выполнении операций с использованием принадлежащих им Ключей ЭП. Доступ Пользователей к управлению криптографическими ключами осуществляется через Модуль управления сертификатами, подключенный к СЭП.

**1.18. Сертификат Ключа проверки электронной подписи (Сертификат)** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность Ключа проверки ЭП Пользователю (включает в себя Ключ проверки ЭП и выдается для подтверждения подлинности Ключа проверки ЭП и идентификации Пользователя).

**1.19. Соглашение по Системе РМБ (Соглашение)** – соглашение, которое регулирует договорные отношения Сторон в части подключения Клиента к Системе РМБ и предоставления Банком Клиенту услуг данной Системы, представляющее собой совокупность положений настоящего Соглашения, Заявления-оферты/ Заявления на изменение информации о пользователях и Тарифов Банка.

**1.20. Стороны** – Банк и Клиент.

**1.21. Тарифы** – тарифы, установленные Банком, в том числе, включающие в себя ставки и условия взимания комиссий за предоставление услуг и осуществление операций в рамках Системы РМБ (в случае, если такие установлены Банком в Тарифах), размещенные на Сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

**1.22. Технические средства** – устройства, позволяющие Пользователю осуществить доступ посредством сети Интернет к Системе РМБ и необходимые для полноценной работы Системы РМБ (персональный компьютер, мобильный телефон, электронный планшет и т.д.), соответствующие требованиям, указанным на Сайте Банка.

**1.23. Удостоверяющий центр Банка (УЦ ПАО РОСБАНК)** – функционально выделенное подразделение Банка, осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

**1.24. Универсальное кодовое слово** – кодовое слово, предназначенное для работы Пользователя(-ей) в Системе РМБ, которое используется для идентификации Пользователя(-ей) в процессе восстановления его Логина и/или Пароля.

- Универсальное кодовое слово должно содержать от 5 до 20 символов, может содержать: цифры и буквы кириллицы или латиницы (смешивание алфавитов в одном Кодовом слове недопустимо).
- Первоначально Универсальное кодовое слово может быть:
  - определено Клиентом самостоятельно в момент подключения работником Банка Клиента/ назначенных им Пользователей к Системе РМБ при подписании

Клиентом Заявления-оферты/ Заявления на изменение информации о пользователях. При этом, Клиент может для каждого Пользователя указать отдельное Универсальное кодовое слово;

- сгенерировано автоматически Системой РМБ (если Клиент при подключении к РМБ не указал Универсальное кодовое слово) для каждого Пользователя, назначенного Клиентом для подключения к Системе РМБ – в этом случае Система РМБ автоматически направляет sms-сообщение с сгенерированным Универсальным кодовым словом на номер телефона, указанный Клиентом для работы конкретного Пользователя в Системе РМБ (по факту открытия Банком счета Клиенту с одновременным подключением РМБ, а также по факту подключения к РМБ уже действующего Клиента).
- Каждый Пользователь может изменить для себя Универсальное кодовое слово, определив его самостоятельно в Системе РМБ.
- Универсальное кодовое слово также может быть использовано Пользователем, являющимся уполномоченным представителем Клиента, для получения при обращении в Банк по телефонной связи информации, включающей в себя информационно-сервисные и консультационные услуги по счетам, открытым Клиенту в Банке, в том числе, об остатках, движении денежных средств на этих счетах, информации по размещенным Клиентом депозитам, выданным Клиенту кредитам, иным банковским продуктам Клиента, а также об операциях в рамках данных обязательств. При подозрениях на компрометацию Универсального кодового слова Пользователь в обязательном порядке должен осуществить смену своего Универсального кодового слова во избежание несанкционированного доступа к информации о счетах и данных Клиента в Банке.

**1.25. Участники Системы РМБ** – Стороны, осуществляющие электронный документооборот посредством Системы РМБ в соответствии с настоящим Соглашением.

**1.26. Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронной форме. В рамках настоящего Соглашения Стороны обмениваются документами, сформированными в электронном виде с помощью Системы РМБ, при наличии у Банка технической возможности. Перечень электронных документов доступен Клиентам в интерфейсе Системы РМБ и применяется в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации на момент обмена документами в Системе РМБ.

Все ЭД, подписанные ЭП, полученные и направленные Сторонами друг другу, хранятся в Системе РМБ в течение 5 (Пяти) лет, если иной срок хранения конкретных документов, передаваемых с использованием Системы РМБ, не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

Система РМБ предусматривает проверку Электронной подписи ЭД.

**1.27. Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к ЭД (подписываемой информации) или иным образом связана с таким ЭД и используется для определения лица, подписывающего ЭД, и которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием Ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее ЭД;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания;

- создается с использованием средств ЭП.

Для подписания ЭД, передаваемых с использованием Системы РМБ с момента получения Сертификата Пользователем, применяется усиленная неквалифицированная ЭП, которая формируется с помощью Ключа ЭП, размещенного на защищенном сервере СЭП, предоставляющего Клиенту возможность подписывать ЭД. Доступ к Ключу ЭП осуществляется только со стороны Пользователя с помощью временного пароля, направляемого Пользователю SMS-сообщением в порядке, установленном настоящим соглашением. Банк доступа к Ключу ЭП не имеет.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**2.1.** Соглашение регулирует порядок подключения Клиента к Системе РМБ, порядок формирования, использования и проверки ЭП, а также порядок осуществления Пользователями операций в Системе РМБ в соответствии с имеющимися у них правами, обмена ЭД между Сторонами с использованием Системы РМБ.

Система РМБ предоставляет Клиенту возможность выполнения Клиентом определенных действий, предусмотренных Соглашением.

Предоставление Банком Клиенту услуг Системы РМБ может предусматривать наличие специальных условий, правил, материалов (например, руководств пользователя), которые доводятся до сведения Клиента путем размещения на Сайте Банка и носят для Сторон обязательный характер.

**2.2.** Возможность направления Клиентом Распоряжений в электронной форме в порядке, установленным Соглашением, не исключает обязанности Банка по приему Распоряжений на бумажном носителе в соответствии с Правилами банковского обслуживания (если Правилами банковского обслуживания не установлено иное).

