

Информация для целей исполнения ПАО РОСБАНК («Брокер») положений "Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров" (утв. Банком России, протокол от 20.12.2018 N КФНП-39)

1. Информация о (i) полном и сокращенном (при наличии) фирменном наименовании Брокера в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в уставе Брокера и (ii) лицензии на осуществление брокерской деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии	Публичное акционерное общество РОСБАНК (ПАО РОСБАНК) осуществляет брокерскую деятельность на основании лицензии ФКЦБ России № 177-05721-100000, дата начала действия лицензии: 06.11.2001. Лицензия переоформлена Банком России, дата лицензии: 18.03.2015. Срок действия лицензии: без ограничения срока действия.
2. Адрес Брокера	https://www.rosbank.ru/o-banke/rekvizity/
3. Адреса офисов Брокера	https://www.rosbank.ru/otdeleniya/
4. Адрес электронной почты Брокера	mailbox@rosbank.ru
5. Контактный телефон Брокера	8-800-200-54-34
6. Адрес официального сайта Брокера в сети "Интернет"	https://www.rosbank.ru
7. Информация о членстве Брокера в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети "Интернет" и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	<p>Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)</p> <p>https://www.rosbank.ru/o-banke/raskrytie-informacii/raskrytie-informacii-professionalnymi-uchastnikami-rynka-cennyh-bumag/informaciya-o-chlenstve-v-samoreguliruemyh-organizacijah/</p> <p>"Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров" (утв. Банком России, протокол от 20.12.2018 N КФНП-39) («Базовый стандарт»):</p> <p>https://www.naufor.ru/tree.asp?n=18276</p>
8. Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера в соответствии с российским законодательством,	Банк России (Центральный Банк Российской Федерации)

выдавший лицензию на осуществление брокерской деятельности (его наименование, адрес и телефоны)	https://www.cbr.ru/contacts/
9. Информация о: (i) финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах Брокера, в том числе оказываемых Брокером за дополнительную плату	Указана в Регламенте брокерского обслуживания ПАО РОСБАНК, размещенном по следующим ссылкам: https://www.rosbank.ru/investicionnyj-bank/brokerskoe-obsluzhivanie/dokumenty-fizicheskikh-lic
(ii) порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	https://www.rosbank.ru/investicionnyj-bank/brokerskoe-obsluzhivanie/dokumenty-yuridicheskikh-lic https://www.rosbank.ru/en/cmib/brokerage
(iii) о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)	https://www.rosbank.ru/o-banke/raskrytie-informacii/raskrytie-informacii-professionalnymi-uchastnikami-rynka-cennyh-bumag/obrazcy-dogovorov-predlagaemye-professionalnym-uchastnikom-rynka/
(iv) о способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании	
10. Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб)	
(i) Брокеру	E-mail: broker@rosbank.ru и Rostrade.MiddleOffice@rosbank.ru Адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34
(ii) в саморегулируемую организацию (НАУФОР)	http://www.naufor.ru/tree.asp?n=1815
(iii) в Банк России	https://www.cbr.ru/contacts/
11. Информация, которую брокер обязан довести до сведения получателя финансовых услуг до заключения договора о брокерском обслуживании	Оказываемые Брокером финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов. Денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

Information for the purposes of executing by PJSC ROSBANK (the Broker) the provisions of the "Basic standard for the protection of the rights and interests of individuals and legal entities - recipients of financial services provided by members of self-regulatory organizations in the field of the financial market, combining brokers" (approved by the Bank of Russia, minutes dated 20.12.2018 N КФНП-39)

