

Информация (памятка) об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (кроме продуктов ипотечного жилищного кредитования)

Размещается в соответствии с частью 4 статьи 5
Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ
«О потребительском кредите (займе)».

Подробную информацию об условиях кредитования уточняйте у представителей Банка

1. Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, официальный сайт, номер лицензии на осуществление банковских операций

ПАО РОСБАНК (далее – Банк).

Место нахождения кредитной организации (Головной офис):

107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.

Генеральная лицензия №2272 от 28.01.2015.

Дополнительную информацию по вопросам кредитования вы можете получить по телефону

Контакт-центра: 8-800-200-54-34 (бесплатно в регионах присутствия Банка)

или на сайте: www.rosbank.ru

2. Требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита

1. Граждане РФ.

2. Постоянная регистрация в регионе присутствия одного из подразделений Банка.

3. Сроки рассмотрения заявки на кредит, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявки

Программа кредитования	Сроки рассмотрения заявки на кредит
1) «Просто деньги», «Большие деньги»	до 2 рабочих дней

2) «Кредит под залог автомобиля ¹ »	до 2 рабочих дней
3) «Кредитная Карта»	в течение 1 рабочего дня
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	в течение 1 рабочего дня

Документы для рассмотрения заявки:

1. Паспорт гражданина РФ.

В рамках ряда продуктов также могут потребоваться:

2. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

3. Документ, подтверждающий доход за 12 месяцев.

4. Документ, подтверждающий занятость.

*По результатам рассмотрения заявки Банк может отказать в предоставлении кредита.

4. Виды потребительского кредита

- 1) Нецелевой потребительский кредит «Просто деньги», «Большие деньги»;
- 2) «Кредитная Карта»;
- 3) «Рефинансирование потребительских кредитов»;
- 4) «Кредит под залог автомобиля».

5. Суммы потребительского кредита и сроки его возврата

Программа кредитования	Сумма кредита	Срок кредита
1) «Просто деньги»,	10 тыс. руб. – 7 млн. руб.	13 мес.- 84 мес.
2) «Большие деньги»	50 тыс. руб. – 7 млн. руб.	13 мес.- 60 мес.
3) «Кредитная Карта»	10 тыс. руб. – 2 млн. руб.	До востребования
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	50 тыс. руб. – 7 млн. руб.	13 мес.- 84 мес.
5) «Кредит под залог автомобиля»	10 тыс. руб. – 7 млн. руб.	13 мес.- 84 мес.

6. Валюты, в которых предоставляется кредит

Рубли РФ.

7. Способы предоставления потребительского кредита

1. Для всех программ кредитования, кроме продуктов «Кредитная карта» и «Рефинансирование потребительских кредитов»:

¹ Информация, содержащаяся в настоящей Памятке, не распространяется на потребительские кредиты, предоставляемые в рамках деятельности Филиала РОСБАНК Авто ПАО РОСБАНК.

– в безналичном порядке путем зачисления на счет клиента, открытый в Банке в валюте кредита (в качестве данного счета не может быть использован счет, к которому установлен Лимит овердрафта).

2. Для продукта «Кредитная карта»:

– путем осуществления платежей и выдачи наличных денежных средств со счета предоставления кредита (Специального карточного счета), открытого в Банке, для проведения расходных операций по Кредитной карте.

3. Для продукта «Рефинансирование потребительских кредитов»:

– в безналичном порядке путем зачисления на счет клиента, открытый в Банке в валюте кредита;

– в безналичном порядке путем перечисления кредитных средств на счет в Банке или в стороннем банке, где выдавался(лись) рефинансируемый(ые) кредит(ы).

