

## Правила выдачи и использования банковских карт платежных систем Visa International/ MasterCard International по программе «Просто Деньги» (для договоров, заключаемых с 20.03.2010 г.)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила выдачи и использования банковских карт платежных систем Visa International/ MasterCard International по программе «Просто Деньги» (для договоров, заключаемых с 20.03.2010 г.) (далее - Правила) определяют условия и порядок выдачи и использования банковских карт платежных систем Visa International/ MasterCard International, параметры которой указаны в Заявлении, а также правила осуществления операций по Счету с использованием Банковской карты. Правила являются неотъемлемой частью Условий предоставления нецелевых кредитов на неотложные нужды по программе «Просто деньги» (без комиссий за ссудный счет) (для договоров, заключаемых с 20.03.2010 г.) ОАО АКБ «РОСБАНК» (далее – Условия).

1.2. В настоящих Правилах применяются следующие термины:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций и порождающее его обязательства по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

**Банкомат (АТМ)** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченных работников кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Банковской карты, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Банковская карта** – неименная расчетная Банковская карта платежных систем Visa International/ MasterCard International, параметры которой указаны в Заявлении, выданная Банком Клиенту, условия использования которой регулируются настоящими Правилами, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Клиентом операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в соответствии с законодательством РФ и Договором о выдаче и использовании Банковской карты.

**Документ (слип, чек, квитанция)** – документ на бумажном носителе по операции с использованием Банковской карты, изготавливаемый посредством Электронного терминала или Банкомата, подтверждающий совершение Транзакции Клиентом.

**Задолженность по Договору о выдаче и использовании Банковской карты** – задолженность Клиента по предоставленному Овердрафту, начисленным процентам за пользование Овердрафтом, а также по уплате Клиентом Комиссий Банка и возмещению расходов Банка, связанных с использованием Банковской карты.

**Заявление** - Заявление о предоставлении нецелевого кредита на неотложные нужды, содержащее предложение Клиента на заключение Кредитного договора, а также (если это предусмотрено Заявлением) Договора о выдаче и использовании Банковской карты.

**Комиссии Банка** – предусмотренные Тарифами Банка и Стандартными тарифами Филиала Банка комиссии, расходы Банка, платы и штрафы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору о выдаче и использовании Банковской карты.

**Кредитование Счета** – предоставление Банком Клиенту денежных средств в режиме овердрафта в течение срока действия Договора о выдаче и использовании Банковской карты путем осуществления платежей с открытого в Банке Счета для произведения расчетов по Транзакциям, а также оплаты комиссий сторонних банков (при наличии) в случае отсутствия или недостаточности средств на Счете.

**Мини-Выписка по Счету** – отчет о последних десяти операциях по Счету, формируемый по запросу Клиента в Банкоматах Банка.

**Овердрафт** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях платности, срочности и возвратности при Кредитовании Счета.

**ПИН-код** - персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Клиенту, используемый для проведения Транзакций в Банкомате или Электронном терминале, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

**ПИН-конверт** – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код, выдаваемый Банком лично Клиенту либо иному лицу, полномочия которого на получение ПИН-конверта подтверждены доверенностью Клиента, оформленной в соответствии с законодательством РФ.

**Предприятие торговли (услуг)** – юридическое лицо (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), принимающее к оплате Банковскую карту за предоставляемые товары (услуги). В качестве Предприятия торговли (услуг) может выступать физическое лицо – индивидуальный предприниматель.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций с использованием Банковской карты за счет собственных средств, размещенных на Счете.

**Счет** – банковский специальный счет (текущий счет) Клиента, открытый в Банке в валюте Кредита на основании заключенного Договора банковского счета, который используется для предоставления Клиенту нецелевого кредита на неотложные нужды, погашения Кредита и уплаты начисленных за пользование Кредитом процентов, а также для осуществления иных операций, предусмотренных Договором банковского счета, в том числе с использованием Банковской карты. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Транзакция** – операция, совершенная Клиентом с использованием Банковской карты по приобретению товаров и услуг в Предприятиях торговли (услуг), получению наличных денежных средств, пополнению Счета.