<p>1. Information on</p> <p>(i) the full and abbreviated (if any) company name of the Broker in accordance with the information specified in the unified state register of legal entities and in the charter of the Broker and</p> <p>(ii) the license for broker activity, including the number, date of issue and validity of the license</p>	<p>Public joint-stock company ROSBANK (PJSC ROSBANK) carries out brokerage activity under the license of the Federal Commission for the Securities of Russia No. 177-05721-100000, the date of the license beginning: 06.11.2001. The license was reissued by the Bank of Russia, license date: 18.03.2015. Duration of license: without limitation of validity.</p>
<p>2. Broker address</p>	<p>https://www.rosbank.ru/o-banke/rekvizity/</p>
<p>3. Broker office addresses</p>	<p>https://www.rosbank.ru/otdeleniya/</p>
<p>4. Broker Email</p>	<p>mailbox@rosbank.ru</p>
<p>5. Broker's contact number</p>	<p>8-800-200-54-34</p>
<p>6. Broker official website address on the Internet</p>	<p>https://www.rosbank.ru/</p>
<p>7. Information about the broker's membership in a self-regulatory organization, indicating the name of such a self-regulatory organization, the website address of the self-regulatory organization on the Internet and its standards for protecting the rights and interests of recipients of financial services</p>	<p>National Association of Securities Market Participants (NAUFOR)</p> <p>https://www.rosbank.ru/o-banke/raskrytie-informacii/raskrytie-informacii-professionalnymi-uchastnikami-rynka-cennyh-bumag/informaciya-o-chlenstve-v-samoreguliruemyh-organizacijah/</p> <p>"Basic standard for the protection of the rights and interests of individuals and legal entities - recipients of financial services provided by members of self-regulatory organizations in the field of the financial market, combining brokers" (approved by the Bank of Russia, minutes dated 20.12.2018 N КФНП-39):</p> <p>https://www.naufor.ru/tree.asp?n=18276</p>
<p>8. The body that exercises the powers to control and supervise the activities of the Broker in accordance with Russian law and the body that issued a license for broker activities (its name, address and telephone numbers)</p>	<p>Bank of Russia (Central Bank of the Russian Federation)</p> <p>https://www.cbr.ru/contacts/</p>
<p>9. Information about:</p> <p>(i) financial services provided on the basis of an agreement on brokerage services, and additional services of the Broker, including those provided by the Broker for an additional fee;</p> <p>(ii) the procedure for obtaining financial services, including documents that must be provided by the recipient of financial services in order to receive it;</p>	<p>It is specified in the PJSC ROSBANK Brokerage Service Regulations located via any of the following links:</p> <p>https://www.rosbank.ru/investicionnyj-bank/brokerskoe-obsluzhivanie/dokumenty-fizicheskikh-lic</p> <p>https://www.rosbank.ru/investicionnyj-bank/brokerskoe-obsluzhivanie/dokumenty-yuridicheskikh-lic</p>

(iii) on ways to protect the rights of the recipient of financial services, including information on the availability and methods of pre-trial or out-of-court settlement of the dispute, including the claim procedure for resolving the dispute, the mediation procedure (if any);	https://www.rosbank.ru/en/cmib/brokerage https://www.rosbank.ru/o-banke/raskrytie-informacii/raskrytie-informacii-professionalnymi-uchastnikami-rynka-cennyh-bumag/obrazcy-dogovorov-predlagaemye-professionalnym-uchastnikom-rynka/
(iv) on the methods and procedure for changing the terms of the broker service agreement	
10. Information about the methods and addresses of sending applications (complaints)	
(i) to the Broker	E-mail: broker@rosbank.ru и Rostrade.MiddleOffice@rosbank.ru Address: 107078, Moscow, Masha Poryvaeva street, b. 34
(ii) to a self-regulatory organization (NAUFOR)	http://www.naufor.ru/tree.asp?n=1815
(iii) to the Bank of Russia	https://www.cbr.ru/contacts/
11. Information that the broker is obliged to bring to the attention of the recipient of financial services before concluding a broker service agreement	Financial services provided by the Broker are not services for opening bank accounts and accepting deposits. Funds transferred under a brokerage agreement are not subject to insurance in accordance with Federal Law of December 23, 2003 N 177-ФЗ "On Insurance of Individuals' Deposits with Banks of the Russian Federation".