

## **Информация (памятка) об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (кроме продуктов ипотечного жилищного кредитования).**

Размещается в соответствии с частью 4 статьи 5  
Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ  
«О потребительском кредите (займе)».

Подробную информацию об условиях кредитования уточняйте у представителей Банка

---

### **1. Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, официальный сайт, номер лицензии на осуществление банковских операций**

---

ПАО РОСБАНК.

Место нахождения кредитной организации (Головной офис):

107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.

Генеральная лицензия №2272 от 28.01.2015.

Дополнительную информацию по вопросам кредитования вы можете получить по телефону

Контакт-центра: 8-800-200-54-34 (бесплатно в регионах присутствия Банка)

или на сайте: [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru)

---

### **2. Требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита**

---

1. Граждане РФ.

2. Постоянная регистрация в регионе присутствия одного из подразделений Банка (исключая продукт «Овердрафт»).

3. Постоянная или временная регистрация на территории РФ (для продукта «Овердрафт»)

---

### **3. Сроки рассмотрения заявки на кредит, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявки**

---

<b>Программа кредитования</b>	<b>Сроки рассмотрения заявки на кредит</b>
-------------------------------	--------------------------------------------

1) «Просто деньги», «Большие деньги»	до 2 рабочих дней
2) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	в течение 1 рабочего дня
3) «Рефинансирование потребительских кредитов»	в течение 1 рабочего дня

Документы для рассмотрения заявки:

1. Паспорт гражданина РФ.

В рамках ряда продуктов также могут потребоваться:

2. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

3. Документ, подтверждающий доход за 12 месяцев.

4. Документ, подтверждающий занятость.

\*По результатам рассмотрения заявки Банк может отказать в предоставлении кредита.

#### **4. Виды потребительского кредита**

- 1) Нецелевой потребительский кредит «Просто деньги», «Большие деньги»;
- 2) «Овердрафт», «Кредитная Карта»;
- 3) «Рефинансирование потребительских кредитов».

#### **5. Суммы потребительского кредита и сроки его возврата**

<b>Программа кредитования</b>	<b>Сумма кредита</b>	<b>Срок кредита</b>
1) «Просто деньги»,	30 тыс. руб. – до 3 млн. руб.	13 мес.- 84 мес.
2) «Большие деньги»	300 тыс. руб. – 3 млн. руб.	13 мес.- 60 мес.
3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	3 тыс. руб. – 2 млн. руб.	До востребования
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	50 тыс. руб. – 3 млн. руб.	13 мес.- 84 мес.

#### **6. Валюты, в которых предоставляется кредит**

Рубли РФ.

#### **7. Способы предоставления потребительского кредита**

1. Для всех программ кредитования, кроме продуктов «Кредитная карта», «Овердрафт» и «Рефинансирование потребительских кредитов»:

– в безналичном порядке путем зачисления на счет клиента, открытый в Банке в валюте кредита (в качестве данного счета не может быть использован счет, к которому установлен Лимит овердрафта).

2. Для продукта «Кредитная карта»:

– путем осуществления платежей и выдачи наличных денежных средств со счета предоставления кредита, открытого в Банке, для проведения расходных операций по кредитной карте.

3. Для продукта «Овердрафт»:

– путем осуществления платежей и выдачи наличных денежных средств со счета, открытого в Банке, к которому установлен лимит овердрафта.

4. Для продукта «Рефинансирование потребительских кредитов»:

– в безналичном порядке путем зачисления на счет клиента, открытый в Банке в валюте кредита;

– в безналичном порядке путем перечисления кредитных средств на счет в Банке или в стороннем банке, где выдавался(лись) рефинансируемый(ые) кредит(ы).

---

## 8. Процентные ставки в процентах годовых

---

Программа кредитования	Процентные ставки (% годовых)
1) «Просто деньги»	7,9% - 20,7%
2) «Большие деньги»	9,0% - 16,9%
3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	16,0% - 24,4%
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	7,9% - 20,7%

\*Более подробная информация о Тарифном плане опубликована на официальном сайте Росбанка <https://www.rosbank.ru>. Для программы «Кредитная Карта» Тарифный план размещен по ссылке <https://www.rosbank.ru/klientskie-dokumenty/kreditnye-karty/>

---

## 9. Дата начала начисления процентов по кредиту

---

Проценты за пользование кредитом начинают начисляться с даты предоставления кредита, определяемой в соответствии с кредитным договором.

---

## 10. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита

---

В зависимости от выбранной программы кредитования и выбора заемщика кредитный договор может предполагать следующие иные платежи:

Виды иных платежей	Суммы платежей
1) Страховые премии по договору личного страхования (жизни и здоровья)	Зависят от тарифов выбранной страховой компании

---

2) Страховые премии по договору страхования автомобиля (АВТОКАСКО)	Зависят от тарифов выбранной страховой компании
3) Оплата страхового продукта «Моя максимальная защита» (комплексное страхование рисков потери работы, банковских карт и счетов, страхование от несчастных случаев, страхование квартиры и ответственности)	11900 руб. в год в рамках программы «Комфорт» 20900 руб. в год в рамках программы «Премиум»
4) Страховые премии по договору добровольного медицинского страхования от критических заболеваний в рамках программы «Мир здоровья»	12500 руб. в год
5) Оплата справочно-информационной поддержки в рамках программы «Личный доктор Семейный» (удаленные консультации с разными врачами, возможность получить письменное второе мнение от лучших врачей Германии, Израиля, Южной Кореи, США в отношении поставленного диагноза).	7500 руб. в год
6) Комиссия за ежемесячное обслуживание кредитной карты, а также за выдачу наличных денежных средств с кредитной карты	Ежемесячное обслуживание кредитной карты: 0-99 руб. в год (в зависимости от категории, типа карты и выполнения условия бесплатности). За выдачу наличных денежных средств (кредитных) – 4,9%+290 руб.
7) Комиссия за обслуживание текущего счета (пакет банковских услуг)	0-3000 руб. в месяц (в зависимости от типа пакета банковских услуг)