**Филиал Банка** – филиал ОАО АКБ «РОСБАНК», наименование которого указано в Заявлении.

**Электронный терминал (POS-терминал)** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

Иные термины, используемые в настоящих Правилах и ими не определенные, устанавливаются Условиями.

### 2. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

**2.1.** Банковская карта выдается Банком при условии предоставления в Банк оформленных и подписанных Клиентом Заявления и Анкеты. Банковская карта, выданная Клиенту, является собственностью Банка и не подлежит передаче третьим лицам. Банковская карта, выданная Клиенту, является персональной Банковской картой Клиента.

**2.2.** Выдача Банковской карты Клиенту осуществляется в день передачи указанных в п. 2.1. Правил документов Клиентом в Банк. Банковская карта и ПИН-конверт к ней передаются лично Клиенту. При получении Банковской карты Клиент должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Банковской карты в разделе для подписи.

**2.3.** При этом операции с использованием выданной Банковской карты Клиент может осуществлять только после открытия Клиенту Счета для проведения операций с использованием выданной Клиенту Банковской карты и Согласия Банка на заключение договоров, предусмотренных Заявлением. В этом случае в отношении Банковской карты действуют правила, изложенные в пп. 2.4. – 2.16. настоящих Правил.

В случае несогласия Банка на заключение договоров, предусмотренных Заявлением, Банковская карта не может использоваться Клиентом в качестве инструмента для осуществления операций с денежными средствами на Счете.

**2.4.** При совершении Клиентом Транзакции в валюте, отличной от валюты Счета, конверсия денежных средств осуществляется по Курсу Банка, установленному на дату проведения операции по Счету.

**2.5.** Банковская карта предоставляет возможность оплачивать товары и услуги в Предприятиях торговли (услуг), а также получать наличные денежные средства в Банкоматах, через Электронные терминалы и в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков в России и за рубежом (где имеется наклейка с логотипом «MasterCard», «VISA»), а также осуществлять пополнение Счета. Клиент обязан обеспечивать совершение Транзакций в соответствии с законодательством РФ и/или законодательством страны, на территории которой проводятся Транзакции.

**2.6.** При совершении платежа в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных подразделений Банка и прочих банков с использованием Банковской карты, Клиент должен поставить свою подпись на Документе (слипе, чеке POS-терминала) и/или подтвердить свое участие в

Транзакции набором ПИН-кода, предварительно проверив правильность указанных в документах номера Банковской карты, суммы, валюты и даты Транзакции. Подпись на Документе и/или ввод ПИН-кода означают, что Клиент признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на списание со Счета суммы Транзакции, а также Комиссий Банка и дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии). При совершении платежа в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных подразделений Банка и прочих банков сотрудник Предприятия торговли (услуг) и сотрудник стороннего банка могут, а сотрудник Банка обязан попросить Клиента предъявить документ, удостоверяющий личность.

**2.7.** Расчетными документами, используемыми в целях настоящих Правил, являются документы, составленные в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России. Реестр платежей служит основанием для проведения по Счету операций, связанных с использованием Банковской карты. Стороны признают, что, кроме указанных расчетных документов, безусловным подтверждением совершения Транзакций являются выписки из реестра платежей, позволяющие достоверно установить соответствие между реквизитами Банковской карты Клиента и его Счетом.

**2.8.** При снятии Клиентом наличных денежных средств с использованием Банковской карты в Банкоматах или пунктах выдачи наличных подразделений стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии за проведение данной Транзакции в пользу стороннего банка. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

**2.9.** Клиент обязан совершать Транзакции по Банковской карте строго в пределах Расходного лимита. В случае совершения Клиентом Транзакций сверх Расходного лимита Банк вправе приостановить операции по Счету, совершаемые с использованием Банковской карты, в момент возникновения задолженности по Овердрафту.