**2.3.** В случае самостоятельного подключения Клиентом сервисов партнеров Банка (полный список партнеров размещен на Сайте Банка) с использованием Системы РМБ (при условии наличия у Банка технической возможности подключения к сервисам партнеров), в целях реализации возможности использования Клиентом указанных сервисов Банк вправе с согласия Клиента осуществить передачу партнерам для предоставления своих услуг Клиенту (полный список привлекаемых партнерами Банка лиц размещен на Сайте Банка), информацию о Клиенте в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент также вправе поручить Банку передать в указанных выше случаях партнерам сведения, составляющие банковскую тайну Клиента, в объеме, установленном в поручении Клиента. Поручение действует в течение всего срока использования Клиентом сервисов партнеров и может быть отозвано Клиентом путем направления соответствующего уведомления в письменной форме.

## **3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ РМБ И ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ**

### **3.1. Подключение к Системе РМБ:**

3.1.1. Обслуживание Клиента в Системе РМБ осуществляется на основании заключенного между Клиентом и Банком Соглашения, которое в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и на него распространяются все условия, определенные в ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заключение Соглашения возможно для Клиентов, присоединившихся к Правилам банковского обслуживания.

Соглашение заключается путем присоединения к нему Клиента на основании Заявления-оферты, предоставленного Клиентом в Банк по установленной Банком форме с заполненным разделом о подключении Системы РМБ и принятого (акцептованного) Банком. Подписав Заявление-оферту, Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие в целом с положениями Соглашения.

Банк осуществляет акцепт Заявления-оферты в целях заключения с Клиентом Соглашения путем предоставления Пользователю временных Логина и Пароля в порядке, установленном пунктом 3.3.1 Соглашения.

Соглашение не является публичным договором в понимании ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.1.2. Не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента заключения Соглашения Банк регистрирует Клиента в Системе РМБ.

3.1.3. Подключение осуществляется Клиентом самостоятельно путем авторизации в Системе РМБ.

3.1.4. Доступ Пользователя в Систему РМБ регулируется сроком его полномочий, как представителя Клиента, согласно сведениям по Клиенту/его представителю, содержащимся в Банке. Если у соответствующего представителя Клиента-Пользователя РМБ в документах, представленных по Клиенту в Банк, определен срок полномочий (согласно учредительным документам/ доверенности), то после окончания срока полномочий доступ в Систему РМБ становится невозможным до тех пор, пока информация о полномочиях соответствующего представителя Клиента не будет обновлена в Банке.

**3.2.** Клиент самостоятельно определяет Пользователей и предоставляет каждому из Пользователей соответствующие права, которыми они будут обладать в Системе РМБ, путем заполнения и предоставления в Банк перечня Пользователей и их прав в Заявлении-оферте либо в Заявлении на изменение информации о пользователях, представленных в Банк на бумажном носителе/ в электронном виде по Системе РМБ (при наличии у Банка технической возможности), подписанных Клиентом (ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП).

Помимо прав, предоставляемых согласно первому абзацу настоящего пункта, Пользователь с полными правами (в т.ч. не являющийся ЕИО ЮЛ/самим ИП/ЛЗЧП) обладает также:

3.2.1. Правом направления по Системе РМБ в виде ЭД заявки о присоединении к *Правилам выдачи и использования универсальных корпоративных банковских карт «Карта PRO» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, относящихся к сегменту предпринимателей* (далее – Правила по Карте PRO), с целью заказа **на свое имя** цифровой (digital) Карты PRO.

Положения настоящего пункта Стороны признают в качестве подтверждения Клиентом предоставления Пользователю с полными правами полномочий на направление по Системе РМБ заявки на выпуск цифровой (digital) Карты PRO на имя этого Пользователя и, соответственно, на заключение Пользователем с полными правами договора на Карту PRO в рамках Правил по Карте PRO.

3.2.2. Правом направления по Системе РМБ документов в виде вложений в ЭД, подтверждающих полномочия/продление срока полномочий ЕИО ЮЛ.

### **3.3. Регистрация Пользователей в Системе РМБ осуществляется в следующем порядке:**

3.3.1. Банк направляет на номера мобильных телефонов, а также на адреса электронной почты будущих Пользователей Системы РМБ, определенных Клиентом в порядке, предусмотренном Соглашением, сообщения с указанием ссылки, предназначенной для входа в Систему РМБ, а также временные коды доступа<sup>3</sup> (временные Логин и Пароль).

3.3.2. Каждый Пользователь осуществляет свою регистрацию в Системе РМБ самостоятельно. Для этого:

- при первом входе в Систему - вводит Логин и временный Пароль, который затем должен изменить на свой собственный, сформировав новый Пароль в соответствии с утвержденным форматом, используемым в Системе РМБ;
- самостоятельно устанавливает свое собственное Универсальное кодовое слово<sup>4</sup> в соответствии с требованиями Банка.

3.3.3. С момента успешного завершения регистрации в Системе РМБ Пользователю становятся доступны:

- функции изменения / восстановления данных для входа в Систему РМБ: Логин и Пароль;
- выпуск Сертификата (в зависимости от прав Пользователя Системы РМБ);
- блокирование возможности доступа в Систему РМБ: любого Пользователя – для Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП; только самого себя – для Пользователя, отличного от ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП;
- просмотр счетов Клиента;
- сервисы Системы РМБ в соответствии с правами, предоставленными Пользователю для работы в Системе РМБ согласно волеизъявлению Клиента в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

### **3.4. Формирование Запроса на Сертификат и порядок выпуска Сертификата**

Сертификат выпускается Пользователям с полными правами. Пользователи, наделенные Клиентом в Системе РМБ только правами на просмотр/ создание документов, не имеют ЭП в Системе РМБ – таким Пользователям Сертификат не выпускается.

#### **3.4.1. Общий порядок действий Сторон**

После завершения регистрации в Системе РМБ каждый Пользователь формирует Запрос на Сертификат через функционал Модуля управления сертификатами.

Удостоверяющий Центр Банка в автоматическом режиме обрабатывает Запрос на Сертификат не позднее 1 (Одного) рабочего дня после его получения.

Банк, получив от Пользователя сформированный Запрос на Сертификат в Системе РМБ, направляет такому Пользователю Акт признания ключа подписи для его подтверждения. После получения от Пользователя подтвержденного Акта признания ключа подписи Банк осуществляет активацию Сертификата для дальнейшего использования ЭП таким Пользователем.

Обязанность по предоставлению Пользователю Сертификата для ЭП, формируемой с помощью Ключа ЭП, размещенного на защищенном сервере СЭП, считается исполненной Банком,

---

<sup>3</sup> С пользовательской документацией по работе в Системе РМБ Клиент и Пользователи должны ознакомиться на Сайте Банка.

