



SOCIETE GENERALE GROUP

**Уважаемые Клиенты - физические лица,
обслуживающиеся в подразделениях сети¹ ПАО РОСБАНК!**

Настоящим ПАО РОСБАНК (далее – Банк) информирует Вас о том, что **01 января 2014 года** вступило в силу положения Федерального закона «О национальной платежной системе», в соответствии с которыми Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа (в том числе, об операциях, совершенных с использованием Банковской/Кредитной Карты (далее – Карта), а также с использованием Систем «Интернет-Банк», «Мобильный Клиент-Банк» и «Телефонный Банк» (далее – Системы)) путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном договором с Клиентом.

В целях информирования Вас Банком о совершении операций с использованием Карт/Систем Вам необходимо обратиться в подразделение Банка, в котором открыт(-ы) Ваш(-и) счет(-а), для заключения соглашения о порядке информирования.

Информирование клиентов - физических лиц, обслуживающихся в подразделениях сети Банка, о совершении операций с использованием электронных средств платежа, в том числе с использованием Карт/Систем, будет осуществляться Банком **путем предоставления выписки по Карте/Счету**, которую Клиент может получить **с использованием системы «Интернет-Банк»**. В выписке по Карте содержится также информация об операциях, по которым Банком дана авторизация, но денежные средства еще не списаны со счета.

При этом Банк оставляет за собой право информировать Клиента о совершении операций с использованием Карт/Систем также любыми иными способами по усмотрению Банка, включая направление уведомлений на предоставленный Клиентом адрес электронной почты или иным способом в соответствии с информацией для связи, предоставленной Клиентом, а также путем предоставления выписки по Карте/Счету при личном обращении Клиента в Банк.

В случае утери или кражи Карты/Идентификационной карты, в случае, если Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты узнал, что его ПИН-код, ПИН2-код стал известен другому лицу, а также в иных случаях обнаружения Клиентом факта использования Карты/Систем без согласия Клиента/Держателя Дополнительной карты, для приостановки операций по Счету, совершаемых с использованием Карты и/или Систем **Клиент обязан** незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки Банка по телефону: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)200-54-34, но не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента об операции, которая была совершена без согласия Клиента. В случае если Клиент не уведомит Банк о вышеуказанных обстоятельствах, Банк вправе не возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

¹ Под подразделениями сети ПАО РОСБАНК понимаются филиалы Банка и их внутренние структурные подразделения.