8. Процентные ставки в процентах годовых

Программа кредитования	Процентные ставки (% годовых)
1) «Просто деньги»	1,9% - 47,9%
2) «Большие деньги»	1,9% - 47,9%
3) «Кредитная Карта»	39%- 69,9 % годовых — по Кредитам, предоставленным Банком на оплату Операций по снятию наличных (и приравненных к ним операций); 39 % годовых — по Кредитам, предоставленным Банком на оплату иных операций; На Кредиты, являющиеся беспроцентными, проценты за их использование в течение Беспроцентного периода кредитования не начисляются**
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	1,9% - 50,9%
5) «Кредит под залог автомобиля»	0,9% - 48,9%

* Более подробная информация о Тарифном плане опубликована на официальном сайте РОСБАНКа <https://www.rosbank.ru>. Для программы «Кредитная Карта» Тарифный план размещен по ссылке <https://www.rosbank.ru/klientskie-dokumenty/kreditnye-karty/>

** В соответствии с порядком, описанным в «Общих условиях договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к СКС)» (опубликовано на сайте РОСБАНКа <https://www.rosbank.ru>) и «Индивидуальных условиях договора потребительского кредита с лимитом кредитования (кредитная карта к СКС)» (подписывается с заемщиком при заключении договора).

9. Дата начала начисления процентов по кредиту

Проценты за пользование кредитом начинают начисляться с даты предоставления кредита, определяемой в соответствии с кредитным договором.

10. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита

В зависимости от выбранной программы кредитования и выбора заемщика Кредитный договор может предполагать следующие иные платежи:

Виды иных платежей	Суммы платежей
1) Единовременный платеж за подключение опции «Выбери ставку по кредиту» (снижение базовой процентной ставки за пользование кредитом по программам кредитования «Просто деньги», «Большие деньги», «Рефинансирование потребительских кредитов», на 10% годовых при условии оплаты соответствующего единовременного платежа)*	5,30% - 22,76% от суммы кредита (в зависимости от срока кредитования и процентной ставки за пользование кредитом)
2) Страховые премии по договору личного страхования (жизни и здоровья)	Зависят от тарифов выбранной страховой компании
3) Страховые премии по договору страхования автомобиля (АВТОКАСКО)	Зависят от тарифов выбранной страховой компании
4) Оплата справочно-информационной поддержки в рамках программы «Личный доктор Семейный» (удаленные консультации с разными врачами, возможность получить письменное второе мнение от лучших врачей Германии, Израиля, Южной Кореи, США в отношении поставленного диагноза).	18000 руб. в год
5) Комиссия за ежемесячное обслуживание Кредитной карты, а также за выдачу наличных денежных средств с кредитной карты с использованием кредитной карты или ее реквизитов	Ежемесячное обслуживание Кредитной карты: не применимо За выдачу наличных денежных средств (кредитных) – 0 – 4.9% + 290 руб. (в зависимости от категории, типа карты и выполнения условия бесплатности)

6) Комиссия за обслуживание Специального карточного счета (счета предоставления кредита)	Не взимается
7) Комиссия за обслуживание текущего счета (пакет банковских услуг)	0 – 5000 руб. в месяц (в зависимости от типа пакета банковских услуг)
8) Комиссия за оформление Кредитной карты, включая Цифровую Кредитную карту	0 – 1800 рублей (взимается однократно)
9) Ежемесячная комиссия за предоставление услуги «СМС-информирование» (подключается по желанию клиента и распространяется на все Счета, открытые в рамках пакета банковских услуг, на условиях которого обслуживается клиент).	0 – 89 руб. в месяц (в зависимости от выбранного клиентом пакета банковских услуг)
10) Платеж за присоединение к программе коллективного добровольного страхования жизни и от несчастных случаев и болезней ²	0.9% ежемесячно от суммы образовавшейся максимальной задолженности по основному долгу по Кредитному договору за истекший расчетный период ³ .
11) Плата за подключение опции «Рассрочка» по продукту «Кредитная карта к СКС/СПК»***	Зависит от суммы, периода Рассрочки и рассчитывается по формуле: Сумма рассрочки x 15% годовых / 12 x Период Рассрочки****

* Подключение опции «Выбери ставку по кредиту» обеспечивает клиенту экономическую выгоду по сравнению с получением кредита по базовой процентной ставке при условии погашения задолженности по Кредитному договору в соответствии с графиком платежей и при отсутствии досрочного погашения. Соответствующий размер скидки к процентной ставке указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита и также подлежит применению к процентной ставке в случае её изменения в соответствии с условиями кредитного договора.