<sup>4</sup> В качестве Универсального кодового слова Пользователь может использовать свое личное кодовое слово, установленное им для получения услуг Банка для клиентов-физических лиц согласно условиям соответствующих договоров/соглашений.



а Сертификат считается полученным Пользователем, при получении Банком в Системе РМБ от Пользователя подтвержденного Акта признания ключа подписи.

### **3.4.2. Первичный выпуск Сертификата**

3.4.2.1. После завершения регистрации всех Пользователей в Системе РМБ Клиенту (Пользователю, являющемуся ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП), необходимо выпустить свой Сертификат.

Для этого Клиент:

- формирует Запрос на Сертификат;
- направляет его в Банк по Системе РМБ;
- получает от Банка Акт признания ключа подписи и ПЭП;
- подтверждает своей ПЭП Акт признания ключа подписи и направляет его в Банк по Системе РМБ.

В результате чего происходит генерация ключа ЭП Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП.

3.4.2.2. Каждый Пользователь, отличный от ЕИО/ИП/ЛЗЧП, со своей стороны формирует свой Запрос на Сертификат. Для этого Пользователь в Модуле управления сертификатами:

- проверяет свои данные и данные Клиента, производит Запрос на Сертификат;
- получает от Банка уведомление о статусе выпуска Сертификата;
- получает от Банка сформированный Акт признания ключа подписи.

Первично сформированный Акт признания ключа подписи каждого Пользователя Клиент (т.е. Пользователь, являющийся ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП) подтверждает своей ЭП и направляет в Банк по Системе РМБ.

По завершении процедур, предусмотренных в подпунктах 3.4.2.1-3.4.2.2 Соглашения, Пользователи вправе использовать свои ЭП для осуществления электронного обмена документами с Банком в соответствии с Соглашением.

### **3.4.3. Смена Ключей ЭП, повторный выпуск и срок действия Сертификата**

3.4.3.1. Срок действия Ключей ЭП составляет 1 (Один) год. За 1 (Один) месяц до истечения указанного срока Банк уведомляет Клиента о необходимости сформировать новые Ключи ЭП. Уведомление Банк выполняет путем направления Пользователю (в момент его входа в Систему РМБ) информационного сообщения о сроке окончания действия Сертификата Пользователя<sup>5</sup>. По истечении срока действия Ключей ЭП подписание документов в Системе РМБ невозможно.

3.4.3.2. Смена Ключей ЭП должна производиться Клиентом в следующих случаях:

- при получении от Банка уведомления о сроках окончания действия Сертификата Пользователя;
- при прекращении полномочий Пользователя (в частности, при отзыве у Пользователя полномочий, ранее предоставленных ему Клиентом /смерти Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП), при изменении реквизитов Клиента<sup>5</sup> (при одновременном изменении наименования и ИНН Клиента, ФИО Пользователя);
- при компрометации/наличии подозрений на компрометацию (в том числе, в случаях несанкционированного доступа к Системе РМБ или при подозрении на несанкционированный доступ третьих лиц к Системе РМБ/ к счетам/программно-аппаратным средствам Клиента, в случаях копирования или при подозрении в копировании Ключей ЭП третьими лицами, а

---

<sup>5</sup> Осуществляется при наличии у Банка технической возможности по предоставлению сервисов Системы РМБ.

также при других событиях, в результате которых возможен несанкционированный доступ к программным средствам и Ключам ЭП).

3.4.3.3. Действие Сертификата и Ключей ЭП прекращается только по окончании срока. В течение их срока действия доступ соответствующего Пользователя в Систему РМБ может быть заблокирован по инициативе:

- Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП - в отношении самого ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП и/или в отношении иных Пользователей,
- остальных Пользователей – только в отношении себя лично. При этом, в случае разблокировки (возобновления доступа в Систему РМБ) Сертификат и ранее выпущенные Ключи ЭП такого Пользователя продолжают действовать до окончания их срока действия.

Способы, которыми Пользователь вправе выполнить блокировку доступа в РМБ, в том числе в случае компрометации (при наличии оснований полагать, что конфиденциальность Ключа ЭП нарушена):

- путем самостоятельной блокировки в разделе «Профиль» Системы РМБ;
- путем предоставления Пользователем в Банк письменного заявления (уведомления) в произвольной форме с указанием в нем факта компрометации Ключа ЭП или иных событий и обстоятельств, в результате которых возможен несанкционированный доступ к Ключам ЭП (Банк блокирует доступ в РМБ). Данный способ может также быть использован в случае обращения в Банк Клиента (ЕИО/ИП/ЛЗЧП) в связи с намерением отозвать соответствующие полномочия у Пользователя РМБ.

3.4.3.4. В случае окончания срока действия Сертификата, возобновление работы в Системе РМБ и доступ к сервисам Системы РМБ возможны после генерации Пользователем нового Запроса на Сертификат и получения от Банка нового Сертификата.

3.4.3.5. Выпуск Сертификата при смене Ключей ЭП осуществляется каждым Пользователем самостоятельно.

Формирование Запроса на Сертификат и последующий выпуск Сертификата соответствуют порядку первоначального выпуска Сертификата, описанному в пункте 3.4.2 Соглашения.

В результате выпуска нового Сертификата любым Пользователем обмен ЭД с Банком в Системе РМБ осуществляется с применением нового Ключа ЭП.

### **3.5. Порядок работы с ЭД**

3.5.1. Сформированные в Системе РМБ ЭД подписываются со стороны Клиента с помощью ЭП Пользователей в соответствии с правами, предоставленными им Клиентом в соответствии с условиями настоящего Соглашения. При получении ЭД, подписанных ЭП, Банк проверяет в автоматическом режиме подлинность ЭП. В целях исключения несанкционированного доступа к Ключам ЭП, Клиент обеспечивает сохранение в секрете Ключей ЭП Пользователями.

3.5.2. Поступившие в Банк ЭД Клиента принимаются Банком к исполнению в сроки, установленные соответствующим договором банковского счета, заключенным Сторонами в рамках Правил банковского обслуживания, настоящим Соглашением, и/или иным договором, заключенным между Банком и Клиентом и предусматривающим обмен ЭД, при условии, что проверка на подлинность ЭП дала положительный результат, документ оформлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России и не противоречит им.