**11. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ\***

Программа кредитования	Полная стоимость кредита (% годовых)	Полная стоимость кредита (рубли РФ)
1) «Просто деньги»	12,416% - 23,180%	3 311,09 – 1 800 534,90
2) «Большие деньги»	8,991% - 16,902%	16 850,34 – 1 524 674.87
3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	15,607% - 23,954%	888,99 – 417 963.79
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	12,416% - 23,180%	3 311,09 – 1 800 534,90

\*Подробную информацию о порядке расчета приведенных диапазонов значений ПСК уточняйте на сайте [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru) или у представителя Банка.

## **12. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)**

1. Для всех программ кредитования, кроме продуктов «Кредитная карта» и «Овердрафт»:
  - ежемесячно, в соответствии с графиком платежей по кредиту.
2. Для продукта «Кредитная карта»:
  - ежемесячно, в размере не менее минимального ежемесячного платежа либо в размере суммы, необходимой для выполнения условий предоставления беспроцентных кредитов в соответствии с условиями кредитного договора.
3. Для продукта «Овердрафт»:
  - ежемесячно, в размере не менее минимального ежемесячного платежа в соответствии с условиями кредитного договора.

## **13. Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита\***

- Вариант 1: зачисление денежных средств (наличным или безналичным способом) на счет клиента в Банке, являющийся счетом погашения по кредиту
- Вариант 2: безналичное перечисление денежных средств на корреспондентский счет в филиал Банка, в котором был оформлен кредит.
- Вариант 3: наличными денежными средствами через кассу Банка.

\*В Индивидуальных условиях могут быть предусмотрены иные способы возврата кредита. Дополнительная информация о способах зачисления денежных средств на счет клиента в Банке представлена в Памятке «Каналы получения информации и погашения задолженности по кредитам».

## **14. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита**

1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.
2. Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
3. Заемщик в течение 30 календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

#### **15. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита**

Программа кредитования	Способы обеспечения
1) «Просто деньги»	Обеспечение не требуется
2) «Большие деньги»	Поручительство или залог автомобиля
3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	Обеспечение не требуется
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	Обеспечение не требуется

#### **16. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены**

- 1) Неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита или уплате начисленных за пользование кредитом процентов:
  - 0,05% процентов от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.
- 2) Процентная ставка за превышение кредитного лимита:
  - размер ставки соответствует действующему размеру процентной ставки по кредитам, не являющимся беспроцентными (взимается от суммы превышения кредитного лимита).

*Применяется только в рамках продукта «Кредитная карта».*

#### **17. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них**

Вид договора	Обязательность оформления (возможность согласиться/ отказаться от указанных договоров)
1) Договор о залоге автомобиля	Обязателен в случае оформления автомобиля в залог в рамках продукта «Большие деньги»
2) Договор поручительства	Может быть обязательным в зависимости от выбранной программы кредитования.
3) Договор личного страхования (жизни и здоровья)	Заключается по желанию заемщика. Наличие данного вида страхования может влиять на размер процентной ставки по кредиту.
4) Договоры страхования, связанные с залоговым автомобилем: – страхование автомобиля (АВТОКАСКО) – страхование гражданской ответственности ОСАГО (в случае предоставления кредита на страхование ОСАГО)	Указанные виды страхования – по желанию клиента.
5) Договор комплексного страхования рисков в рамках программы «Моя максимальная защита»	Заключается по желанию заемщика.
6) Договор добровольного медицинского страхования от критических заболеваний в рамках программы «Мир здоровья»	Заключается по желанию заемщика.
7) Договор текущего счета (пакета банковских услуг)	Обязателен в рамках всех продуктов (может не оформляться при наличии на момент заключения договора потребительского кредита заключенного договора)
8) Договор о выдаче и использовании Кредитной карты	Обязателен в рамках продукта «Кредитная карта» (может не оформляться при наличии на момент заключения договора потребительского кредита заключенного договора)

**18. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)**

Кредиты предоставляются в рублях РФ, и расходы заёмщика сразу указываются в рублях РФ.

---

Заемщики, получающие доход в валюте, отличной от валюты кредита, несут повышенные риски в связи с возможностью непредсказуемого изменения валютных курсов в будущем. Сумма расходов заёмщика может увеличиться в случае неисполнения им предусмотренной кредитным договором обязанности по страхованию и увеличения процентной ставки по кредиту в соответствии с законом и кредитным договором.

---

**19. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита**

---

Для осуществления конверсионных операций используется курс Банка, установленный по программам потребительского кредитования на дату совершения конверсионной операции распоряжением по Банку и доводимый в качестве официальной информации до неограниченного круга клиентов.

---

**20. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита**

---

Клиент имеет право запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по кредиту. Соответствующее волеизъявление клиента фиксируется в Заявлении-Анкете на предоставление кредита и в индивидуальных условиях.

---

**21. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия о целевом использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)**

---

В случае предоставления кредита по программе «Рефинансирование потребительских кредитов» – не позднее 30 календарных дней с даты предоставления кредита предоставить в Банк документ(ы), подтверждающий(ие) полное погашение рефинансированного(ых) кредита(ов) в стороннем(их) банке(ах)

---

**22. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику**

---

Определяется по соглашению сторон в пределах субъекта РФ по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) (фиксируется в Индивидуальных условиях).

---