

КАК ИЗМЕНИТЬ ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

Обратитесь в ближайшее отделение Росбанка или сделайте это за пару минут в РОСБАНК Онлайн.

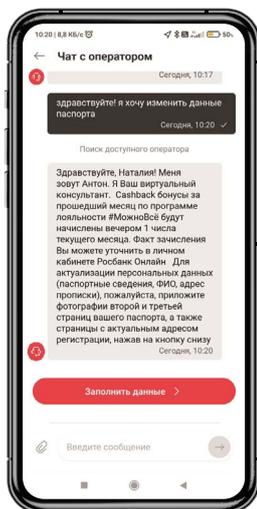
1 Откройте **РОСБАНК Онлайн**. Если оно у вас еще не установлено, скачайте в вашем магазине приложений и войдите используя логин, номер карты или номер счета.



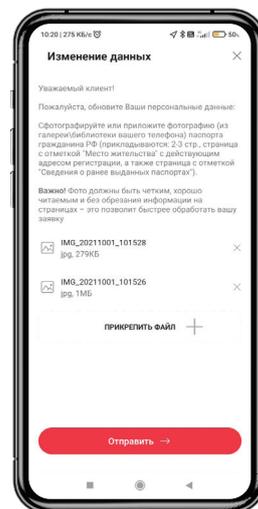
2 Выберите на главном экране в нижней строке Диалоги → Чат с оператором



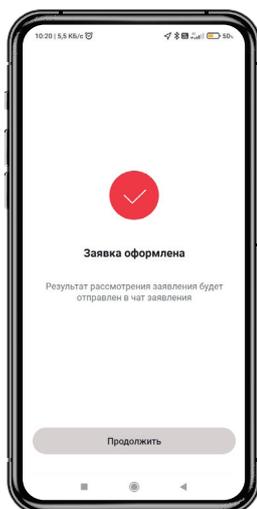
3 Наберите запрос и после получения сообщения от чат-бота нажмите «Заполнить данные»



4 Выполните полученную инструкцию, прикрепите нужные файлы с помощью кнопки «Прикрепить файл», затем нажмите «Отправить».



5 Готово, ваша заявка оформлена



6 Статус по ней можно проверить в списке чатов с банком