3.5.3. Подписанные ЭП ЭД, направляемые в Банк с вложенными файлами, в том числе содержащими сканированные копии, принимаются Банком при наличии качественного изображения, позволяющего однозначно разобрать и понять информацию и сведения, необходимые для реализации Банком своих прав и обязанностей. ЭД по своей форме, составу и содержанию должен соответствовать своему назначению.

3.5.4. ЭД, подписанные ЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента/уполномоченного представителя Клиента, при одновременном выполнении следующих условий:

- ЭД подписаны ЭП, созданной с помощью Ключа ЭП;
- подтверждена принадлежность Ключа ЭП Пользователю, являющемуся владельцем Сертификата ключа проверки ЭП;
- Сертификат ключа проверки ЭП создан Удостоверяющим центром;
- Сертификат ключа проверки ЭП является действующим на момент подписания и получения другой Стороной ЭД.

При этом, если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота, документ должен быть заверен печатью, ЭД, подписанный ЭП и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

3.5.5. Одной ЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой ЭД (пакет ЭД)<sup>5</sup>. При подписании ЭП пакета ЭД, каждый из ЭД, входящих в этот пакет, считается подписанным ЭП, которой подписан пакет ЭД.

3.5.6. Банк принимает ЭД при условии соответствия этих документов требованиям законодательства Российской Федерации, форматам, установленным в Системе РМБ, а также наличия корректной ЭП. ЭД направляются в Банк исключительно в установленном Системой РМБ формате с заполнением предусмотренного перечня реквизитов.

3.5.7. Поступившие в Банк ЭД, оформленные ненадлежащим образом (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России; Распоряжение, для которого в РМБ установлен формат и перечень реквизитов к заполнению, направлено в свободном формате; либо для исполнения распоряжений Клиента по счету требуется предоставление дополнительных документов), не принимаются Банком к исполнению, и в течение текущего рабочего дня Клиенту по Системе РМБ направляется соответствующее сообщение Банка с указанием причины неисполнения ЭД<sup>6</sup>.

3.5.8. Клиент уведомляется Банком о приеме к исполнению или об отказе в приеме к исполнению (аннулировании) Распоряжения в форме ЭД путем изменения статуса ЭД в Системе РМБ с указанием:

- 3.5.8.1. В случае принятия к исполнению – информации, позволяющей Клиенту идентифицировать расчетный документ и дату приема его к исполнению;

---

<sup>6</sup> Банк может проинформировать Клиента иным способом.

3.5.8.2. В случае отказа в приеме к исполнению (аннулированию) - информации, позволяющей Клиенту идентифицировать Распоряжение, дату его аннулирования, а также причину аннулирования.

3.5.9. Обязанность по уведомлению считается исполненной Банком, а соответствующее уведомление Банка считается полученным Клиентом при размещении в Системе РМБ информации, указанной в подпунктах 3.5.8.1 или 3.5.8.2.

3.5.10. Настоящим Стороны устанавливают:

- датой получения Клиентом от Банка документов и информации, сформированных в электронном виде с помощью Системы РМБ, является дата размещения Банком документов и информации в Системе РМБ (направления Клиенту соответствующего уведомления в соответствии с Соглашением);
- датой представления Клиентом в Банк документов и информации, сформированных в электронном виде с помощью Системы РМБ, является дата их получения Банком: дата размещения Клиентом подписанных ЭП ЭД в Системе РМБ в соответствии с Соглашением.

3.5.11. Распоряжения, сформированные в Системе РМБ, принимаются Банком к исполнению, если при их подписании участвовал любой Пользователь Системы РМБ, которому Клиентом представлено право подписи, если иное сочетание подписей не было установлено Клиентом для подписания Распоряжений в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.5.12. При наличии технической возможности в Системе РМБ, Клиент вправе подавать в Банк, а Банк обязуется принимать к исполнению Распоряжения в виде ЭД, подписанного ЭП в соответствии с настоящим Соглашением, в которых Клиентом указана дата исполнения соответствующего Распоряжения в пределах 31 (тридцати одного) календарного дня от даты подписания указанного Распоряжения ЭП. При получении от Клиента Распоряжения с указанием даты его исполнения в пределах указанного срока, Банк осуществляет удостоверение права распоряжения денежными средствами Клиента на момент приема такого Распоряжения.

Если указанная Клиентом дата исполнения Распоряжения приходится на выходной или нерабочий день в соответствии с законодательством Российской Федерации, то Банк исполняет такой ЭД следующим рабочим днем.

В соответствии с полученным от Клиента Распоряжением в виде ЭД, в котором указана дата исполнения, отличная от даты подписания ЭД ЭП, Банк обязуется составлять от имени и по поручению Клиента расчетные документы и осуществлять перевод денежных средств со счета Клиента в соответствии с полученным Распоряжением<sup>7</sup>. Распоряжения исполняются Банком в соответствии с условиями договора банковского счета и настоящего Соглашения. Распоряжение не исполняется Банком, если по состоянию на дату исполнения, указанную Клиентом в Распоряжении, на счете Клиента, с которого согласно Распоряжению производится списание, отсутствуют денежные средства или их недостаточно для исполнения Распоряжения и оплаты комиссии Банка в полном размере согласно Тарифам Банка, а также при наличии ограничений по распоряжению денежными средствами, размещенными на соответствующем счете Клиента, установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, препятствующих исполнению Распоряжения Клиента. В случае недостаточности денежных средств на счете Клиента для исполнения всех поступивших к счету расчетных документов, Банк исполняет Распоряжения Клиента с соблюдением очередности списания денежных средств со

---

<sup>7</sup> Составление расчетных документов и перевод денежных средств в соответствии с полученным Распоряжением осуществляется на основании Положения Банка России от 19.06.2012 N 383-П "О правилах осуществления перевода денежных средств".