Все расходы Банка по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, по причинам, указанным в настоящем пункте, подлежат возмещению за счет Клиента. Банк вправе в беспорядном порядке списать со Счета сумму данных расходов.

Возобновление операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, производится Банком при погашении требований Банка к Клиенту в полном объеме, а также при достаточности средств на Счете для возмещения расходов Банка по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты.

**2.10.** В случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных средств Клиента Банк осуществляет Кредитование Счета без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента в день поступления в Банк электронного документа, содержащего информацию о совершенной Клиентом Транзакции. Кредитование Счета осуществляется в сумме, достаточной для оплаты поступившего электронного документа, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением этой Транзакции.

За пользование Овердрафтом, предоставленным при Кредитовании Счета сверх Расходного лимита, Клиент уплачивает Банку проценты, исходя из процентной ставки за превышение лимита Овердрафта, размер которой определен в Стандартных тарифах Филиала Банка. Проценты за пользование Овердрафтом рассчитываются Банком на сумму задолженности по Овердрафту, исходя из размера процентной ставки за превышение лимита Овердрафта, установленной Стандартными тарифами Филиала Банка, периода фактического пользования Овердрафтом и действительного числа календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Указанное выше условие является и понимается Банком и Клиентом как изменение соответствующего Договора банковского счета, заключенного между Клиентом и Банком

**2.11.** Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком электронный документ, содержащий информацию о совершенной Клиентом Транзакции, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку кредитовать Счет на сумму, достаточную для осуществления платежа в указанном в документе размере, для проведения расчетов по указанной Транзакции, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением этой Транзакции, в случае недостаточности или отсутствия на Счете денежных средств Клиента, достаточных для оплаты. В случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку кредитовать Счет на сумму, представляющую собой эквивалент в валюте Счета суммы, достаточной для осуществления платежа в указанном в данном документе размере, а также для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением такого платежа. В целях определения суммы

Кредита эквивалент в валюте Счета рассчитывается по Курсу Банка на дату проведения операции по Счету. Датой предоставления кредита является дата зачисления Банком суммы Овердрафта на Счет.

**2.12.** Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученного Овердрафта и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Овердрафту. Овердрафт, полученный Клиентом в результате Кредитования Счета при недостаточности или отсутствия на Счете собственных средств, а также начисленные за пользование Овердрафтом проценты подлежат немедленному возврату Клиентом путем зачисления на Счет денежных средств в размере полученного Овердрафта и начисленных процентов. При этом Клиент поручает Банку по окончании операционного дня даты, в которую Клиентом было произведено зачисление денежных средств на Счет, производить списание со Счета Клиента в беспорядном порядке денежных средств в погашение задолженности по Овердрафту и начисленным за пользование Овердрафтом процентам.

В случае, если сумма денежных средств, зачисленная на Счет, недостаточна для погашения задолженности по Овердрафту и начисленным за пользование Овердрафтом процентов в полном объеме, указанная задолженность погашается в следующей очередности: сначала начисленные проценты за пользование Овердрафтом, затем сумма предоставленного Овердрафта.

**2.13.** По запросу Клиента Банк средствами программного обеспечения формирует Выписку по Счету за истекший календарный месяц, содержащую, в том числе, информацию обо всех успешно завершенных Транзакциях за истекший календарный месяц. Клиент вправе бесплатно получить указанную Выписку по Счету лично, либо через своего представителя, уполномоченного доверенностью. Суммы Транзакций по Банковской карте должны быть оплачены Клиентом в размере, указанном в Выписке по Счету, независимо от того, была ли данная Транзакция совершена Клиентом или нет.

В случае обнаружения расхождений между Транзакциями, отраженными в Выписке по Счету, и Транзакциями, фактически произведенными Клиентом, Клиент обязан в письменном виде уведомить Банк по существу выявленных расхождений в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания календарного месяца, в котором Транзакция была отражена на Счете. На основании уведомления Клиента Банк обязан провести расследование, по результатам которого необоснованно списанная сумма подлежит возврату на Счет.