Оплата единовременного платежа за снижение процентной ставки осуществляется заемщиком в дату предоставления кредита путем безналичного перечисления денежных средств в пользу Банка со счета, на который зачисляется сумма кредита.

Сниженная процентная ставка в рамках опции «Выбери ставку по кредиту» действует до окончания действия кредитного договора, что не исключает возможности её изменения по основаниям, предусмотренным кредитным договором.

** Комиссия за оформление Кредитной карты (в том числе Цифровой Кредитной карты) списывается с СКС Клиента однократно при первичном оформлении Кредитной карты в порядке и сроки, установленные в Условиях открытия и обслуживании СКС, выдачи и использовании Кредитной карты.

² В случае присоединения Клиента к программе страхования договор страхования в отношении Клиента заключается Банком с ООО «РБ Страхование Жизни» от своего имени и за счет Клиента. Платеж включает возмещение затрат Банка по уплате страховой премии по договору страхования, а также НДС с суммы превышения платежа за присоединение к программе страхования над затратами Банка по уплате страховой премии в отношении Клиента по договору страхования. Порядок и сроки оплаты платежа за присоединение к программе страхования определяются в соответствии с «Условиями программы коллективного страхования», опубликованными на сайте gosbank.ru, а также в Заявлении на присоединение к программе коллективного страхования, подписываемом Клиентом (Застрахованным лицом) при присоединении к программе страхования.

³ В контексте данного пункта термин Расчетный период определен в соответствии с «Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к СКС)».

*** Плата за подключение Опции «Рассрочка», взимаемая Банком в случае добровольного подключения Опции «Рассрочка» на основании Заявления Клиента на подключение Опции «Рассрочка» в отношении соответствующей задолженности по Кредиту(ам). Размер Платы за подключение Опции «Рассрочка» указывается в Заявлении на подключение Опции «Рассрочка» и заключенном на его основании Дополнительном соглашении о Рассрочке к Кредитному договору, оформляемому в Системе «РОСБАНК Онлайн» (в Мобильном приложении). Полученный результат округляется до целого значения в большую сторону.

Взимание Платы за подключение Опции «Рассрочка» осуществляется в дату подключения заемщиком Опции «Рассрочка» путем безналичного перечисления денежных средств в пользу Банка в соответствии с распоряжением Клиента со Специального карточного счета/ Счета предоставления Кредитов (СКС/СПК), к которому установлен Кредитный лимит в соответствии с Кредитным договором.

Термины, использованные в настоящем и следующем (****) пояснении с заглавной буквы, используются в значении, присвоенном им Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта к СКС)» (далее также «Общие условия»).

**** Сумма Рассрочки — задолженность (часть задолженности) по Кредиту(ам), предоставленному (ым) по Кредитному договору в пределах Кредитного лимита и использованному (ым) для (полной или частичной) оплаты товаров (работ, услуг), в отношении которой в соответствии с волеизъявлением заемщика и в порядке, определенном Общими условиями, подключена и действует Опция «Рассрочка». Период Рассрочки - количество полных Расчетных периодов, следующих за Расчетным периодом подключения Опции «Рассрочка», в течение которых действует Опция «Рассрочка».

11. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ*

Программа кредитования	Полная стоимость кредита (% годовых)	Полная стоимость кредита (рубли РФ)
1) «Просто деньги»	15,432% - 57,584%	1 212,26 – 15 484 002,42
2) «Большие деньги»	15,432% - 57,584%	6 061,28 – 15 484 002,42
3) «Кредитная Карта»	37,601% - 50,951%	12 594,67 – 3 309 077,39
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	15,432% - 61,300%	6 061,28 – 16 614 264,68
5) «Кредит под залог автомобиля»	14,536% - 58,820%	1 273,82 – 15 860 509,13

*Подробную информацию о порядке расчета приведенных диапазонов значений ПСК уточняйте на сайте www.rosbank.ru или у представителя Банка.

12. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)

- Для всех программ кредитования, кроме продуктов «Кредитная карта»:
 - ежемесячно, в соответствии с графиком платежей по кредиту.
- Для продукта «Кредитная карта»:
 - ежемесячно, в размере не менее Минимального ежемесячного платежа либо в размере суммы, необходимой для выполнения условий предоставления беспроцентных кредитов в соответствии с условиями Кредитного договора.

13. Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита*

- Вариант 1: зачисление денежных средств (наличным или безналичным способом) на счет клиента в Банке, являющийся счетом погашения по кредиту
- Вариант 2: безналичное перечисление денежных средств на корреспондентский счет в филиал Банка, в котором был оформлен кредит.
- Вариант 3: наличными денежными средствами через кассу Банка.

*В Индивидуальных условиях могут быть предусмотрены иные способы возврата кредита. Дополнительная информация о способах зачисления денежных средств на счет клиента в Банке представлена в памятке о каналах получения информации и погашения задолженности по кредитам.

14. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита

1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.
2. Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
3. Заемщик в течение 30 календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

15. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита

Программа кредитования	Способы обеспечения
1) «Просто деньги»	Обеспечение не требуется
2) «Большие деньги»	Поручительство
3) «Кредит под залог автомобиля»	Залог автомобиля
4) «Кредитная Карта»	Обеспечение не требуется
5) «Рефинансирование потребительских кредитов»	Возможен залог автомобиля

16. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены

1) Неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита или уплате начисленных за пользование кредитом процентов:
- 0,05% процентов от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.

2) Процентная ставка за превышение расходного лимита:
- размер ставки соответствует действующему размеру процентной ставки по кредитам, не являющимся беспроцентными (взимается от суммы превышения кредитного лимита).

Применяется только в рамках продукта «Кредитная карта».

17. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них

Вид договора	Обязательность оформления (возможность согласиться/ отказаться от указанных договоров)
1) Договор поручительства	Может быть обязательным в зависимости от выбранной программы кредитования.
2) Договор о залоге автомобиля	Обязателен в рамках продукта «Кредит под залог автомобиля». Может быть обязательным в рамках продукта «Рефинансирование потребительских кредитов».
3) Договор личного страхования (жизни и здоровья)	Заключается по желанию заемщика. Наличие данного вида страхования может влиять на размер процентной ставки по кредиту.
4) Договор текущего счета (пакета банковских услуг)	Обязателен в рамках всех продуктов (может не оформляться при наличии на момент заключения договора потребительского кредита заключенного договора)
5) Договор Специального карточного счета, Договор о выдаче и использовании Кредитной карты	Обязателен в рамках продукта «Кредитная карта»

18. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)

Кредиты предоставляются в рублях РФ, и расходы заёмщика сразу указываются в рублях РФ. Заемщики, получающие доход в валюте, отличной от валюты кредита, несут повышенные риски в связи с возможностью непредсказуемого изменения валютных курсов в будущем. Сумма расходов заёмщика может увеличиться в случае неисполнения им предусмотренной кредитным договором обязанности по страхованию и увеличения процентной ставки по кредиту в соответствии с законом и кредитным договором.

19. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита

Для осуществления конверсионных операций используется курс Банка, установленный по программам потребительского кредитования на дату совершения конверсионной операции распоряжением по Банку и доводимый в качестве официальной информации до неограниченного круга клиентов.

20. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита

Клиент имеет право запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по кредиту. Соответствующее волеизъявление клиента фиксируется в Заявлении-Анкете на предоставление кредита и в Индивидуальных условиях.

21. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия о целевом использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)

В случае предоставления кредита по программе «Рефинансирование потребительских кредитов» – не позднее 80 календарных дней с даты предоставления кредита предоставить в Банк документ(ы), подтверждающий(ие) полное погашение рефинансированного(ых) кредита(ов) в стороннем(их) банке(ах), если обязанность по предоставлению такого(их) документа(ов) предусмотрена условиями кредитного договора.

22. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику

Определяется по соглашению сторон в пределах субъекта РФ по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) (фиксируется в Индивидуальных условиях).