счета, установленной действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если на указанную Клиентом дату исполнения Распоряжения в отношении Клиента введена любая из процедур банкротства, исполнение такого Распоряжения осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 26.10.2002 N 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)", в том числе Банк вправе отказать в исполнении Распоряжения при несоответствии операции требованиям законодательства.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. При установке и использовании Системы РМБ Клиент:**

- 4.1.1. Обязан обеспечить наличие оборудования, программного обеспечения и телекоммуникаций в соответствии с п.1.22. Соглашения.
- 4.1.2. Обязан соблюдать правила пользования предоставленными ему программными средствами.
- 4.1.3. Обязан знакомиться с документами и сообщениями/уведомлениями, направляемыми ему Банком в день их предоставления, а также обязан запрашивать в Системе РМБ выписки по счетам/приложения к ним и осуществлять ознакомление с ними с целью проверки информации по своим счетам.
- 4.1.4. Признает, что получение Банком ЭД, подписанных ЭП Клиента в порядке, установленном Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, заверенных подписями уполномоченных лиц (в т.ч. уполномоченных распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете), и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Клиента.
- 4.1.5. Принимает на себя риски, связанные с получением третьими лицами несанкционированного доступа к Ключам ЭП, Универсальному кодовому слову любого из Пользователей РМБ или реквизитам доступа к Системе РМБ, до момента получения Банком уведомления от Клиента об указанном факте.
- 4.1.6. Принимает на себя риски, связанные с невозможностью передачи ЭД (по причине неисправности электронной техники, сбои в передаче информации по сети и т.д.).
- 4.1.7. Принимает на себя риски, связанные с неисполнением ЭД, содержащих распоряжения, в случае несоблюдения правил пользования предоставленными ему программными средствами.
- 4.1.8. Обязан обеспечить сохранность программных средств, Ключей ЭП, а также конфиденциальность одноразовых паролей (кодов), направляемых SMS-сообщениями на номер мобильного телефона Пользователей. Клиент обязуется сохранять SIM-карту, за которой закреплен его номер мобильного телефона, указанный в соответствующем Заявлении, как фактор аутентификации, обеспечить защиту от вирусов при использовании SIM-карты в смартфонах. Клиент принимает на себя риск убытков, связанных с несанкционированным доступом (в том числе физическим или с использованием вредоносного программного обеспечения) к мобильным телефонам Пользователей, на которые Банком направляются одноразовые пароли (коды), используемые для подписания простой ЭП Акта признания ключа подписи, а также принимает на себя риск возможности вследствие несанкционированного доступа формирования от его имени Запроса на Сертификат и подписания Сертификата.
- 4.1.9. Не возражает против проведения работниками Банка расследований в отношении сомнительных операций, в том числе с привлечением правоохранительных органов.
- 4.1.10. Гарантирует оплату услуг Банка, оказываемых в соответствии с Соглашением (если предусмотрено Тарифами).

- 4.1.11. Обязан предоставлять по запросу Банка документы (информацию), необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента.
- 4.1.12. При смене Пользователей/их прав в Системе РМБ, внесении изменений и дополнений в учредительные документы Клиента, обязан сообщать Банку об этом факте в течение 3 (Трех) рабочих дней одним из указанных способов:
- с использованием Системы РМБ<sup>5</sup>;
  - Уполномоченным представителем Клиента под расписку ответственному представителю Банка.
- 4.1.13. Обязан инициировать формирование новых Сертификатов (замену Ключей ЭП) при смене Пользователей/при прекращении полномочий Пользователей (в частности, при отзыве у Пользователя полномочий Клиентом/ при смерти Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП), а также при изменении реквизитов Клиента (при одновременном изменении наименования и ИНН Клиента, ФИО Пользователя), в соответствии с Соглашением. Все действия, совершенные до поступления сообщения об указанных изменениях по ранее указанным Клиентом реквизитам, считаются совершенными законно и засчитываются как выполнение Сторонами своих обязательств.
- 4.1.14. Обязан предоставлять Банку достоверную информацию о Клиенте/ о каждом Пользователе, в том числе информацию, необходимую для связи с Клиентом/ конкретным Пользователем, а также обеспечить обновление указанной информации в случае ее изменения.
- 4.1.15. Обязан за свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащие ему аппаратные и программные средства, в том числе средства антивирусной защиты, используемые для функционирования Системы РМБ, а также обеспечить своевременное их обновление.
- 4.1.16. Обязан соблюдать правила информационной безопасности при использовании Системы РМБ:
- исключить передачу Ключа ЭП и его копий третьим лицам, а также передачу по телефону, электронной почте или публичным сетям;
  - в случае изменения функциональных обязанностей сотрудника, являющегося Пользователем Системы РМБ, влекущего отзыв у данного сотрудника полномочий, предусматривающих его доступ к Системе РМБ, изменения прав в Системе РМБ, а также полномочий на получение информации по счету/счетам Клиента на основании Универсального кодового слова при обращении сотрудника в Банк по телефонной связи, Клиентом должно быть инициировано изменение информации о соответствующем Пользователе путем направления в Банк Заявления на изменение информации о пользователях.
- 4.1.17. Обязан выполнить замену Ключей ЭП:
- при истечении срока действия Сертификата;
  - при компрометации/наличии подозрений на компрометацию (в том числе в случаях несанкционированного доступа к Системе РМБ или подозрении несанкционированного доступа третьих лиц к Системе РМБ/ к счетам / к программно-аппаратным средствам Клиента, о случаях копирования или подозрении в копировании Ключей ЭП третьими лицами, а также о других событиях, в результате которых возможен несанкционированный доступ к программным средствам, Ключам ЭП).