При отсутствии претензий со стороны Клиента по истечении вышеуказанного периода Транзакция считается подтвержденной Клиентом, и последующие претензии по ней Банком не принимаются.

**2.14.** В случае если Транзакция, ранее заявленная Клиентом как спорная Транзакция, в результате проведенного Банком расследования (в том числе направления запросов контрагентам) на основании полученных документов признается действительно совершенной Клиентом, Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии со Стандартными тарифами Филиала Банка, а также возмещает Банку все фактически понесенные расходы по расследованию данного вопроса. Клиент поручает Банку производить беспорядное списание со Счета Клиента денежных средств в целях уплаты указанного комиссионного вознаграждения и возмещения расходов Банка по расследованию оспоренной Транзакции.

**2.15.** Клиент должен сохранять все Документы для урегулирования спорных вопросов по Транзакциям.

**2.16.** Банк не несет ответственности за:

- отказ в приеме Банковской карты Предприятием торговли (услуг) или сторонним банком;
- утерю и несанкционированное использование Банковской карты;
- рассекречивание Клиентом ПИН-кода;
- Транзакции, совершенные третьими лицами, в случае подтверждения Транзакций личным ПИН-кодом Клиента;
- Транзакции, совершенные с использованием Авторизации до момента извещения Банка Держателем о факте утраты/кражи Банковской карты;
- ошибки, допущенные Предприятиями торговли (услуг) или сторонними банками при оформлении Транзакций, в том числе при отказе Клиента от совершения Транзакции;
- порчу Банковской карты в результате механического повреждения или воздействия сильных электромагнитных полей.

**2.17.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящие Правила изменения, не влекущие за собой изменение полной стоимости кредита, уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие изменений путем размещения данной информации на информационных стендах Банка.

### **3. ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

**3.1.** В целях обеспечения необходимой защиты от несанкционированного доступа к Счету, Клиенту необходимо:

**3.1.1.** Вскрытие ПИН-конверта осуществлять с соблюдением конфиденциальности (т.е. чтобы третьи лица не могли узнать информацию о ПИН-коде Клиента);

**3.1.2.** Запомнить ПИН-код и в дальнейшем, хранить ПИН-конверт отдельно от Банковской карты;

**3.1.3.** При совершении операций в банкоматах Банка или сторонних банков осуществлять ввод ПИН-кода с соблюдением конфиденциальности (т.е. чтобы третьи лица не могли увидеть набранный Клиентом ПИН-код).

**3.2.** При проведении Транзакций в Предприятиях торговли (услуг) или сторонних банках Клиент должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода.

**3.3.** В случае утери или кражи Банковской карты, а также, если Клиент узнал, что его ПИН-код стали известны другому лицу, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки по телефону: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)200-54-34 для приостановки операций по Счету с использованием Банковской карты. Приостановка операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, будет осуществлена по телефонному звонку Клиента. По факту получения информации от Клиента Банк принимает незамедлительные меры по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты.

Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Банковской карты, по получении от Клиента информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Банковской карты (подозрительные, предположительно не совершенные Клиентом операции в Предприятиях торговли (услуг)).

В течение 10 (десяти) календарных дней после направления в Банк устной информации о необходимости блокировки Банковской карты Клиент должен подтвердить свое устное сообщение письменно, заполнив заявление установленного образца в дополнительном / операционном офисе/Филиале Банка, выдавшего Банковскую карту, либо в ближайшее подразделение Банка (Головной офис, филиал, дополнительный / операционный офис). При непоступлении в Банк указанного письменного заявления операции по Счету, совершаемые с использованием Банковской карты, будут возобновлены по истечении указанного срока.

Расходы Банка, понесенные в связи с приостановкой операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты или принудительным изъятием Банковской карты при нарушении Клиентом условий Договора о выдаче и использовании Банковской карты, возмещаются Банку за счет Клиента.