- 4.1.18. Обязан предоставлять в Банк документы и информацию, являющуюся основанием для проведения валютных операций в соответствии с требованиями валютного законодательства Российской Федерации.
- 4.1.19. Обязан уведомить Банк при наступлении обстоятельств, указанных в подпунктах 4.1.5 – 4.1.8 пункта 4.1 Соглашения с целью предотвращения финансовых потерь - незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, предусмотренного пунктом 4.2.1.3 Соглашения, путем предоставления в Банк письменного заявления, а также обязан инициировать процедуру смены всех Ключей ЭП Клиента, конфиденциальность которых потенциально нарушена. При отсутствии от Клиента претензий относительно совершенных в Системе РМБ операций в течение указанного срока, данные операции Клиента в Системе РМБ считаются подтвержденными и последующие претензии Банком по ним могут быть отвергнуты.
- 4.1.20. Обязан создавать и хранить сформированный Ключ ЭП исключительно с использованием СЭП в неэкспортируемом формате, т.е. недоступном для сохранения и использования на съемных ключевых носителях и рабочем месте пользователя.
- 4.1.21. Обязан устанавливать и хранить в тайне персональный пароль для защиты доступа к СЭП.
- 4.1.22. Обязан не применять персональный Ключ ЭП, если ему стало известно, что этот Ключ ЭП используется или использовался ранее другими лицами.
- 4.1.23. Обязан применять персональный Ключ ЭП только в соответствии с областями использования, указанными в соответствующем данному ключу Сертификате (поля Key Usage сертификата ключа проверки электронной подписи).
- 4.1.24. Имеет право получить Сертификат Удостоверяющего центра.
- 4.1.25. Имеет право применять Сертификат Удостоверяющего центра для проверки ЭП Удостоверяющего центра в Сертификатах, созданных Удостоверяющим центром.
- 4.1.26. Имеет право применять Сертификат Пользователя для проверки ЭП ЭД в соответствии со сведениями, указанными в Сертификате.
- 4.1.27. Имеет право для создания и хранения Ключа ЭП использовать СЭП через Модуль управления сертификатами.
- 4.1.28. Имеет право получать уведомления о выполняемых операциях с персональным Ключом ЭП, хранение которого осуществляется с использованием СЭП<sup>5</sup>.
- 4.1.29. Имеет право применять одноразовый пароль, получаемый в SMS-сообщении на зарегистрированный Банком номер мобильного телефона, для аутентификации при осуществлении доступа к РМБ и подтверждения применения персонального Ключа ЭП, хранение которого осуществляется с использованием СЭП.
- 4.1.30. Имеет право обратиться в Банк для выпуска нового Сертификата по окончании срока действия предыдущего Сертификата; блокирования/разблокирования доступа в Систему РМБ конкретного Пользователя/ всех Пользователей; изменения прав соответствующего Пользователя в Системе РМБ.

## **4.2. Права и обязанности Банка и Удостоверяющего центра при предоставлении Клиенту Системы РМБ**

### **4.2.1. Банк обязан:**

- 4.2.1.1. Обеспечить предоставление доступа Пользователей к СЭП с применением многофакторной аутентификации.
- 4.2.1.2. Обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных Пользователей и информации, передаваемой в составе SMS-сообщений посредством SMS-шлюза Банка.

- 4.2.1.3. Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы РМБ и/или о невозможности совершения операции/неисполнении ЭД<sup>8</sup>.
- 4.2.1.4. Прекратить или приостановить использование Системы РМБ Клиентом по факту получения от Клиента уведомления о наступлении обстоятельств, указанных в подпунктах 4.1.5 – 4.1.8 пункта 4.1 Соглашения.
- 4.2.1.5. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Системы РМБ, а также предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в сроки, указанные в разделе 9 Соглашения.
- 4.2.1.6. Посредством Системы РМБ предоставлять Клиенту по его запросу в Системе РМБ выписки по его счетам с приложениями по операциям, совершенным по счету на дату запроса Клиента.

#### **4.2.2. Удостоверяющий центр обязан:**

- 4.2.2.1. Предоставить Пользователю Системы РМБ Сертификат Удостоверяющего центра.
- 4.2.2.2. Обеспечить регистрацию Пользователей в Удостоверяющем центре по Запросам на Сертификат, в соответствии с порядком, определенным в Соглашении.
- 4.2.2.3. Обеспечить посредством СЭП создание и хранение Ключа ЭП и соответствующего Сертификата, зарегистрированного в Удостоверяющем центре Пользователя, по Запросу на Сертификат, в соответствии с порядком, определенным Соглашением, и официально уведомить об этом Пользователя созданного Сертификата.

#### **4.2.3. Удостоверяющий центр имеет право:**

- 4.2.3.1 Отказать Клиенту в регистрации в Удостоверяющем центре Пользователя в случае непредставления Клиентом надлежащим образом оформленных документов, необходимых для подключения Пользователей к Системе РМБ.
- 4.2.3.2 Отказать в создании Сертификата Пользователя в случае ненадлежащего оформления Запроса на Сертификат.
- 4.2.3.3 В одностороннем порядке прекратить действие Сертификата Пользователя с обязательным его уведомлением и указанием обоснованных причин.
- 4.2.3.4 Отказать в выпуске Сертификата Пользователя в случае, если для формирования Запроса на Сертификат Пользователем не использовался СЭП.

#### **4.2.4. Банк вправе:**

- 4.2.4.1. Предоставлять Пользователям доступ к функциям СЭП для создания и проверки ЭП, управления Сертификатами, хранения Ключей ЭП посредством Системы РМБ, подключенной к СЭП.
- 4.2.4.2. Банк имеет право отказать в приеме ЭД, содержащих файлы с некачественно выполненными копиями документов, а также в случае представления неполного комплекта запрашиваемых документов.

---

<sup>8</sup> Уведомление (информирование) Клиента может осуществляться различными способами в зависимости от технической реализации в Системе РМБ на момент уведомления, в том числе, но не ограничиваясь: посредством sms-сообщений/ push-уведомлений (при наличии у Банка и Клиента технических возможностей для отправки/получения push-уведомлений); изменением в Системе РМБ статуса ЭД, направленного в Банк по Системе РМБ; направлением Клиенту от Банка информационных сообщений через Систему РМБ; предоставлением Клиенту обратной связи через Контакт-центр Банка и другими способами.



4.2.4.3. Предварительно уведомив Клиента по Системе РМБ, отказать ему в исполнении Распоряжения на проведение операции по списанию денежных средств, принятого Банком по Системе РМБ и подписанного корректной ЭП на проведение операций по счету, приостановить на неограниченный срок, а также полностью прекратить предоставление услуг по Системе РМБ в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также в случае непредставления документов по запросу Банка. В случае приостановления или полного прекращения предоставления услуг Системы РМБ Клиент для осуществления расчетных операций вправе предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные Распоряжения на проведение операции по списанию денежных средств на бумажном носителе.

4.2.4.4. Отказать в выполнении Распоряжения Клиента на проведение операции по списанию денежных средств со счета, подписанного ЭП, в случае непредставления Клиентом документов, которые являются основанием для проведения валютных операций в соответствии с требованиями валютного законодательства Российской Федерации; в случае указания Клиентом неверной очередности исполнения Распоряжения в нарушение требований, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с порядком, предусмотренным в Правилах банковского обслуживания.

4.2.4.5. В течение срока действия Соглашения осуществлять обновление программных средств в связи с модернизацией разработчиками их версий. Стоимость услуг Банка по обновлению программных средств включена в общую стоимость вознаграждения, причитающегося Банку на основании Соглашения (если предусмотрено Тарифами).

4.2.4.6. Не принимать к исполнению ЭД Клиента, в том числе Распоряжения Клиента на проведение операции по списанию денежных средств со счета Клиента, подписанного ЭП, в случае ненадлежащего оформления ЭД, в том числе в случае оформления ЭД по не установленному Системой РМБ формату и/или в случае, если проверка на подлинность ЭП дала отрицательный результат.

4.2.4.7. Заблокировать использование Ключа ЭП Пользователя в СЭП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного Ключа ЭП нарушена.

4.2.4.8. Прекратить предоставление Клиенту Мобильного банка в следующих случаях:

- при исчерпании Пользователем допустимого количества (указанного в пользовательской документации по Системе РМБ) попыток ввода Логина и/или Пароля при входе в Мобильный банк;
- при истечении срока действия Ключей ЭП Пользователей;
- в случае окончания полномочий Пользователя в течение срока действия Сертификата (в случае получения Банком документов, свидетельствующих о факте прекращения полномочий Пользователя (в частности, при отзыве у Пользователя полномочий Клиентом/ смерти Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП), об изменении реквизитов Клиента (при одновременном изменении наименования и ИНН Клиента, ФИО Пользователя), а также в случаях замены Ключей ЭП при наступлении обстоятельств, предусмотренных в буллитах 2-3 подпункта 3.4.3.2 Соглашения).

4.2.4.9. При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со счета

Клиента на срок не более 2 (Двух) рабочих дней приостановить исполнение распоряжения и приостановить использование Клиентом Системы РМБ до момента возобновления исполнения распоряжения. В таком случае Банк связывается с Клиентом способом, предусмотренным соответствующим пунктом раздела «Порядок уведомления Сторон» Правил банковского обслуживания, с целью отзыва или подтверждения возобновления исполнения распоряжения. При невозможности получения от Клиента информации об отзыве или подтверждении возобновления исполнения распоряжения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении 2 (Двух) рабочих дней с момента приостановления исполнения распоряжения.

4.2.4.10. Осуществить блокировку Ключа ЭП и приостановить доступ Клиента к Системе РМБ, отказать Клиенту в приеме и/или исполнении Распоряжения, подписанного ЭП Пользователя, в случае, если в отношении Клиента введена процедура внешнего управления или конкурсного производства. Доступ Клиента к Системе РМБ возобновляется при условии предоставления Банку документов, подтверждающих полномочия внешнего управляющего или конкурсного управляющего и осуществлению со стороны внешнего управляющего или конкурсного управляющего действий, предусмотренных Соглашением, по выпуску/перевыпуску Сертификатов для управляющего или конкурсного управляющего и определенных ими Пользователей.

4.2.4.11. Направлять Клиенту с использованием средств Системы РМБ<sup>5</sup> рекламные материалы и информационные сообщения об услугах и продуктах Банка.

4.2.4.12. В одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение и Тарифы. О внесении изменений в Соглашение и/или Тарифы Банк уведомляет Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения указанных изменений путем размещения соответствующей информации в офисах Банка либо на Сайте Банка. Банк также вправе направить Клиенту по почте, или на адрес электронный почты Клиента, указанный в Заявлении-оферте/Заявлении на изменение информации о пользователях, или посредством Системы РМБ<sup>5</sup>, или в соответствии с условиями иного соглашения об электронном документообороте (при наличии такового), письменное уведомление об изменении соответствующих положений Соглашения и/или Тарифов, содержащее дату изменения с учетом вышеуказанного срока. При этом письменное уведомление будет иметь приоритет над информацией, размещенной в офисах Банка и/или на Сайте Банка. С даты, указанной в уведомлении Банка об изменении Тарифов, с Клиента взимается плата в размере измененного Тарифа, величина которого указана в уведомлении.

## **5. ОСОБЕННОСТИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО БАНКА<sup>9</sup>**

5.1. При использовании Мобильного банка Пользователь Клиента обладает теми же правами и ему доступны те же возможности, которыми данный Пользователь наделен для работы в Системе РМБ Интернет-Банк. Мобильный банк и Интернет-Банк независимы друг от друга, и Пользователь может осуществить вход и работу в Системе РМБ как через Интернет-Банк, так и посредством Мобильного банка.

5.2. Подключение Мобильного банка Клиенту происходит автоматически при условии наличия у Клиента оборудования, программного обеспечения и телекоммуникаций, перечисленных в пункте 1.22 Соглашения.

---

<sup>9</sup> Услуги Мобильного банка Системы РМБ предоставляются при наличии у Банка технической возможности.

5.3. Для подключения Мобильного банка Пользователь загружает на свой мобильный телефон мобильное приложение:

- из Apple Store - для мобильных устройств iPhone, с операционной системой IOS;
- из Google Play - для мобильных устройств с операционной системой Android.

5.4. Пользователь активирует Мобильный банк, введя те же самые Логин и Пароль, которые Пользователь использует в Интернет-Банке.

5.5. При наличии у Пользователя действующего Сертификата он проходит авторизацию и получает доступ к установке ПИН-кода (который в дальнейшем Пользователь может использовать при авторизации в Мобильном банке). В случае отсутствия у Пользователя действующего Сертификата – Пользователь будет перенаправляться на соответствующий экран Системы РМБ для формирования Пользователем Запроса на Сертификат.

5.6. В целях соблюдения мер безопасности, каждый раз после завершения работы со счетами и документами в Мобильном банке Пользователям необходимо выполнять выход из мобильного приложения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с Соглашением Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Каждая Сторона имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, возникших у нее в связи с несоблюдением другой Стороной условий Соглашения.

6.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случаях, если:

- Клиент незамедлительно не уведомил Банк об утрате или раскрытии Ключей ЭП.
- За возникшие убытки Клиента в результате:
  - несоблюдения конфиденциальности хранения Ключей ЭП, не обеспечения Клиентом сохранности программных средств в процессе их использования;
  - необеспечения сохранности SIM карты, за которой закреплен его номер мобильного телефона, и/или не обеспечения защиты Технических средств от вредоносных вирусов.
- Отказ в приеме Распоряжений Клиента осуществлен Банком по основаниям, предусмотренным Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

6.4. Действия Банка, указанные в п.4.2.4.3 Соглашения, не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение условий Соглашения.