**3.4.** Убыток, нанесенный Банку вследствие злоупотребления Банковской картой, взыскивается Банком с Клиента.

**3.5.** В целях усиления контроля за движением средств по Счету Клиенту рекомендуется внимательно изучать формируемые Банком Выписки по Счету, а также использовать оказываемую Банком услугу по предоставлению Мини-Выписки по Счету через Банкоматы и по предоставлению информации о движении по Счету по телекоммуникационным каналам связи через системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильный Клиент-Банк».

**3.6.** В целях обеспечения возможности на протяжении всего срока действия Банковской карты ее использования как инструмента безналичных расчетов Клиент должен предохранять Банковскую карту от механических повреждений и воздействия сильных электромагнитных полей. В случае повреждения Банковской карты или ее магнитной полосы Клиент вправе обратиться в Банк (дополнительный / операционный офис/Филиал Банка, выдавший Банковскую карту) для ее восстановления. За данные услуги Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии со Стандартными тарифами Филиала Банка.

#### **4. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА О ВЫДАЧЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

**4.1.** Срок действия Договора о выдаче и использовании Банковской карты не ограничен.

**4.2.** Договор о выдаче и использовании Банковской карты может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке в следующих случаях:

**4.2.1.** По инициативе Клиента – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты;

**4.2.2.** По инициативе Банка – путем направления письменного уведомления Клиенту в случае нарушения Клиентом любого из положений настоящих Правил и Условий, при прекращении/расторжении Кредитного договора, либо в случае отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента на условиях Договора о выдаче и

использовании Банковской карты по причине отзыва у Банка лицензий на использование товарного знака «MasterCard», «VISA». В случае отзыва упомянутой лицензии Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие Банковской карты. Уведомление о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты содержит требование о досрочном возврате всех Овердрафтов, предоставленных в рамках Договора о выдаче и использовании Банковской карты.

**4.3.** В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Клиента указанный Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты при наступлении всех следующих условий:

- погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности по Кредитному договору и Договору о выдаче и использовании Банковской карты;

- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;

- возврат Клиентом в Банк Банковской карты, выданной по Договору о выдаче и использовании Банковской карты, либо истечение срока ее действия. Если Клиент не обеспечил возврат Банковской карты в срок, указанный в пункте **4.5.** настоящих Правил, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие Банковской карты за счет Клиента.

**4.4.** В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка указанный Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Клиентом уведомления Банка о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты при наступлении всех следующих условий:

- погашение в полном объеме задолженности по Договору о выдаче и использовании Банковской карты.

- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;

- возврат Клиентом в Банк Банковской карты, выданной по Договору о выдаче и использовании Банковской карты, либо истечение её срока действия. Если Клиент не обеспечил возврат Банковской карты в срок, указанный в пункте **4.5.** настоящих Правил, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие Банковской карты за счет Клиента, если иной срок не установлен пунктом **4.2.2.** настоящих Правил.

**4.5.** В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Клиента он обязан вернуть Банку Банковскую карту одновременно с направлением уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты. При получении вышеуказанного уведомления Банк прекращает действие Банковской карты.

В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка Клиент обязан вернуть Банку Банковскую карту в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Клиентом уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Банком данного уведомления Клиенту.

**4.6.** При расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты и прекращении действия выпущенной на его основании Банковской карты комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

**4.7.** Банковская карта, выпущенная на основании Договора о выдаче и использовании Банковской карты, имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Банковской карты. Банковская карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Банковской карты. По окончании срока действия Банковская карта должна быть возвращена в Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента истечения срока действия Банковской карты.

**4.8.** Банк имеет право заблокировать Банковскую карту на проведение расходных операций и изъять ее у Клиента в следующих случаях:

- возникновения задолженности Клиента по Овердрафту;

- нарушение Клиентом настоящих Правил.

При этом Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту блокировкой Банковской карты.

**4.9.** Все Транзакции, совершенные Клиентом до момента возврата в Банк Банковской карты, безусловно, оплачиваются Клиентом. Все суммы Комиссий, подлежащие оплате в соответствии с Тарифами Банка, Банк удерживает со Счета Клиента.