6.5. Банк не несет ответственности в случае неосуществления Клиентом проверки сведений о совершенных операциях в Системе РМБ как по зависящим, так и по независимым от Клиента обстоятельствам.

Риск убытков, которые могут возникнуть у Клиента в результате не ознакомления с информацией в Системе РМБ, Клиент принимает на себя.

6.6. Клиент несет всю ответственность за использование Системы РМБ при изменении Пользователей, назначенных Клиентом, до замены Ключей ЭП. Сторонами признается, что до поступления от Клиента информации об указанных изменениях в соответствии с пунктами 4.1.12 - 4.1.13 Соглашения, все действия, совершенные в соответствии с Соглашением в отношении ЭД, подписанных ЭП Пользователей, направленных Клиентом в Банк с использованием РМБ, успешно принятые и расшифрованные Банком, считаются совершенными законно и засчитываются как выполнение Сторонами своих обязательств. Банк имеет право приостановить работу Системы РМБ до даты предоставления Клиентом всех необходимых документов.

6.7. Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата Технических средств может позволить третьим лицам получить информацию о состоянии счета Клиента при работе Пользователя в Мобильном банке.

6.8. Банк не несет ответственности в случае невозможности получения Клиентом информации в Мобильном банке, обусловленной техническими проблемами, в том числе возникшими по вине провайдера или оператора сотовой связи.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Соглашение вступает в действие с момента акцепта Банком Заявления-оферты, надлежащим образом оформленного и предоставленного в Банк, и действует неопределенный срок.

7.2. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон с письменным предупреждением другой Стороны, представленным Клиентом в офис Банка/ Банком Клиенту/представителю Клиента нарочным под роспись, направленным по почте или с использованием Системы РМБ<sup>5</sup>, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения. В случае расторжения Соглашения распоряжения Клиента принимаются Банком в соответствии с условиями действующего договора банковского счета, заключенного в рамках Правил банковского обслуживания/ иного соглашения об электронном документообороте (при наличии такового).

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение в случае выявления в деятельности Клиента признаков необычных и/или сомнительных операций либо при проведении Клиентом операций, совершаемых в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, письменно уведомив Клиента о расторжении Соглашения без соблюдения срока, установленного п. 7.2. При этом Соглашение будет считаться расторгнутым в дату, указанную в письменном уведомлении Банка. С даты расторжения Соглашения Клиент вправе осуществлять распоряжение банковским счетом посредством предоставления распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и договором банковского счета, заключенного в рамках Правил банковского обслуживания/ иного соглашения об электронном документообороте (при наличии такового).

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящим Клиент дает свое согласие Банку на использование одноразовых паролей (кодов), которые Банк направляет SMS-сообщением на номер мобильного телефона Пользователя Клиента, указанный в Заявлении-оферте, Заявлении на изменение информации о пользователях, ином заявлении, содержащем номер мобильного телефона для работы в РМБ (в том числе,

предоставленном в Банк посредством Системы РМБ<sup>5</sup>), для подписания ПЭП Клиента Акта признания ключа подписи, сформированного в Системе РМБ (в соответствии с пунктом 3.4.2 Соглашения). Также Клиент дает свое согласие на получение временных кодов доступа (временного Пароля), направляемых Банком в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона Пользователя Клиента, заявленного в Банк в качестве телефонного номера для работы в Системе РМБ.

8.2. Настоящим Стороны признают использование одноразовых паролей (кодов), направляемых Банком SMS-сообщением на номер мобильного телефона Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП, указанный в Заявлении-оферте/ Заявлении на изменение информации о пользователях/ ином заявлении, содержащем номер мобильного телефона Пользователя, являющегося ЕИО ЮЛ/ИП/ЛЗЧП, для работы в РМБ (в том числе, предоставленном в Банк посредством Системы РМБ<sup>5</sup>), достаточным основанием для выполнения аутентификации этого Пользователя при подписании им своей ПЭП Акта признания ключа подписи в Системе РМБ.

8.3. Настоящим Клиент подтверждает, что им получены письменные согласия физических лиц (далее – субъекты персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию соответствующие законодательству Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, по требованию Банка обязан предоставить Банку согласия на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях исполнения Соглашения.

В целях настоящего пункта «обработка» персональных данных означает, помимо прочего, их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) таких персональных данных аффилированным или связанным с Банком лицам, а также аффилированным или связанным лицам указанных лиц (так, как эти лица определены законодательством Российской Федерации), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. Требования к защите обрабатываемых персональных данных определяются Банком самостоятельно в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, целью обработки персональных данных является исполнение Банком требований законодательства Российской Федерации и Соглашения. Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.4. Банк гарантирует сохранение в тайне информации, предоставляемой Клиентом в рамках Соглашения, и сведений об операциях, осуществляемых в рамках Соглашения. Без согласия Клиента вышеуказанная информация может быть предоставлена третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Настоящим Клиент дает свое согласие и поручает Банку осуществлять предоставление информации, которая стала известна Банку в связи с заключением и исполнением Соглашения, третьим лицам в целях выполнения ими их договорных обязательств перед Банком.

При этом Банк обязан обеспечить соблюдение данными лицами конфиденциальности, передаваемой им информации.

Настоящим Банк уведомляет Клиента, что Банк в соответствии с частями 29 и 30 ст. 26 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» вправе предоставлять информацию о Клиенте и его операциях, которая стала известна Банку в связи с заключением и исполнением Соглашения, мажоритарному акционеру Банка – Банку Сосьете Женераль (Франция).

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случаях неисполнения обязательств по Соглашению и/или в случае возникновения споров по Соглашению, Сторона, права которой нарушены, вправе направить претензию (требование) другой Стороне. Сторона, получившая претензию (требование), обязана ответить на нее в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента её получения, за исключением случаев, установленных п. 9.2 Соглашения.

9.2. Заявления Клиента по вопросам, связанным с использованием Системы РМБ для осуществления трансграничного перевода денежных средств, Банк рассматривает в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения таких заявлений.

9.3. Если направившая претензию (требование) Сторона получила отказ другой Стороны удовлетворить требования, содержащиеся в претензии (требовании) полностью или частично, либо в течение 30 (Тридцати) календарных дней или 60 (Шестидесяти) календарных дней в случаях, установленных п. 9.2 Соглашения, с даты направления претензии (требования) не получила на нее ответ, то направившая претензию (требование) Сторона вправе передать спор на разрешение в арбитражный суд по месту заключения Соглашения.